



Città di Cinisello Balsamo

Provincia di Milano

COPIA CONFORME

Codice n. 10965

Data: 27/03/2009

CC N. 24

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

OGGETTO: CONTRATTO DI SERVIZIO CON MULTISERVIZI NORD MILANO S.P.A. E NORD MILANO AMBIENTE S.P.A.

L'anno duemilanove addì ventisette del mese di Marzo alle ore 09.30, in seguito ad avvisi scritti, consegnati nei termini e nei modi prescritti dalla legge vigente, si è riunito il Consiglio Comunale in sessione STRAORDINARIA di seconda convocazione ed in seduta PUBBLICA presieduta dalla Sig.ra Del Soldato Luisa nella sua qualità di VICEPRESIDENTE e con l'assistenza del Segretario Generale Arena Piero Andrea.

Risultano presenti alla seduta i seguenti componenti del Consiglio comunale:

		PRES.	ASS.			PRES.	ASS.
1 - Zaninello Angelo	RC		X	17 - Bonalumi Paolo	FI-PdL		X
2 - Ravagnani Giorgio	PDU	X		18 - Martino Marco	FI-PdL	X	
3 - Fasano Luciano	PDU		X	19 - Poletti Claudio	PDU	X	
4 - Zucca Emilio	SDI	X		20 - Massa Gaetano	RC	X	
5 - Laratta Salvatore	PDU	X		21 - Fuda Antonio	RC	X	
6 - Fiore Orlando L.	SDSE	X		22 - Ascione Ciro	RC	X	
7 - De Zorzi Carla A.	PDU	X		23 - Napoli Pasquale	PDU		X
8 - Berneschi Fabrizia	PDU		X	24 - Del Soldato Luisa	PDU	X	
9 - Brioschi Fabio	SDSE		X	25 - Risio Fabio	PDU		X
10 - Longo Alessandro	SDSE	X		26 - Bongiovanni Calogero	AN-PdL		X
11 - Seggio Giuseppe	PDU	X		27 - Sisler Sandro	AN-PdL		X
12 - Sonno Annunzio	PDU	X		28 - Casarolli Silvia	VERDI	X	
13 - Cesarano Ciro	FI-PdL	X		29 - Valaguzza Luciano	CBNC	X	
14 - Scaffidi Francesco	FI-PdL	X		30 - Bianchi Gerardo	PDU	X	
15 - Berlino Giuseppe	FI-PdL	X		31 - Boiocchi Simone	LEGA N.	X	
16 - Petrucci Giuseppe	FI-PdL	X					

Componenti presenti n. 22.

Il Vicepresidente, constatato che il numero dei componenti del Consiglio Comunale intervenuti è sufficiente per legalmente deliberare, dichiara aperta la seduta.

N° proposta: 32290

OGGETTO

CONTRATTO DI SERVIZIO CON MULTISERVIZI NORD MILANO S.P.A. E NORD MILANO AMBIENTE S.P.A.

IL CONSIGLIO COMUNALE

Premesso che:

con Delibera di Consiglio Comunale n. 89/2004 è stato approvato il passaggio della gestione dei servizi di igiene ambientale alla Multiservizi Nord Milano S.p.A., società interamente pubblica ed è stato approvato il contratto di servizio tra Comune di Cinisello Balsamo e MNM S.p.A.;

con delibera di Consiglio Comunale n. 21/2006 è stata:

- approvata la proposta di individuazione del modello di gestione organizzativo della M.N.M. S.p.A.
- autorizzata la costituzione di apposita società di scopo con ingresso nel capitale sociale, in quota minoritaria, di un soggetto terzo avente caratteristiche analoghe alla stessa MNM S.p.A. cioè interamente a capitale pubblico- al fine della gestione del ciclo integrato dei rifiuti e ai sensi della normativa vigente in materia e nel rispetto dei parametri qualitativi ed economici individuati dalla MNM S.p.A., nel proprio piano industriale;
- invitata la MNM S.p.A. a presentare elaborazione dettagliata del modello organizzativo individuato ed assentito nei termini di cui ai precedenti punti, con l'indicazione del soggetto terzo, della configurazione funzionale della società di scopo nonché delle procedure e dei contenuti inseriti sia negli atti statuario, sia in eventuali accordi societari;

con delibera di Consiglio Comunale n. 39/2006 è stata autorizzata la MNM S.p.A. a costituire apposita società di scopo denominata Nord Milano Ambiente S.p.A con ingresso nel capitale sociale in quota pari al 25% di AMAGA S.p.A., soggetto terzo interamente controllato dal Comune di Abbiategrasso, al fine di gestire il ciclo integrato dei rifiuti nel rispetto dei parametri qualitativi ed economici già individuati da MNM S.p.A per proprio piano industriale già approvato dal CC con atto n. 21/2006 e del capitolato tecnico approvato con la delibera CC n. 89/2004;

il contratto di servizio Rep. N. 275 del 20/10/2006 scaduto il 30/11/2007 è stato prorogato con atto di Giunta n. 387/2007 per mesi sei, dal 1 dicembre 2007 al 31 maggio 2007;

successivamente con delibera di Giunta n. 171 del 27/05/2008 il sopra nominato contratto Rep. N. 275/2006 è stato nuovamente prorogato a partire dal 1 giugno 2008 per un tempo necessario sufficiente a completare l'iter di verifica, approvazione e sottoscrizione del nuovo contratto di servizio; in tutte le sedi deputate, e comunque non oltre il 31 dicembre 2008;

Ritenuta pertanto la necessità di stipulare un nuovo contratto di servizio per disciplinare i rapporti tra il Comune e le società Multiservizi Nord Milano S.p.A. e Nord Milano Ambiente S.p.A.;

Visto l'allegato schema di contratto di servizio, parte integrante e sostanziale del presente atto;

Visto l'articolo 48 del TUEL n. 267/2000;

Acquisiti i pareri favorevoli di cui all'art. 49, comma 1, della medesima legge in ordine alla regolarità tecnica e contabile che si allegano alla presente a formarne parte integrante e sostanziale;

Con voti:

favorevoli

contrari

astenuiti

DELIBERA

1. di approvare lo schema del contratto di servizio con le società Multiservizi Nord Milano S.p.A. e Nord Milano Ambiente S.p.A., parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di delegare il Sindaco alla sottoscrizione del contratto di servizio, parte integrante e sostanziale del presente atto, in nome e per conto del Comune.

In considerazione dell'urgenza che riveste l'adempimento; con voti:

favorevoli

contrari

astenuti

DELIBERA

di rendere il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del TUEL 267/2000.

CONTRATTO DI SERVIZIO

tra

il **Comune di Cinisello Balsamo** (di seguito "il Comune") in persona del Sindaco pro tempore, Angelo Zaninello, nato a Milano il 28 marzo 1942, domiciliato per la carica in Cinisello Balsamo, Piazza Confalonieri 5, legittimato alla stipula del presente atto ai sensi dell'articolo 50 del Decreto Legislativo n° 267/2000, nonché dalla Delibera di Consiglio Comunale n°89 d el 16 dicembre 2004, **da una parte** .

e

le società:

- **MNM - Multiservizi Nord Milano SPA** (di seguito "MNM") con sede in Cinisello Balsamo, Via Monfalcone 39, nella persona del sig. Vanzini Carlalberto Codice Fiscale _____, nella sua qualità di amministratore unico e legale rappresentante pro tempore della società, giusta la Delibere del Consiglio di Amministrazione del _____, domiciliato per la carica presso la sede della Società;
- **NMA – Nord Milano Ambiente SPA** (di seguito "NMA"), con sede in Cinisello Balsamo, Via Monfalcone 39, nella persona del sig. Vanzini Carlalberto , nella sua qualità di Presidente e legale rappresentante pro tempore della società, giusta la Delibere del Consiglio di Amministrazione del _____, domiciliato per la carica presso la sede della Società;

dall'altra parte

Premesse

1. Multiservizi Nord Milano S.p.A. è una società in mano pubblica per l'intero del suo capitale sociale che si configura come organismo di diritto pubblico ai sensi della normativa comunitaria e della relativa normativa nazionale di recepimento, il cui capitale sociale è interamente detenuto dal Comune di Cinisello Balsamo;
2. Nord Milano Ambiente S.p.A. è parimenti una società il cui capitale sociale è in via necessitata in mano pubblica ed è attualmente detenuto in via maggioritaria da Multiservizi Nord Milano S.p.A. (organismo di diritto pubblico controllato interamente dal Comune di Cinisello Balsamo) ed in via minoritaria da AMAGA - Azienda Multiservizi Abbiatense per la Gestione Ambientale S.p.A. (anch'essa organismo di diritto pubblico riconducibile al Comune di Abbiategrasso), sicchè anche Nord Milano Ambiente S.p.A. è a sua volta qualificabile come organismo di diritto pubblico.
3. Le attività di cui al presente contratto hanno costituito oggetto di affidamento diretto, sulla base del presupposto essenziale che i servizi oggetto di affidamento, verranno svolti mediante l'esercizio da parte del Comune di Cinisello Balsamo, di un controllo analogo a quello svolto dalla stessa Amministrazione comunale sui servizi da essa gestiti in via diretta, conformemente a quanto previsto all'art. 113 D.Lgs. 267/2000, comma 5 lett. c), nonché ai principi comunitari così come correntemente interpretati ed applicati dalla giurisprudenza comunitaria e da quella nazionale.
4. Sulla base di quanto sopra, è parimenti presupposto essenziale:
 - a) che il servizio oggetto del presente contratto di servizio venga svolto in via esclusiva ovvero largamente prevalente, a beneficio del Comune di Cinisello Balsamo;
 - b) che nell'ambito delle condizioni di svolgimento del servizio siano riconosciuti al Comune affidante poteri di vigilanza e controllo di profondità tale da permettergli di svolgere in modo concreto ed

effettivo il controllo analogo così come delineato dalle disposizioni di diritto comunitario e nazionale.

Pattuzioni

Articolo 1 – Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante del presente contratto anche ai fini della individuazione della causa dello stesso, nonché ai fini dell'interpretazione e ai fini della individuazione dei presupposti di fatto e di diritto della determinazione a contrarre.

Articolo 2 – Oggetto del contratto.

Il presente contratto ha per oggetto la gestione del ciclo integrato dei rifiuti inteso come: raccolta, il trasporto, il recupero e lo smaltimento dei rifiuti urbani e assimilati in tutto il territorio del Comune, sulla base delle definizioni e delle disposizioni di cui al D.lgs. n° 152/2006 e successive modificazioni e integrazioni, nonché alla L. R. n° 26/2003 e al "Regolamento dei servizi di raccolta e smaltimento dei rifiuti urbani e assimilati e le raccolte differenziate", adottato con atto di C.C. n° 38 del 11 maggio 2000 e successive modificazioni (di seguito "Regolamento comunale") nonché al Regolamento C.C. per l'applicazione della Tariffa relativa alla gestione dei rifiuti Urbani adottato con Atto di C.C. n. 50 del 25 maggio 2003 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito "Regolamento Tariffa").

Ai fini del presente contratto si specificano le seguenti definizioni:

A) RIFIUTI URBANI

Sono considerati rifiuti urbani:

- a) i rifiuti domestici, anche ingombranti, provenienti da locali e luoghi adibiti ad uso di civile abitazione;
- b) i rifiuti non pericolosi provenienti da locali e luoghi adibiti ad usi diversi da quelli di cui alla lettera a), assimilati ai rifiuti urbani per qualità e quantità, ai sensi dell'articolo 198, comma 2, lettera g);
- c) i rifiuti provenienti dallo spazzamento delle strade, piazze e spazi pubblici;
- d) i rifiuti di qualunque natura o provenienza, giacenti sulle strade ed aree pubbliche o sulle strade ed aree private comunque soggette ad uso pubblico e sulle rive dei corsi d'acqua superficiale;
- e) i rifiuti vegetali provenienti da aree verdi, quali parchi e giardini e aree cimiteriali;
- f) i rifiuti provenienti da esumazioni ed estumulazioni, nonché gli altri rifiuti provenienti da attività cimiteriale diversi da quelli di cui alle lettere b), c) ed e).

B) RIFIUTI URBANI ASSIMILATI

Sono considerati rifiuti urbani assimilati:

- i rifiuti non pericolosi provenienti da locali e luoghi adibiti ad usi diversi da quelli di cui alla precedente lettera A, punto a), dichiarati assimilati ai rifiuti urbani per quantità e qualità, ai sensi degli articoli 184, comma 2, lettera b) e 198 del Decreto Legislativo n° 152/2006, fino a nuove disposizioni normative previste dall'art 2, comma 24 del Dlgs 16 gennaio 2008, n°4, nonché dell'articolo 8 e degli allegati del citato "Regolamento comunale".

C) AREE RIENTRANTI NEL SERVIZIO

l'ambito territoriale di valenza del contratto coincide con l'intero territorio comunale ed inteso come:

- le strade e le piazze classificate comunali ricadenti sul territorio comunale;
- le strade vicinali classificate di uso pubblico;

- le strade private comunque soggette ad uso pubblico che siano aperte permanentemente senza limiti di sorta;
- le aree adibite a verde pubblico e private ad uso pubblico (salvo diversa convenzione) e le rive dei corsi d'acqua superficiali;
- parcheggi pubblici o ad uso pubblico (salvo diversa convenzione).

D) GESTIONE DELLA TARIFFA

- Rientra nell'oggetto l'affidamento della determinazione e riscossione della tariffa di Igiene Ambientale, sulla base delle definizioni e delle disposizioni di cui al D.P.R. n° 158/1999 e successive modificazioni e integrazioni, nonché al Regolamento Tariffa.

E) GESTIONE DELLE PIATTAFORME ECOLOGICHE COMUNALI

- Il presente contratto ha inoltre per oggetto l'attività di gestione e manutenzione (ai sensi del successivo art. 6) delle piattaforme ecologiche per la raccolta differenziata site nel Comune, rispettivamente in Via Modigliani e in Via Petrella.

Articolo 3 – Durata del contratto.

Il presente Contratto di Servizio ha durata pari ad anni 5 (cinque) decorrenti dalla data di sottoscrizione e potrà essere rinnovato per ulteriori 5 anni, salvo diversa normativa di settore vigente alla data di scadenza.

Nel corso della durata del contratto le parti si riservano di negoziare l'erogazione di ulteriori servizi in privativa e/o l'incremento degli standard qualitativi e quantitativi dei servizi decritti all'art.1, tramite l'eventuale stipula di appendici al presente contratto.

Articolo 4 – Modalità di affidamento e controllo analogo

MNM e NMA, richiamata la premesse di cui al punti 3 e 4 si impegnano a consentire al Comune di Cinisello l'esercizio di un'attività di completo controllo e vigilanza sui servizi da svolgere nel territorio del Comune e/o a beneficio del Comune stesso, tali da integrare un controllo analogo a quello esercitato dall'Ente sui servizi da quest'ultimo svolti in via diretta, in conformità di quanto previsto dalla vigente normativa di diritto comunitario e nazionale, così come precisati dalla giurisprudenza comunitaria e nazionale, a prescindere dalla modalità di ripartizione tra MNM e NMA dell'esecuzione delle attività e delle prestazioni oggetto del presente contratto, nonché a prescindere da eventuali variazioni delle quote di partecipazione del Comune al capitale sociale delle due società, se eventualmente ammesse dall'ordinamento nonché dagli statuti e/o dagli atti costitutivi e/o da eventuali patti parasociali delle società.

Le parti si danno reciprocamente atto che le modalità del controllo analogo, il cui esercizio costituisce presupposto essenziale dall'affidamento dei servizi e delle attività di cui al presente contratto, vengono attuate nei modi di cui ai successivi punti A), B), C) a prescindere e/o in aggiunta ai poteri, ai diritti e alle prerogative eventualmente spettanti al Comune per effetto della sua condizione di socio detentore anche in via indiretta di quote del capitale sociale;

A) Con riferimento all'esercizio dei poteri e allo svolgimento **attività di amministrazione** e/o riconducibili agli organi di amministrazione, il controllo analogo avrà luogo nei modi di seguito illustrati.

1. All'atto della predisposizione dei bilanci le bozze da depositare in vista delle approvazioni assembleari dovranno essere preventivamente inviate al Comune, ed in particolare al Settore Affari Generali, in un

termine non inferiore a 30 giorni prima della data di deposito ai fini della successiva approvazione assembleare.

Il Comune, tramite il Settore Affari Generali,, potrà inviare osservazioni scritte e richieste di chiarimenti delle quali gli organi di amministrazione di MNM e NMA dovranno obbligatoriamente tenere conto e dare atto in sede di formulazione di relazione al bilancio e/o delle note integrative.

2. Tutti i verbali delle sedute dei CdA di MNM e di NMA dovranno essere inviati in copia al Comune, ed in particolare Settore Affari Generali, entro un termine massimo di gg. 15 dalla data della seduta;
3. Dall'inizio di ogni esercizio finanziario a decorrere dal 01/12/2009, dovranno essere trasmesse al Comune ed in particolare Settore Affari Generali, relazioni trimestrali rispetto all'andamento economico, contabile e finanziario della società;
4. Le delibere di straordinaria amministrazione e/o qualunque atto avente efficacia esterna che risulti costitutivo di disposizione patrimoniale eccedente le somme preventivamente approvate dallo statuto aziendale, o che modifichino il piano finanziario, di cui al successivo art. 10, approvato dal Consiglio Comunale, dovranno essere trasmesse al Comune e per esso, agli uffici da esso indicati.
MNM e NMA dovranno astenersi dal dare esecuzione ai predetti atti senza avere ottenuto comunicazione di assenso da parte del Comune entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal ricevimento comunale dell'istanza, fatti salvi i casi di motivata indifferibilità ed urgenza.

B) Con riferimento alle attività di gestione finanziaria corrente il controllo analogo avrà luogo nei modi di seguito illustrati.

1. Dovrà essere comunicato al Comune, e per esso ai Settori Entrate, Finanziario ed Affari Generali, con cadenza trimestrale, lo stato di avanzamento delle entrate e recupero crediti afferenti i servizi di cui al presente contratto attraverso il pre-rendiconto finanziario, calcolato con il metodo diretto, che presenti i flussi finanziari distinti tra attività operativa, d'investimento e finanziaria, integrato con opportuni indicatori patrimoniali ed economici tra cui i più importanti vengono riportati nella tabella che segue:

INDICATORI	Esercizio n	Esercizio n -1
Indipendenza finanziaria (Patrimonio Netto/Totale passivo)		
Debiti Finanziari/Patrimonio Netto		
Indice di disponibilità (Attivo corrente/Passivo corrente)		
ROE (Reddito netto globale/Patrimonio Netto)		
ROS (Reddito operativo/vendite)		
ROI (Reddito operativo/Capitale investito Operativo)		
Rotazione Capitale investito		
Dilazione media crediti verso clienti		
Dilazione media debiti verso fornitori		
Indicatori finanziari relativi alla struttura degli investimenti		
I/K (Immobilizzazioni/capitale investito)		
C/K (capitale circolante/capitale investito)		
Indicatori finanziari relativi alla struttura dei finanziamenti		
N/K (Patrimonio netto/capitale investito)		
π/K (passività consolidate/capitale investito)		

P/K (Capitale permanente (patrimonio netto+passività consolidate) /Capitale investito)		
----------------------------------------------------------------------------------------	--	--

2. Dovranno essere annualmente comunicate al Comune, e per esso al Settore Entrate con apposito documento le strategie e i programmi di contenimento costi ed incremento entrate e agevolazioni;

3. Dovrà essere annualmente comunicato al Comune, e per esso al Settore Ambiente ed Ecologia ,con apposito documento, un estratto dei costi/ricavi afferenti i servizi di cui al presente contratto in rapporto alle convenzioni con i Consorzi di filiera ed alla cessione di rifiuti valorizzabili a terzi;

C) Con riferimento alle **attività di concreto svolgimento dei servizi**, il controllo analogo avrà luogo nei modi di seguito illustrati.

1. Dovrà essere trimestralmente comunicato al Comune, e per esso al Settore Ambiente ed Ecologia , con apposito documento, l'andamento delle raccolte differenziate;
2. Dovranno essere trimestralmente comunicati al Comune, e per esso al Settore Ambiente ed Ecologia , con apposito documento, i risultati in termini di qualità e quantità del servizio reso in rapporto agli obiettivi attesi e previsti dalla Carta dei Servizi;
3. Dovranno essere trimestralmente trasmesse al Comune, e per esso al Settore Ambiente ed Ecologia, apposite relazioni relative agli impianti finali di recupero/smaltimento/riciclo con particolare riferimento all'aspetto economico ed alle caratteristiche di tali impianti;

4 Il Comune potrà effettuare visite ispettive anche agli impianti nonché ai locali , alle sedi e agli uffici di MNM e di NMA , finalizzate alla verifica dei disposti del presente contratto

Articolo 5 – Obblighi delle Società

Fermi restando gli obblighi attinenti al servizio di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti urbani e assimilati, nonché alla gestione delle piattaforme ecologiche per la raccolta differenziata site nel territorio del Comune, di cui al Regolamento comunale, le società si obbligano ad espletare le attività oggetto del presente contratto, secondo le modalità e le specifiche contenute nell'allegato **Capitolato Tecnico (Allegato A)**, anche in collaborazione con le cooperative sociali presenti sul territorio, nel rispetto della legge 381/1991 e, in analogia con la Delibera di Giunta Comunale n. 327 del 24 ottobre 2007, riservando una quota per convenzioni con le stese compresa tra il 5% ed il 30% del costo dei servizi di pulizia e raccolta.

Le società si obbligano inoltre:

- a) a richiesta del Comune, ad effettuare eventuali servizi aggiuntivi di tipo occasionale o di tipo continuativo attinenti, strumentali e/o collegati all'oggetto del presente contratto, concordando con l'Amministrazione le modalità di esecuzione ed il relativo corrispettivo, secondo l'apposito **Elenco Prezzi Annuale (Allegato B)**;
- b) a segnalare immediatamente al Comune tutte le circostanze ed i fatti che possono pregiudicare il regolare svolgimento del servizio affidato, o che siano comunque utili al fine del rispetto dell'ambiente o della salvaguardia della salute, o alla sicurezza dei lavoratori addetti;
- c) a segnalare immediatamente al Settore Entrate del Comune, con le modalità che lo stesso stabilirà, ogni notizia che le pervenga a seguito dell'attività di controllo, vigilanza e sorveglianza per la riscossione della tariffa, trasmettendo informazioni utili al riguardo, in modo da permettere al Settore Entrate stesso di procedere al recupero della Tassa rifiuti dovuta per gli anni di competenza;
- d) a fornire tempestivamente al Comune, su semplice richiesta, ogni altra documentazione e/o rendicontazione necessaria all'Amministrazione per l'adempimento dei propri compiti istituzionali, nonché per l'adempimento degli obblighi e per l'esercizio dei diritti derivanti dal presente contratto;

e) a fornire, al Settore Entrate del Comune :

- Denunce acquisite dal 1.1.2007 che hanno decorrenza inferiore al 1.1.2006 (cartaceo o file);
- Immobili per i quali è stata presentata denuncia di variazione di superfici a partire dal 1.1.2007;
- Immobili per i quali è stata presentata denuncia di cessazione con nessun soggetto subentrante;
- I dati di cui ai punti 1, 2 e 3 dovranno essere trasmessi su data base formato relazionale compatibile con il data base utilizzato dal Sistema Informativo Territoriale gestito dal Comune di Cinisello Balsamo e dovranno contenere tutte le informazioni relative al geocode, al codice ecografico ed agli identificativi catastali degli immobili soggetti a tariffazione, oltre alle informazioni relative alla proprietà ed agli occupanti degli immobili stessi;
- Altri dati che possano essere ritenuti utili dall'Amministrazione comunale;
- Accesso per consultazione al database TIA gestito dalle società, mediante attivazione gratuita di client via web;

f) a rispondere per qualsiasi danno causato a persone o cose nell'espletamento dei servizi oggetto del presente contratto, o dal mancato adempimento degli obblighi fissati nel presente contratto e nei relativi allegati. Si obbliga pertanto a stipulare idonea polizza assicurativa, a copertura dei possibili danni di cui al punto precedente, nonché degli eventuali danni subiti dai propri prestatori di lavoro. Qualora le coperture assicurative non risultino sufficienti a eventuali risarcimenti dei danni causati a terzi, le società provvederanno a proprie spese restando in ogni caso esclusa ogni responsabilità del Comune;

g) Il Comune, in qualità di "Titolare del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 196/2003, nomina, ai sensi dell'art. 29 della citata disposizione, le società "Responsabili del trattamento" dei dati personali oggetto di trattamento nell'espletamento dell'incarico affidato con il presente contratto. Le società, sottoscrivendo il contratto stesso, accettano la nomina e si obbligano al rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003, impegnandosi ad improntare il trattamento dei dati personali ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e ad adottare le misure tutte ivi contemplate, ai fini della protezione dei dati personali oggetto di trattamento.

h) ad ottemperare a tutti gli adempimenti/obblighi/compiti di cui alla **Carta dei Servizi**, (*Allegato C*) dandone informazione agli utenti in caso di cambiamento;

i) ad applicare, nei riguardi del personale alle proprie dipendenze, il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore e tutte le norme di legge vigenti a tutela della sicurezza dei lavoratori;

j) in collaborazione con il Comune attraverso il Settore Ambiente ed Ecologia, a provvedere alle comunicazioni annuali alla provincia (in particolare osservatorio rifiuti e MUD), ed ad ogni altra dichiarazione e comunicazione prevista dalla legislazione vigente e/o richieste da altri enti dandone comunicazione al Comune.

I documenti allegati al presente contratto sotto le lettere A), B), e C) possono essere modificati in qualsiasi momento da parte delle società, a seguito di modificazioni normative, organizzative o di mercato, previo specifico assenso del Settore Ambiente ed Ecologia a condizione che non comportino modificazioni sostanziali alle norme contenute nel presente contratto di servizio.

Fatto salvo il caso di astensione dal lavoro del personale per sciopero, rispetto al cui caso la Società dovrà comunque garantire il rispetto delle norme di cui alla Legge 12 giugno 1990, n°46, in materia di scio pero nei servizi pubblici essenziali, le attività oggetto del presente contratto non possono essere sospese né abbandonate dalla Società per nessun motivo.

In caso di sospensione o abbandono del servizio non giustificato da parte di NMA, MNM si obbliga a garantire il servizio anche attraverso il ricorso al mercato tramite società del settore, senza alcun onere per il

Comune , ferma restando l'eventuale azione di risarcimento danni da parte del Comune.

Articolo 6 – Presa in consegna degli impianti e manutenzione degli stessi

Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti e delle attrezzature necessarie per l'espletamento dell'affidamento, nonché i potenziamenti, le migliorie e le sostituzioni effettuati, devono essere condotti dalle Società nel più scrupoloso rispetto delle norme vigenti e delle tecniche di sicurezza, al fine di assicurare la piena efficienza del servizio, e sono a totale carico delle stesse.

Articolo 7 – Educazione ambientale e comunicazione

a) La NMA si impegna a realizzare attività di comunicazione e sensibilizzazione degli utenti tramite la realizzazione di programmi annuali da sottoporre al Comune contestualmente alla trasmissione del Piano Finanziario. Detti programmi indicheranno l'oggetto dell'iniziativa, il mezzo di comunicazione ritenuto più idoneo e la forma di finanziamento.

b) la NMA assicura a favore dell'utenza l'utilizzo di un numero verde con operatore, modalità previste nell'allegato capitolato tecnico

c) la NMA organizza specifiche attività educative e formative in materia ambientale, in collaborazione diretta con gli istituti scolastici pubblici e privati di ogni ordine e grado presenti sul territorio attraverso il Settore Comunale presente sul territorio. Inoltre la Società si renderà disponibile ad eventuali richieste da parte delle scuole a visite guidate negli impianti di recupero/riciclo.

Articolo 8 – Obblighi del Comune.

Per favorire il regolare e corretto svolgimento delle attività oggetto del presente Contratto, il Comune si impegna:

- a non affidare ad altri soggetti le attività oggetto del presente contratto per tutto il periodo in cui le Società risultino affidatarie di tali attività,
- a modificare e/o integrare le disposizioni dei Regolamenti Comunali riguardanti le attività oggetto del presente contratto, sentito il parere delle Società;
- a fornire alle Società la documentazione o la rendicontazione ad essa necessarie per l'adempimento degli obblighi e per l'esercizio dei diritti derivanti dal presente contratto;
- ad agevolare ogni intervento delle Società per l'esecuzione e la gestione di impianti connessi con le attività oggetto del presente contratto;
- a mantenere riservata la documentazione definita tale dalle Società, a qualunque titolo tale documentazione sia stata acquisita;
- a porre in essere un'organica e permanente azione di vigilanza e repressione dei comportamenti scorretti e degli abusi in materia di igiene ambientale in applicazione dei Regolamenti Comunali per favorire una corretta esecuzione del servizio.

Articolo 9 – Vigilanza e controlli

- Il Comune procede, tramite i propri uffici competenti, a controlli e verifiche sul livello del servizio reso alle diverse utenze, sullo stato di applicazione del presente contratto e sull'osservanza delle norme stabilite dalla normativa al momento vigente, secondo i tempi e le modalità che riterrà più opportuni.
- Qualora, in sede di controllo e/o verifica, si riscontri una gestione dei servizi non corrispondente qualitativamente o quantitativamente ai parametri fissati nel **Capitolato Tecnico**, oppure emergano inadempienze totali o parziali imputabili alle Società, il Comune comunica per scritto alle Società l'esito del controllo o della verifica, intimando il ripristino del livello del servizio pattuito ovvero la rimozione delle cause che hanno determinato l'inadempienza.
- Le Società devono ripristinare il livello del servizio pattuito rimuovendo le cause che hanno determinato l'inadempienza, entro 48 ore dal ricevimento dell'intimazione di cui sopra, fatto salvo eventi straordinari che possono compromettere la salvaguarda delle condizioni igienico-sanitarie, il cui ripristino deve avvenire entro le 24 ore successive alla comunicazione.

Le Società possono tuttavia motivare le ragioni dell'inadempienza o dell'insufficiente livello quantitativo o qualitativo del servizio reso.

Qualora il Comune non ritenga motivate le ragioni addotte dalle Società, potrà procedere, tramite semplice comunicazione, alla richiesta di un indennizzo forfetario nella misura minima di 500,00 € ad un massimo di € 5.000,00 per la singola inadempienza ed in funzione della gravità del fatto.

Articolo 10 – Rapporti economici e finanziari

- Entro il mese di ottobre di ogni anno le Società predispongono e trasmettono al Comune ai Settori Ambiente ed Ecologia e Affari Generali, il piano economico finanziario per l'anno successivo sulla base del quale l'Amministrazione Comunale provvederà a determinare la tariffa ai sensi del D.P.R. 158/99, e successive modificazioni e integrazioni.
- NMA provvede alla riscossione della tariffa ai sensi dell'articolo 10 del menzionato D.P.R. 158/99 e successive modificazioni e integrazioni.
- Le fatture sono emesse da NMA all'utenza con cadenza temporale minimo semestrale e le stesse si impegnano a rendicontare al Comune la mancata riscossione per l'eventuale mancato versamento con riferimento agli indigenti stabiliti dai Servizi Sociali del Comune.
- Potranno essere oggetto di revisione del piano economico finanziario già approvato solo ed esclusivamente oneri finanziari relativi a comprovate modifiche e migliorie del servizio e approvate dall'Amministrazione, nonché eventuali rincari delle tariffe di smaltimento rifiuti non imputabili alle Società;

Articolo 11 – Recesso unilaterale

Si riconosce al Comune un diritto di recesso unilaterale dal presente contratto laddove si ravvisi che la permanenza in essere dello stesso non corrisponda alle finalità e agli obiettivi gestionali e di pubblico interesse ed inoltre tale diritto viene riconosciuto al Comune nel caso in cui venga approvata la riorganizzazione societaria così come prevista nella delibera di consiglio comunale n. 40 del 22 luglio 2008.

Sulla base delle premesse, e pertanto, considerati il legame di dipendenza interorganica e il collegamento strutturale connaturato al vincolo di controllo analogo sulla gestione dei servizi oggetto di affidamento correnti tra il Comune e MNM, le parti si danno reciprocamente atto che l'attribuzione del diritto di recesso di cui sopra è conforme agli obiettivi sostanziali e alla causa stessa del presente contratto e che esercizio di tale diritto di recesso non può dare luogo all'insorgenza di pretese di qualsivoglia natura e che MNM rinuncia fin d'ora all'esercizio di qualunque pretesa, diritto o azione correlati all'esercizio del diritto di recesso da parte del Comune.

