



Comune di
CINISELLO BALSAMO

**VALUTAZIONE DELLA GRADIBILITA' PERCEPITA
NEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
DEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO**

Indagine condotta su bambini e adulti
delle Scuole Primarie

Maggio 2016

Composizione del gruppo di lavoro

Per l'esecuzione della presente indagine è stato costituito un gruppo di lavoro così composto:

- Dott. Mauro Corno, Tecnologo alimentare, *Coordinatore del progetto, elaborazione e analisi dati*
- Dott.ssa Alessandra Adamo, *raccolta ,elaborazione e analisi dati*

Si ringrazia per la collaborazione e la disponibilità:

- Sig.ra Alice Lupi, *Comune di Cinisello Balsamo*
- Le insegnanti e gli alunni delle Scuole di Cinisello Balsamo

Valutazione della gradibilità percepita nel servizio di ristorazione scolastica del comune di Cinisello Balsamo

Indagine condotta su bambini e adulti di Scuole Primarie

La ristorazione scolastica è un servizio importante: per l'alimentazione, l'educazione, la socializzazione dei bambini e dei ragazzi.

La ristorazione scolastica è un servizio curato e sostenuto dall'Amministrazione Comunale e dalle famiglie, che ha a che fare non solo con l'alimentazione dei bambini e dei ragazzi, ma anche con la loro educazione, la salute e la crescita.

In tal senso rivestono un ruolo importante i docenti che seguono i bambini nel loro percorso educativo, che comprende anche il momento della refezione scolastica.

Per questi e tanti altri motivi, la ristorazione scolastica è un servizio che sta a cuore all'Amministrazione.

L'indagine, condotta nel mese di maggio 2016, ha preso in considerazione il punto di vista di bambini e adulti delle Scuole Primarie.

Presentiamo una sintesi del gradimento dei pasti del servizio di ristorazione scolastica.

Con questa indagine abbiamo chiesto a bambini e adulti coinvolti di rispondere a domande sul gradimento dei piatti proposti nel servizio di ristorazione scolastica per le Scuole Primarie del Comune di Cinisello Balsamo.

Abbiamo sondato il gradimento dei piatti proposti e chiesto una valutazione sulla qualità del primo piatto, del secondo, del contorno e della frutta/dolce.

Sono stati coinvolti bambini e adulti delle seguenti scuole del Comune di Cinisello Balsamo:

- Scuola Primaria BUSCAGLIA
- Scuola Primaria PARINI
- Scuola Primaria SARDEGNA

Sono stati proposti agli interlocutori dei questionari, differenziati tra bambini e adulti delle Scuole Primarie.

I questionari sono stati tutti somministrati e compilati dai bambini e dagli adulti ***nella settimana dal 23 al 27 maggio 2016.***

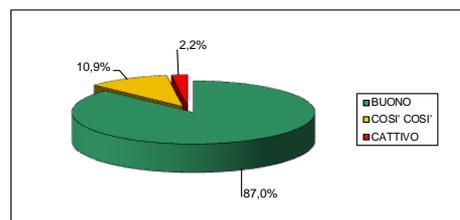
Sono stati analizzate circa **250 schede** compilate da bambini e circa **35 schede** compilate da adulti.

GRADIMENTO DEI PASTI

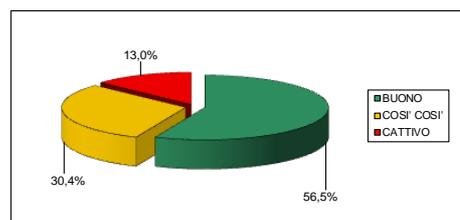
LUNEDI' 3° settimana 23-mag-16

BAMBINI

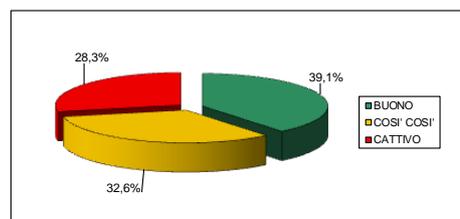
PRIMO PIATTO					
Pastina in brodo vegetale	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	40	5	1	34	46
%	87,0%	10,9%	2,2%	73,9%	100,0%



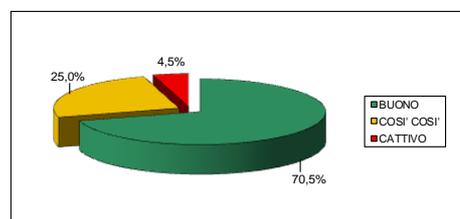
SECONDO PIATTO					
Affettato di tacchino	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	26	14	6	25	46
%	56,5%	30,4%	13,0%	54,3%	100,0%



CONTORNO					
Patate all'olio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	18	15	13	29	46
%	39,1%	32,6%	28,3%	63,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Mela	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	31	11	2	36	44
%	70,5%	25,0%	4,5%	81,8%	100,0%



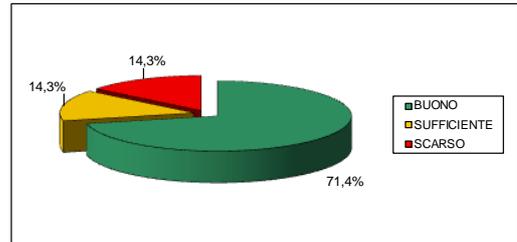
La giornata è caratterizzata dalla presenza di un primo e un secondo particolarmente graditi (giudizi positivi 87% e 56.5%).

Per quanto riguarda il contorno, patate all'olio, contrariamente a quanto previsto ottiene punteggi positivi solo per il 39.1%.

