

SETTORE: sportello polifunzionale e ICT	DATA:	14/01/2014
--	--------------	------------

PIANO TRIENNALE TRASPARENZA 2013-2015	AZIONE 3 - verifica qualità e accessibilità dei documenti sul sito
--	---

OBIETTIVI DEL PROGETTO:	Mettere a punto una metodologia permanente di monitoraggio e formazione che garantisca l'accessibilità dei formati dei documenti pubblicati sul sito internet
--------------------------------	--

UTENTI E BISOGNI DA SODDISFARE:	rendere disponibili ai cittadini tutte le informazioni in formati aperti che rispettino gli standard di accessibilità stabiliti dalla normativa.
--	--

INDICATORI:	Settori e unità operative complesse da coinvolgere nelle attività	VALORI ATTESI:	20
	Controllo a campione semestrale sull'accessibilità dei documenti pdf		miglioramento del rapporto tra controlli successivi
	conclusione dell'azione		31/12/2015

ATTIVITA' PROGRAMMATE:	CALENDARIO:
-------------------------------	--------------------

Mappatura dei formati file esistenti sul sito	30/07/2013	realizzazione fatto entro i termini
Individuazione dei formati aperti e delle specifiche di formattazione di singoli formati (es . Pdf) ammissibili	30/09/2013	fatto entro i termini
Formazione ai referenti per la trasparenza sui formati da usare	31/12/2013	fatto entro i termini (organizzate 4 giornate di formazione pratica sull'utilizzo del nuovo portale della trasparenza nonché sul nuovo software per la pubblicazione delle gare nonché sui formati da usare)

Primo controllo a campione sui documenti inseriti dopo il 1/1/2014	30/06/2014	
Secondo controllo a campione sui documenti inseriti dopo il 1/1/2014	31/12/2014	
Messa a regime del sistema di monitoraggio e campione e formazione	31/12/2015	

PERSONALE

Responsabile dell'Azione

Weisz, D'atri

Personale coinvolto:

nome	settore	categoria	Coefficiente del contributo al risultato atteso (vedi legenda)
Scandola Fabio	Area 3 - settore ICT	D	0,5
Nicolino Enzo	Area 3 - settore ICT	D	1
Mainetti Massimiliano	Area 1 - sportello polifunzionale	D3	1
Biuso Giuseppina	Area 1 - sportello polifunzionale	C	0,5
tutti idirigenti e responsabili dei servizi	tutti i settori		1

CONTESTO

Cambiamenti del contesto socio-economico e dei comportamenti dell'utenza:

I cittadini sono sempre più sensibili alla correttezza dell'azione amministrativa. Le norme recenti riprendono la necessità di poter conoscere in maniera dettagliata e approfondita tutti gli aspetti della vita dell'ente e di accertarsi della bontà dell'utilizzo delle risorse economico finanziarie da parte dell'amministrazione

Vincoli e opportunità del contesto:

L'opportunità di rispettare tutti i dettati normativi è tuttavia l'occasione per far diventare la trasparenza un diverso modo di porsi rispetto al proprio lavoro e al proprio ruolo nei confronti della comunità sia come ente che come singolo lavoratore.

Cosa può accadere nei prossimi anni:	Ci si auspica una maggior partecipazione dei cittadini al funzionamento dell'ente tramite strumenti di customer e/o di coinvolgimento diretto che senza il supporto di un adeguato livello di conoscenza non è praticabile. Le attività legate al miglioramento della visibilità dell'azione del comune potranno portare ampi benefici in tal senso.
Principali evoluzioni del quadro normativo e loro grado di intensità:	La normativa relativa alla trasparenza è stata completamente rivisitata. E' necessario fare un aggiornamento puntuale sulle nuove norme per non perdere di vista alcuni adempimenti importanti e rendere capillare la conoscenza delle norme. Le ricadute in termini di impatto comunicativo ma anche in termini di sanzioni disciplinari, economiche e organizzative è rilevante.

GRADO DI INNOVAZIONE	
Aspetti innovativi rispetto al passato (modalità finanziamento, tecnologia, ecc.):	L'innovazione è principalmente di tipo culturale. E' necessario impattare profondamente sulla cultura tecnologica dei dipendenti comunali inserendo concetti che risultano del tutto nuovi rispetto all'attuale percezione della problematica e che devono modificare sostanzialmente l'approccio quotidiano al lavoro sui documenti.
Grado di di innovazione (alto, medio, basso):	alto

RILEVANZA STRATEGICA	
Grado di rilevanza strategica per il Settore e/o per l'Ente:	Alto, per le implicazioni riguardanti la comprensione del rapporto tra tecnologie e accessibilità universale delle informazioni.

(*) In coerenza con il sistema di valutazione adottato, IL COEFFICIENTE DEL CONTRIBUTO ATTESO deve essere indicato secondo questa legenda:

1 =il contributo atteso dalla persona è determinante nel conseguimento dei risultati e comporta impegno e tempo straordinari

0,7 =il contributo atteso dalla persona è significativo nel conseguimento dei risultati e comporta impegno e tempo significativi

0,5 =il contributo atteso dalla persona è limitato ad alcune fasi