

SCHEDA OBIETTIVI

Parametri selezionati:

Vista	DUP_2027_2029 DUP 2027 2029
Livello	OBIETTIVO DI PROGRAMMA
Responsabile	MALAVOLTA RICCARDO



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
01_0301_0101

Assessorato

**MALAVOLTA deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE

Potenziare i servizi dedicati alla sicurezza dei cittadini e del territorio.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

VALORE PUBBLICO

1 - BENESS TERRITORIALE SICUREZZA

Collegato a

OBIETTIVO DI MISSIONE: 2024_28_DUP_01_0301 Sicurezza territoriale

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Accrescere la fiducia e il senso di sicurezza percepito dai cittadini in tutte le zone della città, attraverso il potenziamento del servizio di Polizia Locale, adeguati strumenti di controllo e presidio del territorio, e azioni di promozione ed educazione alla legalità.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Potenziare i servizi dedicati alla sicurezza dei cittadini e del territorio.

STATO DI ATTUAZIONE

2° ANNO MANDATO

Nel corso dell'annualità 2024 è stata realizzato l'evento denominato "Conosciamo i pericoli – Una giornata in Sicurezza" in collaborazione con la Croce Rossa Italiana, l'Associazione C.I.O.F.S. Regione Lombardia e la Fondazione Mazzini. L'evento ha visto la partecipazione di oltre 400 studenti dell'ultimo anno delle scuole secondarie di primo grado e quelli delle scuole secondarie di secondo grado ed è stato incentrato su attività di sensibilizzazione sui temi legati alla sicurezza.

A seguito di sottoscrizione della Convenzione con il gruppo cinofilo della Polizia Locale di Milano, per l'avvio di un corso finalizzato alla formazione di un cane antidroga e del relativo conduttore, si è provveduto alla fornitura di un'Unità cinofila ed all'avvio del corso stesso della durata di 6 mesi. Contestualmente si è provveduto a dare supporto logistico per la creazione del nuovo nucleo in seno al Corpo di Polizia Locale con l'acquisto di un veicolo speciale dedicato al trasporto in sicurezza dell'animale ed alla costruzione di una struttura specifica all'interno dell'area del Comando di Polizia Locale.

Sul fronte della sicurezza urbana, grazie ad un finanziamento del Ministero dell'Interno di fondi derivanti dal Fondo Unico Giustizia, si è provveduto a presentare uno specifico progetto di videosorveglianza implementato dall'Intelligenza Artificiale per il monitoraggio del territorio e la prevenzione dei fenomeni di origine criminosa.

E proseguita l'attività di potenziamento del parco auto che ha visto l'implementazione del nucleo motociclistico con la fornitura di n.02 nuovi motocicli di servizio allestiti per i servizi di polizia stradale.

Si è provveduto altresì a sostituire n.02 autoveicoli di servizio, ormai vetusti, con ulteriori due veicoli aventi emissioni inquinanti più contenute ed adibiti ai servizi di pronto intervento.

In occasione delle giornate organizzate da Regione Lombardia relative ai Servizi di Monitoraggio e Controllo del Territorio (SMART), la Polizia Locale ha provveduto alla messa a disposizione di un congruo numero di Agenti distribuiti su n.3 serate per interventi legati al controllo ed alla repressione dei comportamenti illeciti in violazione al Codice della Strada nonché a puntuali interventi volti al rispetto del Regolamento di Polizia urbana garantendo risultati significativi in termini di Sicurezza Stradale ed Urbana.

In tema di occupazioni abusive degli alloggi sono proseguiti i servizi mirati effettuati da un nucleo specializzato in collaborazione con le forze dell'ordine.



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
01_0301_0101

Assessorato

**MALAVOLTA deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE

Potenziare i servizi dedicati alla sicurezza dei cittadini e del territorio.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

In merito all'estensione del servizio H24 si fa riferimento all'accordo sindacale in essere, che prevede l'estensione del servizio in orario notturno per due giorni alla settimana. Nel corso dell'anno sono proseguiti i servizi istituzionali e l'inserimento di nuove risorse umane in pianta organica per garantire la rotazione del personale in funzione degli accordi sindacali.

