



IL BILANCIO DEL COMUNE

Le risorse del 2010: quante sono e come vengono spese

Informare per coinvolgere

Daniela Gasparini, sindaco

Abbiamo voluto approvare il documento prima possibile per garantire una buona programmazione e un'adeguata gestione del denaro pubblico.



Inutilmente abbiamo sperato che la Legge Finanziaria andasse incontro alle richieste formulate dall'Associazione Nazionale Comuni Italiani per garantire i servizi e sostenere gli investimenti in opere pubbliche. La lettura del documento di Bilancio vi permetterà di farvi un'idea della complessità della gestione del nostro Comune, anche se in queste pagine troverete solo i principali servizi che il Comune garantisce e non verranno descritti, per mancanza di spazio, quelli gestiti attraverso Aziende, Consorzi o in condivisione con altri Comuni. Tutti i dati sono comunque pubblicati sul sito comunale. Ritengo importante che i cittadini siano informati sui programmi e gli impegni che l'Amministrazione intende portare a termine, ma anche sulle difficoltà di dover fare i conti con trasferimenti sempre più esigui e poche regole certe. Riuscireste a gestire il bilancio della vostra famiglia senza sapere di quali entrate disporre per l'anno successivo e quindi senza poter programmare? I Comuni sono tra i soggetti principali per lo sviluppo economico e sociale, continuano ad essere l'istituzione che è sentita più vicina sia dai cittadini che dal mondo economico, a cui ci si rivolge per i servizi sociali, culturali, per la tutela dell'ambiente, i trasporti, e via dicendo. Di fronte ad una crisi economica che ha ricadute pesanti sulla vita di molte famiglie, c'è bisogno di un sistema pubblico capace di politiche di sostegno e di coesione sociale, ma anche di garantire investimenti utili per la comunità e per mettere in moto l'economia. Invece i tagli ai trasferimenti e gli obiettivi imposti ai Comuni rischiano di essere troppo alti e mettono a rischio le capacità d'investimento e la possibilità di assicurare i servizi alla persona e alla comunità. Per questo parteciperò nel mese di Aprile all'iniziativa promossa da Anci Lombardia che ha invitato tutti i Sindaci a restituire simbolicamente la fascia tricolore al Prefetto per chiedere a gran voce modifiche al Patto di Stabilità.

La riorganizzazione di tutti i Settori porterà ad un risparmio di 560 mila euro Un'impresa difficile

Luca Ghezzi, vicesindaco e assessore al Bilancio

La preparazione del documento di Bilancio 2010 non è stato un lavoro facile, non abbiamo aumentato la fiscalità locale e perciò dovremo usare ancora oneri di urbanizzazione per finanziare spese correnti per un totale di 2,89 milioni di euro. Il nostro impegno per tutto il 2010 sarà quello di monitorare tutte le spese, puntando alla loro essenzialità, eliminando le inefficienze della macchina comunale. La riorganizzazione prenderà in esame tutti i settori che presentano criticità di organico in modo da poter garantire tutti i servizi che stiamo attualmente fornendo, senza danneggiare il cittadino: nel triennio vale un risparmio di 560.000 euro. Il servizio di refezione scolastica tornerà ad essere gestito direttamente dall'Amministrazione comunale a partire dal 2011. Saremo comunque costretti a chiedere qualche piccolo sacrificio ai nostri concittadini per garantire migliori servizi. Dal 2 gennaio, infatti, è in vigore il nuovo sistema tariffario delle aree destinate alla sosta a pagamento. Una tariffa che rimane comunque inferiore rispetto al Comune di Milano e ad altre città della provincia come, ad esempio, Rho. Nei prossimi sei mesi l'Amministrazione valuterà comunque la possibilità di

rimodulare le tariffe sulla base temporale. Inoltre saranno introdotte la Posta Elettronica Certificata e la firma digitale. Saranno ricercate nuove entrate attraverso l'attività di recupero sulla fiscalità comunale, lo sviluppo dei servizi catastali e la revisione del piano degli impianti pubblicitari.



