

## SCHEDA OBIETTIVI

### Parametri selezionati:

<b>Vista</b>	DUP_2023_2025 DUP 2023 2025
<b>Livello</b>	PEG-PIAO-SEZ. 2.2 PERFORMANCE
<b>Centro di Responsabilità</b>	08_S_2023 SETTORE SOCIOEDUCATIVO



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_20

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Migliorare la capacità di riscossione per affitti e spese di alloggi comunali e avviare procedure di recupero crediti e sfratti per morosità, intervenendo celermente nelle situazioni di non corretto utilizzo degli alloggi assegnati.**

Responsabile  
CONTI MARIO

VALORE PUBBLICO

3 - BENESS. ECONOMICO,LAVORO, EQUITA',SOLIDARIETA'

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_04 PRIMA LA NOSTRA GENTE

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_04\_1201 Equità abitativa

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_04\_1201\_0601 Risposte ai bisogni abitativi

#### Modalità di Attuazione

L'obiettivo è perseguito attraverso un costante monitoraggio delle situazioni di morosità e mediante colloqui mirati a conoscere le cause che le hanno determinate, anche con il supporto di opportune valutazioni da parte del Servizio Sociale. Per sostenere i nuclei economicamente più fragili, si assegneranno, attraverso specifici bandi, le risorse regionali del contributo di solidarietà.

#### STATO DI ATTUAZIONE

Nell'arco del 2023 è stata aggiornata l'Anagrafe dell'Utenza relativa agli inquilini degli alloggi SAP comunali, attività che, da Regolamento Regionale 4/2017 e s.m.i. , deve essere svolta con cadenza biennale.  
Questo consentirà di avere un quadro più attendibile delle situazione reddituale e delle eventuali motivazioni che hanno causato delle situazioni di morosità. Inoltre, come negli anni precedenti, è stato gestito il bando per il contributo di solidarietà, che ha permesso di supportare gli inquilini che hanno avuto un calo di reddito negli ultimi anni. Nel bando per l'attribuzione del contributo di solidarietà, oltre ai requisiti previsti dal regolamento regionale, sono stati utilizzati anche criteri riconducibili al fattore famiglia; in caso di morosità, il contributo è stato utilizzato per ridurre il debito.  
All'inizio del nuovo anno saranno ridefiniti con i beneficiari i piani di rientro dell'eventuale debito residuo.

Stato  
In Corso

FASI - ATTIVITA'



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_20

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

Responsabile

CONTI MARIO

**Migliorare la capacità di riscossione per affitti e spese di alloggi comunali e avviare procedure di recupero crediti e sfratti per morosità, intervenendo celermente nelle situazioni di non corretto utilizzo degli alloggi assegnati.**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Colloqui con inquilini "morosi" per conoscere le cause che hanno determinato la morosità ed eventuale stesura concordata di piani di rientro a firma del dirigente</b>	01/01/2023	31/12/2023	33,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>Aggiornamento annuale del report sulle situazioni di morosità più elevata negli alloggi SAP del Comune, integrato con le opportune valutazioni da parte del Servizio Sociale.</b>	01/01/2023	31/12/2023	33,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>Promuovere e gestire il contributo regionale di solidarietà finalizzato al sostegno dei nuclei economicamente più fragili assegnatari di alloggi SAP</b>	01/01/2023	31/12/2023	34,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Assegnare il totale delle risorse relative al contributo regionale di solidarietà in rapporto al numero di beneficiari individuati tra i nuclei economicamente più fragili assegnatari di alloggi SAP (%)	EFFICACIA	100,00	100,00	0,00		



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_21

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

**Individuare azioni finalizzate a rispondere ai bisogni abitativi. Garantire la massima efficienza nell'assegnazione degli alloggi S.A.P. (Servizi Abitativi Pubblici) comunali.**

Responsabile

**CONTI MARIO****VALORE PUBBLICO**

3 - BENESS. ECONOMICO,LAVORO, EQUITA',SOLIDARIETA'

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_04 PRIMA LA NOSTRA GENTE**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_04\_1201 Equità abitativa**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_04\_1201\_0601 Risposte ai bisogni abitativi**Modalità di Attuazione**

Il Comune di Cinisello Balsamo, in qualità di comune capofila dell'Ambito, coordina e gestisce le attività di programmazione (Piano Triennale e Piano Annuale dell'offerta dei servizi pubblici) e pubblicazione degli avvisi SAP, attraverso incontri tecnici con i comuni e con gli enti proprietari dell'Ambito, e supportando e relazionandosi con l'Assemblea dei Sindaci.

Per velocizzare l'iter di assegnazione degli alloggi di proprietà comunale, nell'arco dell'anno si affiderà in via sperimentale all'Azienda Consortile l'attività di verifica dei requisiti per le assegnazioni degli alloggi SAP comunali, coordinandola con le procedure amministrative che restano di competenza dell'Ente.

**STATO DI ATTUAZIONE**

Nell'arco dell'anno sono stati pubblicati 2 Avvisi SAP, a valere su tutto il territorio dell'Ambito di Cinisello Balsamo. Gli alloggi complessivamente resi disponibili sono stati 41 di cui 25 sul territorio di Cinisello Balsamo (17 di proprietà di Aler e 8 di proprietà del Comune).

L'attività del Servizio si è articolata, oltre che nella gestione degli Avvisi e nell'assegnazione degli alloggi di proprietà comunale, anche in tutte le attività di verifica propedeutiche alle assegnazioni degli alloggi di proprietà di Aler.

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_21

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Individuare azioni finalizzate a rispondere ai bisogni abitativi. Garantire la massima efficienza nell'assegnazione degli alloggi S.A.P. (Servizi Abitativi Pubblici) comunali.**

Responsabile

CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Azioni relative alla programmazione e gestione degli avvisi S.A.P. a livello di Ambito, in qualità di comune capofila.</b>	01/01/2023	31/12/2023	25,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>FASE</b>	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Coordinare le attività di verifica dei controlli dei requisiti per le assegnazioni degli alloggi SAP, affidate in via sperimentale all'Azienda Consortile</b>	01/01/2023	31/12/2023	25,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>FASE</b>	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Coordinare e gestire le procedure amministrative relative alle assegnazioni degli alloggi SAP di competenza dell'Ente</b>	01/01/2023	31/12/2023	40,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>FASE</b>	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Pubblicazione degli avvisi di Ambito, della Programmazione annuale e della Programmazione Triennale nei termini e con le modalità definiti dal regolamento regionale</b>	01/01/2023	31/12/2023	10,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Assegnare il 100% degli alloggi, resi disponibili attraverso avvisi, nell'arco dei 5 mesi successivi alla chiusura di ciascun avviso	EFFICACIA	100,00	100,00	50,00	80,00	



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_29

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Individuare azioni finalizzate a rispondere ai differenti bisogni abitativi. Promuovere e diffondere misure e progetti finalizzati alla realizzazione di un abitare sociale e sostenibile.**

Responsabile

CONTI MARIO

VALORE PUBBLICO

3 - BENESS. ECONOMICO,LAVORO, EQUITA',SOLIDARIETA'

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_04 PRIMA LA NOSTRA GENTE

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_04\_1201 Equità abitativa

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_04\_1201\_0601 Risposte ai bisogni abitativi

#### Modalità di Attuazione

L'attività si articola nelle azioni relative a:

- promozione e diffusione del canone concordato, sia attraverso l'organizzazione di specifici incontri con gli stakeholders che tramite azioni di consulenza gratuita in fase precontrattuale a proprietari ed inquilini per il calcolo del canone e dei vantaggi fiscali con la redazione di simulazioni;
- ricerca e partecipazione a specifici bandi per il finanziamento di progetti finalizzati al sostegno di nuclei familiari con differenti bisogni abitativi (ad esempio il bando di Fondazione Cariplo "Linea 3 Povertà");
- cooprogettazione con i soggetti del Tavolo Abitare Insieme (cooperative e fondazione immobiliare) di interventi a favore di nuclei vulnerabili, rafforzando la collaborazione attraverso la sottoscrizione di un Accordo;
- gestione del segretariato sociale e coordinamento con le progettualità attivate dal territorio sui temi dell'abitare e della povertà, al fine di intercettare ed orientare il bisogno economico ed abitativo.

#### STATO DI ATTUAZIONE

**CANONE CONCORDATO:** nell'arco dell'anno il Servizio ha espletato più di 100 colloqui informativi e ha rilasciato più di 30 simulazioni del canone di locazione in base ai parametri dell'Accordo Territoriale in vigore. Inoltre sono stati promossi due incontri di formazione e promozione della misura con gli stakeholder locali, in due diversi luoghi della città, finalizzati a diffondere i vantaggi fiscali connessi al contratto sia per il proprietario che per l'inquilino. Nel 2023 risultano attive 9 misure di sostegno sui contratti di locazione a canone concordato (2 rinegoziazioni e 7 nuovi contratti), di cui 2 avviate nell'anno.

Nell'ambito delle azioni volte alla diffusione e promozione di misure e progetti finalizzati alla realizzazione di un abitare sociale e sostenibile, il Servizio ha continuato a lavorare per consolidare l'alleanza con le Cooperative Edificatrici e i Servizi Immobiliari Martinelli attraverso il TAVOLO ABITARE INSIEME, partito alla fine del 2020 e che, nel 2022, ha visto la sottoscrizione di un Protocollo di Rete, con il quale i firmatari si impegnano a collaborare con l'Amministrazione Comunale al fine di sviluppare una politica sociale capace di far fronte ai bisogni sempre più complessi di una parte della comunità che rischia di perdere la propria abitazione.

Nell'arco dell'anno il servizio ha costantemente svolto l'attività di informazione ed orientamento, nonché lettura del bisogno economico ed abitativo, attraverso la gestione del segretariato sociale (circa 500 colloqui) e il coordinamento e la partecipazione alle progettualità attivate dalla rete territoriale in tema di abitare e povertà.



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_29

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative -  
Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Individuare azioni finalizzate a rispondere ai differenti bisogni abitativi. Promuovere e diffondere misure e progetti finalizzati alla realizzazione di un abitare sociale e sostenibile.**

Responsabile  
**CONTI MARIO**

Stato  
In Corso

FASI - ATTIVITA'							
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Canone Concordato: azioni di consulenza gratuita in fase precontrattuale, ai proprietari e inquilini per il calcolo del canone e dei vantaggi fiscali</b>	01/01/2023	31/12/2023	15,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>Costante lavoro di incontri con proprietari ed inquilini per diffondere la conoscenza del canone concordato. Promozione e formazione presso organizzazioni del territorio interessate.</b>	01/01/2023	31/12/2023	20,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>Partecipazione alle fasi di avvio del progetto sovrabito (Cinisello e Sesto San Giovanni) presentato a Fondazione Cariplo "Linea 3 POVERTA'" e rivolto a nuclei familiari in situazione di recente vulnerabilità</b>	01/01/2023	31/12/2023	15,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_29

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

Responsabile

CONTI MARIO

**Individuare azioni finalizzate a rispondere ai differenti bisogni abitativi. Promuovere e diffondere misure e progetti finalizzati alla realizzazione di un abitare sociale e sostenibile.**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Consolidare l'alleanza con le cooperative e la fondazione immobiliare della città attraverso il Tavolo "Abitare Insieme", per proseguire nella coprogettazione di interventi preventivi a favore delle nuove vulnerabilità</b>	01/01/2023	31/12/2023	15,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>Intercettare e orientare il bisogno economico e abitativo, attraverso la gestione del segretariato sociale e il coordinamento e la partecipazione alle progettualità attivate dalla rete territoriale in tema di abitare e povertà</b>	01/01/2023	31/12/2023	20,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>Colloqui di segretariato</b>	01/01/2023	31/12/2023	15,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Promozione canone concordato: n. colloqui informativi sul canone concordato	QUANTITATIVO	60,00	115,00	49,00		
Supporto all'applicazione del Canone concordato: n. di simulazioni rese ai proprietari/inquilini	EFFICACIA	30,00	31,00	26,00		
Promozione del canone concordato: organizzare almeno due incontri con gli stakeholder in due zone differenti della città,	EFFICACIA	2,00	2,00	1,00		



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_29

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

***Individuare azioni finalizzate a rispondere ai differenti bisogni abitativi. Promuovere e diffondere misure e progetti finalizzati alla realizzazione di un abitare sociale e sostenibile.***

Responsabile

CONTI MARIO

#### INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Elaborazione di una proposta, condivisa con i soggetti del Tavolo "Abitare Insieme", di intervento finalizzato alla sostenibilità abitativa a favore delle nuove vulnerabilità	EFFICIENZA	1,00	1,00	0,00		



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_08

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Costruire modelli e procedure su temi socioeducativi con le scuole paritarie.**

Responsabile

CONTI MARIO

VALORE PUBBLICO

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_0401 Valorizzare la scuola**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_0401\_0101 Scelta educativa**Modalità di Attuazione**

La partecipazione al coordinamento pedagogico cittadino da parte delle scuole paritarie andrà garantita da parte di tutte le scuole infanzia paritarie, anche attraverso la messa a disposizione di una referenza pedagogica specifica, attraverso l'utilizzo delle risorse 06 trasferite.

**STATO DI ATTUAZIONE**

Con al d.d. 1911 del 2022 è stato approvato un accordo valido per l'intero anno educativo 2022-2023 a cui è seguita la d.d. 1460 del 2023 con il trasferimento fondi alle paritarie. Al fine di garantire qualità educativa è stata confermata la figura della pedagoga unica per tutte le scuole paritarie con partecipazione al Coordinamento pedagogico Territoriale 06 del Comune (sono previste 39 ore su anno educativo di partecipazione ai tavoli di coordinamento).

