



Comune di
CINISELLO BALSAMO

**VALUTAZIONE DELLA GRADIBILITA' PERCEPITA
NEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
DEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO**

Indagine condotta su bambini e adulti
delle Scuole Primarie

Gennaio 2015

Composizione del gruppo di lavoro

Per l'esecuzione della presente indagine è stato costituito un gruppo di lavoro così composto:

- Dott. Mauro Corno, Tecnologo alimentare, *Coordinatore del progetto, elaborazione e analisi dati*
- Dott.ssa Alessandra Adamo, *raccolta ,elaborazione e analisi dati*

Si ringrazia per la collaborazione e la disponibilità:

- Sig.ra Alice Lupi, *Comune di Cinisello Balsamo*
- Le insegnanti e gli alunni delle Scuole di Cinisello Balsamo

Valutazione della gradibilità percepita nel servizio di ristorazione scolastica del comune di Cinisello Balsamo

Indagine condotta su bambini e adulti di Scuole Primarie

La ristorazione scolastica è un servizio importante: per l'alimentazione, l'educazione, la socializzazione dei bambini e dei ragazzi.

La ristorazione scolastica è un servizio curato e sostenuto dall'Amministrazione Comunale e dalle famiglie, che ha a che fare non solo con l'alimentazione dei bambini e dei ragazzi, ma anche con la loro educazione, la salute e la crescita.

In tal senso rivestono un ruolo importante i docenti che seguono i bambini nel loro percorso educativo, che comprende anche il momento della refezione scolastica.

Per questi e tanti altri motivi, la ristorazione scolastica è un servizio che sta a cuore all'Amministrazione.

L'indagine, condotta nel mese di gennaio 2015, ha preso in considerazione il punto di vista di bambini e adulti delle Scuole Primarie.

Presentiamo una sintesi del gradimento dei pasti del servizio di ristorazione scolastica.

Con questa indagine abbiamo chiesto a bambini e adulti coinvolti di rispondere a domande sul gradimento dei piatti proposti nel servizio di ristorazione scolastica per le Scuole Primarie del Comune di Cinisello Balsamo.

Abbiamo sondato il gradimento dei piatti proposti e chiesto una valutazione sulla qualità del primo piatto, del secondo, del contorno e della frutta/dolce.

Sono stati coinvolti bambini e adulti delle seguenti scuole del Comune di Cinisello Balsamo:

- Scuola Primaria GARIBALDI;
- Scuola Primaria ZANDONAI.

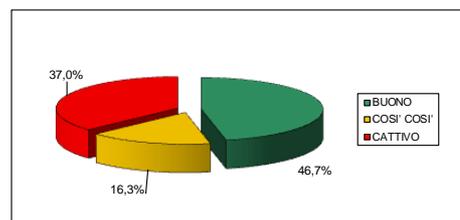
Sono stati proposti agli interlocutori dei questionari, differenziati tra bambini e adulti delle Scuole Primarie.

I questionari sono stati tutti somministrati e compilati dai bambini e dagli adulti ***nella settimana dal 19 al 23 gennaio 2015.***

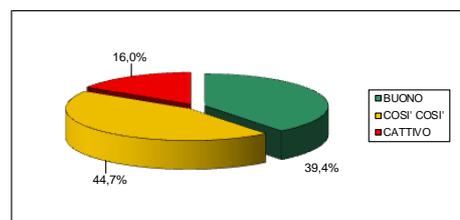
Sono stati analizzate circa **440 schede** compilate da bambini e circa **60 schede** compilate da adulti.

GRADIMENTO DEI PASTI

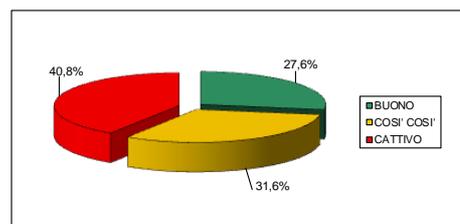
LUNEDI' 3° settimana	19-gen-15		BAMBINI		
PRIMO PIATTO					
Crema di verdure con crostini	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	43	15	34	42	92
%	46,7%	16,3%	37,0%	45,7%	100,0%



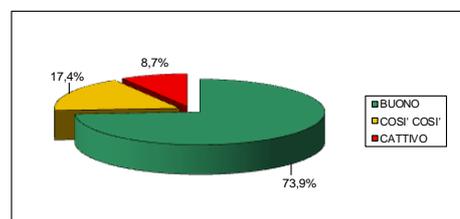
SECONDO PIATTO					
Frittata al formaggio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	37	42	15	46	94
%	39,4%	44,7%	16,0%	48,9%	100,0%



CONTORNO					
Carote all'olio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	27	31	40	52	98
%	27,6%	31,6%	40,8%	53,1%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Mela	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	68	16	8	66	92
%	73,9%	17,4%	8,7%	71,7%	100,0%



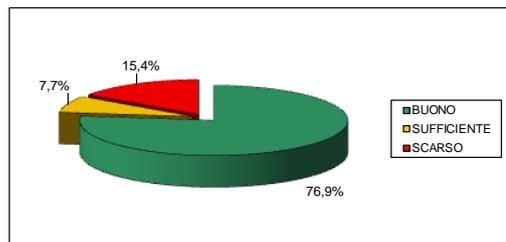
La giornata è caratterizzata dalla presenza di un primo e un contorno poco graditi (giudizi negativi 37% e 40.8%)

Per quanto riguarda il secondo, la frittata al formaggio ottiene punteggi medi (44.7% "così così").

