



Città di Cinisello Balsamo

Provincia di Milano

COPIA CONFORME

Codice n. 10965

Data: 13/09/2010

CC N. 57

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

OGGETTO: REVISIONE/AGGIORNAMENTO DEL PIANO TERRITORIALE DEGLI ORARI (P.T.O.) DELL'ENTE "TEMPO AL CENTRO. RI-PROGETTARE I RITMI DI VITA" APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO STRATEGICO

L'anno duemiladieci addì tredici del mese di Settembre alle ore 19.45, in seguito ad avvisi scritti, consegnati nei termini e nei modi prescritti dalla legge vigente, si è riunito il Consiglio Comunale in sessione STRAORDINARIA di prima convocazione ed in seduta PUBBLICA presieduta dal Sig. Sacco Giuseppe nella sua qualità di PRESIDENTE e con l'assistenza del Segretario Generale Spoto Mario.

Risultano presenti alla seduta i seguenti componenti del Consiglio Comunale

		PRES.	ASS.			PRES.	ASS.
1 - Gasparini Daniela	P.D.	X		17 - Berlino Giuseppe	P.D.L.	X	
2 - Gasparini Alessandro	P.D.		X	18 - Scaffidi Francesco	P.D.L.	X	
3 - Ronchi Andrea	P.D.	X		19 - Cesarano Ciro	P.D.L.		X
4 - Marsiglia Franco	P.D.	X		20 - Di Lauro Angelo	P.D.L.	X	
5 - Catania Andrea	P.D.	X		21 - Malavolta Riccardo	P.D.L.	X	
6 - Sacco Giuseppe	P.D.	X		22 - Visentin Riccardo	P.D.L.	X	
7 - Grazzi Francesco	P.D.	X		23 - Acquati Piergiorgio	P.D.L.	X	
8 - Ruffa Ivano	P.D.	X		24 - Gandini Stefano	P.D.L.	X	
9 - Russomando Damiano	P.D.	X		25 - Boiocchi Simone	LEGA N.	X	
10 - Seggio Giuseppe	P.D.	X		26 - Fumagalli Cristiano	LEGA N.	X	
11 - Martino Raffaele	P.D.	X		27 - Schiavone Angelo	I.D.V.	X	
12 - Gatto Gerardo	P.D.	X		28 - Quattrocchi Marco	I.D.V.	X	
13 - Muscio Nicola	P.D.	X		29 - Tediosi Aldo	R.C.	X	
14 - Bartolomeo Patrizia	P.D.	X		30 - Menegardo Mattia	SIN. e LIBERTA`	X	
15 - Strani Natalia	P.D.	X		31 - Zonca Enrico	CITT. INS.-M.P.A.	X	
16 - Lio Carlo	P.D.L.	X					

Componenti presenti n. 29.

Il Presidente, constatato che il numero dei componenti del Consiglio Comunale intervenuti è sufficiente per legalmente deliberare, dichiara aperta la seduta.

OGGETTO: REVISIONE/AGGIORNAMENTO DEL PIANO TERRITORIALE DEGLI ORARI (P.T.O.) DELL'ENTE "TEMPO AL CENTRO – RI-PROGETTARE I RITMI DI VITA" : APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO STRATEGICO.

Relazione:

La Regione Lombardia, con propria legge n. 28 del 28/10/2004 "Politiche regionali per il coordinamento e l'amministrazione dei tempi della città" ha inteso sostenere il miglioramento della qualità della vita dei cittadini e delle cittadine attraverso la conciliazione dei tempi di vita, di lavoro, di cura parentale e le pari opportunità tra uomini e donne. Nel perseguire tali finalità ha promosso l'adozione da parte dei comuni del Piano Territoriale degli Orari (P.T.O.) quale strumento di indirizzo strategico che realizza il coordinamento e l'amministrazione dei tempi e degli orari in raccordo con gli altri strumenti di programmazione e pianificazione del territorio, attraverso politiche e progetti anche sperimentali.

Le politiche temporali si occupano di temi necessari nel contesto moderno, ma ancora nuovi perché non del tutto sedimentati, si fondano sul presupposto che, pianificare le strategie e programmare le azioni capaci di intervenire sui tempi della città significa lavorare per il benessere dei cittadini e delle cittadine, per creare una città accogliente, accessibile e fruibile. Il P.T.O. si inquadra in un'idea di "governance locale" in cui si intrecciano e si integrano in modo interistituzionale e condiviso azioni, strumenti, scelte ed indirizzi strategici. Il P.T.O. si caratterizza quindi per essere un documento trasversale alla programmazione, uno strumento flessibile ed in continua evoluzione per saper accompagnare i mutamenti socio-culturali della popolazione.

Il Comune di Cinisello Balsamo ha elaborato un Piano Territoriale degli Orari con valenza triennale 2007/2009, sperimentando progetti pilota ed azioni in grado di rispondere ai bisogni temporali emersi dall'analisi del territorio, del mercato del lavoro, della mobilità, del commercio cittadino e della popolazione con particolare attenzione alla prospettiva di genere, attuando politiche finalizzate:

- al miglioramento della vita delle persone favorendo la conciliazione dei diversi tempi di vita,
- alla vivibilità della città attraverso il miglioramento della qualità e della sicurezza degli spazi pubblici e l'ampliamento dell'accessibilità e della fruibilità di alcuni servizi comunali,
- alla promozione di politiche di conciliazione attraverso una ridefinizione del sistema degli orari che tenesse conto degli utilizzatori, dei modelli di vita del territorio e delle diversità.

La revisione di tale documento, oltre ad essere necessaria per la decadenza temporale dello stesso, risulta strategica alla luce dell'insediamento della nuova Amministrazione Comunale, avvenuta nel 2009, essa infatti consente di rinnovare le strategie di governo dei tempi della città rileggendo ed interpretando le grandi trasformazioni che dal 2007 ad oggi hanno cambiato il territorio e le modalità di utilizzo dello spazio/tempo dei cittadini cinisellesi, permettendo così alla nuova Amministrazione Comunale di definire le sue linee di indirizzo riguardo alle politiche temporali e di programmare le strategie di governo dello spazio/tempo della Città.

I progetti attuativi del precedente P.T.O. ed il loro monitoraggio hanno permesso la realizzazione di una mappatura delle esperienze e delle azioni avviate sul territorio. Il nuovo P.T.O. mette a sistema le precedenti esperienze e si pone l'obiettivo di ampliarne i temi e i contenuti per migliorare le strategie di lunga durata. Il nuovo Piano si articola quindi in un'ottica di continuità, di consolidamento e di sviluppo, con il precedente strumento di governo del tempo (P.T.O. 2007/2009) e in armonia con gli altri strumenti di pianificazione e di programmazione di questa Amministrazione, riletti in chiave temporale (Programma di Mandato del Sindaco, R.P.P., Piano di Zona, P.E.G., redigendo P.G.T., ecc.).

La redazione del documento si è basata sulle linee progettuali espresse dal Sindaco e dagli Assessori nel corso di specifiche interviste raccolte in un documento sintetico sul quale la Giunta Comunale, nella seduta dell'8/7/2010, si è confrontata e ha individuato le linee di indirizzo delle politiche temporali dell'Ente, gli obiettivi e le strategie di realizzazione che costituiscono il nuovo Piano Territoriale degli Orari.

E' opinione di questa Amministrazione Comunale che per governare la trasformazione di un territorio occorrono processi complessi a cui contribuiscono, ciascuna per la propria competenza, politiche di natura urbanistica, sociale, ambientale, partecipativa, etc., che hanno al loro centro l'immagine, il volto, il futuro della città. Mettere il tempo al centro delle politiche pubbliche, significa occuparsi non solo dello "spazio percepito" ma anche e soprattutto dello "spazio vissuto". Il tempo diviene quindi una lente interpretativa dello spazio urbano in cui hanno luogo le pratiche differenti ed in continuo divenire di cittadini e cittadine, di popolazioni temporanee, di studenti e studentesse, di lavoratori e lavoratrici, di uomini e donne che vengono da altre parti del mondo e abitano la città. Lo sguardo temporale consente di leggere in modo più complesso ed esaustivo le criticità e le opportunità dei luoghi e del territorio comunale al fine di rendere più efficaci le politiche messe in campo.

Alla luce dei profondi cambiamenti avvenuti in questi anni nella struttura socio-economica ed urbanistica di Cinisello Balsamo, il presente P.T.O. individua le seguenti strategie di sviluppo della Città:

- integrare, valorizzare ed accogliere la pluralità e la diversità di pratiche quotidiane che si svolgono nei luoghi della città;
- riqualificare il tempo vissuto nei quartieri più “difficili” migliorando la qualità della vita e dell’abitare e la relazione con gli altri luoghi della città;
- costruire i tempi e gli spazi di una città culturale ed universitaria, implementando la nuova immagine metropolitana.

Alle suddette strategie si ispirano le politiche complesse sui tempi urbani orientate a promuovere la mobilità sostenibile, l’accessibilità e la fruibilità temporale dei servizi pubblici e privati, la riqualificazione e la rivitalizzazione degli spazi urbani e dei luoghi di socialità, la conciliazione dei diversi tempi di vita, la promozione delle pari opportunità tra uomini e donne, l’uso del tempo per fini di solidarietà sociale. In connessione con gli altri strumenti di pianificazione e di programmazione il Piano Territoriale degli Orari definisce quattro politiche per la Città:

- Politica 1 – Cinisello Balsamo città della cultura e dell’università
- Politica 2 – Cinisello Balsamo città accessibile e mobile
- Politica 3 – Cinisello Balsamo città delle pari opportunità e dagli orari flessibili
- Politica 4 – Cinisello Balsamo città che fa vivere i quartieri e i parchi urbani

I progetti, le azioni e gli interventi attraverso i quali si declinano le suddette politiche mettono al centro il tempo degli stakeholder, destinatari/destinatari prioritari di ciascuna politica: studenti, famiglie, bambini, pendolari, residenti, anziani, mamme e papà, ecc. che divengono così gli assi strategici che orientano ed indirizzano l’azione politico-amministrativa.

L’attuazione del piano degli orari sarà affiancato da un lavoro di continua analisi, monitoraggio e ricerca per consentire una sempre più precisa mappatura dei bisogni, delle criticità e delle opportunità, correlate con le esperienze e le azioni messe in atto a partire dal presupposto che il tempo è una variabile in continua evoluzione che deve essere affrontata con uno strumento di pianificazione flessibile e capace di interpretare ed accompagnare adeguatamente i mutamenti.

TUTTO CIÒ PREMESSO

Si propone al Consiglio Comunale l’approvazione del Piano Territoriale degli Orari di seguito allegato.
Cinisello Balsamo, li 07/09/2010

**Il Dirigente
Dott. Mario Conti**

ALLEGATO ALLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE C.C. 57 del 13.9.10

OGGETTO: REVISIONE/AGGIORNAMENTO DEL PIANO TERRITORIALE DEGLI ORARI (P.T.O.) DELL'ENTE "TEMPO AL CENTRO – RI-PROGETTARE I RITMI DI VITA" : APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO STRATEGICO.

