

CITTA' DI CINISELLO BALSAMO
VIA XXV APRILE, 4
20092 Cinisello Balsamo (MI) tel. 02/660231 Fax 02/66011464
www.comune.cinisello-balsamo.mi.it

PROCEDURA APERTA

Con Determinazione Dirigenziale n.-750-- del 15/07/2013 è stata indetta una procedura aperta ai sensi dell'art.83 D. Lgs. N. 163 del 2006 e successive modifiche ed integrazioni.

Prestazione principale: fornitura di servizio trasporto collettivo e individuale di persone diversamente abili in età scolastica e post-scolastica residenti nel Comune di Cinisello Balsamo che, in base alla tipologia di disabilità (motoria, psichica e sensoriale), non sono in condizioni di utilizzare i mezzi pubblici di linea per raggiungere gli istituti scolastici, i centri educativi e/o riabilitativi specializzati, i centri di inserimento lavorativo e sedi di lavoro siti sia su ambito comunale, sia fuori ambito comunale, sia presso centri estivi, suddiviso in due LOTTI:

- o LOTTO 1 - FORNITURA DEL SERVIZIO TRASPORTO PRESSO CDD (Centri Diurni Disabili) DI CUSANO MILANINO E DI CINISELLO BALSAMO – IMPORTO COMPLESSIVO € 173.635,36 IVA ESCLUSA. CIG 51084699F8 CPV 60130000-8
- o LOTTO 2 - FORNITURA DEL SERVIZIO TRASPORTO PRESSO VARI CENTRI SCOLASTICI E CENTRI ESTIVI, CENTRI EDUCATIVI E/O RIABILITATIVI SPECIALIZZATI, CENTRI DI INSERIMENTO LAVORATIVO – IMPORTO COMPLESSIVO € 135.454,55 IVA ESCLUSA. CIG 5108513E46 CPV 60130000-8

Prestazione secondaria: fornitura di servizio di assistenza/accompagnamento ai disabili effettuato da personale in possesso dei titoli OSA-ADEST – EDUCATORE.

Prezzo posto a base di gara:

LOTTO 1 € 173.635,36= oltre I.V.A.

LOTTO 2 € 135.454,55= oltre I.V.A.

Oneri per la sicurezza: LOTTO 1 € 0 (zero)
LOTTO 2 € 0 (zero)

Quota massima subappaltabile (max 30% dell'importo appalto):

LOTTO 1 € 52.090,91 IVA esclusa.

LOTTO 2 € 40.636,36 IVA esclusa

Luogo della prestazione:

- CDD di Cusano Milanino e Cinisello Balsamo (**LOTTO 1** - allegato n. 1)
- Centri scolastici e centri estivi, centri educativi e/o riabilitativi specializzati, centri di inserimento lavorativo, sedi lavorative sia nel territorio di Cinisello Balsamo che fuori (**LOTTO 2** - allegato n. 1).

Disposizioni legislative: D. Lgs. 163/2006 e successive modifiche e integrazioni.

Durata: dall' 1/9/2013 al 31/08/2014

Subappalti: Gli eventuali subappalti saranno disciplinati ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni. La stazione appaltante non provvederà a corrispondere direttamente al subappaltatore o al cottimista gli importi dovuti per le loro prestazioni e pertanto è fatto obbligo all'aggiudicatario di trasmettere entro 20 gg. dalla data di ciascun pagamento effettuato nei loro confronti, copia delle fatture quietanzate con l'indicazione delle ritenute effettuate.

Informazioni: Le informazioni possono essere richieste per iscritto al responsabile del procedimento dott. Alessandro Belardinelli – Settore Servizi Sociali ed Educativi all'indirizzo mail:

alex.belardinelli@comune.ciniseello-balsamo.mi.it, oppure telefonicamente al n. 0266023366 nei giorni da lunedì a venerdì dalle ore 14.00 alle ore 16.00. Eventuali chiarimenti e/o precisazioni in merito alla gara, dovranno pervenire entro e non oltre 8 giorni solari antecedenti il termine di presentazione delle offerte. Inoltre i chiarimenti saranno resi disponibili sul sito Internet comunale nella sezione dedicata a gare ed appalti; sarà cura e responsabilità delle ditte concorrenti controllare periodicamente la pubblicazione di tali chiarimenti e/o precisazioni allo scopo di redigere l'offerta con la dovuta correttezza e completezza richiesta. Tutti i documenti di gara sono disponibili sul sito internet della stazione appaltante, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 70-comma 9 del D. Lgs.163/2006.

Le offerte, redatte in italiano o corredate di traduzione giurata, devono pervenire allo Sportello Polifunzionale del cittadino PUNTO IN COMUNE del Comune di Cinisello Balsamo (MI) – Via XXV Aprile, 4 - entro le **ore 12.00 del giorno 26 SET 2013** a pena di esclusione, mediante raccomandata del servizio postale, agenzia di recapito autorizzata o consegna a mano dei plichi.