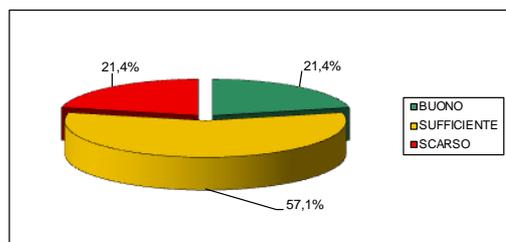
LUNEDI' 3° settimana 19-gen-15

ADULTI

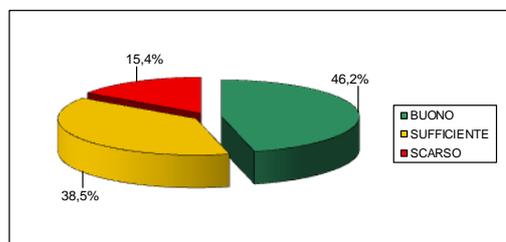
PRIMO PIATTO				
Crema di verdure con crostini	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	10	1	2	13
%	76,9%	7,7%	15,4%	100,0%



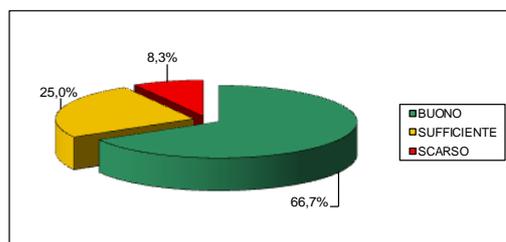
SECONDO PIATTO				
Frittata al formaggio	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	3	8	3	14
%	21,4%	57,1%	21,4%	100,0%



CONTORNO				
Carote all'olio	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	6	5	2	13
%	46,2%	38,5%	15,4%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Mela	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	8	3	1	12
%	66,7%	25,0%	8,3%	100,0%

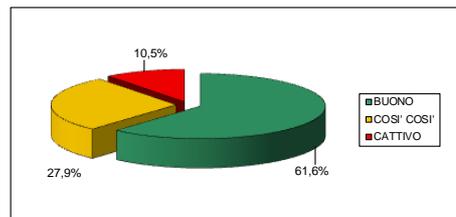


La stessa giornata valutata dagli adulti evidenzia giudizi differenti rispetto a quelli espressi dai bambini. Il primo e il contorno infatti sono valutati positivamente (crema di verdure con crostini 77% di "buono"). E' quindi ipotizzabile che i giudizi negativi espressi dai bambini siano imputabili più ad una scarsa gradibilità delle preparazioni proposte che ad un problema di produzione.

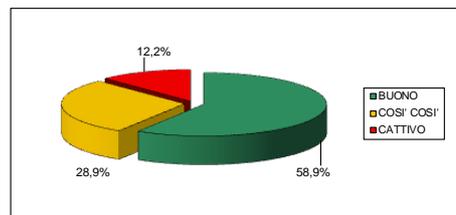
MARTEDI' 3° settimana 20-gen-15

BAMBINI

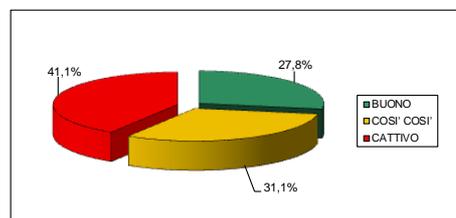
PRIMO PIATTO					
Pasta integrale al pomodoro	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	53	24	9	67	86
%	61,6%	27,9%	10,5%	77,9%	100,0%



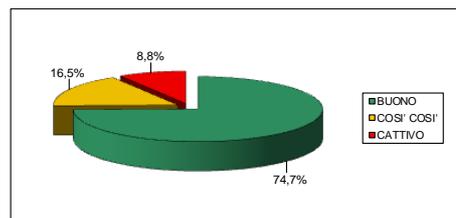
SECONDO PIATTO					
Formaggio spalmabile	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	53	26	11	53	90
%	58,9%	28,9%	12,2%	58,9%	100,0%



CONTORNO					
Insalata mista e mais	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	25	28	37	45	90
%	27,8%	31,1%	41,1%	50,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Banana	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	68	15	8	65	91
%	74,7%	16,5%	8,8%	71,4%	100,0%

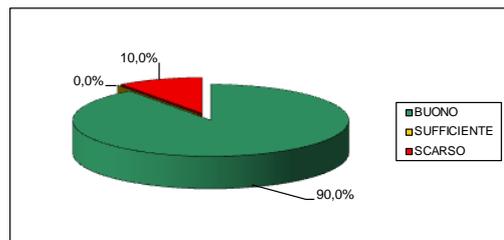


I bambini ritengono buono sia il primo che il secondo (maggioranza di giudizi positivi), mentre il contorno ottiene una percentuale di "cattivo" del 41% (insalata mista e mais). La banana risulta molto gradita.

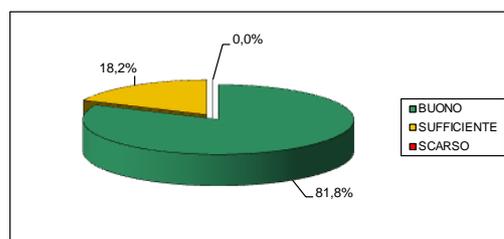
MARTEDI' 3° settimana 20-gen-15

ADULTI

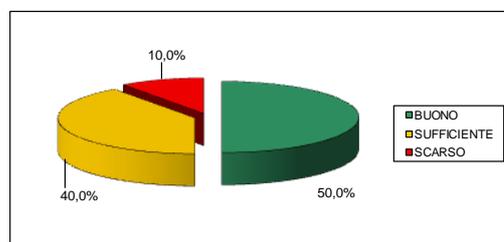
PRIMO PIATTO				
Pasta integrale al pomodoro	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	9	0	1	10
%	90,0%	0,0%	10,0%	100,0%



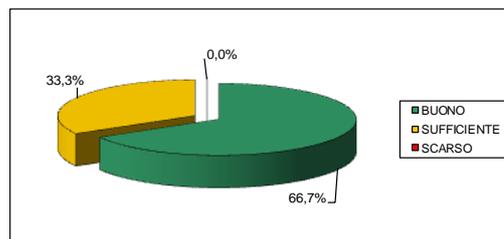
SECONDO PIATTO				
Formaggio spalmabile	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	9	2	0	11
%	81,8%	18,2%	0,0%	100,0%



CONTORNO				
Insalata mista e mais	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	5	4	1	10
%	50,0%	40,0%	10,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Banana	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	6	3	0	9
%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%

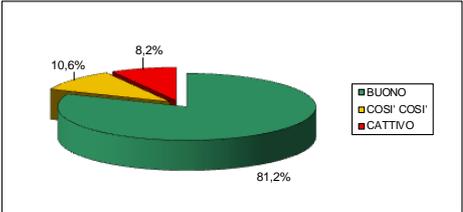


Le preparazioni valutate dagli adulti in data odierna ottengono giudizi sostanzialmente positivi.