3° ANNO MANDATO

Nel corso dell'annualità 2025 ha preso avvio il nucleo cinofilo antidroga del Corpo di Polizia Locale il cui operato, unitamente al supporto della sezione di polizia giudiziaria, ha conseguito importanti risultati in tema di contrasto alla detenzione ed allo spaccio di sostanze stupefacenti.

Nel campo della sicurezza urbana, sul tema delle occupazioni abusive degli alloggi, sono stati implementati i servizi mirati effettuati da un nucleo specializzato in collaborazione con le forze dell'ordine conseguendo risultati efficaci finalizzati al ripristino della legalità.

Sul tema della prevenzione dei sinistri stradali nel campo della sicurezza stradale è stata organizzata la "giornata della sicurezza" che ha visto la partecipazione di numerosi studenti delle scuole secondarie di primo e di secondo grado incentrato su attività di sensibilizzazione sui temi legati alla sicurezza.

Sempre in tema di sicurezza stradale ed urbana, in occasione delle giornate organizzate da Regione Lombardia relative ai Servizi di Monitoraggio e Controllo del Territorio (SMART), la Polizia Locale ha provveduto alla messa a disposizione di un congruo numero di Agenti distribuiti su n.2 serate per interventi legati al controllo ed alla repressione dei comportamenti illeciti in violazione al Codice della Strada nonché a puntuali interventi volti al rispetto del Regolamento di Polizia urbana.

In occasione delle Olimpiadi invernali Milano-Cortina 2026, l'Area Tecnico Amministrativa ha messo in atto, di concerto con la segreteria Comando del Settore, tutte le attività prodromiche necessarie per garantire il servizio di supporto richiesto da Regione Lombardia e dalla Provincia di Sondrio.

In merito all'estensione del servizio H24 si fa riferimento all'accordo sindacale in essere, che prevede l'estensione del servizio in orario notturno per due giorni alla settimana. Nel corso dell'anno sono proseguiti i servizi istituzionali e l'inserimento di nuove risorse umane in pianta organica per garantire il turn over del personale in funzione degli accordi sindacali.

L'attività di potenziamento del parco auto del Settore è proseguita con la finalità di rinnovare un veicolo di servizio ormai vetusto nonché con l'introduzione di un veicolo civetta per i servizi in abiti civili a supporto delle attività svolte dall'ufficio di polizia giudiziaria e dal nucleo cinofilo.

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Polizia locale e amministrativa	Programma	0,00%		

Stakeholder

LOCATORI E LOCATRICI

ABITANTI DELLE ZONE DECENTRATE DELLA CITTA'

LOCATARI E LOCATARIE

CITTADINI E CITTADINE singole/i e associate/i

FORZE DELL'ORDINE E DI SICUREZZA



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
01_0301_0101

Assessorato

**MALAVOLTA deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE***Potenziare i servizi dedicati alla sicurezza dei cittadini e del territorio.***

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO**Stakeholder**

IMPRESE e operatori economici

ISTITUZIONI SCOLASTICHE E FORMATIVE

Stato
In Corso**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
ESTENSIONE DEL SERVIZIO H24 DELLA POLIZIA LOCALE	01/01/2024	30/06/2028			MALAVOLTA RICCARDO	CORPO DELLA POLIZIA LOCALE	
	01/01/2024						
FASE POTENZIAMENTO DEI MEZZI E DEI SERVIZI DI P.L. PER IL CONTROLLO CAPILLARE DEL TERRITORIO	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2024	31/12/2027			MALAVOLTA RICCARDO	CORPO DELLA POLIZIA LOCALE	
FASE PROGETTO SCUOLE E PARCHI SICURI	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2024	31/12/2027			MALAVOLTA RICCARDO	CORPO DELLA POLIZIA LOCALE	
FASE ESTENSIONE DELLA VIDEO-SORVEGLIANZA CITTADINA	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2024	30/06/2028			MALAVOLTA RICCARDO	CORPO DELLA POLIZIA LOCALE	
	01/01/2024						



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
01_0301_0101

Assessorato
MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute

Centro di Responsabilità
POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE

Potenziare i servizi dedicati alla sicurezza dei cittadini e del territorio.