Ai sensi dell'art. 49, 1° comma, del T.U. 18.08.2000 n.267 si esprimono i seguenti pareri con riferimento alla deliberazione in oggetto :

F.to Mario Conti

■ regolarità tecnica

■ regolarità contabile NON NECESSARIA IN QUANTO L'APPROVAZIONE DELL'ATTO NON COMPORTA MAGGIORI SPESE NE' MINORI ENTRATE

8 SET 2010

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
FINANZIARIO
F.to Stefano Dr. Polenghi

N° proposta: 37913

OGGETTO

REVISIONE/AGGIORNAMENTO DEL PIANO TERRITORIALE DEGLI ORARI (P.T.O.) DELL'ENTE "TEMPO AL CENTRO. RI-PROGETTARE I RITMI DI VITA" APPROVAZIONE DEL DOCUMENTO STRATEGICO

IL CONSIGLIO COMUNALE

Vista la necessità di procedere con la revisione del documento di pianificazione dei tempi della città Piano Territoriale degli Orari (P.T.O.) ridefinendo le linee strategiche di indirizzo della nuova amministrazione insediatasi nel 2009;

Considerato che l'attuale documento strategico si pone in ottica di continuità, consolidamento e sviluppo con il precedente Piano 2007-2009;

Constatata la connessione tra il P.T.O. e gli altri documenti di indirizzo, pianificazione e programmazione dell'Ente;

Vista la L.R. 28/2004 "Politiche regionali per il coordinamento e l'amministrazione dei tempi delle città";

Considerato il parere positivo del Sindaco proponente;

Vista la relazione depositata agli atti con la quale si propone di approvare il documento P.T.O. "Tempo al Centro. Ri-progettare i ritmi di vita";

Ritenuta la proposta meritevole di approvazione per le motivazioni sopra riportate;

Visti gli allegati pareri resi ai sensi dell'art. 49 del T.U. degli Enti Locali;

DELIBERA

di approvare il Piano Territoriale degli Orari di seguito allegato parte integrante e sostanziale del presente atto



COMUNE DI

CiniselloBalsamo

**Documento strategico di aggiornamento delle
politiche temporali della città di Cinisello
Balsamo**

PIANO TERRITORIALE DEGLI ORARI



**TEMPO
AL CENTRO**
RI-PROGETTARE I RITMI DI VITA

SOMMARIO

<u>LA VISIONE STRATEGICA DEL PIANO TERRITORIALE DEGLI ORARI DELLA CITTÀ DI CINISELLO BALSAMO</u>	8
<u>POLITICA 1 - CINISELLO BALSAMO - CITTÀ DELLA CULTURA E DELL'UNIVERSITÀ</u>	10
1.1 - <i>MACROAZIONE 1- "IL TEMPO DEGLI STUDENTI/STUDENTESSE E DEI GIOVANI"</i>	13
1.2 - <i>MACROAZIONE 2- "IL TEMPO DELLE PERSONE LIBERE DAL LAVORO"</i>	16
1.3 - <i>MACROAZIONE 3- "IL TEMPO DELLE FAMIGLIE E DEI BAMBINI/BAMBINE"</i>	18
<u>POLITICA 2 - CINISELLO BALSAMO - CITTÀ ACCESSIBILE E MOBILE</u>	20
2.1 - <i>MACROAZIONE 1- "IL TEMPO DEGLI STUDENTI/ STUDENTESSE E DEI GIOVANI"</i>	24
2.2 - <i>MACROAZIONE 2 - "IL TEMPO DEGLI OPERATORI DEL COMMERCIO E CLIENTI DEI NEGOZI"</i>	26
2.3 - <i>MACROAZIONE 3- "IL TEMPO DEGLI UTENTI DEL COMUNE E DEI RESIDENTI IN CITTÀ"</i>	28
2.4 - <i>MACROAZIONE 4- "IL TEMPO DELLE FAMIGLIE E DEI BAMBINI/BAMBINE"</i>	31
2.5 - <i>MACROAZIONE 5- "IL TEMPO DEGLI ANZIANI"</i>	33
2.6 - <i>MACROAZIONE 6 - "IL TEMPO DELLE PERSONE IN DIFFICOLTÀ E IN POSIZIONE DI FRAGILITÀ SOCIALE"</i>	35
<u>POLITICA 3 - CINISELLO BALSAMO - CITTÀ DELLE PARI OPPORTUNITÀ E DEI TEMPI FLESSIBILI</u>	37
3.1 - <i>MACROAZIONE 1- "IL TEMPO DEI PADRI E DELLE MADRI"</i>	41
3.2 - <i>MACROAZIONE 2- "IL TEMPO DEI LAVORATORI E DELLE LAVORATRICI COMUNALI"</i>	43
<u>POLITICA 4 - CINISELLO BALSAMO - CITTÀ CHE FA VIVERE I QUARTIERI E I PARCHI</u>	45
4.1 - <i>MACROAZIONE 1- "IL TEMPO DEI CITTADINI E CITTADINE STRANIERI"</i>	47
4.2 - <i>MACROAZIONE 2- "IL TEMPO DEGLI SPORTIVI"</i>	49
4.3 - <i>MACROAZIONE 3- "IL TEMPO DEGLI STUDENTI/STUDENTESSE E DEI GIOVANI"</i>	51

LA VISIONE STRATEGICA DEL PIANO TERRITORIALE DEGLI ORARI DELLA CITTÀ DI CINISELLO BALSAMO

Le politiche dei tempi urbani contenute nel presente Piano Territoriale degli Orari (PTO) nascono dall'esigenza di adeguare le strategie di governo del tempo e dei sistemi orari della città, alle trasformazioni che coinvolgono Cinisello Balsamo. L'amministrazione comunale ha scelto di rinnovare il precedente PTO al fine di implementarne politiche e progetti, in una logica d'integrazione con gli altri strumenti di governo del territorio e della città. Il tempo diviene, in tal senso, una lente interpretativa dello spazio urbano in cui hanno luogo le pratiche, differenti e in continuo divenire, di cittadini e cittadine, popolazioni temporanee, studenti e studentesse, lavoratori e lavoratrici, uomini e donne che vengono da altre parti del mondo e abitano la città. Lo sguardo temporale consente così di leggere in modo più complesso ed esaustivo le criticità e le opportunità dei luoghi e del territorio comunale al fine di rendere più efficaci le politiche messe in campo.

Il nuovo Piano Territoriale degli Orari della città di Cinisello Balsamo si pone in continuità con il precedente strumento di governo dei tempi, di cui vuole ampliare temi e contenuti, migliorando la strategia di lunga durata. Se il precedente PTO identificava nella trasformazione la "caratteristica *identitaria*, valore riconosciuto, del tessuto urbano e sociale di Cinisello Balsamo" e si poneva come "ulteriore strumento di *governance* della transizione urbana che, in armonia con altri documenti di programmazione" intendeva fornire "una lettura delle conseguenze temporali che i cambiamenti producono nei comportamenti di cittadini e cittadine", il presente documento individua nell'integrazione della pluralità di pratiche e relazioni cittadine, nella ri-qualificazione della dimensione del tempo, nella valorizzazione culturale della città, le strategie di sviluppo a cui si ispirano politiche e progetti sui tempi urbani.

Il tempo come sguardo sui luoghi concorre ad implementare l'idea di città che Cinisello Balsamo vuole perseguire. In coerenza con gli attuali orientamenti dell'amministrazione comunale, le politiche del PTO s'ispirano ad alcune idee di città (accogliente, culturale, dai quartieri abitabili, dalle pari opportunità) che delineano la visione futura di Cinisello Balsamo.

Tali idee di città costituiscono il fondamento, non solo delle politiche dei tempi urbani, ma anche delle politiche di intervento rivolte al sistema infrastrutturale, al sistema ambientale, al sistema insediativo (politiche per la casa, per il lavoro) e al sistema dei servizi.

La riflessione temporale e le politiche che ne scaturiscono si connettono a queste idee della città, concorrendo a delineare meglio il progetto della città futura.

Se la recente pianificazione urbanistica affida a una nuova geografia degli spazi collettivi e dei servizi, un ruolo primario nella definizione del complessivo disegno urbano, quale fondamentale supporto fisico spaziale della vita pubblica e della convivenza civile, il PTO pone al centro dell'idea di pratiche di vita che animano lo spazio pubblico e privato, la dimensione del tempo, quale connotativa dell'identità e della percezione dei luoghi, e come misura personale della qualità di vita.

Nello specifico, le strategie individuate dal Piano Territoriale degli Orari sono orientate a:

- integrare, valorizzare e accogliere la pluralità e diversità di pratiche quotidiane che si svolgono nei luoghi della città, alla luce dei recenti e profondi cambiamenti che hanno segnato la struttura economica del

territorio, la composizione multi etnica dei suoi abitanti, i modi d'uso del tempo e degli spazi, le forme di consumo;

- riqualificare il tempo vissuto nei quartieri più difficili, al fine di contribuire a migliorarne la qualità della vita e dell'abitare, oltre che la relazione con gli altri luoghi della città;
- costruire i tempi e gli spazi di una città culturale e universitaria, implementando una nuova immagine metropolitana.

In connessione con gli orientamenti urbanistici espressi dall'amministrazione comunale, il Piano Territoriale degli Orari definisce le seguenti politiche:

- Cinisello Balsamo, Città della Cultura e dell'Università
- Cinisello Balsamo, Città accessibile e mobile
- Cinisello Balsamo, Città delle pari opportunità e dagli orari flessibili
- Cinisello Balsamo, Città che fa vivere i quartieri e i parchi urbani

Esse sono intese come politiche complesse, costruite in una duplice dimensione d'integrazione: ciascuna politica s'inscrive contemporaneamente in più ambiti di intervento previsti dalla legge 28/04, (la mobilità sostenibile, l'accessibilità e la fruibilità temporale dei servizi pubblici e privati, riqualificazione e rivitalizzazione degli spazi urbani e dei luoghi di socialità; il coordinamento degli orari dei servizi sul territorio con il sistema degli orari di lavoro dentro le imprese e gli enti, la promozione di pari opportunità tra uomo e donna per favorire l'equilibrio tra responsabilità familiari e professionali, l'uso del tempo per fini di solidarietà sociale), ed è costruita in relazione a obiettivi e strategie espresse da altri documenti e strumenti di governo urbano. In ciò, il PTO realizza l'obiettivo di integrazione e contaminazione, mediante il mainstreaming del tempo, delle progettualità altre dall'amministrazione comunale.

Ciascuna politica è sviluppata in macroazioni e azioni/proposte. Peculiarità del Piano è la declinazione delle macroazioni a partire dai destinatari/destinatari prioritari di ciascuna politica: i macrointerventi sono costruiti cioè sui problemi di tempo vissuti dai differenti target di cittadini cittadine, a seconda della loro posizione nel mercato del lavoro, del loro ciclo di vita, del loro genere e sesso, dell'appartenenza culturale, delle condizioni materiali e sociali di vita. Ciascuna di queste variabili concorre a definire il tempo come problema pubblico plurale e differenziato a seconda delle possibilità di scelta, delle problematiche e strategie di ciascuno.

Le politiche temporali contenute del seguente Piano, pur avendo come riferimento sociale la generalità dei cittadini e cittadine che abitano a Cinisello Balsamo o che occasionalmente fruiscono della città e dei suoi servizi, hanno come destinatari e destinatarie particolari dei progetti e iniziative alcuni target di popolazioni, distinti in base all'età (bambini in età scolare, anziani), al genere, alle caratteristiche familiari e culturali, al luogo di lavoro, al quartiere di residenza,

POLITICA 1 - CINISELLO BALSAMO - CITTÀ DELLA CULTURA E DELL'UNIVERSITÀ

Il contesto, i problemi, le opportunità

Cinisello Balsamo ha visto in questi anni la riqualificazione di edifici di pregio e rilevanza artistico - culturale: ville ristrutturate e nuove costruzioni che saranno destinate ad attività culturali, attrattori urbani e sovra-urbani. Il Museo della Fotografia, Il Centro di Documentazione Storica, la Scuola di Musica, il nuovo Centro Culturale, il Centro di Alta Formazione dell'Università Milano Bicocca a Villa Forno, sono istituzioni d'eccellenza di importanza strategica per la città, che confermano per Cinisello Balsamo un ruolo, sempre più rilevante, di città caratterizzata da un'ampia offerta culturale. Centrale è, dunque, il consolidamento di un'identità nuova legata all'offerta di spazi, attrezzature e servizi connessi alla cultura che valorizzano il tempo libero, il tempo di studio e formazione di cittadini e cittadine, studenti e studentesse, city users, visitatori.

