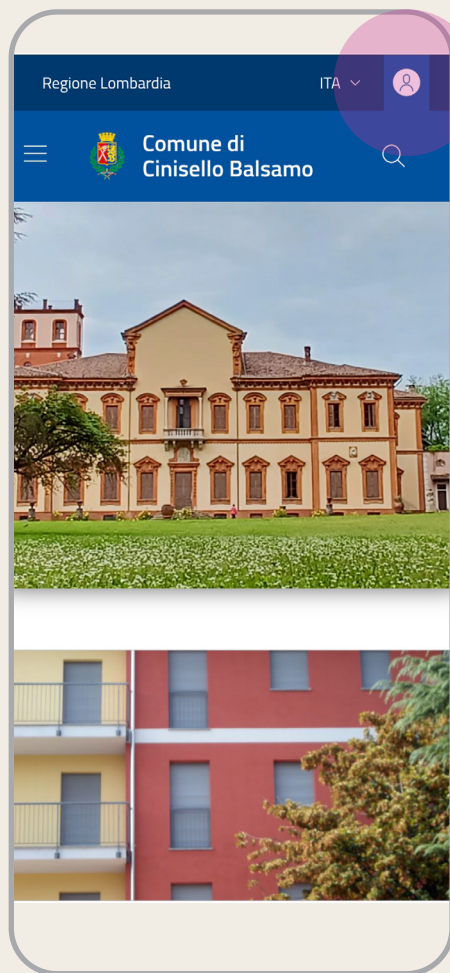


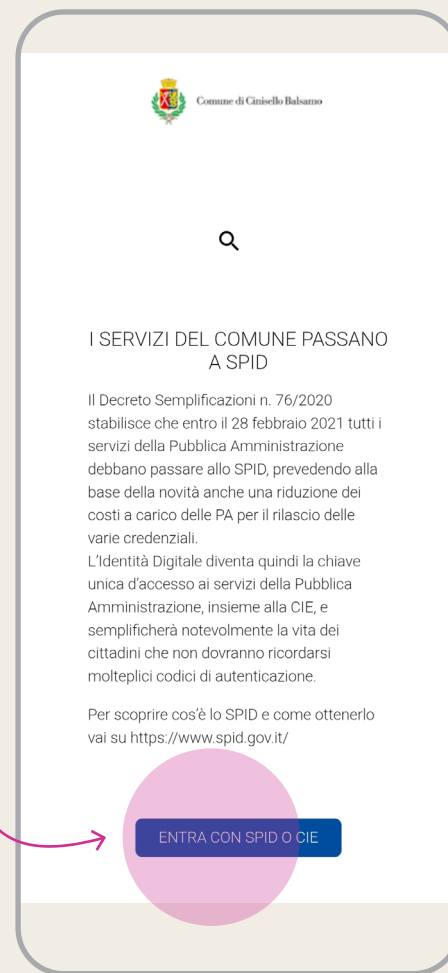
GUIDA PER LE SEGNALAZIONI, MANUTENZIONI E GUASTI

1. Accedere al sito del Comune di Cinisello Balsamo, cliccare sull'icona in alto a destra per accedere all'Area Personale.



2. Cliccare sulla voce "Autenticazione" per avviare la procedura di accesso.

3. Cliccare sul pulsante blu "Accedi con SPID o CIE" presente in fondo alla pagina.



4. Selezionare la modalità di accesso (SPID o CIE) e inserire i propri dati personali. Chiunque sia in possesso di SPID o CIE può accedere e fare una segnalazione.

5. "Segnalazione guasti alloggi comunali".

Una volta entrati nell'Area Personale, cliccare su

Anagrafe utenza 2025 (SAP)



Anagrafe utenza 2025 (SAP) TUTORE



SEGNALAZIONI GUASTI ALLOGGI COMUNALI



Pertini - Richiesta affitto spazi



6. Si aprirà un modulo online, già parzialmente compilato con i propri dati. **Completare i campi richiesti** per inviare la segnalazione all'Ufficio Tecnico.

7. "Invia" per completare la procedura.

Al termine della compilazione, cliccare sul pulsante blu

Invia

8. Dopo l'invio riceverà un'email di conferma di presa in carico della segnalazione. Dalla pagina di conferma sarà possibile cliccare sul pulsante blu "Genera ricevuta PDF" per scaricare la ricevuta della richiesta inviata.