Responsabile
MALAVOLTA RICCARDO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2024	31/12/2027					
AZIONI DI CONTRASTO ALL'OCCUPAZIONE ABUSIVA DEGLI ALLOGGI	01/01/2024				MALAVOLTA RICCARDO	CORPO DELLA POLIZIA LOCALE	



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
01_0301_0201

Assessorato

**MALAVOLTA deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE

***Incrementare la fiducia dei cittadini attraverso un sistema integrato di sicurezza urbana in
sinergia tra Polizia Locale, forze dell'ordine, istituzioni di vigilanza e associazioni locali.***

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

VALORE PUBBLICO

1 - BENESS TERRITORIALE SICUREZZA

Collegato a

OBIETTIVO DI MISSIONE: 2024_28_DUP_01_0301 Sicurezza territoriale

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Accrescere la fiducia e il senso di sicurezza percepito dai cittadini in tutte le zone della città, attraverso il potenziamento del servizio di Polizia Locale, adeguati strumenti di controllo e presidio del territorio, e azioni di promozione ed educazione alla legalità.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Incrementare la fiducia dei cittadini attraverso un sistema integrato di sicurezza urbana in sinergia tra Polizia Locale, forze dell'ordine, istituzioni di vigilanza e associazioni locali.

STATO DI ATTUAZIONE

2° ANNO MANDATO

Si segnalano proficue attività di collaborazione con associazioni di volontariato volte a supportare le attività istituzionali dell'Ente in tema di sicurezza urbana e di tutela del bene pubblico.

Anche per l'annualità in esame le Associazioni Carabinieri, Finanzieri, Bersaglieri, Cinofili e Cacciatori hanno proseguito le attività di monitoraggio del territorio intensificando le segnalazione agli Enti competenti al fine della salvaguardia del patrimonio urbano.

Grazie al supporto formativo e logistico di alcune Associazioni presenti sul territorio sono proseguiti percorsi formativi indirizzati agli studenti di ogni ordine e grado sui temi legati alla sicurezza e cybersicurezza.

3° ANNO MANDATO

Nel corso dell'annualità 2025 sono proseguite le attività di collaborazione con le associazioni di volontariato attive sul territorio volte a supportare le iniziative istituzionali dell'Ente in tema di sicurezza urbana e di tutela del bene pubblico.

Grazie alla collaborazione con le Associazioni Carabinieri, Bersaglieri, Cinofili e Cacciatori, sono proseguite le attività di monitoraggio del territorio comunale finalizzate alla salvaguardia del patrimonio urbano, con particolare riferimento alle aree verdi.

Sono altresì proseguiti percorsi formativi indirizzati agli studenti di ogni ordine e grado sui temi legati alla sicurezza e cybersicurezza, con il supporto di associazioni presenti sul territorio.

Nel corso del 2025 ha preso infine avvio l'attività di collaborazione con l'Associazione N.O.E.T.A. Unità Cinofila Nazionale ODV sul territorio comunale per le attività di sensibilizzazione finalizzate alla corretta conduzione degli animali da affezione.



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
01_0301_0201

Assessorato

MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute

Centro di Responsabilità

POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE

***Incrementare la fiducia dei cittadini attraverso un sistema integrato di sicurezza urbana in
sinergia tra Polizia Locale, forze dell'ordine, istituzioni di vigilanza e associazioni locali.***

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO**Strutture coinvolte**

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Sistema integrato di sicurezza urbana	Programma	0,00%		

Stakeholder

CITTADINI E CITTADINE singole/i e associate/i

ISTITUZIONI SCOLASTICHE E FORMATIVE

IMPRESE e operatori economici

STUDENTI E STUDENTESSE

ABITANTI DELLE ZONE DECENTRATE DELLA CITTA'

FORZE DELL'ORDINE E DI SICUREZZA

GENITORI

ASSOCIAZIONI

ISTITUTI DI VIGILANZA

Stato
In Corso

FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
ATTIVARE COLLABORAZIONI CON ALTRI ATTORI ISTITUZIONALI E DELLA SOCIETA' CIVILE FINALIZZATE AL CAPILLARE PRESIDIO DEL TERRITORIO	01/01/2024	31/12/2027			MALAVOLTA RICCARDO	CORPO DELLA POLIZIA LOCALE	
	01/01/2024						



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
01_0301_0201

Assessorato

**MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE

***Incrementare la fiducia dei cittadini attraverso un sistema integrato di sicurezza urbana in
sinergia tra Polizia Locale, forze dell'ordine, istituzioni di vigilanza e associazioni locali.***

