



Cinisello Balsamo

Città di Cinisello Balsamo
Settore Opere pubbliche, Ambiente ed Energia
Centrale Unica d'Acquisto e Gare

SERVIZI DI COPERTURA ASSICURATIVA SUDDIVISO IN TRE LOTTI
LOTTO 1) RCT/O – C.I.G. 9826210D00 – IMPORTO 495.000,00
LOTTO 2) ALL RISKS PROPERTY – C.I.G. 9826229CAE – IMPORTO 240.000,00
LOTTO 3) CYBER RISKS – C.I.G. 98262394F1 – IMPORTO 39.000,00
PERIODO 1.1.2024 – 31.12.2026

RISPOSTE AI QUESITI DI INTERESSE GENERALE
da 6 a 11

QUESITO n.6

Si richiede alla Stazione Appaltante la disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata: ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

RISPOSTA AL QUESITO n.6

In questa fase non è possibile accogliere richieste di modifica del Capitolato.

QUESITO n.7

Si richiede di confermare che l'Ente non ha attualmente in corso gemellaggi con Enti e/o Istituzioni appartenenti alla Federazione Russa e/o alla Repubblica di Bielorussia. Nel caso invece l'Ente ne avesse, vi chiediamo di fornire dettagli al riguardo.

RISPOSTA AL QUESITO n.7

Si conferma che l'Ente non ha in corso gemellaggi con Enti e/o Istituzioni appartenenti alla Federazione Russa e/o alla Repubblica di Bielorussia.

QUESITO n.8

Si chiede per il lotto RC GENERALE, la disponibilità, alla Stazione Appaltante, in caso di aggiudicazione, ad inserire sul Capitolato la clausola sotto-riportata. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima

Esclusione Cyber

Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability.

Pratica trattata da: Barbara Nava 0266023.405

Responsabile procedimento: Stefania Luci telefono 02 66023.411

P.E.C.: comune.cinisellobalsamo@pec.regione.lombardia.it

Codice Fiscale 01971350150 – Partita I.V.A. 00727780967

via XXV Aprile, 4 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)



Cinisello Balsamo

Città di Cinisello Balsamo
Settore Opere pubbliche, Ambiente ed Energia
Centrale Unica d'Acquisto e Gare

Per Cyber Liability si intende:

(i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito, inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente;

(ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato.

(iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato;

(iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti Internet, intranet o extranet dell'Assicurato.

La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali derivanti dai fatti e circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività, dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza.

RISPOSTA AL QUESITO n.8

In questa fase non è possibile accogliere richieste di modifica del Capitolato. Si ricorda che il terzo Lotto prevede l'affidamento della gestione della polizza Cyber Risk.

QUESITO n.9

Si richiede di conoscere per tutti i lotti l'attuale premio annuo e l'assicuratore affidatario.

RISPOSTA AL QUESITO n.9

Le Compagnie affidatarie e i premi annuali attuali di polizza sono i seguenti:

POLIZZA RCT - Compagnia LLOYD'S Insurance Company SA – premio annuale attuale: €110.000,00;

POLIZZA ALL RISK - Compagnia UNIPOLSAI - Assicurazioni SPA – premio annuale attuale - €74.408,90;

POLIZZA CYBER RISK - Compagnia CHUBB EUROPEAN Group SE– premio annuale attuale - €10.105,19.

QUESITO n.10

Si richiede se attualmente l'Ente è assistito da società di brokeraggio e, in caso affermativo, conoscere l'aliquota provvigionale da corrispondere.

RISPOSTA AL QUESITO n.10

L'Ente non è assistito da Società di Brokeraggio, come specificamente previsto dall'art. 14 della Sezione *Norme che regolano il Contratto in generale* del Capitolato Speciale d'appalto.

QUESITO n.11

Si richiede, riguardo il lotto Cyber Risk, di voler compilare il questionario in allegato, al fine di raccogliere ulteriori informazioni utili allo studio del rischio.

Pratica trattata da: Barbara Nava 0266023.405

Responsabile procedimento: Stefania Luci telefono 02 66023.411

P.E.C.: comune.cinisellobalsamo@pec.regione.lombardia.it

Codice Fiscale 01971350150 – Partita I.V.A. 00727780967

via XXV Aprile, 4 – 20092 Cinisello Balsamo (MI)



CiniselloBalsamo

Città di Cinisello Balsamo
Settore Opere pubbliche, Ambiente ed Energia
Centrale Unica d'Acquisto e Gare

RISPOSTA AL QUESITO n.11

Il questionario, allegato alla presente, è stato compilato nelle parti che non rilevino dati riservati.

