

SETTORE: 1 Sportello Polifunzionale	DATA:	24/06/2013
--	--------------	------------

PIANO TRIENNALE TRASPARENZA 2013-1015	AZIONE 12 - Monitoraggio del livello effettivo di interesse che le informazioni pubblicate rivestono per gli utenti
--	--

OBIETTIVI DEL PROGETTO:	Verificare periodicamente gli accessi alla sezione dedicata del sito "Amministrazione trasparente"
--------------------------------	---

UTENTI E BISOGNI DA SODDISFARE:	Rendere disponibili ai cittadini tutte le informazioni sulla vita e l'attività del Comune in maniera tempestiva e facilmente accessibile
--	--

INDICATORI:	accessi alla sezione dedicata	VALORI ATTESI:	
	rubriche visitate		

ATTIVITA' PROGRAMMATE:	CALENDARIO:
-------------------------------	--------------------

Realizzazione di un modello informatico per accedere alle statistiche degli accessi	da gennaio 2014
analisi degli accessi	da aprile 2014
promozione di azioni per migliorare la visibilità della sezione dedicata	da settembre 2014
incontri periodici con i referenti della trasparenza	

PERSONALE

Responsabile dell'Azione	Mainetti Massimiliano
---------------------------------	------------------------------

Personale coinvolto:

nome	settore	categoria	Coefficiente del contributo al risultato atteso (vedi legenda)
Diego Weisz	Area 3 - Settore ICT	D	0,7
Cinquanta Paola	Area 3 - Ufficio stampa e Comunicazione	D	1
Rosalba d'Atri	Area 1 - sportello polifunzionale	D	1

CONTESTO

Cambiamenti del contesto socio-economico e dei comportamenti dell'utenza:	I cittadini sono sempre più sensibili alla correttezza dell'azione amministrativa. Le norme recenti riprendono la necessità di poter conoscere in maniera dettagliata e approfondita tutti gli aspetti della vita dell'ente e di accertarsi della bontà dell'utilizzo delle risorse economico finanziarie da parte dell'amministrazione
Vincoli e opportunità del contesto:	L'opportunità di rispettare tutti i dettati normativi è tuttavia l'occasione per far diventare la trasparenza un diverso modo di porsi rispetto al proprio lavoro e al proprio ruolo nei confronti della comunità sia come ente che come singolo lavoratore.
Cosa può accadere nei prossimi anni:	Ci si auspica una maggior partecipazione dei cittadini al funzionamento dell'ente tramite strumenti di customer e/o di coinvolgimento diretto che senza il supporto di un adeguato livello di conoscenza non è praticabile. Le attività legate al miglioramento della visibilità dell'azione del comune potranno portare ampi benefici in tal senso.
Principali evoluzioni del quadro normativo e loro grado di intensità:	La normativa relativa alla trasparenza è stata completamente rivisitata. E' necessario fare un aggiornamento puntuale sulle nuove norme per non perdere di vista alcuni adempimenti importanti e rendere capillare la conoscenza delle norme. Le ricadute in termini di impatto comunicativo ma anche in termini di sanzioni disciplinari, economiche e organizzative è rilevante.

GRADO DI INNOVAZIONE

Aspetti innovativi rispetto al passato (modalità finanziamento, tecnologia, ecc.):	la rilevazione degli accessi attraverso la creazione di un nuovo modello informatico
Grado di di innovazione (alto, medio, basso):	medio

RILEVANZA STRATEGICA

Grado di rilevanza strategica per il Settore e/o per l'Ente:	Alto, per le implicazioni riguardanti il rispetto della legalità in materia e per i rapporti e la comunicazione verso la comunità e i portatori di interesse
---	--

(*) In coerenza con il sistema di valutazione adottato, IL COEFFICIENTE DEL CONTRIBUTO ATTESO deve essere indicato secondo questa legenda:

1 =il contributo atteso dalla persona è determinante nel conseguimento dei risultati e comporta impegno e tempo straordinari

0,7 =il contributo atteso dalla persona è significativo nel conseguimento dei risultati e comporta impegno e tempo significativi

0,5 =il contributo atteso dalla persona è limitato ad alcune fasi