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
ATTIVARE COLLABORAZIONI CON LE ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO PER INCREMENTARE LA PERCEZIONE DI SICUREZZA ATTRAVERSO PERCORSI FORMATIVO-INFORMATIVI INDIRIZZATI AGLI STUDENTI	01/01/2024	31/12/2027			MALAVOLTA RICCARDO	CORPO DELLA POLIZIA LOCALE	
	01/01/2024						



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
04_0601_0101

Assessorato

**MALAVOLTA deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

**SETTORE POLITICHE CULTURALI E DELLO
SPORT**

Diffondere la cultura dello sport, promuovere lo sport nelle scuole, organizzare e realizzare eventi sportivi, anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche e con il mondo dell'associazionismo.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

VALORE PUBBLICO

4 - BENES. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

OBIETTIVO DI MISSIONE: 2024_28_DUP_04_0601 Città dello sport e dei giovani

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Cinisello Balsamo: città dello sport e dei giovani

Consolidare la vocazione sportiva della città, attraverso l'implementazione di strutture sportive all'avanguardia, la riqualificazione di quelle esistenti e la diffusione della cultura dello sport. Sostenere il protagonismo giovanile attraverso la creazione di un contesto socio-culturale di opportunità che favoriscano lo sviluppo dei talenti.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Diffondere la cultura dello sport, promuovere lo sport nelle scuole, organizzare e realizzare eventi sportivi, anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche e con il mondo dell'associazionismo.

STATO DI ATTUAZIONE

2° ANNO MANDATO

Sono stati incrementati i progetti a tema sportivo da attivare nelle scuole, conseguentemente sono aumenti il numero delle classi e degli alunni potenzialmente coinvolgibili.

Oltre ad aumentare il numero sono state introdotte ulteriori discipline e attività.

Per la festa dello sport si è optato per organizzarla in un'unica giornata, tale modalità organizzativa ha incontrato il favore sia delle scuole che dei genitori.

E' stata istituita un'ulteriore gara per gli alunni più piccoli, ovvero la corsa campestre, per dare loro la possibilità di scegliere tra più discipline.

Si sono confermate le storiche manifestazioni, con particolare attenzione a quelle di tipo podistico, a riprova del fatto che Cinisello é la città della corsa e del cammino.

E' stato confermato l'accordo di collaborazione con la GEAS BASKET di Sesto San Giovanni che milita nella serie A1 la cui presenza in Cinisello Balsamo ha ricadute positive sia per quanto riguarda la promozione sportiva che l'indotto.



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
04_0601_0101

Assessorato

MALAVOLTA deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale - Sport e Salute

Centro di Responsabilità

SETTORE POLITICHE CULTURALI E DELLO SPORT

Diffondere la cultura dello sport, promuovere lo sport nelle scuole, organizzare e realizzare eventi sportivi, anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche e con il mondo dell'associazionismo.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

L'Open Day dello Sport_2025 che si terrà il 20 Settembre, vede una nuova location, ovvero il palazzetto dello sport e il parcheggio antistante per dare centralità e visibilità alle associazioni sportive partecipanti.

3° ANNO MANDATO

Sono stati incrementati i progetti a tema sportivo da attivare nelle scuole, conseguentemente sono aumenti il numero delle classi e degli alunni potenzialmente coinvolgibili.

Oltre ad aumentare il numero sono state introdotte ulteriori discipline e attività, grazie alla disponibilità delle associazioni sportive del territorio.

Per la festa dello sport si è confermata l'organizzazione in un'unica giornata, tale modalità ha incontrato il favore sia delle scuole che dei genitori. E' stata istituita un'ulteriore "Festa dello Sport" per gli alunni più piccoli delle scuole dell'infanzia, agita presso il Palazzetto dello Sport e denominata "l'infanzia che gioca" che ha visto la partecipazione di oltre 500 scolari, nonché - anche in questo caso - il supporto volontario di alcune associazioni del territorio.

Si sono confermate le storiche manifestazioni, con particolare attenzione a quelle di tipo podistico, a riprova del fatto che Cinisello Balsamo é la città della corsa e del cammino.

Vedasi in tal senso i campionati mondiali di ultramaratona (primo nella città e l'unico in Italia di 48 h).

Ampliata la gamma degli eventi al fine di valorizzare anche gli "sport minori", con riferimento particolare al pattinaggio e al ballo (coinvolte realtà di caratura regionale).