Le parti si danno reciprocamente atto che è esclusivo onere di MNM quello di tenere conto dell'esistenza del diritto di recesso di cui al presente articolo nell'ambito dei rapporti contrattuali con i terzi, sicchè MNM rinuncia fin d'ora a qualsiasi pretesa, diritto o azione nei confronti del Comune, a titolo di rivalsa ovvero comunque correlata ad eventuali pretese o istanze di terze parti riferite all'eventuale recesso da parte del Comune dal presente rapporto contrattuale.

Articolo 12 - Controversie

Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà esclusivamente competente il foro di Milano.

Articolo 13 – Spese e registrazione.

Tutte le spese concernenti il presente contratto sono ripartite in tre quote paritetiche fra le Società e il Comune.

Il presente contratto, redatto in forma di scrittura privata, sarà registrato in caso d'uso a richiesta delle parti, con spese ripartite secondo le proporzioni di cui al precedente capoverso.

per il **Comune di Cinisello Balsamo**,

il Sindaco pro - tempore, Angelo Zaninello

per la società **Multiservizi Nord Milano SPA**,

il Presidente pro tempore,

per la società **Nord Milano Ambiente SPA**,

il Presidente pro tempore,

Cinisello Balsamo, lì

ALLEGATO A)

CAPITOLATO TECNICO

I servizi inerenti la gestione dei rifiuti urbani, attualmente svolti dalla Nord Milano Ambiente Spa e dalla Cooperativa Vesti Solidale, questa in virtù degli ordini emessi da Nord Milano Ambiente S.p.A. dovranno essere espletati secondo le modalità e le specifiche contenute nel presente capitolato tecnico di servizio, approvato contestualmente con il contratto di servizio

SERVIZI IN GESTIONE

I servizi oggetto della gestione del servizio integrato di raccolta, spazzamento, parchi e giardini si dividono in servizi di base e servizi opzionali

a) servizi di base

1. servizio di raccolta a domicilio, su tutto il territorio comunale, dei rifiuti solidi urbani non ingombranti conferiti in forma differenziata con separazione delle frazioni "umida da R.D." e "residua da smaltire", ivi compresi i rifiuti cimiteriali "ordinari"
2. servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani ingombranti, sia prelevati a domicilio, sia conferiti direttamente dagli utenti, presso le piattaforme, provenienti da fabbricati o da altri insediamenti civili in genere.
3. servizio di raccolta in forma differenziata dei seguenti tipi di materiale:
 - ✓ carta e cartone
 - ✓ contenitori per liquidi in plastica, tetrapack
 - ✓ vetro e lattine
 - ✓ rottami di lastre di vetro
 - ✓ materiali ferrosi e non
 - ✓ film plastici
 - ✓ polistirolo espanso
 - ✓ mobili, legname e manufatti in legno
 - ✓ scarti vegetali, ramaglie e sfalci
 - ✓ oli e grassi animali e vegetali da cottura di alimenti
 - ✓ inerti da piccole manutenzioni ordinarie
 - ✓ pneumatici
 - ✓ vestiti usati
- 4 Ritiro e trasporto di rifiuti cimiteriali "trattati"
- 5 Raccolta, anche in forma differenziata a domicilio, dei rifiuti assimilabili agli urbani nei limiti previsti dal vigente regolamento comunale, in attesa della promulgazione dei criteri di assimilabilità del rifiuto speciale non pericoloso di cui all'art.2, comma 26 del Dlgs 16/01/2008, n. 4,.
- 6 Raccolta dei rifiuti urbani "pericolosi" quali:
 - ✓ **RUP** (rifiuti urbani pericolosi)
 - Pile
 - Farmaci scaduti
 - Oli minerali da autotrazione
 - Toner
 - Accumulatori e batterie
 - Prodotti e contenitori contrassegnati con il simbolo "T" e/o "F"
 - ✓ **RAEE** (rifiuti ed apparecchiature elettriche ed elettroniche)
 - Grandi elettrodomestici
 - Piccoli elettrodomestici
 - Apparecchiature informatiche e per telecomunicazioni
 - Apparecchiature di consumo
 - Apparecchiature di illuminazione
 - Strumenti elettrici ed elettronici (ad eccezione degli utensili industriali fissi di grandi dimensioni)

- Giocattoli e apparecchiature per lo sport e per il tempo libero
 - Dispositivi medici (ad eccezione di tutti i prodotti impiantati e infettati)
 - Strumenti di monitoraggio e di controllo
 - Distributori automatici.
- 7 Servizi di gestione, con personale qualificato per la corretta ricezione dei rifiuti, dalle "piattaforme Ecologiche".
- 8 Servizio di pulizia strade meccanizzata e manuale.
- 9 Servizio di trasporto dei materiali raccolti o conferiti direttamente dagli utenti, agli impianti di recupero/trattamento/smaltimento.
- 10 Campagne di educazione ecologica, in collaborazione con l'Ufficio Ecologia
- B) servizi opzionali
- Interventi di rimozione materiale all'interno di strutture pubbliche e private.
 - Deaffissione manifesti
 - Servizio completo di facchinaggio
 - Pulizia piazzali e parcheggi privati
 - Diserbo
 - Pulizia e spazzamento vie private
 - Rimozione graffiti
 - Sgombero cantine e solai
 - Raccolta e distruzione documenti
 - Noleggio container e compattatori stazionari
 - Servizio di trasporto e smaltimento a privati
 - Vendita cassonetti
 - Passaggi di raccolta supplementari per tutte le tipologie previste nella raccolta
 - Passaggi di raccolta supplementari per il recupero degli oli esausti
 - Lavaggio e disinfezione strade
 - Rimozione discariche abusive
 - Bonifiche e ripristini ambientali
 - Consulenze ambientali

MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA A DOMICILIO DEI RIFIUTI URBANI NON INGOMBRANTI

Il servizio di raccolta a domicilio di tutte le tipologie dei Rifiuti Urbani sarà effettuato secondo il piano operativo predisposto dalla Nord Milano Ambiente Spa, l'orario di lavoro sarà continuato antimeridiano ed avrà inizio alle ore 6.00 sino alle ore 12.30. Nelle operazioni di raccolta sacchi si intende compresa la pulizia contestuale da rifiuti eventualmente dispersi a seguito di rottura dei medesimi, o fuori dagli appositi contenitori/sacchi.

In particolare per le scuole di ogni ordine e grado sarà cura della società garantire un servizio maggiormente aderente alle esigenze di esposizione che limitino la permanenza su suolo pubblico delle diverse frazioni nei limiti regolamentari.

L'organizzazione del servizio deve prevedere, per quanto possibile, ritiri contemporanei delle diverse frazioni conferite dagli utenti. Nel caso di coincidenza del giorno di servizio con un giorno festivo, il servizio sarà effettuato il primo giorno successivo non festivo. Nel caso in cui le giornate festive si susseguano superando i due giorni, il servizio dovrà essere svolto comunque, anche in giorno festivo, concordato con l'Amministrazione Comunale.

In caso di astensione dal lavoro del personale per sciopero, la Società di Gestione dovrà impegnarsi al rispetto delle norme contenute nella Legge 12 Giugno 1990 n° 146 per l'esercizio del diritto di sciopero nei servizi essenziali; in particolare si farà carico della dovuta informazione agli utenti, nelle forme adeguate, almeno cinque giorni prima dell'inizio dello sciopero, dei modi, tempi ed entità di erogazione dei servizi nel

corso dello stesso e delle misure per la loro riattivazione. La Società di gestione, garantirà il passaggio di raccolta dei servizi essenziali quali, asili-nido, scuole, mense pubbliche, case di riposo per anziani, strutture socio-assistenziali ed ospedaliere pubbliche In ogni caso farà carico alla NMA Spa l'organizzazione di un'adeguata informazione, a mezzo di manifesti e volantini, di tutta l'utenza.

L'esposizione dei rifiuti è a cura dell'utente, che potrà esporre il materiale a bordo strada dopo le ore 22.00 del giorno precedente il ritiro o entro le ore 6.00 del giorno stesso.

I cassonetti devono essere ritirati a cura dell'utente immediatamente dopo la vuotatura.

MODALITÀ DI FORNITURA CASSONETTI

Tipologia contenitore/cassonetto	Modalità proposte	Manutenzione e pulizia
6,5/7 l umido per appartamento	Fornitura gratuita	
30 l umido, vetro	Fornitura gratuita	
120 l umido, vetro, carta	Fornitura gratuita nuove utenze	A carico utente
	Pagamento successive forniture/integrazioni ecc	
240 l umido, vetro, carta	Fornitura gratuita nuove utenze	A carico utente
	Pagamento successive forniture/integrazioni ecc	
1100 l frazione residua	Fornitura gratuita nuove utenze	A carico utente
	Pagamento successive forniture/integrazioni ecc	
		Pulizia a carico utente
In caso di danneggiamento causato dalla società che gestisce il servizio il/i cassonetti saranno sostituiti a cura e spese della stessa		

SECCO RESIDUO

La raccolta del rifiuto indifferenziato, o frazione residua destinata allo smaltimento, verrà effettuata con frequenza bisettimanale su tutto il territorio comunale. Per i quartieri con particolari problemi logistici connessi alla raccolta, la frequenza potrà essere giornaliera. La raccolta del rifiuto indifferenziato verrà eseguita nei giorni prestabiliti, in funzione delle zone in cui è diviso il territorio comunale, di cui si allega planimetria. Il rifiuto dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente in propri sacchi a perdere di polietilene trasparenti o semitrasparenti da 100/110 lt chiusi. Il sacco non dovrà contenere liquidi, materiali incandescenti o accesi, né oggetti taglienti o appuntiti senza le adeguate protezioni e non dovrà superare i 15 Kg di peso complessivo.

In caso di unità abitative superiori alle quattro unità o attività commerciali, artigianali, industriali o di servizio i rifiuti potranno essere conferiti mediante l'utilizzo di sacchi a perdere di polietilene trasparenti o

semitrasparenti da 100/110 lt chiusi, all'interno di propri cassonetti in HDPE di colore grigio o nero da 1.100 lt., dovranno essere realizzati secondo le norme e con attacchi DIN 30700 e UNI 9260 e, se posti all'esterno della proprietà o su aree pubbliche o ad uso pubblico, dovranno avere la segnaletica rifrangente prevista dal Ministero dei LLPP e relative concessioni comunali. Il sacco, ben chiuso, o il cassonetto dovranno essere posizionati a bordo strada in corrispondenza con l'accesso a servizio degli stabili. La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo autocompattante che, ultimata la raccolta, provvederà al trasporto a destino; durante la raccolta il compattatore potrà essere affiancato da un mezzo di piccole dimensioni anche non compattante. E' ammesso il trasbordo veicolare a condizione che lo stesso avvenga in zone periferiche non residenziali, è ammesso altresì l'uso di stazioni di trasferimento e compattazione. La società potrà determinare a carico dei richiedenti, il costo aggiuntivo per il potenziamento del servizio, determinando un canone forfetario, per l'aumento delle frequenze di raccolta.

Sintesi dei servizi:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Tutte le utenze: frequenza bisettimanale	Tutte le utenze: frequenza bisettimanale
	canone forfetario a fronte di ogni richiesta di aumento delle frequenze di raccolta
Quartieri con particolari problemi logistici connessi alla raccolta: frequenza giornaliera	Quartieri con particolari problemi logistici connessi alla raccolta: frequenza giornaliera

Stato attuale dei mezzi e del personale

Mezzi	Numero	Personale
Compattatori posteriori 25 mc	4	3
Compattatori posteriori 15 mc	1	2
Minicompattatori 7 mc	4	5
Mezzi a vasca	3	3
Porter	3	3

UMIDO

Il servizio di raccolta differenziata e trasporto della frazione umida dei rifiuti urbani (FORSU) ad impianto di compostaggio, verrà effettuata con frequenza bisettimanale su tutto il territorio comunale, ad esclusione di utenze protette -il cui elenco verrà fornito alla NMA Spa dal Comune- quali asili-nido, scuole, mense pubbliche, case di riposo per anziani, strutture socio-assistenziali ed ospedaliere pubbliche, ove la raccolta dovrà avvenire con frequenza giornaliera. Per i quartieri con particolari problemi logistico connessi alla raccolta, la frequenza potrà essere giornalira.. La raccolta del rifiuto umido verrà eseguita in due giorni prestabiliti, nelle diverse zone in cui è diviso il territorio comunale. Il rifiuto dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori omologati. Il rifiuto dovrà essere inserito nei

sacchetti di materiale biodegradabile all'interno di apposita pattumiera (contenitore) da appartamento e successivamente conferito all'interno del cassonetto non dovrà contenere plastiche, metalli, inerti, pile, batterie, farmaci, deiezioni o altri rifiuti non compostabili. Il cassonetto dovrà essere posizionato a bordo strada in corrispondenza con l'accesso a servizio degli stabili. L'utilizzo dei propri cassonetti in HDPE in polietilene di colore marrone ad uso degli stabili, a svuotamento meccanico o manuale, di capacità variabile, in relazione al numero di utenti; lt. 7, lt. 25, e cassonetti da 120 lt o 240 lt. e, se posti all'esterno della proprietà o su aree pubbliche o ad uso pubblico, dovranno avere la segnaletica rifrangente prevista dal Ministero dei LLPP e relative concessioni comunali.

La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo non compattante, il quale, ultimata la raccolta, provvederà o al trasporto diretto in impianto o al trasbordo veicolare in altro veicolo di maggiori dimensioni o in containers opportunamente ubicati in apposita area individuata in comune accordo tra NMA Spa e comune, per l'invio successivo a destino. Gli operatori in caso di conferimenti non consoni per contenuto alle specifiche indicate, non dovranno provvedere alla raccolta del contenitore e contestualmente dovranno apporre sullo stesso un apposito adesivo o volantino segnalante la difformità; in caso detta anomalia fosse registrata più volte, la società dovrà segnalare, al Settore Ambiente ed Ecologia, le coordinate ecografiche dell'utenza conferente. In caso di trasbordo in contenitori metallici, detti containers dovranno essere del tipo "trasporto fanghi", a tenuta; dovranno essere posizionati all'inizio del servizio di raccolta ed allontanati al termine del servizio e comunque entro le 24 ore successive alla raccolta stessa e l'area occupata durante le fasi di svuotamento dovrà essere lasciata pulita, disinfettata e deodorizzata al termine del servizio. La società potrà determinare a carico dei richiedenti, il costo aggiuntivo per il potenziamento del servizio, determinando un canone forfetario, per l'aumento delle frequenze di raccolta.

Sintesi dei servizi:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Utenze domestiche: frequenza bisettimanale	Utenze domestiche: frequenza bisettimanale Quartieri con particolari problemi logistici connessi alla raccolta: frequenza giornaliera in particolari periodi dell'anno Canone forfetario a fronte di ogni richiesta di aumento delle frequenze di raccolta.
Utenze non domestiche: frequenza giornaliera	Utenze non domestiche protette: frequenza giornaliera

Stato attuale dei mezzi e del personale

Mezzi	Numero	Personale
Container da 20 mc	6	
Mezzi a vasca	5	5

CARTA E CARTONE

Raccolta a domicilio della carta e del cartone destinata a recupero, verrà effettuata con frequenza bisettimanale su tutto il territorio del comune con inizio dalle ore 6,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 12,30 fatte salve cause di forza maggiore. Le utenze dovranno conferire il materiale con le seguenti modalità:

A1) Utenze domestiche

Le utenze condominiali da quattro famiglie in su utilizzeranno contenitori carrellabili della capacità di 120/240 litri, di colore bianco e in numero adeguato alle esigenze di ciascun condominio.

Le utenze monofamigliari e condominiali fino a tre famiglie conferiranno il materiale in pacchi legali, oppure in cartoni o in sacchi purchè di carta o potranno fare richiesta di contenitori di colore bianco di adeguate dimensioni. Il conferito non dovrà contenere materiale diverso da quello previsto e non dovrà superare i 15kg complessivi.

A2) Scuole

La NMA Spa avrà cura di posizionare, presso le Scuole di ogni ordine e grado sia pubbliche che private, un sufficiente numero di bidoni carrellabili della capacità di 120/240 litri di colore bianco, per la raccolta differenziata di materiale cartaceo. La frequenza di vuotatura sarà bisettimanale, come per i ritiri domiciliari alle utenze domestiche.

A3) Utenze produttive e commerciali, esercizi pubblici e uffici

Presso tutte le utenze commerciali, gli esercizi pubblici, uffici, mense e simili si provvederà alla raccolta separata di materiale cartaceo con frequenza bisettimanale. In considerazione del diverso valore di mercato del cartone rispetto alla carta e dei diversi contributi riconosciuti dal CONAI, tramite il Consorzio di filiera, almeno presso queste utenze la carta e il cartone devono essere raccolti separatamente. Per la carta, le utenze potranno utilizzare i bidoni carrellabili della capacità di 120/240 litri. Ove le quantità, o altre condizioni non rendessero necessario o possibile l'utilizzo dei bidoni di cui sopra, la carta sarà depositata a bordo strada, a cura degli utenti, in pacchi ordinatamente confezionati e legati. I cartoni saranno in ogni caso conferiti a parte, opportunamente ridotti di volume e se del caso legati in pacchi.

Gli operatori in caso di conferimenti non consoni per contenuto alle specifiche indicate, non dovranno provvedere alla raccolta del contenitore e contestualmente dovranno apporre sullo stesso un apposito adesivo o volantino segnalante la difformità; in caso detta anomalia fosse registrata più volte, la società dovrà segnalare, al Settore Ambiente ed Ecologia, le coordinate ecografiche dell'utenza conferente. Il contenitore o il materiale sfuso, ben legato, dovrà essere posizionato a bordo strada in corrispondenza con l'accesso a servizio degli stabili. La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo autocompattante che ultimata la raccolta provvederà al trasporto al centro di selezione individuato dalla NMA Spa, durante la raccolta potrà anche essere affiancato da mezzi satelliti anche non compattanti.

b) Conferimento presso le Piattaforme

Per carta e cartoni non conferiti all'apposito servizio di ritiro a domicilio, saranno disponibili presso le Piattaforme contenitori di capacità non inferiore a 25 mc, per il conferimento diretto e separato di carta e cartoni. La NMA Spa provvederà a periodiche vuotate con frequenza adeguata alle esigenze, avendo presente la necessità che, negli orari di apertura delle Piattaforme, sia sempre disponibile una sufficiente capacità volumetrica.

Il materiale cartaceo raccolto verrà avviato ad impianti di recupero autorizzati, convenzionati con l'apposito Consorzio di filiera.

La società potrà determinare a carico dei richiedenti, il costo aggiuntivo per il potenziamento del servizio, determinando un canone forfetario, per l'aumento delle frequenze di raccolta.

Sintesi dei servizi:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Tutte le utenze: raccolta separata carta e cartone	Tutte le utenze: raccolta separata carta e cartone
Utenze domestiche: frequenza bisettimanale	Utenze domestiche: frequenza bisettimanale
Scuole: frequenza bisettimanale	Scuole: frequenza bisettimanale
Utenze non domestiche.: frequenza bisettimanale	Utenze non domestiche: frequenza bisettimanale
Grandi utenze: servizi dedicati	Grandi utenze: potenziamento dei servizi dedicati, a pagamento

Stato attuale dei mezzi e del personale (utilizzo anche per raccolta plastica)

Mezzi	Numero	Personale
Compattatori posteriori 25 mc	1	1
Compattatori posteriore 15 mc	2	2
Minicompattatori 7 mc	3	3
Porter	2	2

VETRO E LATTINE

Raccolta a domicilio del vetro congiuntamente con piccoli oggetti di metallo (lattine, barattoli e simili) verrà effettuata con frequenza settimanale su tutto il territorio comunale, Le grandi utenze, potranno essere servite con frequenza variabile secondo necessità, ancorché con servizio giornaliero. La raccolta di vetro e metalli, sarà eseguita in un giorno prestabilito con inizio dalle ore 6,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 12,30 fatte salve cause di forza maggiore. Il materiale dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente con:

A1) Utenze domestiche

Le utenze fino a quattro famiglie conferiranno di norma vetro e lattine nei contenitori da 30 lt consegnati dalla concessionaria all'atto dell'insediamento. Potranno essere utilizzati bidoni carrellabili della capacità di 120/240 litri, di colore verde e in numero sufficiente, per i condomini con più di quattro famiglie.-

A2) Utenze commerciali e collettive

La Concessionaria provvederà al ritiro presso utenze commerciali e collettive (alberghi, ristoranti, pizzerie, bar, negozi, supermercati, ecc.) di contenitori di vetro e lattine conferiti congiuntamente in appositi contenitori carrellabili verdi, di capacità adeguata.

Gli operatori in caso di conferimenti non consoni per contenuto alle specifiche indicate, non dovranno provvedere alla raccolta del contenitore e contestualmente dovranno apporre sullo stesso un apposito adesivo o volantino segnalante la difformità; in caso detta anomalia fosse registrata più volte, la società dovrà segnalare, al Settore Ambiente ed Ecologia, le coordinate ecografiche dell'utenza conferente. Il bidoncino o il cassonetto non dovrà contenere materiale diverso da contenitori in vetro e lattine . Il

cassonetto, ben chiuso, dovrà essere posizionato a bordo strada in corrispondenza con l'accesso a servizio degli stabili. La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo non compattante, che ultimata la raccolta provvederà al trasporto o direttamente al centro di selezione individuato dalla NMA Spa, o in containers opportunamente ubicati in apposita area individuata in comune accordo tra concessionaria e comune, per l'invio successivo a destino. In caso di trasbordo in contenitori metallici, detti containers dovranno essere del tipo "trasporto fanghi", a tenuta; dovranno essere posizionati all'inizio del servizio di raccolta ed allontanati al termine del servizio e comunque entro le 24 ore successive alla raccolta stessa e l'area occupata durante le fasi di svuotamento dovrà essere lasciata pulita, disinfettata e deodorizzata al termine del servizio.

B) Conferimenti presso le Piattaforme Ecologiche

Presso le Piattaforme saranno disponibili cassoni di media capacità per il conferimento diretto da parte degli utenti di rottami di lastre di vetro, damigiane o comunque materiale in vetro di dimensioni non compatibili con i cassonetti. La NMA Spa ne curerà la vuotatura con frequenza almeno mensile e comunque secondo necessità.

I materiali raccolti verranno avviati a impianti di selezione e recupero autorizzati, convenzionati con il Consorzio di filiera Co.Re.Ve.

La società potrà determinare a carico dei richiedenti, il costo aggiuntivo per il potenziamento del servizio, determinando un canone forfetario, per l'aumento delle frequenze di raccolta.

Sintesi dei servizi:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Utenze domestiche e scuole: frequenza settimanale	Utenze domestiche e scuole: frequenza settimanale
Utenze non domestiche: frequenza bisettimanale	Utenze non domestiche: frequenza bisettimanale
Selezione vetro – alluminio – banda stagnata: presso impianto di terzi	Selezione vetro – alluminio – banda stagnata: presso impianti terzi e/o la piattaforma comunale di Via Petrella

Stato attuale dei mezzi e del personale

Mezzi	Numero	Personale
Container da 25 mc	3	
Porter	1	1
Mezzo a vasca	2	2

PLASTICA E TETRAPAK

La raccolta differenziata delle bottiglie, contenitori ed imballi in plastica e, meglio specificati nell'apposito allegato all'Accordo Nazionale ANCI/Conai, da destinare al recupero, verrà effettuata con frequenza bisettimanale su tutto il territorio comunale. Congiuntamente ai contenitori sopra elencati la raccolta prevede l'immissione nello stesso contenitore anche gli imballi in poliaccoppiato (tipo tetrapak) in virtù dell'accordo Tetrapak / Comieco e Comune di Cinisello Balsamo per il loro recupero post selezione. La raccolta degli imballi in plastica, verrà eseguita in un giorno prestabilito secondo con inizio dalle ore 6,00

sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 12,30 fatte salve cause di forza maggiore.

Il materiale dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente con SACCHI GIALLI da 100 LT, acquistati direttamente dagli utenti.

Gli operatori in caso di conferimenti non consoni per contenuto alle specifiche indicate, non dovranno provvedere alla raccolta del contenitore e contestualmente dovranno apporre sullo stesso un apposito adesivo o volantino segnalante la difformità; in caso detta anomalia fosse registrata più volte, la società dovrà segnalare, al Settore Ambiente ed Ecologia, le coordinate ecografiche dell'utenza conferente. La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo autocompattante che ultimata la raccolta provvederà al trasporto al centro di selezione o trasferimento individuato dalla concessionaria, durante la raccolta potrà anche essere affiancato da mezzi satelliti non compattanti. E' ammesso il trasbordo veicolare e l'uso di stazioni di trasferimento e compattazione previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie e soprattutto previa comunicazione al comune. La plastica raccolta verrà avviata agli impianti di recupero, autorizzati, convenzionati con il Consorzio di filiera Co.Re.Pla.

La società potrà determinare a carico dei richiedenti, il costo aggiuntivo per il potenziamento del servizio, determinando un canone forfetario, per l'aumento delle frequenze di raccolta.

Sintesi dei servizi:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Utenze domestiche e non domestiche: frequenza bisettimanale	Utenze domestiche e non domestiche: frequenza bisettimanale
	Canone forfetario a fronte di ogni richiesta di aumento delle frequenze di raccolta.

Stato attuale dei mezzi e del personale

Mezzi	Numero	Personale
Compattatori posteriori 25 mc	1	1
Compattatori posteriore 7 mc	1	1
Mezzo a vasca	1	1

RIFIUTI URBANI INGOMBRANTI E SCARTI VEGETALI A DOMICILIO

La Nord Milano Ambiente Spa effettuerà interventi di ritiro a domicilio, su prenotazione telefonica, di rifiuti ingombranti, quali:

- materiali ferrosi e non ferrosi
- legname, mobilio e manufatti in legno
- scarti vegetali provenienti dalla manutenzione del verde privato
- altri rifiuti urbani ingombranti non recuperabili

Detto servizio dovrà essere eseguito dalla NMA Spa per sei giorni alla settimana, alternando il ritiro dei rifiuti ingombranti con la raccolta degli scarti vegetali, mediante l'utilizzo di automezzo dotato di sistema di caricamento meccanico, affiancato da due operatori. Onde evitare impieghi antieconomici di personale e mezzi gli interventi saranno prenotati dagli utenti telefonicamente al numero verde che la NMA Spa metterà

a disposizione. Il volume degli ingombranti non deve essere superiore a 1 mc, mentre per gli scarti vegetali non superiori a 15 sacchi o 15 fascine (7 sacchi 7 fascine). Il materiale oggetto della richiesta dovrà essere esposto a bordo strada a cura dell'utente, nel giorno previsto, un'ora prima del passaggio del servizio. Il materiale asportato dovrà essere immesso negli appositi contenitori posizionati presso le Piattaforme Ecologiche, previa adeguata selezione dello stesso secondo le differenti tipologie. La NMA Spa dovrà altresì tenere un registro degli interventi effettuati, del quale l'Amministrazione comunale potrà – a richiesta – prendere visione.

Sintesi dei servizi:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Utenze domestiche: frequenza trisettimanale per i rifiuti ingombranti	Utenze domestiche: frequenza trisettimanale per i rifiuti ingombranti
Utenze domestiche: frequenza trisettimanale per il verde	Utenze domestiche: frequenza trisettimanale per il verde
Utenze non domestiche: servizio non previsto per ingombranti e verde	Utenze non domestiche: introduzione di un servizio a pagamento, con un tariffario che preveda un costo/ritiro o un costo/pezzo.

Stato attuale dei mezzi e del personale

Mezzi	Numero	Personale
Mezzo a pianale	1	2

MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DI ALTRI RIFIUTI URBANI NON INGOMBRANTI

ALTRE RACCOLTE SEPARATE DI RIFIUTI URBANI SUL TERRITORIO

La Società, stante la marginalità del servizio in termini dimensionali, potrà affidare il servizio di raccolta di microfrazioni di rifiuto quali a puro titolo esemplificativo : vestiti, pile, farmaci e cartucce toner alle cooperative sociali. La Società utilizzerà la nuova piattaforma di Via Petrella, per incrementare la funzionalità di queste raccolte cosiddette “di nicchia”, estendendo la raccolta a domicilio (su richiesta) delle cartucce toner – gestita attualmente dalla Cooperativa Vestisolidale di Milano.

Prodotti e relativi contenitori etichettati con il simbolo “T” e/o “F” e altri Rifiuti Urbani pericolosi

La principale raccolta di prodotti e relativi contenitori etichettati con il simbolo “T” e/o “F” e degli altri rifiuti ascrivibili alla categoria dei Rifiuti Urbani Pericolosi, quali pile e batterie, farmaci scaduti, accumulatori esausti, lampade a vapori, cartucce di toner, tubi catodici, componenti elettronici, ecc., è organizzata dalla società sino all'apertura della nuova piattaforma di Via Putrella n. 55 con l'impiego di attrezzatura itinerante – tipo Ecomobile – alla quale gli utenti conferiranno i suddetti rifiuti. NMA appronterà un piano

di intervento che specifichi i giorni, gli orari e i luoghi di stazionamento del mezzo, il cui impiego dovrà essere previsto per una settimana ogni mese – sulla base di un calendario annuale.

Questo servizio rimarrà attivo, sino all'apertura della nuova piattaforma di Via Putrella. A seguito dell'apertura della piattaforma gli utenti conferiranno il materiale nelle apposite aree destinate a questa tipologia di raccolta sia in Via Putrella sia in via Modigliani.

Pile e Batterie

Le pile e batterie scariche saranno conferite, a cura degli utenti in appositi contenitori a perdere collocati presso i punti di vendita a cura dei rivenditori. Sarà cura della Società provvedere alla vuotatura dei contenitori con frequenza adeguata alle esigenze, curando l'avvio dei materiali recuperati ad impianti finali autorizzati. Pile e batterie potranno essere conferite anche al servizio di raccolta itinerante tramite "Ecomobile". Contenitori specifici, in comodato gratuito, dovranno essere disponibili anche presso le Scuole di ogni ordine e grado, sia pubbliche che private, presso gli uffici comunali e presso i grandi condomini (su richiesta): la Società provvederà a vuotature mensili, mediante il servizio di raccolta itinerante sul territorio o tramite l' "Ecomobile".

Oli e grassi vegetali e animali residui dalla cottura degli alimenti.

La Nord Milano Ambiente Spa provvederà alla vuotatura di speciali contenitori, posizionati a sua cura e spese, presso utenze di ristorazione collettiva, da utilizzarsi esclusivamente per il conferimento di oli e grassi vegetali ed animali residui dalla cottura degli alimenti. La raccolta verrà estesa a tutti gli esercizi che dovessero iniziare l'attività nel corso della durata contrattuale e presso i grandi condomini (su richiesta). Gli oli e i grassi verranno introdotti nei contenitori direttamente da parte degli utenti interessati. La NMA Spa ne curerà la vuotatura o la sostituzione con frequenza mensile, eventuali ed ulteriori passaggi suppletivi, saranno effettuati a pagamento. La Società provvederà a conferire il materiale raccolto presso la piattaforma per il successivo avvio ad impianti di trattamento autorizzati aderenti al "Consorzio obbligatorio nazionale di raccolta e trattamento degli oli e dei grassi vegetali e animali esausti". Oli e grassi vegetali e animali provenienti da utenze domestiche e non, potranno essere direttamente conferiti anche in appositi contenitori presso le Piattaforme Ecologiche.

Scarti tessili e indumenti smessi

Gli utenti potranno conferire scarti tessili e indumenti smessi negli appositi contenitori metallici posizionati sul territorio comunale a cura della Caritas – o di altra Associazione di volontariato indicata dall'Amministrazione Comunale – a cui competeranno anche gli eventuali introiti conseguenti alla cessione dei materiali. Il materiale conferito verrà prelevato direttamente all'Associazione di volontariato titolare della raccolta, con frequenza adeguata alle esigenze. Alla NMA Spa rimarrà a carico il controllo gestionale di detto servizio e la eventuale sostituzione in caso d'emergenza o per interruzione del servizio da parte della Cooperativa incaricata.