Non abbiamo aumentato la fiscalità locale. Il nostro impegno sarà quello di monitorare tutte le spese, puntando alla loro essenzialità, eliminando le inefficienze della macchina comunale



L'Amministrazione Centrale aveva manifestato negli anni scorsi l'intenzione di delegare agli Enti locali la gestione del catasto e il nostro Ente si è attrezzato per farlo ma ad oggi l'attività non è stata ancora delegata. Il 2010 sarà l'anno in cui dovremo procedere a ripensare una riorganizzazione delle nostre società in house perché la Legge 166 del 2009 prevede che i servizi pubblici locali a rilevanza economica vengano affidati mediante gara. La norma lascia anche la possibilità di mantenere le società in house purché almeno il 40% del capitale sociale passi in mano ad un operatore privato che acquisisca il controllo operativo della società stessa. E' ovvio che l'attenzione sarà puntata sul servizio di raccolta rifiuti e sul teleriscaldamento e su tutti quegli altri servizi che saranno ritenuti di rilevanza economica a termini di legge.



FOCUS SETTORI. Sotto la lente di ingrandimento i progetti futuri per la città

Trasferire il sapere è il punto di partenza per lo sviluppo della nostra comunità CULTURA: la sfida del futuro Polo culturale

L'obiettivo è quello di mantenere alta la qualità dell'offerta culturale per sviluppare sempre nuove opportunità di coinvolgimento dei cittadini e garantire maggior benessere e vivibilità alla nostra città. L'orizzonte strategico in cui si muove l'Amministrazione comunale è la realizzazione di un Polo Culturale che sarà dislocato nel Centro Città. Questo futuro Polo comprenderà, oltre al Centro Culturale, Villa Ghirlanda Silva (con i suoi giardini e le sue sale di rappresentanza e espositive), il Museo della Fotografia Contemporanea, la Scuola Civica di Musica (che verrà ospitata in Villa Ghirlanda), il Cinema Teatro Marconi. Cruciale resta il rapporto con il mondo associativo, vero e proprio capitale sociale della città, che conserva la sua capacità di arricchire il panorama culturale con eventi e proposte interessanti.

- I prossimi impegni:
- Completamento dei lavori del nuovo Centro Culturale
 - Trasferimento della Scuola Civica di Musica nelle sale di Villa Ghirlanda
 - Riorganizzazione delle attività del Cinema Teatro Marconi
 - Valorizzazione del parco di Villa Ghirlanda, teatro privilegiato di eventi, spettacoli e iniziative
 - Riproposizione delle ormai consolidate iniziative quali Stagione teatrale, Ragazzi a teatro, Parcot teatro, Cinema nel parco, Sentiamoci in piazza, Orizzonti della conoscenza, e ripresa dell'esperienza, già sperimentata con successo in passato, di Parole di autore.
 - Valorizzazione del Museo di Fotografia Contemporanea.



CENTRO CULTURALE
Entro la fine del 2010 verrà completato il Centro Culturale, ospiterà la Biblioteca civica, il Centro multimediale, l'Auditorium, due Sale Conferenze. 5000 metri quadrati di spazio per un patrimonio di 100 mila volumi tra libri, periodici, cd musicali, film in dvd e vhs.



2010	€
PRINCIPALI SPESE	
Biblioteca Civica	311.000
Scuola Civica di Musica	474.500
Museo Fotografia Contemporanea	400.000
Centro Documentazione Storica	83.000
Promozione cultura e spettacoli	298.955
Personale	1.579.000
INVESTIMENTI	
Biblioteca	91.000
Attività culturali	40.000
Manutenzioni	100.000

Educazione e conoscenza per la crescita delle nuove generazioni POLITICHE EDUCATIVE: nidi e scuole



CAMPUS ORIENTASCUOLA
Uno dei compiti più importanti è il sostegno ai giovani e alle famiglie nell'orientamento per le scelte future, attraverso forme di informazione, colloqui di accompagnamento, realizzazione di incontri collegiali con docenti ed esperti, "Fuori Campus" e "Campus Orientascuola", continuo aggiornamento sul riordino della scuola superiore per aiutare a capire i cambiamenti e facilitare la scelta.

L'impegno nei confronti dell'educazione e dell'istruzione rimane prioritario nonostante i continui cambiamenti culturali e sociali. Un'attenzione particolare è rivolta ai più piccoli, sostenendo tutti i servizi all'infanzia e rispondendo sempre con proposte nuove e di qualità ai diversi bisogni delle famiglie. Per quanto riguarda gli interventi rivolti a bambini e ragazzi in età scolare, la proposta di percorsi

formativi si è arricchita nel tempo in stretta collaborazione con le Dirigenze scolastiche. Altro importante obiettivo è quello di prevenire la dispersione scolastica.