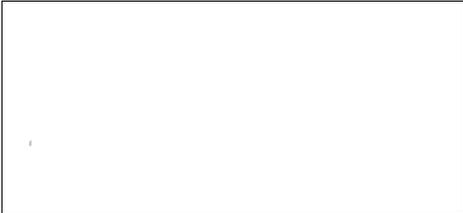
MERCOLEDI' 3° settimana 21-gen-15

BAMBINI

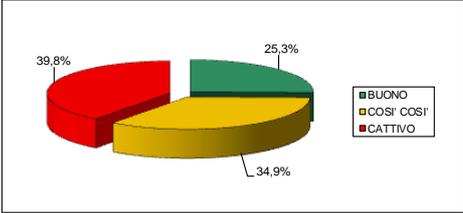
PRIMO PIATTO					
Lasagne alla bolognese	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	69	9	7	64	85
%	81,2%	10,6%	8,2%	75,3%	100,0%



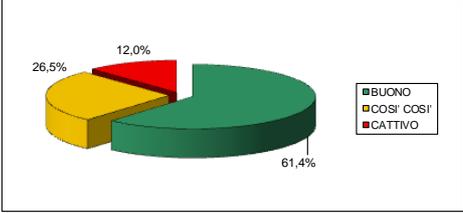
SECONDO PIATTO					
-	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	0	0	0	0	0
%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



CONTORNO					
Insalata con carote e cavolo cappuccio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	21	29	33	44	83
%	25,3%	34,9%	39,8%	53,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Arancia	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	51	22	10	60	83
%	61,4%	26,5%	12,0%	72,3%	100,0%

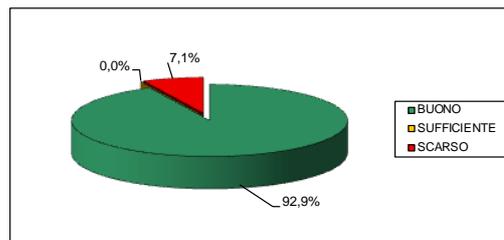


Il piatto unico "lasagne alla bolognese" è gradito dai bambini, ottiene infatti l'81,2% di giudizi positivi, mentre il contorno "insalata con carote e cavolo cappuccio" risulta poco gradito dall'utenza (39,8% di "cattivo").

MERCOLEDI' 3° settimana 21-gen-15

ADULTI

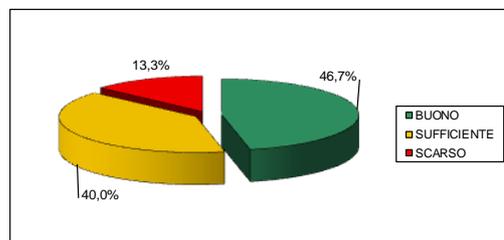
PRIMO PIATTO				
Lasagne alla bolognese	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	13	0	1	14
%	92,9%	0,0%	7,1%	100,0%



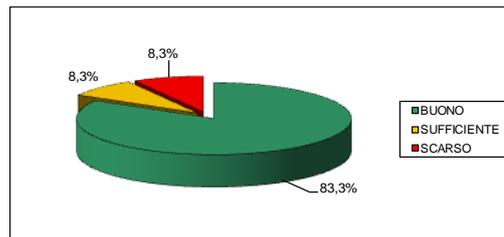
SECONDO PIATTO				
-	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	0	0	0	0
%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



CONTORNO				
Insalata con carote e cavolo cappuccio	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	7	6	2	15
%	46,7%	40,0%	13,3%	100,0%



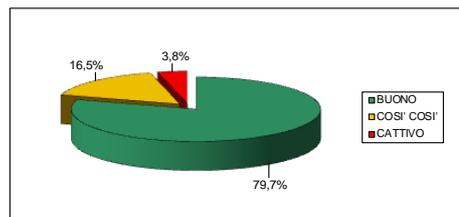
FRUTTA O DOLCE				
Arancia	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	10	1	1	12
%	83,3%	8,3%	8,3%	100,0%



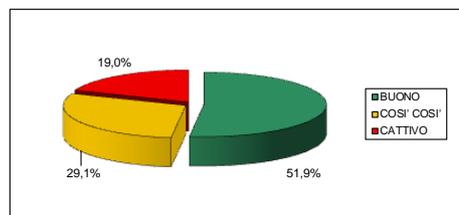
Anche i giudizi espressi dagli adulti in merito al piatto unico sono positivi (92,9% di "buono"). Contrariamente rispetto quanto emerso dalla valutazione dei bambini, anche il contorno ottiene giudizi mediamente positivi.

GIOVEDI' 3° settimana 22-gen-15 **BAMBINI**

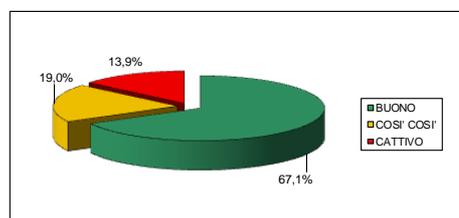
PRIMO PIATTO					
Pastina in brodo vegetale	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	63	13	3	57	79
%	79,7%	16,5%	3,8%	72,2%	100,0%



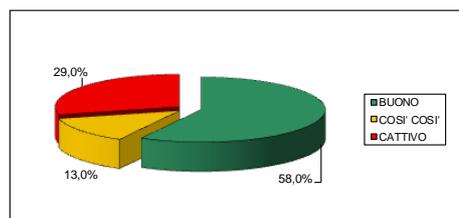
SECONDO PIATTO					
Arrosto di tacchino	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	41	23	15	50	79
%	51,9%	29,1%	19,0%	63,3%	100,0%



CONTORNO					
Patate al forno	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	53	15	11	61	79
%	67,1%	19,0%	13,9%	77,2%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Budino	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	40	9	20	31	69
%	58,0%	13,0%	29,0%	44,9%	100,0%

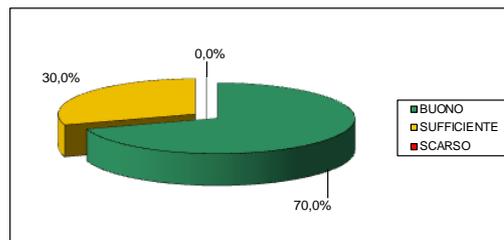


Il primo piatto risulta particolarmente gradito dall'utenza, la pastina in brodo infatti ottiene il 79.7% di "buono". In generale il pasto è abbastanza gradito.