Con le stesse modalità e formalità ed entro il termine indicato, pena l'irricevibilità, dovranno pervenire le eventuali integrazioni ai plichi già presentati.

Oltre tale termine non sarà ritenuta valida alcuna altra offerta, anche se sostitutiva o aggiuntiva rispetto ad offerta precedentemente presentata.

L'apertura dell'asta, si terrà il **giorno 27 SET 2013** alle ore **9,30** presso la sede del Settore Servizi Sociali ed Educativi Vicolo del Gallo, 10 Cinisello Balsamo (MI).

Modalità di finanziamento: mezzi propri di bilancio.

Modalità di pagamento: come da art. 11 del capitolato d'oneri.

Modalità di partecipazione: possono partecipare alla gara imprese singole, raggruppamenti temporanei e consorzi ai sensi e nei limiti dell'art. 34 e seguenti del D. Lgs. 163/2006 e successive modifiche e integrazioni, nonché operatori economici stabiliti in altri stati membri costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi paesi e delle prescrizioni di cui all'art. 47 del D. Lgs.163/2006 e successive modifiche ed integrazioni.

Ai sensi degli artt.36 e 37 del D. Lgs.163/2006 e successive modifiche ed integrazioni, è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio stabile o ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio stabile o ordinario di concorrenti. I consorzi di cui all'art.34, comma 1, lettera b) sono tenuti, pena l'esclusione, ad indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara e in caso di violazione saranno esclusi dalla gara sia il consorzio che il consorziato.

Qualora il concorrente sia costituito da un raggruppamento di imprese o da un consorzio ordinario nell'offerta dovranno essere specificate, pena l'esclusione, le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

Ai sensi dell'art. 37 comma 9 del D. Lgs.163/2006 e ss. mm. ii., salvo le deroghe previste per legge, è vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti, rispetto a quella risultante in sede di offerta, a pena di esclusione dalla gara, ovvero di annullamento dell'aggiudicazione o di nullità del contratto, qualora la modificazione avvenga successivamente alla chiusura delle procedure di aggiudicazione.

Si escluderanno dalla gara i concorrenti per i quali verrà accertato che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi.

L'offerente ha facoltà di svincolarsi dalla propria offerta decorsi 180 giorni dall'apertura delle buste senza che sia avvenuta l'aggiudicazione definitiva.

Sul plico, sigillato e controfirmato sui lembi di chiusura, a pena di esclusione, deve essere indicato mittente e relativo indirizzo, fax e numero di telefono, oggetto della gara, giorno e ora di espletamento della stessa. In caso di raggruppamento di imprese non ancora costituito dovranno essere indicati i dati di tutte le imprese che costituiranno il raggruppamento stesso. In caso di raggruppamento di imprese già costituito sarà sufficiente l'indicazione dei dati relativi all'impresa capogruppo.

Il plico deve contenere, a pena di esclusione, al suo interno tre plichi, a loro volta sigillate e controfirmate a pena di esclusione, recanti l'intestazione del mittente e la dicitura, rispettivamente:

Plico A- contiene "Documentazione amministrativa"

Plico B- contiene "Offerte tecniche"

Plico C- contiene "Offerte economiche"

I predetti tre plichi dovranno contenere a pena di esclusione quanto segue:

Plico A - Documentazione amministrativa i seguenti documenti:

1. **domanda di partecipazione in bollo** a firma non autenticata (ai sensi dell'art. 38 comma 3 del DPR 445/2000, ovvero per i concorrenti non residenti in Italia, sottoscritta con modalità equivalente secondo

la legislazione dello Stato di appartenenza) del legale rappresentante della ditta o di procuratore dello stesso (allegando la relativa procura), redatta preferibilmente su apposito modello (**Lotto 1 - allegato A, Lotto 2 - allegato A**) disponibile sul sito Internet comunale o presso il Settore Servizi Sociali ed Educativi, Vicolo del Gallo, 10 o l'Ufficio Contratti del Comune, negli orari su indicati.

Nel caso il concorrente si presenti in raggruppamento temporaneo o consorzio non ancora costituito, devono essere presentate più domande di partecipazione, complete di tutti gli allegati, una per ciascuna delle imprese associate, accompagnate da una dichiarazione, ai sensi dell'art. 37, comma 8 del D. Lgs.163/2006 e successive modifiche ed integrazioni, sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno i raggruppamenti o i consorzi, contenente l'indicazione delle parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori e l'impegno che, in caso di aggiudicazione della gara, gli stessi operatori conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, indicato in sede di offerta e qualificato come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

La dichiarazione, inoltre, dovrà specificare il tipo di raggruppamento prescelto, con l'indicazione dell'impresa capogruppo e l'indicazione, per ogni impresa associata, del tipo e della quota di attività che si impegna a svolgere, espressa in percentuale e corrispondente alla quota di partecipazione al raggruppamento.