IL RUP
Dott. Eugenio STEFANINI
(f.to digitalmente)



© AIG, Inc. All rights

Cyber Insurance – Ransomware Supplemental

Questo Questionario supplementare è applicabile alla copertura CyberEdge®. Ai fini del presente documento, per "Richiedente" si intende la Società che richiede la copertura CyberEdge® e le sue controllate.

| | |
|-------------------------------|--|
| Nome completo del richiedente | |
| Fatturato | |
| Margine di intermediazione | |

ISTRUZIONI PER LE SEGUENTI SEZIONI:

Nella colonna della risposta, a meno che la domanda non richieda specificamente un "commento" o un numero intero specifico, il menù a tendina consentirà esclusivamente la risposta "SI". Quando il Richiedente lascia una "Risposta" in bianco, questa verrà interpretata come un "no" o "controllo non presente", a meno che non vi sia un'opzione di Risposta che indichi specificamente "No", "Non so" o "Nessuno dei precedenti". Sono disponibili sezioni di commento alla fine di ogni "sezione" che consentiranno al Richiedente, se lo desidera, di fornire commenti aggiuntivi (Le sezioni di commento aggiuntive sono limitate a 1.000 caratteri; se è necessario ulteriore spazio, allegare un documento separato come appendice).

PREGASI NOTARE CHE PER I QUESITI ENDEGNATI IN VERDE OCCORRE SELEZIONARE TUTTE LE RISPOSTE APPLICABILI, MENTRE PER QUELLI ENDEGNATI IN GIALLO OCCORRE SELEZIONARE UNA SOLA RISPOSTA

LE DOMANDE SEGUENTI SONO IMPORTANTI PER LA SOTTOSCRIZIONE DELLA COPERTURA PER IL RICHIEDENTE. IL PRESENTE QUESTIONARIO DEVE ESSERE COMPLETATO DA, O CON L'ASSISTENZA DELLA PERSONA O PERSONE RESPONSABILI DELLA SICUREZZA DEI SISTEMI INFORMATIVI DEL RICHIEDENTE. SE LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI VENISSE ESTERNALIZZATA A TERZI (AD ESEMPIO, AD UN MANAGED SERVICE PROVIDER - MSP), LE RISPOSTE DATE DAL RICHIEDENTE SI INTENDERANNO VERIFICATE CON TALE TERZA PARTE PRIMA DELLA COMPILAZIONE DEL PRESENTE QUESTIONARIO SUPPLEMENTARE.

PREGASI NOTARE CHE SE I CONTROLLI DI SEGUITO DELINEATI SI APPLICANO A MENO DEL 98% DEL TOTALE DEGLI ENDPOINT OCCORRERÀ COMPILARE UN QUESTIONARIO PER CIASCUNA SOCIETÀ CHE NON POSSA ESSERE RICOMPRESA IN TALI CONTROLLI/RISPOSTE

