

Comune di
CINISELLO BALSAMO

VALUTAZIONE DELLA GRADIBILITA' PERCEPITA NEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO

Indagine condotta su bambini e adulti
delle Scuole Primarie

Aprile 2018

Composizione del gruppo di lavoro

Per l'esecuzione della presente indagine è stato costituito un gruppo di lavoro così composto:

- Dott. Mauro Corno, Tecnologo alimentare, *Coordinatore del progetto, elaborazione e analisi dati*
- Dott.ssa Alessandra Adamo, *raccolta, elaborazione e analisi dati*

Si ringrazia per la collaborazione e la disponibilità:

- Sig.ra Alice Lupi, *Comune di Cinisello Balsamo*
- Le insegnanti e gli alunni delle Scuole di Cinisello Balsamo

Valutazione della gradibilità percepita nel servizio di ristorazione scolastica del comune di Cinisello Balsamo

Indagine condotta su bambini e adulti di Scuole Primarie

La ristorazione scolastica è un servizio importante: per l'alimentazione, l'educazione, la socializzazione dei bambini e dei ragazzi.

La ristorazione scolastica è un servizio curato e sostenuto dall'Amministrazione Comunale e dalle famiglie, che ha a che fare non solo con l'alimentazione dei bambini e dei ragazzi, ma anche con la loro educazione, la salute e la crescita.

In tal senso rivestono un ruolo importante i docenti che seguono i bambini nel loro percorso educativo, che comprende anche il momento della refezione scolastica.

Per questi e tanti altri motivi, la ristorazione scolastica è un servizio che sta a cuore all'Amministrazione.

L'indagine, condotta nel mese di aprile 2018, ha preso in considerazione il punto di vista di bambini e adulti delle Scuole Primarie.

Presentiamo una sintesi del gradimento dei pasti del servizio di ristorazione scolastica.

Con questa indagine abbiamo chiesto a bambini e adulti coinvolti di rispondere a domande sul gradimento dei piatti proposti nel servizio di ristorazione scolastica per le Scuole Primarie del Comune di Cinisello Balsamo.

Abbiamo sondato il gradimento dei piatti proposti e chiesto una valutazione sulla qualità del primo piatto, del secondo, del contorno, della frutta/dolce e del pane.

Sono stati coinvolti bambini e adulti delle seguenti scuole del Comune di Cinisello Balsamo:

- Scuola Primaria LINCOLN
- Scuola Primaria GARIBALDI

Sono stati proposti agli interlocutori dei questionari, differenziati tra bambini e adulti delle Scuole Primarie.

I questionari sono stati tutti somministrati e compilati dai bambini e dagli adulti ***nella settimana dal 19 al 23 febbraio 2018.***

Sono stati analizzate **236 schede** compilate da bambini e **51 schede** compilate da adulti.

A

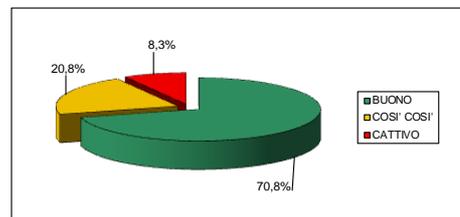
COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
Protocollo N. 0041749/2018 del 29/05/2018
Classe: 7.1 «DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI» Fascicolo: 7.1 N. 3/2018

GRADIMENTO DEI PASTI

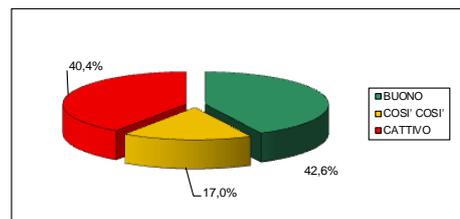
LUNEDI' 2° settimana 19-feb-18

BAMBINI

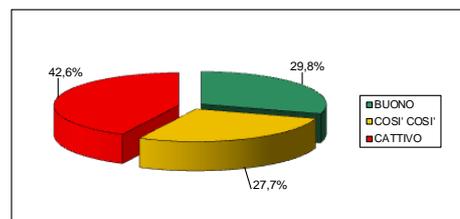
PRIMO PIATTO					
Ravioli in brodo	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	34	10	4	28	48
%	70,8%	20,8%	8,3%	58,3%	100,0%



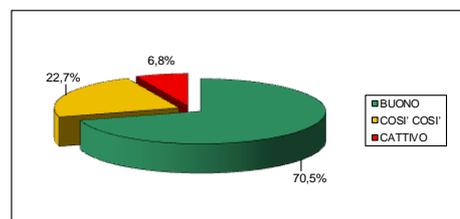
SECONDO PIATTO					
Scamorza	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	20	8	19	19	47
%	42,6%	17,0%	40,4%	40,4%	100,0%



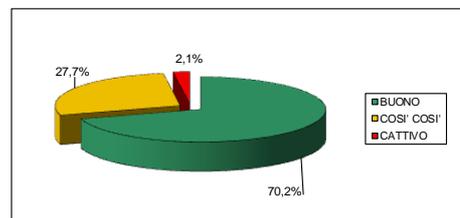
CONTORNO					
Broccoli all'olio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	14	13	20	22	47
%	29,8%	27,7%	42,6%	46,8%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Mela	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	31	10	3	27	44
%	70,5%	22,7%	6,8%	61,4%	100,0%