La domanda deve indicare:

- a. codice fiscale e/o partita IVA della ditta, indirizzo, numero di telefono e di fax, che l'impresa è iscritta al registro tenuto presso la Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura, da compilare secondo il **modello D** allegato al presente bando. Qualora il concorrente sia cittadino di altro Stato membro e non sia residente in Italia, devono essere dichiarati i dati relativi all'iscrizione nei corrispondenti registri professionali o commerciali di cui all'allegato XI C del D.Lgs. 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni, mediante dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello stato membro nel quale è stabilito. I concorrenti di stati membri che non figurano nel citato allegato attestano, sotto la propria responsabilità, che il certificato prodotto è stato rilasciato da uno dei registri professionali o commerciali istituiti nel paese in cui sono residenti, ai sensi dell'art. 39 del D. Lgs. 163/06 e successive modifiche ed integrazioni;
- b. l'elenco degli organi di amministrazione e delle persone che li compongono, indicando i nominativi, data e luogo di nascita e residenza, nonché i poteri loro conferiti. Devono essere indicati anche i soggetti cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando;
- c. di essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 38, comma 1 del D. Lgs. 163/2006 successive modifiche e integrazioni. I requisiti di cui all'art. 38, comma 1, lett.b) e c) devono essere attestati mediante la produzione di apposita dichiarazione sottoscritta redatta secondo il modello predisposto dalla stazione appaltante (**allegato B**);
- d. l'indicazione dei consorziati per i quali concorre in caso di consorzio. I consorzi di cui all'art. 34 comma 1 lettera b) del D. Lgs. 163/06 e successive modifiche ed integrazioni sono tenuti ad indicare anche per quali consorziati il consorzio concorre; in caso di aggiudicazione i soggetti assegnatari non possono essere diversi da quelli indicati;
- e. le parti del servizio che saranno eseguite da ciascun operatore economico in caso di partecipazione in consorzio o in imprese riunite, ai sensi dell'art. 37, comma 4 del D. Lgs.163/2006 e ss. mm. e ii.;
- f. che la ditta, nel caso in cui partecipi ad un raggruppamento di imprese o ad un consorzio, non concorre singolarmente e non fa parte di altri raggruppamenti o consorzi;
- g. di essere iscritta negli appositi elenchi regionali in caso di partecipazione in forma di cooperativa, indicando gli estremi della registrazione;
- h. di non trovarsi, con altri concorrenti alla gara, in situazioni di controllo o collegamento di cui all'art. 2359 del codice civile, ovvero di indicare le imprese (denominazione, ragione sociale e sede legale) rispetto alle quali si trova in situazione di controllo diretto o come controllante o come controllato;
- i. che l'impresa non si avvale dei piani individuali di emersione del lavoro sommerso, ex articolo 2, del D.L. 210 del 25/09/2002 oppure si è avvalsa degli stessi, ma il periodo di emersione si è concluso;
- j. di aver adempiuto all'interno della propria azienda agli obblighi in materia di sicurezza previsti dal D.Lgs.81/2008;
- k. di aver preso piena e integrale conoscenza del Capitolato Speciale d'Appalto e di accettare, senza condizioni e riserve alcune, tutte le norme e disposizioni in esso contenute e in tutti gli atti di gara;
- l. di avere preso piena e integrale conoscenza di tutte le circostanze ed elementi generali e particolari che possono aver influito sulla determinazione del costo del servizio, della manodopera, dei noli e dei trasporti e delle disposizioni normative e delle condizioni contrattuali che possono influire sull'esecuzione dell'appalto;
- m. di avere tenuto conto nella formulazione dell'offerta di eventuali maggiorazioni per lievitazione dei prezzi che dovessero intervenire durante l'esecuzione dell'appalto, rinunciando a qualsiasi azione o eccezione in merito;
- n. di giudicare remunerativa la propria offerta;

P

COMUNE DI CINISELLO BALSAMO

Protocollo N.0050789/2013 del 01/08/2013

- o. di aver preso visione dello stato di fatto dei luoghi e di tutte le circostanze ed elementi che possono influire sull'offerta presentata e di aver ritenuto le condizioni tali da consentire l'offerta;
- p. di impegnarsi, qualora risultasse aggiudicatario, a comunicare tempestivamente ogni eventuale variazione circa la sede, ragione sociale, forma e composizione societaria e inoltre a presentare la documentazione richiesta per la stipulazione del contratto entro 10 giorni dalla comunicazione di avvenuta aggiudicazione da parte della stazione appaltante;
- q. di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili poiché:
 - ha ottemperato al disposto dell'art. 17 della L. 68/99 in quanto con organico oltre i 35 dipendenti o con organico da 15 a 35 dipendenti che ha effettuato nuove assunzioni dopo il 18/1/2000;
 - non è assoggettabile agli obblighi derivanti dalla L.68/99 in quanto con organico fino a 15 dipendenti o con organico da 15 a 35 dipendenti che non ha effettuato nuove assunzioni dopo il 18/01/2000.
- r. le parti del servizio che si intende subappaltare.

