

SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO:

Reti di inclusione: volontari nei servizi di assistenza nei Comuni della Città Metropolitana di Milano

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

ASSISTENZA

2. Adulti e terza età in condizioni di disagio
3. Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo progettuale comune e condiviso dagli Enti di accoglienza

Il progetto, che si inserisce nel settore Assistenza del Servizio Civile Universale, in coerenza con l'obiettivo di programma estratto dall'Agenda ONU 2030 “*Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni*” (Obiettivo 10) e al target di riferimento target 10.2 “*Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, senza tenere conto di status legati a età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, economia o altro*”, **ha l'obiettivo di ridurre l'isolamento che i cittadini in condizioni di vulnerabilità rischiano in contesti altamente urbanizzati** come il territorio provinciale della Città Metropolitana di Milano.

In un contesto caratterizzato, come sopra descritto, dall'invecchiamento della popolazione e da territori fortemente urbanizzati fa emergere la necessità di garantire servizi che prevenano la solitudine e l'emarginazione a cui sono più soggette le fasce deboli della popolazione. Per quanto riguarda il tema degli anziani e dei cittadini con disabilità, non si tratta più di garantire solamente l'assistenza sanitaria ma di dare risposte concrete a bisogni di socialità e prevenzione della solitudine e della povertà. Con l'incremento della speranza di vita è sempre più ampia la fascia di popolazione anziana che, pur non necessitando di cure assistenziali e sanitarie, si trovano ad affrontare situazioni di disagio sociale e solitudine. Anche per quanto riguarda, utenti con disabilità (minori e adulti) il progetto intende fornire risposte alle richieste di partecipazione alla vita sociale e di maggiore autonomia rispetto alle attività quotidiane (scuola/lavoro, attività di socializzazione e culturali) da poter svolgere in sicurezza.

Nel dettaglio, l'obiettivo generale si declina in obiettivi specifici a cui si intende contribuire con il contributo dei volontari:

OBIETTIVI RELATIVI ALL'AREA DISAGIO SOCIALE:

- promuovere l'autonomia, l'integrazione sociale e la solidarietà;
- favorire la riduzione del rischio di emarginazione sociale;
- contribuire alla rilevazione tempestiva dei bisogni e all'attivazione di interventi di urgenza;
- sviluppare l'autonomia ed il sostegno delle persone fragili ed in situazioni di rischio di esclusione e/o di isolamento sociale;
- potenziare gli interventi di contrasto e lotta alla povertà;
- favorire l'accesso ai servizi.

OBIETTIVI RELATIVI ALL'AREA PERSONE CON DISABILITÀ E ANZIANI:

- migliorare i livelli di autonomia;
- potenziare gli interventi di cura assistenziale domiciliare;
- fornire attività di assistenza più efficaci;
- fornire maggiori occasioni di socializzazione e animazione;
- fornire un maggiore sostegno alla famiglia;
- migliorare la mobilità delle persone con disabilità ed anziani;
- facilitare l'accesso ai servizi.

OBIETTIVI RELATIVI ALL'AREA MINORI CON DISAGIO O DISABILITÀ

- sviluppare progetti individuali mirati ad analizzare i bisogni e a strutturare risposte adeguate;
- ampliare e potenziare i servizi di assistenza scolastica rivolto ai minori;
- migliorare la qualità e la gestione del tempo libero ed extra-scolastico dei minori;
- potenziare l'accesso ai servizi educativi territoriali;
- migliorare la mobilità di minori con disabilità.

RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	MI	COMUNE DI BAREGGIO	Assistenza	162651	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza anziani e persone con disabilità: monitoraggio periodico delle condizioni e dei bisogni dell'utente; compagnia, socializzazione e ricreazione nella casa dell'utente; disbrigo di piccole commissioni; consegna pasti a domicilio • Assistenza minori con disabilità: supporto durante l'orario scolastico, pre e post scuola, centro estivo, supporto Progetto Famiglia • Supporto Ufficio Servizi Sociali • Promozione attività rivolte ai giovani (progetto "Giovani Smart" e progetto "Bareggionaut")
Lombardia	MI	COMUNE DI BUSTO GAROLFO	Assistenza	163033	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza anziani e persone con disabilità: trasporto, interventi di compagnia socializzazione; promozione interventi di integrazione per anziani e famiglie • Assistenza minori: trasporto; supporto in orario scolastico ed extrascolastico; interventi di socializzazione anche per adolescenti • Assistenza stranieri: supporto minori in orario scolastico ed extrascolastico; supporto corsi di lingua italiana per donne adulte • Supporto Ufficio Servizi Sociali