E' stato confermato l'accordo di collaborazione con la GEAS BASKET di Sesto San Giovanni che milita nella serie A1 la cui presenza in Cinisello Balsamo ha ricadute positive sia per quanto riguarda la promozione sportiva che l'indotto.

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Sport e tempo libero	Programma	0,00%		

Stakeholder

ASSOCIAZIONI SPORTIVE

DIRIGENTI SCOLASTICI

INSEGNANTI

SPORTIVI E SPORTIVE

STUDENTI E STUDENTESSE

ISTITUZIONI SCOLASTICHE E FORMATIVE



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
04_0601_0101

Assessorato
MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute

Centro di Responsabilità

SETTORE POLITICHE CULTURALI E DELLO
SPORT

Diffondere la cultura dello sport, promuovere lo sport nelle scuole, organizzare e realizzare eventi sportivi, anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche e con il mondo dell'associazionismo.

Responsabile
MALAVOLTA RICCARDO

Stato
In Corso

FASI - ATTIVITA'							
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2024	31/12/2026					
REALIZZAZIONE ANNUALE DELLA FESTA DELLO SPORT VALORIZZANDO LE ASSOCIAZIONI E LA PRATICA SPORTIVA NELLE SCUOLE	01/01/2024	31/05/2026		100,00	MALAVOLTA RICCARDO	SETT. POLIT. CULTURALI E SPORT	La Festa dello Sport è stata realizzata il 24/05/2025 presso il Centro Sportivo Scirea.



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
06_1301_0703

Assessorato

MALAVOLTA deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale - Sport e Salute

Centro di Responsabilità

SETTORE WELFARE E POLITICHE ABITATIVE

Promuovere l'educazione alla salute e al benessere dei cittadini attraverso campagne informative.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

VALORE PUBBLICO

4 - BENES. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

OBIETTIVO DI MISSIONE: 2024_28_DUP_06_1301 Tutela della salute e igiene ambientale

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Garantire la tutela della salute dei cittadini attraverso l'informazione e la prevenzione e adeguati interventi di igienico-sanitari e di igiene ambientale. Collaborare con le associazioni animaliste del territorio per promuovere la cultura del rispetto e della protezione degli animali.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Promuovere l'educazione alla salute e al benessere dei cittadini attraverso campagne informative. Effettuare adeguati interventi di sanificazione ambientale. Sostenere le azioni di sensibilizzazione all'attenzione e alla cura degli animali in collaborazione con le specifiche associazioni animaliste, anche attraverso l'implementazione di nuovi servizi.

STATO DI ATTUAZIONE

2° ANNO MANDATO

Al fine di promuovere l'educazione alla salute e al benessere dei cittadini si confermano le attività svolte lo scorso anno. Inoltre, si conferma Cinisello Balsamo città della corsa e del cammino, nel cui ambito si è svolta la XX edizione della StraCiniselloBalsamo organizzata da ASD Donatori Sangue Cinisello Balsamo. Mentre, quest'anno l'open day delle associazioni e società sportive (quarta edizione) è parte del programma SportCity Day 2024 - La repubblica del movimento, che ha l'obiettivo di promuovere l'attività fisica, incentivando uno stile di vita sano e attivo.

In particolare, il Comune di Cinisello Balsamo, tra le iniziative realizzate:

- ha aderito e partecipato alla campagna di comunicazione e informazione promossa da Anci Lombardia, AVIS Regionale Lombardia e Anci Lombardia Salute per sensibilizzare i cittadini alla donazione di plasma e per creare una maggiore consapevolezza sull'importanza di donazioni sicure e controllate di plasma;
- è stato avviato un percorso di prevenzione e screening dell'udito in collaborazione con AMF;
- in collaborazione con ASST nord milano ha promosso la campagna " Proteggiamoci dal caldo

10 semplici regole per un'estate in sicurezza", e la campagna dedicata alla promozione del numero di emergenza caldo 02.57995775, con l'obiettivo di ricevere aiuto in caso di necessità, segnalare situazioni di bisogno, ricevere consigli per superare le ondate di calore.

