

SCHEDA PEG DI RENDICONTAZIONE

Parametri selezionati:

Vista	DUP_2019_2021 DUP 2019 2021
Livello	OBIETTIVO DI PEG
Centro di Responsabilità	09_U UOC STAFF SINDACO E GIUNTA



OBIETTIVO DI PEG 2019_U09_01	Area Tematica 10. SEMPLIFICAZIONE, PARTECIPA	Assessorato Sindaco	Direzione Gianluca Caruso	Direttore
Facilitare la relazione degli Amministratori con i diversi portatori di interesse. Accorciare le distanze tra le istituzioni e i cittadini. Favorire la partecipazione. Garantire la rappresentanza istituzionale.			Centro di responsabilità UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL SINDACO E DELLA GIUNTA	Responsabile CARUSO GIANLUCA

Tipo di Obiettivo **Gestionale**

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP_10_0101 Semplificazione ed efficienza**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP_10_0101_0102 Confronto pubblico**GANTT****FASI**

Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Organizzazione e gestione degli eventi ordinari e straordinari (anniversari, Spiga d'oro, incontri pubblici, ecc.)	20,00	75,00	01/01/2019	31/12/2019	CARUSO GIANLUCA	UOC STAFF SINDACO E GIUNTA	
			01/01/2019				



OBIETTIVO DI PEG
2019_U09_01

Area Tematica
**10. SEMPLIFICAZIONE,
PARTECIPA**

Assessorato
Sindaco

Direzione
Gianluca Caruso

Direttore

Facilitare la relazione degli Amministratori con i diversi portatori di interesse. Accorciare le distanze tra le istituzioni e i cittadini. Favorire la partecipazione. Garantire la rappresentanza istituzionale.

Centro di responsabilità
**UNITA' OPERATIVA
COMPLESSA STAFF DEL
SINDACO E DELLA GIUNTA**

Responsabile
CARUSO GIANLUCA

FASI

Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Gestione dell'iniziativa "porte aperte in Comune"	20,00	75,00	01/01/2019	31/12/2019	CARUSO GIANLUCA	UOC STAFF SINDACO E GIUNTA	
			01/01/2019				
Gestione dei rapporti con le associazioni, gli enti e i diversi portatori di interesse del territorio	10,00	75,00	01/01/2019	31/12/2019	caruso gianluca	UOC STAFF SINDACO E GIUNTA	
			01/01/2019				
Supporto e monitoraggio dell'attività dei settori dell'Ente nelle risposte alle istanze dei portatori d'interesse	10,00	75,00	01/01/2019	31/12/2019	caruso gianluca	UOC STAFF SINDACO E GIUNTA	
			01/01/2019				
Gestione del cerimoniale e delle iniziative istituzionali	20,00	75,00	01/01/2019	31/12/2019	caruso gianluca	UOC STAFF SINDACO E GIUNTA	
			01/01/2019				
Ricerca di nuovi sponsor e gestione delle sponsorizzazioni	20,00	75,00	01/01/2019	31/12/2019	caruso gianluca	UOC STAFF SINDACO E GIUNTA	
			01/01/2019				

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
Realizzare un risultato di gradimento del servizio di 8/10 (Customer satisfaction)	QUALITA	8,00	9,23	0,00	0,00	la media del punteggio degli item indagati è 4,62 su una scala da 1 a 5 (1=insufficiente, 5=ottimo).
Reperire almeno 9 sponsor per la realizzazione di eventi	EFFICACIA	9,00	18,00	0,00	7,00	
organizzazione e gestione evento straordinario "adunata nazionale degli alpini 10/12 maggio 2019" (si=1 no=0)	EFFICACIA	1,00	1,00			