Il Centro Culturale S. Pertini, la cui inaugurazione è prevista nel 2011, è una struttura che si presta alla polifunzionalità di destinazioni e funzioni d'uso. Quest'ultimo, il Museo della Fotografia, Villa Ghirlanda, Piazza Gramsci, possono essere considerati un medesimo cronotopo urbano, un unico sistema attrattore del centro cittadino, spazio animato da popolazioni residenti e temporanee in cui possono insediarsi una pluralità di pratiche. Nel Centro Culturale sarà trasferita la biblioteca comunale, attualmente situata in Villa Ghirlanda, che con le sue 63,5 ore di apertura settimanale al pubblico, potrà svolgere una funzione di presidio e animazione dell'edificio, oltre che disporre di nuovi e più ampi spazi da dedicare ai suoi fruitori. Rimane tuttora aperta la questione di quali servizi di pubblico interesse verranno insediati nel centro culturale, e di quali tipologie di eventi, manifestazioni, iniziative vi saranno organizzati. Il Centro Culturale avrà orari d'apertura ampi, incluso il fine settimana. Le proposte emergenti sono orientate all'ubicazione di una libreria e altri servizi commerciali collaterali alla formazione e alla promozione di eventi culturali di risonanza di pubblico, soprattutto nel fine settimana e nella fascia oraria tardo pomeridiana e serale. Numerose le proposte in corso di valutazione da parte dell'amministrazione comunale sull'eventuale apertura domenicale, con orario ampio, del Centro Culturale tra cui anche un possibile coinvolgimento delle associazioni culturali del territorio a cui verrebbero destinati spazi in gestione, interni all'edificio. Tra le associazioni, anche le numerose associazioni giovanili e quelle che si occupano degli anziani.

Il Centro offre l'opportunità di ripensare la Calendarizzazione programmata, a seconda delle stagioni e della fasce orarie, di manifestazioni e iniziative culturali, a partire dalle attuali abitudini di partecipazione agli eventi; è inoltre occasione per pensare ad un'offerta culturale variegata, integrata e di qualità, destinata a diversi target di cittadini/cittadine, coordinata con l'offerta didattica dell'Università, de-sincronizzata rispetto agli orari di lavoro, dei corsi universitari, degli impegni di cura, delle incombenze burocratiche. È un edificio che può rendere più attrattivo tutto il centro cittadino attraverso un'offerta culturale che valorizzi il tempo libero degli abitanti della città. Di fronte al centro è ubicata Villa Ghirlanda, che diventerà la sede della Scuola Civica di Musica.

Attualmente gli eventi hanno un forte caratterizzazione stagionale: si concentrano soprattutto subito dopo la pausa estiva (settembre/ottobre) e nei mesi di maggio e giugno.

Fondamentale per l'offerta di servizi culturali è la biblioteca comunale. Luogo molto frequentato da studenti/studentesse e persone in pensione, fruito da numerosi cittadini/e, la biblioteca è uno dei servizi di eccellenza, soprattutto per l'ampia fascia oraria di apertura al pubblico che si estende dal lunedì al venerdì fino alle 23:00.

Accanto alla digitalizzazione dei servizi, l'amministrazione comunale, sta riflettendo sull'eventuale attivazione di una rete wifi, ad accesso libero che copra l'area del centro culturale, che sarà anche la nuova sede della biblioteca comunale, e del centro cittadino. In coerenza con le precedenti politiche d'incentivazione dell'accesso ai servizi in rete, si vuole dotare la biblioteca di lettori di smart card che consentano l'utilizzo interattivo anche della Carta Regionale dei Servizi.

Fondamentale nella pianificazione di politiche temporali dedicate alla cultura è l'imminente presenza dell'Università di Milano Bicocca e del Centro di Alta Formazione a Villa Forno. Caratterizzata da un'offerta formativa specialistica (soprattutto master e dottorati di ricerca), l'Università sarà un luogo fortemente attrattivo che porterà in città numerosi city users, tra docenti studenti/studentesse e personale impiegato; come cronotopo sarà contraddistinto da regimi orari ben definiti. Pertanto, risulterebbe strategico pianificare un'offerta culturale correlata ai tempi liberi da seminari e lezioni. L'Università sarà portatrice di stili di vita diversi e innovativi per la città e consentirà di sviluppare una nuova percezione della città e della sua relazione con il territorio del Nord Milano. L'Università pone inoltre il problema di dotare i luoghi circostanti di servizi di vicinato che migliorino il tempo di permanenza delle popolazioni temporanee presso la zona universitaria di Cinisello Balsamo, e rispondano alle loro esigenze temporali. Altra questione di rilevanza sarà il collegamento e la relazione dell'università con le altre zone del comune, specie con il centro cittadino.

Obiettivi e Finalità - Politica 1

Finalità generale della Politica 1 *Cinisello Balsamo - Città della Cultura e dell'Università*, è quella di definire e promuovere un'offerta culturale integrata e adeguata ai bisogni ricreativi dei differenti target di cittadini/cittadine e ai loro vincoli temporali. Gli obiettivi perseguiti vertono sulla creazione e sviluppo di una sinergia e un coordinamento tra le associazioni culturali, giovanili, università e centro culturale, nella gestione e organizzazione di eventi in un'ottica d'integrazione dell'offerta culturale complessiva della città. La politica ha l'ulteriore obiettivo di fornire un'offerta del tempo libero e del tempo di formazione di qualità, secondo una logica di sincronizzazione di manifestazioni che rendano più attrattivo il centro storico. La presenza del Centro Culturale, centrale nella definizione dei contenuti della politica, è occasione per implementare l'accessibilità spazio temporale del centro e dei suoi servizi e potenziare una funzione di presidio del territorio che favorirà nuove pratiche del tempo libero e possibilità nuove di vivere il tempo a disposizione dei cittadini/cittadine in città. La politica inoltre vuole incentivare forme più efficaci di coordinamento tra associazioni culturali, giovanili e università, nella definizione di un calendario di manifestazioni e iniziative di rilevanza culturale che mettano al centro il tempo dei giovani, di coloro che sono in percorsi di apprendimento e studio, delle famiglie.

Ambiti di intervento previsti dalla LR 28/2004 (art. 4)

- rivitalizzazione degli spazi urbani
- accessibilità e fruibilità temporale ai servizi di pubblico interesse
- conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e promozione delle pari opportunità

Settori e Uffici del Comune coinvolti

- Ufficio Tempi
- Cultura
- Affari Costituzionali e Comunicazione
- Socioeducativo

Attori del territorio

- Associazioni culturali
- Associazioni giovanili
- Università di Milano Bicocca
- Associazioni del territorio che si occupano degli anziani

Connessione con altri strumenti di programmazione

PEG

Piano di Zona

Le macroazioni

- 1) *Il tempo degli studenti/studentesse e dei giovani – politica 1*
- 2) *Il tempo delle persone libere dal lavoro – politica 1*
- 3) *Il tempo delle famiglie e dei bambini/bambine - politica 1*

1.1 - Macroazione 1 -

“ Il tempo degli studenti/studentesse e dei giovani”

La macroazione si rivolge principalmente agli studenti/studentesse universitari e agli allievi delle scuole superiori di Cinisello Balsamo e dei comuni limitrofi. Destinatari sono dunque popolazioni studentesche residenti e temporanee, che frequentano gli istituti scolastici, di formazione, l'Università di Milano Bicocca situata in Villa Forno, gli istituti di alta formazione delle vicine città universitarie (Milano, Monza, Pavia, ecc..), la biblioteca comunale.

Obiettivo specifico è valorizzare il tempo di studio e formazione, oltre che le pratiche ed abitudini del tempo libero di studenti/studentesse e giovani: un tempo scandito dagli orari rigidi - obbligati di lezioni e seminari, dal tempo dell'approfondimento bibliografico e della ricerca, da un tempo libero concentrato soprattutto nel tardo pomeriggio, nella fascia serale, nei week end, nei mesi estivi. Si tratta di promuovere iniziative che consentano di *vivere* e non di *occupare* meramente il tempo libero, di qualificarlo nei contenuti, di renderlo “costruttivo” per i giovani creando nuove occasioni di socialità quotidiana nel centro città. Si vuole altresì riempire di nuovi stimoli il tempo di studio trascorso in biblioteca, che sarà situata proprio nel centro culturale e potrà offrire ulteriori occasioni d'incontro e scambio culturale tra giovani e studenti.

Al fine di perseguire gli obiettivi della macroazione, s'intende definire un'offerta culturale complessiva, del tempo libero e di svago, ricca e differenziata per genere ed età, un calendario di eventi ricreativi e formativi, organizzato, su base stagionale, secondo una logica di coordinamento e de-sincronizzazione rispetto agli orari di corsi, lezioni scolastiche ed universitarie. S'intende, inoltre, incentivare il protagonismo culturale dei giovani in città, fornendo loro occasioni per organizzare e partecipare ad eventi e manifestazioni, per rendere più attrattiva l'offerta dei servizi del nuovo Centro Culturale e del Museo della Fotografia, e per vivere di più il centro cittadino.

Azioni e proposte

1. Definizione di un Calendario Unico degli Eventi del tempo libero dedicati ai giovani

Descrizione

L'azione è volta alla predisposizione di un calendario di eventi culturali e di svago dedicati agli studenti/studentesse e ai giovani residenti in città e nei comuni limitrofi, al fine di consentire loro una migliore programmazione del tempo libero. Si tratta di un calendario d'iniziativa concentrate soprattutto nelle ore serali e tardo pomeridiane, che tenga conto degli orari e dei calendari dei corsi universitari e del tempo dedicato allo studio. L'azione coinvolge, in particolare, il Centro Culturale, che insieme alla biblioteca localizzata nel suo interno e al museo della Fotografia di Villa Ghirlanda, svolgerà un ruolo trainante nella promozione dell'offerta culturale della città.

2. Definizione di un sistema integrato dell'offerta culturale e formativa

Descrizione

L'azione verte sulla definizione e programmazione annuale e/o stagionale condivisa tra gli attori del territorio promotori di eventi, di iniziative di interesse culturale collegate all'Università. Tra le proposte anche l'organizzazione di cicli di lezioni magistrali, che amplino e integrino l'offerta formativa dell'Università in Villa Forno, tenuti in orari liberi da lezioni ed attività didattiche.

3. Realizzazione di una rete wifi nel centro cittadino

Descrizione

L'azione verte sulla costruzione di una rete wireless accessibile tramite utente password rilasciata dal Comune al fine di rendere la zona del centro, compresa tra villa ghirlanda, il parco annesso alla Villa, il Centro Culturale e Piazza Gramsci, accessibili alla rete internet. L'azione vuole incentivare l'uso dei luoghi e degli edifici culturali del centro cittadino, non solo per fini di svago e di ma anche come spazi privilegiati di lavoro e accesso ai servizi comunali e di pubblici interesse disponibili in rete.

4. Installazione e gestione di postazioni pc dotati di lettori di smart card in biblioteca

Descrizione

L'azione s'incetra sull'installazione di lettori di smart card nelle postazioni di PC della biblioteca comunale. L'azione vuole incentivare l'accesso tramite Carta Regionale dei Servizi, come strumento certo di autenticazione personale, ai servizi comunali e di pubblico interesse disponibili in rete.

6. I laboratori del tempo libero

Descrizione

L'azione verte sull'organizzazione di laboratori su temi d'interesse giovanile presso il Centro Culturale. Obiettivo è quello di fornire un'offerta differenziata di attività dedicate al tempo libero organizzate secondo un calendario annuale e/o semestrale e in orari compatibili con quelli scolastici e universitari.