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	MI	COMUNE DI CANEGRATE	Assistenza	163100	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza anziani e persone con disabilità: trasporto; compagnia, socializzazione e ricreazione nella casa dell'utente; monitoraggio periodico delle condizioni e delle esigenze dell'utente; disbrigo di piccole commissioni • Assistenza minori, anche stranieri: supporto in attività didattiche e ricreative presso la casa dell'utente ; supporto in orario scolastico ed extrascolastico • Supporto Ufficio Servizi Sociali e Ufficio Stranieri
Lombardia	MI	COMUNE DI CASSINA DE' PECCHI	Assistenza	163329	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza persone con disabilità: trasporto; supporto al domicilio dell'utente; disbrigo piccole commissioni • Assistenza minori: interventi di socializzazione e ricreative per minori a rischio esclusione • Supporto Ufficio Servizi Sociali
Lombardia	MI	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO	Assistenza	167090	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto Ufficio Servizi Sociali • Supporto alle attività del "Tavolo delle Povertà" (organizzazione attività di integrazione, corsi di lingua, eventi, ecc.)

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	MI	COMUNE DI CORNAREDO	Assistenza	163795	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza anziani e persone con disabilità: trasporto; compagnia, socializzazione e ricreazione nella casa dell'utente; disbrigo delle commissioni; monitoraggio periodico delle condizioni e dei bisogni dell'utente; supporto attività del centro diurno • Assistenza minori: supporto attività didattiche, ludiche e ricreative a domicilio; supporto in attività sociali e relazionali sul territorio (biblioteca, piccole commissioni, centri aggregativi, ecc.) • Supporto Ufficio Servizi Sociali
Lombardia	MI	COMUNE DI INZAGO	Assistenza	164284	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza anziani e persone con disabilità: trasporto; consegna pasti a domicilio; disbrigo piccole commissioni; compagnia presso il domicilio dell'utente • Assistenza minori: sorveglianza sullo scuolabus; trasporto • Supporto Ufficio Servizi Sociali
Lombardia	MI	COMUNE DI MILANO	Assistenza	202928	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto Ufficio Servizi Sociali (attività di back-office e front-office) • Attivazione e gestione del "Piano Freddo" (supporto nel potenziamento dei Centri di Accoglienza diurna e notturna, distribuzione generi alimentari e indumenti) • Formazione degli aspiranti volontari delle Unità Mobili
Lombardia	MI	COMUNE DI OPERA	Assistenza	218223	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza minori in difficoltà: supporto in attività didattiche e ludiche, aiuto compiti, supporto a famiglie • Supporto Ufficio Servizi Sociali

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	MI	COMUNE DI PAULLO	Assistenza	165001	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza anziani e persone con disabilità: trasporto; consegna pasti a domicilio; disbrigo piccole commissioni; compagnia presso il domicilio dell'utente • Assistenza minori: accompagnamento sullo scuolabus; trasporto • Supporto Ufficio Servizi Sociali
Lombardia	MI	COMUNE DI PIOLTELLO	Assistenza	165136	Supporto attività Ufficio Servizi Sociali: <ul style="list-style-type: none"> • Accoglienza e ascolto utenza fragile, • Gestione servizio "Sportello Stranieri"
Lombardia	MI	COMUNE DI RHO	Assistenza	165347	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto Ufficio Servizi Sociali • Supporto all'ufficio in materia di inclusione attiva/sostegno del reddito vulnerabilità ed estrema povertà e alimentazione banca dati SIUSS
Lombardia	MI	COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO	Assistenza	166092	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza popolazione fragile: supporto attività Ufficio Servizi Sociali, gestione dei servizi erogati, • Assistenza anziani, minori e persone con disabilità: aiuto nel disbrigo di commissioni; trasporto
Lombardia	MI	COMUNE DI TREZZO SULL'ADDA	Assistenza	166094	<ul style="list-style-type: none"> • Assistenza anziani e persone con disabilità: consegna pasti a domicilio; compagnia presso il domicilio dell'utente; disbrigo piccole commissioni, trasporto • Assistenza minori: trasporto; sorveglianza sullo scuolabus
Lombardia	MI	COMUNE DI VIGNATE	Assistenza	166286	Assistenza anziani e persone con disabilità: <ul style="list-style-type: none"> • Consegna pasti a domicilio; • Realizzazione attività di socializzazione per giovani con disabilità