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Garantire la partecipazione di un referente pedagogico per le scuole dell'infanzia paritarie al Coordinamento pedagogico territoriale 06</b>	01/01/2023	31/12/2023	100,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	30/06/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_08

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO*****Costruire modelli e procedure su temi socioeducativi con le scuole paritarie.***

Responsabile

**CONTI MARIO****INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
qualità delle scuole paritarie: garantire la presenza della figura di referenza pedagogica specifica per le scuole dell'infanzia nel coordinamento pedagogico (si=1, no=0)	QUALITA	1,00	1,00	1,00		



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_15

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

**Prevedere percorsi formativi sul tema dell'educazione civica.**

Responsabile

**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_0401 Valorizzare la scuola

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_0401\_0201 Educazione civica

#### Modalità di Attuazione

L'arricchimento della proposta formativa da offrire alle scuole sarà garantito attraverso la collaborazione con le realtà territoriali e la realizzazione di percorsi formativi per le classi sui temi dell'educazione civica e della cittadinanza attiva. Le proposte potranno essere garantite anche attraverso la partecipazione a specifici bandi di finanziamento, in collaborazione con enti e associazioni specifiche.

L'adesione ai percorsi sarà facoltà delle singole classi e sarà operata dagli insegnanti di riferimento, sulla base di una rosa di proposte redatte dall'Amministrazione comunale.

#### STATO DI ATTUAZIONE

Sono stati proposti incontri in plenaria rivolti a studenti e docenti in occasione delle ricorrenze relative al Giorno della Memoria e del Ricordo. La realizzazione di occasioni di approfondimento e riflessione sull'educazione civica proponendo attività di sensibilizzazione degli studenti ai valori della solidarietà e della cittadinanza attiva e consapevole offre l'opportunità alle nuove generazioni di affrontare il tema della responsabilità sociale attraverso vicende storiche del passato che hanno coinvolto giovani e quindi storie in cui gli studenti possano identificarsi maggiormente.

E' stata realizzata l'annuale iniziativa "Oggi aiuto io".

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_15

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Prevedere percorsi formativi sul tema dell'educazione civica.**

Responsabile

CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Attività di sensibilizzazione degli alunni ai valori della solidarietà e della cittadinanza attiva</b>	01/01/2023	31/12/2023	20,00	100,00	BRUSON LAURA	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	
	01/01/2023	30/06/2023					
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Realizzazione di occasioni di approfondimento e riflessione sull'educazione civica e sulla cittadinanza consapevole</b>	01/01/2023	31/12/2023	80,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	30/06/2023					

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Realizzare almeno n. 1 proposta formativa mirata per le scuole del territorio	QUANTITATIVO	1,00	1,00	6,00	1,00	



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_07

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Organizzare e coordinare i percorsi di alternanza scuola-lavoro attivati dall'Ente locale e promuovere eventi informativi con scuole superiori e le realtà del territorio.**

Responsabile

CONTI MARIO

VALORE PUBBLICO

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_0401 Valorizzare la scuola**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_0401\_0202 Scuola-Lavoro**Modalità di Attuazione**

L'obiettivo sarà realizzato in parte in collaborazione con il settore cultura-politiche giovanili: saranno coinvolti prioritariamente gli studenti del biennio finale degli istituti secondaria, organizzando incontri in presenza o online, in collaborazione con le dirigenze scolastiche.

In relazione all'avvio di progetti di PCTO, l'attivazione delle postazioni sarà effettuata all'esito delle disponibilità dei singoli uffici comunali. Le classi saranno selezionate attraverso apposito avviso pubblico, secondo linee guida già approvate dalle Giunta comunale negli anni scorsi.

**STATO DI ATTUAZIONE**

Come da dd 2022/5678 PRESA D'ATTO DEL VERBALE DELLA COMMISSIONE TECNICA PREPOSTA ALL'ESAME DELLE CANDIDATURE AI PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO vengono assegnate 366 postazioni di PCTO distribuite in un totale di 11 progetti

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<i>collaborazione con il settore cultura e coinvolgimento degli studenti delle scuole secondarie di II grado del territorio per la realizzazione del progetto orientamento</i>	01/01/2023	31/12/2023	80,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	30/06/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_07

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Organizzare e coordinare i percorsi di alternanza scuola-lavoro attivati dall'Ente locale e promuovere eventi informativi con scuole superiori e le realtà del territorio.**

Responsabile

CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>attivare progetti di PCTO (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) presso gli uffici dell'Amministrazione comunale</b>	01/01/2023	31/12/2023	20,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	30/06/2023					

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
garantire l'attivazione di almeno 2 progetti di alternanza scuola-lavoro (PCTO) presso gli uffici dell'Amministrazione comunale	EFFICACIA	2,00	2,00	2,00		
numero studenti partecipanti agli incontri realizzati all'interno del progetto Orientalavoro	QUANTITATIVO	150,00	150,00	150,00	167,00	



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_24

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

**Promuovere l'Outdoor education presso scuole cittadine e nidi infanzia**

Responsabile

**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_0401 Valorizzare la scuola

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_0401\_0203 Educazione outdoor

#### Modalità di Attuazione

L'obiettivo intende rendere operative le indicazioni di mandato attraverso la costruzione e monitoraggio di accordi specifici con le scuole statali del territorio, titolari del Piano Triennale dell'Offerta Formativa. Gli accordi mireranno a valorizzare il lavoro all'aperto come parte integrante della didattica, garantendo una costante partecipazione delle dirigenze scolastiche e del corpo docente alla realizzazione di interventi di valorizzazione dei giardini scolastici, in collaborazione con l'Amministrazione comunale.

#### STATO DI ATTUAZIONE

Nell'ambito delle attività di promozione dell'Outdoor Education l'Amministrazione comunale ha realizzato specifici interventi così delineati:

In relazione alla realizzazione di ambienti di Outdoor Cittadini: Anche Grazie all'accordo di collaborazione stipulato tra AC, Scuola Cornelio e Protezione civile (che ha validità fino a giugno 2026), è stato progettato e inaugurato lo spazio pubblico di Outdoor education (aprile 2023) di Via Cornelio, si sono condotti tre cicli di formazione per il personale educativo dei servizi 06 (primavera 2023), si sono avviate attività educative con i bambini (da maggio a dicembre) su prenotazione delle scuole

in relazione al sostegno di azioni di Outdoor education presso nidi e scuole cittadine, l'accordo sperimentale con 2 ISC cittadini è stato concluso nel 2023. Successivamente, sempre in accordo con le scuole, si è aperta una nuova fase di collaborazione, sempre con l'aiuto della Protezione civile, finalizzata al recupero del legname derivante dalle operazioni di potatura e sistemazione delle aree a verde e successivo riutilizzo e adattamento per i giardini scolastici (tronchi, rondelle, rami).

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_24

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Promuovere l'Outdoor education presso scuole cittadine e nidi infanzia**

Responsabile

CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Sostenere l'avvio di progetti sperimentali di outdoor education c/o le scuole del territorio</b>	01/01/2023	31/12/2023	100,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	30/06/2023					

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
avvio del progetto di outdoor education per bambini 0/6 anni presso l'area verde di via Cornelio/via Diaz entro il 31/12/2023 (si=1/no=0)	QUALITA	1,00	1,00			



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_13

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

**Promuovere azioni di aiuto psicologico attraverso la sottoscrizione di accordi con le scuole dell'obbligo.**

Responsabile

**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_0401 Valorizzare la scuola

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_0401\_0601 Supporto psico-educativo

#### Modalità di Attuazione

L'obiettivo sarà realizzato attraverso la messa a sistema di alcune azioni già realizzate dagli ISC e la partecipazione a bandi di finanziamento specifici per il reperimento di risorse necessarie a garantire interventi qualificati e diffusi. L'Amministrazione comunale garantirà il sostegno e la collaborazione alle segreterie scolastiche e alle dirigenze nell'individuazione di proposte idonee e finanziabili, anche il collaborazione con le realtà del territorio che si occupano di disagio psicologico, facilitando così la rete comunale.

#### STATO DI ATTUAZIONE

L'Amministrazione comunale nel coros del 2023 ha garantito un costante confronto con tutti gli ISC cittadini finalizzato a :

- intercettare e orientare specifiche situazioni di disagio psicologico e scolastico, anche con il ricorso ai servizi sanitari e socisanzitari del territorio
- promuovere la collaborazione territoriale tra ISC territorio finalizzata alla realizzazione di azioni congiunte per la lotta al disagio (progetto COMPASS)
- monitorare l'utilizzo delle risorse ministeriali trasferite alle scuole di contrasto al disagio (sportelli psicologici e consulenze specifiche)
- promuovere progetti specifici per alunni e famiglie (prevenzione e contrasto al bullismo e cyberbullismo, ecc)

Stato  
In Corso

#### FASI - ATTIVITA'



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_13

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Promuovere azioni di aiuto psicologico attraverso la sottoscrizione di accordi con le scuole dell'obbligo.**

Responsabile

CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Organizzazione e gestione di iniziative ed attività che orientino correttamente eventuali situazioni di disagio e/o fragilità psicologica emersi in ambito scolastico</b>	01/01/2023	31/12/2023	80,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	30/06/2023					
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>partecipazione ai bandi di finanziamento specifici contro il disagio e/o la povertà educativa</b>	01/01/2023	31/12/2023	20,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	30/06/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_12

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

**Assicurare un servizio di ristorazione scolastica altamente efficiente garantendo il mantenimento della qualità e della capacità di riscossione.**

Responsabile

**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_0401 Valorizzare la scuola

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_0401\_0602 Diritto allo studio

#### Modalità di Attuazione

L'avvio delle procedure di gara del nuovo appalto per la ristorazione dovrà consentire di aggiudicare il servizio entro l'inizio del nuovo anno scolastico 22/23, senza causare disservizi, ritardi o interruzioni nella fornitura.

Parallelamente, durante questo periodo di passaggio, sarà indispensabile mantenere alto il livello del gradimento e della qualità dei pasti forniti, nonché effettuare un monitoraggio puntuale delle entrate derivanti dal pagamento delle tariffe relative.

#### STATO DI ATTUAZIONE

Situazione al 31/12/2023

Riscossione

Gli incassi entro il 31/12/2023 sono considerati tenendo conto anche dei residui attivi di altri anni.

Gradimento Customer

l'oscillazione del gradimento del pasto da parte degli utenti nella rilevazione, limitata ovviamente a pochi punti percentuali, si può rilevare come dato fisiologico dell'analisi effettuata.

a titolo di esempio si riporta l'andamento dell'ultimo triennio di rilevazione.

2021 gradimento pari a 85,66

2022 gradimento pari a 88,22

2023 gradimento pari a 84,42



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_12

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Assicurare un servizio di ristorazione scolastica altamente efficiente garantendo il mantenimento della qualità e della capacità di riscossione.**

Responsabile

CONTI MARIO

In Corso

## FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Azioni finalizzate al mantenimento del livello di efficienza e di qualità del servizio di ristorazione scolastica raggiunto nell'anno precedente , mantenimento della capacità di riscossione</b>	01/01/2023	31/12/2023	100,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	31/12/2023					

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Efficienza: Raggiungere almeno l'85% di percentuale di riscossione sul totale dell'accertato	EFFICIENZA	85,00	88,00	76,00	90,00	Rapporto complessivo tra incassi e accertamenti iscritti a Bilancio
Qualità del servizio: Mantenimento dell'indice di qualità raggiunto nel 2022 misurato attraverso apposite rilevazioni (Customer)	EFFICIENZA	87,00	84,42			



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_10

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

**Supportare gli Istituti Comprensivi per la partecipazione a bandi per l'attivazione di progettazioni innovative.**

Responsabile

**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_0401 Valorizzare la scuola

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_0401\_0701 Potenziare il P.O.F.

#### Modalità di Attuazione

Il supporto agli ISC cittadini sarà garantito con l'affiancamento nella redazione di specifici progetti innovativi che potranno essere oggetto di richieste di finanziamento e/o partecipazione di bandi specifici realizzati da organizzazioni pubbliche e/o private.

Il ruolo dell'Amministrazione sarà quello di fornire competenze tecniche e capacità di governance finalizzate alla costruzione di progetti partecipati e sostenibili, anche con la messa in rete di risorse umane e strumentali specifiche.

#### STATO DI ATTUAZIONE

Nota al 31/12/23

Gli ISC hanno aderito al progetto "Pagina dopo Pagina: Costruire l'Inclusione attraverso la Lettura", alcuni come partner altri come soggetti della rete. Il progetto è stato presentato al Ministero della cultura nell'ambito del Bando Leggimi 06, nell'autunno 2023.

Il progetto ha l'obiettivo di favorire l'inclusione e la partecipazione attiva dei bambini da 0 a 6 anni con background migratorio, disabilità o bisogni educativi speciali e delle loro famiglie. Utilizzando la lettura come strumento unificante e formativo, il progetto mira a creare un ambiente inclusivo che valorizzi le esperienze culturali dei partecipanti, in linea con il Sistema Integrato 0-6. Attraverso l'accesso a una vasta gamma di libri inclusivi e multilingue, la formazione degli operatori, laboratori interattivi per bambini e famiglie, e la distribuzione di materiale informativo multilingue, si intende promuovere la cultura della lettura, sviluppare competenze specifiche per l'inclusione, creare spazi sicuri per la creatività dei bambini e accrescere le competenze genitoriali, riducendo l'isolamento sociale delle famiglie.