7. Forum Giovani

Descrizione

L'iniziativa è volta alla promozione di uno strumento di incontro, raccordo e coordinamento tra le azioni giovanili che animano il territorio cittadino. Finalità principale è quella di incentivare l'organizzazione condivisa di eventi e la gestione collettiva di spazi pubblici.

1.2 - Macroazione 2

“ Il tempo delle persone libere dal lavoro ”

La macroazione ha come principali destinatari gli uomini e le donne impiegati nel mercato del lavoro retribuito, persone che hanno recentemente sospeso o perso il lavoro e anziani/anziane che dispongono di tempo libero.

Il tempo dei lavoratori e delle lavoratrici è spesso scandito da orari obbligati, sempre più imprevedibili a cui si aggiungono i tempi incerti degli spostamenti necessari a raggiungere il luogo lavorativo.

L'analisi del mercato del lavoro locale mostra che le donne (il cui tasso di partecipazione al mercato del lavoro è pari al 44,94%), sono impiegate per lo più nel settore terziario e dei servizi (istruzione e servizi alla persona) nel quale si concentra circa 80% delle occupate: un tempo di lavoro, mediamente, più prevedibile, a cui spesso si aggiungono impegni di cura. La forza lavoro maschile si concentra prevalentemente nel settore industriale, in cui è impiegato circa l'80% degli uomini.

In sintesi, l'economia del territorio di Cinisello Balsamo, si regge sul settore dei servizi che, impiegano oltre il 64% della forza lavoro. Il settore industriale e delle medie imprese, che conserva un ruolo importante nel tessuto produttivo locale impiegando più di un terzo degli occupati, sta recentemente subendo una significativa contrazione a seguito della crisi economica, determinando un aumento della disoccupazione maschile e femminile e dunque del tempo liberato coattamente dal lavoro e impegnato nella ricerca di un nuovo lavoro.

Obiettivi della macroazione sono quelli di intercettare il tempo libero di lavoratori e lavoratrici, impiegati nei differenti settori del mercato, implementando un'offerta culturale e ricreativa soprattutto in orari serali e nel fine settimana, compatibili con i tempi di spostamento e i tempi di cura familiare. Si tratta di promuovere occasioni in cui i ritmi di vita routinari si rallentano e interrompono, attraverso iniziative culturali che rigenerano il tempo e lo arricchiscono.

Ulteriore obiettivo è quello di qualificare il tempo a disposizione di coloro che non sono impegnati nel mercato del lavoro (tra cui donne e uomini in cerca di occupazione o in pensione) allo scopo di evitare ulteriori forme di marginalizzazione sociale, promuovendo laboratori e iniziative durante la settimana. Si vuole valorizzare in particolare, il tempo dell'apprendimento delle persone anziane attive che frequentano i centri anziani e l'Università della Terza Età, favorendo la loro autonomia nell'accesso ai servizi, anche tramite corsi dedicati all'utilizzo della Carta Regionale dei Servizi. Al fine di perseguire gli obiettivi della macroazione, sarà definita un'offerta delle attività culturali, ricreative e di svago, diversa a seconda dei target.

Azioni e proposte

1. Calendario dei corsi del tempo libero

Descrizione

L'azione verte sulla definizione di un calendario infra-settimanale di corsi e laboratori dedicati al tempo libero, nei differenti orari della giornata, secondo una logica di de-sincronizzazione oraria rispetto ai laboratori pensati per giovani e studenti. Tale organizzazione ha l'obiettivo di animare il centro culturale della città nei differenti orari al fine di incentivarne la fruizione da parte di target differenti di cittadini/cittadine.

2. Programma dell'offerta formativa delle associazioni del territorio

Descrizione

La proposta s'incentra sulla definizione di un programma annuale dei corsi del tempo libero e di attività laboratoriali che intercettino le esigenze e abitudini temporali della popolazione anziana.

3. Organizzazione di Corsi d'Informatica per anziani/anziane

Descrizione

Il progetto intende promuovere l'alfabetizzazione informatica della fascia di popolazione anziana, che è spesso caratterizzata da un gap generazionale nell'utilizzo di strumenti informatici. Il progetto si connette alla sperimentazione di postazioni di lettori di smart card presso i centri comunali per anziani e intende incentivare l'utilizzo della Carta Regionale dei Servizi per accedere autonomamente a servizi on line di interesse per gli anziani (fascicolo sanitario, prenotazioni di visite mediche, ecc..)

1.3 - Macroazione 3

“ Il tempo delle famiglie e dei bambini/bambine ”

Lo stato civile della popolazione residente al 2010, nel comune di Cinisello Balsamo vede circa il 52% di persone coniugato/a. Il Censimento della Popolazione e delle abitazioni del 2001 ha registrato 28.797 famiglie conviventi. Il 23% di queste è rappresentato da famiglie di una sola persona, il 31,2% da due persone, il 24,5% da tre. Complessivamente le famiglie di 3 componenti comprendono in tutto 21.186 persone, quelle di quattro 20.112. Queste due tipologie familiari comprendono dunque in tutto il 57,8% del totale della popolazione del Comune di Cinisello Balsamo. Tra le differenti tipologie familiari, la macroazione ha come principali destinatari le famiglie, composte da due o più componenti, il cui tempo è spesso caratterizzato da problemi di conciliazione tra vita/lavoro e impegni di cura; un tempo, quello familiare, spesso frenetico e frammentato, scandito da numerosi impegni che non consentono di accedere ad attività del tempo libero e di ri-generazione di sé. Altri destinatari della macroazione sono i bambini/bambine a cui si vogliono dedicare alcune iniziative che consentano di vivere il tempo libero dei genitori come tempo di gioco e apprendimento. Obiettivo della macroazione è offrire delle opportunità di svago e piacere in città soprattutto nel fine settimana e nelle fasce orarie compatibili con impegni familiari e oneri di cura. A tal fine si intende definire un calendario di eventi a cui uomini, donne e bambini possano accedere contemporaneamente, e un insieme di iniziative che consentano ai genitori di fruire di attività di svago.

Azioni e proposte

1. Gli Eventi del fine settimana

Descrizione

L'azione verte sull'organizzazione di eventi e manifestazioni durante il fine settimana al fine di incentivare la fruizione del sistema del centro e dei suoi edifici di rilevanza culturale (Centro Culturale, Villa Ghirlanda e Museo della Fotografia, Piazza Gramsci) da parte delle diverse tipologie di famiglie, caratterizzate da problemi di conciliazione.

2. Realizzazione di laboratori e spazi gioco tematici in occasione di eventi

Descrizione

Il progetto intende incentivare la partecipazione ad attività culturali di padri e madri, mediante l'organizzazione contemporanea di laboratori tematici, legati al contenuto di manifestazioni e iniziative, dedicati ai più piccoli. Obiettivo è inoltre quello di valorizzare il tempo libero dei bambini/bambine, i loro interessi, anche coinvolgendo il mondo associativo giovanile nella gestione dei laboratori.

POLITICA 2 - CINISELLO BALSAMO - CITTÀ ACCESSIBILE E MOBILE

Il contesto, i problemi, le opportunità

Cinisello Balsamo è una città che offre servizi di rilevanza sovra-comunale. La sua posizione di città di cerniera pone l'esigenza di attivare azioni di qualificazione e miglioramento dell'offerta e della gestione complessiva di alcuni servizi di scala superiore, in particolare i servizi socio-sanitari e assistenziali, il sistema dei trasporti, i servizi legati al distretto culturale. In un ottica temporale, la razionalizzazione dei servizi, si traduce in strategie d'intervento che abbiano l'obiettivo di armonizzare, coordinare, ampliare, gli orari d'accesso di sportelli, servizi pubblici e di interesse collettivo, adeguandoli sempre più ai vincoli temporali di cittadini/cittadine.

La politica *Cinisello Balsamo - Città accessibile e mobile* si ispira ad un concetto di accessibilità spazio temporale, e si propone di ampliare l'accessibilità oraria dei servizi comunali e di interesse pubblico, e di incentivare forme di mobilità sostenibile.

Una delle aree prioritarie d'intervento riguarda l'accessibilità temporale ai servizi comunali, di cui si vuole migliorare a ampliare l'accessibilità oraria, anche tramite l'informatizzazione di procedure, di fasi di cicli di servizi che non richiedono la presenza fisica degli utenti allo sportello.

Per quel che attiene i servizi erogati dal comune e nell'ambito del distretto sanitario, l'obiettivo principale è differenziare le forme d'erogazione (multicanalità e accesso on line) e centralizzare i cicli informativi e di servizio, in punti o sportelli unici di contatto con il pubblico, al fine ridurre i tempi di espletamento di pratiche e servizi e di diminuire i tempi di ottenimento di informazioni. Spesso cittadini e cittadini perdono tempo nella ricerca di informazioni poiché i punti di contatto con il pubblico di enti erogatori di servizi sono dispersi sul territorio. Criticità che l'amministrazione comunale vuole superare mediante l'attivazione di Punti Unici Integrati, distribuiti nel territorio del distretto sanitario, in cui viene erogata un'informazione completa e comune ai comuni dell'ambito relativa ai servizi sociali e socio-sanitari. Ambito d'intervento prioritario riguarda, inoltre, l'implementazione dell'accesso on line ai servizi: l'amministrazione intende migliorare il portale dei Servizi CBMonline, luogo d'erogazione virtuale di servizi di vario livello. L'intervento trova coerenza con le precedenti politiche temporali realizzate dal comune, che di notevole impatto sulla cittadinanza, hanno consentito il miglioramento dell'offerta dei servizi comunali in rete e la promozione della Carta Regionale dei Servizi, quale strumento di autenticazione unica e certa degli utenti. L'accesso virtuale è attualmente ritenuto strategico anche come canale preferenziale di partecipazione e consultazione dei cittadini e cittadine, e dunque strumento di e-government.

Ulteriore riflessione riguarda la polifunzionalità e l'integrazione di procedure di back-office e cicli di servizi oltre che la possibilità di coordinare gli orari d'apertura di uffici e sportelli che attengono ad un medesimo ciclo di servizi. La polifunzionalità delle risorse di sportello e l'interscambiabilità di compiti e mansioni, sono alcune delle condizioni di una maggiore efficienza del lavoro amministrativo.

Emerge, inoltre, la necessità di valorizzare le funzioni di accoglienza e informazione del Comune, mediante un'adeguata e puntuale formazione del personale. Si tratta di qualificare un compito importante e delicato di relazione con l'utenza, in cui sono fondamentali competenze di relazione e comunicazione: un ruolo di notevole impatto sulla cittadinanza che determina la percezione esterna dell'ente. Un ruolo fondamentale di

accoglienza e raccordo, potrebbe essere svolto anche dalle segreterie di settore, che potrebbero altresì fornire informazioni di orientamento efficaci per gli utenti.

Per quel che attiene i servizi di pubblico interesse, la politica *Cinisello Balsamo - Città accessibile e mobile* ha, tra gli obiettivi, il sostegno del commercio di vicinato, penalizzato dall'attuale crisi economica e dalla presenza dei grandi centri commerciali. L'amministrazione comunale vuole favorire la rivitalizzazione dei negozi di vicinato con la costruzione dei distretti del commercio nelle principali piazze della città e la promozione di orari di apertura dei negozi in fasce serali e non standard.

Tra le strategie, l'individuazione di forme differenti marketing territoriale e la programmazione di eventi eventi/manifestazioni/iniziativa culturali concomitanti con le aperture straordinarie, domenicali e/o serali degli esercizi. Occasioni saranno eventi già programmati in città e di risonanza di pubblico. Le azioni sul commercio si svilupperanno soprattutto intorno ai principali centri commerciali naturali individuabili in Cinisello Balsamo, come le tre piazze (Gramsci, Costa e Italia), Corso Garibaldi, Via Libertà, ecc.