SEDI DI SVOLGIMENTO:

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	INDIRIZZO	CIVICO	CAP	POSIZIONI TOTALI	DI CUI GMO
Lombardia	MI	COMUNE DI BAREGGIO	Assistenza	162651	Via GIACOMO MATTEOTTI	25	20010	2	0
Lombardia	MI	COMUNE DI BUSTO GAROLFO	Assistenza	163033	Piazza ARMANDO DIAZ	1	20020	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI CANEGRATE	Assistenza	163100	Via ALESSANDRO MANZONI	1	20010	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI CASSINA DE' PECCHI	Assistenza	163329	Piazza ALCIDE DE GASPERI	1	20060	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO	Assistenza	167090	Vicolo DEL GALLO	10	20092	2	0
Lombardia	MI	COMUNE DI CORNAREDO	Assistenza	163795	Via BRERA	31	20010	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI INZAGO	Assistenza	164284	Via PIOLA	10	20065	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI MILANO	Assistenza	202928	Via GIOVANNI BATTISTA SAMMARTINI	120	20125	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI OPERA	Assistenza	218223	Via DANTE ALIGHIERI	12	20073	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI PAULLO	Assistenza	165001	Via VIGNA DEL RONCO	5	20067	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI PIOLTELLO	Assistenza	165136	Via CATTANEO	1	20096	2	0
Lombardia	MI	COMUNE DI RHO	Assistenza	165347	Via EDMONDO DE AMICIS	10	20017	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI TREZZANO SUL NAVIGLIO	Assistenza	166092	Via ARRIGO BOITO	5	20090	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI TREZZO SULL'ADDA	Assistenza	166094	Via ROMA	5	20056	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI VIGNATE	Assistenza	166286	Via ROMA	19	20060	1	0
								18	0

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

18 posti disponibili. Non sono previsti i servizi di vitto e alloggio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Tutti gli operatori volontari dovranno svolgere servizio 5 o 6 giorni a settimana con una media di 25 ore settimanali.

In tutte le sedi è richiesto:

Flessibilità oraria.

Disponibilità a prestare servizio nel fine settimana, in giorni festivi e/o in orario serale in occasione di eventi e attività connesse al servizio.

Rispetto della privacy.

Rispetto delle generali regole di comportamento valide per i dipendenti dell'Ente di accoglienza; rispetto delle normative nazionali e dei codici comportamentali.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

NESSUNO

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti

NO

Eventuali tirocini riconosciuti

NO

Il progetto prevede la Certificazione delle competenze professionali ai sensi del DLGS n.13/2013, la certificazione sarà rilasciata da AnciLab s.r.l. che è soggetto titolato. Le competenze professionali che potranno essere acquisite e quindi certificate sono pertinenti al settore progettuale e alle attività svolte dagli operatori volontari.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema di selezione accreditato prevede:

- la valutazione dei titoli dichiarati dai candidati nella domanda di partecipazione;
- un colloquio in presenza oppure a distanza attraverso l'utilizzo di piattaforme on line;

È stata stimata in 20 minuti la durata congrua minima del colloquio individuale. All'occasione e secondo necessità potranno essere effettuati colloqui di gruppo previa informazione al candidato.

Durante i colloqui, oggetto di valutazione saranno i seguenti aspetti:

- Conoscenza delle finalità del servizio civile e del progetto da parte del candidato
- Esame generale della motivazione
- Idoneità del candidato rispetto alle mansioni previste dal progetto
- Capacità di relazione e profilo attitudinale

Per effettuare la valutazione si indagherà sulla conoscenza da parte dei candidati del contesto, del progetto, del servizio civile e della natura stessa dell'Ente che hanno individuato come sede di servizio. Inoltre si valuterà l'attinenza formativa e personale dei candidati in relazione all'ambito progettuale scelto.