Il comune ha partecipato come partner e soggetto facilitatore della rete.

Il processo di valutazione a cura del Ministero è tuttora in corso.

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_10

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Supportare gli Istituti Comprensivi per la partecipazione a bandi per l'attivazione di progettazioni innovative.**

Responsabile

CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Sostegno alle dirigenze scolastiche territoriali nella presentazione di progettazioni innovative e supporto all'elaborazione di progettazione per azioni di fund raising</b>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	30/06/2023					
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Avvio di tavoli di lavoro per la realizzazione di progetti (si=1, no=0)</b>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	30/06/2023					

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Presentazione di almeno 1 progetto in collaborazione con gli ISC cittadini (si=1, no=0)	EFFICACIA	1,00	1,00	1,00	1,00	



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_11

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

***Monitorare e contenere con efficacia il fenomeno della dispersione scolastica, mettendo in atto le azioni necessarie in accordo con le scuole del territorio.***

Responsabile

**CONTI MARIO****VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_0401 Valorizzare la scuola**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_0401\_0704 Dispersione scolastica**Modalità di Attuazione**

L'obiettivo sarà garantito attraverso la collaborazione costante delle dirigenze scolastiche del territorio e delle autorità competenti.

L'intercettazione delle situazioni di dispersione già avvenuta o potenziale consentirà di attivare una serie di azioni a sostegno del minore e della sua famiglia per analizzare le cause che hanno portato alla segnalazione e mettere in atto possibili strategie di intervento.

Il monitoraggio costante delle situazioni di minori in educazione parentale consentirà di veder garantito il diritto allo studio per bambini e ragazzi e arginare potenziali situazioni di evasione dell'obbligo.

**STATO DI ATTUAZIONE**

Situazione al 31/12/2023

E' stato garantito il colloquio di orientamento e successivo monitoraggio al 100% dei casi di dispersione scolastica segnalati. I casi segnalati sono n. 34:

n. 3 da scuola primaria;

n. 20 da scuola secondaria di primo grado

n. 11 da secondaria di secondo grado

E' stato verificato il totale delle situazioni di studenti in situazione di educazione parentale che ammonta per l'a.s.2022/23 a n. 24 casi mediante monitoraggio e confronto con Scuole e Famiglie.

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**

PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_11

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Monitorare e contenere con efficacia il fenomeno della dispersione scolastica, mettendo in atto le azioni necessarie in accordo con le scuole del territorio.**

Responsabile

CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<i>Monitorare le modalità con cui le Istituzioni Scolastiche e l'Amministrazione Comunale mettono in campo azioni per contrastare l'evasione scolastica, registrando gli esiti dei percorsi effettuati a supporto del minore segnalato dalla scuola.</i>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	30/06/2023					
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<i>Monitorare il percorso dei minori in educazione parentale, già segnalati all'Amministrazione comunale, secondo quanto previsto dalla Legge, mettendo in atto in caso di irregolarità, le segnalazioni previste alle autorità competenti.</i>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	30/06/2023					

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Garantire il 100% del riorientamento dei casi di dispersione scolastica segnalati dagli ISC	EFFICACIA	100,00	100,00	100,00	16,00	
Verifica del 100% delle situazioni in educazione parentale, attraverso il completamento dell'iter di controllo e confronto con Scuole e Famiglie.	EFFICACIA	100,00	100,00	100,00		



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_30

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Collaborare con le realtà del terzo settore per svolgere iniziative di volontariato nelle scuole del territorio**

Responsabile

CONTI MARIO

VALORE PUBBLICO

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_0401 Valorizzare la scuola**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_0401\_0705 Promuovere il volontariato**Modalità di Attuazione**

La collaborazione tra Amministrazione comunale e le realtà attive del territorio nel sostegno e affiancamento a famiglie in difficoltà consentirà di attivare anche nelle scuole cittadine azioni di aiuto e solidarietà locali che valorizzeranno il ruolo degli studenti quali promotori dei valori di solidarietà e vicinanza solidale alle famiglie cittadine.

**STATO DI ATTUAZIONE**

La nona edizione dell'iniziativa "Oggi aiuto io!" ha coinvolto più di cinquemila famiglie delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, statali e paritarie di Cinisello Balsamo.

Il progetto si realizza grazie alla collaborazione tra Servizio Progetti Minori dell'amministrazione comunale, Fondazione Cumse, Centri di Ascolto Caritas, Banco Alimentare Paolo Galbiati Onlus, Social Market, Protezione Civile e, naturalmente, tutte le scuole d'infanzia statali e paritarie, le scuole primarie statali e paritarie e le scuole secondarie di 1° grado.

I giovani dai 3 ai 14 anni hanno portato nelle loro scuole prodotti alimentari, prodotti per l'igiene personale, prodotti per l'igiene della casa e materiale scolastico poi raccolto e distribuito ai 7 Centri di Ascolto Caritas presenti sul territorio e al Social Market. Tutti i prodotti saranno donati gratuitamente alle famiglie in difficoltà.

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Collaborazione con le realtà del terzo settore per svolgere iniziative di volontariato nelle scuole del territorio</b>	01/01/2023	31/12/2023	100,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	e' il progetto OGGI AIUTO IO
	01/01/2023	30/06/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_14

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Agevolare l'accesso al diritto allo studio degli alunni meritevoli con assegnazione borse di studio**

Responsabile

CONTI MARIO

VALORE PUBBLICO

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_0401 Valorizzare la scuola**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_0401\_0706 Merito scolastico**Modalità di Attuazione**

L'obiettivo sarà raggiunto attraverso l'utilizzo efficace delle risorse disponibili a Bilancio e attraverso il reperimento di finanziamenti esterni a carico di sponsor/benefattori cittadini.

**STATO DI ATTUAZIONE**

Con deliberazione di G.C. n. 187 del 6/7/2023 sono stati individuati il numero di beneficiari degli assegni di studio per ogni ordine scolastico ed il relativo importo ed inoltre sono stati approvati i nuovi accordi con i benefattori cittadini (Famiglia Cesarano e AVIS di Cinisello Balsamo).  
Con DD. n. 1243 del 14/09/2022 sono stati adottati i bandi relativi agli assegni di studio a.s. 2022/23 per gli studenti meritevoli. Tali bandi sono stati pubblicati sul sito in data 27/09/23 aperti fino al 2/11/23. Per la loro divulgazione sono stati utilizzati tutti i mezzi di comunicazione disponibili sia cartacei che digitali.  
Quindi con determinazioni dirigenziali n. 1670 e 1926 del 2023 sono state adottate le graduatorie definitive dei partecipanti.  
Infine il 21/12/23 si è tenuta presso l'auditorium del Pertini la cerimonia conclusiva di premiazione degli aventi diritto.

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Assegnazione degli assegni di studio</b>	01/01/2023	31/12/2023	100,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	Pubblicazione bando settembre 2023
	01/01/2023	31/12/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_14

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

***Agevolare l'accesso al diritto allo studio degli alunni meritevoli con assegnazione borse di studio***

Responsabile  
**CONTI MARIO**

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Assegnazione degli assegni di studio entro il 31/12 (SI=1)	EFFICACIA	1,00	1,00	0,00		



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_33

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Supportare il lavoro della Consulta della Scuola favorendo la partecipazione di tutti gli attori coinvolti (ente locale, scuole e genitori)**

Responsabile

CONTI MARIO

VALORE PUBBLICO

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_0401 Valorizzare la scuola**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_0401\_0706 Merito scolastico**Modalità di Attuazione**

L'obiettivo sarà raggiunto garantendo le azioni in capo alla Consulta cittadina, supportando la partecipazione effettiva delle rappresentanze territoriali previste (scuole, genitori, università) e facilitando la trasmissione di informazioni /comunicazioni tra il mondo della scuola e l'Amministrazione comunale, nel rispetto delle competenze reciproche.

L'ambito della consulta potrà quindi consentire la discussione e l'approfondimento di proposte e iniziative specifiche, anche con la messa a disposizione di dati e/o professionalità attinenti alle materie trattate.

**STATO DI ATTUAZIONE**

La Consulta della Scuola prosegue regolarmente la sua attività infatti è stata convocata due volte nel corso dell'anno:

in data 22 marzo 2022 da remoto ed in data 15 giugno 2022 in presenza presso l'auditorium del Pertini.

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Azioni volte alla razionale programmazione delle politiche territoriali in materia scolastica</b>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	30/06/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_33

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

***Supportare il lavoro della Consulta della Scuola favorendo la partecipazione di tutti gli attori coinvolti (ente locale, scuole e genitori)***

Responsabile

**CONTI MARIO**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b><i>Organizzazione e gestione degli incontri della Consulta nel corso dell'anno</i></b>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	30/06/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_34

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Garantire il diritto allo studio agli alunni delle scuole primarie, statali o abilitate a rilasciare titoli di studio aventi valore legale.**

Responsabile

CONTI MARIO

VALORE PUBBLICO

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_0401 Valorizzare la scuola**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_0401\_0706 Merito scolastico**Modalità di Attuazione**

l'obiettivo sarà realizzato attraverso la messa a disposizione delle risorse necessarie a garantire a tutti gli alunni aventi diritto (alunni delle scuole primarie) la fornitura dei libri di testo adottati dalle scuole.

La collaborazione con le Amministrazioni comunali limitrofe garantirà il medesimo sostegno anche agli alunni residenti che sceglieranno di frequentare scuole collocate fuori dal territorio comunale.

**STATO DI ATTUAZIONE**

In linea con l'avvio dell' anno scolastico sono state effettuate le ricariche con gli importi riconosciuti dalla circolare ministeriale nei confronti degli alunni aventi diritto per un totale di n. 3284 alunni delle scuole primarie cittadine.

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Erogazione cedole librarie mediante l'emissione di buoni d'acquisto elettronici per gli alunni aventi diritto</b>	01/01/2023	31/12/2023	100,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	erogazione principalmente nei mesi di settembre
	01/01/2023	31/12/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_34

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

***Garantire il diritto allo studio agli alunni delle scuole primarie, statali o abilitate a rilasciare titoli di studio aventi valore legale.***

Responsabile

**CONTI MARIO**

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Diritto allo studio: garantire l'erogazione delle cedole librarie entro la fine del mese di settembre 2023.	EFFICACIA	1,00	1,00			



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_09

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Garantire le azioni per la promozione della continuità educativa e del sistema integrato 06 anni , in linea con le indicazioni nazionali e regionali**

Responsabile

CONTI MARIO

VALORE PUBBLICO

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_0401 Valorizzare la scuola

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_0401\_0707 Sostegno alle scuole

#### Modalità di Attuazione

l'obiettivo garantisce la costituzione ed il funzionamento del coordinamento pedagogico territoriale, in linea con la normativa nazionale e regionale vigente. Il coordinamento, che sarà condotto e supervisionato dall'Amministrazione comunale, avrà il compito di avviare le interlocuzioni necessarie a garantire la continuità educativa tra nidi e scuole dell'infanzia, all'interno dei rispettivi ruoli e competenze. Sarà inoltre cura dell'Amministrazione comunale garantire il corretto utilizzo e rendicontazione agli organi competenti (Regione e Stato) dei fondi stanziati per l'attuazione del sistema integrato 06 anni.

#### STATO DI ATTUAZIONE

situazione al 31/12/23

L'AC si è mossa garantendo tutte le azioni previste dalla normativa vigente in materia di Sistema integrato di educazione e istruzione (Dlgs 65/2017) :

a livello comunale, proseguendo le azioni di coordinamento con nidi e scuole dell'infanzia pubbliche e private, garantendo le azioni di formazione congiunta, il sostegno alle famiglie di bambini con voucher presso i nidi accreditati, la promozione e realizzazione di progetti educativi congiunti 0/6, la realizzazione di nuovi posti nido e la gestione del coordinamento pedagogico territoriale comunale

a livello di ambito ricoprendo il ruolo di comune capofila, ai sensi della normativa regionale (DGR 6397/2022) e partecipando ai CPT e CL di ambito

Stato  
In Corso

FASI - ATTIVITA'

PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_09

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Garantire le azioni per la promozione della continuità educativa e del sistema integrato 06 anni , in linea con le indicazioni nazionali e regionali**

Responsabile

CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Mantenimento delle azioni territoriali per garantire l'applicazione del Sistema integrato di educazione e istruzione 06 anni, in collaborazione con Asili nido e Istituti scolastici.</b>	01/01/2023	31/12/2023	30,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	30/06/2023					
<b>FASE</b> <b>Gestione dei fondi statali assegnati per la continuità educativa, anche attraverso la parziale copertura dei costi di gestione dei nuovi posti nido attivati presso le strutture pubbliche cittadine.</b>	Inizio Previsto	Fine Prevista	20,00	100,00	BRUSON LAURA	SETTORE SOCIOEDUCATIVO	
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2023	31/12/2023					
	01/01/2023	30/06/2023					
<b>FASE</b> <b>Presidiare il coordinamento pedagogico territoriale 06 e garantirne la continuità</b>	Inizio Previsto	Fine Prevista	50,00	100,00	BRUSON LAURA	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2023	31/12/2023					
	01/01/2023	30/06/2023					

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Qualità e continuità dei servizi territoriali all'infanzia 0-6 - realizzazione di un coordinamento pedagogico territoriale: almeno 3 incontri l'anno	QUALITA	3,00	3,00	3,00		
Garantire il corretto utilizzo dei fondi statali assegnati per la continuità educativa, anche attraverso la parziale copertura dei costi di gestione dei nuovi posti nido presso le strutture pubbliche cittadine: utilizzo del totale delle risorse stanziare	EFFICIENZA	100,00	100,00			



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_06

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

***Ottimizzare i servizi all'infanzia attraverso la costruzione di un sistema integrato tra quelli comunali e quelli affidati ad IPIS. Utilizzare tutte le risorse nazionali e regionali. Migliorarne il livelli di efficienza, efficacia, economicità.***

Responsabile

**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_1201 Sostegno alle famiglie

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_1201\_0101 Servizi all'infanzia

#### Modalità di Attuazione

L'obiettivo sarà raggiunto utilizzando appieno le risorse nazionali, regionali e comunali per il mantenimento dell'offerta educativa 0/3 anni, garantendo altresì la qualità dell'offerta e l'omogeneità della proposta pedagogica, sia per i nidi a gestione diretta che per quelli a gestione indiretta (attraverso l'azienda consortile Insieme per il Sociale)

#### STATO DI ATTUAZIONE

Il progetto è stato pienamente realizzato nel rispetto delle linee guida definite.

