

???

SPORTELLO INFO

un supporto per i cittadini

Lo sportello è stato chiuso da fine febbraio a fine maggio 2020 per l'emergenza covid ed ha riaperto a metà giugno. In totale da Gennaio a fine Settembre ha effettuato **51 aperture** in presenza. Nei mesi indicati si sono rivolte allo sportello **183 persone** (111 donne e 72 uomini - 81 italiani e 102 stranieri)

Le **richieste** sono state:

- 112 per la pratica legata alla misura unica sul sostegno all'affitto
- 2 su beni comuni
- 29 per pratiche online sul sito comunale ECIVIS
- 24 servizi (bonus, etc..) legati a Regione Lombardia
- 16 per info e servizi territoriali

Rispetto alla **provenienza** cittadina, le persone sono arrivate:

- 61 persone da Crocetta
- 38 dal centro
- 23 da Balsamo
- 18 da S. Eusebio
- 16 da Bellaria
- 15 da Campo dei Fiori
- 7 da Borgomisto
- 5 da Robecco



INSIEME GIOCANDO

genitori in rete, bambini creativi

Il servizio ha svolto 13 aperture nei mesi di Gennaio e Febbraio, poi è stato chiuso a causa dell'emergenza sanitaria. Le operatrici, però, non si sono fermate ed hanno organizzato, negli stessi spazi e tempi previsti dallo spazio gioco (un giorno alla settimana per mamme e bambini 0-3 anni e uno per mamme e bambini da 3 a 5 anni) uno **spazio gioco online**, utilizzando gli strumenti digitali a disposizione in cui sono stati pensati e realizzati **laboratori**, animazioni, letture svolte a distanza e anche uno spazio di consulenza ed ascolto per mamme e famiglie, che potevano chiedere alle operatrici **consigli** rispetto alla situazione familiare, alla gestione dei bimbi, alle difficoltà, acute durante la fase di lock down. Lo spazio gioco virtuale si è concluso a Giugno, con l'incontro in presenza al parco di mamme e bambini, a cui le operatrici hanno regalato una fotografia per ricordo dell'esperienza.

In particolar modo il contatto quotidiano delle operatrici con le famiglie ha permesso di far emergere anche alcune difficoltà legate alla situazione economica e di **fragilità** delle famiglie stesse, che le operatrici hanno messo in connessione con altri servizi del territorio o altre opportunità attivate dal comune e legate all'emergenza, che hanno permesso di arginare la situazione di fragilità momentanea (es. un'utente è stata inviata al social market per fare la spesa..)



WEBRADIO

la voce di tutti

Crossradio è stata chiusa per il periodo COVID, ma da Maggio ha subito un grosso intervento di riqualificazione, grazie a VICE e Adidas che, insieme ad un intervento strutturale presso il CAG Icaro, hanno **risistemato anche lo spazio radio**, con nuovi impianti ed attrezzature, trasformandolo in un vero e proprio studio di registrazione. Da Settembre abbiamo ricevuto circa 500 contatti da ragazzi/e del territorio e da tutta Italia per avere a disposizione la sala di registrazione gratuitamente per poter registrare, sotto la supervisione di ragazzi volontari e operatori, il proprio brano musicale.



CDC E TERRITORIO

Eventi e attività

- un incontro di fotografia base, in collaborazione con il progetto LINC, che ha visto la partecipazione di 6 persone ed 1 formatrice;
- 4 incontri di ginnastica della mente, proposti da una cittadina /psicologa e rivolti in particolare agli anziani; hanno partecipato 5 persone con un'ottima valutazione del corso e la volontà di riproporlo;
- una mattina dedicata allo yoga, in collaborazione con il progetto LINC, in cui una docente formata ha intrattenuto con la pratica dello yoga circa 10 persone presenti;
- 1 incontro sulla ludopatia, tenuto da un docente formato sul tema, a cui hanno partecipato con interesse circa 12 persone;



LABORATORIO DI SARTORIA

tessere relazioni

La sartoria è stata chiusa a fine Febbraio, andando a concludere i laboratori attivi due volte la settimana, a cui partecipavano circa 7 donne e 2 volontarie. Attualmente non è stato possibile riaprire lo spazio sia per le misure sanitarie, sia perchè la volontaria si è resa disponibile da Gennaio.



CDC E LOCK DOWN

Durante il lockdown la casa della cittadinanza, finchè non ha riaperto le porte a metà Giugno, in accordo con il Comune ha continuato a svolgere le sue **funzioni da remoto**, sia informando i cittadini con post sui social settimanali, legati alle pratiche da mettere in atto durante il periodo di chiusura, ai servizi attivi e alle modalità di accesso, ai bonus richiedibili dai cittadini. Inoltre, pensando a tutte le famiglie a casa, gli operatori hanno, insieme ad alcuni collaboratori esterni, pensato, realizzato e postato dei video bisettimanali che andassero ad intrattenere e divertire sia adulti che bambini/e.

Sono stati prodotti in particolare **38 video**, che spaziavano dalla cucina, alla sartoria, al fitness, al teatro, al coding e molto altro, in collaborazione con Teatro della verità, compagna Tarakè, Eden centro benessere, Collettivo Clown e anche alcuni cittadini/e che hanno realizzato alcuni video da regalare alla cittadinanza.

La reazione e la visualizzazione dei video è stata molto buona, raggiungendo complessivamente 20.231 persone (con una media di circa 530 persone raggiunte per ogni video).



PROGETTAZIONE FUTURA

Il servizio è attualmente aperto, con il solo sportello di info e aiuto nella compilazione e lo sportello del progetto energie invulnerabili. Si sta ripensando, insieme al comune e nel rispetto delle normative anti covid la riapertura di alcuni spazi e laboratori:

- laboratorio di sartoria
- spazio gioco esterno e usando i parchi cittadini
- spazio di consulenza alle associazioni
- micro laboratori legati alla tecnologia
- mappatura di quartiere legata agli spazi da poter riqualificare ed eventuale coinvolgimento di cittadini/e