

Comune di Cinisello Balsamo
Settore Socioeducativo
Progetto Salute e Prevenzione

Cinisello Balsamo, 21/12/2012

Protocollo n. 137/2/2012

All'Ufficio Consiglio

- sede -

OGGETTO: risposta all'interrogazione consiliare formulata dal consigliere Aldo Tediosi
nella seduta del 3/12/2012

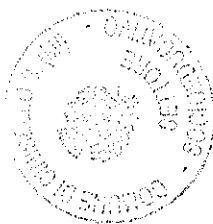
Con la presente si trasmette la risposta dell'Assessore Dott. Giuseppe Calanni
all'interrogazione formulata dal consigliere Aldo Tediosi nella seduta del 3/12/2012.

Distinti saluti.

Il Dirigente

del Settore Sociale ed Educativo

Dott. Mario CONTI



In riferimento all'interrogazione formulata dal consigliere Aldo Tediosi nella seduta del 3/12/2012 riguardo rispettivamente la procedura di licenziamento messa in atto dalla Multimedita per 371 OO.SS. di cui 131 riguardanti la sede di Cinisello Balsamo e la riorganizzazione del servizio TAO dell'Ospedale Bassini, si rileva che:

- la Multimedita, a seguito di un confronto le con parti sociali interessate (dipendenti, dirigenza aziendale e sindacati), avvenuto in diversi incontri, è giunta alla sottoscrizione di un "contratto solidale" per fronteggiare la crisi che la stessa sta attraversando.
- L'Azienda Ospedaliera Bassini sta invece operando una riorganizzazione dei servizi che inevitabilmente comporta degli sforzi da parte di tutti i soggetti coinvolti ma che ad oggi non influisce sul ridimensionamento dei servizi. A questo proposito si ritiene utile valutare l'analisi fornita dal direttore del Servizio di Immunologia e Medicina Trasfusionale Dott. Antonio Monguzzi allegata alla presente.

Cinisello Balsamo, 21/12/2012



L'ASSESSORE
ALLO SPORT E TEMPO LIBERO
PROGETTO PREVENZIONE E
SALUTE

Dott. Giuseppe CALANNI



Azienda Ospedaliera

Istituti Clinici di Perfezionamento

Ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione convenzionato con l'Università degli Studi di Milano

Servizio di Immunoematologia e Medicina Trasfusionale

Direttore Dott. Antonio Monguzzi

Tel. 0226257219 -- 7334 -- 7386 Fax. 022421868

Email: simt.ssg@icp.mi.it

Alla cortese attenzione

Dott. GIUSEPPE CALANNI

Assessore allo Sport e Tempo Libero –
Progetto Salute e Prevenzione

Oggetto: richiesta informazioni sul servizio fornito dall'Ambulatorio della Terapia Anticoagulante Orale

L'ambulatorio della Terapia Anticoagulante Orale (TAO) ha la funzione di fornire ai Pazienti che a seguito di diverse situazioni cliniche quali ad esempio la Fibrillazione atriale, la trombosi venosi profonda, le protesi valvolari o altre meno frequenti, hanno la necessità di avere mantenuto un livello di coagulazione modificato in senso scoagulativo. In nostro compito è quello di fornire un piano terapeutico che possa dare questo risultato. A volte il soggetto risponde meglio al farmaco e richiede un controllo meno frequente a volte invece dobbiamo effettuare un controllo più ravvicinato, e ciò determina sofferenza e disagi per il paziente che con maggiore frequenza deve venire per il controllo. Purtroppo sono farmaci che subiscono molte interferenze sia con altri presidi farmaceutici che con prodotti naturali quali ad esempio il cibo. Ed è nostro compito fare una educazione comportamentale lavoro svolto molto bene dal nostro personale Infermieristico che attraverso l'ascolto e il confronto danno un notevole sollievo al malato, forniamo indicazioni sul comportamento e ne monitoriamo l'andamento.

L'unione delle due realtà Ospedaliere di Cinisello Balsamo e Sesto San Giovanni in quella Milanese degli Istituti Clinici di Perfezionamento hanno determinato una revisione delle modalità gestionali delle due realtà ambulatoriali. Un lavoro necessario per poter migliorare il servizio e fare fronte alla riorganizzazione che tale unione aveva generato.

Con il progetto di riorganizzazione ha portato ad una nuova modalità operativa e strutturale che nel complesso ha generato delle importanti migliorie.