Data Security & Business Continuity

| | Domanda | Risposta |
|--|--|----------|
| DS/BC #1 | Seleziona una risposta: come è centralizzato il programma di sicurezza delle informazioni del Richiedente? | |
| | La sicurezza delle informazioni presso il Richiedente è gestita centralmente e le politiche si applicano a tutte le attività. Laddove vengono fatte eccezioni, è solo per asset (al contrario di "per operazione" / "persona giuridica"). | |
| | La sicurezza delle informazioni presso il Richiedente è gestita centralmente, ma vengono fatte eccezioni per determinate attività / persone giuridiche. I controlli descritti di seguito si applicano ad almeno o più del 98% del totale degli endpoint. | |
| | La sicurezza delle informazioni presso il Richiedente è gestita centralmente, ma vengono fatte eccezioni per determinate attività / persone giuridiche. I controlli come delineati di seguito si applicano a meno del 98% del totale degli endpoint. | SI |
| | La sicurezza delle informazioni presso il Richiedente è federata; i controlli descritti di seguito si applicano ad almeno o più del 98% del totale degli endpoint. | |
| | La sicurezza delle informazioni presso il Richiedente è federata; i controlli descritti di seguito si applicano a più del 50% ma meno del 98% del totale degli endpoint. | |
| | La sicurezza delle informazioni è gestita da singole persone giuridiche o unità operative. I controlli riportati di seguito si basano su un'indagine su tutte le entità e le unità operative. | |
| Altro (rispondere "SI" a destra e fornire maggiori dettagli nella sezione commenti alla fine della presente sezione Data Security & Business Continuity). | | |
| Non lo so. | | |
| DS/BC #2 | Seleziona tutte le risposte che sono vere. Per quanto riguarda la gestione da parte del Richiedente degli asset informatici (hardware e software) | |
| | Il Richiedente dispone di un inventario di tutte le risorse hardware aziendali - inclusi dispositivi "utente finale", dispositivi di rete, apparecchi, dispositivi IoT e server - che include l'indirizzo di rete (se statico), l'indirizzo hardware, il nome macchina e il titolare dell'asset aziendale e lo aggiorna almeno due volte all'anno. | SI |
| | Il Richiedente dispone di un inventario di tutte le risorse hardware aziendali, inclusi dispositivi dell'utente finale, dispositivi di rete, apparecchi, dispositivi IoT e server, che include l'indirizzo di rete (se statico), l'indirizzo hardware, il nome macchina e il proprietario dell'asset aziendale e lo aggiorna almeno annualmente. | SI |
| | Il Richiedente ha un processo per scoprire e identificare le risorse hardware sulla sua rete e lo fa almeno quotidianamente. | SI |
| | Il Richiedente ha un processo per scoprire e identificare le risorse hardware sulla sua rete e lo fa almeno settimanalmente. | SI |
| | Il Richiedente dispone di un processo per aggiornare l'inventario delle risorse hardware almeno settimanalmente basato su strumenti di individuazione o software per la gestione degli indirizzi IP (IPAM). | SI |
| DS/BC #3 | Seleziona tutte le risposte che sono vere. Per quanto riguarda la gestione del Richiedente di "Assets Vitali", gli "Assets Vitali" sono le risorse fondamentali per il successo e il funzionamento dell'organizzazione, inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le applicazioni che supportano la produzione aziendale, le applicazioni che memorizzano dati business critical e/o sensibili e i servizi tecnologici di base come la directory services, archivi di documenti ed e-mail. | |
| | Il Richiedente dispone di un inventario di tutti gli archivi di dati, incluso il proprietario dei dati, l'asset su cui è memorizzato, la sensibilità, i limiti di conservazione e lo smaltimento requisiti - per almeno tutti i dati sensibili e li aggiorna almeno una volta all'anno. | SI |
| | Il Richiedente ha definito e documentato tutti gli "Assets Vitali". | |
| | Il Richiedente ha un processo per identificare attivamente "Assets Vitali" e aggiornare l'inventario di "Assets Vitali" almeno trimestralmente. | |
| | Il Richiedente dà la priorità agli "Assets Vitali" in base all'importanza delle operazioni aziendali. | |
| Nessuno dei precedenti. | | |
| DS/BC #4 | Qual'è il "Recovery Time Objective" (RTO) per "Assets Vitali"? "RTO" indica la quantità di tempo in cui si prevede che gli "Assets Vitali" siano ripristinati da un'organizzazione dopo un disastro/interruzione. | |
| | < 5 ore. | |
| | 5-12 ore. | |
| | 12-24 ore. | |
| | 1-7 giorni. | SI |
| | > 7 giorni. | |
| Nessun RTO è definito/Non so rispondere. | | |
| DS/BC #5 | Seleziona tutte le risposte vere. rispetto alle capacità di disaster recovery del Richiedente. | |
| | Esiste un processo per la creazione di backup (anche se non documentato e/o ad hoc). | SI |
| | La politica di disaster recovery documentata del Richiedente richiede backup automatici settimanali o più frequenti e degli standard per i backup basati sulla criticità delle informazioni. | SI |
| | Almeno trimestralmente, il Richiedente testa la sua capacità di ripristinare diversi "Assets Vitali" in conformità con il Recovery Time Objective (RTO). | |
| Nessuno dei precedenti / Non lo so. | | |
| DS/BC #6 | Seleziona tutte le risposte vere. rispetto alle funzionalità di backup del Richiedente: | |
| | La strategia di backup del Richiedente include backup offline (archivio) conservati in loco. | SI |
| | La strategia di backup del Richiedente include backup offline (archivio) conservati fuori sede. | SI |
| | La strategia di backup del Richiedente include backup in loco regolari. | SI |
| | La strategia di backup del Richiedente include backup fuori sede regolari (Cloud o Continuity del Sito Operativo/Operations Site). | SI |
| I backup del Richiedente sono isolati e separati dal dominio di produzione (cioè, sono accessibili tramite un meccanismo di autenticazione esterno all'Active Directory o sono in altro modo disponibili anche se il dominio di produzione è compromesso) e sono immutabili. | SI | |
| Nessuno dei precedenti / Non lo so. | | |
| DS/BC #7 | Seleziona tutte le risposte che sono vere. Rispetto alle politiche del Richiedente per l'uso della crittografia per la protezione dei dati: | |
| | Il Richiedente richiede che tutti i dati sui dispositivi portatili - inclusi telefoni, tablet e laptop - siano crittografati (utilizzando la crittografia completa del disco o crittografia "basata sul file"). | |
| | Il Richiedente richiede che tutti i dispositivi dell'utente finale - anche se non portatili - contengano dati sensibili debbano utilizzare la crittografia completa del disco. | |
| | Il Richiedente richiede che tutti i supporti rimovibili - chiavette USB, CD, ecc. - siano crittografati. | |
| | Il Richiedente richiede che tutti i dati sensibili "conservati/at rest" siano crittografati (a livello di archiviazione o a livello di applicazione). | |
| Nessuno dei precedenti / Non lo so. | SI | |
| DS/BC #8 | Seleziona tutte le risposte che sono vere. Rispetto al monitoraggio del Richiedente di "Assets Vitali". | |
| | Il Richiedente ha una funzione, interna e/o esternalizzata a un Managed Security Service Provider ("MSSP"), incaricata di monitorare gli "avvisi/alert" di eventi di sicurezza, inclusi gli avvisi su "Assets Vitali" (un c.d. "Security Operations Center" o "SOC"). | SI |
| | Al SOC/MSSP del Richiedente viene fornito un elenco aggiornato degli "Assets Vitali" almeno trimestralmente. | |
| | Il SOC/MSSP del Richiedente utilizza una soluzione SIEM (Security Information and Event Monitoring) per automatizzare la raccolta dei log dagli "Assets Vitali". | |
| Nessuno dei precedenti / Non lo so. | | |

