

SCHEDA OBIETTIVI

Parametri selezionati:

Vista	DUP_2026_2028 DUP 2026 2028
Livello	OBIETTIVO DI PROGRAMMA
Responsabile	MALAVOLTA RICCARDO



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
01_0301_0101

Assessorato

**MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

CORPO DELLA POLIZIA LOCALE

Potenziare i servizi dedicati alla sicurezza dei cittadini e del territorio.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

VALORE PUBBLICO

1 - BENESS TERRITORIALE SICUREZZA

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: 2023_2028_DUP_01 PIU' SICUREZZA

OBIETTIVO DI MISSIONE: 2024_28_DUP_01_0301 Sicurezza territoriale

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Accrescere la fiducia e il senso di sicurezza percepito dai cittadini in tutte le zone della città, attraverso il potenziamento del servizio di Polizia Locale, adeguati strumenti di controllo e presidio del territorio, e azioni di promozione ed educazione alla legalità.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Potenziare i servizi dedicati alla sicurezza dei cittadini e del territorio.

STATO DI ATTUAZIONE

1 ANNO

E' proseguita l'attività di potenziamento del parco auto in dotazione al Comando e della strumentazione tecnica a supporto delle attività di polizia. Sono stati altresì svolti servizi mirati al monitoraggio del controllo supportati da specifici accordi con regione Lombardia in occasione di specifiche giornate dedicate alla sicurezza stradale ed urbana.

E' proseguita l'attività di potenziamento ed riammodernamento degli apparati di videosorveglianza cittadina da parte del settore tecnico che al 31/12/2023 conta all'attivo n. 144 telecamere.

In merito all'estensione del servizio H24 si fa riferimento all'accordo sindacale in essere, che prevede l'estensione del servizio in orario notturno per due giorni alla settimana. Nel corso dell'anno sono proseguiti i servizi istituzionali e l'inserimento di nuove risorse umane in pianta organica per garantire la rotazione del personale in funzione degli accordi sindacali.

Sono stati svolti servizi mirati ad incrementare la sicurezza nelle scuole e nei parchi da parte del personale di polizia locale, con incontri mirati presso gli istituti di ogni ordine e grado e con attività di controllo svolta dal personale bicimontato e motomontato a tutela dei parchi e delle aree verdi cittadine.

Sono state messe in atto servizi mirati a contrastare l'occupazione abusiva degli alloggi da parte del nucleo specializzato di polizia giudiziaria in concerto con le forze di polizia statali.

E' stata attivata la Convenzione con il gruppo cinofilo di Milano per la formazione del personale e dell'unità cinofila.



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
01_0301_0101

Assessorato

**MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

CORPO DELLA POLIZIA LOCALE

Potenziare i servizi dedicati alla sicurezza dei cittadini e del territorio.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

2 ANNO

Nel corso dell'annualità 2024 è stata realizzato l'evento denominato "Conosciamo i pericoli – Una giornata in Sicurezza" in collaborazione con la Croce Rossa Italiana, l'Associazione C.I.O.F.S. Regione Lombardia e la Fondazione Mazzini. L'evento ha visto la partecipazione di oltre 400 studenti dell'ultimo anno delle scuole secondarie di primo grado e quelli delle scuole secondarie di secondo grado ed è stato incentrato su attività di sensibilizzazione sui temi legati alla sicurezza.

A seguito di sottoscrizione della Convenzione con il gruppo cinofilo della Polizia Locale di Milano, per l'avvio di un corso finalizzato alla formazione di un cane antidroga e del relativo conduttore, si è provveduto alla fornitura di un'Unità cinofila ed all'avvio del corso stesso della durata di 6 mesi. Contestualmente si è provveduto a dare supporto logistico per la creazione del nuovo nucleo in seno al Corpo di Polizia Locale con l'acquisto di un veicolo speciale dedicato al trasporto in sicurezza dell'animale ed alla costruzione di una struttura specifica all'interno dell'area del Comando di Polizia Locale.

Sul fronte della sicurezza urbana, grazie ad un finanziamento del Ministero dell'Interno di fondi derivanti dal Fondo Unico Giustizia, si è provveduto a presentare uno specifico progetto di videosorveglianza implementato dall'Intelligenza Artificiale per il monitoraggio del territorio e la prevenzione dei fenomeni di origine criminosa.

E proseguita l'attività di potenziamento del parco auto che ha visto l'implementazione del nucleo motociclistico con la fornitura di n.02 nuovi motocicli di servizio allestiti per i servizi di polizia stradale.

