

SCHEDA PEG DI RENDICONTAZIONE

Parametri selezionati:

Vista	DUP_2019_2021 DUP 2019 2021
Livello	OBIETTIVO DI PEG
Centro di Responsabilità	09_U_P3 UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF



OBIETTIVO DI PEG 2019_P03_01	Area Tematica 10. SEMPLIFICAZIONE, PARTECIPA	Assessorato Sindaco	Direzione	Direttore
<i>Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social.</i>			Centro di responsabilità UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB STAFF	Responsabile CARUSO GIANLUCA

Tipo di Obiettivo **Gestionale**

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP_10_0101 Semplificazione ed efficienza**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP_10_0101_0101 Comunicazione ai cittadini**STATO DI ATTUAZIONE AL 31 DICEMBRE**

L'UDP Informazione, Comunicazione e Web Staff ha garantito l'attività di Informazione attraverso la gestione costante delle relazioni con i media locali e la redazione quotidiana di comunicati stampa nel corso dell'anno, dedicando ad argomenti particolarmente significativi anche specifica conferenza stampa. E' stata garantita la fruizione della rassegna stampa quotidiana, mediante accesso telematico.

Giornalmente è stata presidiata l'attività di aggiornamento del sito internet a supporto dei diversi Settori.

Analogamente sono stati gestiti quotidianamente i canali social Facebook, twitter e Instagram.

Lo strumento per le comunicazioni di pubblica utilità e per la promozione di eventi resta WhatsApp.

Non sono mancate campagne di comunicazione e di sensibilizzazione su specifici argomenti.

Settimanalmente è stata inviata la newsletter.

E' stato assegnato con bando pubblico il servizio di stampa del periodico Istituzionale e nel corso del 2019 sono stati pubblicati e distribuiti 5 numeri che non prevede costi per l'Amministrazione grazie alla presenza di sponsor.

Continuano le visite guidate a Palazzo Confalonieri dedicate alle scuole e ai cittadini. Nel corso dell'anno L'UDP ha collaborato con lo Staff del Sindaco e della Giunta alla realizzazione di manifestazioni, inaugurazioni ed eventi istituzionali.

E' stata coordinata l'attività dei referenti della comunicazione di ogni settore e garantita la formazione degli stessi sulle modalità di inserimento dei dati nel sito internet. Nel corso dell'anno si sono svolti corsi dedicati a Spip (il gestionale del sito).

E' stata, inoltre, gestita l'abilitazione degli utenti al servizio on line della certificazione anagrafica presente sul sito.

Il Centro di Riproduzione Digitale ha regolarmente garantito, attraverso la piattaforma online, la gestione degli ordini di stampa provenienti dai diversi settori dell'Ente e da utenti esterni e ha ideato e realizzato prodotti grafici di diverso formato (leaflet, locandine, cartoline, manifesti) per la promozione di eventi e servizi. A partire da settembre è cambiato il gestore che fornisce la strumentazione.

Infine sono stati ospitati alcuni tirocini a cui è stata garantita adeguata formazione.



OBIETTIVO DI PEG
2019_P03_01

Area Tematica
**10. SEMPLIFICAZIONE,
PARTECIPA**

Assessorato
Sindaco

Direzione

Direttore

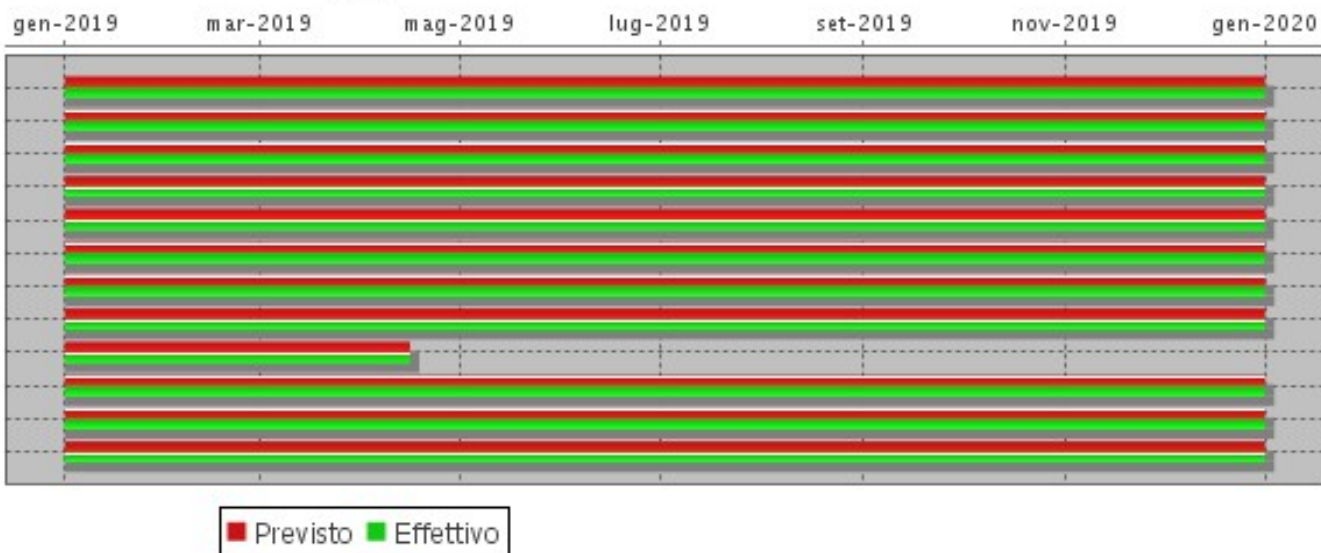
Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social.