| | |
|---|--|
| Se il Richiedente ha commenti aggiuntivi su qualsiasi domanda o risposta specificata in questa sezione, si prega di fornirli di seguito. | |
| Il backup e le policy di sicurezza non sono monitorate per applicazioni in cloud SaaS, dove il fornitore si assume l'onere della disponibilità del dato e segue le sue policy di backup | |

Identity, Credential, and Access Management Security

| | Domanda | Risposta |
|--|--|----------|
| ICA #1 | Seleziona tutte le risposte vere. quale dei seguenti strumenti utilizza il Richiedente per i servizi directory, i provider di identità (IdP), la federazione e/o la gestione dei diritti? | |
| | Microsoft Active Directory (Active Directory) | SI |
| | Azure Active Directory (Azure AD) | |
| | Okta | |
| | Ping | |
| | Active Directory Federation Services | |
| | Google Workspaces | |
| | Altro (sono richiesti dettagli - preghi fornire nella riga successiva) | |
| | Se Altro fornisci i dettagli qui: | |
| | Nessuno dei precedenti / Non so. | |
| Seleziona una risposta: qual è lo strumento di identificazione per la maggior parte degli utenti del Richiedente? | | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| ICA # 2 | Microsoft Active Directory (Active Directory) | SI | |
| | Azure Active Directory (Azure AD) | | |
| | Active Directory and Azure AD (Active Directory è autorevole) | | |
| | Azure AD and Active Directory (Azure AD è autorevole) | | |
| | Un provider di identità ("IdP": e.g., Okta or Ping) | | |
| Collaborazione basata su cloud (e.g., Google Workspaces) | | | |
| Altro (dettagli richiesti – fornire nella riga successiva) | | | |
| Se Altro fornisci i dettagli qui : | | | |
| Nessuna gestione centralizzata delle identità o non so. | | | |
| ICA # 3 | Seleziona tutte le risposte vere . Rispetto alla gestione dell'account del Richiedente: | | |
| | Il Richiedente dispone di un inventario di tutti gli account utente e amministrativi. | SI | |
| | L'inventario degli account del Richiedente include il nome dell'individuo, il nome utente, le date di inizio / fine e il dipartimento | | |
| | Il Richiedente, almeno una volta all'anno, verifica che tutti gli account attivi siano autorizzati. | | |
| Il Richiedente, almeno trimestralmente , verifica che tutti gli account attivi siano autorizzati. | | | |
| Nessuno dei precedenti. | | | |
| ICA # 4 | Seleziona tutte le risposte che sono vere . Rispetto alle politiche del Richiedente e ai controlli tecnici sulle password: | | |
| | Il Richiedente fa formazione agli utenti sui rischi del riutilizzo della password e ha una politica contro di essa. | | |
| | Il Richiedente ha una soluzione per impedire agli utenti di impostare password comuni e con violazioni note, anche se soddisfano i requisiti di complessità (per esempio "1q2w3e4r5t" e "Passw0rd1"). | | |
| | Il Richiedente fornisce un software per la "gestione delle password" ai propri dipendenti. | | |
| | Il Richiedente con riferimento agli account "amministratore locale" ha implementato una soluzione per impostare password diverse e casuali su tutti i computer collegati al dominio (ad esempio, Local Administrator Password Solution - Riferimento: https://support.microsoft.com/en-us/topic/microsoft-security-advisory-local-administrator-password-solution-laps-now-available-may-1-2015-404369c3-ea1e-80ff-1e14-5caaf832f53). | | |
| Nessuno dei precedenti. | | | |
| ICA # 5 | Seleziona tutte le risposte vere : per quanto riguarda il modo in cui il Richiedente protegge gli account "utente" con privilegi amministrativi di dominio ("Account amministratore di dominio"): Per "Account amministratore di dominio" si intendono gli account utente - esclusi gli "Account di servizio" - che possono modificare le informazioni in qualsiasi soluzione utilizzata dal Richiedente per i servizi di directory, il provider di identità (IdP), la gestione dei diritti, ecc. In un ambiente Active Directory, ciò includerebbe Enterprise Admins, Domain Admins e i gruppi Administrators (dominio) (e qualsiasi gruppo/account nidificato). In Azure AD questo includerebbe Amministratori globali, amministratori di identità (ibride e amministratori di ruoli privilegiati). | | |
| | Gli amministratori di sistema del Richiedente dispongono di una credenziale univoca e privilegiata per le attività amministrative (separata dalle credenziali utente per l'accesso quotidiano, la posta elettronica, ecc.). | SI | |
| | Gli "Account amministratore di dominio" richiedono l'autenticazione a più fattori. | | |
| | Gli "Account amministratore di dominio" sono gestiti e monitorati tramite accesso "just-in-time", sono limitati nel tempo e richiedono approvazioni per fornire accesso privilegiato. | SI | |
| | Le credenziali degli "Account amministratore di dominio" sono conservate con una password sicura che richiede all'utente di "estrarre" le stesse credenziali (che vengono ruotate in seguito). | | |
| | Oltre ad essere conservati con una password sicura, gli "Account amministratore di dominio" non vengono esposti all'utente amministratore quando vengono "estratti" e l'accesso viene registrato tramite un gestore di sessione. | | |
| | Gli "Account amministratore di dominio" possono essere utilizzati solo da workstation con accesso privilegiato (workstation che non hanno accesso a Internet o e-mail). | | |
| | Esiste un registro di tutte le azioni da parte di "Account amministratore di dominio" per almeno gli ultimi trenta giorni. | | |
| | Nessuno dei precedenti / Non so. | | |
| | ICA # 6 | Seleziona una risposta : in che modo i dipendenti del Richiedente si autenticano per accedere in remoto alla rete aziendale? | |
| L'accesso remoto alla rete aziendale richiede in genere solo un nome utente e una password validi (autenticazione a fattore singolo). | | | |
| L'autenticazione a più fattori (MFA) è richiesta per alcuni tipi di accesso remoto alla rete aziendale, ma non per tutti . | | | |
| L'autenticazione a più fattori (MFA) è richiesta dai criteri per tutti gli accessi remoti alla rete aziendale e tutte le eccezioni al criterio sono documentate. | | SI | |
| Il Richiedente non fornisce l'accesso remoto a nessun dipendente. | | | |
| ICA # 7 | Seleziona una risposta : Come si autenticano i fornitori del Richiedente per accedere in remoto alla rete aziendale? | | |
| | L'accesso remoto alla rete aziendale richiede in genere solo un nome utente e una password validi (autenticazione a fattore singolo). | | |
| | L'autenticazione a più fattori (MFA) è richiesta per alcuni tipi di accesso remoto alla rete aziendale, ma non per tutti . | | |
| | L'autenticazione a più fattori (MFA) è richiesta dai criteri per tutti gli accessi remoti alla rete aziendale e tutte le eccezioni al criterio sono documentate. | SI | |
| Il Richiedente non fornisce l'accesso remoto a nessun fornitore. | | | |
| ICA # 8 | Seleziona una risposta : in che modo dipendenti e fornitori del Richiedente si autenticano ad applicazioni ospitate in SaaS o di terze parti che possano essere considerati Assets Vitali? | | |
| | L'accesso ad Assets Vitali ospitati esternamente richiede generalmente solo un nome utente e una password validi (autenticazione a fattore singolo). | | |