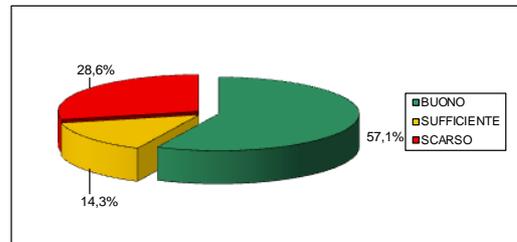
LUNEDI' 3° settimana 23-mag-16

ADULTI

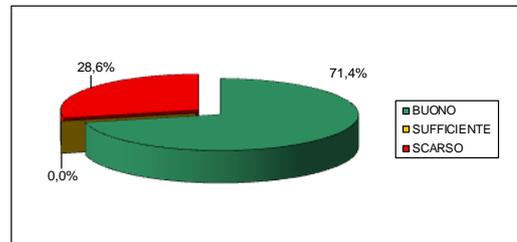
PRIMO PIATTO				
Pastina in brodo vegetale	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	5	1	1	7
%	71,4%	14,3%	14,3%	100,0%



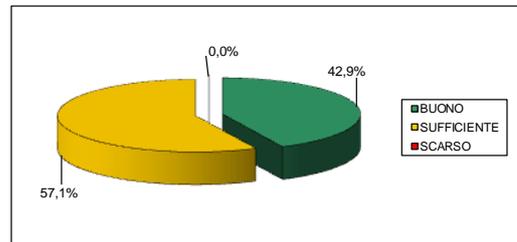
SECONDO PIATTO				
Affettato di tacchino	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	4	1	2	7
%	57,1%	14,3%	28,6%	100,0%



CONTORNO				
Patate all'olio	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	5	0	2	7
%	71,4%	0,0%	28,6%	100,0%



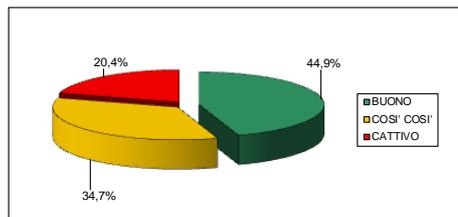
FRUTTA O DOLCE				
Mela	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	3	4	0	7
%	42,9%	57,1%	0,0%	100,0%



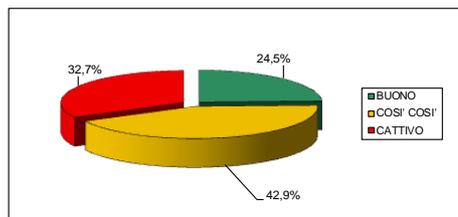
MARTEDI' 3° settimana 24-mag-16

BAMBINI

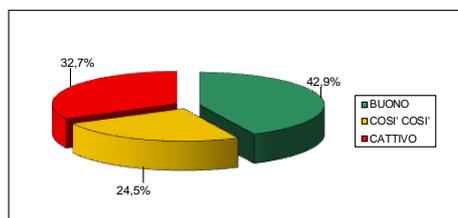
PRIMO PIATTO					
Pasta al pomodoro	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	22	17	10	40	49
%	44,9%	34,7%	20,4%	81,6%	100,0%



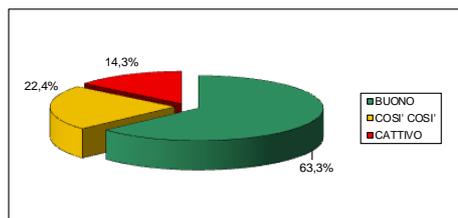
SECONDO PIATTO					
Frittata alle verdure	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	12	21	16	20	49
%	24,5%	42,9%	32,7%	40,8%	100,0%



CONTORNO					
Carote a fili	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	21	12	16	29	49
%	42,9%	24,5%	32,7%	59,2%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Pera	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	31	11	7	31	49
%	63,3%	22,4%	14,3%	63,3%	100,0%

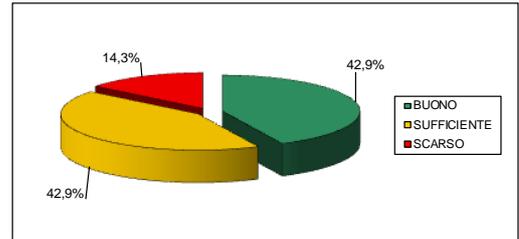


I bambini ritengono buono il primo pasta al pomodoro, mentre il secondo frittata alle verdure ottiene una percentuale di "cattivo" del 32.7% e "così così" del 42.9%, confermandosi fra i secondi meno graditi.

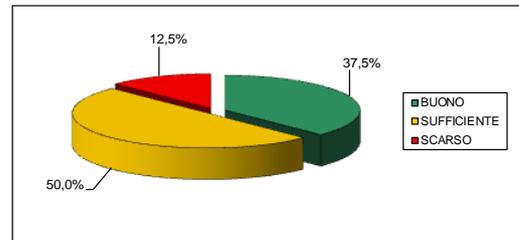
MARTEDI' 3° settimana 24-mag-16

ADULTI

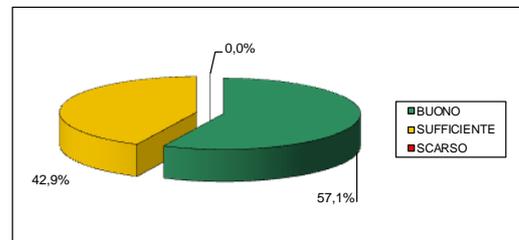
PRIMO PIATTO				
Pasta al pomodoro	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	3	3	1	7
%	42,9%	42,9%	14,3%	100,0%



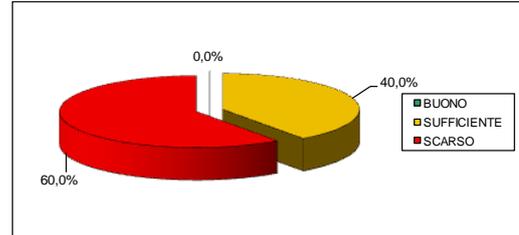
SECONDO PIATTO				
Frittata alle verdure	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	3	4	1	8
%	37,5%	50,0%	12,5%	100,0%