2. **Regolarità contributiva attestata con autocertificazione** dell'impresa e le relative posizioni I.N.P.S., I.N.A.I.L., redatta preferibilmente su apposito modello predisposto dalla scrivente amministrazione (**Allegato C**). In alternativa può essere prodotto modello D.U.R.C. in corso di validità;
3. **Autocertificazione** ai sensi dell'art. 46 comma 1aa) e 1bb) del D.P.R. 445/00, redatta preferibilmente sul modello (**Allegato B**), corredata da fotocopia di un documento di identità del dichiarante attestante il possesso dei requisiti di cui all'art. 38 comma 1 lett. c) del D. Lgs 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni. La dichiarazione (**Allegato B**) dovrà essere compilata da tutti i soggetti indicati all'art. 38 comma 1, lett. c) ivi compresi quelli cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara. Per i soggetti cessati dalla carica è ammessa dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà resa ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/00. Qualora l'impresa non dimostri di avere adottato atti o misure di completa dissociazione dall'eventuale condotta penalmente sanzionata dei soggetti su indicati, rientrerà nelle cause di esclusione previste dal medesimo articolo.
4. **Autocertificazione attestante l'iscrizione alla Camera di Commercio, Industria e Artigianato** secondo il modello predisposto dalla stazione appaltante (**Allegato D**). Qualora il concorrente sia cittadino di altro stato membro e non sia residente in Italia, devono essere indicati i dati relativi all'iscrizione nei corrispondenti registri professionali o commerciali, in conformità all'art.39 del D.Lgs. 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni. In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio deve essere attestata l'iscrizione di ciascuna delle imprese costituenti il raggruppamento. In alternativa potrà essere inserita copia conforme della visura camerale in corso di validità.
5. **Fotocopia (non autenticata) di un documento di identità in corso di validità del rappresentante legale** che firma la domanda di partecipazione nonché di ciascuno dei soggetti firmatari di dichiarazioni allegate alla medesima.
6. **Cauzione provvisoria (a pena di esclusione): per il lotto 1 di € 3.473,00 e per il lotto 2 di € 2.710,00 pari al 2% del valore complessivo stimato dell'appalto o di Euro 1.736,50 (lotto 1) o di EURO 1.355,00 (lotto 2)** qualora il concorrente sia in possesso di una delle certificazioni del sistema di qualità previste all'art. 75 del D. Lgs.163/2006 e successive modifiche ed integrazioni, da presentare con le modalità previste dallo stesso articolo, a scelta del concorrente:

- a. mediante versamento in contanti ovvero in titoli del debito pubblico o garantiti dalla Stato al corso del giorno del deposito, da effettuarsi presso la Tesoreria Comunale della banca INTESA SANPAOLO - Via Libertà, 89 - Cinisello Balsamo (allegare quietanza del versamento);
- b. mediante fideiussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. 385/93 (allegare polizza originale), conforme alle previsioni di cui all'art. 75 del D. Lgs.163/06 e successive modifiche ed integrazioni.

Le imprese che intendono usufruire del beneficio della riduzione del 50% dovranno allegare copia della certificazione di qualità o della dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema o corrispondente dichiarazione sostitutiva.

In caso di associazioni temporanee di imprese già costituite, le garanzie fidejussorie ed assicurative sono presentate dalla capogruppo in nome e per conto di tutti i concorrenti; in caso di associazioni temporanee di imprese non ancora costituite, le garanzie fidejussorie ed assicurative devono essere intestate al raggruppamento, con espressa indicazione di ogni impresa associando. In entrambi i casi, per beneficiare della riduzione di cui all'art. 75 comma 7 del D.Lgs.163/2006 e successive modifiche ed integrazioni, è necessario che ciascuna impresa partecipante sia certificata Uni CEI ISO 9000 o sia in possesso della dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati del sistema di qualità.

La cauzione dovrà prevedere espressamente, a pena di esclusione, ai sensi dell'art.75 del D.Lgs: 163/2006 e ss. mm. e ii., la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché una validità di 180

(centottanta) giorni dalla data di scadenza per la presentazione delle offerte e l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta dalla stazione appaltante.