Si è provveduto altresì a sostituire n.02 autoveicoli di servizio, ormai vetusti, con ulteriori due veicoli aventi emissioni inquinanti più contenute ed adibiti ai servizi di pronto intervento.

In occasione delle giornate organizzate da Regione Lombardia relative ai Servizi di Monitoraggio e Controllo del Territorio (SMART), la Polizia Locale ha provveduto alla messa a disposizione di un congruo numero di Agenti distribuiti su n.3 serate per interventi legati al controllo ed alla repressione dei comportamenti illeciti in violazione al Codice della Strada nonché a puntuali interventi volti al rispetto del Regolamento di Polizia urbana garantendo risultati significativi in termini di Sicurezza Stradale ed Urbana.

In tema di occupazioni abusive degli alloggi sono proseguiti i servizi mirati effettuati da un nucleo specializzato in collaborazione con le forze dell'ordine.

In merito all'estensione del servizio H24 si fa riferimento all'accordo sindacale in essere, che prevede l'estensione del servizio in orario notturno per due giorni alla settimana. Nel corso dell'anno sono proseguiti i servizi istituzionali e l'inserimento di nuove risorse umane in pianta organica per garantire la rotazione del personale in funzione degli accordi sindacali.

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Polizia locale e amministrativ	Programma	0,00%		

Stakeholder

LOCATORI E LOCATRICI

ABITANTI DELLE ZONE DECENTRATE DELLA CITTA'

LOCATARI E LOCATARIE



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
01_0301_0101

Assessorato

**MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

CORPO DELLA POLIZIA LOCALE

Potenziare i servizi dedicati alla sicurezza dei cittadini e del territorio.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO**Stakeholder**

CITTADINI E CITTADINE singole/i e associate/i

FORZE DELL'ORDINE E DI SICUREZZA

IMPRESE e operatori economici

ISTITUZIONI SCOLASTICHE E FORMATIVE

Stato
In Corso

FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
ESTENSIONE DEL SERVIZIO H24 DELLA POLIZIA LOCALE	01/01/2024	30/06/2028			MALAVOLTA RICCARDO	CORPO DELLA POLIZIA LOCALE	
	01/01/2024						
POTENZIAMENTO DEI MEZZI E DEI SERVIZI DI P.L. PER IL CONTROLLO CAPILLARE DEL TERRITORIO	01/01/2024	31/12/2024			MALAVOLTA RICCARDO	CORPO DELLA POLIZIA LOCALE	
	01/01/2024						
FASE PROGETTO SCUOLE E PARCHI SICURI	01/01/2024	31/12/2024			MALAVOLTA RICCARDO	CORPO DELLA POLIZIA LOCALE	
	01/01/2024						
FASE ESTENSIONE DELLA VIDEO-SORVEGLIANZA CITTADINA	01/01/2024	30/06/2028			MALAVOLTA RICCARDO	CORPO DELLA POLIZIA LOCALE	
	01/01/2024						



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
01_0301_0101

Assessorato
MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute

Centro di Responsabilità

CORPO DELLA POLIZIA LOCALE

Potenziare i servizi dedicati alla sicurezza dei cittadini e del territorio.

Responsabile
MALAVOLTA RICCARDO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
AZIONI DI CONTRASTO ALL'OCCUPAZIONE ABUSIVA DEGLI ALLOGGI	01/01/2024	31/12/2026			MALAVOLTA RICCARDO	CORPO DELLA POLIZIA LOCALE	
	01/01/2024						



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
01_0301_0201

Assessorato

**MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

CORPO DELLA POLIZIA LOCALE

***Incrementare la fiducia dei cittadini attraverso un sistema integrato di sicurezza urbana in
sinergia tra Polizia Locale, forze dell'ordine, istituzioni di vigilanza e associazioni locali.***

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

VALORE PUBBLICO

1 - BENESS TERRITORIALE SICUREZZA

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: 2023_2028_DUP_01 PIU' SICUREZZA

OBIETTIVO DI MISSIONE: 2024_28_DUP_01_0301 Sicurezza territoriale

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Accrescere la fiducia e il senso di sicurezza percepito dai cittadini in tutte le zone della città, attraverso il potenziamento del servizio di Polizia Locale, adeguati strumenti di controllo e presidio del territorio, e azioni di promozione ed educazione alla legalità.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Incrementare la fiducia dei cittadini attraverso un sistema integrato di sicurezza urbana in sinergia tra Polizia Locale, forze dell'ordine, istituzioni di vigilanza e associazioni locali.