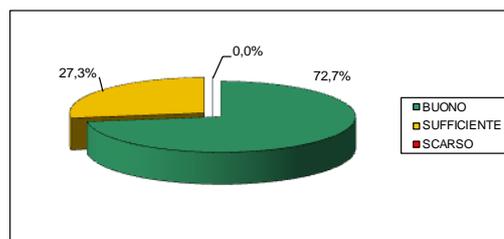
GIOVEDI' 3° settimana 22-gen-15

ADULTI

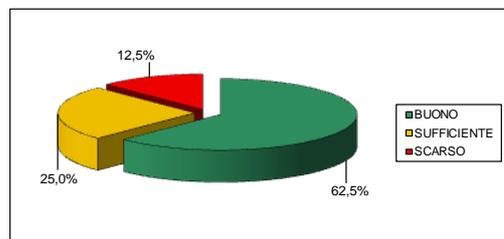
PRIMO PIATTO				
Pastina in brodo vegetale	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	7	3	0	10
%	70,0%	30,0%	0,0%	100,0%



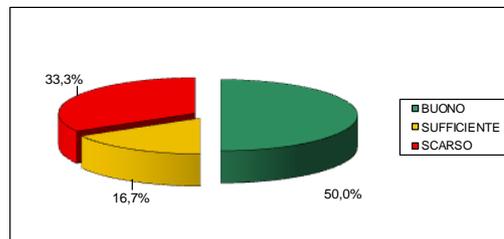
SECONDO PIATTO				
Arrosto di tacchino	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	8	3	0	11
%	72,7%	27,3%	0,0%	100,0%



CONTORNO				
Patate al forno	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	5	2	1	8
%	62,5%	25,0%	12,5%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Budino	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	3	1	2	6
%	50,0%	16,7%	33,3%	100,0%

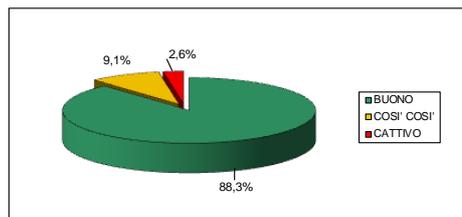


Anche il giudizio espresso dagli adulti conferma il gradimento del pasto; i giudizi evidenziati infatti risultano positivi.

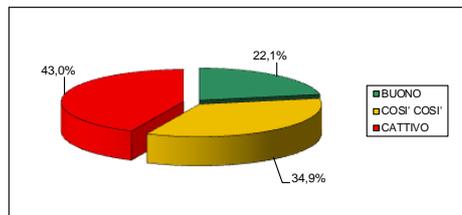
VENERDI' 3° settimana 23-gen-15

BAMBINI

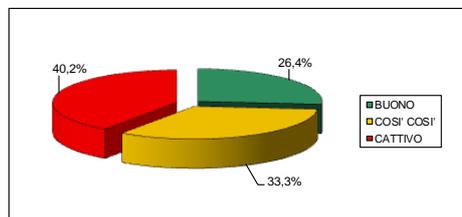
PRIMO PIATTO					
Pasta olio e grana	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	68	7	2	61	77
%	88,3%	9,1%	2,6%	79,2%	100,0%



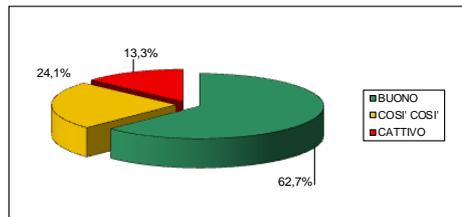
SECONDO PIATTO					
Merluzzo pomodoro e olive	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	19	30	37	30	86
%	22,1%	34,9%	43,0%	34,9%	100,0%



CONTORNO					
Carote cotte e piselli	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	23	29	35	40	87
%	26,4%	33,3%	40,2%	46,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Mela	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	52	20	11	59	83
%	62,7%	24,1%	13,3%	71,1%	100,0%

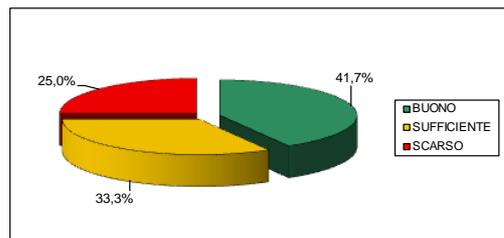


La pasta olio e grana viene valutata positivamente dal 88,3% dei bambini, mentre il secondo piatto "merluzzo pomodoro e olive" non è gradito dai bambini, che esprimono una percentuale di cattivo del 43%.