Prodotti farmaceutici scaduti o inutilizzati

I farmaci scaduti o inutilizzati saranno conferiti, a cura degli utenti, in contenitori specifici forniti da NMA Spa posizionati presso le locali farmacie, che provvederà alla loro vuotatura con frequenza almeno quindicinale o secondo necessità, curando l'avvio del materiale recuperato ad impianti finali autorizzati. Il numero delle postazioni di raccolta dovrà essere aumentato a cura e spese della NMA Spa nel corso della durata contrattuale in conseguenza dell'apertura di nuove farmacie, o per meglio rispondere alle

esigenze degli utenti. I farmaci scaduti o inutilizzati potranno essere conferiti anche al servizio di raccolta itinerante tramite "Ecomobile". I farmaci raccolti dalla NMA Spa dovranno essere conferiti direttamente alla Piattaforma per il successivo invio a termodistruzione.

Cartucce esauste di toner per stampanti e fotocopiatrici

Cartucce esauste di toner per stampanti e fotocopiatrici prodotti da uffici, scuole potranno essere conferite direttamente dagli utenti presso appositi contenitori che la Nord Milano Ambiente Spa, o tramite azienda convenzionata, provvederà a vuotare con frequenza adeguata alle esigenze, curando l'avvio dei materiali recuperati ad impianti finali autorizzati. Gli stessi materiali potranno essere conferiti anche al servizio di raccolta itinerante tramite "Ecomobile".

Sintesi dei servizi:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Ecomobile: frequenza mensile	Ecomobile: abolizione a seguito dell'avvio della gestione della Piattaforma Ecologica di Via Petrella
Pile e batterie: frequenza mensile	Pile e batterie: frequenza mensile
Farmaci: frequenza quindicinale	Farmaci: frequenza quindicinale
Oli vegetali: frequenza mensile	Oli vegetali: frequenza mensile
Apparecchiature elettroniche: <i>Utenze domestiche</i> : raccolta a domicilio su chiamata o conferimento in piattaforma. <i>Utenze non domestiche</i> : conferimento in piattaforma	Apparecchiature elettroniche: <i>Utenze domestiche</i> : raccolta a domicilio su chiamata o conferimento in piattaforma. <i>Utenze non domestiche</i> : raccolta a domicilio su chiamata a pagamento, o conferimento diretto in piattaforma
Cartucce toner: scuole e uffici pubblici : frequenza mensile piattaforma comunale : svuotamento mensile dei contenitori utenze non domestiche : frequenza concordata con il cliente	Cartucce toner: scuole e uffici pubblici : frequenza mensile piattaforma comunale : svuotamento a riempimento dei contenitori utenze non domestiche : frequenza concordata con il cliente

Stato attuale dei mezzi e del personale

Mezzi	Numero	Personale
Porter per Ecomobile	1	1 utilizzato una settimana/mese

MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PRESSO LE PIATTAFORME

La Nord Milano Ambiente Spa provvede alla gestione delle Piattaforme Ecologiche di Via Modigliani 3 e di via Petrella 55 dotandole di specifici contenitori adeguati nel numero, nella capacità e del tipo richiesto dalla normativa vigente in materia in modo da rendere possibili le seguenti raccolte differenziate:

- ✓ ingombranti non recuperabili/assimilati
- ✓ rottami metallici
- ✓ carta e cartone
- ✓ rottami di lastre di vetro
- ✓ mobili e legname
- ✓ scarti vegetali, ramaglie e sfalci
- ✓ film plastici
- ✓ polistirolo espanso
- ✓ inerti
- ✓ pneumatici
- ✓ rifiuti da spazzamento meccanizzato
- ✓ oli e grassi vegetali ed animali residui dalla cottura degli alimenti provenienti da attività di ristorazione collettiva
- ✓ indumenti smessi e altri scarti tessili

rifiuti pericolosi quali:

- ✓ pile e batterie
- ✓ farmaci scaduti
- ✓ accumulatori esausti
- ✓ cartucce esauste di toner per fotocopiatrici e stampanti
- ✓ prodotti chimici domestici e relativi contenitori etichettati con il simbolo "T" e/o "F" ed altri rifiuti urbani pericolosi
- ✓ oli minerali usati
- ✓ Rifiuti ed apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

La NMA Spa è responsabile della gestione delle Piattaforme Ecologiche. Detta gestione – apertura e chiusura, custodia, assistenza agli utenti durante i conferimenti, pulizia, corretto utilizzo dei contenitori in funzione delle raccolte differenziate in atto, tenuta dei registri di carico e scarico – dovrà avvenire con il rispetto delle modalità stabilite dalle rispettive autorizzazioni provinciali, ed essere affidata a personale esperto, che abbia la responsabilità della tenuta dei registri prescritti e di fornire le dovute indicazioni ai conferenti, in modo da rendere possibile il conferimento ordinato di tutti quei rifiuti, riciclabili e non, dei quali se ne prevede la raccolta differenziata. La NMA Spa provvederà a posizionarvi, a sua cura e spese, i contenitori necessari e le eventuali altre attrezzature che si rendessero necessarie. Alla Piattaforma affluiranno tanto i privati cittadini quanto le utenze commerciali, artigianali e/o produttive: i primi avranno titolo di accesso e conferimento dietro presentazione di un documento di identità attestante la residenza nel Comune di Cinisello Balsamo, le seconde dietro esibizione di apposito permesso rilasciato dall'Amministrazione Comunale che determinerà il limite di assimilazione e la tipologia del conferito. Le utenze commerciali, artigianali e/o produttive, autorizzate da Nord Milano Ambiente S.p.A., conferenti alle piattaforme, per lo scarico di rifiuti superiori ai 30 Kg dovranno presentare l'apposito formulario di identificazione del rifiuto ed essere in possesso delle autorizzazioni al trasporto ai sensi del comma 4) dell' art. 193 del Dlgs 152/2000. I registri della Piattaforma dovranno essere debitamente compilati e dovranno riportare l'elenco dei materiali in entrata e in uscita con indicazione delle tipologie dei rifiuti movimentati e le relative quantità. La mancata compilazione dei registri sarà considerata grave inadempienza contrattuale e sarà sanzionata come disposto dal contratto di servizio. Sarà cura dell'incaricato del ricevimento dei rifiuti accertarsi che i contenitori vengano utilizzati esclusivamente per il conferimento di rifiuti riciclabili, nonché per il conferimento dei rifiuti urbani ingombranti e assimilati agli urbani secondo la normativa in vigore. L'incaricato, in particolar modo per quanto riguarda i rifiuti ingombranti, dovrà altresì collaborare con i conferenti per la preventiva selezione del materiale da avviare ai vari contenitori, al fine di ottenere una ulteriore differenziazione secondo le varie tipologie di rifiuti recuperabili (legname, rottami ferrosi, carta, lastre di vetro ecc.). La Società provvederà alla realizzazione di un'adeguata segnaletica interna ed esterna

alla singola Piattaforma per facilitare l'accesso all'impianto ed il suo corretto e funzionale utilizzo. Dovrà essere assicurata l'apertura delle Piattaforme nei seguenti giorni ed orari:

VIA MODIGLIANI

Ottobre - Marzo Lunedì , martedì, giovedì, venerdì e sabato : dalle ore 08.00 alle ore 17.00
Mercoledì dalle ore 14,00 alle ore 17.00

Aprile - Settembre Lunedì , martedì, giovedì, venerdì e sabato : dalle ore 08.00 alle ore 18.00
Mercoledì dalle ore 14,00 alle ore 18.00

VIA PETRELLA

Ottobre - Marzo Lunedì , martedì, mercoledì, venerdì e sabato : dalle ore 08.00 alle ore 17.00
Giovedì dalle ore 14,00 alle ore 17.00

Aprile - Settembre Lunedì , martedì, mercoledì, venerdì e sabato : dalle ore 08.00 alle ore 18.00
Giovedì dalle ore 14,00 alle ore 18.00

La Nord Milano Ambiente Spa dovrà inoltre garantire:

- rilevazioni informatizzate delle tipologie e delle quantità dei rifiuti e dei materiali conferiti alla Piattaforma, nonché delle quantità conferite agli impianti di smaltimento o di recupero
- costante ordine e pulizia dell'area

trasporto delle varie tipologie di rifiuti/materiali, da parte della Società, ad impianti di smaltimento o di recupero autorizzati. Presso le Piattaforme ecologiche di via Modigliani e via Petrella dovranno essere disponibili spazi, cassonetti, contenitori di varia dimensione e numero per consentire il conferimento da parte delle utenze domestiche e delle utenze non domestiche fino al limite di assimilazione, dei rifiuti prodotti garantendo altresì la separazione delle singole frazioni merceologiche più avanti dettagliate. I servizi di raccolta selettiva sotto elencati dovranno essere eseguiti in modo tale da garantire la piena funzionalità del servizio di raccolta, l'ottimizzazione dei tempi di esecuzione degli stessi e una particolare attenzione alla pulizia e decoro delle aree destinate allo stoccaggio o messa in riserva. Conseguentemente i servizi di raccolta differenziata in piattaforma dovranno:

- ✓ essere eseguiti con una periodicità tale da garantire la costante accessibilità ai relativi contenitori da parte dell'utenza, al fine di impedire la sospensione del servizio, o il conferimento extra contenitore;
- ✓ essere eseguiti mediante contestuale asporto del contenitore pieno e sostituzione con un analogo vuoto, al fine di evitare l'assenza di idonei spazi di conferimento;
- ✓ essere eseguiti possibilmente nei giorni di chiusura delle piattaforme, laddove la movimentazione dei contenitori interessa aree di passaggio dell'utenza, o nelle prime ore d'apertura giornaliera al fine di creare la maggior disponibilità di spazio prima del conferimento;
- ✓ essere eseguiti evitando la fuoriuscita, anche accidentale, di materiale raccolto dai contenitori, nel qual caso e nel caso di conferimenti fuori dai contenitori per mancanza di spazio, l'operatore addetto allo svuotamento dovrà obbligatoriamente provvedere alla raccolta di detto materiale al fine di garantire il livello di decoro e pulizia delle aree interessate.

Nella gestione delle piattaforme la Società dovrà attenersi scrupolosamente alle prescrizioni riportate nell'atto autorizzativo. Nella conduzione degli impianti la Società dovrà altresì impegnarsi ad avviare a recupero, trattamento o smaltimento i rifiuti conferiti in modo il più differenziato possibile ed in tal senso vengono individuate le seguenti categorie merceologiche.

Carta e cartone

La raccolta della carta e del cartone verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme, o di containers metallici da 25 mc. minimo, o con compattatori stazionari elettrici, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. La carta ed il cartone dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container altri rifiuti, di qualsiasi natura. La NMA Spa curerà l'avvio del materiale raccolto a recuperatori autorizzati, convenzionati con il Consorzio di filiera (COMIECO). Il servizio di trasporto della carta e cartone raccolto in piattaforma per l'invio a successivo recupero, verrà effettuato con frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento e compattazione previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie.

Rottame metallico e non

La raccolta dei rottami metallici verrà eseguita mediante posizionamento, presso le aree all'uopo destinate dai comuni, di containers da 25 mc. minimo, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. Il rottame metallico dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container rifiuti diversi, di qualsiasi natura. Per rottame metallico si intendono tutti i rifiuti metallici di origine domestica con specifica esclusione di:

- ✓ frigoriferi,
- ✓ frigocongelatori,
- ✓ elettrodomestici smaltati (lavatrici, forni, lavastoviglie e simili),
- ✓ televisori
- ✓ computer e componentistica in genere
- ✓ bombole di gas,
- ✓ latte di vernice e solventi non pulite,
- ✓ contenitori metallici etichettati con i simboli X, N, T, F.

La Nord Milano Ambiente Spa curerà l'avvio del materiale raccolto a recuperatori autorizzati, convenzionati con il Consorzio di filiera. Il servizio di raccolta e trasporto di rottame metallico in piattaforma per l'invio a successivo recupero, verrà effettuato con frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento e compattazione previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie.

RAEE

Rientrano nel servizio di raccolta e trasporto di RAEE la messa in riserva di tutti i materiali di rifiuto previsti dal D.Lgs 25 luglio 2005, n. 151; NMA, assicurerà la funzionalità, l'accessibilità e l'adeguatezza dei sistemi di raccolta differenziata dei RAEE, provenienti dai nuclei domestici istituiti, in virtù dell'autorizzazione rilasciata dal Centro di Coordinamento RAEE, al fine di permettere ai detentori finali ed ai distributori di conferire gratuitamente alle Piattaforme i rifiuti prodotti all'interno del Comune di Cinisello Balsamo. Il conferimento da parte delle utenze dovrà avvenire in modo da garantire che le apparecchiature non subiscano danneggiamenti che possono causare il rilascio di sostanze inquinanti o pericolose per l'ambiente o compromettere le successive operazioni di

recupero. Dovranno essere evitate lesioni ai circuiti frigoriferi e alle pareti, per evitare il rilascio all'atmosfera dei refrigeranti o degli oli, nonché ai tubi catodici, nel caso di televisori e monitor. Le sorgenti luminose durante le fasi di trasporto, movimentazione e stoccaggio, devono essere mantenute integre, per evitare la dispersione di polveri e vapori contenute nelle apparecchiature stesse. I materiali in ingresso alla piattaforma devono essere separati per singola tipologia, al fine di identificare la specifica metodologia di scarico che vengono così sommariamente descritte:

a) frigoriferi, surgelatori e congelatori

La raccolta dei frigoriferi surgelatori e congelatori obsoleti di provenienza domestica e similari verrà eseguita o mediante posizionamento, presso le piattaforme, di containers metallici da 25 mc. minimo, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità, o in modo sfuso in aree di stoccaggio prestabilite per il successivo carico sui mezzi adibiti al trasporto. I frigoriferi, surgelatori e congelatori obsoleti dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori o nelle aree predisposte allo stoccaggio provvisorio, in modo sciolto e non potranno essere depositati rifiuti di diversa natura. Il materiale raccolto verrà inviato ad impianto autorizzato che effettuati trattamenti di inertizzazione sia del clorofluorocarburi contenuti nelle serpentine di raffreddamento, sia nelle schiume isolanti (R11 e R12) e che siano convenzionate con il Consorzio di filiera (RAEE). Il servizio di trasporto di frigoriferi, per l'invio a successiva inertizzazione e recupero, verrà effettuato, con frequenza ottimale tale da consentire la piena accessibilità da parte dell'utenza conferente.

b) elettrodomestici obsoleti (rottame metallico "bianco")

La raccolta del rottame metallico "bianco" inteso come elettrodomestici quali stufe, forni, cucine a gas, lavatrici, lavastoviglie, asciugatrici e simili, verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme, di containers metallici da 24 mc. minimo, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. Il rottame metallico "bianco" dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container rifiuti diversi, di qualsiasi natura. E' assolutamente vietato conferire nel contenitore frigoriferi o frigocongelatori anche se provvisti di motore o di circuito refrigerante. La NMA Spa curerà l'avvio del materiale raccolto a recuperatori autorizzati, o alle piattaforme convenzionate con il Consorzio di filiera (RAEE). Il servizio di raccolta e trasporto del materiale per l'invio a successivo recupero, verrà effettuato con frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza.

c) tubi catodici, video, monitor

Il servizio di raccolta dei tubi catodici (televisori, monitor, schermi video) di provenienza domestica, in piattaforma, verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree, di appositi contenitori metallici o in materiale plastico, a tenuta, di mc.1 di capacità minima, fino ad un massimo di 25 mc, in numero adeguato a secondo delle necessità. I tubi dovranno essere conferiti, integri, direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento, o di multilift in caso di sostituzione dei

contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. Il trasporto a destino per il successivo trattamento e recupero, verrà effettuato con frequenza fissa ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti.

d) componenti elettroniche

Il servizio di raccolta e trasporto delle componenti elettroniche, schede, hard-ware di provenienza domestica, in piattaforma, verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree, di appositi contenitori in materiale plastico a tenuta, di mc.1 di capacità minima, o containers da mc 25, in numero adeguato a secondo delle necessità. I materiali dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto per l'invio a successivo recupero e/o smaltimento, verrà effettuato con frequenza fissa ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento o multilift, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti.

e) tubi fluorescenti

Il servizio di raccolta e trasporto dei tubi fluorescenti, lampade a scarica di provenienza domestica, in piattaforma, verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree, di appositi contenitori in materiale metallico o plastico da mc.1 di capacità minima, o contenitori metallici pallettizzati, in numero adeguato a secondo delle necessità. I tubi dovranno essere conferiti, integri, direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi, con frequenza fissa ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti.

f) piccoli elettrodomestici obsoleti

La raccolta di piccoli elettrodomestici elettrici di origine domestica quali aspirapolvere, battitappeto, lucidatrici, asciugacapelli, frullatori, miscelatori da cucina e simili, verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme, di containers metallici da 24 mc. minimo, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. Detto rottame dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container rifiuti diversi, di qualsiasi natura. La NMA Spa curerà l'avvio del materiale raccolto a recuperatori autorizzati, o alle piattaforme convenzionate con il Consorzio di filiera (RAEE). Il servizio di raccolta e trasporto del materiale per l'invio a successivo recupero, verrà effettuato con frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza.

Legno trattato

La raccolta del legno trattato quale materiale ligneo verniciato, impregnato o rivestito nonché parti di mobili, suppellettili in legno, pallets, ecc verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme, di containers metallici da 25 mc. minimo, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. Il legno trattato dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container rifiuti diversi, di qualsiasi natura. Il servizio di raccolta e trasporto di materiale ligneo per l'invio a successivo recupero, verrà effettuato con frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. La NMA Spa curerà l'avvio del materiale raccolto a recuperatori autorizzati, o alle piattaforme convenzionate con il Consorzio di filiera (RILEGNO). E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento, compattazione e triturazione previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie.

Scarti vegetali (sfalci e potature)

La raccolta del materiale vegetale proveniente dalla manutenzione del verde pubblico e privato verrà eseguita mediante posizionamento, presso le aree all'uopo destinate dai comuni, di containers metallici da 25 mc. minimo o con compattatori stazionari elettrici, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. Il materiale vegetale dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container rifiuti diversi, di qualsiasi natura. E' assolutamente vietato il conferimento di apparati radicali di grossa dimensione, di inerti e di materiale vegetale proveniente dai cimiteri comunali. Il servizio di raccolta e trasporto di materiale vegetale in piattaforma per l'invio a successivo recupero mediante compostaggio, verrà effettuato con frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento e triturazione previo il possesso di quest'ultime, delle autorizzazioni necessarie.

Rottame di vetro

La raccolta del rottame di vetro in genere, residuale dalla raccolta differenziata per tipologia o dimensione (quali, vetrate, lastre, damigiane e simili), verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme, di containers metallici da 17 mc., movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. Il materiale vetroso dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container rifiuti diversi, di qualsiasi natura. E' assolutamente vietato il conferimento di tubi catodici, video, monitor, lampade fluorescenti integre. Il servizio, di trasporto di materiale vetroso, per l'invio a successivo recupero, verrà effettuato con una frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. La NMA Spa curerà l'avvio del materiale raccolto a recuperatori autorizzati, o alle piattaforme convenzionate con il Consorzio di filiera (COREVE). E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie

Inerti da demolizione

La raccolta del materiale inerte proveniente da piccole demolizioni o manutenzioni domestiche conferito esclusivamente dai proprietari e/o inquilini locatari, residenti, verrà eseguita mediante

posizionamento, presso le piattaforme, di containers metallici da 10 mc. minimo, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. Il materiale inerte dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container altri rifiuti diversi, di qualsiasi natura. E' assolutamente vietato il conferimento di materiali da demolizione in fibrocemento, contenente amianto. I materiali inerti derivanti da demolizioni e/o lavori di manutenzione e/o ristrutturazione effettuati da imprese edili devono essere invece conferiti direttamente dagli interessati presso idonea discarica per inerti. Il servizio di trasporto del materiale raccolto in piattaforma, per l'invio a successivo recupero in impianti di trattamento, verrà effettuato con una frequenza ottimale per garantire la continua accessibilità dell'utenza al contenitore.

Considerato dell'elevato peso specifico del materiale raccogliibile non vengono considerate ipotesi di utilizzo di impianti intermedi o di trasferimento ad esclusione del trasferimento veicolare.

Pneumatici

La raccolta dei pneumatici obsoleti di origine domestica per il successivo invio a recupero verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme, di containers metallici da 25 mc. minimo, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. I pneumatici dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container pneumatici di grossa dimensione (autocarri, trattori, mezzi d'opera) o in gomma piena e/o riempita (muletti, ruspe, carrelli), e rifiuti diversi, di qualsiasi natura. Il servizio di trasporto di pneumatici obsoleti, per l'invio a successivo recupero, verrà effettuato, con frequenza ottimale tale da consentire la piena accessibilità da parte dell'utenza conferente. E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie. Le utenze commerciali, artigianali e/o produttive, autorizzate da Nord Milano Ambiente S.p.A., conferenti alle piattaforme, per lo scarico di rifiuti superiori ai 30 Kg dovranno presentare l'apposito formulario di identificazione del rifiuto ed essere in possesso delle autorizzazioni al trasporto ai sensi del comma 4° dell' art. 193 del Dlgs 152/2000.

Indumenti dismessi

La raccolta degli indumenti dismessi o non utilizzati in piattaforma, per l'invio a successivo recupero, verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme di contenitori metallici da 2 mc. minimo. I contenitori dovranno avere un sistema di caricamento che impedisca l'estrazione del materiale conferito. Il materiale dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container rifiuti diversi, di qualsiasi natura. Il servizio di raccolta differenziata del materiale, verrà effettuato direttamente dalla concessionaria o a cura della Caritas – o di altra Associazione di volontariato indicata dall'Amministrazione Comunale – con una frequenza fissa ottimale per garantire la completa accessibilità ai contenitori da parte dell'utenza. E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie.

Raccolta separata rifiuti da imballaggio

Nelle more della emanazione di norme di dettaglio che – attraverso le linee operative del CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi)– orientino ad una raccolta effettivamente selettiva dei rifiuti da

imballaggio – ad eccezione degli imballaggi “terziari” di qualsiasi natura, comunque esclusi dal circuito di raccolta dei rifiuti urbani – gli stessi saranno raccolti in modo differenziato ed avviati al trattamento finale in relazione alla loro rispettiva composizione merceologica. La NMA Spa si farà carico – nel corso di durata del contratto e in relazione alla emanazione di provvedimenti attuativi, della operatività dei Consorzi, ecc. – del tempestivo aggiustamento delle raccolte differenziate in atto nonché della eventuale istituzione di altre raccolte differenziate “mirate”. Gli eventuali riflessi economici, conseguenti alle emanate norme di applicazione per quanto sopra ed alla loro attuazione, saranno definiti in sede di redazione del Piano Finanziario annuale fermo restando che i contributi riconosciuti dal Conai e/o dai Consorzi di Filiera resteranno in ogni caso di esclusiva competenza della NMA Spa. Al solo livello didascalico si riportano alcune frazioni merceologiche:

a) polistirolo espanso

Il materiale sarà conferito direttamente dagli utenti presso le Piattaforme ed immesso in speciali sacconi o altri contenitori adatti, messi a disposizione dalla NMA Spa, che provvederà al successivo avvio a recuperatori autorizzati. La frequenza di vuotatura/sostituzione sarà adeguata alla necessità di consentire il permanente corretto conferimento da parte degli utenti.

b) film plastici

Per questi materiali è disponibile presso la Piattaforma Ecologica, per il conferimento diretto da parte degli utenti, un contenitore di capacità non inferiore a mc 25, da vuotarsi con frequenza adeguata alle esigenze, avviando il materiale ad opportuno recupero.

c) cassette in plastica

La raccolta del materiale verrà eseguita o mediante posizionamento, presso le aree, di containers metallici da 25 mc. minimo, o compattatori stazionari, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità, oppure sfuse su piattaforma delimitata e successivamente raccolte con compattatore. E' consentito lo stoccaggio sfuso su platea solo se espressamente previsto dall'atto autorizzativo. Il materiale dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori o sull'area dedicata, in modo sciolto e non potranno essere depositati rifiuti diversi, di qualsiasi natura.

Toner

La raccolta dei toner esausti, nastri inchiostatori, di provenienza domestica, in piattaforma verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree all'uopo destinate dai comuni, di appositi contenitori metallici a tenuta, di mc.1 di capacità minima, in numero adeguato a secondo delle necessità. I prodotti ed i relativi contenitori dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. A scelta della NMA Spa potranno essere collocati contenitori a più scomparti per la divisione di cartucce a inchiostro liquido, o in polvere. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto

a destino dei rifiuti. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie.

Oli vegetali provenienti da ristorazione

La raccolta degli oli vegetali e grassi animali provenienti dallo scarto di operazioni relative alla ristorazione collettiva e domestica, in piattaforma, destinati a recupero, verrà eseguita mediante posizionamento, presso le aree all'uopo destinate dai comuni, di una apposita cisterna della capacità di 500 lt minimo, dotata di apposita vasca metallica per il contenimento delle eventuali fuoriuscite accidentali di pari volume. Il conferimento in cisterna verrà effettuato direttamente dall'utenza che non potrà conferire materiale diverso da quello previsto. Il trasporto, verrà effettuato a chiamata fino a definizione di una frequenza ottimale per consentire l'accessibilità al conferimento. La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo che potrà provvedere o alla sostituzione della cisterna con un nuovo contenitore o allo svuotamento dello stesso mediante pompa aspirante. Al termine della raccolta lo stesso mezzo utilizzato provvederà al trasporto al centro di selezione individuato dalla NMA Spa. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie.

Prodotti e contenitori etichettati con il simbolo "t", "n" e/o "f"

La raccolta dei prodotti e contenitori etichettati con il simbolo "T", "N", e/o "F" di provenienza domestica, in piattaforma, per l'invio a successiva inertizzazione e smaltimento, verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree, di appositi contenitori metallici chiusi a tenuta, a norme ADR per il trasporto, di diversa capacità ed in numero adeguato a secondo della classificazione dei prodotti conferibili. I prodotti dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato ed in possesso delle autorizzazioni di legge (ADR) con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie.

Vernici, solventi e contenitori etichettati con il simbolo "f"

La raccolta di vernici, solventi e contenitori etichettati con il solo simbolo "F" di provenienza domestica, in piattaforma verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree all'uopo destinate, di appositi contenitori metallici chiusi a tenuta, a norme ADR, di diversa capacità ed in numero adeguato a secondo della necessità. I prodotti dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato ed in possesso delle autorizzazioni di legge (ADR) con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il

possesto di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie e soprattutto previa comunicazione ai comuni interessati del destino finale dei prodotti raccolti.

Prodotti, contenitori di aerosol o bombolette spray

La raccolta di bombolette spray e/o aerosol di provenienza domestica, in piattaforma, per l'invio a successiva inertizzazione e smaltimento verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree, di appositi contenitori in materiale plastico a tenuta, di diversa capacità, in numero adeguato a secondo della necessità. I prodotti dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesto di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie.

Pile e batterie

La raccolta delle pile scariche e batterie di provenienza domestica, in piattaforma, per l'invio a successivo inertizzazione e smaltimento verrà effettuata mediante posizionamento presso le piattaforme, di appositi contenitori plastici o metallici a tenuta, di mc.1 di capacità minima, in numero adeguato a secondo delle necessità. Le pile dovranno essere conferite direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesto di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie.

Farmaci scaduti

La raccolta dei farmaci e dei cosmetici scaduti di provenienza domestica, in piattaforma, per l'invio a successivo smaltimento, verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree all'uopo destinate dai comuni, di appositi contenitori plastici o metallici a tenuta, di mc.1 di capacità minima, in numero adeguato a secondo delle necessità. I farmaci dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesto di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie.

Batterie esauste

La raccolta delle batterie esauste da autotrazione, di provenienza domestica, in piattaforma verrà

effettuata mediante posizionamento presso le aree all'uso destinate, di appositi contenitori plastici o metallici a tenuta, di mc.1 di capacità minima, in numero adeguato a secondo delle necessità. Le batterie dovranno essere conferite direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie e soprattutto previa convenzione con il consorzio obbligatorio (COBAT).

Oli minerali esausti

La raccolta degli oli minerali esausti provenienti da autotrazione di provenienza domestica, in piattaforma destinati a recupero, verrà eseguita mediante posizionamento, presso le aree, di una apposita cisterna della capacità massima prevista dall'atto autorizzativo, dotata di apposita vasca metallica per il contenimento delle eventuali fuoriuscite accidentali di pari volume. Il conferimento in cisterna verrà effettuato direttamente dall'utenza che non potrà conferire materiale diverso da quello previsto. La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo che potrà provvedere o alla sostituzione della cisterna con un nuovo contenitore o allo svuotamento dello stesso mediante pompa aspirante. Al termine della raccolta lo stesso mezzo utilizzato provvederà al trasporto al centro di selezione individuato dalla Concessionaria. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie e soprattutto previa convenzione con il consorzio obbligatorio.

Filtri contaminati da oli minerali

La raccolta dei filtri auto contaminati da oli minerali di provenienza domestica, in piattaforma destinati a recupero, verrà eseguita mediante posizionamento, presso le aree, di un apposito contenitore a tenuta della capacità massima prevista dall'atto autorizzativo. Il conferimento dei filtri verrà effettuato direttamente dall'utenza che non potrà conferire materiale diverso da quello previsto. La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo che potrà provvedere o alla sostituzione del contenitore con frequenza tale da garantire il conferimento costante da parte dell'utenza. Al termine della raccolta lo stesso mezzo utilizzato provvederà al trasporto al centro di selezione individuato dalla NMA Spa. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni.

Qualora non fosse possibile conferire i materiali sin qui elencati in modo differenziato per dimensioni incompatibili con i contenitori dedicati, impossibilità della separazione fisica o per contaminazione dei singoli materiali la Società dovrà provvedere e garantire la possibilità all'utenza di conferire.

Rifiuti ingombranti

La raccolta rifiuti ingombranti o indifferenziati da avviare ad impianti di selezione o di smaltimento verrà eseguita mediante posizionamento presso le piattaforme, di containers metallici da 25 mc. minimo, o con compattatori stazionari elettrici, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato

a secondo delle necessità. Il rifiuto dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere conferiti rifiuti putrescibili, infiammabili o pericolosi. Il servizio, di trasporto di materiale, verrà effettuato con una frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie.

Complessivamente i due impianti avranno la seguente dotazione minima:

Attrezzature	Mezzi	Personale
27 cassoni scarrabili da 25 mc	4 Multilift	6
3 cassoni scarrabili da 17 mc		
6 cassoni scarrabili da 12 mc per umido		
13 Compattatori scarrabili da 22 mc		
7 cassoni scarrabili da 10 mc per inerti		
10 cassoni scarrabili da 17mc con coperchio		

RIFIUTI NON COMPRESI NEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI URBANI

Il servizio non comprende la raccolta ed il trasporto dei rifiuti che non possono essere classificati quali residui provenienti da fabbricati o da altri insediamenti civili in genere, nonché in particolare:

- a) I rifiuti radioattivi
- b) i rifiuti risultanti dalla prospezione, dall'estrazione, dal trattamento, dall'ammasso di risorse minerali o dallo sfruttamento delle cave
- c) le carogne e i seguenti rifiuti agricoli: macerie fecali e altre sostanze naturali non pericolose utilizzate nell'attività agricola
- d) i materiali litoidi o vegetali riutilizzati nelle normali pratiche agricole o di conduzione dei fondi rustici comprese le terre da coltivazione provenienti dalla pulizia dei prodotti vegetali eduli
- e) le acque di scarico
- f) i materiali esplosivi in disuso
- g) ceneri e scorie di impianti centrali di riscaldamento
- h) le frazioni merceologiche provenienti da raccolte finalizzate, effettuate direttamente da associazioni, organizzazioni e istituzioni che operano per scopi ambientali o caritatevoli, senza fini di lucro
- i) i materiali non pericolosi che derivano dall'attività di scavo.