In particolare

-si è proceduto ad ampliare in tutti i nidi il servizio ptime

- si è consolidato l'intervento di suoervisione pedagogica su tutti i nidi, sia a gestione diretta che tramite IPIS

- a conferma della qualità del servizio offerto i risultati di customer satisfaction hanno mantenuto il livello degli anni precedenti (oltre il 91% di soddisfazione)

Nel corso dell'anno è stato avviato il centro educativo Mariacristina Cella Mocellin, epr il quale si è provveduto alla copertura dei posti disponibili.

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_06

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Ottimizzare i servizi all'infanzia attraverso la costruzione di un sistema integrato tra quelli comunali e quelli affidati ad IPIS. Utilizzare tutte le risorse nazionali e regionali. Migliorarne il livelli di efficienza, efficacia, economicità.**

Responsabile

CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Costante intervento di supervisione pedagogica di tutti i nidi territoriali, compresi quelli affidati ad IPIS</b>	01/01/2023	31/12/2023	40,00	100,00	BRUSON LAURA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	L'attività si è svolta regolarmente in tutti i servizi comunali sia a gestione diretta che a gestione Ipis ed è stata finalizzata in particolare alla creazione e al monitoraggio di un sistema omogeneo di offerta del servizio.
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>Monitorare il funzionamento del Centro Educativo Maria Cristina Cella Mocellin, concesso in gestione ad IPIS</b>	01/01/2023	31/12/2023	20,00	100,00	BRUSON LAURA	SERVIZIO FRAGILITA'	Ob. realizzato con riferim in particolare a: pianificaz. con equipe educ. delle attività per bb e famiglie, verifica costante anno educ. '22/'23 e pianificaz. '23/'24 - monitor. bimestr. con incontri di equipe tra pedagoga com.le, coordi. e educatrici Ipis - integraz. piano formativo con proposte cittadine e di Ambito per I06 - creaz. sinergie a livello di ambito con Serv. Integrativi del territorio - creaz. sinergie e collaboraz. a livello territoriale (es. Fondaz. Edith Stein, Il Pertini)
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>Monitorare il livello di customer satisfaction nei nidi comunali.</b>	01/01/2023	31/12/2023	40,00	100,00	BRUSON LAURA	SERVIZIO FRAGILITA'	L'attività di monitoraggio è stata regolarmente realizzata entro la fine dell'a.s. ed ha evidenziato diversi spunti di riflessione al fine di giungere ad una sempre maggiore omogeneizzazione delle prassi educative nei diversi servizi siano essi a gestione diretta o a gestione Ipis. Viene confermato il giudizio estremamente positivo del servizio offerto
	01/01/2023	31/07/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_06

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

***Ottimizzare i servizi all'infanzia attraverso la costruzione di un sistema integrato tra quelli comunali e quelli affidati ad IPIS. Utilizzare tutte le risorse nazionali e regionali. Migliorarne il livelli di efficienza, efficacia, economicità.***

Responsabile

CONTI MARIO

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Redazione del piano di supervisione pedagogica aggiornato per l'anno scolastico 23/24 entro 31/12/2023 (si=1 no=0)	EFFICACIA	1,00	1,00			
Flessibilità servizi: frequenza part-time presso tutti i nidi comunali	EFFICACIA	1,00	1,00	1,00		
Qualità del servizio: mantenere una percentuale di gradimento (rilevazioni pari a "buono" e "ottimo") all'interno dei nidi comunali pari almeno al 90%	QUALITA	90,00	91,90			
Partecipazione: percentuale di risposta relativa alla somministrazione dei questionari di customer satisfaction pari almeno al 50% delle famiglie frequentanti (anche attraverso il coinvolgimento diretto del personale educativo dei nidi comunali)	EFFICACIA	50,00	70,00	0,00		



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_17

Assessorato  
**Bilancio - Tributi - Servizi Sociali - Salute**

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

**Privilegiare, nell'ambito della tutela dei minori, soluzioni riparative che favoriscano il mantenimento a domicilio.**

Responsabile  
**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_1201 Sostegno alle famiglie

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_1201\_0103 Tutela minori

#### Modalità di Attuazione

il servizio garantirà l'inserimento dei minori nelle comunità diurne territoriali per garantire un supporto al percorso di tutela e scongiurare l'aggravamento delle situazioni a rischio.

relativamente alle situazioni legate ai Minori stranieri non accompagnati si provvederà a definire modalità operative da tenersi in fase emergenziale in applicazione di quanto previsto dalla Legge in materia di assistenza ai minori

#### STATO DI ATTUAZIONE

I posti disponibili sul territorio sono stati totalmente utilizzati. La domiciliarità diventa strumento sempre più importante per il Servizio per evitare il collocamento dei minori con famiglie fragili in contesti esterni al nucleo familiare.

I Servizi educativi domiciliari sono una risorsa imprescindibile nel combattere la povertà educativa. L'autorità Giudiziaria prescrive sempre di più l'utilizzo di tali strumenti e le famiglie accolgono positivamente tali interventi.

Stato  
In Corso

#### FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<i>inserimento dei minori presso i servizi educativi del territorio o di assistenza educativa domiciliare</i>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	CAMPI SILVIA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	31/12/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_17

Assessorato  
Bilancio - Tributi - Servizi Sociali - Salute

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

***Privilegiare, nell'ambito della tutela dei minori, soluzioni riparative che favoriscano il mantenimento a domicilio.***

Responsabile  
**CONTI MARIO**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b><i>Azioni finalizzate al miglioramento delle azioni preventive a supporto della genitorialità e della tutela dei minori a rischio pregiudizio</i></b>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	CAMPI SILVIA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	31/12/2023					

#### INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Pieno utilizzo delle risorse destinate ai minori inseriti in educativa domiciliare: 100% delle risorse	EFFICACIA	100,00	100,00	1,00	95,00	
Pieno utilizzo delle risorse destinate alla domiciliarità dei minori ed al supporto della genitorialità, inserimenti in comunità leggere e centri diurni: 100% delle risorse	EFFICIENZA	100,00	100,00			



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_02

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

***Sostenere progetti di vita individualizzati a sostegno dei disabili, anche attraverso la collaborazione con organizzazioni del territorio.***

Responsabile

**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_1201 Sostegno alle famiglie

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_1201\_0202 Qualità di vita dei disabili

#### Modalità di Attuazione

Realizzare progetti di vita personalizzati per persone con disabilità, richiede ai servizi sociali comunali, oltre al lavoro di presa in carico sociale e counselling, anche la necessità di orientare, a sostegno del progetto di vita stesso, le possibili risorse istituzionali dedicate, risorse che spesso sono gestite in maniera associata a livello di ambito. In particolare ci si riferisce ai fondi relativi al Fondo non autosufficienze, fondo legge 112, fondi regionali Pro.vi, fondi legge 162. Purtroppo la non ancora superata frammentazione delle risorse dedicate (non esiste ancora un fondo unico regionale ma canali distinti e spesso con tempistiche differenti, di finanziamento) rende necessario uno sforzo a livello di comuni associati dall'Ambito del piano di zona nel definire in maniera coerente in più possibile, i diversi canali di finanziamento in modo da utilizzarli armonicamente, per quanto possibile, a supporto delle progettualità individualizzate.

Questo comporta un importante lavoro del servizio sociale (in particolare del Servizio Fragilità) per la condivisione con gli altri servizi comunali dell'ambito e con azienda IPIS, nella definizione delle linee dei vari bandi, di istruttorie dei singoli progetti, di partecipazione alle uvm (unità di valutazione multidimensionale a livello di ambito) e di successiva attivazione e monitoraggio dei progetti sostenuti anche con le connesse risorse istituzionali.

In gran parte le risorse economiche a supporto dei progetti di vita, quindi, non transitano a livello di bilancio comunale, ma di ambito.

I progetti poi vengono realizzati con l'utilizzo di diversi interlocutori gestionali, a seconda della singola progettualità, e questo richiede un importante impegno da parte degli operatori sociali comunali nella tenuta delle relative reti di progetto e monitoraggio connesse.

In occasione della giornata internazionale delle persone con disabilità del 3 dicembre vengono realizzati eventi che valorizzino esperienze inclusive territoriali, ed esperienze verso la vita autonoma. Questo si realizza di norma attraverso il raccordo con interlocutori territoriali e altri soggetti che collaborano nella realizzazione dei progetti di vita autonoma e indipendente, la comunicazione degli eventi, l'organizzazione degli spazi e delle attività della giornata.

#### STATO DI ATTUAZIONE

Il servizio ha continuato a garantire la realizzazione di progetti individualizzati per le persone disabili, attraverso le risorse e gli strumenti (ancora frammentati) a disposizione e definiti in maniera omogenea a livello di ambito.

In particolare sono stati utilizzati i fondi/bandi per Legge 112 (dopo di noi), L 162 (progetti per disabilità gravi/sia per sollievi che per avvicinamento alla residenzialità), Fondi ProVi (progetti vita indipendente). Complessivamente sono stati accompagnati nell'anno 2023 n.71 progetti individualizzati sostenuti con tali strumenti. Si è consolidata ulteriormente la modalità di lavoro integrata a livello di ambito, attraverso l'utilizzo delle uvm di valutazioni ai fini delle progettualità individuali.



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_02

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Sostenere progetti di vita individualizzati a sostegno dei disabili, anche attraverso la collaborazione con organizzazioni del territorio.**

Responsabile

CONTI MARIO

Si è collaborato sempre a livello di Ambito, alla definizione di 2 progetti, che sono stati finanziati a livello regionale: un progetto Autismo (progetto IN e Aut, insieme per non stare fuori), e un progetto per l'inclusione attiva e socio-lavorativa (progetto Trama e Ordito: una rete per l'inclusione). Entrambi richiedono la partecipazione ad uvm di ambito per la valutazione delle situazioni che possono avvalersi di tali progettualità.

Rispetto alla giornata della disabilità (3 dicembre) stati stati realizzati fundamentalmente 2 eventi, a livello di Ambito e con la collaborazione dell'Azienda consortile IPIS:

evento LO SPORT ENTRA IN COSTITUZIONE! OPPORTUNITÀ E RISCHI NELLA SOCIETÀ DELLA PERFORMANCE

evento RIPARTIAMO DAL DESIDERIO (PRESSO PAX) coi seguenti contributi:

Progettiamo il presente per desiderare il futuro – Video Coop. Orsa e Progetto A

Identikit di un desiderio – Gruppo teatrale Amalgamà dei CDD di IPIS e SOLARIS

This is me – Compagnia del Borgo

L'Armonia dell'Inclusione – Coro Anffas Nordmilano

BiscOfficina – Formofficina

Stato  
In Corso

#### FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Realizzare e monitorare progetti di vita personalizzati per disabili, attraverso le risorse gestite a livello di Ambito, partecipando alle fasi di definizione bandi, istruttorie, valutazioni uvm, strutturazione progetti, verso la vita autonoma</b>	01/01/2023	31/12/2023	80,00	100,00	MASTROMATTEO CARMELA	SERVIZIO FRAGILITA'	da realizzare attraverso risorse dei finanziamenti (a livello di ambito) per L112 (dopo di noi) L. 162 (progetti per dis gravi) e fondi PROVI (progetti di vita indipendente). Realizzato come da previsione
	01/01/2023	31/12/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_02

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative -  
Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Sostenere progetti di vita individualizzati a sostegno dei disabili, anche attraverso la  
collaborazione con organizzazioni del territorio.**

Responsabile

CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>sostenere e promuovere eventi che valorizzano esperienze inclusive territoriali</b>	01/01/2023	31/12/2023	10,00	100,00	MASTROMATTEO CARMELA	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	
	01/01/2023	31/12/2023					
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>collaborare alla realizzazione del progetto di Ambito, finanziato dal PNRR, di cohousing disabili, in particolare attraverso la partecipazione alla valutazione (UVM) dei candidati e alla conseguente definizione del progetto di vita</b>	01/01/2023	31/12/2023	10,00	100,00	MASTROMATTEO CARMELA	SETTORE SOCIOEDUCATIVO	Si è collaborato, in particolare attraverso partecipazione alle uvm per valutazione casi. Valutate 4 situazioni
	01/01/2023	31/12/2023					

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
realizzazione eventi "Giornata della disabilità" entro il 15/12/2023 (si=1, no=0)	EFFICACIA	1,00	1,00	0,00	1,00	



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_03

Assessorato  
**Bilancio - Tributi - Servizi Sociali - Salute**

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

**Garantire servizi a supporto dello sviluppo delle autonomie della persona con disabilità, dalla scuola alla formazione, al lavoro.**

Responsabile  
**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_1201 Sostegno alle famiglie

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_1201\_0204 Sostenere i disabili

#### Modalità di Attuazione

Garantire servizi a supporto dello sviluppo delle autonomie della persona con disabilità, dalla scuola alla formazione, al lavoro, richiede attività molteplici:

1) rispetto alla garanzia del servizio di assistenza educativa scolastica ai ragazzi con disabilità, dal nido alla scuola secondaria di primo grado, il servizio educativo viene gestito dall'azienda IPIS mediante affidamento a cooperativa sociale.