CONTORNO				
Carote a fili	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	4	3	0	7
%	57,1%	42,9%	0,0%	100,0%



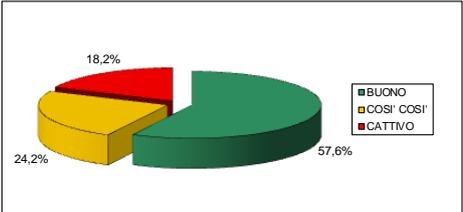
FRUTTA O DOLCE				
Pera	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	0	2	3	5
%	0,0%	40,0%	60,0%	100,0%



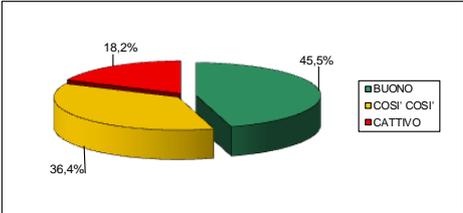
MERCOLEDI' 3° settimana 25-mag-16

BAMBINI

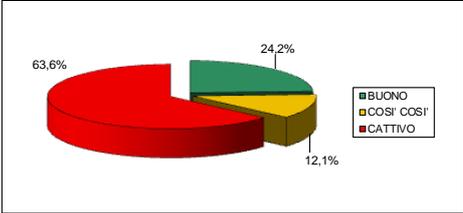
PRIMO PIATTO					
Risotto alla parmigiana	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	19	8	6	21	33
%	57,6%	24,2%	18,2%	63,6%	100,0%



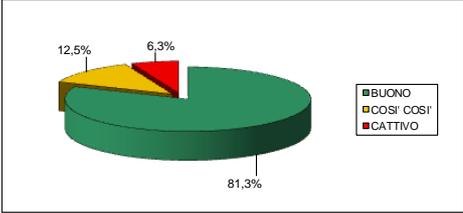
SECONDO PIATTO					
Bocconcini di pollo agli aromi	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	15	12	6	20	33
%	45,5%	36,4%	18,2%	60,6%	100,0%



CONTORNO					
Fagiolini e carote	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	8	4	21	16	33
%	24,2%	12,1%	63,6%	48,5%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Banana	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	26	4	2	26	32
%	81,3%	12,5%	6,3%	81,3%	100,0%

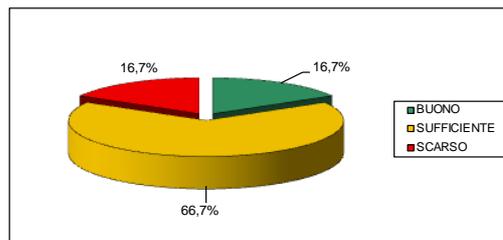


Il secondo "bocconcini di pollo agli aromi" risulta gradito dai bambini con il 45.5% di giudizi positivi e solo il 18.2% di "cattivo". Il contorno "fagiolini e carote" con il 63.6% di giudizi negativi, si attesta tra i contorni meno graditi dai bambini.

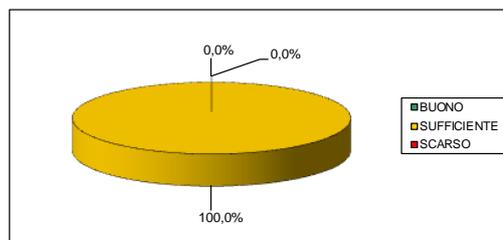
MERCOLEDI' 3° settimana 25-mag-16

ADULTI

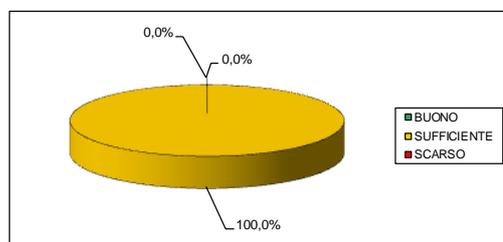
PRIMO PIATTO				
Risotto alla parmigiana	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	1	4	1	6
%	16,7%	66,7%	16,7%	100,0%



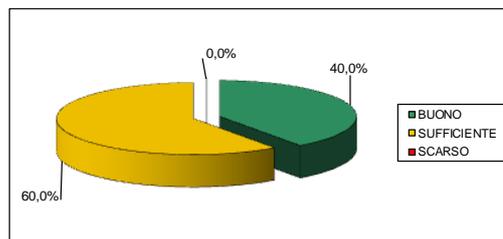
SECONDO PIATTO				
Bocconcini di pollo agli aromi	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	0	5	0	5
%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%



CONTORNO				
Fagiolini e carote	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	0	5	0	5
%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%

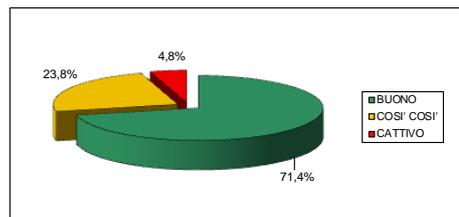


FRUTTA O DOLCE				
Banana	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	2	3	0	5
%	40,0%	60,0%	0,0%	100,0%

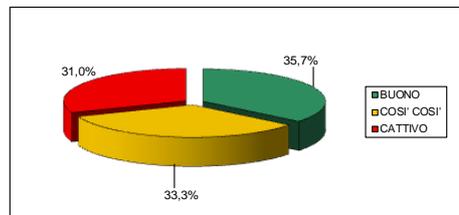


GIOVEDI' 3° settimana 26-mag-16 **BAMBINI**

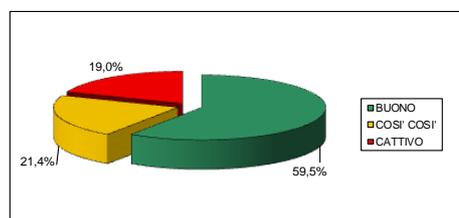
PRIMO PIATTO					
Pasta mimosa	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	30	10	2	26	42
%	71,4%	23,8%	4,8%	61,9%	100,0%