Nel corso del colloquio i selezionatori avranno a disposizione:

- una check list di domande da sottoporre al candidato per rilevare le esperienze professionali, la motivazione, le attitudini, la conoscenza del progetto e del servizio civile in generale;
- le sintesi dei progetti;
- il sistema on line informativo utile per inserire i punteggi e produrre le graduatorie.

Il processo si conclude con l'attribuzione dei punteggi e la conferma delle graduatorie.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione

Per la realizzazione della formazione generale si utilizzeranno aule attrezzate nelle sedi di:

- ANCI regionali coinvolte nei progetti;
- Enti di accoglienza dei progetti
- altre eventuali sedi periferiche individuate su base regionale e provinciale.

Durata

La formazione generale prevede, 44 ore totali, di cui 32 ore di formazione d'aula in presenza e 12 ore di formazione a distanza, modulate come segue:

- 24 ore di formazione d'aula in presenza;
- 8 ore di formazione on line in modalità sincrona;
- 12 ore di formazione a distanza.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione

Per la realizzazione della formazione specifica saranno utilizzate aule attrezzate nelle sedi di:

- ANCI regionali coinvolte nei progetti;
- Enti di accoglienza dei progetti
- altre eventuali sedi periferiche individuate su base regionale e provinciale.

Durata

Il progetto prevede 72 ore totali di formazione specifica di cui:

- 51 ore di formazione d'aula in presenza, di cui 8 ore dedicate ai rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di servizio civile;
- 21 ore di formazione specifica on line in modalità asincrona.

I contenuti della formazione specifica sono correlati al progetto, in particolar modo al settore, all'area di intervento e alle attività previste.

La formazione specifica sarà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, in due tranches, il 70% entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso e il 30% entro il terz'ultimo mese.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Gli altri siamo noi: volontari al servizio dei più fragili nei Comuni della Lombardia

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità 0

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata:

3 mesi

Ore di tutoraggio:

30 ore complessive

Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:

Il tutoraggio prevede 30 ore così distribuite:

- 24 ore di tutoraggio collettivo;
- 6 ore di tutoraggio individuale.

Le ore di tutoraggio delle "attività obbligatorie" ammontano a 26 ore di cui:

- 6 ore di tutoraggio individuale;
- 20 ore di tutoraggio collettivo.

Le ore di tutoraggio delle "attività opzionali" ammontano a 4 ore di cui:

- 4 ore di tutoraggio collettivo.

Le ore di tutoraggio saranno erogate come segue:

- 16 ore in presenza;
- 14 ore on line in modalità sincrona.

Per quanto riguarda le attività obbligatorie:

- gli incontri di tutoraggio individuale, on line in modalità sincrona, con il tutor si terranno il settimo mese e il dodicesimo mese di servizio;

- gli incontri di tutoraggio collettivo, in presenza, di orientamento sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro (2 giornate di 8 ore ciascuna) si terranno il settimo mese di servizio;
- gli incontri di tutoraggio collettivo on line in modalità sincrona con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, rete Eurodesk, Informagiovani) si terrà l'undicesimo mese di servizio.

Per quanto riguarda le attività opzionali:

- gli incontri di tutoraggio collettivo, on line in modalità sincrona, per favorire la conoscenza dei diversi servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mondo del lavoro operanti nel territorio si terranno l'undicesimo mese di servizio.