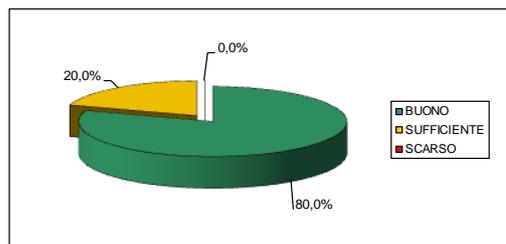
PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	33	13	1	29	47
%	70,2%	27,7%	2,1%	61,7%	100,0%



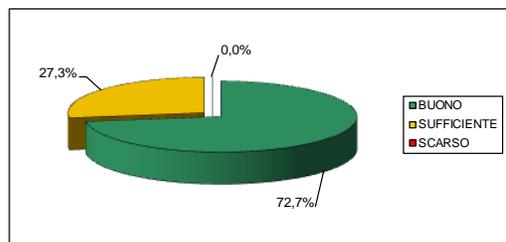
Il primo piatto è risultato piuttosto gradito (oltre il 91% tra "buono" e "così così").
Meno gradita la scamorza e i broccoli (oltre 42% di "cattivo").
Molto gradita la mela (meno del 7% di "cattivo")

LUNEDI' 2° settimana 19-feb-18 **ADULTI**

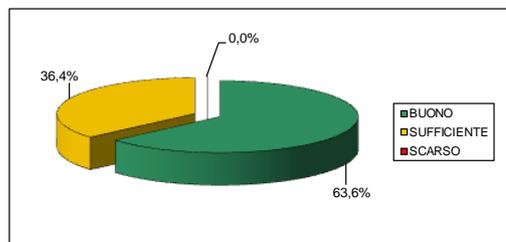
PRIMO PIATTO				
Ravioli in brodo	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	8	2	0	10
%	80,0%	20,0%	0,0%	100,0%



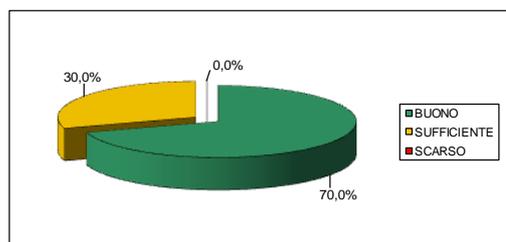
SECONDO PIATTO				
Scamorza	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	8	3	0	11
%	72,7%	27,3%	0,0%	100,0%



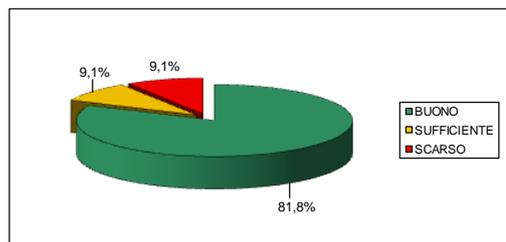
CONTORNO				
Broccoli all'olio	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	7	4	0	11
%	63,6%	36,4%	0,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Mela	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	7	3	0	10
%	70,0%	30,0%	0,0%	100,0%



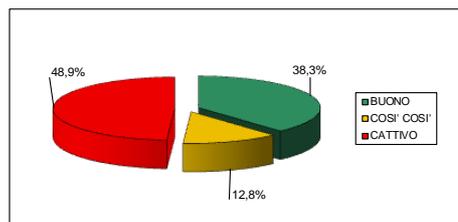
PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	9	1	1	11
%	81,8%	9,1%	9,1%	100,0%



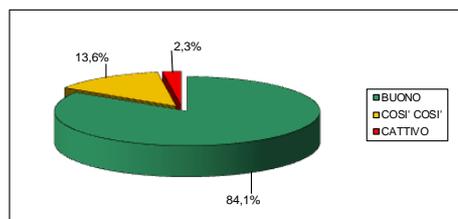
A
 COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
 Protocollo N. 0041749/2018 del 29/05/2018
 Classe: 7.1 «DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI» Fascicolo: 7.1 N.3/2018

MARTEDI' 2° settimana 20-feb-18 **BAMBINI**

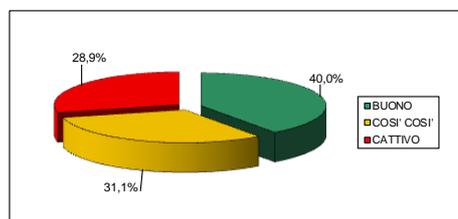
PRIMO PIATTO					
Riso e piselli	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	18	6	23	8	47
%	38,3%	12,8%	48,9%	17,0%	100,0%



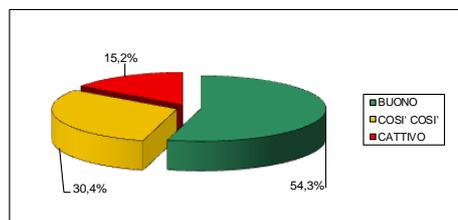
SECONDO PIATTO					
Cotoletta di pollo	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	37	6	1	31	44
%	84,1%	13,6%	2,3%	70,5%	100,0%



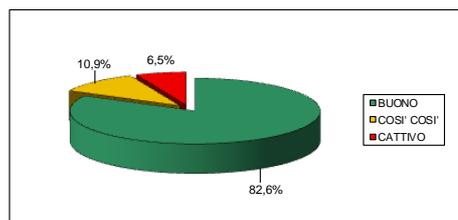
CONTORNO					
Insalata	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	18	14	13	22	45
%	40,0%	31,1%	28,9%	48,9%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Arancia	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	25	14	7	30	46
%	54,3%	30,4%	15,2%	65,2%	100,0%