FORNITURA SACCHI E CONTENITORI

La Società potrà istituire la vendita a prezzo calmierato, di contenitori di varia natura utilizzati per la raccolta delle singole frazioni di rifiuto, o dei sacchi in uso per le raccolte domiciliari (giallo, trasparente, biodegradabile) o con pagamento alla distribuzione, o con addebito nella fattura relativa alla Tariffa di Igiene Ambientale. Detta fornitura verrà effettuata secondo il seguente schema di raffronto:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Rifiuto indifferenziato	Rifiuto indifferenziato
<ul style="list-style-type: none"> - contenitori da 1700 litri: solo all'interno delle pertinenze private - sacchi trasparenti da 100 litri: raccolta prevalente sul territorio comunale - contenitori da 660 litri: per la sola raccolta ai tre cimiteri comunali 	<ul style="list-style-type: none"> - sacchi trasparenti da 100 litri: raccolta prevalente sul territorio comunale - contenitori da 1100 litri: solo ove ritenuto opportuno per ottimizzare il servizio - contenitori da 660 litri: per la sola raccolta ai tre cimiteri comunali
<ul style="list-style-type: none"> - manutenzione contenitori: a carico della Concessionaria - sostituzione contenitori non più utilizzabili: non prevista 	<ul style="list-style-type: none"> - manutenzione contenitori: a carico di Nord Milano Ambiente S.p.A. per i soli contenitori da 1700 litri , a carico degli utenti i nuovi contenitori. - sostituzione dei soli contenitori danneggiati dalle operazioni di carico e scarico - pulizia e manutenzione dei contenitori: a carico utenti
Umido, vetro e carta	Umido, vetro e carta
<ul style="list-style-type: none"> - contenitori da 6,5 litri per la raccolta dell'umido - contenitori da 30 litri per le raccolte dell'umido e del vetro: fino a tre famiglie - contenitori da 120 litri per la raccolta dell'umido - contenitori da 240 litri per l'umido, il vetro e la carta 	<ul style="list-style-type: none"> - contenitori da 6,5 litri per la raccolta dell'umido - contenitori da 30 litri per le raccolte dell'umido e del vetro: fino a tre famiglie - contenitori da 120 litri per la raccolta dell'umido, vetro, carta, a pagamento dopo la prima fornitura. - contenitori da 240 litri per l'umido, il vetro e la carta, a pagamento dopo la prima fornitura. - valutare l'introduzione di un contenitore per la carta, nelle utenze fino a tre famiglie, di volumetria inferiore agli attuali di 120 litri, a pagamento dopo la prima fornitura.

La Società provvederà a creare un elenco aggiornato per singola utenza - domestica e non domestica - dei contenitori attualmente presenti, sia perché la gestione della tariffa rifiuti potrebbe comportare un sistema di rilevazione puntuale del conferito, sia per ottimizzare la gestione degli acquisti/sostituzioni/manutenzioni dei cassonetti e bidoncini.

PULIZIA MECCANIZZATA DELLE STRADE CON SUPPORTO MANUALE

La pulizia meccanizzata del suolo pubblico sarà effettuata con l'impiego di autospazzatrici, secondo il piano di intervento proposto dalla NMA Spa ed approvato dall'Amministrazione Comunale – comunque passibile di variazioni secondo il manifestarsi di nuove o diverse esigenze – con contemporaneo ausilio manuale di operatori ecologici che provvederanno alle finiture ed allo spazzamento dei marciapiedi, nonché all'asportazione di ogni tipo di rifiuto esistente. Il servizio sarà svolto sulle strade comunali, con frequenze bisettimanali. Su tutta la restante parte del territorio comunale deve essere assicurato un intervento almeno mensile: in particolare per i parcheggi pubblici. Saranno effettuati inoltre interventi di spazzamento meccanizzato, con frequenza mensile nei giorni di sabato, sui parcheggi adiacenti le attività industriali. Il servizio, nel suo complesso, verrà effettuato in ore diurne o notturne. Gli itinerari diurni dovranno comunque avere inizio non più tardi delle ore 6. La Nord Milano Ambiente Spa è tenuta a collaborare con l'Amministrazione Comunale per la predisposizione dell'informazione ai cittadini in merito agli orari del servizio, onde evitare qualsiasi ingombro ai percorsi dei mezzi della Concessionaria utilizzati per lo

svolgimento dello stesso. I rifiuti raccolti dall'autospazzatrice saranno trasportati alla Piattaforma Ecologica ed immessi in un apposito cassone ivi posizionato, per il successivo invio a smaltimento presso impianto autorizzato. Sarà organizzato uno specifico servizio di pulizia meccanizzato nelle vie e nei quartieri con particolari problemi logistici, con l'ausilio del divieto di sosta temporaneo. Tale intervento, sarà concordato con la Polizia Locale, affinché sia da supporto a Nord Milano Ambiente, sia per il posizionamento della necessaria cartellonistica, sia per tutto il periodo necessario all'intervento di pulizia.

PULIZIA MANUALE

Gli interventi di pulizia dovranno essere effettuati in tutto il territorio comunale con frequenza almeno bisettimanale. Al termine degli interventi, strade e marciapiedi dovranno risultare sgombri da detriti, foglie, carte e rifiuti di qualsiasi genere. Nei giorni di domenica e festivi infrasettimanali dovrà essere assicurato l'intervento di un numero adeguato di operatori ecologici, sulle vie e piazze che in tali giorni sono interessate da afflusso pedonale particolarmente intenso, a motivo della presenza di ambienti di aggregazione.

Il servizio di pulizia del suolo pubblico, nelle sue varie forme di intervento, dovrà essere esteso alle strade ed alle aree che venissero asfaltate o realizzate ex novo nel periodo di durata della Gestione. Deve essere assicurato il costante controllo sullo stato di esecuzione dei servizi, da effettuarsi a cura di personale incaricato della sorveglianza che possa disporre di un rete minima di collegamenti con il personale operante sulle zone – a mezzo di telefoni cellulari – allo scopo di rendere i servizi efficaci ed efficienti nella massima misura possibile. Il servizio di pulizia dovrà dedicare particolare cura ai seguenti luoghi:

- sottopasso pedonale di Viale Romagna

Per il quale dovranno essere previsti anche lavaggi minimi quindicinali, con impiego di lancia a pressione ed acqua ad alta temperatura e, di idonei prodotti detergenti e/o disinfettanti; dovranno essere mantenute costantemente disostruite le griglie di deflusso delle acque meteoriche.

- sovrappasso pedonale Parco Nord

Dove gli interventi di pulizia dovranno avvenire con frequenza almeno trisettimanale.

Nell'effettuare le operazioni di pulizia gli addetti dovranno usare tutti gli accorgimenti necessari per evitare di sollevare polvere ed arrecare ingiustificati disagi agli utenti e comunque al pubblico.

Particolare attenzione verrà posta nelle aree (marciapiedi, giardini, portici, ecc), che presenteranno la formazione di rifiuti di vario genere, tali da richiedere l'utilizzo di materiali disinfettanti, approvati dai competenti Uffici comunali, a carico della NMA. Spa.

Per tutte le aree cani esistenti e per quelle di futura realizzazione è attiva la pulizia e la disinfezione periodica, almeno settimanale.

Per quanto riguarda la pulizia manuale, di parchi e dei giardini, la Società manterrà in essere l'attuale collaborazione con le cooperative sociali.

Sintesi dei servizi di spazzamento:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Piazza Gramsci: frequenza quotidiana , compresa domenica	Piazza Gramsci e piazze cittadine di maggior fruizione: frequenza quotidiana , compresa domenica, con più passaggi giornalieri
Pulizia meccanizzata: frequenza bisettimanale con soffiatori e spazzatrice	Pulizia meccanizzata: frequenza bisettimanale con soffiatori e spazzatrice
Pulizia parcheggi: frequenza settimanale	Pulizia parcheggi: frequenza settimanale
Pulizia manuale: frequenza bisettimanale contestuale alla pulizia meccanizzata	Pulizia manuale: frequenza bisettimanale su percorsi specifici
Operatore di quartiere addetto allo spazzamento manuale/cestini: un operatore per ogni circoscrizione, da lunedì a sabato addetti allo spazzamento manuale e svuotamento dei cestini	Operatore di quartiere: figura da rivedere per la riduzione a tre delle attuali cinque circoscrizioni possibile incremento addetti allo spazzamento manuale e svuotamento dei cestini sulle tre aree
Pulizia parchi e giardini: 54 aree in gestione alla Cooperativa Vestisolidale	Pulizia parchi e giardini: 58 aree estensione della collaborazione con la Coop Vestisolidale, a tutte le nuove aree verdi, con relativo incremento dei costi su Piano Finanziario

Stato attuale dei mezzi e del personale

Mezzi	Numero	Personale
Spazzatrici 6 mc	2	6
Spazzatrici 4 mc	2	6
Mini Spazzatrici 2 mc	1	2
Porter	7	5

ALTRI SERVIZI ACCESSORI ED INTEGRATIVI DI PULIZIA DELLE STRADE

Nel servizio di pulizia delle strade sono compresi anche i servizi accessori ed integrativi di seguito elencati:

Vuotatura cestini portarifiuti

Gli operatori ecologici assicurano la vuotatura dei cestini portarifiuti posizionati sul territorio comunale, con la frequenza prevista per la pulizia della zona in cui sono installati e, se necessario, con ulteriori interventi tali da garantire costantemente ai cittadini la possibilità di usufruirne. Particolare cura e attenzione dovrà essere riservata ai cestini posti nelle aree verdi. Fanno eccezione i cestini portarifiuti posizionati nei parchi cittadini di Villa Ghirlanda e di Villa Forno – Breme: la manutenzione e la loro eventuale integrazione sono affidate alle cure degli addetti comunali incaricati della manutenzione del verde dei parchi medesimi. Alla NMA Spa invece è affidato il compito di provvedere alle operazioni di svuotamento dei cestini e di rimpiazzo dei sacchetti necessari.

Deve essere garantita la manutenzione e la sostituzione dei cestini tipo Milano presenti sul territorio, nonché una periodica integrazione, sia per le nuove urbanizzazioni sia per particolari esigenze della zona.

Pulizia di parchi e giardini pubblici

Il servizio interessa i parchi ed i giardini pubblici esistenti sul territorio comunale, nonché tutte le aree pubbliche con superficie erbosa delimitata da cordoli quali: spartitraffico, aiuole e simili, a cui dovranno essere aggiunte le eventuali ulteriori superfici che venissero realizzate e/o aperte al pubblico nel corso della concessione: la frequenza di servizio è quella prevista per la pulizia manuale delle rispettive zone. Sarà compito della NMA Spa assicurare la rimozione dei rifiuti esterni giacenti sui viali, vialetti e tappeti erbosi delle aree citate come pure **lungo le siepi e sotto le medesime**, nonché la vuotatura dei cestini portarifiuti, la rimozione di siringhe e deiezioni canine, e l'estirpazione delle erbe infestanti. Se necessario, dovranno essere effettuati interventi anche oltre la normale frequenza di pulizia manuale prevista nelle varie zone. Nell'esecuzione di questo servizio, la NMA Spa dovrà operare in collaborazione con gli altri operatori che si occupino di parchi e giardini; il necessario coordinamento sarà assicurato dal Settore Ambiente ed Ecologia. E' escluso da questo servizio il Parco comunale di Villa Ghirlanda la cui manutenzione è affidata a personale comunale, ad eccezione della vuotatura dei cestini, che rimane a carico della Società.

Piste ciclabili

La Nord Milano Ambiente Spa provvederà con frequenza bisettimanale alla pulizia delle piste ciclabili esistenti sul territorio, nonché alla raccolta degli eventuali rifiuti reperibili ai bordi delle stesse. Particolare attenzione dovrà essere riservata al sottopasso ciclabile di Via Gorkj. Il servizio dovrà essere esteso, agli eventuali nuovi percorsi ciclabili che dovessero essere realizzati nel corso della durata della concessione.

La società procederà anche con la pulizia bisettimanale di tutta la pista ciclabile adiacente viale Romagna, Brianza,, F.Testi sino a Via Ferri. Le aree a verde limitrofe, la pulizia del fossato, le aree a verde (aiuole/spartitraffico/incroci) ricadenti nella suddetta zona, rimangono di competenza provinciale.

Raccolta foglie

La Nord Milano Ambiente Spa, durante il periodo autunnale e per tutto il tempo necessario, effettuerà opportuni interventi manuali o meccanici finalizzati alla raccolta delle foglie giacenti sul suolo pubblico. Nelle zone ove necessario (vie alberate, viali in aree verdi ecc.) oltre ai previsti interventi di pulizia manuale e meccanizzata, effettuerà specifiche operazioni di raccolta foglie con i mezzi ritenuti più idonei – soffiatori, aspiratori, ecc. purché dotati di sistemi di insonorizzazione che ne abbassino la rumorosità ai limiti di accettabilità ammessi per interventi anche nelle ore notturne – affinché non si accumulino foglie sul suolo pubblico.

Pulizia aree posizionamento contenitori

Con frequenza giornaliera verrà eseguito un servizio di asporto dei rifiuti eventualmente abbandonati a ridosso dei cassonetti posizionati su aree pubbliche per la raccolta dei rifiuti provvedendo all'accurata pulizia delle aree circostanti.

Raccolta siringhe abbandonate e altri materiali pericolosi

Il personale addetto alla pulizia del suolo pubblico avrà anche il compito di raccogliere, con la frequenza prevista per gli interventi di pulizia manuale nelle singole zone, le siringhe e/o altro materiale pericoloso (vetri rotti, ferri arrugginiti, ecc) che dovessero risultare giacenti su viali, strade e piazze, vialetti, marciapiedi e parcheggi dell'intero territorio comunale. La NMA Spa dovrà inoltre garantire un servizio di pronto intervento,

entro un'ora dal ricevimento della richiesta. Il servizio dovrà essere garantito in particolare nelle aree interne dei plessi scolastici e centri estivi (pubblici e privati, come scuole, oratori ecc.) su chiamata.

La NMA Spa dovrà dotare il personale di indumenti e attrezzi conformi alla speciale normativa vigente e mettere a disposizione idonei contenitori per le siringhe. Dovrà anche fornire, su richiesta dell'Amministrazione Comunale, attrezzature e contenitori idonei per operazioni di raccolta svolte da terzi (operai comunali, cooperative o associazioni di volontariato e simili). Infine dovrà provvedere al ritiro, trasporto e smaltimento delle siringhe, sia raccolte direttamente che tramite organizzazioni incaricate dall'Amministrazione Comunale, nei modi e nel sito indicato dalla competente Asl, come previsto dalla normativa vigente.

Pulizia aree mercato

Il servizio riguarda le aree adibite a:

* mercati rionali, con cadenza settimanale, dalle ore 8 alle ore 14, rispettivamente:

- ✓ - lunedì Via Monte Santo
- ✓ - mercoledì Via Petrarca
- ✓ - venerdì Piazza Costa
- ✓ - venerdì Piazza Soncino
- ✓ - sabato Via Cilea

* mercati occasionali straordinari (ore 8 – 19) che l'Amministrazione Comunale può autorizzare nel numero massimo di otto all'anno:

- di domenica o in altri giorni festivi infrasettimanali, in Via Copernico
- il 7 dicembre (S. Ambrogio) e le domeniche dello stesso mese in Piazza Costa.

Sarà cura della NMA Spa impostare un programma di servizio che agevoli, con la collaborazione dei bancarellisti, la raccolta differenziata dei rifiuti mercatali, con particolare riferimento a raccolta di carte, cartoni, cassette in legno e frazione umida dei rifiuti. Al termine delle operazioni mercatali dovrà essere effettuata una accurata pulizia e successivo sistematico lavaggio di tutte le aree interessate, indipendentemente dalla tipologia dei prodotti commerciati. Le superfici riservate agli ambulanti del pesce dovranno anche essere sempre disinfettate con l'impiego di prodotti idonei. L'osservanza delle modalità di conferimento da parte dei bancarellisti sarà controllata dalla Polizia Locale, che assicurerà altresì il rispetto del divieto di circolazione fino al completamento delle operazioni di pulizia.

Interventi/operazioni in occasione di sagre, feste popolari e manifestazioni in genere

In concomitanza alle manifestazioni:

- ✓ della seconda domenica di Quaresima in Via Copernico
- ✓ del periodo quaresimale, con presenza di attrazioni viaggianti per circa 15 giorni nel Parco Canada, su una superficie stimata di circa 3800 metri quadrati
- ✓ della Festa Popolare durante tutto il mese di giugno, presso l'area comunale di Via De Ponti, su un'area di circa 5000 metri quadrati
- ✓ della seconda domenica di ottobre, in Piazza Soncino, Via Mariani e Via San Paolo (con inizio delle attrazioni il sabato e termine il lunedì)

e di ulteriori analoghe manifestazioni che l'Amministrazione comunale decidesse di autorizzare, dovrà essere attuata una serie di operazioni, prima, durante e dopo tali manifestazioni. Dovranno essere

concordati con gli organizzatori e con l'Amministrazione Comunale il numero e il tipo di contenitori che dovranno essere posizionati prima dell'inizio della manifestazione per accogliere i rifiuti prodotti, tenendo presente l'obbligo di separare le varie tipologie di rifiuti in base alle raccolte in atto. Giornalmente, per tutti i giorni di durata della manifestazione, si dovranno effettuare:

- vuotature dei contenitori e/o asporto dei sacchi
- pulizia manuale e, ove possibile, meccanizzata delle aree interessate
- lavaggio delle aree qualora, in accordo con gli organizzatori, se ne verificasse la necessità.

Al termine della manifestazione:

- ritiro dei contenitori
- accurata pulizia di tutte le aree interessate direttamente e di quelle limitrofe, con interventi manuali e meccanizzati.

L'osservanza delle modalità di conferimento da parte dei bancarellisti sarà controllata dalla Polizia Locale, che assicurerà altresì il rispetto del divieto di circolazione fino al completamento delle operazioni di pulizia.

La società si fa carico di tenere a disposizione un idoneo numero di contenitori e trespolti portarifiuti, per l'uso temporaneo sia per le sopraindicate manifestazioni, sia per altre non indicate (cinema nel parco, feste scolastiche, rionali ecc)

Sgombero neve

In caso di nevicate, il personale addetto al servizio di pulizia del suolo pubblico collaborerà allo sgombero della neve, secondo un piano di intervento concordato con i competenti Uffici Comunali, verificato ed eventualmente aggiornato ogni anno entro il mese di settembre. Se, a causa della quantità di neve caduta, si rendesse impossibile continuare la raccolta dei rifiuti solidi urbani, anche il personale addetto a questo servizio passerà allo sgombero della neve. Le priorità di intervento riguarderanno gli accessi alle scuole ed alle strutture sanitarie, agli uffici comunali ed agli altri uffici pubblici. La Nord Milano Ambiente Spa è tenuta allo sgombero della neve dai marciapiedi di uffici pubblici e di culto religioso, scuole, ecc. Tale intervento sarà effettuato come da orario prestabilito, dalle 06.00 alle 12.00, il costo delle ulteriori ore lavorative, sarà applicato come da tabella presente nell'allegato "C" del contratto di servizio.

Rimozione discariche abusive e rifiuti abbandonati

La Nord Milano Ambiente Spa provvede, alla rimozione di rifiuti urbani anche ingombranti abbandonati sul suolo pubblico. Gli interventi saranno eseguiti con l'impiego di personale e mezzi idonei.

Qualora l'intervento sia eseguito dietro richiesta specifica del competente Settore ambiente ed ecologia, lo stesso sarà garantito entro il giorno lavorativo successivo a quello della richiesta, salvo diversa necessità.

Servizio di diserbo

La NMA Spa effettuerà operazioni di diserbo con un minimo di tre interventi annuali completi da effettuarsi nei mesi di maggio, luglio e ottobre, nei sedimi di vie, marciapiedi e piazze – ivi compresi i cordoli di isole spartitraffico, rotatorie, aiuole e simili La NMA Spa dovrà preliminarmente fornire alla ASL competente per territorio, per la loro approvazione, le specifiche, riferite alla normativa sulla sicurezza, dei prodotti che intenderà usare.

SERVIZI AGGIUNTIVI A PAGAMENTO

I servizi a pagamento possono essere richiesti e preventivamente autorizzati da qualsiasi settore, dell'amministrazione comunale, che dovrà sostenere gli oneri per la loro effettuazione con apposito atto di impegno e successiva liquidazione.

Deaffissione manifesti/Trattamento antigrffiti

La Nord Milano Ambiente Spa, entro dieci giorni dalla richiesta dell'Amministrazione comunale, dovrà effettuare accurate operazioni di pulizia antigrffiti e/o provvedere alla deaffissione di manifesti irregolarmente posizionati. Gli interventi riguarderanno:

- i graffiti su tutte le superfici esterne degli stabili pubblici, con esclusione di quelle intonacate, ed avranno lo scopo di eliminare con prodotti e metodi idonei i segni grafici, riportando le superfici trattate allo stato originale
- i manifesti affissi al di fuori degli spazi specifici a ciò adibiti e soggetti alla vigente normativa comunale.

Rimozione discariche abusive straordinarie

Per quegli interventi su aree di proprietà comunale che non rientrano nel servizio di rimozione discariche, già previsto su tutto il territorio, per l'estensione delle aree o per la tipologia di rifiuti presenti o per il tipo di intervento chiesto, in particolare per quegli interventi che, comportando l'impiego di speciali attrezzature, possano configurare il sostenimento di costi non compresi nel contratto di Gestione, il costo di tale intervento, i relativi costi saranno applicati come da tabella presente nell'allegato "A" del presente capitolato. In caso di rinvenimento di rifiuti pericolosi dovranno essere adottati gli accorgimenti necessari per l'asporto dei rifiuti in condizioni di sicurezza

Rimozione scarichi abusivi contenenti amianto

La rimozione di discariche abusive contenenti amianto, verrà effettuata secondo le modalità previste dalle normative vigenti e i regolamenti regionali, previa autorizzazione con l'ASL di competenza. Detti interventi saranno effettuati a seguito di segnalazione del Settore Ambiente ed Ecologia, a cui spetterà l'onere conseguente. La NMA Spa provvederà alla predisposizione di tutte le autorizzazioni necessarie ed all'intervento di rimozione e smaltimento con società autorizzate.

Servizi vari

Questo titolo viene inserito al fine di predisporre una tabella dei costi relativa ai servizi extra effettuati da Nord Milano Ambiente. Tali costi derivano da interventi da effettuarsi oltre il previsto orario di lavoro, quindi in regime straordinario.

Gli interventi definiti extra costo sono i seguenti:

- Interventi di rimozione materiale all'interno di strutture pubbliche e private.
- Servizio completo di facchinaggio
- Pulizia piazzali e parcheggi privati, non ad uso pubblico,
- Pulizia e spazzamento vie private non ad uso pubblico,
- Sgombero cantine e solai
- Raccolta e distruzione documenti
- Noleggio container e compattatori stazionari
- Servizio di trasporto e smaltimento a privati

- Passaggi di raccolta supplementari per tutte le tipologie previste nella raccolta
- Passaggi di raccolta supplementari per il recupero degli oli esausti
- Lavaggio e disinfezione strade

SERVIZI DI RACCOLTA DEDICATI

La Società garantirà il mantenimento dei seguenti servizi di raccolta dedicati.

Utenza	Attrezzature	Tipologia di rifiuto
Ospedale Bassini	uno scarrabile compattatore	secco indifferenziato
Cimitero comunale	uno scarrabile	rifiuti cimiteriali assimilati
Magazzino comunale	(conferimento diretto piattaforma ecologica di Via Modigliani)	legno, rifiuti, macerie, metalli e tutte le tipologie di cui all'autorizzazione d'impianto

RACCOLTA RIFIUTI ASSIMILATI AGLI URBANI

La Società dovrà caratterizzarsi quale erogatrice di servizi di "gestione rifiuti" alle utenze non domestiche del territorio, intesi come raccolta, trasporto e recupero/smaltimento dei rifiuti speciali non pericolosi e pericolosi. L'estensione dei circuiti di raccolta in essere e l'attivazione di nuovi servizi a terzi, anche all'esterno del territorio comunale, potranno consentire a parità di dotazione strutturale, un incremento dei ricavi, destinati conseguentemente alla riduzione dei costi da coprire con l'introduzione della tariffa, sempre nel pieno rispetto delle norme in materia di società in house.

La Società potrà inoltre offrire ai clienti privati, in qualità di gestore dell'intero ciclo del rifiuto, un supporto nella definizione di specifiche prassi aziendali (procedure/istruzioni operative), per la gestione dei rifiuti prodotti al fine di:

- rispetto delle normative vigenti (riduzione rischio sanzioni)
- riduzione costi
- consulenza per l'integrazione del servizio di smaltimento delle varie tipologie prodotte e da smaltire (spazi, contenitori, smaltitori finali)
- procedure di controllo legislativo

Tutto quanto sopra descritto può essere realizzato mediante:

- le certificazioni ISO
- la gestione amministrativa del ciclo dei rifiuti (compilazione dei formulari di trasporto, tenuta dei registri di carico e scarico, compilazione del Modello Unico Ambientale, cura delle procedure autorizzative)
- la progettazione di servizi di raccolta aziendale (rifiuterie e raccolte differenziate interne, autosmaltimento)
- il continuo aggiornamento in ordine alla normativa vigente e ai conseguenti adempimenti

La Società potrà infine arricchire il "full service" al cliente, tramite un sistema di continuo interscambio che preveda la trasmissione di e-mail, pubblicazioni, bollettini e l'organizzazione di corsi, seminari e convegni.

La Società e l'Amministrazione Comunale, valuteranno congiuntamente l'eventuale possibilità di modificare i

vigenti criteri di assimilazione.

L'introduzione di nuovi criteri di assimilazione, potrebbe comportare una riduzione dei costi tariffati alle utenze domestiche e un ampliamento del numero di utenze non domestiche che potrebbero avvalersi dei servizi a terzi gestiti dalla Nord Milano Ambiente SPA.

OBIETTIVI DI QUALITÀ

La Società nell'espletamento dei servizi dovrà tendere ai seguenti obiettivi di qualità:

- nell'esercizio delle proprie competenze, dovrà avviare iniziative dirette a favorire prioritariamente la prevenzione e la riduzione della produzione e della nocività dei rifiuti e misure dirette al recupero dei rifiuti mediante il riciclo, reimpiego, riutilizzo o ogni altra azione intesa a ottenere materie prime secondarie, nonché all'uso di rifiuti come fonte di energia;
- dovrà ottenere il raggiungimento, entro il 2010, delle percentuali di raccolta differenziata indicate dal Piano Provinciale di Gestione dei Rifiuti del luglio 2007, che prevede per comuni aventi popolazione compresa tra 30.000-150.000 abitanti, l'obiettivo del 54,8% entro l'anno 2011;
- l'ottenimento entro la fine del 2009 della certificazione di qualità ISO 14001 per i servizi oggetto del presente contratto;
- approvvigionamento di beni tramite prodotti provenienti da riciclaggio, ai sensi dell'articolo 22, comma 2, della L.R. n. 26/2003;
- l'utilizzo di mezzi di servizio, caratterizzati da ridotte emissioni, per limitare l'impatto ambientale;
- l'apertura di tavoli di confronto ed informazione con le associazioni di categoria e con le associazioni dei consumatori sulle tematiche connesse alla gestione dei rifiuti.

ALLEGATO B)
CARTA DEI SERVIZI

Allegato all'originale dell'atto

ALLEGATO C)
ELENCO PREZZI

Listino al 30.04.08

MEZZI	Costo orario
autocompattatore > 20 mc	€ 46,20
autocompattatore > 12 mc	€ 53,34
vasca da 7 mc	€ 18,77
vasca da 5 mc	€ 12,67
vasca da 2 mc	€ 7,44
Scarrabile	€ 35,40
Spazzatrice 6 mc	€ 39,78
Spazzatrice 4 mc	€ 36,74
Spazzatrice 2 mc	€ 32,04
Pianale	€ 16,55
Scarrabile con ragno	€ 46,45
noleggio escavatore	€ 125,00
Spurgo pozzi e pozzetti	€ 135,00

PERSONALE	Costo orario
2° livello	€ 35,83
3° livello	€ 37,69
4° livello	€ 40,11

SERVIZI COMPLETI	Costo unitario
Passaggi supplementari	€ 80,00
Passaggio supplementare raccolta oli	€ 38,00

Servizi Aggiuntivi	Costo orario
Lavaggio e disinfezione a mq	€ 83,50
Pulizia graffiti	€ 115,80
Interventi di rimozione materiale	€ 90,07
Deaffissione manifesti	€ 54,23
Servizio completo di facchinaggio	€ 90,07
Pulizia piazzali e parcheggi privati; spazzatrice 6 mc	€ 115,72
Pulizia piazzali e parcheggi privati; spazzatrice 4 mc	€ 110,26
Pulizia piazzali e parcheggi privati; spazzatrice 2 mc	€ 69,72
Sgombero cantine e solai	€ 90,07
Raccolta e distruzione documenti, smaltimento presso centro autorizzato	€ 192,49

ATTREZZATURE	Costo mensile
Container pressa 20 mc.	€ 489,64
Container scarrabili da 25 a 30 mc	€ 79,78
Container scarrabili fino a 18 mc	€ 71,96
Container scarrabili a tenuta	€ 118,88
Soffiatore	€ 49,30
Idropulitrice	€ 47,60

SMALTIMENTI	Costo a ton.
Rifiuti urbani misti non differenziati	€ 125,28
Rifiuti ingombranti	€ 128,40
Rifiuti vegetali	€ 28,60
Residui pulizia strada	€ 98,44
Rifiuti urbani non differenziati	€ 124,86
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	€ 98,96
Rifiuti misti attività costruzione/demolizione	€ 13,05
Rifiuti urbani non differenziati	€ 125,64
Rifiuti ingombranti	€ 125,19
Smaltimento RSA cat. C	€ 102,72
Smaltimento RSA cat. B	€ 117,70
Smaltimento gomme	€ 126,50
Smaltimento batterie e accumulatori	€ 0,37
smaltimento spurghi pozzi - pozzetti	€ 117,00

Vendita cassonetti	Costo unitario
Cestini	€ 54,80
Cassonetto da 1.100 lt.	€ 240,00
Cassonetto da 240 lt.	€ 57,90
Cassonetto da 120 lt.	€ 47,90
Contenitori per farmaci 110 Lt	€ 270,00
Contenitori per pile 50 Lt	€ 260,00

In prosecuzione di seduta, il Vicepresidente Luisa Del Soldato passa alla trattazione del punto in oggetto, dando atto che la discussione generale è stata già completata nelle passate sedute, congiuntamente a quella sul Piano finanziario. Si accende una discussione... (omissis, trascrizione allegata all'originale dell'atto) nel corso della quale vengono esaminati i seguenti emendamenti:

EMENDAMENTO PRESENTATO DAI CONSIGLIERI ASCIONE, POLETTI, FIORE, CASAROLLI, ZUCCA il 27.2.2009

IL CONSIGLIO COMUNALE

...omissis...

cassare: “il contratto di servizio Rep. N. 275 del 20/10/2006 scaduto il 30/11/2007 è stato prorogato con atto di Giunta n. 387/2007 per mesi sei, dal 1 dicembre 2007 al 31 maggio 2007”

Sostituire con: **il contratto di servizio Rep. N. 275 del 20/10/2006 scaduto il 30/11/2007 è stato prorogato con atto di Giunta n. 387/2007 per mesi sei, dal 1 dicembre 2007 al 31 maggio 2008, e con successivo atto della Giunta comunale n. 5 del 07/01/2009 fino al 31 marzo 2009;**

Il Vicepresidente pone in votazione l'emendamento e si determina il seguente risultato (all. A all'originale dell'atto):

Componenti presenti:	n.19	
Voti favorevoli:	n.13	
Voti contrari:	n. 2	
Astenuti:	n. 4	Boiocchi, Del Soldato, Petrucci, Scaffidi

Il Vicepresidente, in base al risultato della votazione, dichiara l'emendamento approvato.

EMENDAMENTO PETRUCCI N. 1

All'articolo 3 sostituire la durata di “anni 5” con “**anni 3**”, e fare lo stesso anche per il rinnovo.

Il Consigliere Fiore si dichiara favorevole alla proposta, ritenuta accoglibile anche dall'Assessore Rosa Riboldi.

Il Vicepresidente pone in votazione l'emendamento e si determina il seguente risultato (all. B all'originale dell'atto):

Componenti presenti:	n.21	
Voti favorevoli:	n.21	
Voti contrari:	n. =	
Astenuti:	n. =	

Il Vicepresidente, in base al risultato della votazione, dichiara l'emendamento approvato.