Si è provveduto a togliere quell'attesa che i pazienti facevano dopo il prelievo che avveniva tra le 13.30 e le ore 15.30 quando circa 80 persone sedute aspettavano la chiamata per il semplice ritiro del foglio terapia. Tale procedura nasceva dal fatto che trovandosi già lì si preferiva non tornare per il ritiro. Questa possibilità di togliere l'attesa e spostare anche il prelievo, ad un'ora più agevole in mattinata che rimane sempre nello stesso posto, lasciando così la persona più libera di gestire il proprio tempo, si è realizzata grazie al potenziamento in un unico ambulatorio, ove tramite sistema informatici la terapia può essere inviata via Email. In questo progetto oltre alla nostra Azienda Ospedaliera sono state coinvolte le Farmacie Comunali di Sesto San Giovanni e Cinisello e gli Assessorati dei rispettivi Comuni. Un progetto molto innovativo che

Sede Legale: via Castelvetro n.22 - 20154 Milano Cod. Fisc. 80031750153 - P.IVA 04408300152 - Web: www.icp.mi.it

Sistema Qualità UNI EN ISO 9001



Certificato n. 9122 AOIS

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

ha dato i suoi frutti, infatti ora qualsiasi paziente viene in Ospedale a fare solo il prelievo, ha l'appuntamento già stato fissato dal prelievo precedente e inoltre abbiamo sollevato il Paziente dal recarsi, come succede in altre realtà, dal Medico di Base per le prescrizioni, perché fatte da noi, un vantaggio anche per quest'ultimo a cui si evita un afflusso inutile in ambulatorio. Il paziente quindi possiede tre opzioni di scelta, avere il referto sulla propria casella di posta Elettronica, ritirarla nella propria farmacia di fiducia dove si recherà anche per prendere i farmaci o altri prodotti, oppure presso la portineria dell'Ospedale di Sesto SG.

Avendo centralizzato l'ambulatorio si è potuto potenziarlo della presenza di personale Sanitario infatti è sempre presente un medico che svolge le consulenze, prime visite e visite di controllo. Anche queste una novità in quanto il paziente prima veniva dimesso con un iniziale inquadramento mentre ora ha una sua cartella clinica informatica ove verrà registrato quanto di clinico egli dovrà affrontare. Tale servizio lo abbiamo lasciato anche al P.O. Bassini per facilitare coloro che dimessi possono subito interfacciarsi con il medico che poi li seguirà.

L'ambulatorio è aperto dal lunedì al Venerdì dalle 08.00 alle 15.30 e anche questa rappresenta un miglioramento perché precedentemente i giorni erano meno e l'orario ridotto, i colloqui che avvengono su appuntamento.

Abbiamo istituito una linea telefonica per tutte quelle comunicazioni che non implicino una procedura medica in quanto il mezzo non è adeguato, infatti il ricevere verbalmente, come spesso i pazienti vorrebbero, il risultato del test su cui si basa la terapia, ma che legalmente deve avere un riferimento documentato diretto. Tale servizio è previsto dalle ore 09.00 alle 10.30 e dalle 13.15 alle 14.15 al numero telefonico 02/57999396.

Il centro TAO ha all'attivo circa 3000 pazienti che afferiscono al centro nel numero di circa 200 persone al giorno solo per il piano terapeutico più coloro che giungono per prime visite, visite di controllo e colloqui.

Di prossimo sviluppo sarà la modifica del software di gestione per l'inserimento dei nuovi farmaci anticoagulanti correlati alla Fibrillazione Atriale, una novità assoluta terapeutica che porrà il nostro servizio tra i pochi che in Lombardia lo potranno dare, e che migliorerà la vita del paziente meno soggetto a frequenti prelievi e migliore compliance del farmaco con l'organismo. E' ovvio che questo aumenterà l'impatto clinico per i medici del Centro ma forti della positiva evoluzione che ciò determinerà sono pronti ad affrontare questa ulteriore carico di lavoro.

Sono oggettivamente molto soddisfatto sia dell'operato del mio personale professionalmente e socialmente valido sempre pronto a dare supporto per superare i problemi che il paziente presenta. Penso che il servizio abbia raggiunto dei livelli che pochi altri hanno, un valore che non deve essere perso ma continuamente migliorato.

Sperando di avere soddisfatto le sue richieste, resto in attesa per eventuali chiarimenti e le porgo cordiali saluti.

Sesto San Giovanni, 21.12.2012

Il Direttore
Servizio di Immunopatologia
e Medicina Trasfusionale
Dott. Antonio Monguzzi

Sede Legale: via Castelvetro n.22 - 20154 Milano Cod. Fisc. 80031750153 - P.IVA 04408300152 - Web: www.icp.mi.it

Sistema Qualità UNI EN ISO 9001



Certificato n. 9122 AOIS