



CiniselloBalsamo

Comune di Cinisello Balsamo  
Settore: Polizia Locale e Protezione Civile

Centrale Unica Acquisti  
SEDE

**AFFIDAMENTO DEI SERVIZI POSTALI DEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO RIGUARDANTI LA NOTIFICAZIONE IN AMBITO NAZIONALE DEGLI ATTI GIUDIZIARI E DELLE VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA PER L'ANNO 2021. CIG: 8453515D40**

RISPOSTA A QUESITI DI INTERESSE GENERALE

*Buongiorno,  
in calce quanto all'oggetto:*

1. *Con riferimento a quanto riportato all' art.7 punto iii. del Capitolato, l'importo delle penali (0,1% del valore del contratto per ogni giorno di ritardo, e per altri ritardi nell'esecuzione dei servizi rispetto alle tempistiche indicate nell'allegato 1) non appare conforme a quanto sancito dalle linee guida dell'ANAC sugli appalti dei servizi postali (determinazione n. 3 del 9/12/2014) che invitano le SA a fissare livelli "commisurati alla tipologia ed all'entità complessiva dell'affidamento" e con la normativa di settore (cfr Delibera Agcom 600/18/CONS) tenuto conto anche dei corrispettivi e delle caratteristiche del servizio. Si chiede pertanto a codesta stazione appaltante di rettificare l'importo delle penali.*

2. *Con riferimento alle due ipotesi di penali previste "iv. penale da un minimo di € 30,00 ad un massimo di € 300,00 per ogni infrazione, per altre difformità od inadempienze rispetto alle modalità ed agli obblighi di svolgimento dei servizi previste dalla normativa speciale AGCOM oltre alla decurtazione del servizio non effettuato e fatti salvi i maggiori danni che dovessero derivare alla stazione appaltante.", nonché "l'importo della penale applicata dovrà essere necessariamente graduato al valore della sanzione di cui l'atto giudiziario è portatore.", dal momento che in un processo industriale non è possibile raggiungere un livello di qualità del 100% e che la cornice edittale tra il minimo e il massimo appare eccessivamente ampia (sino al 1000%), si chiede di indicare la soglia di tolleranza (franchigia) relativamente agli inadempimenti derivanti dall'esecuzione del servizio. Si evidenzia infatti che qualora non fosse prevista una soglia di tolleranza, qualunque inadempimento comporterebbe: a) una penale non determinabile a priori e con valore sproporzionato rispetto al costo del servizio atteso altresì che il fornitore non conosce l'importo oggetto di sanzione; b) l'impossibilità per il fornitore di predisporre una offerta consapevole.*

3. *Si chiede conferma che, relativamente alle tempistiche di recapito, possano essere ritenuti congrui i livelli di servizio del prodotto "atto giudiziario" di Poste Italiane pubblicati sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e cioè 5 giorni lavorativi oltre quello di spedizione per il 90% degli invii e 7 giorni lavorativi oltre quello di spedizione per il 98% degli invii. Si chiede inoltre conferma che le tempistiche di recapito decorrono dal giorno successivo all'accettazione ovvero a valle delle attività di affrancatura (propedeutica all'attività di recapito stessa).*

4. *Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.*

*In attesa di un vostro cortese riscontro, ringraziamo e porgiamo distinti saluti.*

---

Quesito n. 1

In relazione al valore del contratto e alle tempistiche che confermiamo al punto 3 (5gg per il 90% degli invii e 7gg per il 98%) viene ritenuta congrua la penale dello 0,1% del valore del contratto per ogni giorno di ritardo oltre i margini indicati.

Le linee guida ANC n. 3 del 9/12/2014 da voi richiamate, e riferite alla generalità dei servizi postali nella loro interezza, stabiliscono che *“le penali debbano essere commisurate alla tipologia ed all’entità complessiva dell’affidamento”* e *“nella definizione delle penali si dovrà tenere altresì conto della corrispondenza postalizzata a carico dell’affidatario”*.

Valutando la tipologia particolare di corrispondenza (atti giudiziari portatori di sanzioni amministrative pecuniarie), in relazione anche al valore complessivo delle notifiche che dovranno essere effettuate che afferiscono ad un valore economico non trascurabile (a bilancio 2020 è ascrivito un importo complessivo di Euro 2.697.000,00 derivante da sanzioni amministrative) si ritiene che l’importo di Euro 156,00 per ogni giorno di ritardo sulla consegna dei plichi, possa essere congruo.

Rimane assodato che la penale verrà sempre applicata in contraddittorio tra le parti, sulla base di fatti oggettivi e/o prove documentali che dimostrino l’inadempimento dell’affidatario e/o l’incapacità dello stesso di portare a compimento la notifica nelle tempistiche contrattualmente stabilite. Rimangono comunque escluse dall’applicazione di penali tutte le cause di forza maggiore come chiaramente indicato nel capitolato di gara.

Quesito n. 2

Poiché il plico affidato all’aggiudicatario del servizio contiene un documento che intima al destinatario il pagamento di una sanzione amministrativa pecuniaria che varia, a seconda della violazione commessa, con una gradualità prevista tassativamente dal Codice della Strada o da altre norme di legge, e che l’imposizione diviene efficace solo a seguito di regolare notifica affidata all’aggiudicatario nelle modalità di legge, l’importo della penale applicata dovrà essere necessariamente graduata al valore della sanzione di cui l’atto giudiziario è portatore.

Le casistiche di applicazione delle penali, non tassativamente elencate, sono tutte quelle che, per inadempimento dell’affidatario, hanno comportato la mancata corretta notificazione dell’atto giudiziario affidato nelle modalità di legge comportando di conseguenza un mancato accertamento dell’entrata per la stazione appaltante.

L’applicazione di qualsiasi penale avviene comunque, come per ogni contratto, in contraddittorio tra le parti, sulla base di fatti oggettivi e/o prove documentali che dimostrino l’inadempimento dell’affidatario.

Quesito n. 3

Si conferma che, relativamente alle tempistiche di recapito, sono ritenuti congrui i livelli di servizio del prodotto “atto giudiziario” di Poste Italiane pubblicati sul sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e cioè 5 giorni lavorativi oltre quello di spedizione per il 90% degli invii e 7 giorni lavorativi oltre quello di spedizione per il 98% degli invii. Si conferma che le tempistiche di recapito decorrono dal giorno successivo all’accettazione ovvero a valle delle attività di affrancatura (propedeutica all’attività di recapito stessa).

Quesito n. 4

Si conferma che le eventuali penali applicate a seguito di contraddittorio avverranno in emissione di nota di debito della stazione appaltante (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ. mod.) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dalla SA stessa.

Cinisello Balsamo, 03/11/2020

**Il RUP**  
**Dott. Fabio Massimo CRIPPA**

(documento sottoscritto digitalmente  
ai sensi del D.Lgs 82/2005)

Comune di Cinisello Balsamo

Via XXV Aprile,4 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.02/660231 Fax 02/66011464

[www.comune.cinisello-balsamo.mi.it](http://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it)