STATO DI ATTUAZIONE

1° ANNO

Si segnalano proficue attività di collaborazione con associazioni di volontariato volte a supportare le attività istituzionali dell'Ente in tema di sicurezza urbana e di tutela del bene pubblico.

Sono stati altresì intrapresi percorsi formativi indirizzati agli studenti di ogni ordine e grado sui temi legati alla sicurezza e cybersicurezza, con il supporto di associazioni presenti sul territorio.

Al fine di presidiare con maggiore efficacia gli illeciti e i reati verso gli animali e l'ambiente, è in fase di definizione l'accordo con associazioni accreditate di guardie ecozoofile.

2° ANNO

Si segnalano proficue attività di collaborazione con associazioni di volontariato volte a supportare le attività istituzionali dell'Ente in tema di sicurezza urbana e di tutela del bene pubblico.

Anche per l'annualità in esame le Associazioni Carabinieri, Finanziari, Bersaglieri, Cinofili e Cacciatori hanno proseguito le attività di monitoraggio del territorio intensificando le segnalazioni agli Enti competenti al fine della salvaguardia del patrimonio urbano.

Grazie al supporto formativo e logistico di alcune Associazioni presenti sul territorio sono proseguiti percorsi formativi indirizzati agli studenti di ogni ordine e grado sui temi legati alla sicurezza e cybersicurezza.



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
01_0301_0201

Assessorato
MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute

Centro di Responsabilità

CORPO DELLA POLIZIA LOCALE

*Incrementare la fiducia dei cittadini attraverso un sistema integrato di sicurezza urbana in
sinergia tra Polizia Locale, forze dell'ordine, istituzioni di vigilanza e associazioni locali.*

Responsabile
MALAVOLTA RICCARDO

Strutture coinvolte				
Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Sistema integrato di sicurezza	Programma	0,00%		
Stakeholder				
ISTITUTI DI VIGILANZA				
ABITANTI DELLE ZONE DECENTRATE DELLA CITTA'				
ASSOCIAZIONI				
CITTADINI E CITTADINE singole/i e associate/i				
FORZE DELL'ORDINE E DI SICUREZZA				
GENITORI				
IMPRESE e operatori economici				
STUDENTI E STUDENTESSE				
ISTITUZIONI SCOLASTICHE E FORMATIVE				

Stato
In Corso

FASI - ATTIVITA'							
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2024	31/12/2026					
ATTIVARE COLLABORAZIONI CON ALTRI ATTORI ISTITUZIONALI E DELLA SOCIETA' CIVILE FINALIZZATE AL CAPILLARE PRESIDIO DEL TERRITORIO	01/01/2024				MALAVOLTA RICCARDO	CORPO DELLA POLIZIA LOCALE	



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
01_0301_0201

Assessorato

**MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

CORPO DELLA POLIZIA LOCALE

***Incrementare la fiducia dei cittadini attraverso un sistema integrato di sicurezza urbana in
sinergia tra Polizia Locale, forze dell'ordine, istituzioni di vigilanza e associazioni locali.***

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
ATTIVARE COLLABORAZIONI CON LE ASSOCIAZIONI DEL TERRITORIO PER INCREMENTARE LA PERCEZIONE DI SICUREZZA ATTRAVERSO PERCORSI FORMATIVO-INFORMATIVI INDIRIZZATI AGLI STUDENTI	01/01/2024	30/06/2026			MALAVOLTA RICCARDO	CORPO DELLA POLIZIA LOCALE	
	01/01/2024						



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
04_0601_0101

Assessorato

MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale - Sport e Salute

Centro di Responsabilità

SETTORE POLITICHE CULTURALI E DELLO SPORT

Diffondere la cultura dello sport, promuovere lo sport nelle scuole, organizzare e realizzare eventi sportivi, anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche e con il mondo dell'associazionismo.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

VALORE PUBBLICO

4 - BENES. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: 2023_2028_DUP_04 CULTURA E GRANDI EVENTI

OBIETTIVO DI MISSIONE: 2024_28_DUP_04_0601 Città dello sport e dei giovani

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Cinisello Balsamo: città dello sport e dei giovani

Consolidare la vocazione sportiva della città, attraverso l'implementazione di strutture sportive all'avanguardia, la riqualificazione di quelle esistenti e la diffusione della cultura dello sport. Sostenere il protagonismo giovanile attraverso la creazione di un contesto socio-culturale di opportunità che favoriscano lo sviluppo dei talenti.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Diffondere la cultura dello sport, promuovere lo sport nelle scuole, organizzare e realizzare eventi sportivi, anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche e con il mondo dell'associazionismo.