3° ANNO MANDATO

Continua l'attività di promozione della salute e del benessere dei cittadini, attraverso il supporto a campagne organizzate da ASST Nord Milano di prevenzione e sensibilizzazione: è stato riproposto il Piano Caldo, con incontri e consigli utili, in particolare rivolti alle fasce più deboli della popolazione; è stata data visibilità alla campagna di screening per il HPV, per le patologie renali e cardiologico, la giornata mondiale dell'igiene delle mani e settimana mondiale per le vaccinazioni. Prosegue



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
06_1301_0703

Assessorato

**MALAVOLTA deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

SETTORE WELFARE E POLITICHE ABITATIVE

Promuovere l'educazione alla salute e al benessere dei cittadini attraverso campagne informative.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

inoltre il supporto alla campagna di controllo dell'udito presso le farmacie AMF.

Per promuovere stili di vita attivi, è stata patrocinata ad aprile un'iniziativa di Street Workout, che ha visto organizzare in diversi punti della città, brevi stazioni di allenamento per i partecipanti, con diverse discipline.

E' stato dato supporto all'associazione AISM – sez. Provinciale di Milano per la realizzazione di un evento di sensibilizzazione sulla sclerosi multipla, con la realizzazione di una mostra fotografica e un laboratorio esperienziale.

E' stato infine patrocinato un evento organizzato dall'associazione Amiche per Mano, che si occupa del supporto delle donne che si trovano ad affrontare un percorso di cura per tumore al seno.

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Ulteriori spese in materia sanitaria	Programma	0,00%		

Stakeholder

CITTADINI E CITTADINE singole/i e associate/i

Stato
In Corso

FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
CAMPAGNE DI EDUCAZIONE ALLA SALUTE E AL BENESSERE	01/01/2024	31/12/2027			MALAVOLTA RICCARDO	WELFARE E POLITICHE ABITATIVE	
	01/01/2024						



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
10_0101_0701

Assessorato

**MALAVOLTA deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

SETTORE AFFARI GENERALI

Rendere più veloci ed efficaci i servizi demografici, anche attraverso l'implementazione di nuove tecnologie e l'ottimizzazione del sistema di accesso.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

VALORE PUBBLICO

5 - ACCOUNTABILITY, TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE

Collegato a

OBIETTIVO DI MISSIONE: 2024_28_DUP_10_0101 Efficienza, trasparenza, accessibilità

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Incrementare l'efficienza, la trasparenza e la capacità di ascolto del Comune ai bisogni dei cittadini amministrati. Semplificare e rendere più efficaci ed accessibili i servizi, anche attraverso l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione. Promuovere e diffondere la cultura dell'etica e della legalità.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Rendere più veloci ed efficaci i servizi demografici, anche attraverso l'implementazione di nuove tecnologie e l'ottimizzazione del sistema di accesso.

STATO DI ATTUAZIONE

2° ANNO MANDATO

In continuità con l'anno precedente, in merito alla finalità di facilitare l'accesso ai servizi demografici, è stata introdotta una nuova modalità di rilevazione sul grado di soddisfazione dei servizi erogati dagli sportelli. Il questionario viene somministrato tramite mail ad un campione di utenti che hanno effettuato la prenotazione tramite app, quindi utilizzatori di servizi informatizzati. L'obiettivo è quello di avere un dato che non sia influenzato dall'intermediazione dell'operatore.

Continua attraverso la produzione di materiale cartaceo (volantini e manifesti) e canali social la divulgazione delle piattaforme ministeriali, ANPR, per l'ottenimento di certificati direttamente da casa. In un'ottica di integrazione con le piattaforme nazionali è stato programmato il passaggio dello Stato Civile in ANPR tramite ANSC, che in futuro consentirà la certificazione di stato civile tramite piattaforma on line.

Per agevolare il cittadino in questo contesto di trasformazione digitale si prevede l'apertura di uno Sportello di facilitazione digitale in collaborazione con la cooperativa sociale Progetto Integrazione.

Sempre in un'ottica di accesso e partecipazione è allo studio l'analisi della distribuzione dei cittadini nelle 65 sezioni elettorali al fine di accorciare la distanza tra abitazione e seggio assegnato.