7. **Dichiarazione di un fideiussore, ai sensi dell'art. 75 del D. Lgs. 163/06** contenente l'impegno a rilasciare la cauzione definitiva nel caso in cui la ditta concorrente risultasse aggiudicataria;
8. **a pena di esclusione ricevuta di versamento della contribuzione dovuta a favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti di Lavori Pubblici, Servizi e Forniture**, per un importo di € 20,00= per il lotto 1- CIG 51084699F8 e di € 0,00 per il lotto 2 – CIG 5108513E46 .

Per poter effettuare il pagamento del contributo i concorrenti dovranno iscriversi preventivamente on-line collegandosi al sito web "servizio di riscossione" all'indirizzo www.avcp.it. Successivamente devono collegarsi al servizio con le credenziali rilasciate dal sistema ed inserire il codice CIG che identifica l'appalto al quale si intende partecipare.

Ai fini dell'ammissione alla procedura di selezione in oggetto la stazione appaltante si riserva comunque la facoltà di procedere ad eventuali controlli preventivi all'esclusione tramite l'accesso al SIMOG.

9. Nel caso di raggruppamento temporaneo già costituito, **copia del mandato collettivo** speciale con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero nel caso di consorzio o GEIE, copia dell'atto costitutivo.
10. **il capitolato d'oneri** debitamente sottoscritto su ogni pagina per accettazione dal legale rappresentante della Società, che corrisponde anche a dichiarazione di congruità del prezzo d'offerta presentato.

Plico B – Offerte Tecniche

- dovrà contenere, a pena esclusione, i seguenti documenti:
 - **Piano del servizio.** Il piano del servizio deve simulare una giornata tipo (fissata nel giorno di giovedì) e deve essere redatto sulla base dei dati forniti dal Comune stesso, per quel giorno, negli ALLEGATI 1 – Lotto 1 e Lotto 2 e ALLEGATI 2 – Lotto 1 e Lotto 2 del capitolato speciale e sulla base delle disposizioni e dei vincoli contenuti nel capitolato stesso.

Il piano di servizio del giorno tipo, dovrà evidenziare i seguenti elementi:

- gli itinerari delle vetture (linea di trasporto);
- il tempo di percorrenza di ogni itinerario;
- gli utenti serviti ad ogni itinerario;
- la tipologia delle vetture impiegate per ogni itinerario;
- la lunghezza, espressa in km, degli itinerari;

Altresì la Ditta dovrà indicare, sulla base dei dati attinenti agli utenti forniti dal Comune stesso negli ALLEGATI 1 – Lotto 1 e Lotto 2 e ALLEGATI 2 – Lotto 1 e Lotto 2 del capitolato speciale, sulla base delle disposizioni e dei vincoli contenuti nel capitolato stesso e tenendo conto della percentuale di assenza degli utenti (che è stata computata nel 10% delle corse autorizzate annue, per esperienza degli anni pregressi), il numero delle ore complessive di servizio per i mesi di contratto, comprensive delle ore di trasporto e accompagnamento, coordinamento e di secondo accompagnatore, analiticamente indicate;

- **Elenco dei mezzi messi a disposizione** (per ogni mezzo dovrà essere indicato l'anno di immatricolazione, l'eventuale presenza di climatizzatore, l'impianto di riscaldamento, la presenza di pedana e (art. 7 capitolato) attrezzati con sistema di ancoraggio per le carrozzelle, omologazione, il tipo di alimentazione, se il mezzo viene utilizzato per espletare effettivamente il servizio o viene tenuto come scorta;
- **Sistema di monitoraggio del servizio adottato.** Nel caso in cui l'Azienda possieda o voglia dotarsi di sistema di monitoraggio del servizio, dovrà descriverne le caratteristiche ed i benefici, e le procedure di fruizione del sistema da parte del Comune. Qualora la Ditta non ne sia dotata ma intenda dotarsene, dovrà specificare il termine ultimo di disponibilità del sistema, che non potrà essere oltre 6 mesi dall'inizio del servizio;
- **Personale utilizzato** (dovrà essere fornito l'elenco del personale utilizzato per l'espletamento dell'appalto e per ogni operatore dovrà essere indicato il titolo di studio professionale e/o l'esperienza maturata). **Elenco del personale messo a disposizione e concretamente utilizzato per l'espletamento del servizio, elencato come richiesto dall'art. 5 del capitolato speciale;**
- **Strutturazione del servizio di Call Center.**
- **All'art.5 del capitolato è previsto anche il Piano dettagliato di formazione del personale di guida e di accompagnamento dal quale risulti il numero delle ore da dedicare alla formazione e gli argomenti che saranno trattati.**

L'offerta tecnica è vincolante per la ditta che, in caso di aggiudicazione, è obbligata a darne integrale esecuzione; la mancata osservanza di tale obbligo sarà considerata a tutti gli effetti inadempienza contrattuale.