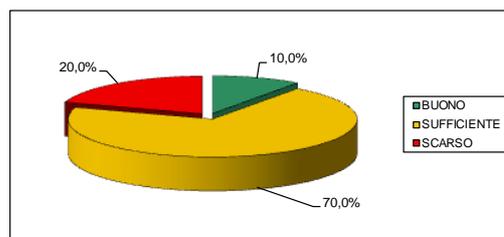
VENERDI' 3° settimana **23-gen-15**

ADULTI

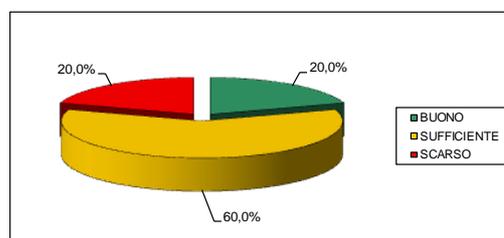
PRIMO PIATTO				
Pasta olio e grana	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	5	4	3	12
%	41,7%	33,3%	25,0%	100,0%



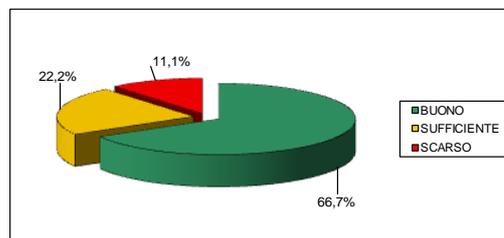
SECONDO PIATTO				
Merluzzo pomodoro e olive	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	1	7	2	10
%	10,0%	70,0%	20,0%	100,0%



CONTORNO				
Carote cotte e piselli	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	2	6	2	10
%	20,0%	60,0%	20,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Mela	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Garibaldi Primaria Zandonai	6	2	1	9
%	66,7%	22,2%	11,1%	100,0%



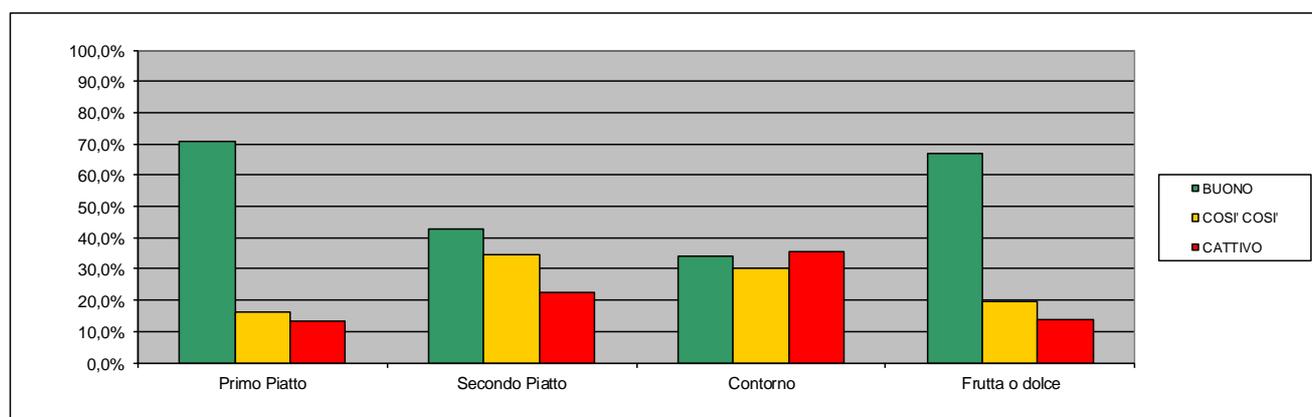
Il gradimento espresso dagli adulti in merito alla stessa giornata si attesta su giudizi medi.
 Il "merluzzo pomodoro e olive" ottiene infatti il 70% di giudizi "sufficiente".

TOTALE BAMBINI

PRIMO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
19 gennaio 2015	43	15	34	42	92
20 gennaio 2015	53	24	9	67	86
21 gennaio 2015	69	9	7	64	85
22 gennaio 2015	63	13	3	57	79
23 gennaio 2015	68	7	2	61	77
TOTALE	296	68	55	291	419
%	70,6%	16,2%	13,1%	69,5%	100,0%
SECONDO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
19 gennaio 2015	37	42	15	46	94
20 gennaio 2015	53	26	11	53	90
21 gennaio 2015	0	0	0	0	0
22 gennaio 2015	41	23	15	50	79
23 gennaio 2015	19	30	37	30	86
TOTALE	150	121	78	179	349
%	43,0%	34,7%	22,3%	51,3%	100,0%
CONTORNO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
19 gennaio 2015	27	31	40	52	98
20 gennaio 2015	25	28	37	45	90
21 gennaio 2015	21	29	33	44	83
22 gennaio 2015	53	15	11	61	79
23 gennaio 2015	23	29	35	40	87
TOTALE	149	132	156	242	437
%	34,1%	30,2%	35,7%	55,4%	100,0%
FRUTTA O DOLCE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
19 gennaio 2015	68	16	8	66	92
20 gennaio 2015	68	15	8	65	91
21 gennaio 2015	51	22	10	60	83
22 gennaio 2015	40	9	20	31	69
23 gennaio 2015	52	20	11	59	83
TOTALE	279	82	57	281	418
%	66,7%	19,6%	13,6%	67,2%	100,0%

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	296	68	55	291	419
Secondo Piatto	150	121	78	179	349
Contorno	149	132	156	242	437
Frutta o dolce	279	82	57	281	418

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	70,6%	16,2%	13,1%	69,5%	100,0%
Secondo Piatto	43,0%	34,7%	22,3%	51,3%	100,0%
Contorno	34,1%	30,2%	35,7%	55,4%	100,0%
Frutta o dolce	66,7%	19,6%	13,6%	67,2%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dai bambini si nota un gradimento elevato dei primi piatti e della frutta/dolce, un gradimento medio dei secondi, mentre i contorni ottengono diversi giudizi negativi.

Da notare che, rispetto alle valutazioni espresse dagli adulti quelle dei bambini evidenziano una maggiore varietà di giudizio e, in particolare, una maggiore incidenza di giudizi estremi (buono/cattivo).

Si può pertanto dedurre che i bambini siano istintivi e categorici nei giudizi; spesso un piatto o piace molto o non piace per nulla.