| | L'autenticazione a più fattori è richiesta (MFA) per alcuni tipi di accesso a Assets Vitali ospitati esternamente, ma non per tutti . | SI | |
| | L'autenticazione a più fattori è richiesta (MFA) per tutti gli accessi alle Assets Vitali ospitate esternamente e tutte le eccezioni alla politica sono documentate. | | |
| Il Richiedente non utilizza applicazioni ospitate in SaaS o di terze parti che possano essere considerati Assets Vitali. | | | |
| ICA # 9 | Seleziona tutte le risposte vere : Per quanto riguarda il modo in cui il Richiedente protegge gli "Account di servizio privilegiati": Gli "account di servizio" sono account utilizzati per l'esecuzione di applicazioni e altri processi, in genere non vengono utilizzati da persone fisiche salvo che per la risoluzione dei problemi agli stessi inerenti. "Privilegiato" significa che ha privilegi elevati e, in un ambiente Active Directory, la definizione include, ma non è limitata a, Enterprise Admins, Amministratori di Dominio e Amministratori (di dominio). | | |
| | Esiste un inventario di tutti gli "Account di servizio privilegiati" e viene aggiornato almeno trimestralmente. | SI | |
| | Gli "Account di servizio" "privilegiati" hanno una lunghezza della password di almeno 25 caratteri. | SI | |
| | Gli "Account di servizio" "privilegiati" hanno le password ruotate almeno una volta all'anno . | | |
| | Gli "Account di servizio" "privilegiati" hanno le loro password ruotate almeno trimestralmente . | | |
| Gli "account di servizio" sono suddivisi in livelli (TIER) in modo tale che account diversi vengano utilizzati per interagire con workstation, server e server di autenticazione, anche per lo stesso servizio. | | | |
| Esiste un processo per prevedere almeno una volta all'anno la necessità corrente di ciascun servizio associato agli "Account di servizio privilegiati" e per verificare che il servizio richieda ancora le autorizzazioni di cui dispone l'account del servizio (in caso contrario, è previsto il deprezzamento/perdita dei privilegi). | | | |
| Nessuno dei precedenti / Non lo so. | | | |
| ICA # 10 | Seleziona una risposta : qual è l'Authenticator Assurance Level (AAL) che meglio rappresenta le soluzioni di autenticazione del Richiedente. <i>Preghi fare riferimento alla pubblicazione speciale NIST 800-63B che definisce i Livelli di garanzia dell'autenticatore NIST (AAL).</i> | | |
| | | AAL1 | |
| | | AAL2 | |
| | | AAL3 | |
| Non lo so. | | | |
| ICA # 11 | Fornire il numero di account attivi che il Richiedente ha per le seguenti categorie _____ e. Gli account non devono includere account inattivi, ma devono includere tutti gli account nidificati aggregati in tutti i domini/foreste. | | |
| | Numero di "Account amministratore di dominio": | | |
| | Numero di "Account di servizi privilegiati": | | |
| NOTA: per ogni "Account di servizio" con "privilegi", utilizzare la tabella fornita alla fine del supplemento per indicare i) il nome dell'account, ii) i privilegi di cui dispone, iii) il software che supporta, iv) a cosa ospita l'account del servizio e v) perché tali diritti sono richiesti/necessari. | | | |
| ICA # 12 | Seleziona una risposta : quale definizione di seguito riflette meglio la posizione del Richiedente rispetto ai controlli di accesso per la workstation di ciascun utente? Ai fini della presente domanda, quando il Richiedente utilizza una soluzione per la "gestione dei privilegi dell'endpoint" o altra tecnologia simile per consentire agli utenti di richiedere temporaneamente l'accesso amministrativo per determinate attività, queste non devono essere considerate come "Accesso Amministratore". | | |
| | Nessun account regolare, giornaliero, dell'utente è nel gruppo dell'amministratore o ha accesso come amministratore locale alla propria workstation. | | |
| | La politica del Richiedente è che i dipendenti per impostazione predefinita non sono nel gruppo Amministratori e non hanno accesso amministrativo locale; tutte le eccezioni al criterio sono documentate. | SI | |
| | Alcuni dei dipendenti del Richiedente fanno parte del gruppo Amministratori o sono amministratori locali. | | |
| Non lo so. | | | |
| ICA # 13 | Seleziona una risposta : quale descrizione riflette meglio la posizione del Richiedente rispetto ai controlli di accesso per i server membri? <i>Questa domanda riguarda gli account utente quotidiani dei dipendenti, quando il Richiedente fornisce ai dipendenti credenziali separate per accesso amministrativo, tali account non dovrebbero essere presi in considerazione ai fini della presente Domanda.</i> | | |
| | Nessun dipendente fa parte del gruppo dell'amministratore o ha accesso amministrativo locale ai server membri. | SI | |
| | La politica del Richiedente è che i dipendenti per impostazione predefinita non sono nel gruppo Amministratori e non hanno accesso amministrativo locale; tutte le eccezioni al criterio sono documentate. | | |
| | Alcuni dei dipendenti del Richiedente fanno parte del gruppo Amministratori o sono amministratori locali. | | |
| Non lo so. | | | |
| ICA # 14 | Quanti utenti del Richiedente hanno accesso amministrativo persistente a server e/o postazioni di lavoro diversi dal proprio? Ai fini della presente domanda, per "accesso amministrativo" si intendono i diritti di configurare, gestire e supportare in altro modo tali endpoint, anche attraverso l'uso di un account amministrativo univoco (separato dal proprio account utente quotidiano). Utenti che devono "estrarre" le credenziali per l'amministrazione l'accesso non deve essere incluso . | | |
| | | Inserisci un numero intero: | |
| ICA # 15 | Il Richiedente raccoglie i registri di sicurezza da tutti i controller di dominio nella propria soluzione SIEM per l'analisi? | SI | |
| | | No: Il Richiedente non dispone di un SIEM o non inserisce i registri di sicurezza in un SIEM | |
| | | Non applicabile - non utilizza servizi directory, IdP, rights management. | |
| ICA # 16 | Seleziona tutte le risposte vere : quali criteri di controllo ha abilitato il Richiedente nei controller di dominio? | | |
| | | Convalida delle credenziali di controllo (esito negativo) | |
| | | Creazione del processo di audit/controllo (esito positivo) | |
| | | Controllo della Gestione del Gruppo di Sicurezza (esito positivo e negativo) | |
| | | Controllo della gestione dell'account utente (esito positivo e negativo) | |
| | | Controllo della gestione eventi di altri account (esito positivo e negativo) | |
| | | Controllo dell'utilizzo dei privilegi sensibili (esito positivo e negativo) | |
| | | Controllo degli Accessi (esito positivo e negativo) | |
| | | Controllo delle modalità di Accesso speciale (esito positivo) | |
| | Nessuno dei precedenti / Non lo so. | | |
| Non applicabile (non utilizza Active Directory). | | | |
| Se il Richiedente ha commenti oggettivi su qualsiasi domanda o risposta specifica in questa sezione, si prega di fornirli di seguito: | | | |
| alcune informazioni sono state considerate sensibili e non sono state quindi rivelate pubblicamente, quindi ci sono delle risposte volutamente in bianco | | | |