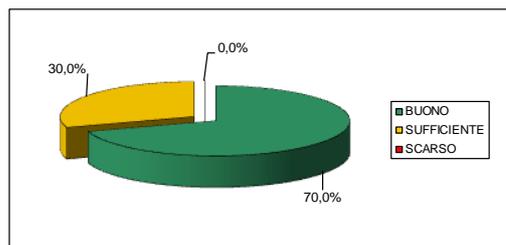
PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	38	5	3	35	46
%	82,6%	10,9%	6,5%	76,1%	100,0%



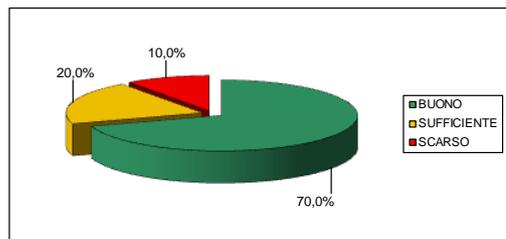
Il primo piatto "riso e piselli" risulta "cattivo" per quasi il 30% dei bambini. Molto gradito il secondo piatto (cotoletta di pollo, "cattivo" per solo il 2,3% dei bambini), mentre l'insalata non riscuote particolare successo ("cattivo" per quasi il 30%, in linea con i contorni, in generale). Non molto gradita l'arancia ("Cattivo" per il 15% dei bambini).

MARTEDI' 2^a settimana 20-feb-18 **ADULTI**

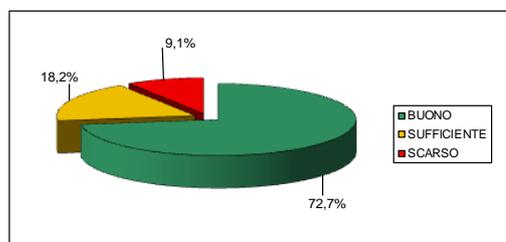
PRIMO PIATTO				
Riso e piselli	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	7	3	0	10
%	70,0%	30,0%	0,0%	100,0%



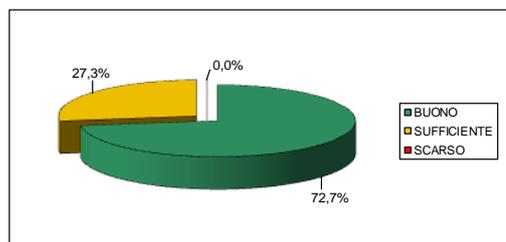
SECONDO PIATTO				
Cotoletta di pollo	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	7	2	1	10
%	70,0%	20,0%	10,0%	100,0%



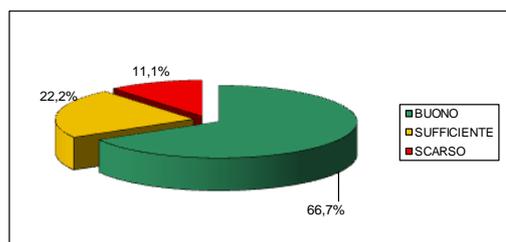
CONTORNO				
Insalata	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	8	2	1	11
%	72,7%	18,2%	9,1%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Arancia	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	8	3	0	11
%	72,7%	27,3%	0,0%	100,0%



PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	6	2	1	9
%	66,7%	22,2%	11,1%	100,0%



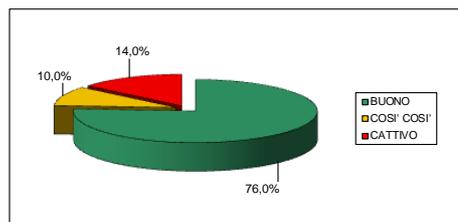
A

COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
 Protocollo N. 0041749/2018 del 29/05/2018
 Classe: 7.1 «DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI» Fascicolo: 7.1 N. 3/2018

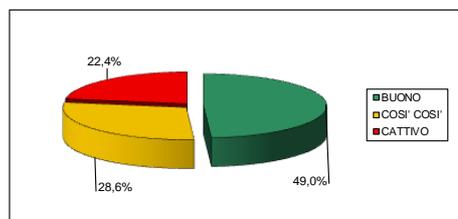
MERCOLEDI' 2^a settimana 21-feb-18

BAMBINI

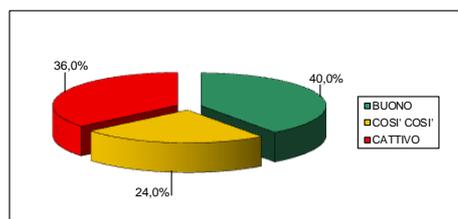
PRIMO PIATTO					
Pasta con crema ai formaggi	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	38	5	7	21	50
%	76,0%	10,0%	14,0%	42,0%	100,0%



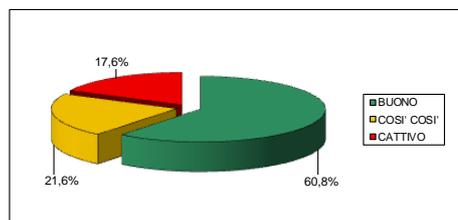
SECONDO PIATTO					
Tortino di patate e prosciutto	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	24	14	11	9	49
%	49,0%	28,6%	22,4%	18,4%	100,0%