STATO DI ATTUAZIONE

1° ANNO

Nel mese di maggio 2024 si sono tenute le due edizioni della festa dello sport che hanno visto la partecipazione di circa 900 studenti delle scuole medie; e di circa 1500 alunni delle scuole primarie e dell'infanzia.

La prima edizione dopo il periodo pandemico ha avuto un riscontro estremamente positivo. Anche per quanto attiene la partecipazione delle associazioni sportive che hanno coadiuvato il servizio sport nelle attività.

Si sta sperimentando il programma gestionale per assegnazione palestre e calcolo tariffario realizzato in collaborazione con il settore informatico.

E' stato eletto il nuovo direttivo della consulta dello sport che ha iniziato ad operare fattivamente a partire dal mese di Luglio.

E' stato sottoscritto un accordo di collaborazione con la GEAS BASKET di Sesto San Giovanni che milita nella serie A1 la cui presenza in Cinisello Balsamo avrà sicure ricadute positive sia per quanto riguarda la promozione sportiva che l'indotto.



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
04_0601_0101

Assessorato

MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale - Sport e Salute

Centro di Responsabilità

SETTORE POLITICHE CULTURALI E DELLO SPORT

Diffondere la cultura dello sport, promuovere lo sport nelle scuole, organizzare e realizzare eventi sportivi, anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche e con il mondo dell'associazionismo.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

Si è in fase di ideazione di una pluralità di progetti a tema sportivo da proporre alle scuole in orario curriculare per l'anno scolastico 24-25.

2° ANNO

Sono stati incrementati i progetti a tema sportivo da attivare nelle scuole, conseguentemente sono aumenti il numero delle classi e degli alunni potenzialmente coinvolgibili.

Oltre ad aumentare il numero sono state introdotte ulteriori discipline e attività.

Per la festa dello sport si è optato per organizzarla in un'unica giornata, tale modalità organizzativa ha incontrato il favore sia delle scuole che dei genitori.

E' stata istituita un'ulteriore gara per gli alunni più piccoli, ovvero la corsa campestre, per dare loro la possibilità di scegliere tra più discipline.

Si sono confermate le storiche manifestazioni, con particolare attenzione a quelle di tipo podistico, a riprova del fatto che Cinisello é la città della corsa e del cammino.

E' stato confermato l'accordo di collaborazione con la GEAS BASKET di Sesto San Giovanni che milita nella serie A1 la cui presenza in Cinisello Balsamo ha ricadute positive sia per quanto riguarda la promozione sportiva che l'indotto.

L'Open Day dello Sport_2025 che si terrà il 20 Settembre, vede una nuova location, ovvero il palazzetto dello sport e il parcheggio antistante per dare centralità e visibilità alle associazioni sportive partecipanti.

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Sport e tempo libero	Programma	0,00%		

Stakeholder

ASSOCIAZIONI SPORTIVE

DIRIGENTI SCOLASTICI

INSEGNANTI

SPORTIVI E SPORTIVE

STUDENTI E STUDENTESSE



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
04_0601_0101

Assessorato
MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale - Sport e Salute

Centro di Responsabilità
SETTORE POLITICHE CULTURALI E DELLO SPORT

Diffondere la cultura dello sport, promuovere lo sport nelle scuole, organizzare e realizzare eventi sportivi, anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche e con il mondo dell'associazionismo.

Responsabile
MALAVOLTA RICCARDO

Stakeholder
ISTITUZIONI SCOLASTICHE E FORMATIVE

Stato
In Corso

FASI - ATTIVITA'							
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2024	31/12/2026					
REALIZZAZIONE ANNUALE DELLA FESTA DELLO SPORT VALORIZZANDO LE ASSOCIAZIONI E LA PRATICA SPORTIVA NELLE SCUOLE	01/01/2024	31/05/2025		100,00	MALAVOLTA RICCARDO	SETT. POLIT. CULTURALI E SPORT	La Festa dello Sport è stata realizzata il 24/05/2025 presso il Centro Sportivo Scirea.