Il sostegno al commercio vede inoltre la promozione del valore relazionale delle pratiche di acquisto, della fidelizzazione della clientela, e l'individuazione di strumenti che facilitino l'acquisto, sostengano l'accoglienza come valore principale dell'offerta commerciale di vicinato.

Allo studio, vi sono proposte di utilizzo della Carta Regionale dei Servizi, per pagare i parcheggi situati in prossimità dei centri commerciali naturali.

Riguardo al sistema dei trasporti, numerosi sono i progetti in corso che cambieranno in prospettiva l'assetto della mobilità. Essa presenta molteplici criticità nel sistema viario, dovute sia al tessuto urbano fortemente antropizzato che alla posizione geografica della città, cerniera tra Milano e Monza. Cinisello Balsamo è attraversata, infatti, da strade statali a scorrimento veloce che costituiscono vere e proprie cesure del territorio urbano.

Le infrastrutture viarie, il trasporto pubblico e privato, i parcheggi e la mobilità lenta, sono elementi essenziali per la costruzione della città futura e della qualità di vita degli abitanti.

Rispetto alla mobilità leggera e ciclo pedonale, è in corso di valutazione la possibilità di costruire due bici stazioni per lo scambio intermodale ferro - ruota, di cui una nei pressi all'ospedale Bassini. La rete ciclabile di Cinisello Balsamo è tuttora incompleta e frammentata: il redigendo PGT ipotizza, infatti, il collegamento dei percorsi ciclabili esistenti al fine di incentivare la mobilità leggera.

L'assetto del trasporto urbano presenta numerosi mezzi d'attraversamento del territorio cittadino, due circolari di collegamento interno, il tram 31 di collegamento con Milano, Piazzale Lagosta che effettua numerose corse, con un intervallo medio di mezz'ora tra una corsa e l'altra. Alcune criticità si riscontrano nell'utilizzo dei mezzi di trasporto a chiamata.

Gli obiettivi della politica

- Riunire gli accessi al comune e facilitare la relazione tra PA e cittadini e cittadine
- Ridurre code e attese agli sportelli
- Risparmiare tempo nell'espletamento di pratiche burocratiche
- Rafforzare il connubio tra eventi culturali e aperture straordinarie dei negozi in orari non standard
- Sostenere il ruolo del commercio nel presidio del territorio alla sera e nel fine settimana

- Valorizzare e incentivare l'attrattività del commercio anche in fasce orarie non standard
- Potenziare la capacità delle manifestazioni nello stimolare un circuito economico di sostegno alla capacità imprenditoriale dei commercianti
- Favorire forme di mobilità leggera
- Migliorare l'offerta di trasporto pubblico attraverso forme di trasporto dedicate ai differenti travet di utilizzatori
- Ridurre il traffico veicolare
- Offrire mezzi alternativi all'auto per gli spostamenti in città a chi non utilizza la bicicletta
- Promuovere stili di mobilità sostenibili
- Disincentivare l'utilizzo del mezzo privato negli spostamenti brevi, interni alla città

Ambiti di intervento previsti dalla LR 28/2004 (art. 4)

- Accessibilità ai servizi pubblici e di pubblico interesse
- Mobilità sostenibile
- Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro

Settori del Comune coinvolti:

- Affari generali
- Commercio
- Socioeducativo
- Ambiente ed ecologia
- Polizia locale
- ICT
- Servizi demografici
- Servizio tributi

Attori coinvolti:

ASL

Comuni dell'ambito del Piano di Zona (Bresso, Cormano, Cusano Milanino)

Operatori del Terzo Settore

Commercianti e Associazioni di Via

Unione del Commercio

Enti erogatori di servizi di pubblico interesse

Connessione con altri strumenti di programmazione

Piano Urbano del Traffico

Piano di Zona

PEG

Le macroazioni

- 1) *Il tempo degli studenti/ studentesse e dei giovani– politica 2*
- 2) *Il Tempo degli operatori del commercio e clienti dei negozi – politica 2*
- 3) *Il tempo degli utenti, dei residenti del comune – politica 2*
- 4) *Il tempo delle famiglie e dei bambini/bambine - politica 2*
- 5) *il tempo degli anziani – politica 2*
- 6) *il tempo delle persone in difficoltà e in posizione di fragilità sociale – politica 2*

2.1 - Macroazione 1

“ Il tempo degli studenti/ studentesse e dei giovani”

La macroazione si rivolge principalmente agli studenti/studentesse universitari e agli allievi delle scuole superiori di Cinisello Balsamo e dei comuni limitrofi. Obiettivo principale è favorire l'accesso ai servizi pubblici e ai negozi di vicinato, di popolazioni studentesche residenti o temporanee al fine di rendere più piacevole il tempo trascorso in città, quello dedicato agli acquisti e impiegato negli spostamenti obbligati. Nello specifico si vuole facilitare l'utilizzo della bicicletta e di forme di mobilità leggera per raggiungere i diversi luoghi della città, i centri commerciali naturali, gli spazi dedicati allo studio, e quelli in cui si tengono eventi e iniziative in orari extrascolastici. S'intende raggiungere tali obiettivi con l'attivazione di due azioni.

Azioni e proposte

1. Promozione della Carta Giovani

Descrizione

L'azione verte sull'attivazione di convenzioni con i negozi di vicinato del centro e di altri centri commerciali naturali della città al fine di agevolare gli studenti e i giovani che possiedono la Carta Giovani nell'acquisto di beni. In particolare si vuole incentivare l'acquisto agevolato di merci connesse con le attività di studio e di lettura.

2. promozione dell'uso della bicicletta

Descrizione

L'azione, accompagna la realizzazione prevista dal redigendo PGT, di 2 bici stazioni ubicate in punti di scambio modale dei trasporti. Verte su una campagna di promozione della bicicletta soprattutto per quel target di cittadini/ e che potrebbe utilizzarla con maggiore frequenza.

2.2 - Macroazione 2

“Il Tempo degli operatori del commercio e clienti dei negozi”

La macroazione ha come destinatari/destinatario gli addetti del commercio di vicinato dei negozi del centro e delle principali piazze della città, e i cittadini e cittadine che frequentano i negozi per fare acquisti. In particolare il settore commerciale presenta 7.500 addetti tra uomini e donne pari al 25,2% degli occupati sul territorio comunale, per un totale di circa 488 esercizi di vicinato. La macroazione ha come obiettivo il sostegno del tempo di lavoro degli operatori/operatrici del commercio: questi ultimi essendo spesso titolari e gestori di propri esercizi commerciali, presentano spesso problemi di conciliazione che rendono fortemente problematiche le aperture serali e prolungate poiché esse impattano fortemente nell'equilibrio vita – lavoro. La macroazione si pone inoltre l'obiettivo di sostenere il lavoro *extra* dei commercianti, mediante iniziative e forme di marketing territoriale, al fine di incentivare forme di acquisto che producano un circuito virtuoso di rivitalizzazione del commercio di vicinato. La macroazione vuole altresì promuovere il “tempo della spesa” come momento di relazione e scambio fidelizzato tra commercianti e cittadini/cittadine, al fine di trasformare il tempo dell'acquisto da tempo obbligato dalla necessità e a tempo dello scambio e del piacere.

Azioni e proposte

1. I negozi non standard

Descrizione

L'azione definisce le occasioni, le modalità, i giorni, le fasce orarie di apertura straordinarie dei negozi di vicinato. Essa prevede l'attivazione di orari di apertura prolungati e non standard dei negozi del centro e delle principali piazze della città secondo un principio di de-sincronizzazione rispetto agli orari della grande distribuzione organizzata al fine di rendere più competitivo sul territorio il commercio di vicinato. Le aperture in orari non standard riguarderanno: le fasce serali (un giorno alla settimana) , le domeniche del mese, gli eventi e manifestazioni di risonanza di pubblico. Si auspica di coinvolgere circa 80% dei commercianti delle principali vie e piazze della città.

1. Mercati tematici e itineranti

Descrizione

L'azione s'incentra sull'organizzazione di mercati itineranti a tema, a cadenza mensile o occasionale. La presenza del mercato è un fattore di forte attrazione dei luoghi e svolge una funzione di sostegno al commercio di vicinato. L'azione vuole definire un calendario di mercati tematici, localizzati nei diversi quartieri della città, in particolari giorni e stagioni dell'anno, o in occasione di alcuni eventi definiti, al fine di indurre la fruizione di altre zone della città anche da parte degli abitanti del centro e dei non residenti.

2. Utilizzo della CRS per il pagamento dei parcheggi del centro

Descrizione

L'azione verte sull'attivazione di un sistema di pagamento personalizzato per i parcheggi situati in centro e in prossimità delle aree commerciali della città. Il sistema di pagamento prevede l'utilizzo della Carta Regionale dei Servizi, come tessera unica di accesso e pagamento al parcheggio. L'azione nasce con la finalità di facilitare l'ingresso nelle aree commerciali, che dispongono di un parcheggio sostenendo il negozi di vicinato.

3. Tavolo del commercio

Descrizione

Il progetto prevede la costituzione di un organismo di confronto permanente tra il Comune, gli esercenti delle attività del territorio e le associazioni del commercio, dell'artigianato della città per progettare iniziative volte a offrire alle famiglie ed ai lavoratori/lavoratrici occasioni di acquisto e svago in orari non standard.

2.3 - Macroazione 3

“Il tempo degli utenti del comune e dei residenti in città”

La macroazione ha come principali destinatari/destinatari i numerosi cittadini/e utenti dei servizi comunali. Obiettivo è quello di ampliare le fasce orarie d'accesso ai servizi mediante il coordinamento delle aperture di servizi o cicli di servizi che attengono ad una medesima tipologia, attraverso la creazione di sportelli unici e l'implementazione dei servizi erogati in rete. In particolare l'implementazione dei servizi on line ha come finalità la promozione di una nuova cultura dell'accessibilità ai servizi come strategia di risparmio di tempo.

L'effetto auspicato dalla macroazione attiene al risparmio dei tempi d'attesa, alla riduzione dei tempi burocratici di accesso, richiesta e ottenimento dei servizi, al fine di rimediare alle difficoltà che, i cittadini e cittadine, lavoratori e lavoratrici, spesso pendolari, incontrano nell'accedere ai servizi comunali a causa della coincidenza dei loro orari di apertura con quelli di lavoro. Dunque si tratta di conciliare i tempi obbligati propri della routine quotidiana con quelli di accesso ai servizi comunali. Tra gli utenti del comune, destinatari principali delle azioni d'implementazione dei servizi on line sono i numerosi iscritti al Portale dei Servizi CBMonline, molti dei quali autenticati tramite Carta Regionale dei Servizi. A novembre 2009, le iscrizioni a Cbm.online sono state in totale 2027 di cui 841 sono donne e 1186 uomini. Obiettivo della macroazione è quella di aumentare il numero di utenti attivi sul portale al fine di rendere erogabili, ad un livello elevato di interattività, i servizi di maggiore interesse per i cittadini/e. Il comune ha sperimentato l'erogazione del PIN/PUK per l'anno 2009-2010 erogando 1552 PIN. La CRS è lo strumento di autenticazione unica che l'amministrazione vuole promuovere anche al fine di incentivare la partecipazione pubblica degli utenti informatizzati in vista di consultazioni e ricerche, affinché trovino il tempo di esprimere idee e bisogni all'amministrazione.

Azioni e proposte

1. Sportello Unico del Cittadino

Descrizione

L'azione verte sull'attivazione di uno sportello comunale polifunzionale in cui i cittadini/cittadine possono richiedere e ottenere informazioni e servizi. Tra i servizi erogati dallo sportello vi sono: informazioni sui servizi comunali, ritiro della modulistica, domande di iscrizione ai servizi, richiedere certificazioni, essere aggiornati sulle iniziative del comune. Obiettivo è quello di fornire un punto unico di contatto che eviti la dispersione temporale che si accompagna alla richiesta e all'ottenimento di servizi comunali.