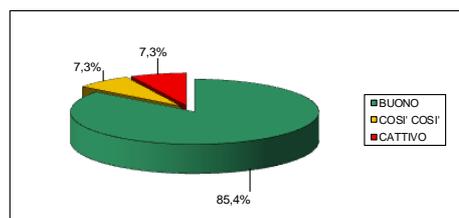
SECONDO PIATTO					
Mozzarella	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	15	14	13	28	42
%	35,7%	33,3%	31,0%	66,7%	100,0%



CONTORNO					
Pomodori	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	25	9	8	32	42
%	59,5%	21,4%	19,0%	76,2%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Gelato	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	35	3	3	34	41
%	85,4%	7,3%	7,3%	82,9%	100,0%

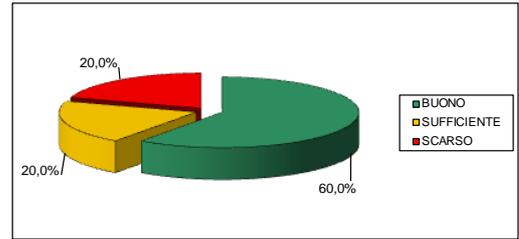


Il primo piatto risulta particolarmente gradito dall'utenza, la pasta mimosa infatti ottiene il 71.4% di "buono". In generale il pasto è abbastanza gradito.

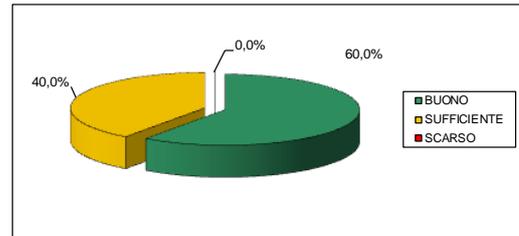
GIOVEDI' 3° settimana 26-mag-16

ADULTI

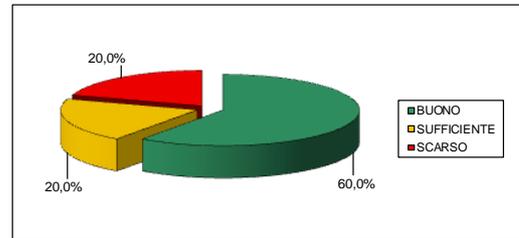
PRIMO PIATTO				
Pasta mimosa	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	3	1	1	5
%	60,0%	20,0%	20,0%	100,0%



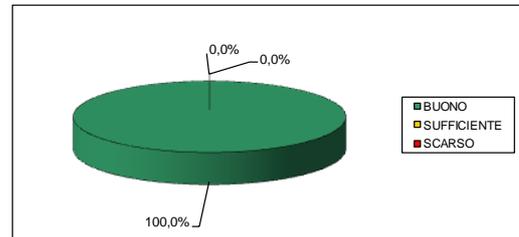
SECONDO PIATTO				
Mozzarella	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	3	2	0	5
%	60,0%	40,0%	0,0%	100,0%



CONTORNO				
Pomodori	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	3	1	1	5
%	60,0%	20,0%	20,0%	100,0%



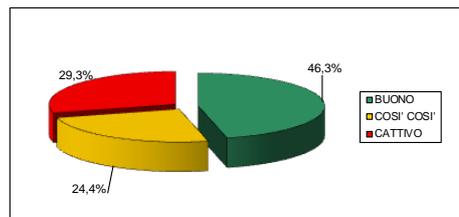
FRUTTA O DOLCE				
Gelato	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	3	0	0	3
%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%



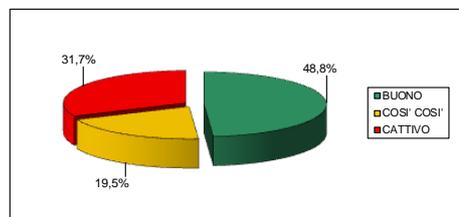
VENERDI' 3° settimana 27-mag-16

BAMBINI

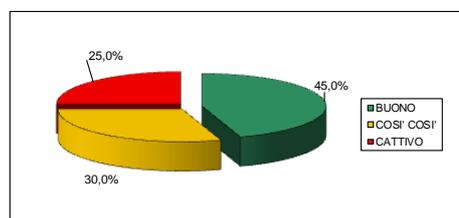
PRIMO PIATTO					
Pasta integrale al ragù vegetale	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	19	10	12	28	41
%	46,3%	24,4%	29,3%	68,3%	100,0%



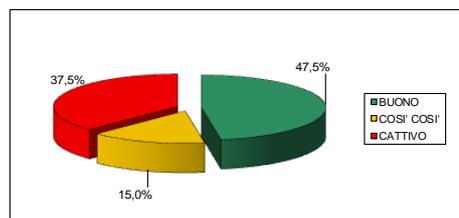
SECONDO PIATTO					
Platessa impanata	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	20	8	13	26	41
%	48,8%	19,5%	31,7%	63,4%	100,0%



CONTORNO					
Insalata	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	18	12	10	28	40
%	45,0%	30,0%	25,0%	70,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Kiwi	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	19	6	15	26	40
%	47,5%	15,0%	37,5%	65,0%	100,0%

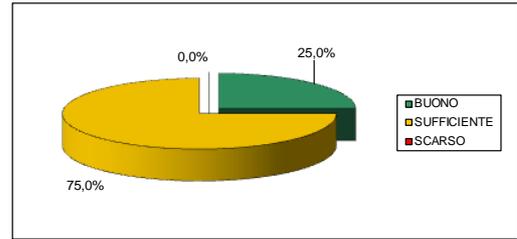


La pasta integrale al ragù vegetale viene valutata positivamente solo dal 46.3% dei bambini, attestandosi tra i primi piatti meno graditi. Contrariamente alle aspettative invece il secondo "platessa impanata" ottiene il 48.8% di giudizi positivi, punteggio positivo se si considera che le preparazioni a base di pesce sono tendenzialmente poco gradite dai bambini.