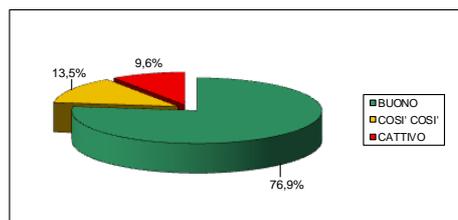
CONTORNO					
Carote julienne	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	20	12	18	25	50
%	40,0%	24,0%	36,0%	50,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Kiwi	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	31	11	9	33	51
%	60,8%	21,6%	17,6%	64,7%	100,0%



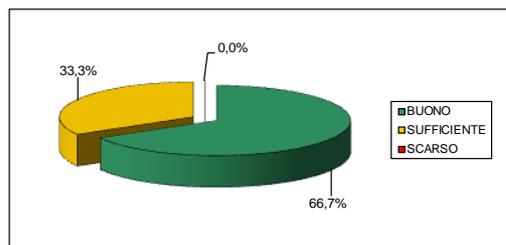
PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	40	7	5	36	52
%	76,9%	13,5%	9,6%	69,2%	100,0%



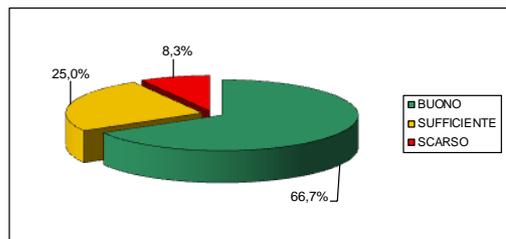
Il primo piatto "pasta con crema ai formaggi" risulta "buono" o "così così" per oltre l'85% dei bambini. Meno gradito il tortino di patate ("buono" per solo 1 bambino su 2), poco gradite le carote julienne ("cattivo" per oltre il 36% dei bambini). Il kiwi non risulta molto gradito.

MERCOLEDI' 2° settimana 21-feb-18 **ADULTI**

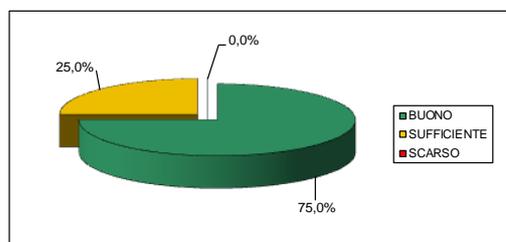
PRIMO PIATTO				
Pasta con crema ai formaggi	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	8	4	0	12
%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%



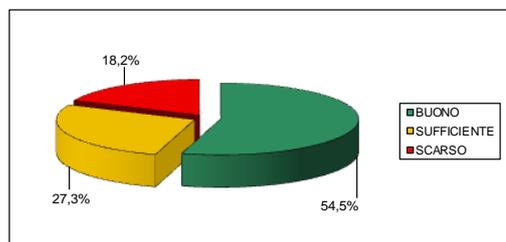
SECONDO PIATTO				
Tortino di patate e prosciutto	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	8	3	1	12
%	66,7%	25,0%	8,3%	100,0%



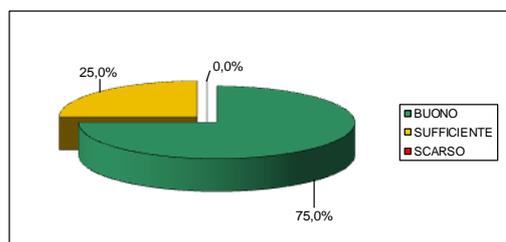
CONTORNO				
Carote julienne	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	9	3	0	12
%	75,0%	25,0%	0,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Kiwi	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	6	3	2	11
%	54,5%	27,3%	18,2%	100,0%



PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	9	3	0	12
%	75,0%	25,0%	0,0%	100,0%

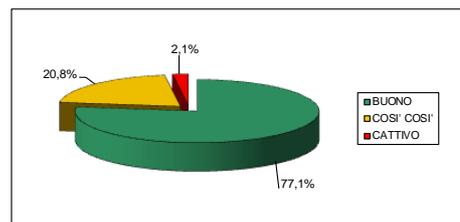


A

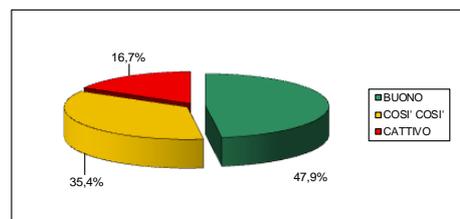
COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
 Protocollo N. 0041749/2018 del 29/05/2018
 Classe: 7.1 «DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI» Fascicolo: 7.1 N. 3/2018

GIOVEDI' 2^a settimana 22-feb-18 **BAMBINI**

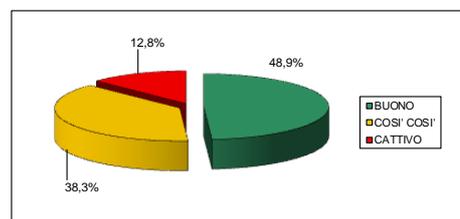
PRIMO PIATTO					
Pasta olio e parmigiano	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	37	10	1	37	48
%	77,1%	20,8%	2,1%	77,1%	100,0%



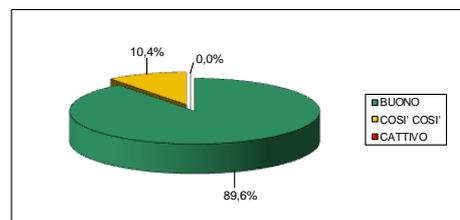
SECONDO PIATTO					
Brasato di manzo	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	23	17	8	24	48
%	47,9%	35,4%	16,7%	50,0%	100,0%