Il Plico B dovrà pertanto contenere tante buste sigillate quanti sono i Lotti per i quali l'Impresa concorre.

Plico C – Offerte Economiche, deve contenere a pena di esclusione:

- **Offerta economica** in bollo, redatta su carta intestata della ditta secondo lo schema di cui all'Allegato E – Lotto 1 e Allegato E – Lotto 2 "Schema di offerta economica". L'offerta dovrà indicare, in cifre e in lettere:

- Il prezzo complessivo offerto per ogni singola tratta di cui all'allegato E (Lotto 1 e/o Lotto 2) comprensivo di tutto quanto indicato nel capitolato speciale d'appalto
- Il prezzo complessivo offerto per l'espletamento del servizio. L'importo sarà dato dalla sommatoria dei singoli importi indicati dal concorrente per ogni tratta.

Il prezzo complessivo offerto dovrà riferirsi alla prima annualità di espletamento del servizio.

In caso di discordanza tra quanto offerto in cifre e in lettere, farà fede il prezzo più favorevole alla stazione appaltante.

I prezzi si intendono IVA esclusa.

La mancata indicazione anche di un solo importo comporta l'esclusione automatica dall'offerta. L'offerta non può presentare correzioni che non siano espressamente confermate e sottoscritte dal legale rappresentante.

Non sono ammesse offerte alla pari, in aumento, indeterminate, condizionate, plurime, parziali, incomplete o in variante.

L'offerta e il capitolato speciale d'appalto, a pena di esclusione, dovranno essere debitamente sottoscritti e firmati in ogni pagina dal legale rappresentante o da suo procuratore. In caso di associazione temporanea, consorzio o GEIE già costituiti, dovranno essere sottoscritti dalla capogruppo in nome e per conto di tutti i concorrenti. In caso di associazione temporanea, consorzio o GEIE non ancora costituiti, dovranno essere sottoscritti da tutti gli operatori economici che costituiranno la concorrente.

- **in caso di offerta presentata da un'impresa che si trova in situazione di controllo, ai sensi dell'art. 2359 del codice civile, con altra impresa partecipante alla gara dovrà essere presentata anche una ulteriore busta, sigillata sui lembi di chiusura, contenente tutti i documenti utili a dimostrare che la situazione di controllo medesima non ha influito sulla formulazione dell'offerta.**

Si invitano i concorrenti a voler produrre una busta sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, denominata D - "Giustificazioni dell'offerta", contenente le giustificazioni relative alle voci di prezzo che concorrono a formare l'importo complessivo posto a base di gara.

Le giustificazioni possono riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- l'economia del metodo di prestazione del servizio;
- le soluzioni tecniche adottate;
- le condizioni eccezionalmente favorevoli di cui dispone l'offerente per fornire i prodotti o per prestare i servizi;
- l'originalità del progetto e dei servizi offerti;
- l'eventualità che l'offerente ottenga un aiuto di Stato;
- il costo del lavoro.

Le giustificazioni dovranno essere formulate in modo da consentire la valutazione della congruità dell'offerta ai sensi dell'art. 86 e seguenti del D.Lgs. 163/06 e ss.mm.ii.

L'analisi dell'offerta dovrà essere sottoscritta in tutte le sue parti dal titolare, o legale rappresentante o dal procuratore dell'impresa offerente, ovvero da tutti gli operatori economici che costituiranno gli eventuali raggruppamenti o consorzi ordinari di concorrenti, nel caso in cui questi non siano già stati costituiti. In caso di raggruppamento o consorzio già costituito dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante dell'impresa capogruppo in nome e per conto di tutti i concorrenti. Si precisa che la busta verrà aperta e quindi valutata solo nel caso in cui l'offerta presentata dal concorrente risulti anomala. Nel caso in cui il concorrente, la cui offerta sia risultata anomala, non abbia già prodotto la busta si procederà secondo il disposto dell'art. 87 c.1 del D. Lgs.163/06 e ss. mm. ii..

Il Plico C dovrà pertanto contenere tante buste sigillate quanti sono i Lotti per i quali l'Impresa concorre.

