

| | | |
|--|--------------|------------|
| SETTORE: 1 Sportello Polifunzionale | DATA: | 24/06/2013 |
|--|--------------|------------|

| | |
|--|--|
| PIANO TRIENNALE TRASPARENZA 2013-1015 | AZIONE 12 - Monitoraggio del livello effettivo di interesse che le informazioni pubblicate rivestono per gli utenti |
|--|--|

| | |
|--------------------------------|---|
| OBIETTIVI DEL PROGETTO: | Verificare periodicamente gli accessi alla sezione dedicata del sito "Amministrazione trasparente" |
|--------------------------------|---|

| | |
|--|--|
| UTENTI E BISOGNI DA SODDISFARE: | Rendere disponibili ai cittadini tutte le informazioni sulla vita e l'attività del Comune in maniera tempestiva e facilmente accessibile |
|--|--|

| | | | |
|--------------------|-------------------------------|-----------------------|--|
| INDICATORI: | accessi alla sezione dedicata | VALORI ATTESI: | |
| | rubriche visitate | | |
| | | | |

| | |
|-------------------------------|--------------------|
| ATTIVITA' PROGRAMMATE: | CALENDARIO: |
|-------------------------------|--------------------|

| | |
|---|-------------------|
| Realizzazione di un modello informatico per accedere alle statistiche degli accessi | da gennaio 2014 |
| analisi degli accessi | da aprile 2014 |
| promozione di azioni per migliorare la visibilità della sezione dedicata | da settembre 2014 |
| incontri periodici con i referenti della trasparenza | |

PERSONALE

| | |
|---------------------------------|------------------------------|
| Responsabile dell'Azione | Mainetti Massimiliano |
|---------------------------------|------------------------------|

Personale coinvolto:

| nome | settore | categoria | Coefficiente del contributo al risultato atteso (vedi legenda) |
|-----------------|---|-----------|--|
| Diego Weisz | Area 3 - Settore ICT | D | 0,7 |
| Cinquanta Paola | Area 3 - Ufficio stampa e Comunicazione | D | 1 |
| Rosalba d'Atri | Area 1 - sportello polifunzionale | D | 1 |
| | | | |

CONTESTO

| | |
|--|--|
| Cambiamenti del contesto socio-economico e dei comportamenti dell'utenza: | I cittadini sono sempre più sensibili alla correttezza dell'azione amministrativa. Le norme recenti riprendono la necessità di poter conoscere in maniera dettagliata e approfondita tutti gli aspetti della vita dell'ente e di accertarsi della bontà dell'utilizzo delle risorse economico finanziarie da parte dell'amministrazione |
| Vincoli e opportunità del contesto: | L'opportunità di rispettare tutti i dettati normativi è tuttavia l'occasione per far diventare la trasparenza un diverso modo di porsi rispetto al proprio lavoro e al proprio ruolo nei confronti della comunità sia come ente che come singolo lavoratore. |
| Cosa può accadere nei prossimi anni: | Ci si auspica una maggior partecipazione dei cittadini al funzionamento dell'ente tramite strumenti di customer e/o di coinvolgimento diretto che senza il supporto di un adeguato livello di conoscenza non è praticabile. Le attività legate al miglioramento della visibilità dell'azione del comune potranno portare ampi benefici in tal senso. |
| Principali evoluzioni del quadro normativo e loro grado di intensità: | La normativa relativa alla trasparenza è stata completamente rivisitata. E' necessario fare un aggiornamento puntuale sulle nuove norme per non perdere di vista alcuni adempimenti importanti e rendere capillare la conoscenza delle norme. Le ricadute in termini di impatto comunicativo ma anche in termini di sanzioni disciplinari, economiche e organizzative è rilevante. |

GRADO DI INNOVAZIONE

| | |
|---|--|
| Aspetti innovativi rispetto al passato (modalità finanziamento, tecnologia, ecc.): | la rilevazione degli accessi attraverso la creazione di un nuovo modello informatico |
| Grado di di innovazione (alto, medio, basso): | medio |

RILEVANZA STRATEGICA

| | |
|---|--|
| Grado di rilevanza strategica per il Settore e/o per l'Ente: | Alto, per le implicazioni riguardanti il rispetto della legalità in materia e per i rapporti e la comunicazione verso la comunità e i portatori di interesse |
|---|--|

(*) In coerenza con il sistema di valutazione adottato, IL COEFFICIENTE DEL CONTRIBUTO ATTESO deve essere indicato secondo questa legenda:

1 =il contributo atteso dalla persona è determinante nel conseguimento dei risultati e comporta impegno e tempo straordinari

0,7 =il contributo atteso dalla persona è significativo nel conseguimento dei risultati e comporta impegno e tempo significativi

0,5 =il contributo atteso dalla persona è limitato ad alcune fasi