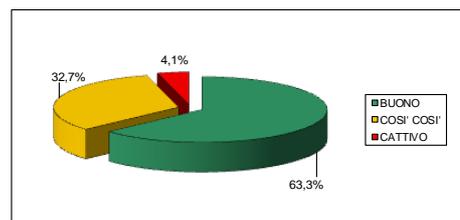
CONTORNO					
Patate al forno	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	23	18	6	28	47
%	48,9%	38,3%	12,8%	59,6%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Cioccolato EQ	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	43	5	0	38	48
%	89,6%	10,4%	0,0%	79,2%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	31	16	2	36	49
%	63,3%	32,7%	4,1%	73,5%	100,0%



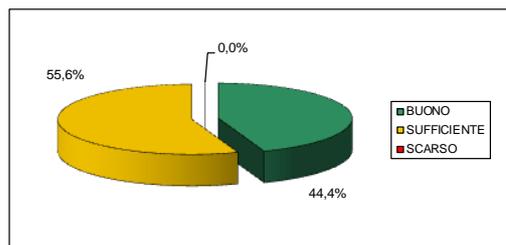
Il primo piatto "pasta olio e parmigiano" risulta particolarmente gradito all'utenza ("cattivo" solo per il 2,1% dei bambini).

Mediamente graditi il brasato di manzo e le patate al forno.

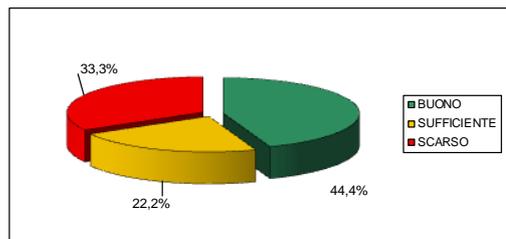
Molto gradito il cioccolato EQ, "buono" per quasi il 90% dei bambini.

GIOVEDI' 2° settimana 22-feb-18 **ADULTI**

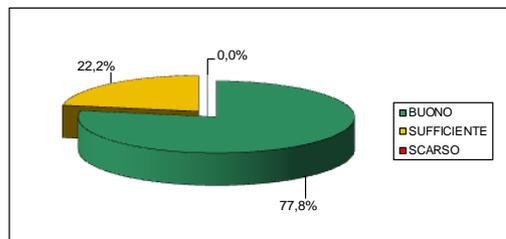
PRIMO PIATTO				
Pasta olio e parmigiano	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	4	5	0	9
%	44,4%	55,6%	0,0%	100,0%



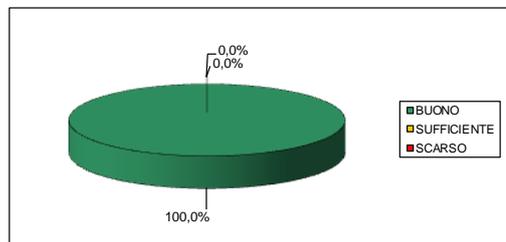
SECONDO PIATTO				
Brasato di manzo	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	4	2	3	9
%	44,4%	22,2%	33,3%	100,0%



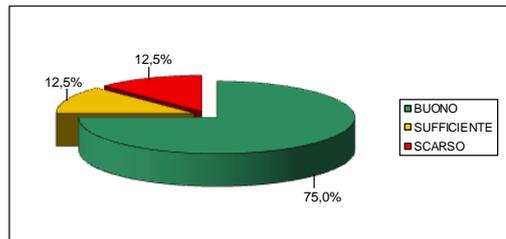
CONTORNO				
Patate al forno	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	7	2	0	9
%	77,8%	22,2%	0,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Cioccolato EQ	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	9	0	0	9
%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%



PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	6	1	1	8
%	75,0%	12,5%	12,5%	100,0%



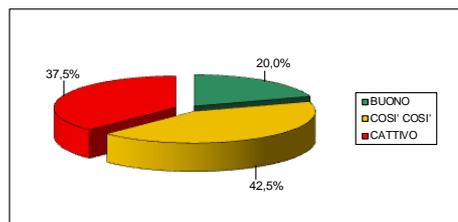
A

COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
 Protocollo N. 0041749/2018 del 29/05/2018
 Classe: 7.1 «DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI» Fascicolo: 7.1 N. 3/2018

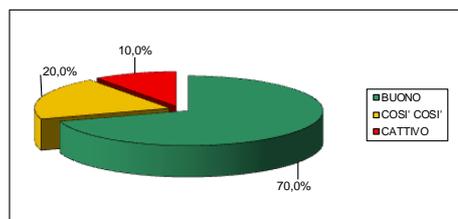
VENERDI' 2° settimana 23-feb-18

BAMBINI

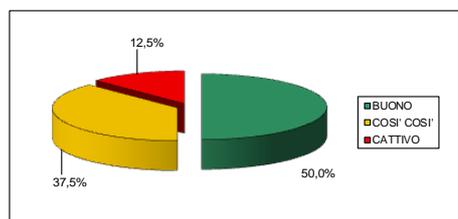
PRIMO PIATTO					
Pasta pomodoro e lenticchie	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	8	17	15	14	40
%	20,0%	42,5%	37,5%	35,0%	100,0%



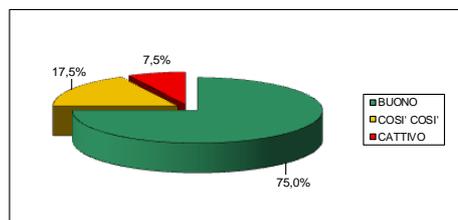
SECONDO PIATTO					
Tonno	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	28	8	4	30	40
%	70,0%	20,0%	10,0%	75,0%	100,0%