| Domanda | | Risposta |
|---|---|----------|
| SMIR # 1 | Seleziona una risposta: quale descrizione riflette meglio il programma per la gestione della sicurezza operativa del Richiedente? | |
| | Il Richiedente non ha nessuno (interno o esterno) dedicato al monitoraggio delle operazioni di sicurezza (un "Security Operations Center" o SOC). Il Richiedente ha un SOC, ma non è 24 ore su 24, 7 giorni su 7 (può essere interno o esterno). | SI |
| SMIR # 2 | Seleziona tutte le risposte che sono vere: rispetto alle capacità di sicurezza e monitoraggio della rete del Richiedente. | |
| | Il Richiedente utilizza uno strumento "Security Information and Event Monitoring" c.d. SIEM per correlare l'output di più strumenti di sicurezza. | SI |
| | Il Richiedente monitora il traffico di rete per trasferimenti di dati anomali e potenzialmente sospetti. | SI |
| | Il Richiedente monitora i problemi di prestazioni e capacità di archiviazione su tutti i server (ad. utilizzo elevato della memoria o del processore o nessun spazio libero su disco). | SI |
| | Il Richiedente ha strumenti per monitorare la perdita di dati (DLP) e non sono in modalità di blocco. | |
| SMIR # 3 | Qual è stato il tempo medio del Richiedente per valutare e contenere gli incidenti di sicurezza delle workstation per l'ultimo trimestre completato? | |
| | <30 minuti | |
| | 30 minuti-2 ore | |
| | 2-8 ore | |
| | 8 ore-3 giorni | |
| SMIR # 4 | Qual è la percentuale delle "Assets Vitali" del Richiedente viene registrata e inoltrata a una soluzione SIEM? | |
| | 0-30% | |
| | 31-50% | |
| | 51-70% | |
| | >= 71% | |
| SMIR # 5 | Per quanto tempo la soluzione SIEM del Richiedente conserva i registri? | |
| | Meno di 30 giorni | |
| | 30-59 giorni | |
| | 60-89 giorni | |
| | 90 giorni o più | SI |
| SMIR # 6 | Seleziona tutte le risposte che sono vere: Con riferimento alle modalità con cui il Richiedente convalida l'efficienza e l'efficacia dei controlli di sicurezza. | |
| | Il Richiedente utilizza software di Breach and Attack Simulation (BAS) per verificare l'efficacia dei controlli di sicurezza. | SI |
| | Il Richiedente ha un "red team" in staff per testare i controlli di sicurezza, o almeno annualmente ingaggia esperti per eseguire un test di penetrazione incentrato sui Sistemi Interni. | |
| | Il Richiedente ha ingaggiato una parte esterna per simulare gli attori delle minacce e testare i controlli di sicurezza nell'ultimo anno. | |
| | Nessuno dei precedenti. | |
| SMIR # 7 | Seleziona tutte le risposte vere: rispetto al programma e alle procedure di risposta agli incidenti del Richiedente. | |
| | Il Richiedente ha un piano di risposta agli incidenti documentato. | |
| | Il piano di risposta agli incidenti del Richiedente include un playbook specifico per l'eventualità di un incidente ransomware presso l'organizzazione. | |
| | Il piano di risposta agli incidenti del Richiedente include un playbook specifico per l'eventualità di un incidente ransomware a una terza parte / MSP. | |
| | Il piano di risposta agli incidenti del Richiedente include informare le forze dell'ordine una volta che sia confermato un incidente ransomware. | |
| SMIR # 8 | Il Richiedente dispone di un processo documentato per rispondere agli incidenti di phishing (sia che si rivolga specificamente al Richiedente o ai suoi dipendenti, oppure no)? | SI |
| | | No |
| Se il Richiedente ha commenti aggiuntivi su qualsiasi domanda o risposta specifica in questa sezione, si prega di fornirli di seguito: | | |