3° ANNO MANDATO

Nel corso del periodo di riferimento è proseguita l'attività di monitoraggio della qualità dei servizi erogati dal Punto in Comune – Sportello del Cittadino. L'indagine di



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
10_0101_0701

Assessorato

**MALAVOLTA deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

SETTORE AFFARI GENERALI

Rendere più veloci ed efficaci i servizi demografici, anche attraverso l'implementazione di nuove tecnologie e l'ottimizzazione del sistema di accesso.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

customer satisfaction, conclusasi nel mese di gennaio 2026 per l'annualità 2025, ha evidenziato un elevato livello di gradimento da parte dell'utenza per i servizi offerti. Dall'analisi dei questionari sono emersi alcuni aspetti migliorabili, in particolare relativi alle modalità di prima accoglienza, che costituiranno oggetto di ulteriori interventi organizzativi finalizzati al miglioramento continuo del servizio.

Particolare impegno è stato richiesto dalla scadenza, fissata dal Ministero dell'Interno al 3 agosto 2026, delle carte di identità cartacee ancora in circolazione. Tale adempimento ha determinato un significativo incremento delle richieste di rilascio della Carta d'Identità Elettronica (CIE), rendendo necessario l'avvio di un piano straordinario di gestione dell'emergenza.

Per informare tempestivamente la cittadinanza sono state realizzate specifiche azioni di comunicazione, attraverso l'affissione di manifesti sul territorio e la pubblicazione di avvisi sul sito istituzionale e sui canali social del Comune. Parallelamente è stata potenziata la capacità di risposta degli uffici mediante l'attivazione di un'agenda aggiuntiva per gli appuntamenti nella giornata del martedì pomeriggio.

Al fine di soddisfare l'elevata domanda, il Polifunzionale ha inoltre garantito due aperture straordinarie domenicali, dalle ore 9.00 alle ore 16.00, consentendo il rilascio complessivo di 266 Carte d'Identità Elettroniche. La medesima scadenza ha comportato anche un sensibile aumento delle richieste di rilascio delle carte di identità a domicilio e presso le RSA; per tale ragione sono state intensificate le uscite del personale con qualifica di Ufficiale d'Anagrafe, assicurando il servizio alle persone impossibilitate a recarsi presso gli sportelli comunali.

L'evoluzione del sistema SPID e il progressivo passaggio a modalità di rilascio a pagamento da parte di alcuni gestori hanno determinato un incremento delle richieste di assistenza da parte dei cittadini per il recupero e l'utilizzo dei codici PIN e PUK della Carta d'Identità Elettronica. Gli uffici hanno pertanto garantito un supporto costante all'utenza nell'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione anche attraverso incontri pubblici.

Prosegue l'attività di rilevazione della soddisfazione degli utenti attraverso strumenti digitali online, con l'obiettivo di raccogliere in modo continuativo indicazioni utili al miglioramento dei servizi comunali.

Per quanto riguarda i servizi elettorali, tutte le attività connesse alle consultazioni referendarie si sono svolte regolarmente e senza criticità. Gli uffici hanno assicurato il corretto svolgimento degli adempimenti previsti dalla normativa, provvedendo inoltre al rilascio di un numero significativo di tessere elettorali ai cittadini aventi diritto (1110 tessere erogate dal 16 al 23 marzo).

Nell'ottica della semplificazione amministrativa e del miglioramento dell'accessibilità ai servizi, è stata ulteriormente sviluppata la possibilità per i cittadini di presentare direttamente allo sportello le dichiarazioni di cambio di indirizzo e di residenza provenienti da altri Comuni. L'iniziativa, in passato organizzata attraverso giornate dedicate, ha consentito di rendere più agevole e immediata la gestione delle pratiche anagrafiche per i soggetti che hanno difficoltà ad utilizzare la piattaforma ANPR.



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
10_0101_0701

Assessorato
**MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità
SETTORE AFFARI GENERALI

Rendere più veloci ed efficaci i servizi demografici, anche attraverso l'implementazione di nuove tecnologie e l'ottimizzazione del sistema di accesso.

Responsabile
MALAVOLTA RICCARDO

Strutture coinvolte				
Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile	Programma	0,00%		
Stakeholder				
CITTADINI E CITTADINE singole/i e associate/i				
COMMERCianti				
IMPRENDITORI E IMPRENDITRICI				
UTENTI DEI SERVIZI COMUNALI				

Stato
In Corso

FASI - ATTIVITA'							
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2024	31/12/2027					
MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO E DELLA FRUIBILITA' DEI SERVIZI AI CITTADINI	01/01/2024				MALAVOLTA RICCARDO	SETT. AFFARI GENERALI	