Compete al servizio sociale comunale la raccolta di tutte le nuove domande presentate dalle scuole a valere sull'a.s. 2022/2023, la valutazione delle stesse per verifica di sussistenza requisiti (certificazione alunno disabile, Diagnosi funzionale, residenza), la collaborazione con ipis nella valutazione delle singole situazioni al fine di organizzare i supporti orari secondo criteri di omogeneità e secondo calendario scolastico più adeguato alla migliore funzionalità del supporto educativo (di norma avendo attenzione a partire con inizio anno scolastico in modo da garantire il migliore avvio scolastico per i ragazzi con disabilità, e supportare al meglio le scuole che spesso devono fare i conti con il ritardo nell'arrivo degli insegnanti di sostegno (a volte anche dopo ottobre/novembre).

In corso d'anno vengono garantiti incontri di monitoraggio con le scuole su organizzazione e andamento del servizio. Inoltre viene garantita dai servizi la partecipazione ai GLO convocati dalle scuole sulle singole situazioni, per consentire la migliore tenuta dei percorsi individuali in collegamento con la rete (scuola, npi, servizi, famiglia) che collabora nel percorso individuale.

La domanda dei supporti educativi è in costante incremento, e comporta un impegno incrementale in termini di risorse economiche.

2) rispetto ai contratti per il servizio di Cse per persone con disabilità da gennaio 2023 andrà riconosciuto adeguamento istat del corrispettivo, e viene garantito, in trasparenza con tutti gli interlocutori alla partita (servizi, gestori contrattualizzati e famiglie) il contorno del patto di servizio relativo alla frequenza ai centri socio educativi.

3) Continua la personalizzazione, rivisitata ogni anno, dei sostegni economici comunali a parziale copertura dei costi delle rette socio-assistenziali delle Residenzialità definitive

4) Rispetto al servizio sperimentale Formofficina, gestito dall'ATI costituita da Consorzio sir, anffas nord milano, Asp Mazzini e cooperativa Arcipelago, e sostenuto dal Comune di Cinisello con apposito contratto di 6+6 anni, si definirà il rinnovo degli ulteriori 6 anni (2023-2028) della collaborazione e sostegno al servizio, verificata la positività come snodo educativo/formativo preventivo all'ingresso nel mondo del lavoro.

5) monitorare il sisl, affidato ad AFOL MET a tutto il 2023



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_03

Assessorato  
**Bilancio - Tributi - Servizi Sociali - Salute**

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

***Garantire servizi a supporto dello sviluppo delle autonomie della persona con disabilità, dalla scuola alla formazione, al lavoro.***

Responsabile  
**CONTI MARIO**

#### STATO DI ATTUAZIONE

Anche nel 2023 sono continuate le attività per garantire la filiera formazione/scuola/lavoro per la disabilità. Sono sempre in incremento i numeri di minori con certificazione di disabilità e richiesta di intervento educativo scolastico. Con l'apertura del nuovo anno scolastico (2023/2024) sono ulteriormente aumentate le domande di assistenza educativa scolastica e mista, giungendo a tutto dicembre 2023 a 320 (a dicembre 2022 erano 307) interventi educativi attivi (oltre ad altre nuove richieste costantemente in arrivo dalle scuole, che a dicembre 2023 ammontano a 42 ulteriori situazioni).

Rispetto agli interventi formativi post scolastici l'offerta del servizio formofficina ha continuato la propria attività, e nel corso dell'anno 2023 sono stati 15 gli utenti residenti a Cinisello B.

Inoltre, con l'opportunità di un bando a finanziamento regionale, è stato presentato a livello di Ambito (attraverso IPIS) un progetto per l'inclusione formativa e lavorativa, che è stato finanziato per un biennio.

Il titolo del progetto è "trama e Ordito, una rete per l'inclusione".

I destinatari del progetto sono persone con disabilità fisica, psichica o cognitiva dai 16 ai 35 anni.

Le attività sono principalmente:

Laboratori socializzanti

Laboratori professionalizzanti

Formazione trasversale (Formazione sulle competenze trasversali per il mondo del lavoro, ovvero relative alle abilità comunicative relazionali e per la vita, ovvero relative alle abilità sociali, cognitive e personali che consentono di affrontare le sfide della vita quotidiana)

orientamento e accompagnamento al lavoro (bilancio di competenze, analisi dell'occupabilità della persona, redazione del progetto professionale, supporto alla ricerca di un'attività lavorativa, scouting aziendale e matching domanda-offerta)

eventi di sensibilizzazione sul territorio (eventi di promozione della socializzazione aperti, in una logica di empowerment e di condivisione, anche a persone senza diagnosi di disabilità.)

workshop sul disability management (attività che hanno lo scopo di coinvolgere il territorio e che quindi sono rivolte ai destinatari indiretti del Progetto: famiglie, caregiver, operatori di settore, aziende e comunità in generale)

Si è svolto come da previsione il servizio inserimenti socio lavorativi (SISL) affidato ad Afol Metropolitana, con contratto scaduto il 31/12/2023.

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**

PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_03Assessorato  
Bilancio - Tributi - Servizi Sociali - Salute

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Garantire servizi a supporto dello sviluppo delle autonomie della persona con disabilità, dalla scuola alla formazione, al lavoro.**Responsabile  
CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Organizzare e monitorare il servizio di assistenza educativa scolastica, dal nido alla scuola secondaria di primo grado</b>	01/01/2023	31/12/2023	40,00	100,00	MASTROMATTEO CARMELA	SERVIZIO FRAGILITA'	realizzata come da previsione. Con la non sostituzione del personale interno dedicato (pensione) potrà modificarsi l'intensità delle attività di monitoraggio. Gli uffici si stanno organizzando per garantire comunque al meglio l'intervento
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>definire i supporti economici personalizzati per ricovero disabili</b>	01/01/2023	31/12/2023	20,00	100,00	MASTROMATTEO CARMELA	SERVIZIO FRAGILITA'	attività svolta come da previsione
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>monitorare l'offerta del Servizio Formofficina per come ridefinita per gli ulteriori 6 anni di contratto (2023-2028), nelle fasi educativa/formativa/tirocinio</b>	01/01/2023	31/12/2023	20,00	100,00	MASTROMATTEO CARMELA	SERVIZIO FRAGILITA'	monitoraggio come da previsione.
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>monitorare l'andamento del Sisl (affidato ad Afol met a tutto il 2023) al fine di fare proposta tecnica in ordine alla migliore modalità per dare il futuro servizio di inserimento lavorativo disabili</b>	01/01/2023	31/12/2023	20,00	100,00	MASTROMATTEO CARMELA	SERVIZIO FRAGILITA'	monitoraggio svolto come da previsione
	01/01/2023	31/12/2023					

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Acquisizione dei posti presso i Centri Socio Educativi: formalizzazione dei nuovi contratti frequenza anno sociale 23/24 entro il 31/12/2023(si=1, no=0)	EFFICACIA	1,00	1,00	0,00	1,00	



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_03

Assessorato  
Bilancio - Tributi - Servizi Sociali - Salute

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

***Garantire servizi a supporto dello sviluppo delle autonomie della persona con disabilità, dalla scuola alla formazione, al lavoro.***

Responsabile  
**CONTI MARIO**

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Autonomia disabili: n. utenti di Cinisello B. frequentanti servizio Formofficina	EFFICACIA	15,00	15,00	15,00		



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_04

Assessorato  
**Bilancio - Tributi - Servizi Sociali - Salute**

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

**Sostenere gli anziani con azioni di prossimità e la costruzione di una rete territoriale anche con il terzo settore.**

Responsabile  
**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_1201 Sostegno alle famiglie

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_1201\_0301 Efficienza serv. anziani

#### Modalità di Attuazione

Le attività previste per la domiciliarità anziani vengono garantite attraverso:

1) il servizio di assistenza domiciliare, gestito dall'Azienda speciale IPIS mediante affidamento a cooperativa sociale.

Il servizio sociale, previa presa in carico sociale, valutazione del bisogno, messa in graduatoria per le attivazioni degli interventi pubblici come da regolamentazione dei servizi sociali, e attivazione degli interventi quando possibile, manda ad IPIS le richieste di attivazioni e cura il monitoraggio degli interventi. I possibili interventi di assistenza domiciliare sono interventi che non possono garantire assistenze intense e continuative (non si tratta di interventi di simil badantato) ma passaggi settimanali mediamente sull'ordine delle 4-14 ore a seconda delle concrete situazioni, intensità dei bisogni e complicatezza/presenza/assenza di reti parentali e informali.

L'intervento di sad è garantito a circa un centinaio di situazioni.

L'amministrazione comunale continua a gestire al proprio interno la gestione delle tariffe da sad. L'introduzione del sistema pago PA anche su questo servizio dal 2022 consente maggiore facilità e tempestività nel controllo del pagamento delle stesse.

2) il servizio Educasa è un supporto alla presa in carico sociale (che è comunque in capo all'assistente sociale), che consente di svolgere tutta una serie di supporti concreti e operativi per situazioni di persone particolarmente deprivate dei minimi supporti di rete in grado di svolgere quelle attività che normalmente svolgono familiari e figli rispetto alla popolazione anziana particolarmente fragile anche sotto il profilo socio-relazionale. Questo tipo di supporto, introdotto col 2022 grazie a una sperimentazione a livello di ambito, è stato delineato dal servizio fragilità proprio alla luce della rilevazione dell'incremento negli ultimi anni di un sempre maggior numero di situazioni di persone fragili sole o con rete familiare molto disfunzionale (che quindi senza supporti nelle normali reti familiari) che non sono in grado di garantire la minima gestione di interventi anche di tipo burocratico richiesti dalla vita quotidiana. Inoltre l'accompagnamento da parte dell'operatore di Educasa consente anche di intercettare possibili contesti e risorse anche di tipo relazionale/aggregativo/sociale/ utili al migliore sviluppo della qualità della vita. Concretamente quindi l'operatore del servizio educasa collabora con le assistenti sociali della fragilità per definire gli obiettivi del singolo intervento e per condividere gli esiti degli stessi. Dopo la sperimentazione fatta nel 2022 si è potuto valutare la necessità di mettere a sistema il servizio tra i supporti ormai diventati indispensabili per rispondere alla nuova e più fragile e compromessa realtà delle situazioni con necessità di supporto dei servizi sociali comunali.

3) Rispetto al servizio di consegna pasti da gennaio 2023 sarà realizzato (3 mesi+ 3) il servizio di consegna pasti a domicilio per complessivi 50 pasti giornalieri (dal lunedì al venerdì), rispondenti a diversi livelli di intensità di fragilità economico-assistenziale (casi di servizio sociale indigenti/casi di servizio sociale economicamente fragili/anziani e disabili del territorio tout court)

4) Continua la personalizzazione, rivisitata ogni anno, dei sostegni economici comunali a parziale coperture dei costi delle rette socio-assistenziali delle Residenzialità

PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE

Assessorato

2023\_S08\_04

Bilancio - Tributi - Servizi Sociali - Salute

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

***Sostenere gli anziani con azioni di prossimità e la costruzione di una rete territoriale anche con il terzo settore.***

Responsabile

CONTI MARIO

definitive

**STATO DI ATTUAZIONE**

Gli interventi domiciliari classici, finanziati con fondi comunali, sono continuati anche nel 2023 (sad, cdi, pasti a domicilio).

Rispetto al servizio di assistenza domiciliare, dopo una serie di disservizi con la cooperativa precedente, l'Azienda IPIS ha provveduto ad affidamento a nuova gestione e da luglio 2023 il servizio ha visto un progressivo miglioramento.

Rispetto al servizio di consegna pasti a domicilio, il servizio è stato formalmente istituito con Gc 203 del 20/7/2023, per 50 pasti giornalieri secondo 2 linee d'intervento: per i casi in carico ai servizi sociali per problematiche socio economiche (in gratuità) e per utenza non in carico come servizio a domanda individuale e al costo del servizio.

Resta invece la preponderante attività di servizio sociale per garantire gli interventi a supporto della domiciliarità dei fragili non autosufficienti (anziani e disabili) attraverso il FNA gestito a livello di Ambito, ma che richiede l'istruttoria di tutte le domande connesse ai progetti individuali e la partecipazione alle uvm di ambito, per l'erogazione dei cd contributi B2. Nel 2023 sono state istruite dal servizio fragilità comunale 145 pratiche di B2 (su un totale di 261 pratiche B2 a livello di Ambito distrettuale).

