

SCHEDA GENERALE 2

Parametri selezionati:

Vista	DUP_1 DUP 2016 - 2018
Livello	OBIETTIVO DI PEG
Centro di Responsabilità	S10 Staff sindaco e giunta



OBIETTIVO DI PEG
2016_S10_01

Assessorato
Politiche abitative e Trasparenza.

Centro di Responsabilità
Staff del Sindaco e della Giunta

Gestire e implementare gli strumenti di comunicazione tradizionali e multimediali

Responsabile
caruso gianluca

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: 4 LA CITTA' INTELLIGENTE

OBIETTIVO DI MISSIONE: 4_0101 Comunicazione e Partecipazione

OBIETTIVO DI PROGRAMMA: 4_0101_0101 Comunicazione strategica

INDIRIZZI

Gestire e implementare gli strumenti di comunicazione tradizionali e multimediali

Modalità di Attuazione

- a) restyling del sito (grafico e concettuale per consentire visione dai diversi strumenti "mobili") - 31/12
b) introduzione di twitter - 30/4

FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
a) restyling del sito (grafico e concettuale per consentire visione dai diversi strumenti "mobili") - 31/12	01/01/2016	31/12/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Organizzazione e controllo	L'attività è stata realizzata in anticipo rispetto ai tempi previsti.
	01/01/2016	31/07/2016					
b) introduzione di twitter - 30/4	01/01/2016	30/04/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Organizzazione e controllo	Attività svolta secondo le previsioni
	01/01/2016	30/04/2016					

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2015	Valore Raggiunto 2014	Note
a) si/no	EFFICACIA	si - fatto	si - fatto			
a) si/no	EFFICACIA	si - fatto	Si - fatto			



OBIETTIVO DI PEG
2016_S10_02

Assessorato
Politiche abitative e Trasparenza.

Centro di Responsabilità
Staff del Sindaco e della Giunta

Avviare e sperimentare un servizio di comunicazione telefonica per le informazioni di pubblica utilità

Responsabile
caruso gianluca

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: 4 LA CITTA' INTELLIGENTE

OBIETTIVO DI MISSIONE: 4_0101 Comunicazione e Partecipazione

OBIETTIVO DI PROGRAMMA: 4_0101_0101 Comunicazione strategica

INDIRIZZI

Avviare e sperimentare un servizio di comunicazione telefonica per le informazioni di pubblica utilità

Modalità di Attuazione

- a) Introduzione dello strumento "Alert system" per comunicazioni di pubblica utilità, emergenze, pericoli e/o disagi - 28/2
b) Sperimentazione "alert system" – tutto 2016

FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
a) Introduzione dello strumento "Alert system" per comunicazioni di pubblica utilità, emergenze, pericoli e/o disagi - 28/2	28/02/2016	31/12/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Staff sindaco e giunta	Attività realizzata secondo le previsioni
	28/02/2016	28/02/2016					
b) Sperimentazione "alert system" – tutto 2016	01/01/2016	31/12/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Staff sindaco e giunta	La sperimentazione è stata effettuata secondo le previsioni.
	01/01/2016	31/12/2016					

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2015	Valore Raggiunto 2014	Note
Si/no	EFFICACIA	Si - fatto	Sì - fatto			



OBIETTIVO DI PEG
2016_S10_03

Assessorato
Politiche abitative e Trasparenza.

Centro di Responsabilità
Staff del Sindaco e della Giunta

Gestire e sviluppare le relazioni con i media e garantire il servizio di rassegna stampati pubblica utilità

Responsabile
caruso gianluca

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: 4 LA CITTA' INTELLIGENTE

OBIETTIVO DI MISSIONE: 4_0101 Comunicazione e Partecipazione

OBIETTIVO DI PROGRAMMA: 4_0101_0101 Comunicazione strategica

INDIRIZZI

Gestire e sviluppare le relazioni con i media e garantire il servizio di rassegna stampa

Modalità di Attuazione

Redazione e trasmissione costante di comunicati stampa e organizzazione di conferenze stampa

FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Redazione e trasmissione costante di comunicati stampa e organizzazione di conferenze stampa	01/01/2016	31/12/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Staff sindaco e giunta	L'attività si è svolta regolarmente come previsto.
	01/01/2016	31/12/2016					

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2015	Valore Raggiunto 2014	Note
Numero annuale di comunicati stampa	EFFICACIA	1	213			



OBIETTIVO DI PEG
2016_S10_04

Assessorato
Politiche abitative e Trasparenza.