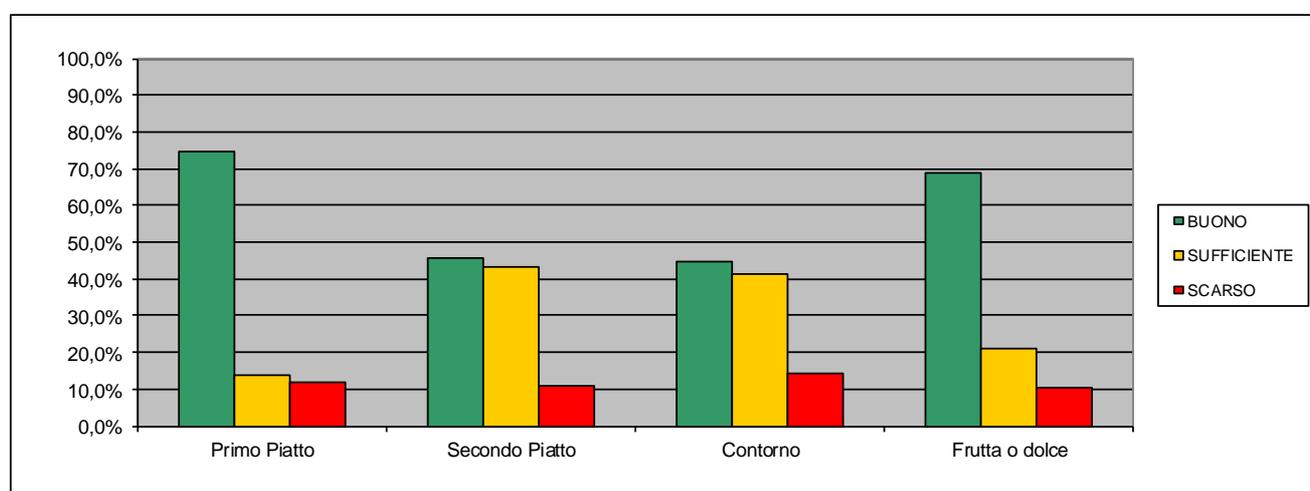
Da notare che la medesima considerazione è emersa anche nelle indagini condotte sul territorio di Cinisello Balsamo negli anni precedenti.

TOTALE ADULTI

PRIMO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
19 gennaio 2015	10	1	2	13
20 gennaio 2015	9	0	1	10
21 gennaio 2015	13	0	1	14
22 gennaio 2015	7	3	0	10
23 gennaio 2015	5	4	3	12
TOTALE	44	8	7	59
%	74,6%	13,6%	11,9%	100,0%
SECONDO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
19 gennaio 2015	3	8	3	14
20 gennaio 2015	9	2	0	11
21 gennaio 2015	0	0	0	0
22 gennaio 2015	8	3	0	11
23 gennaio 2015	1	7	2	10
TOTALE	21	20	5	46
%	45,7%	43,5%	10,9%	100,0%
CONTORNO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
19 gennaio 2015	6	5	2	13
20 gennaio 2015	5	4	1	10
21 gennaio 2015	7	6	2	15
22 gennaio 2015	5	2	1	8
23 gennaio 2015	2	6	2	10
TOTALE	25	23	8	56
%	44,6%	41,1%	14,3%	100,0%
FRUTTA O DOLCE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
19 gennaio 2015	8	3	1	12
20 gennaio 2015	6	3	0	9
21 gennaio 2015	10	1	1	12
22 gennaio 2015	3	1	2	6
23 gennaio 2015	6	2	1	9
TOTALE	33	10	5	48
%	68,8%	20,8%	10,4%	100,0%

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	44	8	7	59
Secondo Piatto	21	20	5	46
Contorno	25	23	8	56
Frutta o dolce	33	10	5	48

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	74,6%	13,6%	11,9%	100,0%
Secondo Piatto	45,7%	43,5%	10,9%	100,0%
Contorno	44,6%	41,1%	14,3%	100,0%
Frutta o dolce	68,8%	20,8%	10,4%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dagli adulti si nota una predominanza di valutazioni buone o comunque sufficienti rispetto ai giudizi negativi, che sono inferiori rispetto a quelli dei bambini.

Si può quindi dedurre che gli adulti siano meno inclini a dare giudizi estremi (buono/cattivo), ma si attestano, a differenza dei bambini, su giudizi mediocri.

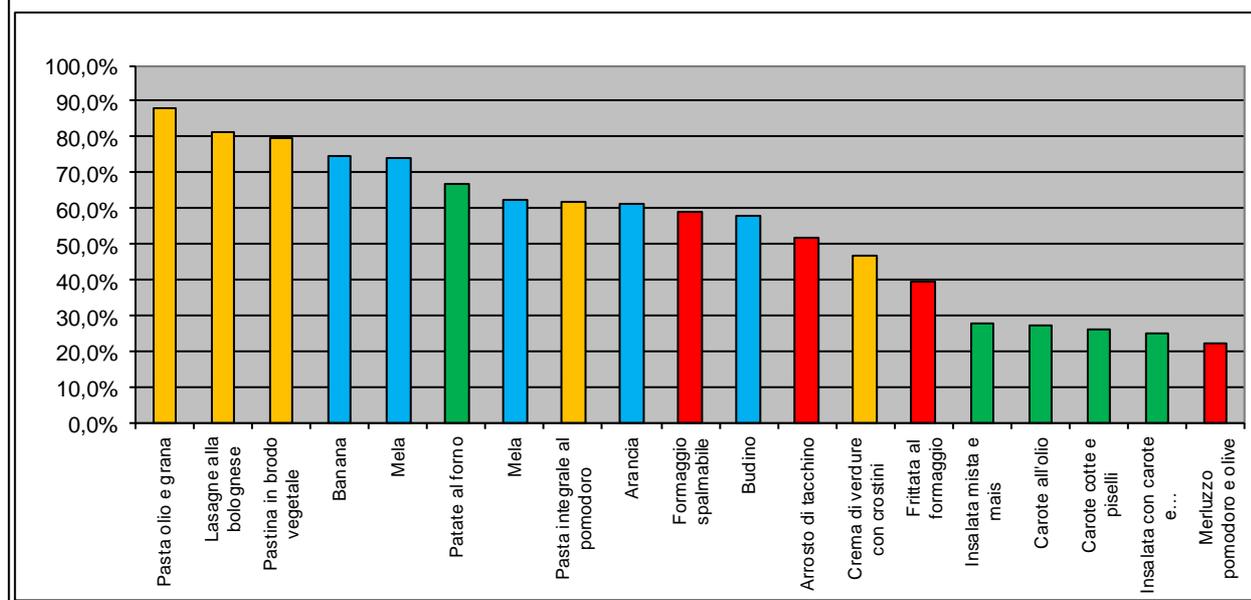
In particolar modo le categorie più gradite risultano essere i primi piatti e la frutta/dolce, mentre i secondi e i contorni presentano percentuali inferiori.