- I prossimi impegni:
- Progettazione di programmi e percorsi di integrazione nelle classi
 - Sostegno ai giovani e alle famiglie nell'orientamento per le scelte future
 - Assegnazione di borse di studio per merito
 - Collaborazione con il sociale (confermato il finanziamento per il prossimo triennio - 60 mila euro annui agli oratori cittadini per i centri estivi)
 - Miglioramento dei servizi per l'infanzia anche ricorrendo al privato e privato sociale attraverso l'accreditamento e la voucherizzazione
 - Mantenimento dei servizi per il tempo libero (soggiorni climatici e centri ricreativi estivi)
 - Implementazione della rete di collaborazioni tra istituzioni al fine di prevenire la dispersione scolastica e garantire la buona riuscita dei percorsi di studio
 - Attivazione di percorsi di formazione professionale per giovani da avviare all'interno degli Istituti professionali



2010	€
PRINCIPALI SPESE	
Fornitura beni direzioni didattiche	149.000
Orientamento alla didattica	279.000
Trasferimenti scuole pubbliche e paritarie per innovazione didattica	79.000
Trasferimenti scuole infanzia autonome	224.000
Trasporto scolastico	125.000
Personale nidi	2.626.000
INVESTIMENTI	
Manutenzione e acquisto di arredi	2.500.000
Refezione scolastica	1.000.000

di 4,4 milioni di euro, di cui il 41% circa andrà a coprire le spese correnti e 24% circa andrà a finanziare le spese di manutenzione del patrimonio.

SPESE
Per quanto riguarda le spese, l'obiettivo è quello di contenerle, ma senza rinunciare alla qualità dei servizi offerti. Nel corso del 2010 il Comune prevede di spendere complessivamente 57,2 milioni euro, la cifra si riferisce all'intera spesa corrente, quindi anche tutte le spese di gestione compreso il personale. Per il finanziamento si ricorrerà come si è detto in parte anche agli oneri di urbanizzazione, la quota da destinare è pari a 2,8 milioni di euro. In particolare per la Cultura il Comune spenderà 3 milioni di euro, per lo Sport 851 mila euro, per il Verde pubblico 1,3 milioni, per la Polizia Locale 2,8 milioni, per l'Istruzione pubblica 2,9 milio-

Sport e salute, un binomio inscindibile. Occorre garantire spazi moderni e servizi di qualità SPORT: nuovi investimenti per l'impiantistica

Lo sport coinvolge un numero particolarmente alto di cittadini, è un'occasione di aggregazione per giovani, adulti e anziani. La presenza in città di tante realtà associative permette di offrire proposte sempre nuove e adeguate per tutte le fasce di popolazione. L'offerta sportiva nella nostra città è assai diversificata, sono presenti tutte le discipline sportive: si va dalla pallavolo alla pallacanestro, dal nuoto alla ginnastica in tutte le sue forme, dalle arti marziali alla danza fino al pattinaggio a rotelle. Senza dimenticare la boxe, l'atletica e naturalmente il calcio.

- I prossimi impegni:
- Rifacimento del terreno di gioco del campo di calcio di via Frattini (100 mila euro);
 - Realizzazione di nuovi spogliatoi e servizi per il campo di calcetto di via Filzi (160 mila euro);
 - Realizzazione di nuovi spogliatoi e servizi

- per la pista di atletica dello stadio Scirea (400 mila)
- Approvazione del nuovo regolamento per la gestione degli impianti
- Rinnovo delle cariche di Presidente e del Comitato Direttivo della Consulta dello Sport
- Progetti di Educazione sportiva e ludica nelle scuole
- Attività motoria per la terza età
- Progetto "Insieme nello sport" rivolto al mondo della scuola e della disabilità
- Progetto "Io tifo positivo": incontri e laboratori nelle classi V elementari per formare una nuova cultura di sportività, in collaborazione con la Comunità Nuova di Don Gino Rigoldi.
- Progetto "Prevenzione e Salute"
- Progetto "Campi di coesione": riguarda i quartieri Crocetta e Sant'Eusebio in collaborazione con il Settore Socioeducativo e l'associazione AltroPallone.



PROGETTO PREVENZIONE E SALUTE
Uno screening sulle problematiche posturali e scheletriche coinvolgerà oltre 5000 ragazzi tra gli 8 e i 15 anni. I controlli, completamente gratuiti, verranno effettuati da un'equipe di medici professionisti e osteopati dell'ICOM, supportati dal personale dell'Ospedale Bassini. Durata progetto: 3 anni (a questo si affiancherà un progetto quinquennale con le Associazioni Sportive).