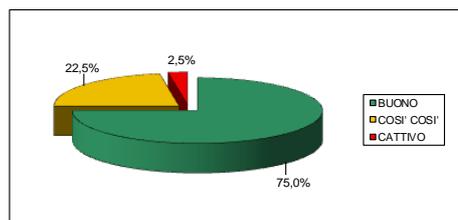
CONTORNO					
Finocchi in insalata	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	20	15	5	20	40
%	50,0%	37,5%	12,5%	50,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Mela	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	30	7	3	32	40
%	75,0%	17,5%	7,5%	80,0%	100,0%



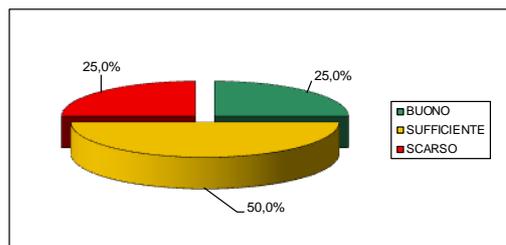
PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	30	9	1	32	40
%	75,0%	22,5%	2,5%	80,0%	100,0%



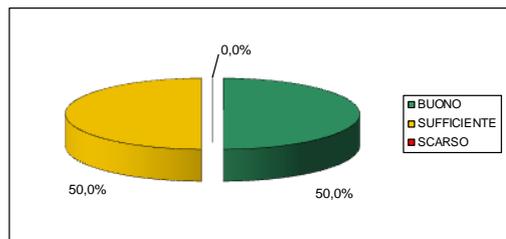
La pasta con il ragù di lenticchie è risultata "buona " per solo il 20% dei bambini. Piuttosto gradito il tonno ("buono" per il 70% dei bambini), mediamente graditi i finocchi in insalata ("buoni" per 1 bambino su 2). La mela si conferma tra i frutti più graditi.

VENERDI' 2° settimana 23-feb-18 **ADULTI**

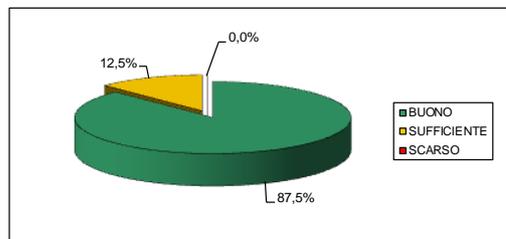
PRIMO PIATTO				
Pasta pomodoro e lenticchie	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	2	4	2	8
%	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%



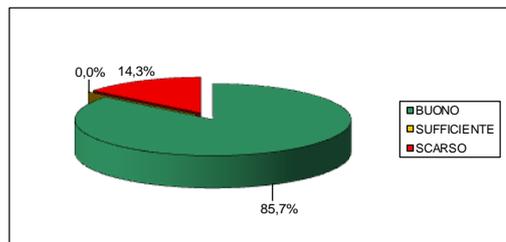
SECONDO PIATTO				
Tonno	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	4	4	0	8
%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%



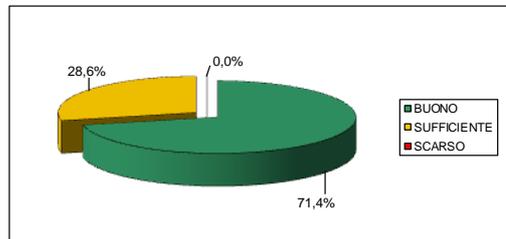
CONTORNO				
Finocchi in insalata	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	7	1	0	8
%	87,5%	12,5%	0,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Mela	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	6	0	1	7
%	85,7%	0,0%	14,3%	100,0%



PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Lincoln Primaria Garibaldi	5	2	0	7
%	71,4%	28,6%	0,0%	100,0%



A
 COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
 Protocollo N. 0041749/2018 del 29/05/2018
 Classe: 7.1 «DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI» Fascicolo: 7.1 N. 3/2018