Centro di responsabilità
**UNITA' OPERATIVA
COMPLESSA STAFF DEL
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI
PROGETTO: INFORMAZIONE E
COMUNICAZIONE E WEB STAFF**

Responsabile
CARUSO GIANLUCA

GANTT

Fasi



FASI

Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Organizzazione e gestione visite guidate a palazzo Confalonieri per cittadini e scuole, con simulazione Consiglio Comunale per queste ultime	5,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2019	31/12/2019			



OBIETTIVO DI PEG
2019_P03_01

Area Tematica
**10. SEMPLIFICAZIONE,
PARTECIPA**

Assessorato
Sindaco

Direzione

Direttore

Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social.

Centro di responsabilità
**UNITA' OPERATIVA
COMPLESSA STAFF DEL
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI
PROGETTO: INFORMAZIONE E
COMUNICAZIONE E WEB STAFF**

Responsabile
CARUSO GIANLUCA

FASI							
Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Attività di coordinamento della comunicazione interna per garantire l'immagine coordinata e rafforzare l'identità dell'ente	10,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2019	31/12/2019			
Presidio e implementazione dei contenuti del Sito e revisione da un punto di vista grafico, informatico e concettuale di alcune sezioni dedicate	10,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2019	31/12/2019			
Gestione dei canali istituzionali di comunicazione (WhatsApp, newsletter, pagina facebook, twitter, YouTube, instagram)	7,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2019	31/12/2019			
Redazione e trasmissione costante di comunicati stampa, organizzazione di conferenze stampa e cura delle relazioni con i giornalisti	7,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2019	31/12/2019			
Ideazione e realizzazione di campagne di comunicazione	10,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2019	31/12/2019			
Gestione informatizzata ordini di stampa provenienti dai settori dell'Ente e/o da soggetti esterni. Ideazione, realizzazione grafica e stampa di prodotti di diverso formato	15,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2019	31/12/2019			
Gestione delle autenticazioni al servizio on-line della certificazione anagrafica.	5,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2019	31/12/2019			
Bilanci dello stato di attuazione delle linee di mandato del Sindaco: ideazione della linea grafica, attività redazionale, creazione di un'apposita sezione del sito e di una pubblicazione cartacea a carattere divulgativo, infine organizzazione di un evento comunicativo cittadino.	10,00	100,00	01/01/2019	15/04/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2019	15/04/2019			
Gestione tirocini formativi e alternanza scuola-lavoro	5,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2019	31/12/2019			



OBIETTIVO DI PEG 2019_P03_01	Area Tematica 10. SEMPLIFICAZIONE, PARTECIPA	Assessorato Sindaco	Direzione	Direttore
<i>Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social.</i>			Centro di responsabilità UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB STAFF	Responsabile CARUSO GIANLUCA

FASI							
Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Attività redazionale del periodico "Cinisello Balsamo"	10,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2019	31/12/2019			
Organizzazione di corsi di formazione dedicati al personale interno e tirocinanti sul CMS SPIP per gestione sito comunale	6,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2019	31/12/2019			

INDICATORI						
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
Ideazione e realizzazione del Bilancio dei primi sei mesi del mandato (si=1, no=0)	EFFICACIA	1,00	1,00	1,00	12,00	
Ideazione e realizzazione del Bilancio del primo anno di mandato (si=1, no=0)	EFFICIENZA	1,00	1,00			
Revisione grafica Home Page sito comunale (si=1, no=0)	EFFICIENZA	1,00	1,00			
Incremento del 20% degli utenti del servizio di whatsapp	EFFICACIA	20,00	20,12	127,00	2.380,00	3037 iscritti al 31/12/2018 3648 iscritti al 31/12/2019
Pubblicazione e distribuzione del periodico comunale "Cinisello Balsamo" (si/no)	EFFICACIA	1,00	1,00	1,00		
Organizzazione e gestione di almeno 5 visite guidate ai cittadini e almeno 5 alle scuole	EFFICACIA	10,00	10,00			
Organizzazione e gestione di almeno 5 corsi SPIP	EFFICIENZA	5,00	6,00			
Organizzazione e gestione di n. 1 corso dedicato ai tirocinanti sui temi della comunicazione pubblica e trasparenza	EFFICIENZA	1,00	2,00			

OBIETTIVO DI PEG
2019_P03_01Area Tematica
**10. SEMPLIFICAZIONE,
PARTECIPA**Assessorato
Sindaco

Direzione

Direttore

Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social.

Centro di responsabilità
**UNITA' OPERATIVA
COMPLESSA STAFF DEL
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI
PROGETTO: INFORMAZIONE E
COMUNICAZIONE E WEB STAFF**

Responsabile
CARUSO GIANLUCA

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
Predisposizione atti propedeutici per bando di aggiudicazione servizio di locazione quinquennale di sistemi di stampa digitale entro maggio (si=1, no=0)	EFFICIENZA	1,00	1,00			
Revisione grafica immagine coordinata della nuova amministrazione (si=1, no=0)	EFFICIENZA	1,00	1,00			