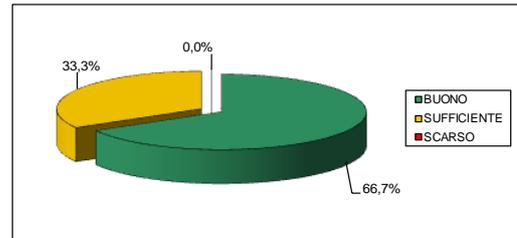
VENERDI' 3° settimana **27-mag-16**

ADULTI

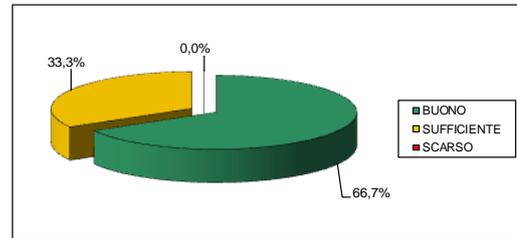
PRIMO PIATTO				
Pasta integrale al ragù vegetale	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	1	3	0	4
%	25,0%	75,0%	0,0%	100,0%



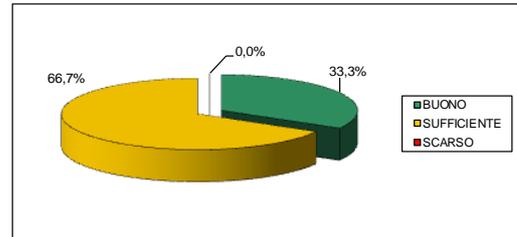
SECONDO PIATTO				
Platessa impanata	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	2	1	0	3
%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%



CONTORNO				
Insalata	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	2	1	0	3
%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Kiwi	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Buscaglia Primaria Parini Primaria Sardegna	1	2	0	3
%	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%

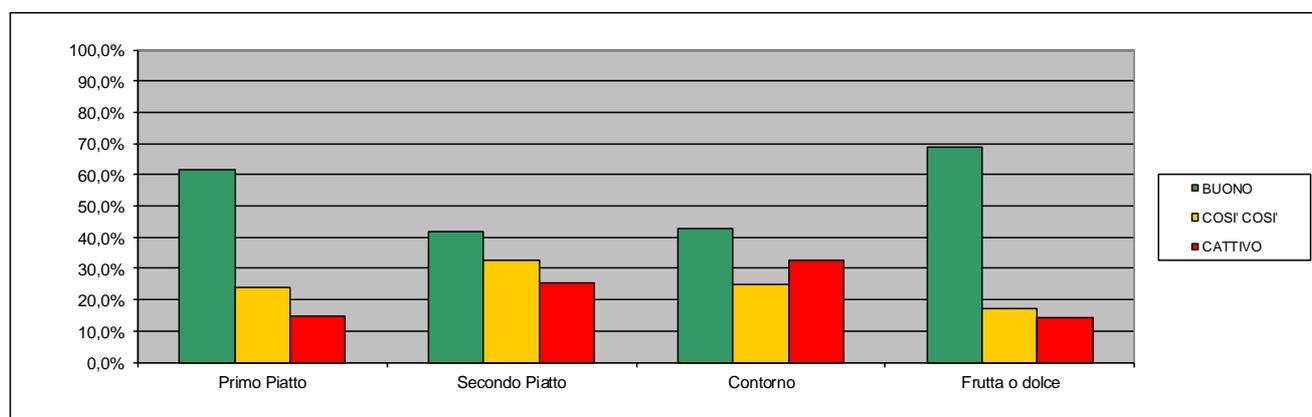


TOTALE BAMBINI

PRIMO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
23 maggio 2016	40	5	1	34	46
24 maggio 2016	22	17	10	40	49
25 maggio 2016	19	8	6	21	33
26 maggio 2016	30	10	2	26	42
27 maggio 2016	19	10	12	28	41
TOTALE	130	50	31	149	211
%	61,6%	23,7%	14,7%	70,6%	100,0%
SECONDO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
23 maggio 2016	26	14	6	25	46
24 maggio 2016	12	21	16	20	49
25 maggio 2016	15	12	6	20	33
26 maggio 2016	15	14	13	28	42
27 maggio 2016	20	8	13	26	41
TOTALE	88	69	54	119	211
%	41,7%	32,7%	25,6%	56,4%	100,0%
CONTORNO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
23 maggio 2016	18	15	13	29	46
24 maggio 2016	21	12	16	29	49
25 maggio 2016	8	4	21	16	33
26 maggio 2016	25	9	8	32	42
27 maggio 2016	18	12	10	28	40
TOTALE	90	52	68	134	210
%	42,9%	24,8%	32,4%	63,8%	100,0%
FRUTTA O DOLCE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
23 maggio 2016	31	11	2	36	44
24 maggio 2016	31	11	7	31	49
25 maggio 2016	26	4	2	26	32
26 maggio 2016	35	3	3	34	41
27 maggio 2016	19	6	15	26	40
TOTALE	142	35	29	153	206
%	68,9%	17,0%	14,1%	74,3%	100,0%

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	130	50	31	149	211
Secondo Piatto	88	69	54	119	211
Contorno	90	52	68	134	210
Frutta o dolce	142	35	29	153	206

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	61,6%	23,7%	14,7%	70,6%	100,0%
Secondo Piatto	41,7%	32,7%	25,6%	56,4%	100,0%
Contorno	42,9%	24,8%	32,4%	63,8%	100,0%
Frutta o dolce	68,9%	17,0%	14,1%	74,3%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dai bambini si nota un gradimento elevato dei primi piatti e della frutta/dolce, un gradimento medio dei secondi, mentre i contorni ottengono diversi giudizi negativi.