2. Implementazione dei servizi del Portale del Comune CBmonline e pagamenti on line

Descrizione

Tale azione è volta all'implementazione dei servizi disponibili sul portale Cbmonline dei servizi di pagamento e iscrizione scolastica (servizi parascolastici, tributi ecc). Essa è tesa ad elevare il livello di interattività dei servizi di maggior interesse per i cittadini e che richiedono tempi lunghi di erogazione. L'azione vuole promuovere l'utilizzo della Carta Regionale dei Servizi quale strumento d'accesso preferenziale di certa autenticazione ai servizi comunali on line. L'azione è volta inoltre ad attivare un modulo-pagamenti on line. Le pagine dinamiche saranno installate sul server del portale CBMonline e saranno a disposizione dei cittadini che potranno visualizzare la situazione amministrativo-contabile e accettare il pagamento dei bollettini relativi ai servizi a domanda individuale.

3. Autenticazione unica sul portale in vista di consultazioni pubbliche

Descrizione

Il Progetto realizza una piattaforma telematica di consultazione pubblica e partecipazione diretta dei cittadini alla vita della città. L'accesso alla piattaforma avverrà mediante un'unica autenticazione, con Carta Regionale dei Servizi, valida anche sul portale del comune CBMonline. Il progetto con l'obiettivo di incentivare la partecipazione dei cittadini/cittadine in fasce orarie illimitate, al fine di conoscere le opinioni, i bisogni di uomini e donne residenti, e offrire un utile strumento conoscitivo per migliorare le iniziative dell'amministrazione comunale e rendere più adeguate alle criticità espresse direttamente dai cittadini/cittadine.

4. Consultazione on line dei bisogni temporali dei cittadini/cittadine

Descrizione

L'azione mira alla mappatura e al monitoraggio dei nuovi bisogni temporali dei cittadini/cittadine attraverso consultazioni on line e strumenti di e-democracy. Nello specifico verrà somministrato un questionario approfondito sull'uso del tempo al fine di ricostruire il time budgeting di target differenti di cittadini/cittadine di

Cinisello Balsamo, sulla piattaforma di consultazione telematica del Comune. L'elaborazione dei dati consentirà di costruire il contesto mutevole delle pratiche temporali dei destinatari della politiche dei tempi urbani.

5. Erogazione del PIN/PUK della CRS

Descrizione

L'azione prosegue il progetto di erogazione in via sperimentale del PIN/PUK della Carta Regionale dei Servizi, presso l'URP del Comune. Il servizio, di sostegno a quello erogato dall'ASL, mira a promuovere l'uso della CRS come strumento interattivo d'accesso ai servizi delle pubbliche amministrazioni disponibili in rete.

2.4 - Macroazione 4

“Il tempo delle famiglie e dei bambini/bambine”

Destinatari principali della macroazione sono i genitori con figli in età scolare. Spesso il tempo delle famiglie è scandito da numerosi impegni burocratici legati soprattutto a scadenze scolastiche e amministrative. Come mostrano i dati del progetto Tempo al Centro, l'espletamento delle pratiche di iscrizione a scuole e servizi para-scolastici, è soprattutto a carico delle donne, anche quando i servizi sono disponibili in rete: è il caso delle iscrizioni ai Centri Ricreativi Estivi, servizio di nuova attivazione sul portale comunale, di cui sono donne il 69,9% degli utilizzatori totali. Obiettivo dell'azione è consentire un risparmio di tempo per le donne care giver che si occupano di iscrivere i propri figli/figlie a scuola, e contemporaneamente promuovere l'utilizzo dei servizi di iscrizione scolastici e parascolastici da parte dei padri. S'intende sperimentare il nuovo servizio di iscrizione con due scuole pilota, con l'obiettivo di estendere tale modalità alle principali scuole del territorio.

Al fine di consentire l'accesso facilitato ai servizi comunali e a quelli di pubblico interesse alle donne e famiglie con bambini piccoli, la macroazione prevede la realizzazione di stalli rosa o parcheggi dedicati nei principali parcheggi cittadini, in particolare nel parcheggio situato nei pressi del comune e di Villa Ghirlanda.

Azioni e proposte

1. Iscrizione on line ai servizi scolastici e parascolastici

Descrizione

L'azione vuole rendere accessibili on line, in particolare tramite la Carta Regionale dei Servizi, i servizi di iscrizione e pagamento ai servizi scolastici e parascolastici. La proposta emerge dagli esiti del progetto Tempo al Centro tra le cui azioni vi è stata l'implementazione dell'iscrizione on line ai Centri Ricreativi Estivi. L'utenza del portale CBMonline ha espresso con chiarezza la preferenza nell'utilizzo di servizi di iscrizione in rete. L'azione prevede una prima sperimentazione con due scuole pilota al fine di estendere ad altre scuole il servizio di iscrizione.

2. Parcheggi dedicati alle famiglie e alle donne in stato di gravidanza

Descrizione

L'azione verte nella realizzazione di parcheggi dedicati a donne in stato di gravidanza e/o famiglie che trasportano bambini/bambine. Essa prevede l'individuazione delle zone e dei parcheggi principali in cui realizzare i parcheggi anche sulla base di analisi dei luoghi più frequentati e la definizione del numero dei parcheggi.

2.5 - Macroazione 5

“Il tempo degli anziani”

La macroazione è rivolta alla popolazione anziana, in particolare coloro che frequentano i centri anziani comunali (BAUER, COSTA, FRIULI). Obiettivo principale della macroazione è favorire nuove modalità di accesso a luoghi della città e a servizi comunali e sanitari disponibili online sul portale dell'ASL e quello del Comune di Cinisello Balsamo, e/o servizi di interesse per il target dei destinatari/destinatari, ossia le persone frequentanti i tre centri anziani del comune di Cinisello Balsamo. In un'ottica temporale la finalità è quella di consentire il risparmio, la valorizzazione del tempo degli anziani/anziane promuovendo una maggiore autonomia d'accesso ai servizi di loro interesse, il miglioramento del loro tempo di socializzazione e della qualità del tempo libero. Difatti il tempo degli anziani è fortemente condizionato dai tempi di coloro che si occupano di loro, specie per espletare alcune pratiche burocratiche: pertanto favorire l'autonomia delle persone anziane e come effetto indiretto, liberare il tempo di coloro (in genere donne *care giver*) che si occupano di sbrigare pratiche di ogni genere specie quelle sanitarie (prenotazioni visite mediche, visualizzazione pratiche mediche, ecc..) per loro conto. Ulteriore obiettivo è quello di utilizzare l'approccio temporale per diminuire il *digital divide* culturale e generazionale, valorizzando il tempo libero delle persone anziane con l'apprendimento di competenze informatiche di base.

Azioni e proposte

1. Sostegno all'utilizzo della CRS nei centri anziani

Descrizione

Il contenuto della sperimentazione verte sull'accesso guidato ai servizi online del portale del Comune, Cbm.online e dell'ASL con Carta Regionale dei Servizi, tramite corsi di utilizzo della postazioni PC, dei tre centri, dotate di lettore di smart card. L'azione mira a promuovere, per le persone anziane (che frequentano già i centri o vi si recano per usufruire del servizio di consultazione del PC), una maggiore autonomia nell'accesso ad informazioni e servizi di loro interesse.

2. Interfaccia facilitata

Descrizione

L'azione verte sulla costruzione di un desktop o interfaccia facilitata dedicata all'utenza anziana, al fine di promuovere l'utilizzo autonomo del computer. L'azione si rivolge in particolare all'utenza dei centri anziani comunali. L'azione sostiene la promozione della CRS e dell'utilizzo del pc come strumento di accesso a servizi e informazioni on line di particolare interesse per la popolazione anziana.

2.6 - Macroazione 6

“Il tempo delle persone in difficoltà e in posizione di fragilità sociale”

La macroazione ha come principali destinatari/destinatari persone con problemi di fragilità sociale: essa si connette con gli obiettivi Piano di Zona relativi all'integrazione e omogeneizzazione dell'offerta socio-sanitaria nei comuni dell'ambito, che vede nella realizzazione di funzioni integrate, il miglioramento delle prestazioni di servizio anche in termini di tempo. In un'ottica temporale, l'integrazione di funzioni e informazioni consente ai cittadini/cittadine in difficoltà di accedere in tempi più ridotti alle informazioni e prestazioni di cui hanno bisogno: il tempo di ottenimento di informazioni, servizi e prestazioni è difatti una variabile che può contribuire ad accentuare situazioni di disagio e marginalità.

Azioni e proposte

1. Costruzione di un data-base informativo tra i comuni appartenenti all'ambito del Piano di Zona

Descrizione

L'azione mira alla costruzione di un data base condiviso da ASL e comuni dell'ambito sanitario contenente le principali informazioni inerenti gli utenti. Il data-base, aggiornabile dagli operatori socio-sanitari e dal personale dei comuni coinvolti, è concepito come uno strumento propedeutico alla realizzazione di Punti Unici di Accesso.

2. CEAD (Sportelli Unici Integrati)

Descrizione

L'azione verte sulla realizzazione di Punti Unici di Accesso dotati di un medesimo sistema di informazioni relativo ai servizi sociali e socio-sanitari. I punti unici, svolgeranno la funzione di presa in carico delle situazioni di non autosufficienza e disporranno l'attivazione dei servizi sociali e sociosanitari correlati.

che saranno localizzati presso i comuni del distretto sanitario, hanno la finalità di favorire l'accesso ai servizi dei cittadini/e ai servizi socio-sanitari in stretta relazione con il segretariato sociale professionale.

POLITICA 3 - CINISELLO BALSAMO - CITTÀ DELLE PARI OPPORTUNITÀ E DEI TEMPI FLESSIBILI

Contesto/problemi/opportunità

L'amministrazione comunale di Cinisello Balsamo esprime da sempre una particolare sensibilità e interesse alle tematiche delle Pari Opportunità tra uomini e donne e alla tutela anti-discriminatoria delle donne nel mondo del lavoro: numerose le iniziative e le collaborazioni sul territorio sui temi della conciliazione e delle pari opportunità. La *Politica 3 - Cinisello Balsamo Città delle pari opportunità e dei tempi flessibili*, si pone l'obiettivo generale di realizzare le pari opportunità mediante interventi che si sviluppano in due direzioni: la prima rivolta ai dipendenti dell'ente comunale, la seconda al territorio cittadino e ai suoi abitanti.

Il primo asse d'intervento sviluppa azioni tese a migliorare complessivamente il benessere organizzativo dell'ente comunale, a favorire la conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro mediante l'attivazione di sperimentazioni di forme di telelavoro e di flessibilità oraria.

Il secondo ambito d'intervento vuole dare risposta ad alcuni dei bisogni di conciliazione espressi dagli uomini e donne con oneri di cura e impegni lavorativi, anche mediante l'attivazione di servizi di ponte temporale tra le varie attività che riguardano la fascia di popolazione di Cinisello Balsamo rientrante nell'area "conciliazione famiglia e lavoro". Si tratta anche di intervenire sull'offerta di servizi temporanei e laboratori dedicati all'infanzia incentivando forme di collaborazione con il privato sociale.

Rispetto ai servizi socio sanitari, è allo studio, presso il quartiere Crocetta, la sperimentazione di forme di medicina associata che vede il coinvolgimento di alcuni medici di base e pediatri nella creazione di un ambulatorio con fasce orarie di apertura prolungate. L'ambulatorio prevede la presenza di un mediatore culturale che consenta ai cittadini/cittadine stranieri un accesso facilitato a visite e servizi sanitari.