Centro di Responsabilità
Staff del Sindaco e della Giunta

Gestire la comunicazione istituzionale e strategica attraverso la realizzazione di campagne stampa anche coordinando l'attività di comunicazione dei diversi Settori dell'Ente ... Verifica metà mandato programma Sindaco

Responsabile
caruso gianluca

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: 4 LA CITTA' INTELLIGENTE

OBIETTIVO DI MISSIONE: 4_0101 Comunicazione e Partecipazione

OBIETTIVO DI PROGRAMMA: 4_0101_0101 Comunicazione strategica

INDIRIZZI

Gestire la comunicazione istituzionale e strategica attraverso la realizzazione di campagne stampa anche coordinando l'attività di comunicazione dei diversi Settori dell'Ente al fine di garantire l'immagine coordinata.
Pianificare e coordinare la comunicazione relativa alla verifica di metà mandato del Programma del Sindaco attraverso l'organizzazione di tavoli tematici con diversi stakeholders e incontri con i cittadini

Modalità di Attuazione

- Definizione della strategia, ideazione, pianificazione e prenotazione degli spazi, creazione dei materiali di comunicazione, definizione degli strumenti.
- Predisposizione di diversi strumenti di comunicazione (redazione comunicato stampa, ideazione locandine, manifesti, post facebook, twitter, redazione newsletter) e organizzazione tecnica degli incontri (scelta luoghi, coordinamento con associazioni e allestimento sale e report incontri)
- Verifica e monitoraggio degli strumenti di comunicazione utilizzati dagli altri Settori.

FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Definizione della strategia, ideazione, pianificazione e prenotazione degli spazi, creazione dei materiali di comunicazione, definizione degli strumenti.	01/01/2016	31/12/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Staff sindaco e giunta	L'attività si è svolta secondo le previsioni.
	01/01/2016	29/02/2016					

OBIETTIVO DI PEG
2016_S10_04Assessorato
Politiche abitative e Trasparenza.Centro di Responsabilità
Staff del Sindaco e della Giunta**Gestire la comunicazione istituzionale e strategica attraverso la realizzazione di campagne stampa anche coordinando l'attività di comunicazione dei diversi Settori dell'Ente ... Verifica metà mandato programma Sindaco**Responsabile
caruso gianluca

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Predisposizione di diversi strumenti di comunicazione (redazione comunicato stampa, ideazione locandine, manifesti, post facebook, twitter, redazione newsletter) e organizzazione tecnica degli incontri (scelta luoghi, coordinamento con associazioni e allestimento sale e report incontri)	01/01/2016	31/12/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Staff sindaco e giunta	L'attività si è svolta secondo le previsioni.
	01/01/2016	10/03/2016					
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Verifica e monitoraggio degli strumenti di comunicazione utilizzati dagli altri Settori.	01/01/2016	31/12/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Staff sindaco e giunta	L'attività si è svolta con regolarità secondo le previsioni.
	01/01/2016	31/12/2016					

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2015	Valore Raggiunto 2014	Note
Numero 10 campagne stampa	QUANTITATIVO	10,00	17,00	0,00	0,00	
n. 8 tavoli tematici con gli stakeholders	QUANTITATIVO	8,00	8,00	0,00	0,00	
n. 7 incontri con i cittadini	QUANTITATIVO	7,00	7,00	0,00	0,00	
n. 8 report sui tavoli	QUANTITATIVO	8,00	8,00	0,00	0,00	



OBIETTIVO DI PEG
2016_S10_05

Assessorato
Politiche abitative e Trasparenza.

Centro di Responsabilità
Staff del Sindaco e della Giunta

Favorire e facilitare un circuito di informazioni tra i cittadini, gli Amministratori e i diversi Settori dell'Ente e supportare le pubbliche relazioni degli Amministratori con altri enti istituzionali, associazioni, aziende, cooperative e consorzi.

Responsabile
caruso gianluca

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: 5 LA CITTÀ PARTECIPATA E TRASPARENZA

OBIETTIVO DI MISSIONE: 5_0103 Strumenti di governo, partecip.

OBIETTIVO DI PROGRAMMA: 5_0103_0102 Trasparenza e partecipazione

INDIRIZZI

Favorire e facilitare un circuito di informazioni tra i cittadini, gli Amministratori e i diversi Settori dell'Ente e supportare le pubbliche relazioni degli Amministratori con altri enti istituzionali, associazioni, aziende, cooperative e consorzi.