Da notare che, rispetto alle valutazioni espresse dagli adulti quelle dei bambini evidenziano una maggiore varietà di giudizio e, in particolare, una maggiore incidenza di giudizi estremi (buono/cattivo).

Si può pertanto dedurre che i bambini siano istintivi e categorici nei giudizi; spesso un piatto o piace molto o non piace per nulla.

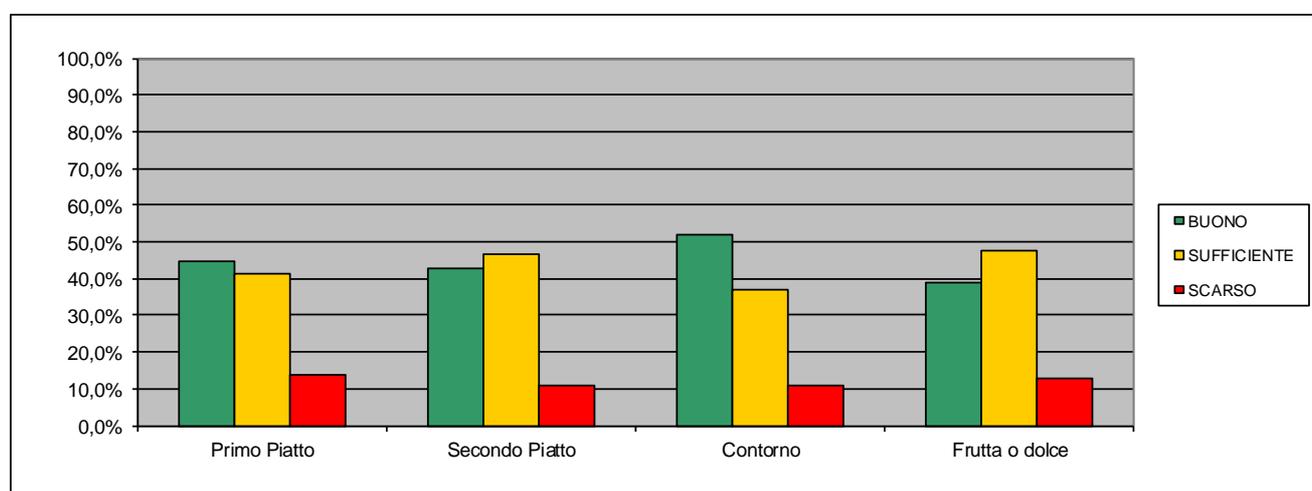
Da notare che la medesima considerazione è emersa anche nelle indagini condotte sul territorio di Cinisello Balsamo negli anni precedenti.

TOTALE ADULTI

PRIMO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
23 maggio 2016	5	1	1	7
24 maggio 2016	3	3	1	7
25 maggio 2016	1	4	1	6
26 maggio 2016	3	1	1	5
27 maggio 2016	1	3	0	4
TOTALE	13	12	4	29
%	44,8%	41,4%	13,8%	100,0%
SECONDO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
23 maggio 2016	4	1	2	7
24 maggio 2016	3	4	1	8
25 maggio 2016	0	5	0	5
26 maggio 2016	3	2	0	5
27 maggio 2016	2	1	0	3
TOTALE	12	13	3	28
%	42,9%	46,4%	10,7%	100,0%
CONTORNO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
23 maggio 2016	5	0	2	7
24 maggio 2016	4	3	0	7
25 maggio 2016	0	5	0	5
26 maggio 2016	3	1	1	5
27 maggio 2016	2	1	0	3
TOTALE	14	10	3	27
%	51,9%	37,0%	11,1%	100,0%
FRUTTA O DOLCE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
23 maggio 2016	3	4	0	7
24 maggio 2016	0	2	3	5
25 maggio 2016	2	3	0	5
26 maggio 2016	3	0	0	3
27 maggio 2016	1	2	0	3
TOTALE	9	11	3	23
%	39,1%	47,8%	13,0%	100,0%

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	13	12	4	29
Secondo Piatto	12	13	3	28
Contorno	14	10	3	27
Frutta o dolce	9	11	3	23

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	44,8%	41,4%	13,8%	100,0%
Secondo Piatto	42,9%	46,4%	10,7%	100,0%
Contorno	51,9%	37,0%	11,1%	100,0%
Frutta o dolce	39,1%	47,8%	13,0%	100,0%