| Domanda | | Risposta |
|--|---|----------|
| RM # 1 | Il Richiedente dispone di un programma di scansione delle vulnerabilità che identifica e gestisce le vulnerabilità in "Assets Vitali"? | SI |
| | | No |
| RM # 2 | Selezionare tutte le risposte vere: in relazione ai fattori utilizzati dal Richiedente per dare priorità alle patch. | |
| | Common Vulnerability Scoring System (CVSS) score. | SI |
| | Correlazione con il fatto che la vulnerabilità influenzi gli "Assets Vitali" del Richiedente. | SI |
| | Threat Intelligence generica (ad esempio, che gli attori delle minacce stanno sfruttando una determinata vulnerabilità; questo include strumenti come il Known Exploited Vulnerability Catalog del CISA). | |
| | Threat Intelligence specifica per il Richiedente (compresa l'attività di intelligence su attori malevoli che potrebbero prendere di mira il Richiedente attraverso lo sfruttamento, in particolare, di una determinata vulnerabilità, o dati dall'ambiente del Richiedente che indichino dove siano concentrati gli attori malevoli). | |
| RM # 3 | Qual è il tempo "target" che il Richiedente si è dato per distribuire le patch critiche (che hanno la massima priorità) ? | |
| | Entro 24 ore | |
| | 24-72 ore | |
| | 3-7 giorni | |
| | 7-29 giorni | |
| RM # 4 | Qual è il tasso di conformità del Richiedente ai propri standard per l'implementazione delle patch critiche nell'ultimo trimestre completato? | |
| | >95% | |
| | 90-95% | |
| | 80-89% | |
| | <80% | |
| RM # 5 | Seleziona tutte le risposte che sono vere: rispetto alle politiche del Richiedente per l'utilizzo delle risorse IT organizzative. | |
| | Il Richiedente ha una "Politica di utilizzo accettabile" (AUP) che delinea gli obblighi e i vincoli degli utenti. | |
| | L'AUP descrive le conseguenze per le violazioni della politica. | |
| | Agli utenti non è consentito navigare su piattaforme di social media dalle risorse organizzative, tranne nei casi in cui si tratti di un'esigenza aziendale definita. | |
| | Agli utenti non è consentito accedere alla posta elettronica personale dalle risorse dell'organizzazione. | |
| RM # 6 | Seleziona tutte le risposte che sono vere: rispetto alle capacità del Richiedente di monitorare comportamenti rischiosi e insider (soggetti con accesso a informazioni privilegiate) malintenzionati. | |
| | Il Richiedente ha un programma per la gestione di minacce interne. | |
| | Il Richiedente monitora quando un account utente o amministratore imposta una password non sicura. | |
| | Il Richiedente monitora quando gli account "privilegiati" accedono a siti Web e servizi non autorizzati. | |
| | Il Richiedente monitora l'accesso remoto non autorizzato a "Assets Vitali". | |
| Se il Richiedente ha qualsiasi commento aggiuntivo su qualsiasi domanda o risposta specifica in questa sezione, si prega di fornirli di seguito: | | |
| alcune informazioni sono state considerate sensibili e non sono state quindi rivelate pubblicamente, quindi ci sono delle risposte volutamente in bianco | | |