Il giudizio generale è comunque sostanzialmente positivo per tutte le preparazioni proposte.

Anche questa considerazione è emersa anche nelle precedenti indagini condotte sul territorio di Cinisello Balsamo.

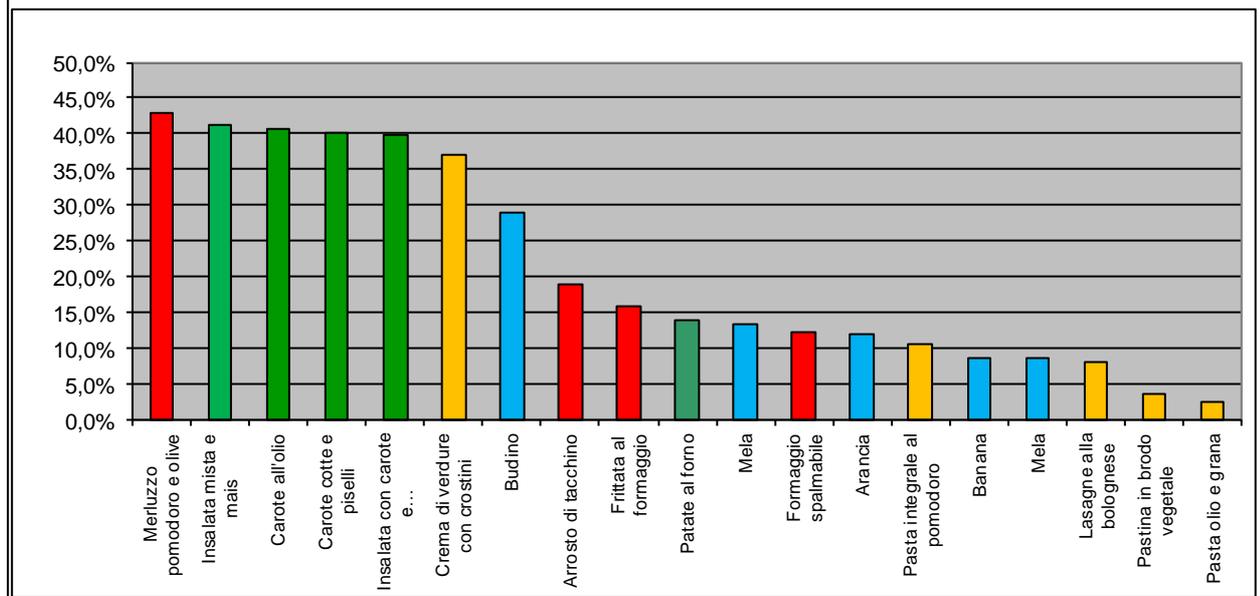
QUAL E' IL PIATTO CHE TI PIACE DI PIU'?

PIATTI	% BUONO	TIPO
Pasta olio e grana	88,3%	Primo
Lasagne alla bolognese	81,2%	Primo
Pastina in brodo vegetale	79,7%	Primo
Banana	74,7%	Frutta
Mela	73,9%	Frutta
Patate al forno	67,1%	Contorno
Mela	62,7%	Frutta
Pasta integrale al pomodoro	61,6%	Primo
Arancia	61,4%	Frutta
Formaggio spalmabile	58,9%	Secondo
Budino	58,0%	Frutta
Arrosto di tacchino	51,9%	Secondo
Crema di verdure con crostini	46,7%	Primo
Frittata al formaggio	39,4%	Secondo
Insalata mista e mais	27,8%	Contorno
Carote all'olio	27,6%	Contorno
Carote cotte e piselli	26,4%	Contorno
Insalata con carote e cavolo cappuccio	25,3%	Contorno
Merluzzo pomodoro e olive	22,1%	Secondo



QUAL E' IL PIATTO CHE TI PIACE DI MENO?

PIATTI	% CATTIVO	TIPO
Merluzzo pomodoro e olive	43,0%	Secondo
Insalata mista e mais	41,1%	Contorno
Carote all'olio	40,8%	Contorno
Carote cotte e piselli	40,2%	Contorno
Insalata con carote e cavolo cappuccio	39,8%	Contorno
Crema di verdure con crostini	37,0%	Primo
Budino	29,0%	Frutta
Arrosto di tacchino	19,0%	Secondo
Frittata al formaggio	16,0%	Secondo
Patate al forno	13,9%	Contorno
Mela	13,3%	Frutta
Formaggio spalmabile	12,2%	Secondo
Arancia	12,0%	Frutta
Pasta integrale al pomodoro	10,5%	Primo
Banana	8,8%	Frutta
Mela	8,7%	Frutta
Lasagne alla bolognese	8,2%	Primo
Pastina in brodo vegetale	3,8%	Primo
Pasta olio e grana	2,6%	Primo



Per la valutazione dei piatti più graditi e di quelli meno graditi sono stati considerati tutti i giudizi espressi dai bambini, in quanto è proprio la gradibilità dei bambini l'obiettivo principale del lavoro di valutazione dei menù dell'Amministrazione comunale e della commissione mensa.

Si osserva quindi che tra gli alimenti valutati i primi piatti e la frutta sono quelli che riscuotono le percentuali di "buono" più alte, mentre i secondi e i contorni ottengono percentuali positive più basse.

Tale valutazione è confermata dalla forte incidenza di esiti negativi dei contorni.

L'unica eccezione tra questi ultimi sono le patate al forno, che ottengono una percentuale di "buono" del 67.1%.

Nello specifico, tra i primi piatti le preparazioni più gradite risultano essere la pasta olio e grana, le lasagne alla bolognese e la pastina in brodo, segnale che contrariamente alle aspettative anche i piatti elaborati come le lasagne riscontrano un elevato gradimento e non solo le preparazioni semplici.

Rispetto all'analisi dei giudizi espressi nella precedente indagine si osserva una conferma delle percentuali di gradimento dei primi piatti proposti.