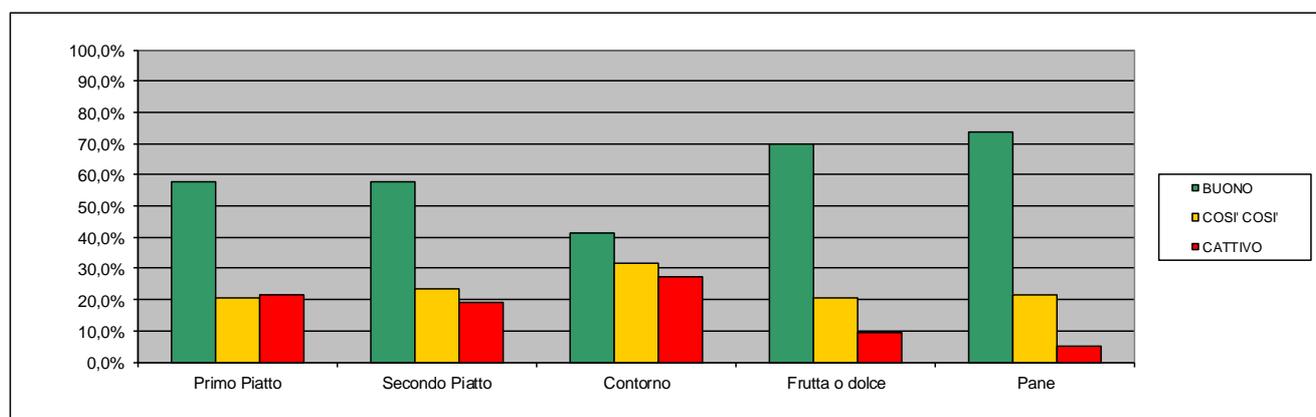
TOTALE BAMBINI

PRIMO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
19 febbraio 2018	34	10	4	28	48
20 febbraio 2018	18	6	23	8	47
21 febbraio 2018	38	5	7	21	50
22 febbraio 2018	37	10	1	37	48
23 febbraio 2018	8	17	15	14	40
TOTALE	135	48	50	108	233
%	57,9%	20,6%	21,5%	46,4%	100,0%
SECONDO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
19 febbraio 2018	20	8	19	19	47
20 febbraio 2018	37	6	1	31	44
21 febbraio 2018	24	14	11	9	49
22 febbraio 2018	23	17	8	24	48
23 febbraio 2018	28	8	4	30	40
TOTALE	132	53	43	113	228
%	57,9%	23,2%	18,9%	49,6%	100,0%
CONTORNO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
19 febbraio 2018	14	13	20	22	47
20 febbraio 2018	18	14	13	22	45
21 febbraio 2018	20	12	18	25	50
22 febbraio 2018	23	18	6	28	47
23 febbraio 2018	20	15	5	20	40
TOTALE	95	72	62	117	229
%	41,5%	31,4%	27,1%	51,1%	100,0%
FRUTTA O DOLCE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
19 febbraio 2018	31	10	3	27	44
20 febbraio 2018	25	14	7	30	46
21 febbraio 2018	31	11	9	33	51
22 febbraio 2018	43	5	0	38	48
23 febbraio 2018	30	7	3	32	40
TOTALE	160	47	22	160	229
%	69,9%	20,5%	9,6%	69,9%	100,0%
PANE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
19 febbraio 2018	33	13	1	29	47
20 febbraio 2018	38	5	3	35	46
21 febbraio 2018	40	7	5	36	52
22 febbraio 2018	31	16	2	36	49
23 febbraio 2018	30	9	1	32	40
TOTALE	172	50	12	168	234
%	73,5%	21,4%	5,1%	71,8%	100,0%

A
 COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
 Protocollo N. 0041749/2018 del 29/05/2018
 Classe: 7.1 «DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI» Fascicolo: 7.1 N.3/2018

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	135	48	50	108	233
Secondo Piatto	132	53	43	113	228
Contorno	95	72	62	117	229
Frutta o dolce	160	47	22	160	229
Pane	172	50	12	168	234

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	57,9%	20,6%	21,5%	46,4%	100,0%
Secondo Piatto	57,9%	23,2%	18,9%	49,6%	100,0%
Contorno	41,5%	31,4%	27,1%	51,1%	100,0%
Frutta o dolce	69,9%	20,5%	9,6%	69,9%	100,0%
Pane	73,5%	21,4%	5,1%	71,8%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dai bambini si nota un gradimento piuttosto elevato e corrispondente per primi e secondi piatti, che risultano mediamente non graditi da solo il 20% dei bambini.

La frutta e il pane risultano molto graditi, con giudizi positivi per oltre il 70% dei bambini.

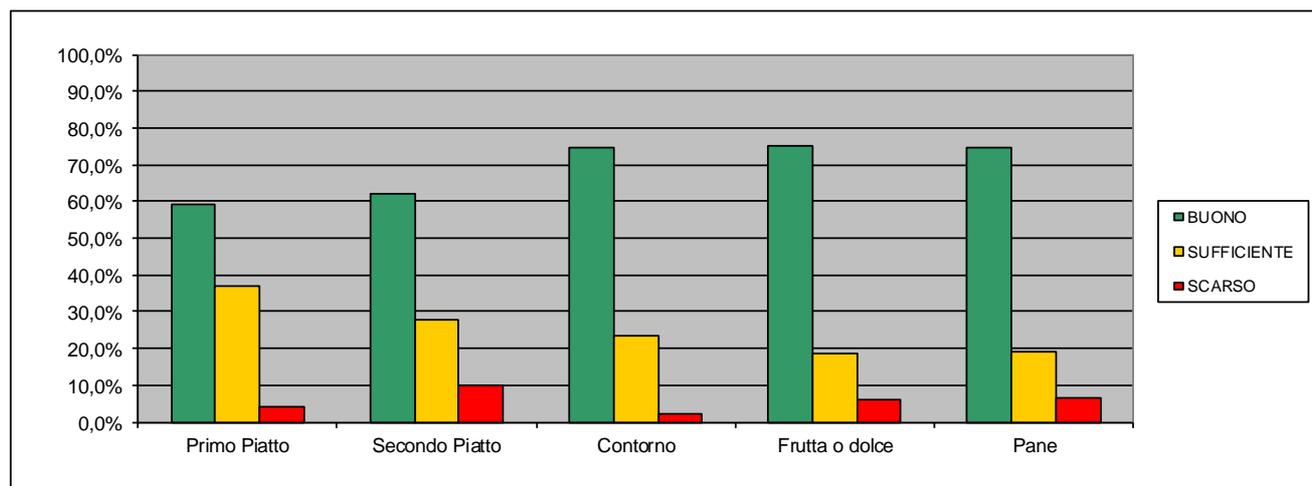
I contorni risultano mediamente poco graditi, con giudizi mediocri e negativi superiori a quelli di primi e secondi piatti.