Con luglio 2023 si è invece, purtroppo, interrotta la sperimentazione del servizio di Ambito Educasa, col termine del finanziamento di Fondazione Comunitaria Nord Milano. Tale servizio risulta una opportunità importante in considerazione dell'incremento di disagio sociale di persone sole o comunque con reti inadeguate o disfunzionali, per essere accompagnati al disbrigo di alcune importanti pratiche per accertamenti/riconoscimenti di diritti connessi alla propria fragilità.

Stato  
In Corso**FASI - ATTIVITA'**

PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_04Assessorato  
Bilancio - Tributi - Servizi Sociali - Salute

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Sostenere gli anziani con azioni di prossimità e la costruzione di una rete territoriale anche con il terzo settore.**Responsabile  
CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Definire i supporti economici personalizzati per ricovero anziani</b>	01/01/2023	31/12/2023	34,00	100,00	MASTROMATTEO CARMELA	SERVIZIO FRAGILITA'	attività realizzata come da previsione, in quanto attività che si svolge in tutto il corso dell'anno in relazione alle risorse e alle situazioni richiedenti, spesso in costante movimentazione (anche per decessi, o per indisponibilità di posto in rsa)
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>utilizzare il servizio di Ambito EduCasa (educatore in affiancamento al servizio sociale) per aiuto nell'accompagnare persone fragili sole o con rete disfunzionale, in percorsi di autonomia e relazione.</b>	01/01/2023	31/12/2023	33,00	100,00	MASTROMATTEO CARMELA	SERVIZIO FRAGILITA'	col mese di settembre si è chiuso il servizio Edu-Casa. Avrebbe dovuto evolversi nel progetto di ambito pnrr che non è ancora operativo.
	01/01/2023	30/09/2023					
<b>Garantire la consegna pasti a domicilio a utenti appartenenti alla categoria di anziani e disabili fragili in quanto non completamente autosufficienti, secondo diversa intensità di sostegno pubblico</b>	01/01/2023	31/12/2023	33,00	100,00	MASTROMATTEO CARMELA	SERVIZIO FRAGILITA'	
	01/01/2023	31/12/2023					

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Numero utenti fragili seguiti dal servizio EduCasa	EFFICACIA	8,00	8,00	13,00		



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_05

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

***Sostenere la popolazione anziana attraverso azioni di prossimità e la costruzione di una rete territoriale in collaborazione con il terzo settore.***

Responsabile  
**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_1201 Sostegno alle famiglie

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_1201\_0302 Benessere anziani

**Modalità di Attuazione**

Le attività di aggregazione anziani vengono garantite attraverso gli accordi di collaborazione attivi tra AC e Associazioni di durata annuale (2023)  
Attualmente sono attivi accordi per 3 centri di aggregazione anziani.

Per definire il percorso futuro, anche in relazione al mandato di quella che sarà la prossima Amministrazione, occorrerà verificare la migliore destinazione e dotazione strutturale, le finalità, sia aggregative che preventive/informative utili ai bisogni della popolazione anziana, il sostegno pubblico che complessivamente vorrà essere dato alla azione.

Sarà di conseguenza monitorato l'andamento della collaborazione sull'anno 2023 in termini di:

- frequenza

-offerta

- capacità di apertura a collaborazioni territoriali e coordinamento delle diverse offerte aggregative garantite dai 3 centri

**STATO DI ATTUAZIONE**

Interventi di supporto alla domiciliarità alle persone fragili vengono garantiti grazie alla collaborazione con associazioni del territorio particolarmente attive per accompagnamenti, trasporti, spesa, telefonia amica, altri interventi di prossimità, che anche nel 2023 sono stati garantiti.

Complessivamente questi accordi di collaborazione hanno consentito, in sinergia tra servizi sociali ed associazioni, di dare interventi di supporto (soprattutto accompagnamenti per visite sanitarie e terapie, ma anche a qualche intervento di prossimità domiciliare) a 48 persone fragili in carico ai servizi sociali.

Rispetto ai centri anziani sono continuate le attività per l'intero 2023.

PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_05

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative -  
Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Sostenere la popolazione anziana attraverso azioni di prossimità e la costruzione di una rete territoriale in collaborazione con il terzo settore.**Responsabile  
CONTI MARIO

## FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<i>monitoraggio accordi di collaborazione con volontariato locale per accompagnamenti e interventi di prossimità</i>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	MASTROMATTEO CARMELA	SERVIZIO FRAGILITA'	attività svolta come da previsione
	01/01/2023	31/12/2023					
<i>collaborazione alle azioni di Ambito per progetti PNRR per azioni di prossimità alla popolazione anziana</i>	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	MASTROMATTEO CARMELA	SERVIZIO FRAGILITA'	
	01/01/2023	31/12/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_22

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative -  
Integrazione)

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

**Aiutare le famiglie attraverso servizi di consulenza giuridica e azioni di sensibilizzazione  
sulle politiche familiari**

Responsabile

**CONTI MARIO****VALORE PUBBLICO**

3 - BENESS. ECONOMICO,LAVORO, EQUITA',SOLIDARIETA'

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_1201 Sostegno alle famiglie**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_1201\_0501 Equità fiscale per famiglie**Modalità di Attuazione**

Questo obiettivo viene attuato su due fronti:

- 1) lo sportello legale gratuito di consulenza, che continua ad essere ospitato all'interno degli spazi comunali e gestito dal Settore per quanto concerne l'organizzazione (i consulenti sono membri dell'ordine degli Avvocati di Monza);
- 2) il Tavolo delle politiche familiari: il lavoro di rete e condivisione tra i vari soggetti del Terzo Settore impegnati nelle politiche familiari sfocerà in un evento pubblico rivolto alla cittadinanza

**STATO DI ATTUAZIONE**

Sono stati realizzati due incontri come ideale proseguimento di offerta dall'anno precedente e così come richiesto dalle famiglie incontrate nel corso della Festa delle Famiglie nell'autunno 2022. Il tutto si è configurato come risultato della proficua collaborazione tra alcune delle associazioni aderenti al Tavolo delle Politiche Familiari.

La rete delle associazioni presenti al Tavolo si è allargata ad altri membri nel corso del 2023 e nello specifico ad un'associazione che ha proposto l'attivazione di uno spazio di sportello di ascolto ed accoglienza delle famiglie, luogo in cui le famiglie più isolate possano condividere momenti di informazione e formazione su tematiche di varia natura familiare insieme ad altre famiglie.

Per lo Sportello Legale gli accessi complessivi sul 2023 sono stati 85.

Il servizio risulta essere apprezzato dai cittadini che ne hanno usufruito, e gli appuntamenti registrano un incremento dallo scorso anno, passando da 5 a 7 appuntamenti settimanali

Stato  
In Corso

PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_22

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Aiutare le famiglie attraverso servizi di consulenza giuridica e azioni di sensibilizzazione sulle politiche familiari**Responsabile  
**CONTI MARIO****FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<i>Sostenere le famiglie in difficoltà attraverso un servizio gratuito di consulenza giuridica sul diritto di famiglia senza costi per l'Amministrazione Comunale.</i>	01/01/2023	31/12/2023	33,00	100,00	CONTI MARIO	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<i>Costituzione formale del tavolo con apposito atto e diffusione dell'avviso di convocazione</i>	Inizio Previsto	Fine Prevista	33,00	100,00	CONTI MARIO	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2023	31/12/2023					
	01/01/2023	31/12/2023					
<i>Proseguire l'attività del tavolo per le politiche familiari</i>	Inizio Previsto	Fine Prevista	34,00	100,00	CONTI MARIO	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2023	31/12/2023					
	01/01/2023	31/12/2023					

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Servizio di consulenza legale: gestire almeno n. 62 accessi complessivi allo sportello di consulenza legale	QUANTITATIVO	62,00	91,00	144,00	57,00	rinnovata per il periodo 2022/2024 la convenzione con gli Ordini degli avvocati di Monza e Milano alle medesime condizioni dell'accordo presente
Realizzazione di n. 1 evento pubblico su temi inerenti le politiche familiari	EFFICACIA	1,00	2,00	0,00		due eventi: 28/2 e 19/3 (si tratta di due percorsi nelle scuole a cura dell'ordine di Milano in collaborazione con l'ufficio scuole che verranno riproposti anche nel 2024)



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_23

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Promuovere azioni a favore di persone e famiglie in stato di difficoltà economica, in collaborazione con ass. del territorio. Promuovere azioni di accoglienza e integrazione dei profughi attraverso la gestione di servizi di accoglienza diffusa (CAS/SAI)**

Responsabile  
CONTI MARIO

VALORE PUBBLICO

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_1201 Sostegno alle famiglie

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_1201\_0501 Equità fiscale per famiglie

#### Modalità di Attuazione

Le attività si articolano su diversi ambiti:

- coordinamento delle attività di accoglienza dei profughi, sia attraverso il SAI (Servizio di Accoglienza ed Integrazione) che tramite sistemi di accoglienza diffusa (CAS e Accoglienza in famiglia), rivolte, in particolare, a cittadini ucraini in fuga dalla guerra;
- attività legate al Reddito di Cittadinanza, come strumento di supporto per le famiglie in fragilità economica, anche attraverso il coordinamento delle azioni di promozione ed attivazione dei PUC sul territorio comunale;
- tenuta del "Tavolo Povertà: la solidarietà in città", anche attraverso la promozione di cicli formativi in collaborazione con CSV Lombardia a favore delle associazioni aderenti al Tavolo e l'attivazione dei progetti legati alla promozione del volontariato e alla diffusione di sportelli digitali a sostegno delle persone fragili.

#### STATO DI ATTUAZIONE

Oltre al Reddito di Cittadinanza, nell'ambito del quale il servizio ha svolto l'iter di valutazione e la presa in carico di più di 120 nuclei familiari, nell'arco dell'anno sono state attivate una serie di misure di sostegno economico per le famiglie: contributi e monitoraggi relativi alla morosità incolpevole, contributo comunale affitto, sostegni economici per nuclei in carico al Servizio, il contributo di solidarietà, rivolto agli inquilini degli alloggi SAP comunali, la Misura Complementare e la Misura Abitare di Ambito, con la quale è stata sperimentata, per la prima volta, una modalità online per i quattro comuni dell'Ambito.

Per quanto riguarda i Progetti di Utilità Collettiva collegati al Reddito di Cittadinanza, nel 2023 sono stati attivati 10 progetti da altrettante realtà del territorio per un totale complessivo di più di 40 postazioni e 18 beneficiari.

Nell'ambito del "Tavolo Povertà: la solidarietà in città" sono proseguite le attività inerenti ai due progetti approvati alla fine del 2021 finalizzate, una, alla necessità di coordinare e valorizzare il volontariato cittadino e l'altra alla realizzazione di sportelli digitali diffusi, in risposta al bisogno di costruire percorsi che accompagnino le famiglie ad accrescere le proprie capacità digitali indispensabili per accedere ai servizi.

Nel corso del 2023 le procedure di monitoraggio e rendicontazione richieste dal Ministero degli Interni relative alla gestione del Servizio di Accoglienza Internazionale (SAI) hanno ottenuto un parere positivo.

Il Servizio ha proseguito l'attività di coordinamento, in collaborazione con l'Ufficio di Piano, dello sportello di Ambito per il monitoraggio e l'orientamento dei cittadini ucraini in fuga dalla guerra e i tavoli di raccordo con i gestori del SAI e dei CAS attivati con i fondi della Protezione Civile sul nostro territorio.



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_23

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative -  
Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Promuovere azioni a favore di persone e famiglie in stato di difficoltà economica, in collaborazione con ass. del territorio. Promuovere azioni di accoglienza e integrazione dei profughi attraverso la gestione di servizi di accoglienza diffusa (CAS/SAI)**

Responsabile  
CONTI MARIO

Nell'arco dell'anno nel SAI sono transitate 50 persone.