Molte criticità che riducono le pari opportunità tra genti, generi e generazioni, sono imputabili alla recente crisi economica: si assiste alla presenza sempre più numerosa in città di persone disoccupate, il cui tempo deve essere valorizzato, riqualificato, riempito di senso e impiegato nella costruzione di nuove opportunità di vita e di lavoro. Difatti, gli attuali processi di dismissione industriale e di delocalizzazione delle grandi imprese - soprattutto meccaniche e siderurgiche che hanno coinvolto tutta l'area del Nord Milano - hanno prodotto una radicale modificazione della struttura economica e dell'identità sociale del territorio.

Gli esiti di questi fenomeni, in particolare della crisi economico-finanziaria recente, insieme alle criticità generali derivanti dalla precarietà del lavoro, sono ben visibili sia nella progressiva terziarizzazione del tessuto produttivo, sia nella contrazione dell'occupazione.

Ulteriore dimensione d'intervento della Politica 3 riguarda l'organizzazione comunale. Verte sulla realizzazione di forme di telelavoro o lavoro a distanza e sulla sperimentazione di forme di flessibilità orarie e tipologie di part-time verticale e orizzontale. Tra i progetti strategici, l'ente individua nella sperimentazione di forme di telelavoro, una modalità di esplicazione delle mansioni lavorative tesa a promuovere il benessere organizzativo e una nuova cultura del lavoro legata al perseguimento di obiettivi di produttività e di crescita professionale personalizzati. La sperimentazione, che si collega anche il Piano Dettagliato degli Obiettivi e al

Piano delle Azioni Positive, è rivolta a coloro che vivono difficoltà di conciliazione tra tempo di lavoro e tempi di vita e intendono coniugare scelte personali di vita con l'empowerment e la crescita professionale.

Insieme al telelavoro, la politica *Cinisello Balsamo - Città delle pari opportunità e dei tempi flessibili* promuove la sperimentazione di forme organizzative flessibili che producano un cambiamento nell'organizzazione e nella motivazione al lavoro: una modalità di vivere il lavoro che mira a conciliare le esigenze di vita dei dipendenti con quelle di servizio, a promuovere un'organizzazione più efficiente, a gestire in modo più efficace le risorse umane, ad ammortizzare le perdite economiche dovute alle assenze del personale attraverso la formazione alla polifunzionalità e interscambiabilità delle mansioni. L'apprendimento di nuovi contenuti di lavoro, l'aggiornamento e la qualificazione del personale possono essere ritenuti elementi che motivano il personale al lavoro e migliorano la qualità del tempo trascorso nei luoghi di lavoro. La gestione della flessibilità oraria in entrata e in uscita, pratica comune interna ai vari settori, può essere migliorata attraverso la costituzione di una banca delle ore a gestione settoriale.

Tra i punti di forza su cui la politica fa leva, emerge il ruolo attivo e propositivo del Comitato Pari Opportunità dell'ente che, a partire dall'organizzazione comunale, si propone di attuare il piano delle azioni positive e implementare le pari opportunità nel territorio.

Gli obiettivi della politica

- Promuovere le pari opportunità tra uomini e donne
- Promuovere forme di agevolazione per persone in condizione di marginalità sociale e/o in difficoltà
- Favorire la possibilità per donne e uomini di coniugare il lavoro retribuito con la vita familiare e il tempo per sé e/o tempo di relazione
- Individuare orari flessibili che siano esito di una negoziazione tra esigenze di servizio e bisogni di conciliazione dei/delle lavoratori
- Promuovere soluzioni e modelli organizzativi sperimentali che scaturiscano dalla mediazione tra le esigenze di conciliazione delle lavoratrici/lavoratori e i bisogni temporali dei destinatari dei servizi
- Stimolare percorsi innovativi che mettano in discussione il modello presenzialista del lavoro per passare ad una concezione della qualità del lavoro basata sul raggiungimento di risultati e obiettivi
- Favorire l'equilibrio e la simmetria delle responsabilità tra generi e una "parità" nell'uso della risorsa tempo
- Favorire il benessere organizzativo

Ambiti di intervento previsti dalla LR 28/2004 (art. 4)

- Accessibilità ai servizi pubblici e di pubblico interesse
- Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e promozione delle pari opportunità
- Uso del tempo per fini di reciproca solidarietà ed interesse

Settori e Uffici del Comune coinvolti

- Ufficio Tempi
- Settore Personale
- Settore Socioeducativo
- Settore ICT
- Comitato Pari opportunità

Attori coinvolti

- Consiglieria Provinciale di Parità
- RSU
- Associazioni femminili

Connessione con altri strumenti di programmazione

Piano di Zona

Piano delle Azioni Positive

Le macroazioni:

1) *il tempo dei padri e delle madri –politica3*

2) il tempo dei lavoratori e delle lavoratrici comunali- politica 3

3.1 - Macroazione 1

“Il tempo dei padri e delle madri”

La macroazione ha come principali destinatari la fascia di popolazione con figli/figlie. Analizzando la popolazione di Cinisello Balsamo, secondo il modello Badalassi, risulta che la percentuale della popolazione inserita nella fascia d'età coinvolta nell'area di conciliazione famiglia e lavoro (20-59 anni) coinvolge il 58% circa dei residenti. Il dato mostra che la maggior parte dei cittadini/cittadine è spesso impegnata sul doppio fronte della vita familiare e di quella lavorativa. Obiettivo della macroazione è quello di favorire un'equa ripartizione degli oneri di cura tra padri e madri, oltre che di promuovere una maggiore equità di genere nella distribuzione della risorsa tempo, mediante azioni che impattino sulla cultura della genitorialità e su un modello familiare improntato ad una maggiore simmetria, tra uomini e donne, negli impegni di cura. Ulteriore ambito di intervento della macroazioni

Azioni e proposte

1. Ambulatorio di medici associati con orari prolungati

Descrizione

L'azione riguarda la sperimentazione di forme di medicina associata che assicurino orari di apertura prolungati al pubblico. Si tratta di attivare forme di collaborazione, organizzazione del lavoro tra professionisti, condivisione funzionale di strutture di più professionisti, che migliora le potenzialità assistenziali di ciascuno di essi e assicura un ampliamento orario del servizio. L'ambulatorio è localizzato presso il quartiere Crocetta.

2. Campagna di incentivazione al congedo parentale maschile

Descrizione

L'azione è volta alla promozione del congedo parentale dei lavoratori padri all'interno delle imprese, organizzazioni, enti pubblici, come previsto dalla legge 53/00 al fine di realizzare una più equa distribuzione degli oneri di cura tra i generi anche attraverso l'individuazione di meccanismi incentivanti.

3. Promozione di orari flessibili nelle organizzazioni e imprese del territorio

Descrizione

L'azione intende promuovere e attivare specifici progetti sul territorio che promuovano pratiche di conciliazione interne alle organizzazioni e agli enti; l'azione è altresì volta a esportare nell'ambito locale politiche di conciliazione e modelli organizzativi flessibili, che favoriscano la mediazione tra tempo di lavoro e tempo personale/sociale.

4. Assegnazione di alloggi a donne sole nell'ambito di Contratti di Quartiere san Eusebio

Descrizione

L'azione vede l'assegnazione di alloggi a madri sole care giver di bambini/bambine, presso il Quartiere san Eusebio. Il progetto nasce con l'obiettivo di fornire servizi a donne sole in particolari condizioni di fragilità sociale.

3.2 - Macroazione 2

“Il tempo dei lavoratori e delle lavoratrici comunali”

La macroazione ha come principali destinatari i dipendenti dell'organizzazione comunale di Cinisello Balsamo. La finalità è quella di migliorare la qualità del tempo di lavoro e favorire la conciliazione tra impegni personali e oneri lavorativi. Il tempo di lavoro è un tempo obbligato, spesso rigido che impone scelte a somma zero: soprattutto le lavoratrici si trovano costrette, a causa di rigidità lavorative a rinunciare al tempo per sé. Una prima analisi organizzativa in chiave di genere mostra che il totale del personale dell'ente ammonta a 546 lavoratori/lavoratrici, di cui 338 sono donne e 208 uomini. I settori più femminilizzati sono il settore socio-educativo, affari generali, risorse umane e organizzazione, cultura e sport. Gli uomini sono più presenti nei settori tecnici, come confermato anche dai dati sulle preferenze lavorative a livello nazionale. La macroazione vuole produrre nuovo benessere organizzativo attraverso la sperimentazione di forme flessibili di lavoro e modalità di telelavoro. I destinatari delle azioni sono uomini e donne con carichi di cura, pendolari che impiegano molto tempo per recarsi presso il comune di Cinisello Balsamo, e dipendenti che hanno intrapreso percorsi formativi. La macroazione ha altresì lo scopo di produrre una nuova cultura organizzativa non incentrata su un modello presenzialista del lavoro, e di scalfire, dunque, l'idea secondo cui l'affidabilità e la competenza lavorativa si fonda sulla presenza nel luogo di lavoro, visione spesso penalizzante per coloro che, a causa di impegni di cura sono costrette/i a ridurre e/o interrompere momentaneamente la propria presenza nella sede di lavoro. L'assenza per motivi parentali si traduce spesso in una discriminazione, soprattutto femminile, che riduce le possibilità di carriera e di empowerment professionale.

Azioni e proposte

1. Sperimentazione di forme di flessibilità oraria e interventi di benessere organizzativo

Descrizione

L'azione promuove l'attivazione di forme di flessibilità oraria reversibile (part-time orizzontale e verticali) che favoriscano la conciliazione tra tempo di lavoro e vita personale: si rivolge al personale dell'ente di ciascun settore, oberata da oneri di cura, da problemi di studio e impegni personali. Obiettivo della sperimentazione è produrre un'organizzazione più flessibile anche al fine di promuovere sul territorio locale politiche di conciliazione e modelli organizzativi flessibili che favoriscano la mediazione tra tempo di lavoro e tempo personale/sociale e una cultura non presenzialista del lavoro.

2. Telelavoro

Descrizione

L'azione prevede l'attivazione sperimentale di forme di telelavoro presso il proprio domicilio, da parte di circa 30 dipendenti, uomini e donne; il telelavoro è concepito come forma di lavoro caratterizzata dalla separazione tra la prestazione lavorativa e il luogo fisico del suo svolgimento. La sperimentazione prevede la definizione personalizzata delle modalità, dei tempi, delle fasce di reperibilità e delle mansioni tele-lavorabili, oltre che l'utilizzo degli strumenti tecnologici (extranet, Adsl, ecc.). l'azione è accompagnata da un programma personalizzato degli obiettivi di produttività e rendimento per ciascuna delle risorse coinvolte nella sperimentazione.

3. Strumenti di gestione degli orari flessibili

Descrizione

L'azione è volta a realizzare strumenti organizzativi di gestione flessibile delle ore di lavoro in eccesso e o in difetto dei lavoratori e lavoratrici dell'ente comunale. Nello specifico, l'azione può prevedere la definizione di un regolamento condiviso tra le parti, e l'affidamento della gestione di tale strumento ai responsabili di servizio di ciascun settore comunale.

POLITICA 4 - CINISELLO BALSAMO - CITTÀ CHE FA VIVERE I QUARTIERI E I PARCHI

Contesto/problemi/opportunità

Cinisello Balsamo si presenta come una città caratterizzata da una certa frammentazione territoriale. Oggetto d'interventi radicali di riqualificazione sociale e urbanistica, i quartieri Crocetta e San'Eusebio. Centrale nella strategia di riqualificazione urbanistica e sociale delle periferie di Cinisello Balsamo, è l'idea secondo cui gli elementi della città, le piazze, i giardini, le nuove attrezzature e servizi, sono fondamentali dispositivi di connessione tra gli abitanti; sono i nodi di una rete di relazioni che consentono la rigenerazione di situazioni degradate, migliorando la qualità della vita nei quartieri della città. Gli elementi costitutivi della città sono, dunque, i luoghi che accolgono le pratiche e le attività collettive di cittadini e popolazioni temporanee, che possono concorrere a mitigare le criticità della co-abitazione delle differenze, e a creare nuove *identità di quartiere*. Si tratta di elaborare una strategia di riqualificazione integrata dei quartieri che miri non solo al miglioramento degli spazi, ma anche alla promozione di un tempo di qualità che contribuisca complessivamente a rendere i quartieri vivibili e attrattivi, e animati da nuova bellezza.

