

## PRIVACY POLICY

### del sito istituzionale del Comune di Cinisello Balsamo

[www.comune.cinisello-balsamo.mi.it](http://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it)

Il sito [www.comune.cinisello-balsamo.mi.it](http://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it) (di seguito "il Sito") è di proprietà del Comune di Cinisello Balsamo (di seguito "l'Ente"), Titolare del trattamento. Le misure di sicurezza applicabili al presente Sito sono state definite e sviluppate per assicurare che le informazioni fornite dagli utenti (di seguito "utente", "utenti" o "voi") siano trattate nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, in conformità alle normative nazionali ed europee vigenti.

La presente informativa (o "Privacy policy") è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale EU 2016/679 sulla protezione dei dati (di seguito "GDPR") ed illustra le modalità di utilizzo, condivisione, accesso, modifica o cancellazione delle informazioni personali da voi fornite e trattate dal Comune. L'informativa si ispira altresì alla Raccomandazione n. 2/2001 relativa ai requisiti minimi per la raccolta di dati on-line nell'Unione Europea, adottata il 17 maggio 2001 dal Gruppo di Lavoro Articolo 29.

Questa Privacy policy è resa solo per questo Sito e non si applica ad altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link presenti nelle pagine del Sito.

#### 1. DATI PERSONALI OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Per "Dati Personali" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione o un identificativo online". I Dati Personali raccolti dal Sito sono i seguenti:

##### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte per il corretto funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni Dati personali la cui trasmissione è implicita nella navigazione dei siti web. Queste informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati; tuttavia, per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Fra essi rientrano gli indirizzi IP o i nomi dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e alla piattaforma informatica adoperata dall'utente.

I dati di cui sopra vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.



## Comune di Cinisello Balsamo

### I Cookies

Il Comune di Cinisello Balsamo utilizza cookies attraverso questo Sito. Per tutte le informazioni a riguardo, si rinvia all'apposita **Cookies Policy**

### Le Forms

Il Comune di Cinisello Balsamo, per i servizi on line, ha predisposto delle pagine web per l'acquisizione dei dati personali degli utenti, che vogliono aderire a tali servizi. Per ogni form, quindi servizio con richiesta di dati, viene pubblicata un'informativa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, aderente alle richieste e alle specifiche del servizio a cui fa riferimento.

## 2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Dati Personali che fornisce attraverso il Sito saranno trattati dall'Ente per le seguenti finalità:

- A. finalità inerenti alla prestazione di servizi disponibili attraverso il Sito (es: richiesta inviate tramite mail agli indirizzi di posta elettronica, etc.);
- B. finalità di ricerche/analisi statistiche su dati aggregati o anonimi, senza dunque possibilità di identificare l'utente, volti a misurare il funzionamento del Sito e le relative funzioni operative, compresa la risoluzione di qualsiasi problema tecnico;
- C. finalità volte ad impedire o prevenire attività fraudolente o un uso improprio che possa danneggiare il sito del Comune, o compromettere la sicurezza delle operazioni;
- D. finalità relative all'adempimento di un obbligo legale al quale una Pubblica Amministrazione è soggetta;
- E. finalità necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali;

La base legale del trattamento di Dati Personali per le finalità di cui al punto A) è l'erogazione di un servizio o il riscontro ad una richiesta, le quali non richiedono il consenso degli utenti, ai sensi della normativa applicabile.

La finalità di cui al punto B) non comporta il trattamento di Dati Personali.

Le finalità di cui ai punti C) e D) rappresentano un trattamento legittimo di Dati Personali in quanto necessario per adempiere ad un obbligo di legge a cui l'Ente è soggetto.

Per quanto attiene alle finalità di cui al punto E), il trattamento risulta necessario per il perseguimento di un legittimo interesse dell'Ente.