2010	€
PRINCIPALI SPESE	
Gestione e manutenzione impianti	532.000
Promozione iniziative	105.000
INVESTIMENTI	625.000

Più tecnologia e agenti per un maggiore presidio del territorio SICUREZZA: un'attenzione a 360°

Il tema della sicurezza vede coinvolta in prima linea la Polizia Locale. Con i suoi 73 agenti il settore Polizia Locale non si limita alle sole funzioni di controllo stradale e regolazione del traffico, ma si occupa anche di numerose attività che garantiscono il regolare svolgimento della vita e la sicurezza dei cittadini. L'obiettivo è quello di migliorare la qualità della vita degli abitanti, di promuovere il senso di legalità e delle regole di convivenza civile.

- I prossimi impegni:
- Riorganizzazione delle competenze per garantire una maggiore presenza degli agenti in città
 - Ampliamento del sistema di video-sorveglianza con telecamere fisse e mobili
 - Creazione di un'unità specializzata di intervento rapido
 - Consolidamento dell'Ufficio Prevenzione Violenza sulle donne
 - Conferma dell'attività di prevenzione ed educazione dei giovani
 - Proseguimento delle attività nelle scuole superiori contro l'abuso di alcol e droghe
 - Rinnovo del sistema ormai superato di comunicazione radio



PREVENZIONE VIOLENZA SULLE DONNE
E' nato presso il comando di Polizia Locale l'Ufficio Prevenzione Violenza sulle donne, che raccoglie le problematiche e le indirizza verso altri ambiti di competenza. Gli agenti della Polizia locale hanno svolto un'intensa attività di monitoraggio del territorio, in particolare sono state individuate delle aree potenzialmente a rischio dove continueranno ad essere effettuati sopralluoghi per garantire il controllo e un maggiore senso di sicurezza.

2010	€
PRINCIPALI SPESE	
Sicurezza urbana	167.030
Vigilanza stradale	116.000
Protezione del territorio	54.676
Gestione amministrativa	150.850
Personale	3.322.000

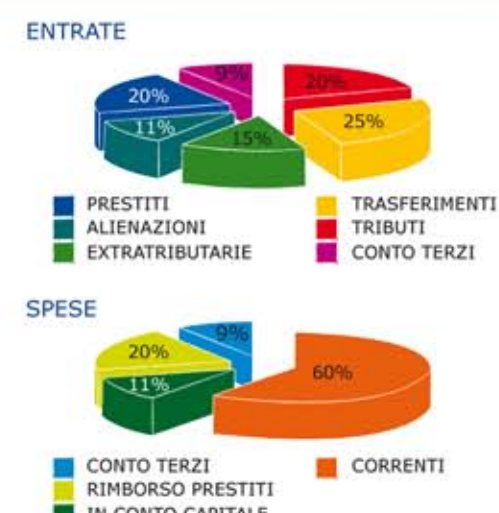
CIFRE IN CHIARO: nel dettaglio tutte le voci delle entrate, spese e investimenti

ENTRATE	€
avanzo di amministrazione	2.000.000
tributi	18.216.245
trasferimenti dallo stato e da altri enti	23.005.970
extratributarie	14.124.817
alienazioni, trasferimenti di capitale, riscossione crediti	10.207.427
accensione prestiti	18.712.525
servizi per conto terzi	8.635.457
TOTALE ENTRATE	94.902.441
SPESE	€
spese correnti	57.272.144
spese in conto capitale	10.108.675
rimborso prestiti	18.886.165
servizi per conto terzi	8.635.457
TOTALE SPESE	94.902.441

ENTRATE
Le entrate del Bilancio 2010 ammontano a 94,9 milioni di euro. Tra le principali voci ci sono i tributi, cioè le imposte e le tasse che i cittadini pagano direttamente al Comune. Quest'anno non è stato previsto alcun aumento e il loro ammontare è di 18,2 mila euro, pari al 20% delle entrate. La quota relativa alle extratributarie è di 14,1 milioni di euro (pari al 15%), in questa voce sono compresi i contributi pagati dagli utenti per i servizi a domanda individuale, come ad esempio gli asili nido e i servizi alla prima infanzia (500 mila euro), i servizi cimiteriali (1,9 milioni di euro) e i proventi dalle sanzioni relative alla circolazione stradale (2,9 milioni di euro). Poi si aggiungono 10,2 milioni di entrate per alienazione dei beni patrimoniali e trasferimenti di capitale; rientrano in questa categoria anche gli oneri di urbanizzazione, pagati dai privati per eseguire i lavori, per una previsione

ni, per la Viabilità e i Trasporti 4 milioni di euro così come per il Territorio e l'Ambiente. La spesa più significativa è quella per le Funzioni generali di Amministrazione che ammontano a euro 21,8 milioni e per i Servizi Sociali con 17,3 milioni di euro. Tutte voci che comprendono anche il personale.