Attività obbligatorie:

Sono previste 26 ore di attività di tutoraggio obbligatorie:

- 6 ore individuali
- 20 ore collettive

TUTORAGGIO INDIVIDUALE

1. Incontro individuale online in modalità sincrona con il Tutor - settimo mese - 3 ore

Argomenti previsti:

- Presentazione del percorso di tutoraggio
- Predisposizione di un dossier individuale e inserimento delle prime considerazioni (il volontario, entro la fine del servizio, dovrà compilare, per le parti di competenza, un documento riportando le esperienze significative svolte durante l'anno e dal quale prendere spunto per il bilancio finale)
- Somministrazione e rielaborazione di un questionario di orientamento professionale
- Analisi e valutazione dell'iter formativo/lavorativo

2. Incontro individuale online in modalità sincrona con il Tutor - dodicesimo mese - 3 ore

Argomenti previsti:

- Valutazione dell'esperienza
- Analisi delle abilità e delle conoscenze del volontario
- Confronto tra abilità e conoscenze possedute all'avvio del servizio e l'attuale stato di consolidamento o nuova acquisizione
- Condivisione del dossier individuale
- Spendibilità del pacchetto di competenze acquisite

TUTORAGGIO COLLETTIVO

1. Incontro collettivo in presenza sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro - settimo mese - 2 giornate di 8 ore ciascuna

Un esperto di orientamento al lavoro illustrerà le modalità di approccio nei rapporti durante la ricerca del lavoro con aziende, imprese, enti pubblici e del terzo settore. Saranno forniti strumenti e indicazioni su come redigere il CV, sulle modalità di gestione dei colloqui, sui canali per la ricerca del lavoro e sulla normativa vigente in tema lavoro e occupazione.

Nel dettaglio:

nella prima giornata, attraverso l'utilizzo di strumenti di autovalutazione, i volontari definiranno il loro "progetto professionale" a partire dai loro interessi e dalle loro competenze. Sulla base di quanto emerso saranno indicati metodi e tecniche per scrivere il proprio CV, sarà analizzato insieme a loro apportando eventuali modifiche e/o migliorie.

Argomenti previsti:

- interessi professionali
- variabili che definiscono un ruolo professionale
- costruzione del progetto professionale
- valorizzazione delle soft-skills
- organizzare la ricerca attiva del lavoro
- costruire il CV anche attraverso lo strumento dello Youthpass o dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea
- lettera di accompagnamento

Nella seconda giornata saranno analizzate le modalità di gestione dei colloqui, i canali da utilizzare per la ricerca del lavoro (pagine web, motori di ricerca, bandi di concorso, LinkedIn, autocandidature, ecc.) e la normativa vigente in tema di lavoro e occupazione.

Argomenti previsti:

- prove di selezione (colloquio, test, colloquio di gruppo)
- simulazione di un colloquio, presentazione di profili professionali
- ricerca del lavoro su portali in rete (LinkedIn, Infojobs, ...)
- metodologie di risposta ad annunci di lavoro
- enti pubblici e privati preposti allo sviluppo dell'occupazione (Centro per l'Impiego, Servizi per il lavoro, ecc.)
- normativa in tema di lavoro e occupazione

2. Incontro on line in modalità sincrona con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, Eurodesk, Informagiovani) - undicesimo mese - 4 ore

L'obiettivo è avvicinare i giovani alle realtà che si occupano di lavoro e formazione e di colmare il gap che separa molto spesso l'individuo dagli strumenti e dalle risorse già esistenti. Una parte dell'incontro sarà dedicata alla presentazione degli enti che offrono un supporto soprattutto informativo: Informagiovani, Eurodesk. L'altra parte sarà dedicata alla presentazione degli enti coinvolti nell'accompagnamento nel mondo del lavoro: Centro per l'impiego e enti accreditati ai servizi al lavoro.

Argomenti previsti:

- cosa sono Informagiovani, Eurodesk
- cosa sono i Centri per l'impiego, quali servizi erogano
- individuazione di un piano di azione per la ricerca attiva di lavoro

Attività opzionali

1. Incontro collettivo, on line in modalità sincrona, per favorire la conoscenza dei diversi servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mondo del lavoro operanti nel territorio - undicesimo mese - 4 ore

L'incontro si svolgerà con un esperto del settore, gli operatori volontari avranno modo di confrontarsi sui servizi presenti nel proprio territorio, producendo una sorta di mappa geograficamente delimitata.

Argomenti previsti:

- cosa sono DID e patto di servizio, il supporto del Centro per l'impegno
- mappatura territoriale dei servizi di orientamento lavorativo
- analisi delle opportunità formative sia nazionali che europee disponibili (testimonianze di Eurodesk)
- banche dati: cosa sono e come consultarle