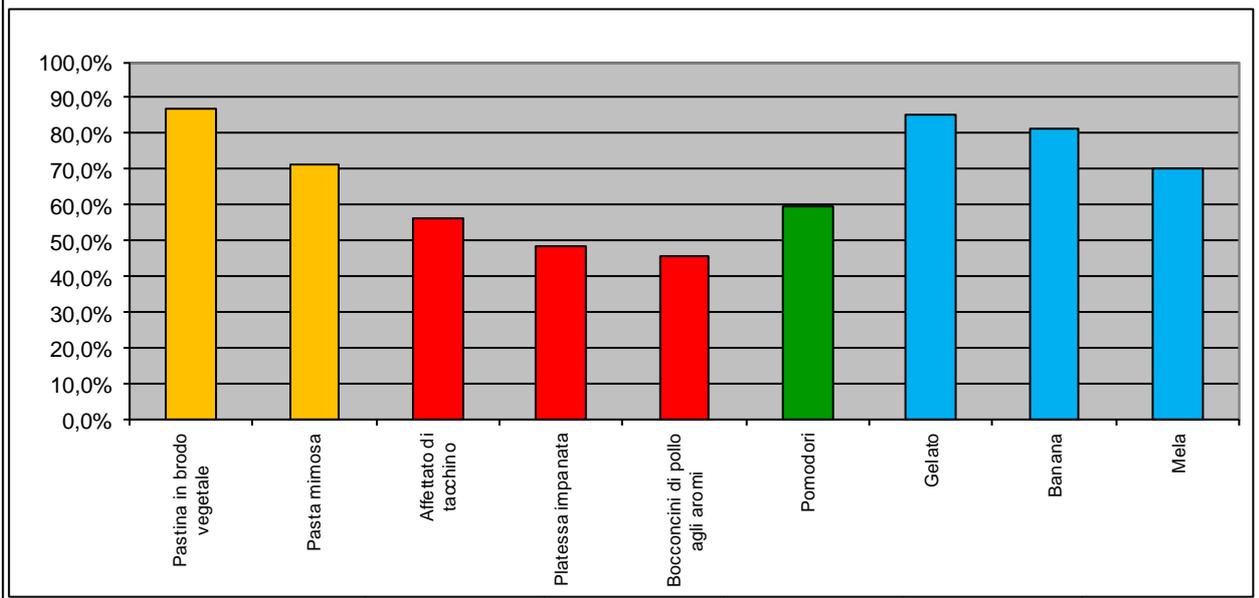
Dall'analisi dei giudizi espressi dagli adulti si nota una predominanza di valutazioni buone o comunque sufficienti rispetto ai giudizi negativi, che sono inferiori rispetto a quelli dei bambini.

Si può quindi dedurre che gli adulti siano meno inclini a dare giudizi estremi (buono/cattivo), ma si attestano, a differenza dei bambini, su giudizi mediocri.

In particolar modo tutte le categorie risultano essere apprezzate egualmente; il giudizio generale è infatti sostanzialmente positivo per tutte le preparazioni proposte.

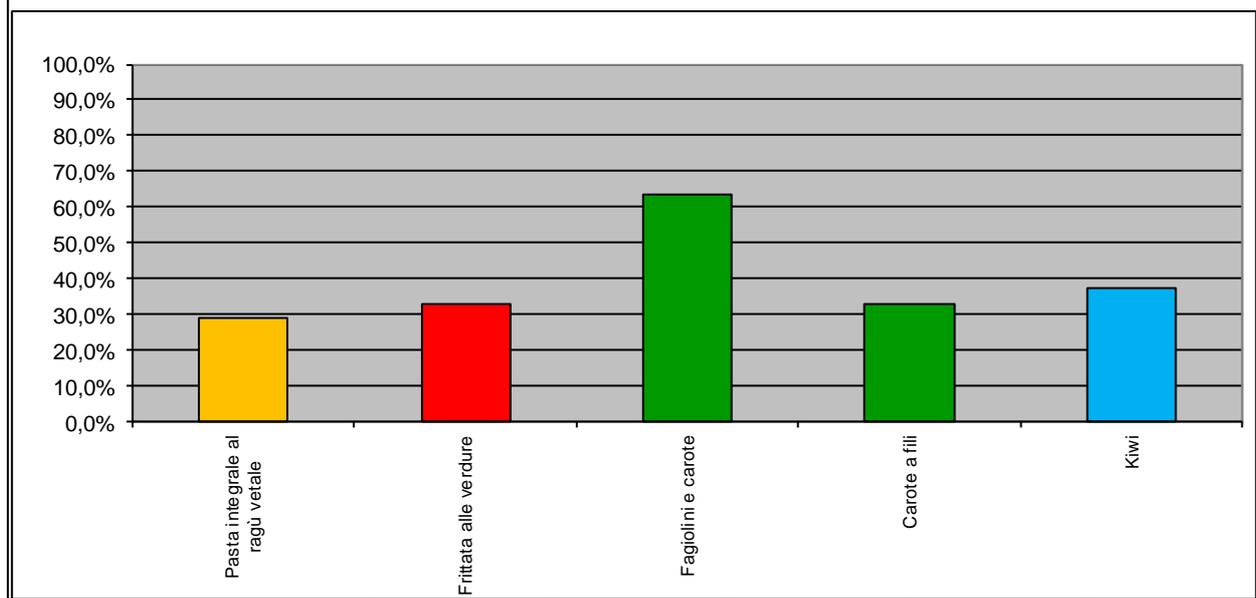
QUAL E' IL PIATTO CHE TI PIACE DI PIU'?

PIATTI	% BUONO	TIPO
Pastina in brodo vegetale	87,0%	Primo
Pasta mimosa	71,4%	Primo
Affettato di tacchino	56,5%	Secondo
Platessa impanata	48,8%	Secondo
Bocconcini di pollo agli aromi	45,5%	Secondo
Pomodori	59,5%	Contorno
Gelato	85,4%	Frutta
Banana	81,3%	Frutta
Mela	70,5%	Frutta



QUAL E' IL PIATTO CHE TI PIACE DI MENO?

PIATTI	% CATTIVO	TIPO
Pasta integrale al ragù vetale	29,3%	Primo
Frittata alle verdure	32,7%	Secondo
Fagiolini e carote	63,6%	Contorno
Carote a fili	32,7%	Contorno
Kiwi	37,5%	Frutta



Per la valutazione dei piatti più graditi e di quelli meno graditi sono stati considerati tutti i giudizi espressi dai bambini, in quanto è proprio la gradibilità dei bambini l'obiettivo principale del lavoro di valutazione dei menù dell'Amministrazione comunale e della commissione mensa.

