



Comune di Cinisello Balsamo
Area Servizi al Cittadino
Sportello Polifunzionale e Comunicazione di pubblica utilità

Cinisello Balsamo 17 ottobre 2012

Interrogazione 118 – 2012

Gentile Consigliere, la aggiorno sullo stato del progetto Sportello polifunzionale del Cittadino avviato sul finire del 2011 e affidato alla mia responsabilità

Nel mese di dicembre abbiamo provveduto alla selezione del personale 16 unità, comprendenti anche tutto il personale in servizio all'URP.

Da gennaio a aprile sono stati svolte 2 mezze giornate settimanali di formazione affidate a colleghi dei settori e a formatori esterni (in questo caso quattro giornate intere) che ci avevano supportato nella predisposizione del progetto.

Nel contempo sono stati fatti i lavori per accogliere il costituendo nuovo servizio presso il salone dell'anagrafe, con cui abbiamo svolto una attività di affiancamento a partire dal 7 maggio.

Da quella data ad oggi eroghiamo i seguenti servizi: carta di identità, residenze, protocollo, certificazione anagrafica, iscrizione alle mense, iscrizione ai cre, bonus gas e luce, gestione del sito internet, gestione delle informazioni e segnalazioni, call center del numero verde. A questi se ne aggiungeranno altri nei prossimi mesi.

Allo stato attuale i servizi hanno raggiunto un buon livello di polifunzionalità con gli operatori in grado di essere interscambiabili.


Nelle prossime settimane dopo una campagna informativa alla cittadinanza procederemo al cambio degli orari con un sensibile aumento dell'apertura al pubblico: quattro giorni dalle 8,15 alle 14.00 (sabato fino alle 12,30) e due giorni (lunedì e mercoledì) dalle 8,15 alle 19.00, sempre con orario continuato.

Nel contempo stanno proseguendo i lavori per la climatizzazione degli spazi, per insonorizzazione e l'arredo.

A disposizione per eventuali chiarimenti. Cordiali saluti


Il Funzionario Responsabile
Dott. Massimiliano Mainetti

Il Capo Area
Dott. Moreno Veronese


Visto
Il Vicesindaco
Dott. Luca Ghezzi


Responsabile del procedimento Massimiliano Mainetti int. 320