Modalità di Attuazione

- Suddivisione e ridefinizione delle competenze tra il personale dello staff
- Gestione delle agende del Sindaco, degli assessori e dei dirigenti presenti nella sede di p.za Confalonieri
- valutazione della corrispondenza degli organi istituzionali in entrata e in uscita ai fini della relativa assegnazione ai settori
- elaborazione condivisa delle linee guida per la corretta attribuzione della corrispondenza – entro settembre
- predisposizione del planning delle iniziative e manifestazioni presenti sul territorio – tutto l'anno

FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Suddivisione e ridefinizione delle competenze tra il personale dello staff	01/01/2016	31/12/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Staff sindaco e giunta	Attività regolarmente svolta.
	01/01/2016	31/12/2016					
Gestione delle agende del Sindaco, degli assessori e dei dirigenti presenti nella sede di p.za Confalonieri	01/01/2016	31/12/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Staff sindaco e giunta	Attività regolarmente svolta.
	01/01/2016	31/12/2016					

OBIETTIVO DI PEG
2016_S10_05Assessorato
Politiche abitative e Trasparenza.Centro di Responsabilità
Staff del Sindaco e della Giunta**Favorire e facilitare un circuito di informazioni tra i cittadini, gli Amministratori e i diversi Settori dell'Ente e supportare le pubbliche relazioni degli Amministratori con altri enti istituzionali, associazioni, aziende, cooperative e consorzi.**Responsabile
caruso gianluca

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Valutazione della corrispondenza degli organi istituzionali in entrata e in uscita ai fini della relativa assegnazione ai settori	01/01/2016	31/12/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Staff sindaco e giunta	Attività regolarmente svolta.
	01/01/2016	31/12/2016					
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Predisposizione del planning delle iniziative e manifestazioni presenti sul territorio – tutto l'anno	01/01/2016	31/12/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Staff sindaco e giunta	Attività regolarmente svolta.
	01/01/2016	31/12/2016					

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2015	Valore Raggiunto 2014	Note
Customer satisfaction target: assessori, dirigenti, funzionari, almeno 20 soggetti esterni – 31/12	QUALITA	-	100			Per errore materiale non è stato inserito il valore atteso in previsione; tuttavia sono stati inviati n. 60 questionari di cui 24 a soggetti esterni, 48 risposte ricevute con esito positivo 100%
Planning settimanale	EFFICACIA	1,00	1,00			
n. 2 incontri con operatori protocollo	QUANTITATIVO	2	5			



OBIETTIVO DI PEG
2016_S10_06

Assessorato
Politiche abitative e Trasparenza.

Centro di Responsabilità
Staff del Sindaco e della Giunta

Garantire la gestione del cerimoniale e la rappresentanza istituzionale. Garantire l'attuazione del programma delle manifestazioni istituzionali e di eventi di particolare rilevanza. Ottimizzare le spese di realizzazione delle manifestazioni.

Responsabile
caruso gianluca

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: 5 LA CITTÀ PARTECIPATA E TRASPARENZA

OBIETTIVO DI MISSIONE: 5_0103 Strumenti di governo, partecip.

OBIETTIVO DI PROGRAMMA: 5_0103_0102 Trasparenza e partecipazione

INDIRIZZI

Garantire la gestione del cerimoniale e la rappresentanza istituzionale. Garantire l'attuazione del programma delle manifestazioni istituzionali e di eventi di particolare rilevanza. Ottimizzare le spese di realizzazione delle manifestazioni.

Modalità di Attuazione

- a) Analisi delle manifestazioni istituzionali e predisposizione del programma per l'anno 2016 – giugno 2016
- b) Realizzazione dei singoli eventi previsti nel programma – come da cronoprogramma
- c) organizzare le attività legate al cerimoniale (gonfalone, presenze istituzionali, ecc.) – tutto l'anno

FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Analisi delle manifestazioni istituzionali e predisposizione del programma per l'anno 2016 – giugno 2016	01/01/2016	31/12/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Staff sindaco e giunta	Attività regolarmente svolta.
	01/01/2016	30/06/2016					
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Realizzazione dei singoli eventi previsti nel programma – come da cronoprogramma	01/01/2016	31/12/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Staff sindaco e giunta	Attività regolarmente svolta.
	01/01/2016	31/12/2016					



OBIETTIVO DI PEG
2016_S10_06

Assessorato
Politiche abitative e Trasparenza.

Centro di Responsabilità
Staff del Sindaco e della Giunta

Garantire la gestione del cerimoniale e la rappresentanza istituzionale. Garantire l'attuazione del programma delle manifestazioni istituzionali e di eventi di particolare rilevanza. Ottimizzare le spese di realizzazione delle manifestazioni.

Responsabile
caruso gianluca

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Organizzare le attività legate al cerimoniale (gonfalone, presenze istituzionali, ecc.) – tutto l'anno	01/01/2016	31/12/2016		100,00	CINQUANTA PAOLA	Staff sindaco e giunta	Attività regolarmente svolta.
	01/01/2016	31/12/2016					

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2015	Valore Raggiunto 2014	Note
Approvazione programma - approvato=1	EFFICACIA	1	1			
Confronto impegnato 2015-impegnato 2016 (importo =<)	EFFICIENZA	14.677,31	12.303,22	14.677,31		impegnato 2015 = 14.677,31. Non è stata contabilizzata l'iniziativa "sogno d'amore" perché interamente finanziata con sponsorizzazione