L'idea del tempo contamina le politiche d'integrazione sociale attraverso l'attenzione alle pratiche degli abitanti che nei quartieri promuovono il senso della comunità e della cittadinanza.

In armonia con gli orientamenti strategici dell'amministrazione comunale, la politica *Cinisello Balsamo - Città che fa vivere i quartieri e i parchi urbani*, vuole migliorare la dotazione dei servizi e la qualità del tempo nei quartieri "difficili". In continuità con l'esperienza dei Contratti di Quartiere 1 e 2 di Sant'Eusebio, il Piano Territoriale degli Orari, promuove, dunque, la riqualificazione di *quartieri a rischio* attraverso interventi di sostegno alle politiche urbanistiche e di coesione sociale.

Tra i quartieri, oggetto di intervento vi è la Crocetta, uno dei luoghi più degradati della città.

Esteso in un triangolo di terra racchiuso tra l'autostrada A4 Milano - Venezia e da strade a scorrimento veloce (Fulvio Testi e Via Stalingrado), la Crocetta è un luogo della città insicuro, isolato e caratterizzato da forti criticità sociali. La riqualificazione del quartiere si presenta come la vera sfida dall'attuale amministrazione comunale, che ha avviato recentemente il progetto *La mia Crocetta*. Esso prevede azioni mirate alla risoluzione di problematiche abitative e alla riduzione della conflittualità sociale. Numerosi gli interventi infrastrutturali in corso di valutazione: tra questi la costruzione di una barriera antirumore che consenta la diminuzione dell'inquinamento acustico dovuto alla presenza dell'autostrada e delle strade a scorrimento veloce, l'implementazione di nuovi servizi, la realizzazione d'interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli spazi, il sostegno degli affitti.

La politica *Cinisello Balsamo - Città che fa vivere i quartieri e i parchi urbani*, vuole da un lato promuovere la relazione tra i quartieri difficili e il centro della città, incentivando iniziative di animazione culturale e del tempo libero localizzate in piazze e gli spazi verdi periferici che attraggano gli abitanti di tutta città, dall'altro facilitare la mobilità verso il centro da parte dei cittadini/cittadine residenti nei quartieri periferici. Obiettivo della politica è inoltre, quello di sostenere pratiche abitative miste che concorrono a qualificare il tempo trascorso nei quartieri.

Ulteriore elemento che caratterizza la qualità dell'abitare è la presenza di verde urbano. Il Parco Nord, il Parco del Grugnotorto, il parco della Costituzione e il parco della Pace, assumono un ruolo strategico nel

consolidamento del sistema ambientale a scala urbana e costituiscono una ricchezza ambientale. I parchi, il parco Nord in particolare, inoltre, svolgono un'importante funzione connettiva tra le diverse zone della città e sono un luogo privilegiato per l'incontro, la socializzazione, le pratiche del tempo libero. Finalità della politica è animare i parchi della città, promuovere la loro funzione attrattiva e la loro fruizione, sostenendo interventi di dotazione di servizi e di agevolazione della mobilità dolce.

Gli obiettivi della politica

- riqualificare gli spazi urbani
- qualificare il tempo di vita trascorso nei quartieri
- valorizzare e integrare le differenti pratiche e culture degli abitanti dei quartieri
- conciliare i tempi di vita e i tempi lavoro

Ambiti di intervento previsti dalla LR 28/2004 (art. 4)

- Accessibilità ai servizi pubblici e di pubblico interesse
- Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e promozione delle pari opportunità
- Uso del tempo per fini di reciproca solidarietà ed interesse
- rivitalizzazione degli spazi urbani

Attori coinvolti:

- Associazioni del privato sociale
- Associazioni giovanili e di quartiere
- Università Milano Bicocca

Settori coinvolti:

- Socioeducativo
- Lavori pubblici e urbanistica
- Cultura

Connessione con altri strumenti di programmazione

Piano di Zona

Le macroazioni

- 1) *Il tempo degli studenti/studentesse e dei giovani – politica 4*
- 2) *Il tempo dei cittadini e cittadine stranieri - politica 4*
- 3) *Il tempo degli sportivi - politica 4*

4.1 - Macroazione 1

“Il tempo dei cittadini e cittadine stranieri”

La macroazione ha come destinatari prioritari i cittadini e le cittadine straniere che vivono a Cinisello Balsamo. L'incidenza della popolazione straniera su quella totale è di circa l'11%. Si tratta di persone che abitano per lo più nei quartieri Crocetta e San Eusebio. La macroazione vuole sostenere l'integrazione della popolazione straniera attraverso il sostegno ad iniziative culturali e formative e incentivando la partecipazione alla vita pubblica della città. Obiettivo è quello di dare visibilità e valore a modalità “altre” e differenti di vivere gli spazi e i tempi della città, e di animare e rivitalizzare il territorio attraverso iniziative che attraggano nei quartieri i residenti delle zone centrali di Cinisello Balsamo.

Azioni e proposte

2. Organizzazione di un servizio di baby sitteraggio durante i corsi di italiano per le donne straniere presso il quartiere Crocetta.

Descrizione

L'azione riguarda l'attivazione di un corso sperimentale di lingua italiana rivolto alle donne straniere con affiancamento di uno spazio ludico e di cura per minori da 0 a 3 anni gestito da soggetti del privato sociale.

3. Eventi multiculturali

Descrizione

L'azione verte sull'organizzazione di eventi culturali che valorizzino le culture delle principali comunità di cittadini e cittadine straniere che abitano e vivono i quartieri della città. Gli eventi hanno l'obiettivo di incentivare il protagonismo delle associazioni interculturali mediante l'organizzazione di manifestazioni.

4.2 - Macroazione 2

“Il tempo degli sportivi”

La macroazione ha come principali destinatari/destinatari coloro che amano lo sport e utilizzano i parchi urbani per praticarlo. Il tempo dedicato allo sport è dunque un tempo per sé che produce benessere nelle pratiche di vita di cittadini e cittadine. Obiettivo è quello di favorire la fruizione dei parchi urbani e dei quartieri anche come luoghi di sport e benessere. Ulteriore finalità riguarda l'ampliamento dell'offerta culturale dedicata allo sport con lo scopo di incentivare il protagonismo delle associazioni sportive e dei giovani e meno giovani che amano lo sport. Attenzione sarà rivolta alla dimensione di genere nelle pratiche sportive, organizzando eventi di promozione delle differenti tipologie di sport praticate da uomini e donne.

Azioni e proposte

1. Calendario di Eventi sportivi nei quartieri e nei parchi della città

Descrizione

L'azione verte sulla programmazione e organizzazione di manifestazioni sportive nei principali parchi cittadini e nei quartieri periferici, mediante il coinvolgimento delle associazioni sportive e delle scuole di quartiere. L'azione vuole definire un calendario stagionale di eventi sportivi nei parchi per consentire una maggiore fruizione dei parchi da parte di coloro che già lo utilizzano per attività sportive e fornire nuove occasioni di fruizione degli spazi verdi anche da parte di altre popolazioni.

3. Iniziative di animazione delle piazze e delle aree verdi periferiche

Descrizione

L'azione verte sull'organizzazione manifestazioni culturali e sportive nelle piazze dei quartieri periferici, al fine di rivitalizzare il territorio e generare una nuova percezione e identità di luoghi generalmente ritenuti pericolosi o poco attrattivi. L'organizzazione di eventi, iniziative e momenti di animazione cittadina è un modo per favorire pratiche del tempo libero volte alla valorizzazione dei quartieri e dei loro abitanti.

4.3 - Macroazione 3

“Il tempo degli studenti/studentesse e dei giovani”

La macroazione ha come obiettivo principale la valorizzazione del ruolo dei giovani e del loro tempo/lavoro nella rivitalizzazione dei quartieri della città e nella definizione di nuove modalità di intervento sociale. I giovani sono una risorsa fondamentale nella vita cittadina che contribuisce all'animazione del territorio ma anche alla produzione di nuove identità di quartieri e spazi pubblici. La macroazione pone inoltre l'obiettivo di coinvolgere gli studenti/studentesse in attività sociali con modalità innovative di intervento: in cambio di servizi e alloggi, gli studenti/studentesse prestano lavoro e dedicano una quota del loro tempo ad attività sociali di quartiere, contribuendo in modo evidente alla loro ri-qualificazione. Si tratta di un esempio di pratiche di quartiere che producono un nuovo senso dell'abitare e del vivere i quartieri.

Azioni e proposte

1. Assegnazione di alloggi a studenti nell'ambito del Contratto di Quartiere

Descrizione

L'azione vede l'assegnazione di alloggi a studenti di Milano Bicocca presso il quartiere san Eusebio. L'accordo prevede uno scambio di prestazioni e servizi: il comune concede alloggi in cambio di una quota tempo lavoro nell'ambito del progetto Contratto di Quartiere.

2. Tavolo di e promozione del protagonismo giovanile

Descrizione

l'iniziativa vuole costituire un tavolo, luogo di confronto e coordinamento tra associazioni giovanili di quartiere al fine di organizzare eventi e manifestazioni e iniziative di rivitalizzazione del territorio che mettano al centro temi di interesse giovanile. L'iniziativa si propone di incentivare il protagonismo giovanile e la partecipazione attiva dei giovani, abitanti dei quartieri periferici, alla vita e alla produzione culturale della città.

In apertura di seduta, dopo una fase di comunicazioni e interrogazioni, il Presidente Sacco passa alla trattazione dell'argomento in oggetto.

Si accende una breve discussione (omissis, trascrizione allegata all'originale dell'atto) al termine della quale il Presidente chiede se vi siano richieste di intervento per dichiarazione di voto.

Il Consigliere Berlino, a nome del gruppo consiliare del P.d.L., preannuncia che si asterrà.

Non essendoci altre richieste di intervento per dichiarazione di voto, il Presidente Sacco pone in votazione la proposta e con il seguente risultato (allegato A all'originale dell'atto):

Consiglieri presenti:	n.	27
Voti favorevoli:	n.	17
Voti contrari:	n.	0
Astenuti:	n.	10 (Lio, Malavolta, Scaffidi, Visentin, Acquati, Berlino, Boiocchi, Di Lauro, Fumagalli Gandini.)

Il Presidente, in base al risultato della votazione, dichiara la proposta di delibera "Revisione/aggiornamento del piano territoriale degli orari (P.T.O.) dell'ente "Tempo al centro – Ri-progettare i ritmi della vita. Approvazione del documento strategico" approvata.

Il Vicepresidente
F.to GIUSEPPE SACCO

Il Segretario Generale
F.to MARIO SPOTO

Si dichiara che questa deliberazione è pubblicata – in copia – all’Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell’art. 124, 1° comma, del T.U. 18.8.2000 n.267, con decorrenza

16/09/2010

Cinisello Balsamo, __16/09/2010_____

Il Segretario Generale
F.to MARIO SPOTO

Copia conforme all’originale, in carta libera per uso amministrativo.

Cinisello Balsamo, _____

Il Segretario Generale

La presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi di Legge.

Cinisello Balsamo, __27/09/2010_____

Il Segretario Generale

Pubblicata all’Albo Pretorio

dal __16/09/2010_____ al __01/10/2010_____

Cinisello Balsamo, _____

Visto: Il Segretario Generale