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
06_1301_0703

Assessorato

MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale - Sport e Salute

Centro di Responsabilità

SETTORE WELFARE E POLITICHE ABITATIVE

Promuovere l'educazione alla salute e al benessere dei cittadini attraverso campagne informative.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

VALORE PUBBLICO

4 - BENES. SOCIO-EDUCATIVO, CULTURALE, ASSOCIATIVO

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: 2023_2028_DUP_06 FACCIAMO RETE! INSIEME POSSIAMO

OBIETTIVO DI MISSIONE: 2024_28_DUP_06_1301 Tutela della salute e igiene ambientale

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Garantire la tutela della salute dei cittadini attraverso l'informazione e la prevenzione e adeguati interventi di igienico-sanitari e di igiene ambientale. Collaborare con le associazioni animaliste del territorio per promuovere la cultura del rispetto e della protezione degli animali.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Promuovere l'educazione alla salute e al benessere dei cittadini attraverso campagne informative. Effettuare adeguati interventi di sanificazione ambientale. Sostenere le azioni di sensibilizzazione all'attenzione e alla cura degli animali in collaborazione con le specifiche associazioni animaliste, anche attraverso l'implementazione di nuovi servizi.

STATO DI ATTUAZIONE

1° ANNO

Sono stati effettuati accordi con realtà del territorio che si occupano di prevenzione e indirizzano i cittadini verso buone pratiche per la tutela della salute. In particolare, in collaborazione con le associazioni sportive, ASST e AMF, si è provveduto a sensibilizzare e informare sui servizi sanitari, oltre che a organizzare momenti dedicati alla cittadinanza.

In particolare, tra le iniziative realizzate:

- open day dello sport 2023, evento che fa parte anche del programma europeo #BeActive - Settimana Europea dello Sport che ha l'obiettivo di promuovere l'attività fisica ed il movimento, incentivando uno stile di vita sano e attivo;
- nell'ambito del Cinisello Balsamo Running Festival è stata organizzata con la 12x 1 ora, la gara dedicata a tutti i cittadini e per tutti i cittadini all'insegna del benessere;
- sul tema dell'alimentazione, con il patrocinio del Comune è stato realizzato da AMF il progetto 'Le passeggiate della salute', per far crescere la cultura della prevenzione.

2° ANNO

Al fine di promuovere l'educazione alla salute e al benessere dei cittadini si confermano le attività svolte lo scorso anno. Inoltre, si conferma Cinisello Balsamo città della corsa e del cammino, nel cui ambito si è svolta la XX edizione della StraCiniselloBalsamo organizzata da ASD Donatori Sangue Cinisello Balsamo. Mentre, quest'anno l'open day delle associazioni e società sportive (quarta edizione) è parte del programma SportCity Day 2024 - La repubblica del movimento, che ha



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
06_1301_0703

Assessorato

MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale - Sport e Salute

Centro di Responsabilità

SETTORE WELFARE E POLITICHE ABITATIVE

Promuovere l'educazione alla salute e al benessere dei cittadini attraverso campagne informative.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

l'obiettivo di promuovere l'attività fisica, incentivando uno stile di vita sano e attivo.

In particolare, il Comune di Cinisello Balsamo, tra le iniziative realizzate:

- ha aderito e partecipato alla campagna di comunicazione e informazione promossa da Anci Lombardia, AVIS Regionale Lombardia e Anci Lombardia Salute per sensibilizzare i cittadini alla donazione di plasma e per creare una maggiore consapevolezza sull'importanza di donazioni sicure e controllate di plasma;
- è stato avviato un percorso di prevenzione e screening dell'udito in collaborazione con AMF;
- in collaborazione con ASST nord milano ha promosso la campagna " Proteggiamoci dal caldo 10 semplici regole per un'estate in sicurezza", e la campagna dedicata alla promozione del numero di emergenza caldo 02.57995775, con l'obiettivo di ricevere aiuto in caso di necessità, segnalare situazioni di bisogno, ricevere consigli per superare le ondate di calore.

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Ulteriori spese in materia san	Programma	0,00%		

Stakeholder

CITTADINI E CITTADINE singole/i e associate/i

Stato
In Corso

FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
CAMPAGNE DI EDUCAZIONE ALLA SALUTE E AL BENESSERE	01/01/2024	31/12/2026			MALAVOLTA RICCARDO	WELFARE E POLITICHE ABITATIVE	
	01/01/2024						



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
10_0101_0701

Assessorato

**MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

SETTORE AFFARI GENERALI

Rendere più veloci ed efficaci i servizi demografici, anche attraverso l'implementazione di nuove tecnologie e l'ottimizzazione del sistema di accesso.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

VALORE PUBBLICO

5 - ACCOUNTABILITY, TRASPARENZA E PARTECIPAZIONE

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: 2023_2028_DUP_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE

OBIETTIVO DI MISSIONE: 2024_28_DUP_10_0101 Efficienza, trasparenza, accessibilità

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Incrementare l'efficienza, la trasparenza e la capacità di ascolto del Comune ai bisogni dei cittadini amministrati. Semplificare e rendere più efficaci ed accessibili i servizi, anche attraverso l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione. Promuovere e diffondere la cultura dell'etica e della legalità.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Rendere più veloci ed efficaci i servizi demografici, anche attraverso l'implementazione di nuove tecnologie e l'ottimizzazione del sistema di accesso.