TOTALE ADULTI

PRIMO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
19 febbraio 2018	8	2	0	10
20 febbraio 2018	7	3	0	10
21 febbraio 2018	8	4	0	12
22 febbraio 2018	4	5	0	9
23 febbraio 2018	2	4	2	8
TOTALE	29	18	2	49
%	59,2%	36,7%	4,1%	100,0%
SECONDO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
19 febbraio 2018	8	3	0	11
20 febbraio 2018	7	2	1	10
21 febbraio 2018	8	3	1	12
22 febbraio 2018	4	2	3	9
23 febbraio 2018	4	4	0	8
TOTALE	31	14	5	50
%	62,0%	28,0%	10,0%	100,0%
CONTORNO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
19 febbraio 2018	7	4	0	11
20 febbraio 2018	8	2	1	11
21 febbraio 2018	9	3	0	12
22 febbraio 2018	7	2	0	9
23 febbraio 2018	7	1	0	8
TOTALE	38	12	1	51
%	74,5%	23,5%	2,0%	100,0%
FRUTTA O DOLCE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
19 febbraio 2018	7	3	0	10
20 febbraio 2018	8	3	0	11
21 febbraio 2018	6	3	2	11
22 febbraio 2018	9	0	0	9
23 febbraio 2018	6	0	1	7
TOTALE	36	9	3	48
%	75,0%	18,8%	6,3%	100,0%
PANE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
19 febbraio 2018	9	1	1	11
20 febbraio 2018	6	2	1	9
21 febbraio 2018	9	3	0	12
22 febbraio 2018	6	1	1	8
23 febbraio 2018	5	2	0	7
TOTALE	35	9	3	47
%	74,5%	19,1%	6,4%	100,0%

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	29	18	2	49
Secondo Piatto	31	14	5	50
Contorno	38	12	1	51
Frutta o dolce	36	9	3	48
Pane	35	9	3	47

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	59,2%	36,7%	4,1%	100,0%
Secondo Piatto	62,0%	28,0%	10,0%	100,0%
Contorno	74,5%	23,5%	2,0%	100,0%
Frutta o dolce	75,0%	18,8%	6,3%	100,0%
Pane	74,5%	19,1%	6,4%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dagli adulti si nota una predominanza di valutazioni buone o comunque sufficienti rispetto ai giudizi negativi, che sono inferiori rispetto a quelli dei bambini.

Si può quindi dedurre che gli adulti siano meno critici e inclini a dare giudizi estremi (buono/cattivo), ma si attestano, a differenza dei bambini, su giudizi buoni o, al massimo, mediocri.

In particolar modo tutte le categorie risultano essere apprezzate quasi allo stesso modo, con una punta di solo il 10% per i giudizi negativi per i secondi piatti.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Con questa indagine si è inteso analizzare il gradimento dei piatti proposti dal servizio di ristorazione scolastica del Comune di Cinisello Balsamo attraverso un questionario di customer satisfaction proposto a bambini e adulti di 2 scuole primarie nel corso della settimana dal 19 al 23 febbraio 2018.

In generale, il servizio di ristorazione del Comune di Cinisello Balsamo è recepito in modo positivo, analogamente a quanto emerso dalle indagini effettuate nel corso degli anni scolastici precedenti.

Emerge infatti che agli utenti della ristorazione scolastica il servizio proposto in mensa è mediamente apprezzato.

E' risultata buona la gradibilità di primi e secondi piatti, frutta e pane, recepiti come "buoni" dalla maggioranza degli utenti; meno graditi i contorni, dove il consumo si attesta su giudizi intermedi o addirittura negativi.

A tale proposito una spiegazione potrebbe essere data dal fatto che molti di questi piatti sono già conosciuti dagli utenti perché proposti anche a casa, così come osservato dalle risposte espresse dai bambini alla domanda "lo mangi a casa?".

Nonostante, come è già emerso in precedenza, alcune preparazioni non incontrino il favore dei bambini, si ricorda che è comunque importante proporre ai bambini preparazioni in linea con le indicazioni del Ministero della Sanità.

È da sottolineare il fatto che i piatti meno graditi sono spesso quelli che non sono consumati a casa; si può quindi ipotizzare che una spiegazione del basso gradimento sia da imputare alla scarsa abitudine di molti utenti al consumo, in particolare, delle verdure o di alcuni tipi di primi (in particolare con legumi) o secondi.

Da notare che, rispetto alle valutazioni espresse dagli adulti, quelle dei bambini risultano maggiormente critiche, in particolare verso alcuni piatti poco graditi.

Questo perché, in genere, i bambini sono piuttosto categorici nei giudizi; un piatto o piace molto o non piace per nulla.

Da notare che la medesima dinamica è emersa anche nelle indagini condotte sul territorio di Cinisello Balsamo negli anni precedenti.

In conclusione, dall'indagine effettuata emergono, ancora una volta, diversi spunti di riflessione per il miglioramento del servizio.

Innanzitutto, l'importanza di porre sempre la massima cura nella preparazione dei piatti, per renderli più appetibili sia alla vista che al gusto dei piccoli utenti.

Ancora una volta emerge infatti che tra i piatti più graditi ci sono ricette semplici e conosciute, che i bambini individuano senza diffidenza.

E' infine fondamentale tenere conto delle indicazioni nutrizionali più elementari, senza trascurare la gradibilità del menu proposto, ma anche senza abusare dei pochi piatti molto graditi perché proposti a casa con eccessiva frequenza, garantendo un'adeguata varietà nella proposta e proponendo il consumo di alimenti importanti per la dieta di un bambino.