

Ufficio Consiglio Comunale
Segreteria generale
SEDE

Cinisello Balsamo, 16 aprile 2012

OGGETTO: Risposta a interrogazione n. 55

In risposta all'interrogazione n. 38 presentata dal Consigliere comunale Sig. Malavolta nella seduta del 2 aprile 2012, si forniscono le seguenti precisazioni:

le finalità: del "Tavolo di consultazione sui servizi all'infanzia cittadini" sono quelle di un confronto sulle future politiche all'infanzia che l'Amministrazione comunale sta implementando con il supporto della facoltà di scienza dell'educazione dell'Università Bicocca.

Gli argomenti, affrontati in un'ottica progettuale, sono stati esplicitati ed accettati dai partecipanti al tavolo sin dal primo incontro. Essi si riferiscono in sintesi a:

- Panoramica dei bisogni espressi dalle famiglie: analisi graduatorie e attivazione risposte al bisogno
- Panoramica dei servizi offerti dal territorio: nidi pubblici, nidi privati, centri prima infanzia.
- Standard di qualità per gli Accredamenti e Voucher alle famiglie: cosa sono, come vengono erogati
- Strumenti per l'analisi del grado di soddisfazione dell'utenza (customer satisfaction)
- Erogazione dei servizi all'infanzia da parte di AMF (nido raggio di sole e nuovi servizi in via di attivazione)

L'ordine del giorno della seduta del 15 marzo 2012, ha previsto nello specifico:

1. Illustrazione deliberazione di G.C. n. 28 del 9/2/2012 ad oggetto: "Schema organizzativo e disciplina dei pagamenti, dei rimborsi e delle rinunce ai servizi comunali per la prima infanzia con conseguente adeguamento della Carta dei servizi per la prima infanzia"
2. Condivisione dei risultati di "customer satisfaction" riferiti agli ai servizi prima infanzia – anno 2011;
3. Primo report del lavoro avviato nei servizi in merito agli standard di qualità nei servizi all'infanzia. Proposta di lavoro per un confronto su una serie di indicatori condivisi rilevabili in ogni servizio a gestione diretta o accreditato
4. Stato di avanzamento dei lavori relativi al progetto "QUALI PROSPETTIVE PER I SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA TRA PUBBLICO E PRIVATO" coordinato dal Centro QUA_SI dell'Università degli Studi Milano-Bicocca;

La deliberazione da Lei citata era oggetto di semplice “illustrazione” durante la quale l’Assessore ha provveduto a portare ampiamente a conoscenza i componenti del tavolo, delle motivazioni – a Lei già note - che hanno portato la Giunta comunale ad assumere l’atto di cui trattasi.

Distinti saluti

f.to L’Assessora alle Politiche Educative	f.to Il Dirigente del Settore Socioeducativo
Natascia Magnani	dott. Mario Conti