Il conferimento dei Vostri Dati Personali è indispensabile per poter effettuare le prestazioni di servizi disponibili attraverso il Sito. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## 3. MODALITÀ, LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

Il trattamento delle informazioni degli utenti è effettuato solo se strettamente necessario, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è



## Comune di Cinisello Balsamo

svolto dall'Ente e/o da terzi di cui può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Vostri Dati Personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I Dati Personali trattati verranno conservati per i tempi previsti dal GDPR e dalla normativa nel tempo applicabile. Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei Dati Personali e/o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare del trattamento, al seguente indirizzo: [dpo-cb@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:dpo-cb@comune.cinisello-balsamo.mi.it)

#### 4. DESTINATARI

I Vostri Dati Personali potranno essere condivisi, per le finalità specificate al punto 2, con:

- a. soggetti che svolgono attività necessarie per l'erogazione dei servizi offerti dal Sito;
- b. persone autorizzate dall'Ente al trattamento dei Dati Personali che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. personale comunale).

#### 5. TERZI A CUI POSSONO ESSERE COMUNICATE LE INFORMAZIONI

Le informazioni dell'utente potranno inoltre essere comunicate a terzi per le seguenti ragioni:

1. al fine di adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, protocolli e dalla normativa nazionale o europea;
2. al fine di attuare norme richieste da Autorità pubbliche;
3. al fine di consentire la difesa in giudizio dell'Ente, per esempio nel caso di violazioni da parte di utenti della rete;

Le parti menzionate tratteranno le informazioni in qualità di autonomi Titolari del trattamento/Responsabili del trattamento.

#### 6. IL TITOLARE ED I RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati degli utenti è il Comune di Cinisello Balsamo, con sede legale in via XXV Aprile, n. 4 - 20092 - Cinisello Balsamo (MI), in persona del Sindaco quale rappresentante legale dell'Ente. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento e delle persone incaricate del trattamento si trova presso la sede legale del Titolare del trattamento. Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento, l'Ente potrà essere contattata al seguente indirizzo: [dpo-cb@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:dpo-cb@comune.cinisello-balsamo.mi.it)



## Comune di Cinisello Balsamo

### 7. TRASFERIMENTO DATI AL DI FUORI DELL'UE

Il Comune di Cinisello Balsamo dichiara di non trasferire i dati degli utenti raccolti tramite il proprio sito internet in Paesi Extra-UE.

### 8. DIRITTI DELL'UTENTE

Vi informiamo che gli artt. 15 e ss. del GDPR conferiscono agli utenti l'esercizio di specifici diritti nei confronti del Titolare del trattamento. In particolare, potrai:

- ottenere la conferma dell'esistenza e l'accesso ai Dati Personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, e chiedere di conoscere la loro origine, nonché le finalità, i tempi di conservazione, le modalità del trattamento e la logica applicata in caso di trattamenti effettuati con strumenti automatizzati;
- revocare il consenso eventualmente prestato relativamente al trattamento dei Vostri Dati Personali, fatta salva la liceità del trattamento posto in essere fino a quel momento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali trattati e, salvo il caso in cui non sia tecnicamente fattibile, trasmettere direttamente i Vostri dati a un altro Titolare del trattamento;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e trattati;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione e l'integrazione dei dati trattati;
- proporre reclamo alle Autorità di controllo.

L'esercizio di questi diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui.

Potete esercitare tali diritti in qualsiasi momento scrivendo a mezzo posta all'indirizzo di posta elettronica del Titolare del trattamento: [dpo-cb@comune.cinisello-balsamo.mi.it](mailto:dpo-cb@comune.cinisello-balsamo.mi.it)

Resta inteso che, laddove le richieste siano presentate tramite mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite gratuitamente e in un formato elettronico di uso comune.

Secondo quanto disposto dall'art. 15, 3) del GDPR, qualora le richieste dell'utente siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, il Comune può alternativamente:

- addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta;
- rifiutare di soddisfare la richiesta.

In entrambe le circostanze il Comune fornisce un'adeguata giustificazione all'utente.



### 9. MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Privacy policy è in vigore dal 18/02/2019. Il Comune di Cinisello si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile.

Vi consigliamo quindi di controllare regolarmente questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della Privacy policy in modo che voi siate sempre aggiornati sui dati raccolti e sull'uso che l'Ente ne fa.

Nel caso in cui il Comune di Cinisello Balsamo apporti modifiche ritenute importanti, gli utenti saranno informati mediante il Sito.