



## **Attivazione Sportello ALER a Cinisello Balsamo**

A seguito della richiesta da parte dell'Amministrazione di Cinisello Balsamo e in coerenza con la decennale collaborazione, Aler ha previsto di attivare uno sportello a servizio dei residenti presso il quartiere S. Eusebio.

Lo sportello ha lo scopo di agevolare la comunicazione degli assegnatari, in particolare anziani e persone con problemi di mobilità, con il personale Aler della sede di Sesto San Giovanni.

**L'avvio è previsto per il 17 settembre 2014. Lo sportello sarà aperto ogni quindici giorni, il mercoledì mattina, nell'orario 09.30 – 12.15, al Centro Civico di via Giolitti, 8 presso il caseggiato denominato il Palazzone.**

Per tale attività, saranno impegnati a rotazione un dipendente dell'ufficio Amministrativo, uno dell' Ufficio Servizi ed uno dell'Ufficio Manutentivo.

L'operatore presente riceverà le segnalazioni di diversa natura riportandole ai rispettivi referenti, i quali provvederanno all'attivazione di quanto necessario (*eventuale emissione di ordini di servizio e/o formulazioni di solleciti alle ditte, verifiche contabili o di stato di avanzamento procedimenti amministrativi, verifiche dei lavori eseguiti*) ed al successivo contatto degli utenti interessati per i chiarimenti del caso.

*Cinisello Balsamo, 04 settembre 2014*