CRITERI DI VALUTAZIONE, ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI E AGGIUDICAZIONE:

OFFERTA TECNICA

Il punteggio massimo attribuibile all'offerta tecnica è pari a 40 punti

Le offerte verranno valutate applicando i punteggi ed i criteri di seguito indicati:

a) - piano del servizio – max PUNTI 10

La commissione nel procedere alla valutazione delle proposte presentate terrà conto dei seguenti elementi migliorativi del servizio quali:

- ottimizzazione degli itinerari. In particolare sarà considerato fattore di merito l'offerta di un piano del servizio che, nel rispetto dei vincoli di cui agli articoli 4-5-6-7 del capitolato speciale, ottimizzi gli itinerari mettendo a disposizione, per i trasporti ai centri e per i nuovi inserimenti, un numero di ore, superiore a 5000 annue.
- Minor tempo di permanenza a bordo degli utenti

Il punteggio sarà così assegnato:

- o **punti 10** – se il piano di servizio prevederà tutti e due gli elementi migliorativi;
- o **punti 5** – se il piano di servizio prevederà un solo elemento migliorativo;
- o **punti 0** – se il piano di servizio non prevederà alcun elemento migliorativo;

b) - modernità dei mezzi messi a disposizione – max PUNTI 5.

Sarà considerato fattore di merito l'impiego di mezzi di minore anzianità rispetto a quella richiesta quale requisito di accesso.

Il punteggio sarà assegnato nel modo seguente:

- o **punti 5** – se tutti i veicoli costituenti il parco mezzi risultano immatricolati dopo il 1 settembre 2008;
- o **punti 4** - se almeno il 70% del parco mezzi risulta costituito da veicoli immatricolati dopo il 1 settembre 2008;
- o **punti 3** – se almeno il 50% del parco mezzi risulta costituito da veicoli immatricolati dopo il 1 settembre 2008;
- o **punti 2**– se almeno il 30% del parco mezzi risulta costituito da veicoli immatricolati dopo il 1 settembre 2008;
- o **punti 1**– se almeno il 20% del parco mezzi risulta costituito da veicoli immatricolati dopo il 1 settembre 2008;
- o **punti 0** – al di sotto delle suddette percentuali

c) - mezzi messi a disposizione climatizzati– max PUNTI 5.

Sarà considerato fattore di merito l'impiego di mezzi climatizzati. Il punteggio sarà assegnato nel modo seguente:

- o **punti 5** – se tutti i veicoli costituenti il parco mezzi risultano climatizzati;
- o **punti 4** - se almeno il 70% del parco mezzi risulta costituito da veicoli climatizzati ;
- o **punti 3** – se almeno il 50% del parco mezzi risulta costituito da veicoli climatizzati;
- o **punti 2** – se almeno il 30% del parco mezzi risulta costituito da veicoli climatizzati;
- o **punti 1**– se almeno il 20% del parco mezzi risulta costituito da veicoli climatizzati;
- o **punti 0**–al di sotto delle suddette percentuali.

d) - mezzi messi a disposizione a bassa emissione - max PUNTI 5.

Sarà considerato elemento di merito l'impiego di mezzi a bassa emissione ai sensi delle direttive CE 2005/55/CE-B2 e 2006/51/CE. Il punteggio sarà assegnato nel modo seguente:

- o **punti 5** - se tutti i veicoli costituenti il parco mezzi risultano omologati euro5 con immatricolazione non anteriore al 1 settembre 2008;
- o **punti 4** – se almeno il 50% del parco risulta costituito da veicoli euro5 con immatricolazione dal 1 gennaio 2006 ed entro il 31 agosto 2009;
- o **punti 3** - se almeno il 50% del parco risulta costituito da veicoli euro5;
- o **punti 2** - se almeno il 40% del parco risulta costituito da veicoli euro5;
- o **punti 1**- se almeno il 30% del parco risulta costituito da veicoli euro5;
- o **punti 0**–al di sotto delle suddette percentuali.

e) - monitoraggio del servizio – max PUNTI 5.

Sarà oggetto di valutazione l'offerta di un dispositivo automatizzato costituito da apparati di bordo che comunichino con un centro, in grado di localizzare i mezzi, tracciare il servizio svolto, produrre rendiconti automatici dello stesso e permettere al personale addetto del Comune di accedere direttamente da remoto ai dati di consulto mediante applicazione remota.

Il punteggio sarà assegnato nel modo seguente:

- o **5 punti** - se tutti i veicoli disporranno del dispositivo automatizzato;
- o **4 punti** – nel caso in cui dal 71% al 80% dei veicoli saranno dotati del dispositivo di cui sopra;
- o **3 punti** – nel caso in cui dal 51% al 70% dei veicoli saranno dotati del dispositivo di cui sopra;

- **2 punti** – nel caso in cui dal 31% al 50% dei veicoli saranno dotati del dispositivo di cui sopra;
- **1 punto** – nel caso in cui dall'1% al 30% dei veicoli saranno dotati del dispositivo di cui sopra;
- **0 punti** – nel caso in cui nessun veicolo sarà dotato del dispositivo di cui sopra.

f) Qualità del Piano di Formazione del personale - max PUNTI 5.