EMENDAMENTO PETRUCCI N. 2

Inserire al paragrafo UMIDO:

“Distribuire gratuitamente alla cittadinanza i sacchi per la raccolta dell'umido che saranno a disposizione presso le piattaforme di via Petrella e di via Modigliani”

L'Assessore Rosa Riboldi giudica la proposta accoglibile.

Il Vicepresidente pone in votazione l'emendamento e si determina il seguente risultato (all. C all'originale dell'atto):

Componenti presenti:	n.20
Voti favorevoli:	n.20
Voti contrari:	n. =
Astenuti:	n. =

Il Vicepresidente, in base al risultato della votazione, dichiara l'emendamento approvato.

Il Vicepresidente apre quindi la fase delle dichiarazioni di voto.

Il Consigliere Petrucci dichiara che, nonostante qualche modifica positiva sia stata apportata, il suo gruppo non potrà votare a favore della proposta di deliberazione in quanto l'atto contiene lacune evidenti.

Il Consigliere Valaguzza, richiamate le osservazioni fatte in commissione e in aula, esprime voto contrario.

Il Consigliere Poletti esprime voto favorevole in quanto questa delibera potrà dare inizio a un processo più complesso e articolato. Le attività di formazione e informazione previste sono molto importanti e, in definitiva, si migliora il servizio e si risparmia

Il Vicepresidente pone quindi in votazione la deliberazione così emendata e si determina il seguente risultato (all. D all'originale dell'atto):

Componenti presenti:	n.15
Voti favorevoli:	n.14
Voti contrari:	n. =
Astenuti:	n. 1 Petrucci

Il Vicepresidente, in base al risultato della votazione, dichiara la deliberazione approvata.

Il Vicepresidente pone poi in votazione l'immediata eseguibilità della deliberazione in oggetto e si determina il seguente risultato (allegato E all'originale dell'atto):

Componenti presenti:	n.15
Voti favorevoli:	n.15
Voti contrari:	n. =
Astenuti:	n. =

Il Vicepresidente, in base al risultato della votazione, dichiara la deliberazione immediatamente eseguibile

Il testo approvato è dunque il seguente:

OGGETTO

CONTRATTO DI SERVIZIO CON MULTISERVIZI NORD MILANO S.P.A. E NORD MILANO AMBIENTE S.P.A.

IL CONSIGLIO COMUNALE

Premesso che:

con Delibera di Consiglio Comunale n. 89/2004 è stato approvato il passaggio della gestione dei servizi di igiene ambientale alla Multiservizi Nord Milano S.p.A., società interamente pubblica ed è stato approvato il contratto di servizio tra Comune di Cinisello Balsamo e MNM S.p.A.;

con delibera di Consiglio Comunale n. 21/2006 è stata:

- approvata la proposta di individuazione del modello di gestione organizzativo della M.N.M. S.p.A.
- autorizzata la costituzione di apposita società di scopo con ingresso nel capitale sociale, in quota minoritaria, di un soggetto terzo avente caratteristiche analoghe alla stessa MNM S.p.A. cioè interamente a capitale pubblico- al fine della gestione del ciclo integrato dei rifiuti e ai sensi della normativa vigente in materia e nel rispetto dei parametri qualitativi ed economici individuati dalla MNM S.p.A., nel proprio piano industriale;
- invitata la MNM S.p.A. a presentare elaborazione dettagliata del modello organizzativo individuato ed assentito nei termini di cui ai precedenti punti, con l'indicazione del soggetto terzo, della configurazione funzionale della società di scopo nonché delle procedure e dei contenuti inseriti sia negli atti statutario, sia in eventuali accordi societari;

con delibera di Consiglio Comunale n. 39/2006 è stata autorizzata la MNM S.p.A. a costituire apposita società di scopo denominata Nord Milano Ambiente S.p.A con ingresso nel capitale sociale in quota pari al 25% di AMAGA S.p.A., soggetto terzo interamente controllato dal Comune di Abbiategrasso, al fine di gestire il ciclo integrato dei rifiuti nel rispetto dei parametri qualitativi ed economici già individuati da MNM S.p.A per proprio piano industriale già approvato dal CC con atto n. 21/2006 e del capitolato tecnico approvato con la delibera CC n. 89/2004;

il contratto di servizio Rep. N. 275 del 20/10/2006 scaduto il 30/11/2007 è stato prorogato con atto di Giunta n. 387/2007 per mesi sei, dal 1 dicembre 2007 al 31 maggio 2008, e con successivo atto della Giunta comunale n. 5 del 07/01/2009 fino al 31 marzo 2009;

successivamente con delibera di Giunta n. 171 del 27/05/2008 il sopra nominato contratto Rep. N. 275/2006 è stato nuovamente prorogato a partire dal 1 giugno 2008 per un tempo necessario sufficiente a completare l'iter di verifica, approvazione e sottoscrizione del nuovo contratto di servizio; in tutte le sedi deputate, e comunque non oltre il 31 dicembre 2008;

Ritenuta pertanto la necessità di stipulare un nuovo contratto di servizio per disciplinare i rapporti tra il Comune e le società Multiservizi Nord Milano S.p.A. e Nord Milano Ambiente S.p.A.;

Visto l'allegato schema di contratto di servizio, parte integrante e sostanziale del presente atto;

Visto l'articolo 48 del TUEL n. 267/2000;

Acquisiti i pareri favorevoli di cui all'art. 49, comma 1, della medesima legge in ordine alla regolarità tecnica e contabile che si allegano alla presente a formarne parte integrante e sostanziale;

Con voti:

favorevoli

contrari

astenuiti

DELIBERA

1. di approvare lo schema del contratto di servizio con le società Multiservizi Nord Milano S.p.A. e Nord Milano Ambiente S.p.A., parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di delegare il Sindaco alla sottoscrizione del contratto di servizio, parte integrante e sostanziale del presente atto, in nome e per conto del Comune.

In considerazione dell'urgenza che riveste l'adempimento; con voti:

favorevoli

contrari

astenuti

DELIBERA

di rendere il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del TUEL 267/2000.

CONTRATTO DI SERVIZIO

tra

il **Comune di Cinisello Balsamo** (di seguito "il Comune") in persona del Sindaco pro tempore, Angelo Zaninello, nato a Milano il 28 marzo 1942, domiciliato per la carica in Cinisello Balsamo, Piazza Confalonieri 5, legittimato alla stipula del presente atto ai sensi dell'articolo 50 del Decreto Legislativo n° 267/2000, nonché dalla Delibera di Consiglio Comunale n°89 d el 16 dicembre 2004, **da una parte** .

e

le società:

- **MNM - Multiservizi Nord Milano SPA** (di seguito "MNM") con sede in Cinisello Balsamo, Via Monfalcone 39, nella persona del sig. Vanzini Carlalberto Codice Fiscale _____, nella sua qualità di amministratore unico e legale rappresentante pro tempore della società, giusta la Delibere del Consiglio di Amministrazione del _____, domiciliato per la carica presso la sede della Società;
- **NMA – Nord Milano Ambiente SPA** (di seguito "NMA"), con sede in Cinisello Balsamo, Via Monfalcone 39, nella persona del sig. Vanzini Carlalberto , nella sua qualità di Presidente e legale rappresentante pro tempore della società, giusta la Delibere del Consiglio di Amministrazione del _____, domiciliato per la carica presso la sede della Società;

dall'altra parte

Premesse

1. Multiservizi Nord Milano S.p.A. è una società in mano pubblica per l'intero del suo capitale sociale che si configura come organismo di diritto pubblico ai sensi della normativa comunitaria e della relativa normativa nazionale di recepimento, il cui capitale sociale è interamente detenuto dal Comune di Cinisello Balsamo;
2. Nord Milano Ambiente S.p.A. è parimenti una società il cui capitale sociale è in via necessitata in mano pubblica ed è attualmente detenuto in via maggioritaria da Multiservizi Nord Milano S.p.A. (organismo di diritto pubblico controllato interamente dal Comune di Cinisello Balsamo) ed in via minoritaria da AMAGA - Azienda Multiservizi Abbiatense per la Gestione Ambientale S.p.A. (anch'essa organismo di diritto pubblico riconducibile al Comune di Abbiategrasso), sicchè anche Nord Milano Ambiente S.p.A. è a sua volta qualificabile come organismo di diritto pubblico.
3. Le attività di cui al presente contratto hanno costituito oggetto di affidamento diretto, sulla base del presupposto essenziale che i servizi oggetto di affidamento, verranno svolti mediante l'esercizio da parte del Comune di Cinisello Balsamo, di un controllo analogo a quello svolto dalla stessa Amministrazione comunale sui servizi da essa gestiti in via diretta, conformemente a quanto previsto all'art. 113 D.Lgs. 267/2000, comma 5 lett. c), nonché ai principi comunitari così come correntemente interpretati ed applicati dalla giurisprudenza comunitaria e da quella nazionale.
4. Sulla base di quanto sopra, è parimenti presupposto essenziale:
 - c) che il servizio oggetto del presente contratto di servizio venga svolto in via esclusiva ovvero largamente prevalente, a beneficio del Comune di Cinisello Balsamo;
 - d) che nell'ambito delle condizioni di svolgimento del servizio siano riconosciuti al Comune affidante poteri di vigilanza e controllo di profondità tale da permettergli di svolgere in modo concreto ed

effettivo il controllo analogo così come delineato dalle disposizioni di diritto comunitario e nazionale.

Pattuzioni

Articolo 1 – Premesse

Le premesse costituiscono parte integrante del presente contratto anche ai fini della individuazione della causa dello stesso, nonché ai fini dell'interpretazione e ai fini della individuazione dei presupposti di fatto e di diritto della determinazione a contrarre.

Articolo 2 – Oggetto del contratto.

Il presente contratto ha per oggetto la gestione del ciclo integrato dei rifiuti inteso come: raccolta, il trasporto, il recupero e lo smaltimento dei rifiuti urbani e assimilati in tutto il territorio del Comune, sulla base delle definizioni e delle disposizioni di cui al D.lgs. n° 152/2006 e successive modificazioni e integrazioni, nonché alla L. R. n° 26/2003 e al "Regolamento dei servizi di raccolta e smaltimento dei rifiuti urbani e assimilati e le raccolte differenziate", adottato con atto di C.C. n° 38 del 11 maggio 2000 e successive modificazioni (di seguito "Regolamento comunale") nonché al Regolamento C.C. per l'applicazione della Tariffa relativa alla gestione dei rifiuti Urbani adottato con Atto di C.C. n. 50 del 25 maggio 2003 e successive modifiche ed integrazioni (di seguito "Regolamento Tariffa").

Ai fini del presente contratto si specificano le seguenti definizioni:

A) RIFIUTI URBANI

Sono considerati rifiuti urbani:

- g) i rifiuti domestici, anche ingombranti, provenienti da locali e luoghi adibiti ad uso di civile abitazione;
- h) i rifiuti non pericolosi provenienti da locali e luoghi adibiti ad usi diversi da quelli di cui alla lettera a), assimilati ai rifiuti urbani per qualità e quantità, ai sensi dell'articolo 198, comma 2, lettera g);
- i) i rifiuti provenienti dallo spazzamento delle strade, piazze e spazi pubblici;
- j) i rifiuti di qualunque natura o provenienza, giacenti sulle strade ed aree pubbliche o sulle strade ed aree private comunque soggette ad uso pubblico e sulle rive dei corsi d'acqua superficiale;
- k) i rifiuti vegetali provenienti da aree verdi, quali parchi e giardini e aree cimiteriali;
- l) i rifiuti provenienti da esumazioni ed estumulazioni, nonché gli altri rifiuti provenienti da attività cimiteriale diversi da quelli di cui alle lettere b), c) ed e).

B) RIFIUTI URBANI ASSIMILATI

Sono considerati rifiuti urbani assimilati:

- i rifiuti non pericolosi provenienti da locali e luoghi adibiti ad usi diversi da quelli di cui alla precedente lettera A, punto a), dichiarati assimilati ai rifiuti urbani per quantità e qualità, ai sensi degli articoli 184, comma 2, lettera b) e 198 del Decreto Legislativo n° 152/2006, fino a nuove disposizioni normative previste dall'art 2, comma 24 del Dlgs 16 gennaio 2008, n°4, nonché dell'articolo 8 e degli allegati del citato "Regolamento comunale".

C) AREE RIENTRANTI NEL SERVIZIO

l'ambito territoriale di valenza del contratto coincide con l'intero territorio comunale ed inteso come:

- le strade e le piazze classificate comunali ricadenti sul territorio comunale;
- le strade vicinali classificate di uso pubblico;

- le strade private comunque soggette ad uso pubblico che siano aperte permanentemente senza limiti di sorta;
- le aree adibite a verde pubblico e private ad uso pubblico (salvo diversa convenzione) e le rive dei corsi d'acqua superficiali;
- parcheggi pubblici o ad uso pubblico (salvo diversa convenzione).

D) GESTIONE DELLA TARIFFA

- Rientra nell'oggetto l'affidamento della determinazione e riscossione della tariffa di Igiene Ambientale, sulla base delle definizioni e delle disposizioni di cui al D.P.R. n° 158/1999 e successive modificazioni e integrazioni, nonché al Regolamento Tariffa.

E) GESTIONE DELLE PIATTAFORME ECOLOGICHE COMUNALI

- Il presente contratto ha inoltre per oggetto l'attività di gestione e manutenzione (ai sensi del successivo art. 6) delle piattaforme ecologiche per la raccolta differenziata site nel Comune, rispettivamente in Via Modigliani e in Via Petrella.

Articolo 3 – Durata del contratto.

Il presente Contratto di Servizio ha durata pari ad anni **3 (tre)** decorrenti dalla data di sottoscrizione e potrà essere rinnovato per ulteriori **3** anni, salvo diversa normativa di settore vigente alla data di scadenza.

Nel corso della durata del contratto le parti si riservano di negoziare l'erogazione di ulteriori servizi in privativa e/o l'incremento degli standard qualitativi e quantitativi dei servizi decritti all'art.1, tramite l'eventuale stipula di appendici al presente contratto.

Articolo 4 – Modalità di affidamento e controllo analogo

MNM e NMA, richiamata la premesse di cui ai punti 3 e 4 si impegnano a consentire al Comune di Cinisello l'esercizio di un'attività di completo controllo e vigilanza sui servizi da svolgere nel territorio del Comune e/o a beneficio del Comune stesso, tali da integrare un controllo analogo a quello esercitato dall'Ente sui servizi da quest'ultimo svolti in via diretta, in conformità di quanto previsto dalla vigente normativa di diritto comunitario e nazionale, così come precisati dalla giurisprudenza comunitaria e nazionale, a prescindere dalla modalità di ripartizione tra MNM e NMA dell'esecuzione delle attività e delle prestazioni oggetto del presente contratto, nonché a prescindere da eventuali variazioni delle quote di partecipazione del Comune al capitale sociale delle due società, se eventualmente ammesse dall'ordinamento nonché dagli statuti e/o dagli atti costitutivi e/o da eventuali patti parasociali delle società.

Le parti si danno reciprocamente atto che le modalità del controllo analogo, il cui esercizio costituisce presupposto essenziale dall'affidamento dei servizi e delle attività di cui al presente contratto, vengono attuate nei modi di cui ai successivi punti A), B), C) a prescindere e/o in aggiunta ai poteri, ai diritti e alle prerogative eventualmente spettanti al Comune per effetto della sua condizione di socio detentore anche in via indiretta di quote del capitale sociale;

A) Con riferimento all'esercizio dei poteri e allo svolgimento **attività di amministrazione** e/o riconducibili agli organi di amministrazione, il controllo analogo avrà luogo nei modi di seguito illustrati.

5. All'atto della predisposizione dei bilanci le bozze da depositare in vista delle approvazioni assembleari dovranno essere preventivamente inviate al Comune, ed in particolare al Settore Affari Generali, in un

termine non inferiore a 30 giorni prima della data di deposito ai fini della successiva approvazione assembleare.

Il Comune, tramite il Settore Affari Generali,, potrà inviare osservazioni scritte e richieste di chiarimenti delle quali gli organi di amministrazione di MNM e NMA dovranno obbligatoriamente tenere conto e dare atto in sede di formulazione di relazione al bilancio e/o delle note integrative.

6. Tutti i verbali delle sedute dei CdA di MNM e di NMA dovranno essere inviati in copia al Comune, ed in particolare Settore Affari Generali, entro un termine massimo di gg. 15 dalla data della seduta;
7. Dall'inizio di ogni esercizio finanziario a decorrere dal 01/12/2009, dovranno essere trasmesse al Comune ed in particolare Settore Affari Generali, relazioni trimestrali rispetto all'andamento economico, contabile e finanziario della società;
8. Le delibere di straordinaria amministrazione e/o qualunque atto avente efficacia esterna che risulti costitutivo di disposizione patrimoniale eccedente le somme preventivamente approvate dallo statuto aziendale, o che modifichino il piano finanziario, di cui al successivo art. 10, approvato dal Consiglio Comunale, dovranno essere trasmesse al Comune e per esso, agli uffici da esso indicati.
MNM e NMA dovranno astenersi dal dare esecuzione ai predetti atti senza avere ottenuto comunicazione di assenso da parte del Comune entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal ricevimento comunale dell'istanza, fatti salvi i casi di motivata indifferibilità ed urgenza.

B) Con riferimento alle **attività di gestione finanziaria** corrente il controllo analogo avrà luogo nei modi di seguito illustrati.

2. Dovrà essere comunicato al Comune, e per esso ai Settori Entrate, Finanziario ed Affari Generali, con cadenza trimestrale, lo stato di avanzamento delle entrate e recupero crediti afferenti i servizi di cui al presente contratto attraverso il pre-rendiconto finanziario, calcolato con il metodo diretto, che presenti i flussi finanziari distinti tra attività operativa, d'investimento e finanziaria, integrato con opportuni indicatori patrimoniali ed economici tra cui i più importanti vengono riportati nella tabella che segue:

INDICATORI	Esercizio n	Esercizio n -1
Indipendenza finanziaria (Patrimonio Netto/Totale passivo)		
Debiti Finanziari/Patrimonio Netto		
Indice di disponibilità (Attivo corrente/Passivo corrente)		
ROE (Reddito netto globale/Patrimonio Netto)		
ROS (Reddito operativo/vendite)		
ROI (Reddito operativo/Capitale investito Operativo)		
Rotazione Capitale investito		
Dilazione media crediti verso clienti		
Dilazione media debiti verso fornitori		
Indicatori finanziari relativi alla struttura degli investimenti		
I/K (Immobilizzazioni/capitale investito)		
C/K (capitale circolante/capitale investito)		
Indicatori finanziari relativi alla struttura dei finanziamenti		
N/K (Patrimonio netto/capitale investito)		
π/K (passività consolidate/capitale investito)		

P/K (Capitale permanente (patrimonio netto+passività consolidate) /Capitale investito)		
----------------------------------------------------------------------------------------	--	--

2. Dovranno essere annualmente comunicate al Comune, e per esso al Settore Entrate con apposito documento le strategie e i programmi di contenimento costi ed incremento entrate e agevolazioni;

3. Dovrà essere annualmente comunicato al Comune, e per esso al Settore Ambiente ed Ecologia ,con apposito documento, un estratto dei costi/ricavi afferenti i servizi di cui al presente contratto in rapporto alle convenzioni con i Consorzi di filiera ed alla cessione di rifiuti valorizzabili a terzi;

C) Con riferimento alle **attività di concreto svolgimento dei servizi**, il controllo analogo avrà luogo nei modi di seguito illustrati.

4. Dovrà essere trimestralmente comunicato al Comune, e per esso al Settore Ambiente ed Ecologia , con apposito documento, l'andamento delle raccolte differenziate;

5. Dovranno essere trimestralmente comunicati al Comune, e per esso al Settore Ambiente ed Ecologia , con apposito documento, i risultati in termini di qualità e quantità del servizio reso in rapporto agli obiettivi attesi e previsti dalla Carta dei Servizi;

6. Dovranno essere trimestralmente trasmesse al Comune, e per esso al Settore Ambiente ed Ecologia, apposite relazioni relative agli impianti finali di recupero/smaltimento/riciclo con particolare riferimento all'aspetto economico ed alle caratteristiche di tali impianti;

4 Il Comune potrà effettuare visite ispettive anche agli impianti nonché ai locali , alle sedi e agli uffici di MNM e di NMA , finalizzate alla verifica dei disposti del presente contratto

Articolo 5 – Obblighi delle Società

Fermi restando gli obblighi attinenti al servizio di raccolta, trasporto, recupero e smaltimento dei rifiuti urbani e assimilati, nonché alla gestione delle piattaforme ecologiche per la raccolta differenziata site nel territorio del Comune, di cui al Regolamento comunale, le società si obbligano ad espletare le attività oggetto del presente contratto, secondo le modalità e le specifiche contenute nell'allegato **Capitolato Tecnico (Allegato A)**, anche in collaborazione con le cooperative sociali presenti sul territorio, nel rispetto della legge 381/1991 e, in analogia con la Delibera di Giunta Comunale n. 327 del 24 ottobre 2007, riservando una quota per convenzioni con le stese compresa tra il 5% ed il 30% del costo dei servizi di pulizia e raccolta.

Le società si obbligano inoltre:

k) a richiesta del Comune, ad effettuare eventuali servizi aggiuntivi di tipo occasionale o di tipo continuativo attinenti, strumentali e/o collegati all'oggetto del presente contratto, concordando con l'Amministrazione le modalità di esecuzione ed il relativo corrispettivo, secondo l'apposito **Elenco Prezzi Annuale (Allegato B)**;

l) a segnalare immediatamente al Comune tutte le circostanze ed i fatti che possono pregiudicare il regolare svolgimento del servizio affidato, o che siano comunque utili al fine del rispetto dell'ambiente o della salvaguardia della salute, o alla sicurezza dei lavoratori addetti;

m) a segnalare immediatamente al Settore Entrate del Comune, con le modalità che lo stesso stabilirà, ogni notizia che le pervenga a seguito dell'attività di controllo, vigilanza e sorveglianza per la riscossione della tariffa, trasmettendo informazioni utili al riguardo, in modo da permettere al Settore Entrate stesso di procedere al recupero della Tassa rifiuti dovuta per gli anni di competenza;

n) a fornire tempestivamente al Comune, su semplice richiesta, ogni altra documentazione e/o rendicontazione necessaria all'Amministrazione per l'adempimento dei propri compiti istituzionali, nonché per l'adempimento degli obblighi e per l'esercizio dei diritti derivanti dal presente contratto;

o) a fornire, al Settore Entrate del Comune :

- Denunce acquisite dal 1.1.2007 che hanno decorrenza inferiore al 1.1.2006 (cartaceo o file);
- Immobili per i quali è stata presentata denuncia di variazione di superfici a partire dal 1.1.2007;
- Immobili per i quali è stata presentata denuncia di cessazione con nessun soggetto subentrante;
- I dati di cui ai punti 1, 2 e 3 dovranno essere trasmessi su data base formato relazionale compatibile con il data base utilizzato dal Sistema Informativo Territoriale gestito dal Comune di Cinisello Balsamo e dovranno contenere tutte le informazioni relative al geocode, al codice ecografico ed agli identificativi catastali degli immobili soggetti a tariffazione, oltre alle informazioni relative alla proprietà ed agli occupanti degli immobili stessi;
- Altri dati che possano essere ritenuti utili dall'Amministrazione comunale;
- Accesso per consultazione al database TIA gestito dalle società, mediante attivazione gratuita di client via web;

p) a rispondere per qualsiasi danno causato a persone o cose nell'espletamento dei servizi oggetto del presente contratto, o dal mancato adempimento degli obblighi fissati nel presente contratto e nei relativi allegati. Si obbliga pertanto a stipulare idonea polizza assicurativa, a copertura dei possibili danni di cui al punto precedente, nonché degli eventuali danni subiti dai propri prestatori di lavoro. Qualora le coperture assicurative non risultino sufficienti a eventuali risarcimenti dei danni causati a terzi, le società provvederanno a proprie spese restando in ogni caso esclusa ogni responsabilità del Comune;

q) Il Comune, in qualità di "Titolare del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 196/2003, nomina, ai sensi dell'art. 29 della citata disposizione, le società "Responsabili del trattamento" dei dati personali oggetto di trattamento nell'espletamento dell'incarico affidato con il presente contratto. Le società, sottoscrivendo il contratto stesso, accettano la nomina e si obbligano al rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003, impegnandosi ad improntare il trattamento dei dati personali ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e ad adottare le misure tutte ivi contemplate, ai fini della protezione dei dati personali oggetto di trattamento.

r) ad ottemperare a tutti gli adempimenti/obblighi/compiti di cui alla **Carta dei Servizi**, (*Allegato C*) dandone informazione agli utenti in caso di cambiamento;

s) ad applicare, nei riguardi del personale alle proprie dipendenze, il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro di settore e tutte le norme di legge vigenti a tutela della sicurezza dei lavoratori;

t) in collaborazione con il Comune attraverso il Settore Ambiente ed Ecologia, a provvedere alle comunicazioni annuali alla provincia (in particolare osservatorio rifiuti e MUD), ed ad ogni altra dichiarazione e comunicazione prevista dalla legislazione vigente e/o richieste da altri enti dandone comunicazione al Comune.

I documenti allegati al presente contratto sotto le lettere A), B), e C) possono essere modificati in qualsiasi momento da parte delle società, a seguito di modificazioni normative, organizzative o di mercato, previo specifico assenso del Settore Ambiente ed Ecologia a condizione che non comportino modificazioni sostanziali alle norme contenute nel presente contratto di servizio.

Fatto salvo il caso di astensione dal lavoro del personale per sciopero, rispetto al cui caso la Società dovrà comunque garantire il rispetto delle norme di cui alla Legge 12 giugno 1990, n°46, in materia di scio pero nei servizi pubblici essenziali, le attività oggetto del presente contratto non possono essere sospese né abbandonate dalla Società per nessun motivo.

In caso di sospensione o abbandono del servizio non giustificato da parte di NMA, MNM si obbliga a garantire il servizio anche attraverso il ricorso al mercato tramite società del settore, senza alcun onere per il

Comune , ferma restando l'eventuale azione di risarcimento danni da parte del Comune.

Articolo 6 – Presa in consegna degli impianti e manutenzione degli stessi

Gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti e delle attrezzature necessarie per l'espletamento dell'affidamento, nonché i potenziamenti, le migliorie e le sostituzioni effettuati, devono essere condotti dalle Società nel più scrupoloso rispetto delle norme vigenti e delle tecniche di sicurezza, al fine di assicurare la piena efficienza del servizio, e sono a totale carico delle stesse.

Articolo 7 – Educazione ambientale e comunicazione

a) La NMA si impegna a realizzare attività di comunicazione e sensibilizzazione degli utenti tramite la realizzazione di programmi annuali da sottoporre al Comune contestualmente alla trasmissione del Piano Finanziario. Detti programmi indicheranno l'oggetto dell'iniziativa, il mezzo di comunicazione ritenuto più idoneo e la forma di finanziamento.

b) la NMA assicura a favore dell'utenza l'utilizzo di un numero verde con operatore, modalità previste nell'allegato capitolato tecnico

c) la NMA organizza specifiche attività educative e formative in materia ambientale, in collaborazione diretta con gli istituti scolastici pubblici e privati di ogni ordine e grado presenti sul territorio attraverso il Settore Comunale presente sul territorio. Inoltre la Società si renderà disponibile ad eventuali richieste da parte delle scuole a visite guidate negli impianti di recupero/riciclo.

Articolo 8 – Obblighi del Comune.

Per favorire il regolare e corretto svolgimento delle attività oggetto del presente Contratto, il Comune si impegna:

- a non affidare ad altri soggetti le attività oggetto del presente contratto per tutto il periodo in cui le Società risultino affidatarie di tali attività,
- a modificare e/o integrare le disposizioni dei Regolamenti Comunali riguardanti le attività oggetto del presente contratto, sentito il parere delle Società;
- a fornire alle Società la documentazione o la rendicontazione ad essa necessarie per l'adempimento degli obblighi e per l'esercizio dei diritti derivanti dal presente contratto;
- ad agevolare ogni intervento delle Società per l'esecuzione e la gestione di impianti connessi con le attività oggetto del presente contratto;
- a mantenere riservata la documentazione definita tale dalle Società, a qualunque titolo tale documentazione sia stata acquisita;
- a porre in essere un'organica e permanente azione di vigilanza e repressione dei comportamenti scorretti e degli abusi in materia di igiene ambientale in applicazione dei Regolamenti Comunali per favorire una corretta esecuzione del servizio.

Articolo 9 – Vigilanza e controlli

- Il Comune procede, tramite i propri uffici competenti, a controlli e verifiche sul livello del servizio reso alle diverse utenze, sullo stato di applicazione del presente contratto e sull'osservanza delle norme stabilite dalla normativa al momento vigente, secondo i tempi e le modalità che riterrà più opportuni.
- Qualora, in sede di controllo e/o verifica, si riscontri una gestione dei servizi non corrispondente qualitativamente o quantitativamente ai parametri fissati nel **Capitolato Tecnico**, oppure emergano inadempienze totali o parziali imputabili alle Società, il Comune comunica per scritto alle Società l'esito del controllo o della verifica, intimando il ripristino del livello del servizio pattuito ovvero la rimozione delle cause che hanno determinato l'inadempienza.
- Le Società devono ripristinare il livello del servizio pattuito rimuovendo le cause che hanno determinato l'inadempienza, entro 48 ore dal ricevimento dell'intimazione di cui sopra, fatto salvo eventi straordinari che possono compromettere la salvaguarda delle condizioni igienico-sanitarie, il cui ripristino deve avvenire entro le 24 ore successive alla comunicazione.

Le Società possono tuttavia motivare le ragioni dell'inadempienza o dell'insufficiente livello quantitativo o qualitativo del servizio reso.

Qualora il Comune non ritenga motivate le ragioni addotte dalle Società, potrà procedere, tramite semplice comunicazione, alla richiesta di un indennizzo forfetario nella misura minima di 500,00 € ad un massimo di € 5.000,00 per la singola inadempienza ed in funzione della gravità del fatto.

Articolo 10 – Rapporti economici e finanziari

- Entro il mese di ottobre di ogni anno le Società predispongono e trasmettono al Comune ai Settori Ambiente ed Ecologia e Affari Generali, il piano economico finanziario per l'anno successivo sulla base del quale l'Amministrazione Comunale provvederà a determinare la tariffa ai sensi del D.P.R. 158/99, e successive modificazioni e integrazioni.
- NMA provvede alla riscossione della tariffa ai sensi dell'articolo 10 del menzionato D.P.R. 158/99 e successive modificazioni e integrazioni.
- Le fatture sono emesse da NMA all'utenza con cadenza temporale minimo semestrale e le stesse si impegnano a rendicontare al Comune la mancata riscossione per l'eventuale mancato versamento con riferimento agli indigenti stabiliti dai Servizi Sociali del Comune.
- Potranno essere oggetto di revisione del piano economico finanziario già approvato solo ed esclusivamente oneri finanziari relativi a comprovate modifiche e migliorie del servizio e approvate dall'Amministrazione, nonché eventuali rincari delle tariffe di smaltimento rifiuti non imputabili alle Società;

Articolo 11 – Recesso unilaterale

Si riconosce al Comune un diritto di recesso unilaterale dal presente contratto laddove si ravvisi che la permanenza in essere dello stesso non corrisponda alle finalità e agli obiettivi gestionali e di pubblico interesse ed inoltre tale diritto viene riconosciuto al Comune nel caso in cui venga approvata la riorganizzazione societaria così come prevista nella delibera di consiglio comunale n. 40 del 22 luglio 2008.

Sulla base delle premesse, e pertanto, considerati il legame di dipendenza interorganica e il collegamento strutturale connaturato al vincolo di controllo analogo sulla gestione dei servizi oggetto di affidamento correnti tra il Comune e MNM, le parti si danno reciprocamente atto che l'attribuzione del diritto di recesso di cui sopra è conforme agli obiettivi sostanziali e alla causa stessa del presente contratto e che esercizio di tale diritto di recesso non può dare luogo all'insorgenza di pretese di qualsivoglia natura e che MNM rinuncia fin d'ora all'esercizio di qualunque pretesa, diritto o azione correlati all'esercizio del diritto di recesso da parte del Comune.