Stato  
In Corso

FASI - ATTIVITA'							
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Coordinare le attività di promozione ed attivazione dei progetti PUC sul territorio</b>	01/01/2023	31/12/2023	13,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>Svolgere le procedure di affidamento del servizio di accoglienza e integrazione (SAI) al fine di richiedere il rinnovo per il triennio 2024/2026</b>	01/01/2023	31/12/2023	13,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>Coordinare le attività di accoglienza diffusa di Ambito (CAS e Accoglienze in Famiglia) a favore dei cittadini ucraini in fuga dalla guerra</b>	01/01/2023	31/12/2023	15,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_23

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Promuovere azioni a favore di persone e famiglie in stato di difficoltà economica, in collaborazione con ass. del territorio. Promuovere azioni di accoglienza e integrazione dei profughi attraverso la gestione di servizi di accoglienza diffusa (CAS/SAI)**

Responsabile  
CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Proseguire con i cicli formativi in collaborazione con CSV Lombardia a favore delle associazioni aderenti al "Tavolo Povertà: la solidarietà in città", sui temi della co-programmazione - co-progettazione e volontariato</b>	01/01/2023	31/12/2023	19,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>Consolidare con le organizzazioni di volontariato e del terzo settore sportelli digitali a sostegno delle persone fragili</b>	01/01/2023	31/12/2023	15,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>Supportare gli enti del Terzo Settore nella gestione della pagina WEB per la ricerca di nuove risorse di volontariato</b>	01/01/2023	31/12/2023	15,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>Partecipazione agli incontri mensili di monitoraggio con l'équipe integrata del S.A.I. per il controllo delle attività previste dal progetto</b>	01/01/2023	31/12/2023	5,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_23

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Promuovere azioni a favore di persone e famiglie in stato di difficoltà economica, in collaborazione con ass. del territorio. Promuovere azioni di accoglienza e integrazione dei profughi attraverso la gestione di servizi di accoglienza diffusa (CAS/SAI)**

Responsabile  
CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Supporto tecnico alle organizzazioni del terzo settore coinvolte sul "Tavolo povertà: la solidarietà in città" nell'inserimento e aggiornamento delle schede nella pagina WEB sul volontariato</b>	01/01/2023	31/12/2023	5,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Favorire la fuoriuscita dalla fragilità economica, attraverso il Reddito di Cittadinanza o altri sostegni economici: n. di famiglie supportate economicamente	QUANTITATIVO	500,00	508,00	404,00		
n. di progetti Progetti Utili alla Collettività (PUC) attivati sul territorio comunale	QUANTITATIVO	6,00	10,00	7,00		
Apertura di almeno 2 nuovi sportelli digitali gestiti autonomamente dalle realtà di volontariato e del terzo settore coinvolte sul "Tavolo Povertà: la solidarietà in città"	QUANTITATIVO	2,00	2,00	9,00		



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_28

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Applicazione del cosiddetto "fattore famiglia" in bandi a beneficio della cittadinanza**

Responsabile

CONTI MARIO

VALORE PUBBLICO

3 - BENESS. ECONOMICO,LAVORO, EQUITA',SOLIDARIETA'

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_1201 Sostegno alle famiglie**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_1201\_0501 Equità fiscale per famiglie**Modalità di Attuazione**

Dopo l'esperienza dell'introduzione del "fattore famiglia" all'interno del bando covid 2021, si prevede di proseguire la sperimentazione inserendo almeno un item afferente al cosiddetto "fattore famiglia" in uno o più bandi comunali, Per la stesura dei bandi, fondamentale sarà la condivisione con i referenti politici e il lavoro trasversale all'interno dei servizi del Settore.

**STATO DI ATTUAZIONE**

Come già sperimentato negli anni precedenti, anche quest'anno si è deciso di introdurre nei bandi di Misura Abitare di Ambito e in quello per il Contributo di Solidarietà, oltre ai requisiti previsti dalle norme e delibere regionali di riferimento, anche alcuni elementi premiali riconducibili al fattore famiglia regionale.

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Costruzione di bandi comunali con l'inserimento di item relativi al "fattore famiglia" regionale</b>	01/01/2023	31/12/2023	100,00	100,00	CONTI MARIO	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	
	01/01/2023	31/12/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_28

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Applicazione del cosiddetto "fattore famiglia" in bandi a beneficio della cittadinanza**

Responsabile

CONTI MARIO

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Presenza di almeno 1 indicatore relativo al "fattore famiglia" all'interno di un bando comunale	EFFICACIA	1,00	2,00	1,00	57,00	I bandi sono: Misura Abitare di Ambito e Contributo di Solidarietà



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_18

Assessorato  
**Bilancio - Tributi - Servizi Sociali - Salute**

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

**Realizzare campagne informative/formative sull'affido in collaborazione con il servizio affidi di ambito.**

Responsabile  
**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_05 PERSONE E FAMIGLIA

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_05\_1201 Sostegno alle famiglie

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_05\_1201\_0502 Adozione e affido familiare

#### Modalità di Attuazione

L'Amministrazione comunale, in collaborazione con IPIS, attuerà le azioni necessarie a garantire il tracciamento e l'accoglienza di minori soli giunti in Italia a causa del conflitto russo ucraino, garantendo, dove possibile, in nuclei familiari affidatari selezionati attraverso l'avvio di apposita campagna di sensibilizzazione. L'ufficio affidi di IPIS garantirà il reperimento e il supporto alle famiglie individuate.

#### STATO DI ATTUAZIONE

14 affidi, 9 famiglie in banca dati e 3 valutazioni in corso. L'amministrazione, in collaborazione con Ipis a cui è affidato il servizio in formula diretta, ha avviato una campagna di sensibilizzazione all'accoglienza creando reti formali ed informali per il reperimento delle famiglie disponibili. Si è inoltre provveduto ad instaurare rapporti con le comunità straniere per garantire, dove possibile, l'accoglienza di minori in arrivo da paesi in situazioni di conflitto e/o estrema povertà.

Stato  
In Corso

#### FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<i>garantire l'accoglienza di minori non accompagnati</i>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	CAMPI SILVIA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	
	01/01/2023	31/12/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_18

Assessorato  
Bilancio - Tributi - Servizi Sociali - Salute

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

**Realizzare campagne informative/formative sull'affido in collaborazione con il servizio affidi di ambito.**

Responsabile  
**CONTI MARIO**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>reperire famiglie affidatarie disponibili all'accoglienza temporanea di minori soli, attraverso IPIS</b>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	CAMPI SILVIA	SERV. MINORI, INFANZIA, EDUCAZ	vedi nota riportata all'indicatore
	01/01/2023	31/12/2023					

### INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Collocare minori soli non accompagnati in famiglie affidatarie: n. famiglie affidatarie reperite	EFFICACIA	24,00	27,00	24,00		Il totale di 27 si intende così suddiviso al 30/9/2023: - 14 affidi attivi - 10 risorse in banca dati + 3 dell'emergenza Ucraina Ci sono inoltre ulteriori 2 risorse in valutazione.



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_26

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Contrastare la violenza sulle donne attraverso le attività del Centro Antiviolenza "Venus" presso l'Ospedale Bassini che vede il comune di Cinisello nel ruolo di capofila.**

Responsabile  
**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_06 FACCIAMO RETE!INSIEME POSSIAMO

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_06\_1201 Sostenere il volontariato

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_06\_1201\_0401 Violenza sulle donne

**Modalità di Attuazione**

Il Centro Antiviolenza è finanziato da fondi regionali che pervengono alla rete di ambito attraverso il Comune di Cinisello Balsamo che ne è capofila. La tenuta della "rete", l'interlocuzione con Regione Lombardia per tutta la parte di rendicontazione e gestione dei fondi e i rapporti con il soggetto gestore del Centro sono senza dubbio i nodi fondanti del lavoro che consente il mantenimento delle attività.

**STATO DI ATTUAZIONE**

Sono state accolte 174 donne con un incremento del 2% circa rispetto all'anno precedente, di cui in carico 134 con un incremento di 25 sull'anno precedente, per percorsi percorsi di supporto psicologico, legale, orientamento lavorativo e abitativo, monitoraggio.

Delle 134 prese in carico con i percorsi indicati, 13 donne hanno avuto la necessità di collocamento in protezione per avviare il percorso di fuori uscita dalla spirale della violenza, in 6 delle 13 situazioni di protezione oltre alle donne sono stati collocati con loro anche i figli minori o fino al raggiungimento della maggiore età.

Grazie ad una maggiore disponibilità del finanziamento regionale per i collocamenti in casa rifugio è stato possibile garantire in 2 situazioni collocamenti oltre i 180 giorni previsti dall'Intesa Stato Regioni 2022 a fronte di una progettualità attiva che ne giustificava la permanenza: le due donne, in uno dei casi con due figli, hanno così potuto essere accompagnate proficuamente all'autonomia e le due situazioni si sono positivamente chiuse al termine del collocamento. Entrambe le donne erano residenti a Cinisello Balsamo.

L'allargamento e consolidamento della collaborazione tra diversi soggetti della rete ha permesso per il secondo anno la realizzazione di un percorso di formazione di due giornate rivolte a realtà del commercio locale, alle società sportive e a cittadini interessati con l'obiettivo di avviare la formazione di "sentinelle" territoriali.

La rete ha inoltre beneficiato dell'adesione al U.O.M.O, in particolare dal territorio della rete VeNuS sono stati inviati al progetto diversi uomini autori di maltrattamenti e 7 di questi hanno beneficiato della presa in carico da parte del CeO.

E' proseguita ed è ancora in atto la Formazione per la realizzazione della Valutazione di impatto promossa da ATS così come previsto dal Piano di Zona sui due Ambiti che afferiscono alla Rete VeNuS del Nord Milano.

Le équipes multidisciplinari interistituzionali con tutti i membri della rete si sono svolte raggiungendo l'obiettivo di avviare un proficuo confronto ed una fattiva

PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_26

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Contrastare la violenza sulle donne attraverso le attività del Centro Antiviolenza "Venus" presso l'Ospedale Bassini che vede il comune di Cinisello nel ruolo di capofila.**Responsabile  
**CONTI MARIO**

collaborazione tra i membri e le relative istituzioni della rete, al fine di garantire alle donne una presa in carico a livello globale, che eviti la frammentazione del percorso nei diversi servizi; dal mese di ottobre è stata avviata la supervisione metodologica-organizzativa per andare ad affinare i processi della rete.

Per quanto riguarda la sensibilizzazione sul territorio, in occasione del 25 novembre, Giornata contro la Violenza sulle Donne, è stata promossa la tradizionale campagna di adesione alle botteghe contro la violenza alle donne con la distribuzione di materiale informativo da mettere in evidenza all'interno degli esercizi commerciali a disposizione delle donne (vetrofanie con il numero nazionale contro la violenza -1522- e pieghevoli con le informazioni di contatto per rivolgersi al centro antiviolenza). E' stato ampliato ad altri soggetti l'invito ad aderire, in particolare alle farmacie e ai caf.

Stato  
In Corso

## FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Mantenere le attività del Centro Antiviolenza "Venus" presso l'Ospedale Bassini.</b>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	CONTI MARIO	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	
	01/01/2023	31/12/2023					
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Attività propedeutiche a concorrere al finanziamento regionale</b>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	CONTI MARIO	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	LA FASE SI E' CHIUSA IN ANTICIPO, ALL'ARRIVO DELLA COMUNICAZIONE DEL RICEVIMENTO DEI FONDI REGIONALI
	01/01/2023	30/06/2023					

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Ottenimento finanziamento regionale 2023-2024 (si=1)	EFFICIENZA	1,00	1,00	1,00	1,00	



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_35

Assessorato  
Bilancio - Tributi - Servizi Sociali - Salute

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

**Coordinamento con l'Ufficio di Piano dell'Azienda Speciale Consortile "Insieme per il Sociale" finalizzato all'implementazione della programmazione territoriale dei servizi attraverso le opportunità del PNRR e di altri bandi di finanziamento**

Responsabile  
**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_06 FACCIAMO RETE!INSIEME POSSIAMO

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_06\_1201 Sostenere il volontariato

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_06\_1201\_0701 Programmazione Sociale

#### Modalità di Attuazione

Implementazione della programmazione territoriale dei servizi attraverso il coordinamento e la connessione con l'ufficio di Piano di IPIS nell'ambito delle opportunità messe a disposizione dal PNRR e altri bandi di finanziamento.

#### STATO DI ATTUAZIONE

Il Settore ha lavorato in stretta collaborazione con l'azienda consortile IPIS per cogliere l'opportunità di ulteriori finanziamenti attraverso la partecipazione a specifici bandi e per il monitoraggio delle attività conseguentemente finanziate.

In particolare:

- Bando di Fondazione Cariplo "Linea 3 Povertà" - progetto sovrambito (Cinisello e Sesto San Giovanni) rivolto a nuclei in situazione di vulnerabilità economica; l'Ambito ha partecipato agli indirizzi e alla stesura del progetto, in qualità di partner, il capofila è il soggetto del Terzo Settore. Il progetto è stato valutato positivamente, ottenendo la comunicazione formale del finanziamento (pari a circa € 200.000), nel 2023; il prossimo anno il soggetto capofila attiverà le misure previste.
- Progetto Prins - Estrema Povertà Partecipazione – progetto di Ambito: nel 2022 è stato ottenuto il finanziamento di € 193.000 (Prins) + € 53.000 (fondi regionali) ed è stato attivato un servizio di monitoraggio e pronto intervento per i soggetti senza dimora, nonché uno sportello per i cittadini ucraini in fuga dalla guerra, attualmente ancora attivo.
- Bando regionale per hub ed empori solidali per la riduzione degli sprechi alimentari – progetto di Ambito: è stato ottenuto il finanziamento pari a € 15.300, con cui è stata acquistata strumentazione finalizzata al potenziamento del Social Market di Ambito. Siamo in attesa della liquidazione del finanziamento a seguito di rendicontazione trasmessa a fine anno.

