

REPORT CASA DELLA CITTADINANZA



CASA DELLA CITTADINANZA

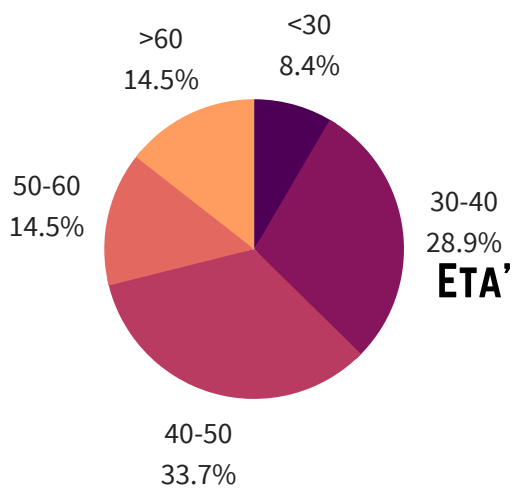
Gennaio - Marzo 2021



SPORTELLO INFO

un supporto per i cittadini

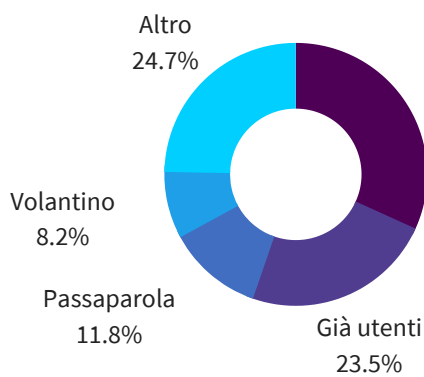
Lo sportello in questi mesi ha effettuato **25 aperture** e, da Marzo, alcune aperture straordinarie legate al progetto Coffee, ampliando l'orario consueto. Di seguito i grafici riportano le casistiche degli ingressi:



30

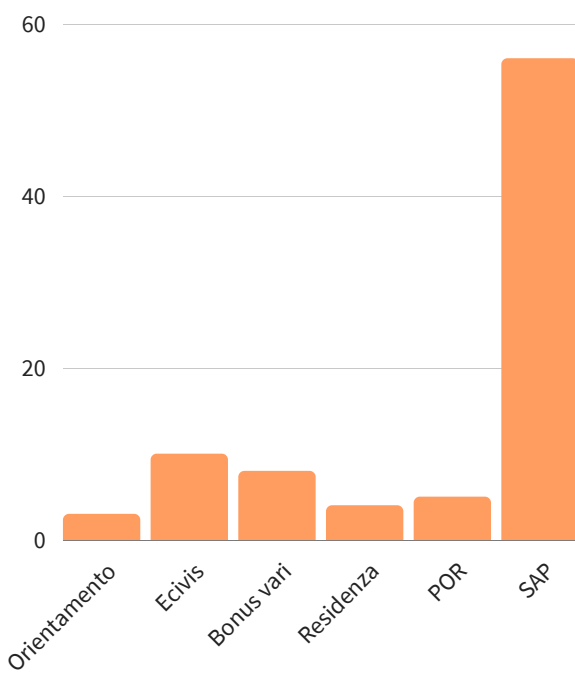
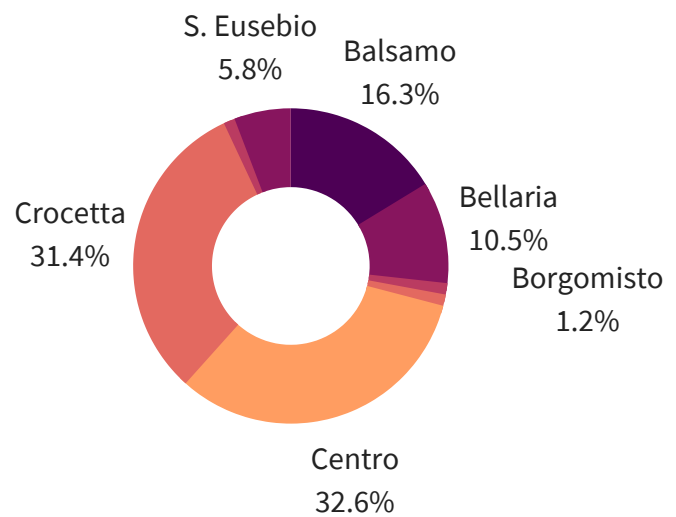