Questa tendenza è confermata dai giudizi espressi degli adulti.

Per quanto riguarda i secondi piatti, il formaggio fresco e l'arrosto di tacchino ottengono percentuali di gradimento medie (58.9% e 51.9% di "buono" rispettivamente), mentre il merluzzo pomodoro e olive non risulta apprezzato, ottenendo una percentuale di "cattivo" del 43%.

Relativamente ai contorni risulta apprezzato solo quello a base di patate, nello specifico patate al forno.

Le carote cotte e le insalate proposte nelle varianti del menù ottengono infatti giudizi negativi (con una percentuale di "cattivo" di circa il 40%).

A tal proposito si osserva che negli anni in cui sono state condotte le valutazioni del gradimento, le percentuali di giudizi negativi sui contorni sono costantemente confermate; tale considerazione dimostra che è necessario un impegno costante per aumentare l'appetibilità delle preparazioni proposte.

Per quanto riguarda la frutta e il dessert le percentuali di giudizi positivi sono confermate anche dall'indagine di quest'anno.

E' curioso sottolineare come il dessert proposto "budino alla vaniglia" ottenga la percentuale di "buono" più bassa rispetto alla frutta (58%).

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Con questa indagine si è inteso analizzare il gradimento dei piatti proposti dal servizio di ristorazione scolastica del Comune di Cinisello Balsamo attraverso un questionario di customer satisfaction proposto a bambini e adulti di 2 scuole primarie, nel corso della settimana dal 19 al 23 gennaio 2015, corrispondente alla terza settimana del menu invernale.

In generale, il servizio di ristorazione del Comune di Cinisello Balsamo è recepito in modo positivo, analogamente a quanto emerso dall'indagine effettuata nel corso dell'anno scolastico precedente.

Emerge infatti ancora una volta che agli utenti della ristorazione scolastica il servizio proposto in mensa è mediamente apprezzato.

In generale, è buona la gradibilità di primi piatti, frutta e dolci, recepiti come "buoni" dalla maggioranza degli utenti; a tale proposito una spiegazione potrebbe essere data dal fatto che molti di questi piatti sono già conosciuti dagli utenti perché proposti anche a casa, così come osservato dalle risposte espresse dai bambini alla domanda "lo mangi a casa?".

Meno graditi i secondi piatti e in particolare i contorni, dove il consumo si attesta su giudizi intermedi o addirittura negativi.

Da segnalare che i contorni sono il piatto dove più di tutti sono elevati i giudizi negativi, come sottolineato nella valutazione di cui sopra, eccezion fatta per il secondo a base di pesce che ottiene la percentuale di gradimento più bassa.

Tra i piatti preferiti dagli utenti della ristorazione scolastica si nota una prevalenza di primi piatti (pasta olio e grana, lasagne alla bolognese e pastina in brodo vegetale).

Tra i secondi piatti, i più graditi sono il formaggio spalmabile e l'arrosto di tacchino.

Si evidenzia la scarsa gradibilità della preparazione a base di pesce rispetto agli altri secondi piatti, il merluzzo pomodoro e olive è recepito come "cattivo" dal 43% degli utenti.

Molte possono essere le motivazioni del giudizio negativo; tra queste, l'aspetto poco accattivante del piatto proposto, che influisce sull'approccio dei bambini, oltre alla scarsa conoscenza della preparazione, come dimostrato dalla bassa percentuale di "lo mangi a casa" (35%).

Si suggerisce pertanto di prendere in considerazione la modifica di alcune ricette per migliorarne il gradimento.

Così come è emerso in precedenza nell'indagine condotta nel 2014, le preparazioni a base di pesce sono scarsamente gradite; si ricorda che è comunque importante proporre ai bambini preparazioni in linea con le indicazioni del Ministero della Sanità, come secondi piatti a base di pesce cucinati in loco, evitando preparazioni precotte, fritte o confezionate indipendentemente dal gradimento immediato.

Per i bambini in particolare, la conoscenza e la familiarità delle preparazioni è infatti tra le motivazioni principali dell'accettazione o meno di un alimento.

Relativamente ai contorni si conferma essere apprezzato solo quello a base di patate; si osserva tuttavia che, come più volte espresso dall'Istituto Superiore di Sanità, le patate non possono essere considerate "verdure" a tutti gli effetti, in relazione ai valori nutrizionali apportati, tanto che le Linee Guida nazionali ne raccomandano un inserimento limitato nei menu scolastici.

Tra i contorni meno graditi si segnalano le verdure in tutte le forme proposte: cotte e crude; nessuna verdura è risultata particolarmente apprezzata nel corso dei giorni d'indagine.

È da sottolineare il fatto che i contorni non sono consumati spesso a casa; risulta infatti che solo la metà dei bambini dichiara di consumare a casa i contorni proposti dal servizio di ristorazione scolastica.

Si può quindi ipotizzare che una spiegazione del basso gradimento sia da imputare alla scarsa abitudine di molti utenti al consumo delle verdure in generale.

Anche per i contorni valgono le stesse osservazioni sopra riportate per i piatti a base di pesce; è infatti preferibile utilizzare verdure fresche prodotte in giornata per aumentarne la conoscenza e diminuire la diffidenza da parte degli utenti.

In conclusione, dall'indagine effettuata emergono diversi spunti di riflessione per il miglioramento del servizio. Innanzitutto, l'importanza di porre sempre la massima cura nella preparazione dei piatti, per renderli più appetibili sia alla vista che al gusto dei piccoli utenti.

E' importante preferire ricette semplici e varie allo stesso tempo; tra i piatti più graditi risultano infatti quelli più conosciuti dai bambini, che di norma sono piuttosto diffidenti verso preparazioni che non conoscono.

E' infine fondamentale tenere conto delle indicazioni nutrizionali più elementari, senza trascurare la gradibilità del menu proposto, ma anche senza abusare dei pochi piatti molto graditi perché proposti a casa con eccessiva frequenza, garantendo un'adeguata varietà nella proposta e proponendo il consumo di alimenti importanti per la dieta di un bambino, quali le verdure e il pesce.