Saranno valutate la metodologia, i contenuti dei corsi, la qualità professionale dei docenti, la qualità e la tipologia della supervisione, il numero di ore (criterio motivazionale).

g) servizio di Call Center – max PUNTI 5

fatto salvo quanto stabilito dall'art.1 del capitolato speciale, rispetto all'attivazione del servizio di call center, verranno attribuiti 5 punti in caso di offerta migliorativa (ampliamento servizio call center rispetto all'art. 1 del capitolato).

Il punteggio sarà assegnato nel modo seguente:

- **punti 5** – nel caso di ampliamento della fascia oraria e dei giorni di operatività del servizio;
- **punti 3** – nel caso di ampliamento della sola fascia oraria o dei giorni di operatività del servizio
- **punti 0** – in mancanza di offerte migliorative.

OFFERTA ECONOMICA

Il punteggio totale attribuibile all'offerta economica è di PUNTI 60.

Alla proposta di prezzo inferiore saranno attribuiti 60 punti.

Alle altre offerte saranno attribuiti i punteggi secondo la seguente formula:

$$P_i = \frac{P_{ma} \times OM}{O_i}$$

Dove: P_i = punteggio da attribuire all'offerta dell'impresa i-esima

P_{ma} = punteggio massimo attribuibile

OM = offerta migliore

O_i = offerta dell'impresa i-esima

Ai fini dell'attribuzione del punteggio relativo all'offerta economica verrà preso in considerazione il prezzo complessivo offerto e dato dalla sommatoria dei singoli importi relativi ad ogni tratta indicati dall'impresa nella sua offerta. Tale importo corrisponderà anche all'importo contrattuale annuale.

Il punteggio assegnato verrà calcolato con l'approssimazione di due decimali.

La commissione di gara procederà a stilare una graduatoria di merito in base al punteggio complessivo, dato dalla sommatoria dei singoli elementi di valutazione dell'offerta tecnica e da quello ottenuto per l'offerta economica, ottenuto dalle ditte ammesse.

Le offerte anomale saranno individuate in base ai criteri di cui all'art. 86 comma 2) del D.Lgs.163/2006 e successive modifiche ed integrazioni ovvero si procederà alla valutazione di congruità delle offerte in relazione alle quali sia il punteggio relativo al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica, sono entrambi pari o superiori ai 4/5 dei corrispondenti punti massimi previsti dal presente bando.

Altre informazioni

La stazione appaltante può invitare i concorrenti a completare e/o a chiarire certificati, documenti e dichiarazioni presentati, ai sensi dell'art. 46 del D. Lgs. 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni. Qualora non pervenissero le integrazioni e/o i chiarimenti richiesti nei termini che verranno indicati, si procederà all'esclusione del concorrente dalla gara.

La stazione appaltante si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta e si riserva, altresì, la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto. In caso di offerte uguali sarà dichiarata vincitrice quella presentata dalla ditta che avrà ottenuto il maggior punteggio relativo all'offerta tecnica, in caso di ulteriore parità si procederà secondo la procedura prevista dall'art.77 del RD 827/1924.

Non sono ammesse offerte in aumento, alla pari, in variante, indeterminate, condizionate, plurime, parziali, incomplete.

Le spese contrattuali sono a carico del contraente privato.

Il contratto non prevederà la clausola compromissoria.

L'aggiudicatario, ai sensi dell'art. 34 comma 35 della Legge 221 del 17/12/2012, è tenuto al rimborso delle spese per le pubblicazioni di cui al secondo periodo del c. 7 art. 66 D.Lgs 163/2006 entro il

P
 COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
 Protocollo N.0050789/2013 del 01/08/2013

termine di 60 giorni dall'aggiudicazione secondo le modalità che verranno indicate in apposita comunicazione.

Eventuali ricorsi contro il presente bando dovranno essere presentati, entro 30 gg dalla data della sua pubblicazione, presso il TAR Lombardia via Conservatorio 13 Milano tel.02/783805 fax 02/76015209 www.giustizia-amministrativa.it. Ulteriori informazioni circa le modalità per presentare ricorso potranno essere richieste presso il TAR Lombardia -Corso Monforte 36 – Milano, fax 02/76015209. Trova inoltre applicazione l'art. 245 del D. Lgs. 163/2006 e ss. mm. ii.

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003, si informa che i dati forniti dalle imprese sono trattati dal Comune di Cinisello Balsamo esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione del contratto. Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Cinisello Balsamo e il responsabile è il Dirigente del Settore Servizi Sociali ed Educativi dott. Mario Conti.

Responsabile del procedimento: dott. Alessandro Belardinelli.

Cinisello Balsamo, **- 1 AGO 2013**



IL DIRIGENTE DEL SETTORE
SERVIZI SOCIALI ED EDUCATIVI
(Dott. Mario Conti)

P

COMUNE DI CINISELLO BALSAMO

Protocollo N.0050789/2013 del 01/08/2013