Le parti si danno reciprocamente atto che è esclusivo onere di MNM quello di tenere conto dell'esistenza del diritto di recesso di cui al presente articolo nell'ambito dei rapporti contrattuali con i terzi, sicchè MNM rinuncia fin d'ora a qualsiasi pretesa, diritto o azione nei confronti del Comune, a titolo di rivalsa ovvero comunque correlata ad eventuali pretese o istanze di terze parti riferite all'eventuale recesso da parte del Comune dal presente rapporto contrattuale.

Articolo 12 - Controversie

Per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà esclusivamente competente il foro di Milano.

Articolo 13 – Spese e registrazione.

Tutte le spese concernenti il presente contratto sono ripartite in tre quote paritetiche fra le Società e il Comune.

Il presente contratto, redatto in forma di scrittura privata, sarà registrato in caso d'uso a richiesta delle parti, con spese ripartite secondo le proporzioni di cui al precedente capoverso.

per il **Comune di Cinisello Balsamo**,

il Sindaco pro - tempore, Angelo Zaninello

per la società **Multiservizi Nord Milano SPA**,

il Presidente pro tempore,

per la società **Nord Milano Ambiente SPA**,

il Presidente pro tempore,

Cinisello Balsamo, lì

ALLEGATO A)

CAPITOLATO TECNICO

I servizi inerenti la gestione dei rifiuti urbani, attualmente svolti dalla Nord Milano Ambiente Spa e dalla Cooperativa Vesti Solidale, questa in virtù degli ordini emessi da Nord Milano Ambiente S.p.A. dovranno essere espletati secondo le modalità e le specifiche contenute nel presente capitolato tecnico di servizio, approvato contestualmente con il contratto di servizio

SERVIZI IN GESTIONE

I servizi oggetto della gestione del servizio integrato di raccolta, spazzamento, parchi e giardini si dividono in servizi di base e servizi opzionali

b) servizi di base

4. servizio di raccolta a domicilio, su tutto il territorio comunale, dei rifiuti solidi urbani non ingombranti conferiti in forma differenziata con separazione delle frazioni "umida da R.D." e "residua da smaltire", ivi compresi i rifiuti cimiteriali "ordinari"
5. servizio di raccolta dei rifiuti solidi urbani ingombranti, sia prelevati a domicilio, sia conferiti direttamente dagli utenti, presso le piattaforme, provenienti da fabbricati o da altri insediamenti civili in genere.
6. servizio di raccolta in forma differenziata dei seguenti tipi di materiale:
 - ✓ carta e cartone
 - ✓ contenitori per liquidi in plastica, tetrapack
 - ✓ vetro e lattine
 - ✓ rottami di lastre di vetro
 - ✓ materiali ferrosi e non
 - ✓ film plastici
 - ✓ polistirolo espanso
 - ✓ mobili, legname e manufatti in legno
 - ✓ scarti vegetali, ramaglie e sfalci
 - ✓ oli e grassi animali e vegetali da cottura di alimenti
 - ✓ inerti da piccole manutenzioni ordinarie
 - ✓ pneumatici
 - ✓ vestiti usati
- 4 Ritiro e trasporto di rifiuti cimiteriali "trattati"
- 5 Raccolta, anche in forma differenziata a domicilio, dei rifiuti assimilabili agli urbani nei limiti previsti dal vigente regolamento comunale, in attesa della promulgazione dei criteri di assimilabilità del rifiuto speciale non pericoloso di cui all'art.2, comma 26 del Dlgs 16/01/2008, n. 4,.
- 6 Raccolta dei rifiuti urbani "pericolosi" quali:
 - ✓ **RUP** (rifiuti urbani pericolosi)
 - Pile
 - Farmaci scaduti
 - Oli minerali da autotrazione
 - Toner
 - Accumulatori e batterie
 - Prodotti e contenitori contrassegnati con il simbolo "T" e/o "F"
 - ✓ **RAEE** (rifiuti ed apparecchiature elettriche ed elettroniche)
 - Grandi elettrodomestici
 - Piccoli elettrodomestici
 - Apparecchiature informatiche e per telecomunicazioni
 - Apparecchiature di consumo
 - Apparecchiature di illuminazione
 - Strumenti elettrici ed elettronici (ad eccezione degli utensili industriali fissi di grandi dimensioni)

- Giocattoli e apparecchiature per lo sport e per il tempo libero
 - Dispositivi medici (ad eccezione di tutti i prodotti impiantati e infettati)
 - Strumenti di monitoraggio e di controllo
 - Distributori automatici.
- 7 Servizi di gestione, con personale qualificato per la corretta ricezione dei rifiuti, dalle "piattaforme Ecologiche".
- 8 Servizio di pulizia strade meccanizzata e manuale.
- 9 Servizio di trasporto dei materiali raccolti o conferiti direttamente dagli utenti, agli impianti di recupero/trattamento/smaltimento.
- 10 Campagne di educazione ecologica, in collaborazione con l'Ufficio Ecologia
- B) servizi opzionali
- Interventi di rimozione materiale all'interno di strutture pubbliche e private.
 - Deaffissione manifesti
 - Servizio completo di facchinaggio
 - Pulizia piazzali e parcheggi privati
 - Diserbo
 - Pulizia e spazzamento vie private
 - Rimozione graffiti
 - Sgombero cantine e solai
 - Raccolta e distruzione documenti
 - Noleggio container e compattatori stazionari
 - Servizio di trasporto e smaltimento a privati
 - Vendita cassonetti
 - Passaggi di raccolta supplementari per tutte le tipologie previste nella raccolta
 - Passaggi di raccolta supplementari per il recupero degli oli esausti
 - Lavaggio e disinfezione strade
 - Rimozione discariche abusive
 - Bonifiche e ripristini ambientali
 - Consulenze ambientali

MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA A DOMICILIO DEI RIFIUTI URBANI NON INGOMBRANTI

Il servizio di raccolta a domicilio di tutte le tipologie dei Rifiuti Urbani sarà effettuato secondo il piano operativo predisposto dalla Nord Milano Ambiente Spa, l'orario di lavoro sarà continuato antimeridiano ed avrà inizio alle ore 6.00 sino alle ore 12.30. Nelle operazioni di raccolta sacchi si intende compresa la pulizia contestuale da rifiuti eventualmente dispersi a seguito di rottura dei medesimi, o fuori dagli appositi contenitori/sacchi.

In particolare per le scuole di ogni ordine e grado sarà cura della società garantire un servizio maggiormente aderente alle esigenze di esposizione che limitino la permanenza su suolo pubblico delle diverse frazioni nei limiti regolamentari.

L'organizzazione del servizio deve prevedere, per quanto possibile, ritiri contemporanei delle diverse frazioni conferite dagli utenti. Nel caso di coincidenza del giorno di servizio con un giorno festivo, il servizio sarà effettuato il primo giorno successivo non festivo. Nel caso in cui le giornate festive si susseguano superando i due giorni, il servizio dovrà essere svolto comunque, anche in giorno festivo, concordato con l'Amministrazione Comunale.

In caso di astensione dal lavoro del personale per sciopero, la Società di Gestione dovrà impegnarsi al rispetto delle norme contenute nella Legge 12 Giugno 1990 n° 146 per l'esercizio del diritto di sciopero nei servizi essenziali; in particolare si farà carico della dovuta informazione agli utenti, nelle forme adeguate, almeno cinque giorni prima dell'inizio dello sciopero, dei modi, tempi ed entità di erogazione dei servizi nel

corso dello stesso e delle misure per la loro riattivazione. La Società di gestione, garantirà il passaggio di raccolta dei servizi essenziali quali, asili-nido, scuole, mense pubbliche, case di riposo per anziani, strutture socio-assistenziali ed ospedaliere pubbliche In ogni caso farà carico alla NMA Spa l'organizzazione di un'adeguata informazione, a mezzo di manifesti e volantini, di tutta l'utenza.

L'esposizione dei rifiuti è a cura dell'utente, che potrà esporre il materiale a bordo strada dopo le ore 22.00 del giorno precedente il ritiro o entro le ore 6.00 del giorno stesso.

I cassonetti devono essere ritirati a cura dell'utente immediatamente dopo la vuotatura.

MODALITÀ DI FORNITURA CASSONETTI

Tipologia contenitore/cassonetto	Modalità proposte	Manutenzione e pulizia
6,5/7 l umido per appartamento	Fornitura gratuita	
30 l umido, vetro	Fornitura gratuita	
120 l umido, vetro, carta	Fornitura gratuita nuove utenze	A carico utente
	Pagamento successive forniture/integrazioni ecc	
240 l umido, vetro, carta	Fornitura gratuita nuove utenze	A carico utente
	Pagamento successive forniture/integrazioni ecc	
1100 l frazione residua	Fornitura gratuita nuove utenze	A carico utente Pulizia a carico utente
	Pagamento successive forniture/integrazioni ecc	
In caso di danneggiamento causato dalla società che gestisce il servizio il/i cassonetti saranno sostituiti a cura e spese della stessa		

SECCO RESIDUO

La raccolta del rifiuto indifferenziato, o frazione residua destinata allo smaltimento, verrà effettuata con frequenza bisettimanale su tutto il territorio comunale. Per i quartieri con particolari problemi logistici connessi alla raccolta, la frequenza potrà essere giornaliera. La raccolta del rifiuto indifferenziato verrà eseguita nei giorni prestabiliti, in funzione delle zone in cui è diviso il territorio comunale, di cui si allega planimetria. Il rifiuto dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente in propri sacchi a perdere di polietilene trasparenti o semitrasparenti da 100/110 lt chiusi. Il sacco non dovrà contenere liquidi, materiali incandescenti o accesi, né oggetti taglienti o appuntiti senza le adeguate protezioni e non dovrà superare i 15 Kg di peso complessivo.

In caso di unità abitative superiori alle quattro unità o attività commerciali, artigianali, industriali o di servizio i rifiuti potranno essere conferiti mediante l'utilizzo di sacchi a perdere di polietilene trasparenti o

semitrasparenti da 100/110 lt chiusi, all'interno di propri cassonetti in HDPE di colore grigio o nero da 1.100 lt., dovranno essere realizzati secondo le norme e con attacchi DIN 30700 e UNI 9260 e, se posti all'esterno della proprietà o su aree pubbliche o ad uso pubblico, dovranno avere la segnaletica rifrangente prevista dal Ministero dei LLPP e relative concessioni comunali. Il sacco, ben chiuso, o il cassonetto dovranno essere posizionati a bordo strada in corrispondenza con l'accesso a servizio degli stabili. La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo autocompattante che, ultimata la raccolta, provvederà al trasporto a destino; durante la raccolta il compattatore potrà essere affiancato da un mezzo di piccole dimensioni anche non compattante. E' ammesso il trasbordo veicolare a condizione che lo stesso avvenga in zone periferiche non residenziali, è ammesso altresì l'uso di stazioni di trasferimento e compattazione. La società potrà determinare a carico dei richiedenti, il costo aggiuntivo per il potenziamento del servizio, determinando un canone forfetario, per l'aumento delle frequenze di raccolta.

Sintesi dei servizi:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Tutte le utenze: frequenza bisettimanale	Tutte le utenze: frequenza bisettimanale
	canone forfetario a fronte di ogni richiesta di aumento delle frequenze di raccolta
Quartieri con particolari problemi logistici connessi alla raccolta: frequenza giornaliera	Quartieri con particolari problemi logistici connessi alla raccolta: frequenza giornaliera

Stato attuale dei mezzi e del personale

Mezzi	Numero	Personale
Compattatori posteriori 25 mc	4	3
Compattatori posteriori 15 mc	1	2
Minicompattatori 7 mc	4	5
Mezzi a vasca	3	3
Porter	3	3

UMIDO

Il servizio di raccolta differenziata e trasporto della frazione umida dei rifiuti urbani (FORSU) ad impianto di compostaggio, verrà effettuata con frequenza bisettimanale su tutto il territorio comunale, ad esclusione di utenze protette -il cui elenco verrà fornito alla NMA Spa dal Comune- quali asili-nido, scuole, mense pubbliche, case di riposo per anziani, strutture socio-assistenziali ed ospedaliere pubbliche, ove la raccolta dovrà avvenire con frequenza giornaliera. Per i quartieri con particolari problemi logistico connessi alla raccolta, la frequenza potrà essere giornalira.. La raccolta del rifiuto umido verrà eseguita in due giorni prestabiliti, nelle diverse zone in cui è diviso il territorio comunale. Il rifiuto dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori omologati. Il rifiuto dovrà essere inserito nei

sacchetti di materiale biodegradabile all'interno di apposita pattumiera (contenitore) da appartamento e successivamente conferito all'interno del cassonetto non dovrà contenere plastiche, metalli, inerti, pile, batterie, farmaci, deiezioni o altri rifiuti non compostabili. Il cassonetto dovrà essere posizionato a bordo strada in corrispondenza con l'accesso a servizio degli stabili. L'utilizzo dei propri cassonetti in HDPE in polietilene di colore marrone ad uso degli stabili, a svuotamento meccanico o manuale, di capacità variabile, in relazione al numero di utenti; lt. 7, lt. 25, e cassonetti da 120 lt o 240 lt. e, se posti all'esterno della proprietà o su aree pubbliche o ad uso pubblico, dovranno avere la segnaletica rifrangente prevista dal Ministero dei LLPP e relative concessioni comunali.

La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo non compattante, il quale, ultimata la raccolta, provvederà o al trasporto diretto in impianto o al trasbordo veicolare in altro veicolo di maggiori dimensioni o in containers opportunamente ubicati in apposita area individuata in comune accordo tra NMA Spa e comune, per l'invio successivo a destino. Gli operatori in caso di conferimenti non consoni per contenuto alle specifiche indicate, non dovranno provvedere alla raccolta del contenitore e contestualmente dovranno apporre sullo stesso un apposito adesivo o volantino segnalante la difformità; in caso detta anomalia fosse registrata più volte, la società dovrà segnalare, al Settore Ambiente ed Ecologia, le coordinate ecografiche dell'utenza conferente. In caso di trasbordo in contenitori metallici, detti containers dovranno essere del tipo "trasporto fanghi", a tenuta; dovranno essere posizionati all'inizio del servizio di raccolta ed allontanati al termine del servizio e comunque entro le 24 ore successive alla raccolta stessa e l'area occupata durante le fasi di svuotamento dovrà essere lasciata pulita, disinfettata e deodorizzata al termine del servizio. La società potrà determinare a carico dei richiedenti, il costo aggiuntivo per il potenziamento del servizio, determinando un canone forfetario, per l'aumento delle frequenze di raccolta.

Distribuire gratuitamente alla cittadinanza i sacchi per la raccolta dell'umido che saranno a disposizione presso le piattaforme di via Petrella e di via Modigliani

Sintesi dei servizi:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Utenze domestiche: frequenza bisettimanale	Utenze domestiche: frequenza bisettimanale Quartieri con particolari problemi logistici connessi alla raccolta: frequenza giornaliera in particolari periodi dell'anno Canone forfetario a fronte di ogni richiesta di aumento delle frequenze di raccolta.
Utenze non domestiche: frequenza giornaliera	Utenze non domestiche protette: frequenza giornaliera

Stato attuale dei mezzi e del personale

Mezzi	Numero	Personale
Container da 20 mc	6	
Mezzi a vasca	5	5

CARTA E CARTONE

Raccolta a domicilio della carta e del cartone destinata a recupero, verrà effettuata con frequenza bisettimanale su tutto il territorio del comune con inizio dalle ore 6,00 sino ad ultimazione delle operazioni e

comunque non oltre le 12,30 fatte salve cause di forza maggiore. Le utenze dovranno conferire il materiale con le seguenti modalità:

A1) Utenze domestiche

Le utenze condominiali da quattro famiglie in su utilizzeranno contenitori carrellabili della capacità di 120/240 litri, di colore bianco e in numero adeguato alle esigenze di ciascun condominio.

Le utenze monofamigliari e condominiali fino a tre famiglie conferiranno il materiale in pacchi legali, oppure in cartoni o in sacchi purchè di carta o potranno fare richiesta di contenitori di colore bianco di adeguate dimensioni. Il conferito non dovrà contenere materiale diverso da quello previsto e non dovrà superare i 15kg complessivi.

A2) Scuole

La NMA Spa avrà cura di posizionare, presso le Scuole di ogni ordine e grado sia pubbliche che private, un sufficiente numero di bidoni carrellabili della capacità di 120/240 litri di colore bianco, per la raccolta differenziata di materiale cartaceo. La frequenza di vuotatura sarà bisettimanale, come per i ritiri domiciliari alle utenze domestiche.

A3) Utenze produttive e commerciali, esercizi pubblici e uffici

Presso tutte le utenze commerciali, gli esercizi pubblici, uffici, mense e simili si provvederà alla raccolta separata di materiale cartaceo con frequenza bisettimanale. In considerazione del diverso valore di mercato del cartone rispetto alla carta e dei diversi contributi riconosciuti dal CONAI, tramite il Consorzio di filiera, almeno presso queste utenze la carta e il cartone devono essere raccolti separatamente. Per la carta, le utenze potranno utilizzare i bidoni carrellabili della capacità di 120/240 litri. Ove le quantità, o altre condizioni non rendessero necessario o possibile l'utilizzo dei bidoni di cui sopra, la carta sarà depositata a bordo strada, a cura degli utenti, in pacchi ordinatamente confezionati e legati. I cartoni saranno in ogni caso conferiti a parte, opportunamente ridotti di volume e se del caso legati in pacchi.

Gli operatori in caso di conferimenti non consoni per contenuto alle specifiche indicate, non dovranno provvedere alla raccolta del contenitore e contestualmente dovranno apporre sullo stesso un apposito adesivo o volantino segnalante la difformità; in caso detta anomalia fosse registrata più volte, la società dovrà segnalare, al Settore Ambiente ed Ecologia, le coordinate ecografiche dell'utenza conferente. Il contenitore o il materiale sfuso, ben legato, dovrà essere posizionato a bordo strada in corrispondenza con l'accesso a servizio degli stabili. La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo autocompattante che ultimata la raccolta provvederà al trasporto al centro di selezione individuato dalla NMA Spa, durante la raccolta potrà anche essere affiancato da mezzi satelliti anche non compattanti.

b) Conferimento presso le Piattaforme

Per carta e cartoni non conferiti all'apposito servizio di ritiro a domicilio, saranno disponibili presso le Piattaforme contenitori di capacità non inferiore a 25 mc, per il conferimento diretto e separato di carta e cartoni. La NMA Spa provvederà a periodiche vuotature con frequenza adeguata alle esigenze, avendo presente la necessità che, negli orari di apertura delle Piattaforme, sia sempre disponibile una sufficiente capacità volumetrica.

Il materiale cartaceo raccolto verrà avviato ad impianti di recupero autorizzati, convenzionati con l'apposito Consorzio di filiera.

La società potrà determinare a carico dei richiedenti, il costo aggiuntivo per il potenziamento del servizio, determinando un canone forfetario, per l'aumento delle frequenze di raccolta.

Sintesi dei servizi:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Tutte le utenze: raccolta separata carta e cartone	Tutte le utenze: raccolta separata carta e cartone
Utenze domestiche: frequenza bisettimanale	Utenze domestiche: frequenza bisettimanale
Scuole: frequenza bisettimanale	Scuole: frequenza bisettimanale
Utenze non domestiche.: frequenza bisettimanale	Utenze non domestiche: frequenza bisettimanale
Grandi utenze: servizi dedicati	Grandi utenze: potenziamento dei servizi dedicati, a pagamento

Stato attuale dei mezzi e del personale (utilizzo anche per raccolta plastica)

Mezzi	Numero	Personale
Compattatori posteriori 25 mc	1	1
Compattatori posteriore 15 mc	2	2
Minicompattatori 7 mc	3	3
Porter	2	2

VETRO E LATTINE

Raccolta a domicilio del vetro congiuntamente con piccoli oggetti di metallo (lattine, barattoli e simili) verrà effettuata con frequenza settimanale su tutto il territorio comunale, Le grandi utenze, potranno essere servite con frequenza variabile secondo necessità, ancorché con servizio giornaliero. La raccolta di vetro e metalli, sarà eseguita in un giorno prestabilito con inizio dalle ore 6,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 12,30 fatte salve cause di forza maggiore. Il materiale dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente con:

A1) Utenze domestiche

Le utenze fino a quattro famiglie conferiranno di norma vetro e lattine nei contenitori da 30 lt consegnati dalla concessionaria all'atto dell'insediamento. Potranno essere utilizzati bidoni carrellabili della capacità di 120/240 litri, di colore verde e in numero sufficiente, per i condomini con più di quattro famiglie.-

A2) Utenze commerciali e collettive

La Concessionaria provvederà al ritiro presso utenze commerciali e collettive (alberghi, ristoranti, pizzerie, bar, negozi, supermercati, ecc.) di contenitori di vetro e lattine conferiti congiuntamente in appositi contenitori carrellabili verdi, di capacità adeguata.

Gli operatori in caso di conferimenti non consoni per contenuto alle specifiche indicate, non dovranno provvedere alla raccolta del contenitore e contestualmente dovranno apporre sullo stesso un apposito adesivo o volantino segnalante la difformità; in caso detta anomalia fosse registrata più volte, la società

dovrà segnalare, al Settore Ambiente ed Ecologia, le coordinate ecografiche dell'utenza conferente. Il bidoncino o il cassonetto non dovrà contenere materiale diverso da contenitori in vetro e lattine . Il cassonetto, ben chiuso, dovrà essere posizionato a bordo strada in corrispondenza con l'accesso a servizio degli stabili. La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo non compattante, che ultimata la raccolta provvederà al trasporto o direttamente al centro di selezione individuato dalla NMA Spa, o in containers opportunamente ubicati in apposita area individuata in comune accordo tra concessionaria e comune, per l'invio successivo a destino. In caso di trasbordo in contenitori metallici, detti containers dovranno essere del tipo "trasporto fanghi", a tenuta; dovranno essere posizionati all'inizio del servizio di raccolta ed allontanati al termine del servizio e comunque entro le 24 ore successive alla raccolta stessa e l'area occupata durante le fasi di svuotamento dovrà essere lasciata pulita, disinfettata e deodorizzata al termine del servizio.

B) Conferimenti presso le Piattaforme Ecologiche

Presso le Piattaforme saranno disponibili cassoni di media capacità per il conferimento diretto da parte degli utenti di rottami di lastre di vetro, damigiane o comunque materiale in vetro di dimensioni non compatibili con i cassonetti. La NMA Spa ne curerà la vuotatura con frequenza almeno mensile e comunque secondo necessità.

I materiali raccolti verranno avviati a impianti di selezione e recupero autorizzati, convenzionati con il Consorzio di filiera Co.Re.Ve.

La società potrà determinare a carico dei richiedenti, il costo aggiuntivo per il potenziamento del servizio, determinando un canone forfetario, per l'aumento delle frequenze di raccolta.

Sintesi dei servizi:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Utenze domestiche e scuole: frequenza settimanale	Utenze domestiche e scuole: frequenza settimanale
Utenze non domestiche: frequenza bisettimanale	Utenze non domestiche: frequenza bisettimanale
Selezione vetro – alluminio – banda stagnata: presso impianto di terzi	Selezione vetro – alluminio – banda stagnata: presso impianti terzi e/o la piattaforma comunale di Via Petrella

Stato attuale dei mezzi e del personale

Mezzi	Numero	Personale
Container da 25 mc	3	
Porter	1	1
Mezzo a vasca	2	2

PLASTICA E TETRAPAK

La raccolta differenziata delle bottiglie, contenitori ed imballi in plastica e, meglio specificati nell'apposito allegato all'Accordo Nazionale ANCI/Conai, da destinare al recupero, verrà effettuata con frequenza bisettimanale su tutto il territorio comunale. Congiuntamente ai contenitori sopra elencati la raccolta prevede l'immissione nello stesso contenitore anche gli imballi in poliaccoppiato (tipo tetrapak) in virtù

dell'accordo Tetrapak / Comieco e Comune di Cinisello Balsamo per il loro recupero post selezione. La raccolta degli imballi in plastica, verrà eseguita in un giorno prestabilito secondo con inizio dalle ore 6,00 sino ad ultimazione delle operazioni e comunque non oltre le 12,30 fatte salve cause di forza maggiore. Il materiale dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente con SACCHI GIALLI da 100 LT, acquistati direttamente dagli utenti.

Gli operatori in caso di conferimenti non consoni per contenuto alle specifiche indicate, non dovranno provvedere alla raccolta del contenitore e contestualmente dovranno apporre sullo stesso un apposito adesivo o volantino segnalante la difformità; in caso detta anomalia fosse registrata più volte, la società dovrà segnalare, al Settore Ambiente ed Ecologia, le coordinate ecografiche dell'utenza conferente. La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo autocompattante che ultimata la raccolta provvederà al trasporto al centro di selezione o trasferimento individuato dalla concessionaria, durante la raccolta potrà anche essere affiancato da mezzi satelliti non compattanti. E' ammesso il trasbordo veicolare e l'uso di stazioni di trasferimento e compattazione previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie e soprattutto previa comunicazione al comune. La plastica raccolta verrà avviata agli impianti di recupero, autorizzati, convenzionati con il Consorzio di filiera Co.Re.Pla.

La società potrà determinare a carico dei richiedenti, il costo aggiuntivo per il potenziamento del servizio, determinando un canone forfetario, per l'aumento delle frequenze di raccolta.

Sintesi dei servizi:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Utenze domestiche e non domestiche: frequenza bisettimanale	Utenze domestiche e non domestiche: frequenza bisettimanale
	Canone forfetario a fronte di ogni richiesta di aumento delle frequenze di raccolta.

Stato attuale dei mezzi e del personale

Mezzi	Numero	Personale
Compattatori posteriori 25 mc	1	1
Compattatori posteriore 7 mc	1	1
Mezzo a vasca	1	1

RIFIUTI URBANI INGOMBRANTI E SCARTI VEGETALI A DOMICILIO

La Nord Milano Ambiente Spa effettuerà interventi di ritiro a domicilio, su prenotazione telefonica, di rifiuti ingombranti, quali:

- materiali ferrosi e non ferrosi
- legname, mobilio e manufatti in legno
- scarti vegetali provenienti dalla manutenzione del verde privato
- altri rifiuti urbani ingombranti non recuperabili

Detto servizio dovrà essere eseguito dalla NMA Spa per sei giorni alla settimana, alternando il ritiro dei rifiuti ingombranti con la raccolta degli scarti vegetali, mediante l'utilizzo di automezzo dotato di sistema di

caricamento meccanico, affiancato da due operatori. Onde evitare impieghi antieconomici di personale e mezzi gli interventi saranno prenotati dagli utenti telefonicamente al numero verde che la NMA Spa metterà a disposizione. Il volume degli ingombranti non deve essere superiore a 1 mc, mentre per gli scarti vegetali non superiori a 15 sacchi o 15 fascine (7 sacchi 7 fascine). Il materiale oggetto della richiesta dovrà essere esposto a bordo strada a cura dell'utente, nel giorno previsto, un'ora prima del passaggio del servizio. Il materiale asportato dovrà essere immesso negli appositi contenitori posizionati presso le Piattaforme Ecologiche, previa adeguata selezione dello stesso secondo le differenti tipologie. La NMA Spa dovrà altresì tenere un registro degli interventi effettuati, del quale l'Amministrazione comunale potrà – a richiesta – prendere visione.

Sintesi dei servizi:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Utenze domestiche: frequenza trisettimanale per i rifiuti ingombranti	Utenze domestiche: frequenza trisettimanale per i rifiuti ingombranti
Utenze domestiche: frequenza trisettimanale per il verde	Utenze domestiche: frequenza trisettimanale per il verde
Utenze non domestiche: servizio non previsto per ingombranti e verde	Utenze non domestiche: introduzione di un servizio a pagamento, con un tariffario che preveda un costo/ritiro o un costo/pezzo.

Stato attuale dei mezzi e del personale

Mezzi	Numero	Personale
Mezzo a pianale	1	2

MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DI ALTRI RIFIUTI URBANI NON INGOMBRANTI

ALTRE RACCOLTE SEPARATE DI RIFIUTI URBANI SUL TERRITORIO

La Società, stante la marginalità del servizio in termini dimensionali, potrà affidare il servizio di raccolta di microfrazioni di rifiuto quali a puro titolo esemplificativo : vestiti, pile, farmaci e cartucce toner alle cooperative sociali. La Società utilizzerà la nuova piattaforma di Via Petrella, per incrementare la funzionalità di queste raccolte cosiddette “di nicchia”, estendendo la raccolta a domicilio (su richiesta) delle cartucce toner – gestita attualmente dalla Cooperativa Vestisolidale di Milano.

Prodotti e relativi contenitori etichettati con il simbolo “T” e/o “F” e altri Rifiuti Urbani pericolosi

La principale raccolta di prodotti e relativi contenitori etichettati con il simbolo “T” e/o “F” e degli altri rifiuti ascrivibili alla categoria dei Rifiuti Urbani Pericolosi, quali pile e batterie, farmaci scaduti, accumulatori esausti, lampade a vapori, cartucce di toner, tubi catodici, componenti elettronici, ecc., è organizzata

dalla società sino all'apertura della nuova piattaforma di Via Putrella n. 55 con l'impiego di attrezzatura itinerante – tipo Ecomobile – alla quale gli utenti conferiranno i suddetti rifiuti. NMA appronterà un piano di intervento che specifichi i giorni, gli orari e i luoghi di stazionamento del mezzo, il cui impiego dovrà essere previsto per una settimana ogni mese – sulla base di un calendario annuale.

Questo servizio rimarrà attivo, sino all'apertura della nuova piattaforma di Via Putrella. A seguito dell'apertura della piattaforma gli utenti conferiranno il materiale nelle apposite aree destinate a questa tipologia di raccolta sia in Via Putrella sia in via Modigliani.

Pile e Batterie

Le pile e batterie scariche saranno conferite, a cura degli utenti in appositi contenitori a perdere collocati presso i punti di vendita a cura dei rivenditori. Sarà cura della Società provvedere alla vuotatura dei contenitori con frequenza adeguata alle esigenze, curando l'avvio dei materiali recuperati ad impianti finali autorizzati. Pile e batterie potranno essere conferite anche al servizio di raccolta itinerante tramite "Ecomobile". Contenitori specifici, in comodato gratuito, dovranno essere disponibili anche presso le Scuole di ogni ordine e grado, sia pubbliche che private, presso gli uffici comunali e presso i grandi condomini (su richiesta): la Società provvederà a vuotature mensili, mediante il servizio di raccolta itinerante sul territorio o tramite l' "Ecomobile".

Oli e grassi vegetali e animali residui dalla cottura degli alimenti.

La Nord Milano Ambiente Spa provvederà alla vuotatura di speciali contenitori, posizionati a sua cura e spese, presso utenze di ristorazione collettiva, da utilizzarsi esclusivamente per il conferimento di oli e grassi vegetali ed animali residui dalla cottura degli alimenti. La raccolta verrà estesa a tutti gli esercizi che dovessero iniziare l'attività nel corso della durata contrattuale e presso i grandi condomini (su richiesta). Gli oli e i grassi verranno introdotti nei contenitori direttamente da parte degli utenti interessati. La NMA Spa ne curerà la vuotatura o la sostituzione con frequenza mensile, eventuali ed ulteriori passaggi suppletivi, saranno effettuati a pagamento. La Società provvederà a conferire il materiale raccolto presso la piattaforma per il successivo avvio ad impianti di trattamento autorizzati aderenti al "Consorzio obbligatorio nazionale di raccolta e trattamento degli oli e dei grassi vegetali e animali esausti". Oli e grassi vegetali e animali provenienti da utenze domestiche e non, potranno essere direttamente conferiti anche in appositi contenitori presso le Piattaforme Ecologiche.

Scarti tessili e indumenti smessi

Gli utenti potranno conferire scarti tessili e indumenti smessi negli appositi contenitori metallici posizionati sul territorio comunale a cura della Caritas – o di altra Associazione di volontariato indicata dall'Amministrazione Comunale – a cui competeranno anche gli eventuali introiti conseguenti alla cessione dei materiali. Il materiale conferito verrà prelevato direttamente all'Associazione di volontariato titolare della raccolta, con frequenza adeguata alle esigenze. Alla NMA Spa rimarrà a carico il controllo gestionale di detto servizio e la eventuale sostituzione in caso d'emergenza o per interruzione del servizio da parte della Cooperativa incaricata.

