

CINISUMMER 2025
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO - (CUSTUMER)
 DI ATTIVITÀ LUDICO-RICREATIVE ESTIVE PER BAMBINI E RAGAZZI DAI 5 AI 14 ANNI
 (ULTIMO ANNO SCUOLA INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI I GRADO)

Gentile Famiglia,

il Comune di Cinisello Balsamo ha avviato un sistema di accreditamento per la gestione di centri educativi estivi all'interno di plessi scolastici comunali.

Con questo questionario desideriamo raccogliere le vostre impressioni sul servizio offerto e sulle attività svolte.

Chiediamo quindi pochi minuti del vostro tempo per compilare, in maniera totalmente anonima, questo modulo, da consegnare poi agli operatori del centro.

Nel ringraziarvi anticipatamente per la disponibilità dimostrata, vi salutiamo cordialmente.

PARTE PER I GENITORI

età del bambino frequentante

5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

periodo di frequenza

giugno luglio agosto settembre

Come giudica:

1) le MODALITA' DI ISCRIZIONE al servizio procedura iscrizione presso i gestori)?

per niente buone abbastanza buone buone molto buone ottime

2) i TEMPI di effettuazione delle iscrizioni (periodo effettuazione iscrizione)?

per niente buoni abbastanza buoni buoni molto buoni ottimi

3) L'ORGANIZZAZIONE del gestore durante la raccolta delle iscrizioni?

per niente buona abbastanza buona buona molto buona ottima

4) il PERIODO DI FUNZIONAMENTO del servizio rispetto ai suoi bisogni familiari?

insufficiente sufficiente buono molto buono ottimo

5) la VARIETA' delle attività proposte?

per niente buona abbastanza buona buona molto buona ottima

6) la QUALITA' delle attività proposte?

per niente buona abbastanza buona buona molto buona ottima

7) la PROFESSIONALITA' DEGLI OPERATORI del servizio (educatori)?

per niente buona abbastanza buona buona molto buona ottima

8) L'ATTENZIONE VERSO IL BAMBINO e la CAPACITA' DI GESTIRE SITUAZIONI PROBLEMATICHE (problemi relazionali, di salute, etc.) sono state soddisfacenti?

per niente abbastanza soddisfacenti soddisfacenti molto soddisfacenti ottime

9) Il RAPPORTO e la COMUNICAZIONE tra educatori e genitori sono stati soddisfacenti?

per niente soddisfacenti abbastanza soddisfacenti soddisfacenti molto soddisfacenti ottimi

10) la qualità del PASTO ?

per niente buona abbastanza buona buona molto buona ottima

11) Come giudica complessivamente il servizio?

per niente buono abbastanza buono buono molto buono ottimo

12) Rispetto allo scorso anno come ritiene il servizio di quest'anno?

Peggioro Uguale Migliore Non saprei

PARTE PER I RAGAZZI

13) Ti sei divertito?

Poco abbastanza tanto tantissimo

14) Come ti sei trovato con gli educatori?

Non bene abbastanza bene bene benissimo

15) I giochi e le attività sono state...

per niente belli abbastanza belli belli bellissimi

Note (è possibile aggiungere osservazioni o proposte)

grazie a tutti!