56

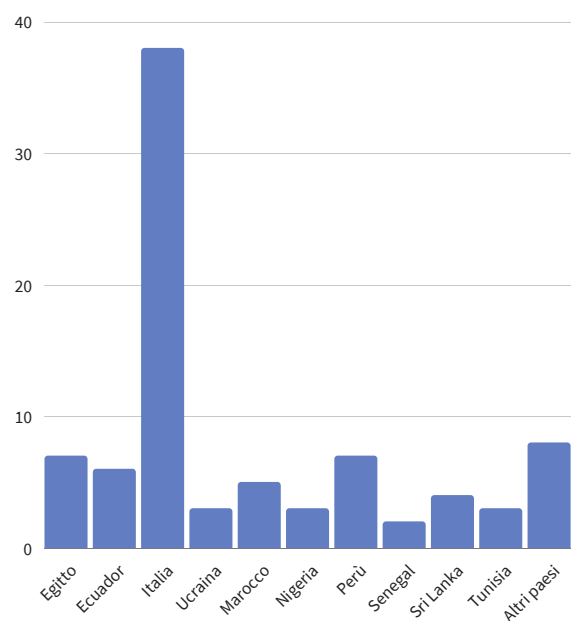


COME SEI ARRIVATO QUI'

QUARTIERE DI PROVENIENZA



RICHIESTA





INSIEME GIOCANDO

genitori in rete, bambini creativi

Continua lo **spazio gioco online**, che propone sia un supporto per le famiglie, sia attività ludiche e creative da effettuare insieme a distanza. In tutto sono stati svolti 10 incontri online, con la presenza media di 12 bambini/e più i genitori. L'operatrice è in contatto con le famiglie più fragili anche fuori dallo spazio gioco online, fornendo **consulenza, supporto ed orientamento** sia ai servizi del territorio, sia per eventuali difficoltà legate alla situazione familiare o lavorativa.

Ha continuato anche lo **spazio gioco all'aperto** 5 giorni la settimana, con la partecipazione di 10 famiglie, presso l'aula verde del parco nord.



WEBRADIO

la voce di tutti

Crossradio è stata chiusa per il periodo COVID da fine Novembre, ma nei mesi precedenti **ha coinvolto circa 35 giovani** ragazzi e ragazze del territorio e non per fare:

10 registrazioni musicali nel nuovo studio



10 trasmissioni radiofoniche attraverso il web (parte in studio e parte da casa)



15 video musicali



CDC E TERRITORIO

Eventi e attività

Nell'ottica del supporto ai cittadini anche a distanza, gli operatori hanno ideato dei moduli online, nella forma di video tutorial, che supportassero le persone soprattutto nelle pratiche online, un tema che, sempre di più è importante, per richiedere bonus o accedere a piattaforme regionali:

- 3 video tutorial (spid, ecivis e sito regione) + 1 video per il supporto nella domanda SAP
- in totale 658 persone raggiunte dai video
- 70 interazioni con i video (commenti, condivisioni, etc..)

La pagina Facebook, grazie a questi video, ha avuto un aumento dei mi piace di circa il 30% in più, rispetto a mesi scorsi.

Casa della Cittadinanza è stata aperta per dare corso ai progetti legati al supporto della fragilità, offrendo uno spazio per colloqui individuali e laboratori di piccolo gruppo su temi quali il lavoro, il digital gap, l'educazione finanziaria. In particolare i progetti che stanno svolgendo parte delle azioni in casa della cittadinanza sono:

- progetto Coffee
- Progetto energie invulnerabili 2
- Progetto POR/FSE

Abbiamo accolto alcuni ragazzi/e del gruppo scout Cormanò 1 per un'attività di servizio legata al territorio: i ragazzi e le ragazze in una mattina hanno dato una mano agli operatori nella pulizia degli spazi esterni del giardino, nella sistemazione del punto di book crossing e nella riorganizzazione del magazzino interno.



LABORATORIO DI SARTORIA

tessere relazioni

La sartoria è stata chiusa a fine Febbraio, andando a concludere i laboratori attivi due volte la settimana, a cui partecipavano circa 7 donne e 2 volontarie. Attualmente non è stato possibile riaprire lo spazio per le misure sanitarie restrittive.