Prodotti farmaceutici scaduti o inutilizzati

I farmaci scaduti o inutilizzati saranno conferiti, a cura degli utenti, in contenitori specifici forniti da NMA Spa posizionati presso le locali farmacie, che provvederà alla loro vuotatura con frequenza almeno quindicinale o secondo necessità, curando l'avvio del materiale recuperato ad impianti finali autorizzati. Il

numero delle postazioni di raccolta dovrà essere aumentato a cura e spese della NMA Spa nel corso della durata contrattuale in conseguenza dell'apertura di nuove farmacie, o per meglio rispondere alle esigenze degli utenti. I farmaci scaduti o inutilizzati potranno essere conferiti anche al servizio di raccolta itinerante tramite "Ecomobile". I farmaci raccolti dalla NMA Spa dovranno essere conferiti direttamente alla Piattaforma per il successivo invio a termodistruzione.

Cartucce esauste di toner per stampanti e fotocopiatrici

Cartucce esauste di toner per stampanti e fotocopiatrici prodotti da uffici, scuole potranno essere conferite direttamente dagli utenti presso appositi contenitori che la Nord Milano Ambiente Spa, o tramite azienda convenzionata, provvederà a vuotare con frequenza adeguata alle esigenze, curando l'avvio dei materiali recuperati ad impianti finali autorizzati. Gli stessi materiali potranno essere conferiti anche al servizio di raccolta itinerante tramite "Ecomobile".

Sintesi dei servizi:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Ecomobile: frequenza mensile	Ecomobile: abolizione a seguito dell'avvio della gestione della Piattaforma Ecologica di Via Petrella
Pile e batterie: frequenza mensile	Pile e batterie: frequenza mensile
Farmaci: frequenza quindicinale	Farmaci: frequenza quindicinale
Oli vegetali: frequenza mensile	Oli vegetali: frequenza mensile
Apparecchiature elettroniche: <i>Utenze domestiche</i> : raccolta a domicilio su chiamata o conferimento in piattaforma. <i>Utenze non domestiche</i> : conferimento in piattaforma	Apparecchiature elettroniche: <i>Utenze domestiche</i> : raccolta a domicilio su chiamata o conferimento in piattaforma. <i>Utenze non domestiche</i> : raccolta a domicilio su chiamata a pagamento, o conferimento diretto in piattaforma
Cartucce toner: scuole e uffici pubblici : frequenza mensile piattaforma comunale : svuotamento mensile dei contenitori utenze non domestiche : frequenza concordata con il cliente	Cartucce toner: scuole e uffici pubblici : frequenza mensile piattaforma comunale : svuotamento a riempimento dei contenitori utenze non domestiche : frequenza concordata con il cliente

Stato attuale dei mezzi e del personale

Mezzi	Numero	Personale
Porter per Ecomobile	1	1 utilizzato una settimana/mese

MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI RIFIUTI PRESSO LE PIATTAFORME

La Nord Milano Ambiente Spa provvede alla gestione delle Piattaforme Ecologiche di Via Modigliani 3 e di via Petrella 55 dotandole di specifici contenitori adeguati nel numero, nella capacità e del tipo richiesto dalla normativa vigente in materia in modo da rendere possibili le seguenti raccolte differenziate:

- ✓ ingombranti non recuperabili/assimilati
- ✓ rottami metallici
- ✓ carta e cartone
- ✓ rottami di lastre di vetro
- ✓ mobili e legname
- ✓ scarti vegetali, ramaglie e sfalci
- ✓ film plastici
- ✓ polistirolo espanso
- ✓ inerti
- ✓ pneumatici
- ✓ rifiuti da spazzamento meccanizzato
- ✓ oli e grassi vegetali ed animali residui dalla cottura degli alimenti provenienti da attività di ristorazione collettiva
- ✓ indumenti smessi e altri scarti tessili

rifiuti pericolosi quali:

- ✓ pile e batterie
- ✓ farmaci scaduti
- ✓ accumulatori esausti
- ✓ cartucce esauste di toner per fotocopiatrici e stampanti
- ✓ prodotti chimici domestici e relativi contenitori etichettati con il simbolo "T" e/o "F" ed altri rifiuti urbani pericolosi
- ✓ oli minerali usati
- ✓ Rifiuti ed apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

La NMA Spa è responsabile della gestione delle Piattaforme Ecologiche. Detta gestione – apertura e chiusura, custodia, assistenza agli utenti durante i conferimenti, pulizia, corretto utilizzo dei contenitori in funzione delle raccolte differenziate in atto, tenuta dei registri di carico e scarico – dovrà avvenire con il rispetto delle modalità stabilite dalle rispettive autorizzazioni provinciali, ed essere affidata a personale esperto, che abbia la responsabilità della tenuta dei registri prescritti e di fornire le dovute indicazioni ai conferenti, in modo da rendere possibile il conferimento ordinato di tutti quei rifiuti, riciclabili e non, dei quali se ne prevede la raccolta differenziata. La NMA Spa provvederà a posizionarvi, a sua cura e spese, i contenitori necessari e le eventuali altre attrezzature che si rendessero necessarie. Alla Piattaforma affluiranno tanto i privati cittadini quanto le utenze commerciali, artigianali e/o produttive: i primi avranno titolo di accesso e conferimento dietro presentazione di un documento di identità attestante la residenza nel Comune di Cinisello Balsamo, le seconde dietro esibizione di apposito permesso rilasciato dall'Amministrazione Comunale che determinerà il limite di assimilazione e la tipologia del conferito. Le utenze commerciali, artigianali e/o produttive, autorizzate da Nord Milano Ambiente S.p.A., conferenti alle piattaforme, per lo scarico di rifiuti superiori ai 30 Kg dovranno presentare l'apposito formulario di identificazione del rifiuto ed essere in possesso delle autorizzazioni al trasporto ai sensi del comma 4) dell' art. 193 del Dlgs 152/2000. I registri della Piattaforma dovranno essere debitamente compilati e dovranno riportare l'elenco dei materiali in entrata e in uscita con indicazione delle tipologie dei rifiuti movimentati e le relative quantità. La mancata compilazione dei registri sarà considerata grave inadempienza contrattuale e

sarà sanzionata come disposto dal contratto di servizio. Sarà cura dell'incaricato del ricevimento dei rifiuti accertarsi che i contenitori vengano utilizzati esclusivamente per il conferimento di rifiuti riciclabili, nonché per il conferimento dei rifiuti urbani ingombranti e assimilati agli urbani secondo la normativa in vigore. L'incaricato, in particolar modo per quanto riguarda i rifiuti ingombranti, dovrà altresì collaborare con i conferenti per la preventiva selezione del materiale da avviare ai vari contenitori, al fine di ottenere una ulteriore differenziazione secondo le varie tipologie di rifiuti recuperabili (legname, rottami ferrosi, carta, lastre di vetro ecc.). La Società provvederà alla realizzazione di un'adeguata segnaletica interna ed esterna alla singola Piattaforma per facilitare l'accesso all'impianto ed il suo corretto e funzionale utilizzo. Dovrà essere assicurata l'apertura delle Piattaforme nei seguenti giorni ed orari:

VIA MODIGLIANI

Ottobre - Marzo Lunedì , martedì, giovedì, venerdì e sabato : dalle ore 08.00 alle ore 17.00
Mercoledì dalle ore 14,00 alle ore 17.00

Aprile - Settembre Lunedì , martedì, giovedì, venerdì e sabato : dalle ore 08.00 alle ore 18.00
Mercoledì dalle ore 14,00 alle ore 18.00

VIA PETRELLA

Ottobre - Marzo Lunedì , martedì, mercoledì, venerdì e sabato : dalle ore 08.00 alle ore 17.00
Giovedì dalle ore 14,00 alle ore 17.00

Aprile - Settembre Lunedì , martedì, mercoledì, venerdì e sabato : dalle ore 08.00 alle ore 18.00
Giovedì dalle ore 14,00 alle ore 18.00

La Nord Milano Ambiente Spa dovrà inoltre garantire:

- rilevazioni informatizzate delle tipologie e delle quantità dei rifiuti e dei materiali conferiti alla Piattaforma, nonché delle quantità conferite agli impianti di smaltimento o di recupero
- costante ordine e pulizia dell'area

trasporto delle varie tipologie di rifiuti/materiali, da parte della Società, ad impianti di smaltimento o di recupero autorizzati. Presso le Piattaforme ecologiche di via Modigliani e via Petrella dovranno essere disponibili spazi, cassonetti, contenitori di varia dimensione e numero per consentire il conferimento da parte delle utenze domestiche e delle utenze non domestiche fino al limite di assimilazione, dei rifiuti prodotti garantendo altresì la separazione delle singole frazioni merceologiche più avanti dettagliate. I servizi di raccolta selettiva sotto elencati dovranno essere eseguiti in modo tale da garantire la piena funzionalità del servizio di raccolta, l'ottimizzazione dei tempi di esecuzione degli stessi e una particolare attenzione alla pulizia e decoro delle aree destinate allo stoccaggio o messa in riserva. Conseguentemente i servizi di raccolta differenziata in piattaforma dovranno:

- ✓ essere eseguiti con una periodicità tale da garantire la costante accessibilità ai relativi contenitori da parte dell'utenza, al fine di impedire la sospensione del servizio, o il conferimento extra contenitore;
- ✓ essere eseguiti mediante contestuale asporto del contenitore pieno e sostituzione con un analogo vuoto, al fine di evitare l'assenza di idonei spazi di conferimento;
- ✓ essere eseguiti possibilmente nei giorni di chiusura delle piattaforme, laddove la movimentazione dei contenitori interessa aree di passaggio dell'utenza, o nelle prime ore d'apertura giornaliera al fine di creare la maggior disponibilità di spazio prima del conferimento;
- ✓ essere eseguiti evitando la fuoriuscita, anche accidentale, di materiale raccolto dai contenitori, nel qual caso e nel caso di conferimenti fuori dai contenitori per mancanza di spazio, l'operatore addetto allo

svuotamento dovrà obbligatoriamente provvedere alla raccolta di detto materiale al fine di garantire il livello di decoro e pulizia delle aree interessate.

Nella gestione delle piattaforme la Società dovrà attenersi scrupolosamente alle prescrizioni riportate nell'atto autorizzativo. Nella conduzione degli impianti la Società dovrà altresì impegnarsi ad avviare a recupero, trattamento o smaltimento i rifiuti conferiti in modo il più differenziato possibile ed in tal senso vengono individuate le seguenti categorie merceologiche.

Carta e cartone

La raccolta della carta e del cartone verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme, o di containers metallici da 25 mc. minimo, o con compattatori stazionari elettrici, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. La carta ed il cartone dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container altri rifiuti, di qualsiasi natura. La NMA Spa curerà l'avvio del materiale raccolto a recuperatori autorizzati, convenzionati con il Consorzio di filiera (COMIECO). Il servizio di trasporto della carta e cartone raccolto in piattaforma per l'invio a successivo recupero, verrà effettuato con frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento e compattazione previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie.

Rottame metallico e non

La raccolta dei rottami metallici verrà eseguita mediante posizionamento, presso le aree all'uopo destinate dai comuni, di containers da 25 mc. minimo, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. Il rottame metallico dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container rifiuti diversi, di qualsiasi natura. Per rottame metallico si intendono tutti i rifiuti metallici di origine domestica con specifica esclusione di:

- ✓ frigoriferi,
- ✓ frigocongelatori,
- ✓ elettrodomestici smaltati (lavatrici, forni, lavastoviglie e simili),
- ✓ televisori
- ✓ computer e componentistica in genere
- ✓ bombole di gas,
- ✓ latte di vernice e solventi non pulite,
- ✓ contenitori metallici etichettati con i simboli X, N, T, F.

La Nord Milano Ambiente Spa curerà l'avvio del materiale raccolto a recuperatori autorizzati, convenzionati con il Consorzio di filiera. Il servizio di raccolta e trasporto di rottame metallico in piattaforma per l'invio a successivo recupero, verrà effettuato con frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento e compattazione previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie.

Rientrano nel servizio di raccolta e trasporto di RAEE la messa in riserva di tutti i materiali di rifiuto previsti dal D.Lgs 25 luglio 2005, n. 151; NMA, assicurerà la funzionalità, l'accessibilità e l'adeguatezza dei sistemi di raccolta differenziata dei RAEE, provenienti dai nuclei domestici istituiti, in virtù dell'autorizzazione rilasciata dal Centro di Coordinamento RAEE, al fine di permettere ai detentori finali ed ai distributori di conferire gratuitamente alle Piattaforme i rifiuti prodotti all'interno del Comune di Cinisello Balsamo. Il conferimento da parte delle utenze dovrà avvenire in modo da garantire che le apparecchiature non subiscano danneggiamenti che possono causare il rilascio di sostanze inquinanti o pericolose per l'ambiente o compromettere le successive operazioni di recupero. Dovranno essere evitate lesioni ai circuiti frigoriferi e alle pareti, per evitare il rilascio all'atmosfera dei refrigeranti o degli oli, nonché ai tubi catodici, nel caso di televisori e monitor. Le sorgenti luminose durante le fasi di trasporto, movimentazione e stoccaggio, devono essere mantenute integre, per evitare la dispersione di polveri e vapori contenute nelle apparecchiature stesse. I materiali in ingresso alla piattaforma devono essere separati per singola tipologia, al fine di identificare la specifica metodologia di scarico che vengono così sommariamente descritte:

a) frigoriferi, surgelatori e congelatori

La raccolta dei frigoriferi surgelatori e congelatori obsoleti di provenienza domestica e similari verrà eseguita o mediante posizionamento, presso le piattaforme, di containers metallici da 25 mc. minimo, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità, o in modo sfuso in aree di stoccaggio prestabilite per il successivo carico sui mezzi adibiti al trasporto. I frigoriferi, surgelatori e congelatori obsoleti dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori o nelle aree predisposte allo stoccaggio provvisorio, in modo sciolto e non potranno essere depositati rifiuti di diversa natura. Il materiale raccolto verrà inviato ad impianto autorizzato che effettua trattamenti di inertizzazione sia del clorofluorocarburi contenuti nelle serpentine di raffreddamento, sia nelle schiume isolanti (R11 e R12) e che siano convenzionate con il Consorzio di filiera (RAEE). Il servizio di trasporto di frigoriferi, per l'invio a successiva inertizzazione e recupero, verrà effettuato, con frequenza ottimale tale da consentire la piena accessibilità da parte dell'utenza conferente.

b) elettrodomestici obsoleti (rottame metallico "bianco")

La raccolta del rottame metallico "bianco" inteso come elettrodomestici quali stufe, forni, cucine a gas, lavatrici, lavastoviglie, asciugatrici e simili, verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme, di containers metallici da 24 mc. minimo, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. Il rottame metallico "bianco" dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container rifiuti diversi, di qualsiasi natura. E' assolutamente vietato conferire nel contenitore frigoriferi o frigocongelatori anche se provvisti di motore o di circuito refrigerante. La NMA Spa curerà l'avvio del materiale raccolto a recuperatori autorizzati, o alle piattaforme convenzionate con il Consorzio di filiera (RAEE). Il servizio di raccolta e trasporto del materiale per l'invio a successivo recupero, verrà effettuato con frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza.

c) tubi catodici, video, monitor

Il servizio di raccolta dei tubi catodici (televisori, monitor, schermi video) di provenienza domestica, in piattaforma, verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree, di appositi contenitori metallici o in materiale plastico, a tenuta, di mc.1 di capacità minima, fino ad un massimo di 25 mc, in numero adeguato a secondo delle necessità. I tubi dovranno essere conferiti, integri, direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento, o di multilift in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. Il trasporto a destino per il successivo trattamento e recupero, verrà effettuato con frequenza fissa ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti.

d) componenti elettroniche

Il servizio di raccolta e trasporto delle componenti elettroniche, schede, hard-ware di provenienza domestica, in piattaforma, verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree, di appositi contenitori in materiale plastico a tenuta, di mc.1 di capacità minima, o containers da mc 25, in numero adeguato a secondo delle necessità. I materiali dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto per l'invio a successivo recupero e/o smaltimento, verrà effettuato con frequenza fissa ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento o multilift, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti.

e) tubi fluorescenti

Il servizio di raccolta e trasporto dei tubi fluorescenti, lampade a scarica di provenienza domestica, in piattaforma, verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree, di appositi contenitori in materiale metallico o plastico da mc.1 di capacità minima, o contenitori metallici pallettizzati, in numero adeguato a secondo delle necessità. I tubi dovranno essere conferiti, integri, direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi, con frequenza fissa ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti.

f) piccoli elettrodomestici obsoleti

La raccolta di piccoli elettrodomestici elettrici di origine domestica quali aspirapolvere, battitappeto, lucidatrici, asciugacapelli, frullatori, miscelatori da cucina e simili, verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme, di containers metallici da 24 mc. minimo, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. Detto rottame dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container rifiuti diversi, di qualsiasi natura. La NMA Spa curerà l'avvio del materiale raccolto a recuperatori autorizzati, o alle piattaforme convenzionate con il Consorzio di filiera (RAEE). Il servizio di raccolta e trasporto del materiale per l'invio a successivo recupero, verrà effettuato con frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza.

Legno trattato

La raccolta del legno trattato quale materiale ligneo verniciato, impregnato o rivestito nonché parti di mobili, suppellettili in legno, pallets, ecc verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme, di containers metallici da 25 mc. minimo, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. Il legno trattato dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container rifiuti diversi, di qualsiasi natura. Il servizio di raccolta e trasporto di materiale ligneo per l'invio a successivo recupero, verrà effettuato con frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. La NMA Spa curerà l'avvio del materiale raccolto a recuperatori autorizzati, o alle piattaforme convenzionate con il Consorzio di filiera (RILEGNO). E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento, compattazione e triturazione previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie.

Scarti vegetali (sfalci e potature)

La raccolta del materiale vegetale proveniente dalla manutenzione del verde pubblico e privato verrà eseguita mediante posizionamento, presso le aree all'uopo destinate dai comuni, di containers metallici da 25 mc. minimo o con compattatori stazionari elettrici, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. Il materiale vegetale dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container rifiuti diversi, di qualsiasi natura. E' assolutamente vietato il conferimento di apparati radicali di grossa dimensione, di inerti e di materiale vegetale proveniente dai cimiteri comunali. Il servizio di raccolta e trasporto di materiale vegetale in piattaforma per l'invio a successivo recupero mediante compostaggio, verrà effettuato con frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento e triturazione previo il possesso di quest'ultime, delle autorizzazioni necessarie.

Rottame di vetro

La raccolta del rottame di vetro in genere, residuale dalla raccolta differenziata per tipologia o dimensione (quali, vetrate, lastre, damigiane e simili), verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme, di containers metallici da 17 mc., movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. Il materiale vetroso dovrà essere conferito direttamente

dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container rifiuti diversi, di qualsiasi natura. E' assolutamente vietato il conferimento di tubi catodici, video, monitor, lampade fluorescenti integre. Il servizio, di trasporto di materiale vetroso, per l'invio a successivo recupero, verrà effettuato con una frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. La NMA Spa curerà l'avvio del materiale raccolto a recuperatori autorizzati, o alle piattaforme convenzionate con il Consorzio di filiera (COREVE). E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie

Inerti da demolizione

La raccolta del materiale inerte proveniente da piccole demolizioni o manutenzioni domestiche conferito esclusivamente dai proprietari e/o inquilini locatari, residenti, verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme, di containers metallici da 10 mc. minimo, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. Il materiale inerte dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container altri rifiuti diversi, di qualsiasi natura. E' assolutamente vietato il conferimento di materiali da demolizione in fibrocemento, contenente amianto. I materiali inerti derivanti da demolizioni e/o lavori di manutenzione e/o ristrutturazione effettuati da imprese edili devono essere invece conferiti direttamente dagli interessati presso idonea discarica per inerti. Il servizio di trasporto del materiale raccolto in piattaforma, per l'invio a successivo recupero in impianti di trattamento, verrà effettuato con una frequenza ottimale per garantire la continua accessibilità dell'utenza al contenitore.

Considerato dell'elevato peso specifico del materiale raccogliabile non vengono considerate ipotesi di utilizzo di impianti intermedi o di trasferimento ad esclusione del trasferimento veicolare.

Pneumatici

La raccolta dei pneumatici obsoleti di origine domestica per il successivo invio a recupero verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme, di containers metallici da 25 mc. minimo, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità. I pneumatici dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container pneumatici di grossa dimensione (autocarri, trattori, mezzi d'opera) o in gomma piena e/o riempita (muletti, ruspe, carrelli), e rifiuti diversi, di qualsiasi natura. Il servizio di trasporto di pneumatici obsoleti, per l'invio a successivo recupero, verrà effettuato, con frequenza ottimale tale da consentire la piena accessibilità da parte dell'utenza conferente. E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie. Le utenze commerciali, artigianali e/o produttive, autorizzate da Nord Milano Ambiente S.p.A., conferenti alle piattaforme, per lo scarico di rifiuti superiori ai 30 Kg dovranno presentare l'apposito formulario di identificazione del rifiuto ed essere in possesso delle autorizzazioni al trasporto ai sensi del comma 4° dell' art. 193 del Dlgs 152/2000.

Indumenti dismessi

La raccolta degli indumenti dismessi o non utilizzati in piattaforma, per l'invio a successivo recupero, verrà eseguita mediante posizionamento, presso le piattaforme di contenitori metallici da 2 mc.

minimo. I contenitori dovranno avere un sistema di caricamento che impedisca l'estrazione del materiale conferito. Il materiale dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere depositati in detto container rifiuti diversi, di qualsiasi natura. Il servizio di raccolta differenziata del materiale, verrà effettuato direttamente dalla concessionaria o a cura della Caritas – o di altra Associazione di volontariato indicata dall'Amministrazione Comunale – con una frequenza fissa ottimale per garantire la completa accessibilità ai contenitori da parte dell'utenza. E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie.

Raccolta separata rifiuti da imballaggio

Nelle more della emanazione di norme di dettaglio che – attraverso le linee operative del CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi)– orientino ad una raccolta effettivamente selettiva dei rifiuti da imballaggio – ad eccezione degli imballaggi “terziari” di qualsiasi natura, comunque esclusi dal circuito di raccolta dei rifiuti urbani – gli stessi saranno raccolti in modo differenziato ed avviati al trattamento finale in relazione alla loro rispettiva composizione merceologica. La NMA Spa si farà carico – nel corso di durata del contratto e in relazione alla emanazione di provvedimenti attuativi, della operatività dei Consorzi, ecc. – del tempestivo aggiustamento delle raccolte differenziate in atto nonché della eventuale istituzione di altre raccolte differenziate “mirate”. Gli eventuali riflessi economici, conseguenti alle emanate norme di applicazione per quanto sopra ed alla loro attuazione, saranno definiti in sede di redazione del Piano Finanziario annuale fermo restando che i contributi riconosciuti dal Conai e/o dai Consorzi di Filiera resteranno in ogni caso di esclusiva competenza della NMA Spa. Al solo livello didascalico si riportano alcune frazioni merceologiche:

a) polistirolo espanso

Il materiale sarà conferito direttamente dagli utenti presso le Piattaforme ed immesso in speciali sacconi o altri contenitori adatti, messi a disposizione dalla NMA Spa, che provvederà al successivo avvio a recuperatori autorizzati. La frequenza di vuotatura/sostituzione sarà adeguata alla necessità di consentire il permanente corretto conferimento da parte degli utenti.

b) film plastici

Per questi materiali è disponibile presso la Piattaforma Ecologica, per il conferimento diretto da parte degli utenti, un contenitore di capacità non inferiore a mc 25, da vuotarsi con frequenza adeguata alle esigenze, avviando il materiale ad opportuno recupero.

c) cassette in plastica

La raccolta del materiale verrà eseguita o mediante posizionamento, presso le aree, di containers metallici da 25 mc. minimo, o compattatori stazionari, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato a secondo delle necessità, oppure sfuse su piattaforma delimitata e successivamente raccolte con compattatore. E' consentito lo stoccaggio sfuso su platea solo se espressamente previsto dall'atto autorizzativo. Il materiale dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori o sull'area dedicata, in modo sciolto e non potranno essere depositati rifiuti diversi, di qualsiasi natura.

Toner

La raccolta dei toner esausti, nastri inchiostriatori, di provenienza domestica, in piattaforma verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree all'uopo destinate dai comuni, di appositi contenitori metallici a tenuta, di mc.1 di capacità minima, in numero adeguato a secondo delle necessità. I prodotti ed i relativi contenitori dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. A scelta della NMA Spa potranno essere collocati contenitori a più scomparti per la divisione di cartucce a inchiostro liquido, o in polvere. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie.

Oli vegetali provenienti da ristorazione

La raccolta degli oli vegetali e grassi animali provenienti dallo scarto di operazioni relative alla ristorazione collettiva e domestica, in piattaforma, destinati a recupero, verrà eseguita mediante posizionamento, presso le aree all'uopo destinate dai comuni, di una apposita cisterna della capacità di 500 lt minimo, dotata di apposita vasca metallica per il contenimento delle eventuali fuoriuscite accidentali di pari volume. Il conferimento in cisterna verrà effettuato direttamente dall'utenza che non potrà conferire materiale diverso da quello previsto. Il trasporto, verrà effettuato a chiamata fino a definizione di una frequenza ottimale per consentire l'accessibilità al conferimento. La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo che potrà provvedere o alla sostituzione della cisterna con un nuovo contenitore o allo svuotamento dello stesso mediante pompa aspirante. Al termine della raccolta lo stesso mezzo utilizzato provvederà al trasporto al centro di selezione individuato dalla NMA Spa. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie.

Prodotti e contenitori etichettati con il simbolo "t", "n" e/o "f"

La raccolta dei prodotti e contenitori etichettati con il simbolo "T", "N", e/o "F" di provenienza domestica, in piattaforma, per l'invio a successiva inertizzazione e smaltimento, verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree, di appositi contenitori metallici chiusi a tenuta, a norme ADR per il trasporto, di diversa capacità ed in numero adeguato a secondo della classificazione dei prodotti conferibili. I prodotti dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato ed in possesso delle autorizzazioni di legge (ADR) con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie.

Vernici, solventi e contenitori etichettati con il simbolo "f"

La raccolta di vernici, solventi e contenitori etichettati con il solo simbolo "F" di provenienza domestica, in piattaforma verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree all'uopo destinate, di appositi contenitori metallici chiusi a tenuta, a norme ADR, di diversa capacità ed in numero adeguato a secondo della necessità. I prodotti dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato ed in possesso delle autorizzazioni di legge (ADR) con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie e soprattutto previa comunicazione ai comuni interessati del destino finale dei prodotti raccolti.

Prodotti, contenitori di aerosol o bombolette spray

La raccolta di bombolette spray e/o aerosol di provenienza domestica, in piattaforma, per l'invio a successiva inertizzazione e smaltimento verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree, di appositi contenitori in materiale plastico a tenuta, di diversa capacità, in numero adeguato a secondo della necessità. I prodotti dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie.

Pile e batterie

La raccolta delle pile scariche e batterie di provenienza domestica, in piattaforma, per l'invio a successivo inertizzazione e smaltimento verrà effettuata mediante posizionamento presso le piattaforme, di appositi contenitori plastici o metallici a tenuta, di mc.1 di capacità minima, in numero adeguato a secondo delle necessità. Le pile dovranno essere conferite direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie.

Farmaci scaduti

La raccolta dei farmaci e dei cosmetici scaduti di provenienza domestica, in piattaforma, per l'invio a successivo smaltimento, verrà effettuata mediante posizionamento presso le aree all'uopo destinate dai comuni, di appositi contenitori plastici o metallici a tenuta, di mc.1 di capacità minima, in numero

adeguato a secondo delle necessità. I farmaci dovranno essere conferiti direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie.

Batterie esauste

La raccolta delle batterie esauste da autotrazione, di provenienza domestica, in piattaforma verrà

effettuata mediante posizionamento presso le aree all'uso destinate, di appositi contenitori plastici o metallici a tenuta, di mc.1 di capacità minima, in numero adeguato a secondo delle necessità. Le batterie dovranno essere conferite direttamente dall'utenza negli appositi contenitori con la collaborazione degli addetti incaricati alla sorveglianza della piattaforma che dovranno oltremodo verificare l'assenza di conferimenti di rifiuti di diversa natura da quelli oggetti della presente raccolta differenziata. Il trasporto avverrà mediante l'ausilio di apposito veicolo attrezzato con impianto di sollevamento, in caso di sostituzione dei contenitori o con un mezzo abilitato al trasporto di detti rifiuti con carico manuale degli stessi. I mezzi utilizzati dovranno, al termine del prelievo, provvedere direttamente al trasporto a destino dei rifiuti. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie e soprattutto previa convenzione con il consorzio obbligatorio (COBAT).

Oli minerali esausti

La raccolta degli oli minerali esausti provenienti da autotrazione di provenienza domestica, in piattaforma destinati a recupero, verrà eseguita mediante posizionamento, presso le aree, di una apposita cisterna della capacità massima prevista dall'atto autorizzativo, dotata di apposita vasca metallica per il contenimento delle eventuali fuoriuscite accidentali di pari volume. Il conferimento in cisterna verrà effettuato direttamente dall'utenza che non potrà conferire materiale diverso da quello previsto. La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo che potrà provvedere o alla sostituzione della cisterna con un nuovo contenitore o allo svuotamento dello stesso mediante pompa aspirante. Al termine della raccolta lo stesso mezzo utilizzato provvederà al trasporto al centro di selezione individuato dalla Concessionaria. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni necessarie e soprattutto previa convenzione con il consorzio obbligatorio.

Filtri contaminati da oli minerali

La raccolta dei filtri auto contaminati da oli minerali di provenienza domestica, in piattaforma destinati a recupero, verrà eseguita mediante posizionamento, presso le aree, di un apposito contenitore a tenuta della capacità massima prevista dall'atto autorizzativo. Il conferimento dei filtri verrà effettuato direttamente dall'utenza che non potrà conferire materiale diverso da quello previsto. La raccolta dovrà essere effettuata da adeguato mezzo che potrà provvedere o alla sostituzione del contenitore con frequenza tale da garantire il conferimento costante da parte dell'utenza. Al termine della raccolta lo stesso mezzo utilizzato provvederà al trasporto al centro di selezione individuato dalla NMA Spa. E' possibile l'uso di stoccaggi provvisori, previo il possesso di questi ultimi delle autorizzazioni.

Qualora non fosse possibile conferire i materiali sin qui elencati in modo differenziato per dimensioni incompatibili con i contenitori dedicati, impossibilità della separazione fisica o per contaminazione dei singoli materiali la Società dovrà provvedere e garantire la possibilità all'utenza di conferire.

Rifiuti ingombranti

La raccolta rifiuti ingombranti o indifferenziati da avviare ad impianti di selezione o di smaltimento verrà eseguita mediante posizionamento presso le piattaforme, di containers metallici da 25 mc. minimo, o con compattatori stazionari elettrici, movimentabili a mezzo di multilift, in numero adeguato

a secondo delle necessità. Il rifiuto dovrà essere conferito direttamente dall'utenza, solo ed esclusivamente nei contenitori in modo sciolto e non potranno essere conferiti rifiuti putrescibili, infiammabili o pericolosi. Il servizio, di trasporto di materiale, verrà effettuato con una frequenza ottimale per consentire costantemente il conferimento da parte dell'utenza. E' possibile l'uso di stazioni di trasferimento previo il possesso di queste ultime, delle autorizzazioni necessarie.