| Domanda | | Risposta |
|---------|---|----------|
| PhD # 1 | Seleziona tutte le risposte che sono vere: rispetto alle capacità del Richiedente per mitigare gli incidenti di phishing. | |
| | Il candidato fornisce una formazione sulla consapevolezza della sicurezza, compresa la formazione sulla consapevolezza del phishing, ai dipendenti almeno una volta all'anno. | |
| | Il candidato utilizza attacchi di phishing simulati per testare la consapevolezza della sicurezza informatica dei dipendenti almeno una volta all'anno. | |
| | Se il Richiedente sta conducendo attacchi di phishing simulati, il tasso di successo è stato inferiore al 15% nell'ultimo test (meno del 15% dei dipendenti sono stati oggetto di phishing con successo). | |
| | Il Richiedente "tagga" o contrassegna in altro modo le e-mail dall'esterno dell'organizzazione. | |
| PhD # 2 | Seleziona tutte le risposte che sono vere: rispetto alle capacità del Richiedente di bloccare siti Web e / o e-mail potenzialmente dannosi. | |
| | Il Richiedente utilizza una soluzione di filtraggio della posta elettronica che blocca gli allegati dannosi noti e i tipi di file sospetti, inclusi gli eseguibili . | SI |
| | Il Richiedente utilizza una soluzione di filtraggio della posta elettronica che blocca i messaggi sospetti in base al loro contenuto o agli attributi del mittente. | SI |
| | Il Richiedente utilizza una soluzione di filtraggio web che impedisce ai dipendenti di visitare pagine Web dannose o sospette note. | SI |
| | Il Richiedente blocca i domini non categorizzati e appena registrati utilizzando proxy Web o filtri DNS. | SI |