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**

PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_35Assessorato  
Bilancio - Tributi - Servizi Sociali - Salute

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Coordinamento con l'Ufficio di Piano dell'Azienda Speciale Consortile "Insieme per il Sociale" finalizzato all'implementazione della programmazione territoriale dei servizi attraverso le opportunità del PNRR e di altri bandi di finanziamento**Responsabile  
CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Coordinamento con l'Ufficio di Piano per i seguenti bandi :</b>	01/01/2023	31/12/2023	70,00	100,00	CONTI MARIO	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	
	01/01/2023	31/12/2023					
<b>Bando di Fondazione Cariplo "Linea 3 Povertà" - progetto sovrambito (Cinisello e Sesto San Giovanni) rivolto a nuclei in situazione di vulnerabilità economica.</b>	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
					CONTI MARIO	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	Partecipazione agli indirizzi e alla stesura del progetto, in qualità di partner di progetto. _Finanziamento all'ente capofila (terzo settore), variabile tra € 100.000 e 200.000.
<b>Progetto Prins - Estrema Povertà</b>	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
					DAL PIAZ BARBARA	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	Finanziamento ad IPIS (soggetto delegato dal Comune): € 193.000 (Prins) + € 53.000 (fondi regionali) Servizio affidato da IPIS
<b>Bando regionale per hub e empori solidali per al riduzione degli sprechi alimentari</b>	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
					DAL PIAZ BARBARA	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	Collaborazione con IPIS per implementazione progetto finanziato
<b>Monitoraggio dei bandi e progetti in raccordo con Ufficio di Piano di IPIS</b>	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2023	31/12/2023					
	01/01/2023	31/12/2023	30,00	100,00	CONTI MARIO	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_31

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO**

**Garantire progetti educativi innovativi per i minori in collaborazione con gli Istituti scolastici cittadini e le realtà del territorio**

Responsabile

**CONTI MARIO**

**VALORE PUBBLICO**

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_06 FACCIAMO RETE!INSIEME POSSIAMO

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_06\_1201 Sostenere il volontariato

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_06\_1201\_0802 Progetti educativi

#### Modalità di Attuazione

L'obiettivo sarà raggiunto attraverso l'istituzione dell'ufficio progetti educativi, che garantirà la realizzazione di iniziative educative e di supporto a scuole e famiglie, attraverso il Quaderno delle attività per le scuole e attraverso la costruzione di progettualità specifiche a favore dell'Orientamento scolastico dei minori in uscita dalle scuole secondarie di I grado.

La realizzazione di incontri specifici rivolti a insegnanti, alunni e famiglie garantirà il supporto alla "scelta" attraverso iniziative collettive e/o individuali mirate quali il Campus orientascuola e i colloqui con alunni e famiglie.

#### STATO DI ATTUAZIONE

L'Amministrazione con Afol metropolitana ha garantito il servizio di orientamento scolastico che prevede progettazione operativa e coordinamento e nella realizzazione di webinar e percorsi formativi per docenti e genitori e comunità educante, realizzazione di incontri con la popolazione studentesca delle classi seconde e terze delle scuole secondarie di I grado per una azione di carattere orientativo, esplorativo e informativo sul sistema scuola. Realizzazione dell'annuale Campus Orientascuola rivolto a studenti e cittadini nel mese di ottobre.

Il quaderno delle attività per quest'anno scolastico 2023/2024 ha proposto nelle 137 iniziative proposte da 44 realtà differenti e divise in sette aree tematiche: arti e cultura, ambiente e ecologia, legalità, intercultura e mondialità, benessere e stili di vita, educazione digitale e scienze, spettacoli teatrali e musicali

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_31

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Garantire progetti educativi innovativi per i minori in collaborazione con gli Istituti scolastici cittadini e le realtà del territorio**

Responsabile

CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Elaborare progetti educativi afferenti a diverse aree tematiche in collaborazione con Associazioni, Cooperative, Enti, Aziende e degli altri settori dell'Amministrazione Comunale</b>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	BRUSON LAURA	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	
	01/01/2023	30/06/2023					
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Proporre azioni di informazione e consulenza orientativa scolastica rivolta sia alle famiglie che agli studenti</b>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	BRUSON LAURA	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	
	01/01/2023	30/06/2023					

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Realizzare almeno un progetto relativo a ciascuna delle seguenti aree tematiche: arti e cultura, legalità, educazione alla cittadinanza, ambiente e ecologia, benessere e stili di vita	QUANTITATIVO	5,00	5,00	5,00		
realizzare n. 2 Incontri informativi rivolti ai genitori e docenti sui temi dell'orientamento al sistema scolastico - numero incontri realizzati	QUANTITATIVO	2,00	2,00	0,00		
realizzare annualmente il Campus di Orientamento scolastico che coinvolga 600 studenti delle secondarie di I grado - studenti coinvolti	QUANTITATIVO	600,00	600,00	0,00		
realizzare n. 10 laboratori rivolti a studenti delle scuole secondarie di I grado sui temi dell'orientamento al sè e orientamento esplorativo	QUANTITATIVO	10,00	10,00	10,00		



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_32

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Garantire l'offerta di proposte aggregative estive per i minori 3/14 anni, anche in collaborazione con le realtà territoriali**

Responsabile

CONTI MARIO

VALORE PUBBLICO

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_06 FACCIAMO RETE! INSIEME POSSIAMO**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_06\_1201 Sostenere il volontariato**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_06\_1201\_0802 Progetti educativi**Modalità di Attuazione**

La ripresa post-pandemia ha fatto riemergere il bisogno di socializzazione e aggregazione di bambini e ragazzi. Attraverso la realizzazione di offerte innovative e vicine ai bisogni delle famiglie, sarà possibile garantire una proposta estiva diversificata, anche per il mese di agosto.

**STATO DI ATTUAZIONE**

Le attività sono state realizzate nel pieno rispetto della programmazione e hanno visto un notevole incremento di richieste in particolare nella fascia 5/14 anni. Particolarmente positivo è stato il coinvolgimento dei gestori nella condivisione di prassi educativo/relazionali per l'integrazione nelle attività ludico-ricreative di minori con bisogni educativi speciali. Nonostante la sperimentazione, costantemente monitorata, della condivisione di figure educative specializzate da parte di più minori con bisogni educativi speciali, si è registrato un notevole incremento della spesa determinata dall'incremento di richiesta del servizio da parte delle famiglie. L'apprezzamento del servizio offerto - sia per la fascia infanzia che per la fascia 5/14 anni - è stato confermato dalle rilevazioni di customer satisfaction delle famiglie che si sono tutte collocate nella fascia medio-alta di soddisfazione

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Garantire la realizzazione di proposte ludico-ricreative estive per minori 3/14 anni</b>	01/01/2023	30/09/2023	100,00	100,00	BRUSON LAURA	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	
	01/01/2023	30/09/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_32

Assessorato

Istruzione - Formazione - Lavoro - Educazione e Politiche per l'Infanzia

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

***Garantire l'offerta di proposte aggregative estive per i minori 3/14 anni, anche in collaborazione con le realtà territoriali***

Responsabile

CONTI MARIO

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Cinsummer kids (3/6 anni) e cinsummer 5/14 anni: coinvolgimento di almeno n. 700 minori	QUANTITATIVO	700,00	1.150,00	876,00		Il valore numerico di settembre, indicato per mero errore materiale in n. 1600, deve essere considerato pari a n. 1150



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_19

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Gestire il progetto Beni Comuni, attivare la rete territoriale anche attraverso le attività della Casa della cittadinanza, monitorare e diffondere i risultati raggiunti.**

Responsabile

CONTI MARIO

VALORE PUBBLICO

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_06 FACCIAMO RETE!INSIEME POSSIAMO**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_06\_1201 Sostenere il volontariato**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_06\_1201\_0803 Promuovere la partecipazione**Modalità di Attuazione**

La gestione del progetto Beni Comuni si basa sulla diffusione dello strumento sia tra la cittadinanza che all'interno in tutti i settori dell'Ente. In particolare quest'anno lo si vuole promuovere in particolare tra i giovani, in collaborazione con Casa della Cittadinanza e il Servizio Giovani e Sport. Sarà quindi organizzato almeno un momento formativo/informativo rivolto ai dipendenti del comune e agli enti del terzo settore.

**STATO DI ATTUAZIONE**

Nel 2023 è proseguita l'attività di promozione, gestione e monitoraggio dei Patti di Beni Comuni. Nell'arco dell'anno sono stati attivati 17 nuovi Patti, di cui 2 promossi dai giovani per i giovani e in totale quelli attivi sono risultati 28. A fine anno il Servizio ha organizzato un momento di restituzione, conoscenza e diffusione dello strumento di Bene Comune, rivolto ai dipendenti comunali e agli enti di terzo settore. In Casa della Cittadinanza sono state realizzate diverse iniziative, alcune delle quali collegate con l'attività di promozione del canone concordato.

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Gestione del progetto Beni Comuni e supporto a cittadini e colleghi</b>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_19

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Gestire il progetto Beni Comuni, attivare la rete territoriale anche attraverso le attività della Casa della cittadinanza, monitorare e diffondere i risultati raggiunti.**

Responsabile

CONTI MARIO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Promuovere lo strumento dei Beni Comuni verso i giovani della città in raccordo con Casa della Cittadinanza e il Servizio Giovani e Sport</b>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	DAL PIAZ BARBARA	SERVIZIO CENTRALITA' PERSONA	
	01/01/2023	31/12/2023					

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Accordi di Bene comune attivi nel corso dell'anno	QUANTITATIVO	18,00	28,00	16,00	13,00	
Accordi di Bene Comune promossi dai giovani per i giovani, attivi nel corso dell'anno	QUANTITATIVO	2,00	2,00	3,00		
Organizzare almeno un momento informativo/formativo di conoscenza e diffusione dello strumento di Bene Comune, rivolto ai dipendenti comunali e agli enti di terzo settore	EFFICACIA	1,00	1,00	0,00		
Realizzare in Casa della Cittadinanza almeno 2 iniziative annue, aperte alla cittadinanza su temi di interesse sociale espressi dal territorio	QUANTITATIVO	2,00	3,00	5,00		



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_25

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Servizio territoriale unificato (Centro Aggregazione Giovanile e Casa della Cittadinanza) nel quartiere Crocetta (spazio "Abruzzi 11"). Il progetto dovrà essere flessibile, modulabile e compatibile con l'avvio dei lavori e delle progettazioni di Entangled**

Responsabile  
CONTI MARIO

VALORE PUBBLICO

4-BENESS. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_06 FACCIAMO RETE! INSIEME POSSIAMO**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_06\_1201 Sostenere il volontariato**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_06\_1201\_0803 Promuovere la partecipazione**Modalità di Attuazione**

In vista delle prossime trasformazioni nel quartiere Crocetta, entro settembre sarà necessario definire un progetto per l'affidamento di un servizio che comprenda almeno parte delle attività svolte dal CAG (Centro di Aggregazione Giovanile) e dalla Casa della Cittadinanza, in modo che risulti compatibile con l'avvio dei lavori legati all'attuazione del progetto Entangled.

**STATO DI ATTUAZIONE**

Nella seconda metà dell'anno è stata sviluppata la manifestazione di interesse e successiva co-progettazione con i soggetti del Terzo Settore per la gestione del nuovo servizio di Casa della Cittadinanza, collegato al progetto Entangled, che partirà a gennaio 2024.

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Analisi degli attuali contratti di servizio e del n. di utenti frequentanti il CAG e Casa della cittadinanza</b>	01/01/2023	31/10/2023	100,00	100,00	DAL PIAZ - BRUSON - CAMPI	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	
	01/01/2023	31/10/2023					



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_25

Assessorato

Centralità della persona (Famiglia - Terzo Settore - Politiche Abitative - Integrazione)

Centro di Responsabilità

SETTORE SOCIOEDUCATIVO

**Servizio territoriale unificato (Centro Aggregazione Giovanile e Casa della Cittadinanza) nel quartiere Crocetta (spazio "Abruzzi 11"). Il progetto dovrà essere flessibile, modulabile e compatibile con l'avvio dei lavori e delle progettazioni di Entangled**

Responsabile

CONTI MARIO

## INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2022	Valore Raggiunto 2021	Note
Ridefinire contratto di affidamento della struttura "Abruzzi 11" rendendolo compatibile con l'avvio del progetto Entangled, entro il 31/12/2023 (si=1)	EFFICACIA	1,00	1,00	1,00		DD n. 2055/2023 - APPROVAZIONE DELL'ACCORDO DI PARTENARIATO TRA IL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO E IL TORPEDONE SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS, PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO "CASA DELLA CITTADINANZA" NELL'AMBITO DEL PROGETTO ENTANGLED E DEL RELATIVO PROGETTO, ESITO DEL PROCESSO DI CO-PROGETTAZIONE. PERIODO 01/01/2024 - 31/12/2025



PEG-PIAO-SEZ. 2.2  
PERFORMANCE  
2023\_S08\_01

Assessorato

**SINDACO GHILARDI - Bilancio e Finanza - Programmazione e PNRR -  
Personale - Partecipate - Comunicazione - Rapporti Istituzionali**

Centro di Responsabilità

**SETTORE SOCIOEDUCATIVO****Garantire il supporto, il coordinamento e la programmazione**

Responsabile

**CONTI MARIO****VALORE PUBBLICO**

5 - ACCOUNTABILITY, TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** DUP\_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP\_10\_0101 Semplificazione ed efficienza**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP\_10\_0101\_1001 Efficienza organizzazione**Modalità di Attuazione**

Le attività si concretizzano principalmente in:

- redazione e monitoraggio degli strumenti programmatori (DUP - PEG - BILANCIO) in coordinamento con il dirigente e le figure apicali di riferimento;
- redazione e monitoraggio PTCP e piano anti riciclaggio in coordinamento con gli altri referenti dell'ente;
- gestione del personale e provvedimenti connessi in collaborazione con il Settore Risorse Umane, supporto e monitoraggio per la formazione del personale del settore;
- adempimenti e attività di monitoraggio in materia di dati personali.

Stato  
In Corso

**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>Gestione delle attività e del monitoraggio finalizzati al rispetto delle norme in materia di privacy e protezione dei dati</b>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	CONTI MARIO	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	
	01/01/2023	31/12/2023					
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<b>gestione amministrativa del settore e del personale (presenze, ferie, permessi, ecc.)</b>	01/01/2023	31/12/2023	50,00	100,00	CONTI MARIO	SETT. SOCIOEDUCATIVO E RISORSE	
	01/01/2023	31/12/2023					