Complessivamente i due impianti avranno la seguente dotazione minima:

Attrezzature	Mezzi	Personale
27 cassoni scarrabili da 25 mc	4 Multilift	6
3 cassoni scarrabili da 17 mc		
6 cassoni scarrabili da 12 mc per umido		
13 Compattatori scarrabili da 22 mc		
7 cassoni scarrabili da 10 mc per inerti		
10 cassoni scarrabili da 17mc con coperchio		

RIFIUTI NON COMPRESI NEL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI URBANI

Il servizio non comprende la raccolta ed il trasporto dei rifiuti che non possono essere classificati quali residui provenienti da fabbricati o da altri insediamenti civili in genere, nonché in particolare:

- j) I rifiuti radioattivi
- k) i rifiuti risultanti dalla prospezione, dall'estrazione, dal trattamento, dall'ammasso di risorse minerali o dallo sfruttamento delle cave
- l) le carogne e i seguenti rifiuti agricoli: macerie fecali e altre sostanze naturali non pericolose utilizzate nell'attività agricola
- m) i materiali litoidi o vegetali riutilizzati nelle normali pratiche agricole o di conduzione dei fondi rustici comprese le terre da coltivazione provenienti dalla pulizia dei prodotti vegetali eduli
- n) le acque di scarico
- o) i materiali esplosivi in disuso
- p) ceneri e scorie di impianti centrali di riscaldamento
- q) le frazioni merceologiche provenienti da raccolte finalizzate, effettuate direttamente da associazioni, organizzazioni e istituzioni che operano per scopi ambientali o caritatevoli, senza fini di lucro
- r) i materiali non pericolosi che derivano dall'attività di scavo.

FORNITURA SACCHI E CONTENITORI

La Società potrà istituire la vendita a prezzo calmierato, di contenitori di varia natura utilizzati per la raccolta delle singole frazioni di rifiuto, o dei sacchi in uso per le raccolte domiciliari (giallo, trasparente, biodegradabile) o con pagamento alla distribuzione, o con addebito nella fattura relativa alla Tariffa di Igiene Ambientale. Detta fornitura verrà effettuata secondo il seguente schema di raffronto:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Rifiuto indifferenziato	Rifiuto indifferenziato
<ul style="list-style-type: none"> - contenitori da 1700 litri: solo all'interno delle pertinenze private - sacchi trasparenti da 100 litri: raccolta prevalente sul territorio comunale - contenitori da 660 litri: per la sola raccolta ai tre cimiteri comunali 	<ul style="list-style-type: none"> - sacchi trasparenti da 100 litri: raccolta prevalente sul territorio comunale - contenitori da 1100 litri: solo ove ritenuto opportuno per ottimizzare il servizio - contenitori da 660 litri: per la sola raccolta ai tre cimiteri comunali
<ul style="list-style-type: none"> - manutenzione contenitori: a carico della Concessionaria - sostituzione contenitori non più utilizzabili: non prevista 	<ul style="list-style-type: none"> - manutenzione contenitori: a carico di Nord Milano Ambiente S.p.A. per i soli contenitori da 1700 litri , a carico degli utenti i nuovi contenitori. - sostituzione dei soli contenitori danneggiati dalle operazioni di carico e scarico - pulizia e manutenzione dei contenitori: a carico utenti
Umido, vetro e carta	Umido, vetro e carta
<ul style="list-style-type: none"> - contenitori da 6,5 litri per la raccolta dell'umido - contenitori da 30 litri per le raccolte dell'umido e del vetro: fino a tre famiglie - contenitori da 120 litri per la raccolta dell'umido - contenitori da 240 litri per l'umido, il vetro e la carta 	<ul style="list-style-type: none"> - contenitori da 6,5 litri per la raccolta dell'umido - contenitori da 30 litri per le raccolte dell'umido e del vetro: fino a tre famiglie - contenitori da 120 litri per la raccolta dell'umido, vetro, carta, a pagamento dopo la prima fornitura. - contenitori da 240 litri per l'umido, il vetro e la carta, a pagamento dopo la prima fornitura. - valutare l'introduzione di un contenitore per la carta, nelle utenze fino a tre famiglie, di volumetria inferiore agli attuali di 120 litri, a pagamento dopo la prima fornitura.

La Società provvederà a creare un elenco aggiornato per singola utenza - domestica e non domestica - dei contenitori attualmente presenti, sia perché la gestione della tariffa rifiuti potrebbe comportare un sistema di rilevazione puntuale del conferito, sia per ottimizzare la gestione degli acquisti/sostituzioni/manutenzioni dei cassonetti e bidoncini.

PULIZIA MECCANIZZATA DELLE STRADE CON SUPPORTO MANUALE

La pulizia meccanizzata del suolo pubblico sarà effettuata con l'impiego di autospazzatrici, secondo il piano di intervento proposto dalla NMA Spa ed approvato dall'Amministrazione Comunale – comunque passibile di variazioni secondo il manifestarsi di nuove o diverse esigenze – con contemporaneo ausilio manuale di operatori ecologici che provvederanno alle finiture ed allo spazzamento dei marciapiedi, nonché all'asportazione di ogni tipo di rifiuto esistente. Il servizio sarà svolto sulle strade comunali, con frequenze bisettimanali. Su tutta la restante parte del territorio comunale deve essere assicurato un intervento almeno mensile: in particolare per i parcheggi pubblici. Saranno effettuati inoltre interventi di spazzamento meccanizzato, con frequenza mensile nei giorni di sabato, sui parcheggi adiacenti le attività industriali. Il servizio, nel suo complesso, verrà effettuato in ore diurne o notturne. Gli itinerari diurni dovranno comunque avere inizio non più tardi delle ore 6. La Nord Milano Ambiente Spa è tenuta a collaborare con l'Amministrazione Comunale per la predisposizione dell'informazione ai cittadini in merito agli orari del servizio, onde evitare qualsiasi ingombro ai percorsi dei mezzi della Concessionaria utilizzati per lo

svolgimento dello stesso. I rifiuti raccolti dall'autospazzatrice saranno trasportati alla Piattaforma Ecologica ed immessi in un apposito cassone ivi posizionato, per il successivo invio a smaltimento presso impianto autorizzato. Sarà organizzato uno specifico servizio di pulizia meccanizzato nelle vie e nei quartieri con particolari problemi logistici, con l'ausilio del divieto di sosta temporaneo. Tale intervento, sarà concordato con la Polizia Locale, affinché sia da supporto a Nord Milano Ambiente, sia per il posizionamento della necessaria cartellonistica, sia per tutto il periodo necessario all'intervento di pulizia.

PULIZIA MANUALE

Gli interventi di pulizia dovranno essere effettuati in tutto il territorio comunale con frequenza almeno bisettimanale. Al termine degli interventi, strade e marciapiedi dovranno risultare sgombri da detriti, foglie, carte e rifiuti di qualsiasi genere. Nei giorni di domenica e festivi infrasettimanali dovrà essere assicurato l'intervento di un numero adeguato di operatori ecologici, sulle vie e piazze che in tali giorni sono interessate da afflusso pedonale particolarmente intenso, a motivo della presenza di ambienti di aggregazione.

Il servizio di pulizia del suolo pubblico, nelle sue varie forme di intervento, dovrà essere esteso alle strade ed alle aree che venissero asfaltate o realizzate ex novo nel periodo di durata della Gestione. Deve essere assicurato il costante controllo sullo stato di esecuzione dei servizi, da effettuarsi a cura di personale incaricato della sorveglianza che possa disporre di un rete minima di collegamenti con il personale operante sulle zone – a mezzo di telefoni cellulari – allo scopo di rendere i servizi efficaci ed efficienti nella massima misura possibile. Il servizio di pulizia dovrà dedicare particolare cura ai seguenti luoghi:

- sottopasso pedonale di Viale Romagna

Per il quale dovranno essere previsti anche lavaggi minimi quindicinali, con impiego di lancia a pressione ed acqua ad alta temperatura e, di idonei prodotti detergenti e/o disinfettanti; dovranno essere mantenute costantemente disostruite le griglie di deflusso delle acque meteoriche.

- sovrappasso pedonale Parco Nord

Dove gli interventi di pulizia dovranno avvenire con frequenza almeno trisettimanale.

Nell'effettuare le operazioni di pulizia gli addetti dovranno usare tutti gli accorgimenti necessari per evitare di sollevare polvere ed arrecare ingiustificati disagi agli utenti e comunque al pubblico.

Particolare attenzione verrà posta nelle aree (marciapiedi, giardini, portici, ecc), che presenteranno la formazione di rifiuti di vario genere, tali da richiedere l'utilizzo di materiali disinfettanti, approvati dai competenti Uffici comunali, a carico della NMA. Spa.

Per tutte le aree cani esistenti e per quelle di futura realizzazione è attiva la pulizia e la disinfezione periodica, almeno settimanale.

Per quanto riguarda la pulizia manuale, di parchi e dei giardini, la Società manterrà in essere l'attuale collaborazione con le cooperative sociali.

Sintesi dei servizi di spazzamento:

Modalità vigenti	Modalità proposte
Piazza Gramsci: frequenza quotidiana , compresa domenica	Piazza Gramsci e piazze cittadine di maggior fruizione: frequenza quotidiana , compresa domenica, con più passaggi giornalieri
Pulizia meccanizzata: frequenza bisettimanale con soffiatori e spazzatrice	Pulizia meccanizzata: frequenza bisettimanale con soffiatori e spazzatrice
Pulizia parcheggi: frequenza settimanale	Pulizia parcheggi: frequenza settimanale
Pulizia manuale: frequenza bisettimanale contestuale alla pulizia meccanizzata	Pulizia manuale: frequenza bisettimanale su percorsi specifici
Operatore di quartiere addetto allo spazzamento manuale/cestini: un operatore per ogni circoscrizione, da lunedì a sabato addetti allo spazzamento manuale e svuotamento dei cestini	Operatore di quartiere: figura da rivedere per la riduzione a tre delle attuali cinque circoscrizioni possibile incremento addetti allo spazzamento manuale e svuotamento dei cestini sulle tre aree
Pulizia parchi e giardini: 54 aree in gestione alla Cooperativa Vestisolidale	Pulizia parchi e giardini: 58 aree estensione della collaborazione con la Coop Vestisolidale, a tutte le nuove aree verdi, con relativo incremento dei costi su Piano Finanziario

Stato attuale dei mezzi e del personale

Mezzi	Numero	Personale
Spazzatrici 6 mc	2	6
Spazzatrici 4 mc	2	6
Mini Spazzatrici 2 mc	1	2
Porter	7	5

ALTRI SERVIZI ACCESSORI ED INTEGRATIVI DI PULIZIA DELLE STRADE

Nel servizio di pulizia delle strade sono compresi anche i servizi accessori ed integrativi di seguito elencati:

Vuotatura cestini portarifiuti

Gli operatori ecologici assicurano la vuotatura dei cestini portarifiuti posizionati sul territorio comunale, con la frequenza prevista per la pulizia della zona in cui sono installati e, se necessario, con ulteriori interventi tali da garantire costantemente ai cittadini la possibilità di usufruirne. Particolare cura e attenzione dovrà essere riservata ai cestini posti nelle aree verdi. Fanno eccezione i cestini portarifiuti posizionati nei parchi cittadini di Villa Ghirlanda e di Villa Forno – Breme: la manutenzione e la loro eventuale integrazione sono affidate alle cure degli addetti comunali incaricati della manutenzione del verde dei parchi medesimi. Alla NMA Spa invece è affidato il compito di provvedere alle operazioni di svuotamento dei cestini e di rimpiazzo dei sacchetti necessari.

Deve essere garantita la manutenzione e la sostituzione dei cestini tipo Milano presenti sul territorio, nonché una periodica integrazione, sia per le nuove urbanizzazioni sia per particolari esigenze della zona.

Pulizia di parchi e giardini pubblici

Il servizio interessa i parchi ed i giardini pubblici esistenti sul territorio comunale, nonché tutte le aree pubbliche con superficie erbosa delimitata da cordoli quali: spartitraffico, aiuole e simili, a cui dovranno essere aggiunte le eventuali ulteriori superfici che venissero realizzate e/o aperte al pubblico nel corso della concessione: la frequenza di servizio è quella prevista per la pulizia manuale delle rispettive zone. Sarà compito della NMA Spa assicurare la rimozione dei rifiuti esterni giacenti sui viali, vialetti e tappeti erbosi delle aree citate come pure **lungo le siepi e sotto le medesime**, nonché la vuotatura dei cestini portarifiuti, la rimozione di siringhe e deiezioni canine, e l'estirpazione delle erbe infestanti. Se necessario, dovranno essere effettuati interventi anche oltre la normale frequenza di pulizia manuale prevista nelle varie zone. Nell'esecuzione di questo servizio, la NMA Spa dovrà operare in collaborazione con gli altri operatori che si occupino di parchi e giardini; il necessario coordinamento sarà assicurato dal Settore Ambiente ed Ecologia. E' escluso da questo servizio il Parco comunale di Villa Ghirlanda la cui manutenzione è affidata a personale comunale, ad eccezione della vuotatura dei cestini, che rimane a carico della Società.

Piste ciclabili

La Nord Milano Ambiente Spa provvederà con frequenza bisettimanale alla pulizia delle piste ciclabili esistenti sul territorio, nonché alla raccolta degli eventuali rifiuti reperibili ai bordi delle stesse. Particolare attenzione dovrà essere riservata al sottopasso ciclabile di Via Gorkj. Il servizio dovrà essere esteso, agli eventuali nuovi percorsi ciclabili che dovessero essere realizzati nel corso della durata della concessione.

La società procederà anche con la pulizia bisettimanale di tutta la pista ciclabile adiacente viale Romagna, Brianza,, F.Testi sino a Via Ferri. Le aree a verde limitrofe, la pulizia del fossato, le aree a verde (aiuole/spartitraffico/incroci) ricadenti nella suddetta zona, rimangono di competenza provinciale.

Raccolta foglie

La Nord Milano Ambiente Spa, durante il periodo autunnale e per tutto il tempo necessario, effettuerà opportuni interventi manuali o meccanici finalizzati alla raccolta delle foglie giacenti sul suolo pubblico. Nelle zone ove necessario (vie alberate, viali in aree verdi ecc.) oltre ai previsti interventi di pulizia manuale e meccanizzata, effettuerà specifiche operazioni di raccolta foglie con i mezzi ritenuti più idonei – soffiatori, aspiratori, ecc. purché dotati di sistemi di insonorizzazione che ne abbassino la rumorosità ai limiti di accettabilità ammessi per interventi anche nelle ore notturne – affinché non si accumulino foglie sul suolo pubblico.

Pulizia aree posizionamento contenitori

Con frequenza giornaliera verrà eseguito un servizio di asporto dei rifiuti eventualmente abbandonati a ridosso dei cassonetti posizionati su aree pubbliche per la raccolta dei rifiuti provvedendo all'accurata pulizia delle aree circostanti.

Raccolta siringhe abbandonate e altri materiali pericolosi

Il personale addetto alla pulizia del suolo pubblico avrà anche il compito di raccogliere, con la frequenza prevista per gli interventi di pulizia manuale nelle singole zone, le siringhe e/o altro materiale pericoloso (vetri rotti, ferri arrugginiti, ecc) che dovessero risultare giacenti su viali, strade e piazze, vialetti, marciapiedi e parcheggi dell'intero territorio comunale. La NMA Spa dovrà inoltre garantire un servizio di pronto intervento,

entro un'ora dal ricevimento della richiesta. Il servizio dovrà essere garantito in particolare nelle aree interne dei plessi scolastici e centri estivi (pubblici e privati, come scuole, oratori ecc.) su chiamata.

La NMA Spa dovrà dotare il personale di indumenti e attrezzi conformi alla speciale normativa vigente e mettere a disposizione idonei contenitori per le siringhe. Dovrà anche fornire, su richiesta dell'Amministrazione Comunale, attrezzature e contenitori idonei per operazioni di raccolta svolte da terzi (operai comunali, cooperative o associazioni di volontariato e simili). Infine dovrà provvedere al ritiro, trasporto e smaltimento delle siringhe, sia raccolte direttamente che tramite organizzazioni incaricate dall'Amministrazione Comunale, nei modi e nel sito indicato dalla competente Asl, come previsto dalla normativa vigente.

Pulizia aree mercato

Il servizio riguarda le aree adibite a:

* mercati rionali, con cadenza settimanale, dalle ore 8 alle ore 14, rispettivamente:

- ✓ - lunedì Via Monte Santo
- ✓ - mercoledì Via Petrarca
- ✓ - venerdì Piazza Costa
- ✓ - venerdì Piazza Soncino
- ✓ - sabato Via Cilea

* mercati occasionali straordinari (ore 8 – 19) che l'Amministrazione Comunale può autorizzare nel numero massimo di otto all'anno:

- di domenica o in altri giorni festivi infrasettimanali, in Via Copernico
- il 7 dicembre (S. Ambrogio) e le domeniche dello stesso mese in Piazza Costa.

Sarà cura della NMA Spa impostare un programma di servizio che agevoli, con la collaborazione dei bancarellisti, la raccolta differenziata dei rifiuti mercatali, con particolare riferimento a raccolta di carte, cartoni, cassette in legno e frazione umida dei rifiuti. Al termine delle operazioni mercatali dovrà essere effettuata una accurata pulizia e successivo sistematico lavaggio di tutte le aree interessate, indipendentemente dalla tipologia dei prodotti commerciati. Le superfici riservate agli ambulanti del pesce dovranno anche essere sempre disinfettate con l'impiego di prodotti idonei. L'osservanza delle modalità di conferimento da parte dei bancarellisti sarà controllata dalla Polizia Locale, che assicurerà altresì il rispetto del divieto di circolazione fino al completamento delle operazioni di pulizia.

Interventi/operazioni in occasione di sagre, feste popolari e manifestazioni in genere

In concomitanza alle manifestazioni:

- ✓ della seconda domenica di Quaresima in Via Copernico
- ✓ del periodo quaresimale, con presenza di attrazioni viaggianti per circa 15 giorni nel Parco Canada, su una superficie stimata di circa 3800 metri quadrati
- ✓ della Festa Popolare durante tutto il mese di giugno, presso l'area comunale di Via De Ponti, su un'area di circa 5000 metri quadrati
- ✓ della seconda domenica di ottobre, in Piazza Soncino, Via Mariani e Via San Paolo (con inizio delle attrazioni il sabato e termine il lunedì)

e di ulteriori analoghe manifestazioni che l'Amministrazione comunale decidesse di autorizzare, dovrà essere attuata una serie di operazioni, prima, durante e dopo tali manifestazioni. Dovranno essere

concordati con gli organizzatori e con l'Amministrazione Comunale il numero e il tipo di contenitori che dovranno essere posizionati prima dell'inizio della manifestazione per accogliere i rifiuti prodotti, tenendo presente l'obbligo di separare le varie tipologie di rifiuti in base alle raccolte in atto. Giornalmente, per tutti i giorni di durata della manifestazione, si dovranno effettuare:

- vuotature dei contenitori e/o asporto dei sacchi
- pulizia manuale e, ove possibile, meccanizzata delle aree interessate
- lavaggio delle aree qualora, in accordo con gli organizzatori, se ne verificasse la necessità.

Al termine della manifestazione:

- ritiro dei contenitori
- accurata pulizia di tutte le aree interessate direttamente e di quelle limitrofe, con interventi manuali e meccanizzati.

L'osservanza delle modalità di conferimento da parte dei bancarellisti sarà controllata dalla Polizia Locale, che assicurerà altresì il rispetto del divieto di circolazione fino al completamento delle operazioni di pulizia.

La società si fa carico di tenere a disposizione un idoneo numero di contenitori e trespolti portarifiuti, per l'uso temporaneo sia per le sopraindicate manifestazioni, sia per altre non indicate (cinema nel parco, feste scolastiche, rionali ecc)

Sgombero neve

In caso di nevicate, il personale addetto al servizio di pulizia del suolo pubblico collaborerà allo sgombero della neve, secondo un piano di intervento concordato con i competenti Uffici Comunali, verificato ed eventualmente aggiornato ogni anno entro il mese di settembre. Se, a causa della quantità di neve caduta, si rendesse impossibile continuare la raccolta dei rifiuti solidi urbani, anche il personale addetto a questo servizio passerà allo sgombero della neve. Le priorità di intervento riguarderanno gli accessi alle scuole ed alle strutture sanitarie, agli uffici comunali ed agli altri uffici pubblici. La Nord Milano Ambiente Spa è tenuta allo sgombero della neve dai marciapiedi di uffici pubblici e di culto religioso, scuole, ecc. Tale intervento sarà effettuato come da orario prestabilito, dalle 06.00 alle 12.00, il costo delle ulteriori ore lavorative, sarà applicato come da tabella presente nell'allegato "C" del contratto di servizio.

Rimozione discariche abusive e rifiuti abbandonati

La Nord Milano Ambiente Spa provvede, alla rimozione di rifiuti urbani anche ingombranti abbandonati sul suolo pubblico. Gli interventi saranno eseguiti con l'impiego di personale e mezzi idonei.

Qualora l'intervento sia eseguito dietro richiesta specifica del competente Settore ambiente ed ecologia, lo stesso sarà garantito entro il giorno lavorativo successivo a quello della richiesta, salvo diversa necessità.

Servizio di diserbo

La NMA Spa effettuerà operazioni di diserbo con un minimo di tre interventi annuali completi da effettuarsi nei mesi di maggio, luglio e ottobre, nei sedimi di vie, marciapiedi e piazze – ivi compresi i cordoli di isole spartitraffico, rotatorie, aiuole e simili La NMA Spa dovrà preliminarmente fornire alla ASL competente per territorio, per la loro approvazione, le specifiche, riferite alla normativa sulla sicurezza, dei prodotti che intenderà usare.

SERVIZI AGGIUNTIVI A PAGAMENTO

I servizi a pagamento possono essere richiesti e preventivamente autorizzati da qualsiasi settore, dell'amministrazione comunale, che dovrà sostenere gli oneri per la loro effettuazione con apposito atto di impegno e successiva liquidazione.

Deaffissione manifesti/Trattamento antigrffiti

La Nord Milano Ambiente Spa, entro dieci giorni dalla richiesta dell'Amministrazione comunale, dovrà effettuare accurate operazioni di pulizia antigrffiti e/o provvedere alla deaffissione di manifesti irregolarmente posizionati. Gli interventi riguarderanno:

- i graffiti su tutte le superfici esterne degli stabili pubblici, con esclusione di quelle intonacate, ed avranno lo scopo di eliminare con prodotti e metodi idonei i segni grafici, riportando le superfici trattate allo stato originale
- i manifesti affissi al di fuori degli spazi specifici a ciò adibiti e soggetti alla vigente normativa comunale.

Rimozione discariche abusive straordinarie

Per quegli interventi su aree di proprietà comunale che non rientrano nel servizio di rimozione discariche, già previsto su tutto il territorio, per l'estensione delle aree o per la tipologia di rifiuti presenti o per il tipo di intervento chiesto, in particolare per quegli interventi che, comportando l'impiego di speciali attrezzature, possano configurare il sostenimento di costi non compresi nel contratto di Gestione, il costo di tale intervento, i relativi costi saranno applicati come da tabella presente nell'allegato "A" del presente capitolato. In caso di rinvenimento di rifiuti pericolosi dovranno essere adottati gli accorgimenti necessari per l'asporto dei rifiuti in condizioni di sicurezza

Rimozione scarichi abusivi contenenti amianto

La rimozione di discariche abusive contenenti amianto, verrà effettuata secondo le modalità previste dalle normative vigenti e i regolamenti regionali, previa autorizzazione con l'ASL di competenza. Detti interventi saranno effettuati a seguito di segnalazione del Settore Ambiente ed Ecologia, a cui spetterà l'onere conseguente. La NMA Spa provvederà alla predisposizione di tutte le autorizzazioni necessarie ed all'intervento di rimozione e smaltimento con società autorizzate.

Servizi vari

Questo titolo viene inserito al fine di predisporre una tabella dei costi relativa ai servizi extra effettuati da Nord Milano Ambiente. Tali costi derivano da interventi da effettuarsi oltre il previsto orario di lavoro, quindi in regime straordinario.

Gli interventi definiti extra costo sono i seguenti:

- Interventi di rimozione materiale all'interno di strutture pubbliche e private.
- Servizio completo di facchinaggio
- Pulizia piazzali e parcheggi privati, non ad uso pubblico,
- Pulizia e spazzamento vie private non ad uso pubblico,
- Sgombero cantine e solai
- Raccolta e distruzione documenti
- Noleggio container e compattatori stazionari
- Servizio di trasporto e smaltimento a privati

- Passaggi di raccolta supplementari per tutte le tipologie previste nella raccolta
- Passaggi di raccolta supplementari per il recupero degli oli esausti
- Lavaggio e disinfezione strade

SERVIZI DI RACCOLTA DEDICATI

La Società garantirà il mantenimento dei seguenti servizi di raccolta dedicati.

Utenza	Attrezzature	Tipologia di rifiuto
Ospedale Bassini	uno scarrabile compattatore	secco indifferenziato
Cimitero comunale	uno scarrabile	rifiuti cimiteriali assimilati
Magazzino comunale	(conferimento diretto piattaforma ecologica di Via Modigliani)	legno, rifiuti, macerie, metalli e tutte le tipologie di cui all'autorizzazione d'impianto

RACCOLTA RIFIUTI ASSIMILATI AGLI URBANI

La Società dovrà caratterizzarsi quale erogatrice di servizi di "gestione rifiuti" alle utenze non domestiche del territorio, intesi come raccolta, trasporto e recupero/smaltimento dei rifiuti speciali non pericolosi e pericolosi. L'estensione dei circuiti di raccolta in essere e l'attivazione di nuovi servizi a terzi, anche all'esterno del territorio comunale, potranno consentire a parità di dotazione strutturale, un incremento dei ricavi, destinati conseguentemente alla riduzione dei costi da coprire con l'introduzione della tariffa, sempre nel pieno rispetto delle norme in materia di società in house.

La Società potrà inoltre offrire ai clienti privati, in qualità di gestore dell'intero ciclo del rifiuto, un supporto nella definizione di specifiche prassi aziendali (procedure/istruzioni operative), per la gestione dei rifiuti prodotti al fine di:

- rispetto delle normative vigenti (riduzione rischio sanzioni)
- riduzione costi
- consulenza per l'integrazione del servizio di smaltimento delle varie tipologie prodotte e da smaltire (spazi, contenitori, smaltitori finali)
- procedure di controllo legislativo

Tutto quanto sopra descritto può essere realizzato mediante:

- le certificazioni ISO
- la gestione amministrativa del ciclo dei rifiuti (compilazione dei formulari di trasporto, tenuta dei registri di carico e scarico, compilazione del Modello Unico Ambientale, cura delle procedure autorizzative)
- la progettazione di servizi di raccolta aziendale (rifiuterie e raccolte differenziate interne, autosmaltimento)
- il continuo aggiornamento in ordine alla normativa vigente e ai conseguenti adempimenti

La Società potrà infine arricchire il "full service" al cliente, tramite un sistema di continuo interscambio che preveda la trasmissione di e-mail, pubblicazioni, bollettini e l'organizzazione di corsi, seminari e convegni.

La Società e l'Amministrazione Comunale, valuteranno congiuntamente l'eventuale possibilità di modificare i

vigenti criteri di assimilazione.

L'introduzione di nuovi criteri di assimilazione, potrebbe comportare una riduzione dei costi tariffati alle utenze domestiche e un ampliamento del numero di utenze non domestiche che potrebbero avvalersi dei servizi a terzi gestiti dalla Nord Milano Ambiente SPA.

OBIETTIVI DI QUALITÀ

La Società nell'espletamento dei servizi dovrà tendere ai seguenti obiettivi di qualità:

- nell'esercizio delle proprie competenze, dovrà avviare iniziative dirette a favorire prioritariamente la prevenzione e la riduzione della produzione e della nocività dei rifiuti e misure dirette al recupero dei rifiuti mediante il riciclo, reimpiego, riutilizzo o ogni altra azione intesa a ottenere materie prime secondarie, nonché all'uso di rifiuti come fonte di energia;
- dovrà ottenere il raggiungimento, entro il 2010, delle percentuali di raccolta differenziata indicate dal Piano Provinciale di Gestione dei Rifiuti del luglio 2007, che prevede per comuni aventi popolazione compresa tra 30.000-150.000 abitanti, l'obiettivo del 54,8% entro l'anno 2011;
- l'ottenimento entro la fine del 2009 della certificazione di qualità ISO 14001 per i servizi oggetto del presente contratto;
- approvvigionamento di beni tramite prodotti provenienti da riciclaggio, ai sensi dell'articolo 22, comma 2, della L.R. n. 26/2003;
- l'utilizzo di mezzi di servizio, caratterizzati da ridotte emissioni, per limitare l'impatto ambientale;
- l'apertura di tavoli di confronto ed informazione con le associazioni di categoria e con le associazioni dei consumatori sulle tematiche connesse alla gestione dei rifiuti.

ALLEGATO B)
CARTA DEI SERVIZI

Allegato all'originale dell'atto

ALLEGATO C)
ELENCO PREZZI

Listino al 30.04.08

MEZZI	Costo orario
autocompattatore > 20 mc	€ 46,20
autocompattatore > 12 mc	€ 53,34
vasca da 7 mc	€ 18,77
vasca da 5 mc	€ 12,67
vasca da 2 mc	€ 7,44
Scarrabile	€ 35,40
Spazzatrice 6 mc	€ 39,78
Spazzatrice 4 mc	€ 36,74
Spazzatrice 2 mc	€ 32,04
Pianale	€ 16,55
Scarrabile con ragno	€ 46,45
noleggio escavatore	€ 125,00
Spurgo pozzi e pozzetti	€ 135,00

PERSONALE	Costo orario
2° livello	€ 35,83
3° livello	€ 37,69
4° livello	€ 40,11

SERVIZI COMPLETI	Costo unitario
Passaggi supplementari	€ 80,00
Passaggio supplementare raccolta oli	€ 38,00

Servizi Aggiuntivi	Costo orario
Lavaggio e disinfezione a mq	€ 83,50
Pulizia graffiti	€ 115,80
Interventi di rimozione materiale	€ 90,07
Deaffissione manifesti	€ 54,23
Servizio completo di facchinaggio	€ 90,07
Pulizia piazzali e parcheggi privati; spazzatrice 6 mc	€ 115,72
Pulizia piazzali e parcheggi privati; spazzatrice 4 mc	€ 110,26
Pulizia piazzali e parcheggi privati; spazzatrice 2 mc	€ 69,72
Sgombero cantine e solai	€ 90,07
Raccolta e distruzione documenti, smaltimento presso centro autorizzato	€ 192,49

ATTREZZATURE	Costo mensile
Container pressa 20 mc.	€ 489,64
Container scarrabili da 25 a 30 mc	€ 79,78
Container scarrabili fino a 18 mc	€ 71,96
Container scarrabili a tenuta	€ 118,88
Soffiatore	€ 49,30
Idropulitrice	€ 47,60

SMALTIMENTI	Costo a ton.
Rifiuti urbani misti non differenziati	€ 125,28
Rifiuti ingombranti	€ 128,40
Rifiuti vegetali	€ 28,60
Residui pulizia strada	€ 98,44
Rifiuti urbani non differenziati	€ 124,86
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense	€ 98,96
Rifiuti misti attività costruzione/demolizione	€ 13,05
Rifiuti urbani non differenziati	€ 125,64
Rifiuti ingombranti	€ 125,19
Smaltimento RSA cat. C	€ 102,72
Smaltimento RSA cat. B	€ 117,70
Smaltimento gomme	€ 126,50
Smaltimento batterie e accumulatori	€ 0,37
smaltimento spurghi pozzi - pozzetti	€ 117,00

Vendita cassonetti	Costo unitario
Cestini	€ 54,80
Cassonetto da 1.100 lt.	€ 240,00
Cassonetto da 240 lt.	€ 57,90
Cassonetto da 120 lt.	€ 47,90
Contenitori per farmaci 110 Lt	€ 270,00
Contenitori per pile 50 Lt	€ 260,00

Il Vicepresidente
F.to LUISA DEL SOLDATO

Il Segretario Generale
F.to PIERO ANDREA ARENA

Si dichiara che questa deliberazione è pubblicata – in copia – all’Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi, ai sensi dell’art. 124, 1° comma, del T.U. 18.8.2000 n.267, con decorrenza

__16/04/2009_____

Cinisello Balsamo, __16/04/2009_____

Il Segretario Generale
F.to PIERO ANDREA ARENA

Copia conforme all’originale, in carta libera per uso amministrativo.

Cinisello Balsamo, _____

Il Segretario Generale

La presente deliberazione è immediatamente eseguibile ai sensi di Legge.

Cinisello Balsamo, __27/03/2009_____

Il Segretario Generale

La presente deliberazione è divenuta esecutiva ai sensi di Legge.

Cinisello Balsamo, __27/04/2009_____

Il Segretario Generale

Pubblicata all’Albo Pretorio

dal __16/04/2009__ al __2/05/2009_____

Cinisello Balsamo, _____

Visto: Il Segretario Generale