STATO DI ATTUAZIONE

1° ANNO

Con la finalità di migliorare e facilitare l'accesso ai servizi demografici si è messa in atto un'analisi dell'utenza, che sarà riproposta anche negli anni successivi affinché i servizi siano più rispondenti alle esigenze dei cittadini.

Particolare attenzione verrà posta alla comunicazione che dovrà essere chiara e di facile comprensione al fine di agevolare il cittadino nella comprensione dei processi/tempi legati alla presentazione di istanze o richiesta di servizi.

Presso il Punto in Comune, sportello del cittadino, sono stati aperti due sportelli dedicati al rilascio di informazioni/modulistica ad accesso libero.

Nello specifico per il servizio stato civile verrà inviata una lettera a tutti i diciottenni extracomunitari nati in Italia al fine di renderli edotti della possibilità di richiedere la cittadinanza italiana.

Per gli utenti con più di 65 anni la prenotazione necessaria per il rinnovo della Carta di Identità avviene d'ufficio e comunicata agli aventi diritto, pertanto si agevolano le persone che maggiormente hanno difficoltà ad utilizzare dispositivi informatici legati alla prenotazione.

Sono previste due campagne di comunicazione sull'utilizzo del portale telematico ANPR per la richiesta di certificazioni o mutazioni di residenza.

2° ANNO



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
10_0101_0701

Assessorato

**MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute**

Centro di Responsabilità

SETTORE AFFARI GENERALI

Rendere più veloci ed efficaci i servizi demografici, anche attraverso l'implementazione di nuove tecnologie e l'ottimizzazione del sistema di accesso.

Responsabile

MALAVOLTA RICCARDO

In continuità con l'anno precedente, in merito alla finalità di facilitare l'accesso ai servizi demografici, è stata introdotta una nuova modalità di rilevazione sul grado di soddisfazione dei servizi erogati dagli sportelli. Il questionario viene somministrato tramite mail ad un campione di utenti che hanno effettuato la prenotazione tramite app, quindi utilizzatori di servizi informatizzati. L'obiettivo è quello di avere un dato che non sia influenzato dall'intermediazione dell'operatore.

Continua attraverso la produzione di materiale cartaceo (volantini e manifesti) e canali social la divulgazione delle piattaforme ministeriali, ANPR, per l'ottenimento di certificati direttamente da casa. In un'ottica di integrazione con le piattaforme nazionali è stato programmato il passaggio dello Stato Civile in ANPR tramite ANSC, che in futuro consentirà la certificazione di stato civile tramite piattaforma on line.

Per agevolare il cittadino in questo contesto di trasformazione digitale si prevede l'apertura di uno Sportello di facilitazione digitale in collaborazione con la cooperativa sociale Progetto Integrazione.

Sempre in un'ottica di accesso e partecipazione è allo studio l'analisi della distribuzione dei cittadini nelle 65 sezioni elettorali al fine di accorciare la distanza tra abitazione e seggio assegnato.

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Elezioni e consultazioni popol	Programma	0,00%		

Stakeholder

CITTADINI E CITTADINE singole/i e associate/i

COMMERCANTI

IMPRENDITORI E IMPRENDITRICI

UTENTI DEI SERVIZI COMUNALI

Stato
In Corso

FASI - ATTIVITA'



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
10_0101_0701

Assessorato
MALAVOLTA_deleghe: Sicurezza - Servizi al Cittadino e Polifunzionale -
Sport e Salute

Centro di Responsabilità

SETTORE AFFARI GENERALI

Rendere più veloci ed efficaci i servizi demografici, anche attraverso l'implementazione di nuove tecnologie e l'ottimizzazione del sistema di accesso.

Responsabile
MALAVOLTA RICCARDO

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	01/01/2024	31/12/2026					
MIGLIORAMENTO DELL'ACCESSO E DELLA FRUIBILITA' DEI SERVIZI AI CITTADINI	01/01/2024				MALAVOLTA RICCARDO	SETT. AFFARI GENERALI	