Si osserva quindi che tra gli alimenti valutati i primi piatti e la frutta sono quelli che riscuotono le percentuali di "buono" più alte, mentre i secondi e i contorni ottengono percentuali positive più basse.

Tale valutazione è confermata dalla forte incidenza di esiti negativi dei contorni.

L'unica eccezione tra questi ultimi sono i pomodori, che ottengono una percentuale di "buono" di quasi il 60%.

Nello specifico, tra i primi piatti le preparazioni più gradite risultano essere la pastina in brodo vegetale e la pasta mimosa.

Rispetto all'analisi dei giudizi espressi nella precedente indagine si osserva una conferma delle percentuali di gradimento dei primi piatti proposti.

Questa tendenza è confermata dai giudizi espressi degli adulti.

Per quanto riguarda i secondi piatti, l'affettato di tacchino, la platessa impanate e i bocconcini di pollo agli aromi, ottengono percentuali di gradimento medie, mentre la frittata alle verdure non risulta apprezzata, ottenendo una percentuale di "cattivo" del 32.7%.

Relativamente ai contorni risultano apprezzati solo i pomodori.

Le carote cotte e le insalate proposte nelle varianti del menù ottengono infatti giudizi negativi (con una percentuale di "cattivo" fino al 63.6%).

A tal proposito si osserva che negli anni in cui sono state condotte le valutazioni del gradimento, le percentuali di giudizi negativi sui contorni sono costantemente confermate; tale considerazione dimostra che è necessario un impegno costante per aumentare l'appetibilità delle preparazioni proposte.

Per quanto riguarda la frutta e il dessert le percentuali di giudizi positivi sono confermate anche dall'indagine di quest'anno.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Con questa indagine si è inteso analizzare il gradimento dei piatti proposti dal servizio di ristorazione scolastica del Comune di Cinisello Balsamo attraverso un questionario di customer satisfaction proposto a bambini e adulti di 3 scuole primarie, nel corso della settimana dal 23 al 27 maggio 2016, corrispondente alla terza settimana del menu estivo.

In generale, il servizio di ristorazione del Comune di Cinisello Balsamo è recepito in modo positivo, analogamente a quanto emerso dall'indagine effettuata nel corso dell'anno scolastico precedente.

Emerge infatti ancora una volta che agli utenti della ristorazione scolastica il servizio proposto in mensa è mediamente apprezzato.

In generale, è buona la gradibilità di primi piatti, frutta e dolci, recepiti come "buoni" dalla maggioranza degli utenti; a tale proposito una spiegazione potrebbe essere data dal fatto che molti di questi piatti sono già conosciuti dagli utenti perché proposti anche a casa, così come osservato dalle risposte espresse dai bambini alla domanda "lo mangi a casa?".

Meno graditi i secondi piatti e in particolare i contorni, dove il consumo si attesta su giudizi intermedi o addirittura negativi.

Da segnalare che i contorni sono il piatto dove più di tutti sono elevati i giudizi negativi, come sottolineato nella valutazione di cui sopra.

Tra i piatti preferiti dagli utenti della ristorazione scolastica si nota una prevalenza di primi piatti (pastina in brodo vegetale e pasta mimosa).

Tra i secondi piatti, i più graditi sono l'affettato di tacchino, i bocconcini di pollo agli aromi e contrariamente alle aspettative la platessa impanata (apprezzata da circa la metà dei bambini).

Si evidenzia la scarsa gradibilità della frittata alle verdure rispetto agli altri secondi piatti.

Altrettanto curiosamente, rispetto alle indagini condotte in precedenza sul territorio di Cinisello Balsamo è il dato emerso relativo alle patate all'olio, gradite solo dal 39.1% dei bambini.

Si suggerisce pertanto di prendere in considerazione la modifica della materia prima impiegata, piuttosto che una correzione delle modalità di cottura, per migliorarne il gradimento.

Così come è emerso in precedenza le frittate sono scarsamente gradite; si ricorda che è comunque importante proporre ai bambini preparazioni in linea con le indicazioni del Ministero della Sanità, come secondi piatti a base di uovo cucinati in loco. Potrebbe risultare utile rivedere gli ingredienti inseriti nella preparazione proposta.

Tra i contorni meno graditi si segnalano le verdure in tutte le forme proposte: cotte e crude; nessuna verdura è risultata particolarmente apprezzata nel corso dei giorni d'indagine, eccezion fatta per i pomodori. La preparazione meno gradita risulta essere quella cotta "fagiolini e carote", con il 63.6% di giudizi negativi.

È da sottolineare il fatto che i contorni non sono consumati spesso a casa; risulta infatti che solo la metà dei bambini dichiara di consumare a casa i contorni proposti dal servizio di ristorazione scolastica.

Si può quindi ipotizzare che una spiegazione del basso gradimento sia da imputare alla scarsa abitudine di molti utenti al consumo delle verdure in generale.

È comunque preferibile utilizzare verdure fresche prodotte in giornata per aumentarne la conoscenza e diminuire la diffidenza da parte degli utenti.

In conclusione, dall'indagine effettuata emergono diversi spunti di riflessione per il miglioramento del servizio.

Innanzitutto, l'importanza di porre sempre la massima cura nella preparazione dei piatti, per renderli più appetibili sia alla vista che al gusto dei piccoli utenti.

E' importante preferire ricette semplici e varie allo stesso tempo; tra i piatti più graditi risultano infatti quelli più conosciuti dai bambini, che di norma sono piuttosto diffidenti verso preparazioni che non conoscono.

E' infine fondamentale tenere conto delle indicazioni nutrizionali più elementari, senza trascurare la gradibilità del menu proposto, ma anche senza abusare dei pochi piatti molto graditi perché proposti a casa con eccessiva frequenza, garantendo un'adeguata varietà nella proposta e proponendo il consumo di alimenti importanti per la dieta di un bambino.