INVESTIMENTI
Infine la cifra prevista per gli investimenti è di 10,1 milioni di euro che andranno a finanziare il programma di opere pubbliche: dai lavori sugli edifici pubblici, in particolare le scuole, al verde pubblico, dal rifacimento delle strade all'illuminazione pubblica. Interventi che verranno finanziati con la contrazione di mutui per 4,3 milioni di euro, alienazioni del patrimonio (2,3 milioni di euro) e proventi dalle concessioni edilizie più diritti di superficie (3 milioni di euro).



Principali opere pubbliche	€
Sistemazione ex sede Anffas per Polizia Locale	200.000
Manutenzione straordinaria verde	200.000
Nuove pavimentazioni stradali	500.000
Realizzazione nuovi ossari Cimitero via Crisantemi	100.000
Adeguamento normative di sicurezza edifici scolastici	1.500.000
Eliminazione barriere architettoniche edifici scolastici	101.910
Manutenzione straordinaria Case via Martiri Palestinesi	837.127
Formazione spogliatoio per piste di atletica	400.000
Rifacimento campo calcio via Frattini	100.000
Realizzazione nuova illuminazione pubblica	484.000
Nuova sezione scuola dell'infanzia Rodari	300.000



Cinisello Balsamo ha alle spalle una lunga storia di servizi alla persona caratterizzata dalla collaborazione attiva con il privato-sociale e il mondo del volontariato. L'Amministrazione comunale proseguirà nel sostegno alla rete locale delle associazioni, continuando a garantire servizi alla persona al più possibile utili a nuovi bisogni.

Anziani

Gli anziani sono una risorsa per la nostra città. Sono numerosi, attivi, cittadini attenti e spesso anche solidali nei confronti di altri.

I prossimi impegni:

- Conferma dei servizi ricreativi: centri di aggregazione, ascolto e accompagnamento a terapie, vacanze, lavoro sociale.
- Conferma dei servizi di sostegno alle diverse fragilità e al mantenimento dell'autonomia: ricoveri di sollievo e assistenza domiciliare.



2010	€
PRINCIPALI SPESE	
Ricoveri sollievo	30.000
Ricovero di eccezionalità	640.000
Ricoveri Centri Diurni Alzheimer	80.000
Assistenza domiciliare	225.000
Buoni sociali	150.000
Lavoro sociale	70.000

Minori e Famiglie

I giovani sono le figure più dinamiche della società e sollecitano sempre nuove esigenze e iniziative. Tutti gli interventi si caratterizzano come servizi educativi, ricreativi, aggregativi e di sostegno alle famiglie.

I prossimi impegni:

- Conferma dei servizi specifici quali l'educativa domiciliare, Spazio Neutro, dopo-scuola, centri aggregazione giovanili, etc.
- Apertura di una nuova comunità educativa diurna per la fascia pre-adolescenziale a supporto della famiglia d'origine in momenti di particolare fragilità. La comunità avrà sede in un edificio di nuova realizzazione
- Estensione del servizio di Affidamento Familiare ai 4 comuni del Distretto



2010	€
PRINCIPALI SPESE	
Collocamento minori e madri-figli	790.000
Servizi educativi per i minori	97.000
Affidi	89.000

Disabili

Grande rilevanza viene data al tema della disabilità nel tentativo di dare risposte ad ampio raggio, non solo sul versante dell'assistenza, ma anche sotto l'aspetto educativo, aggregativo, di mantenimento dell'autonomia e dell'integrazione.

I prossimi impegni:

- Conferma dei servizi di assistenza domiciliare, e degli interventi educativi scolastici o nei centri socio-educativi
- Sostegno all'autonomia attraverso i Laboratori



2010	€
PRINCIPALI SPESE	
Laboratori di via Verga	50.000
Assistenza domiciliare	175.000
Interventi educativi scolastici	390.000
Centri socio-educativi	380.000
Centri Diurni Disabili	756.879
Trasferimenti in strutture	670.000

Stranieri

Cinisello Balsamo in questi ultimi anni ha visto un notevole aumento della popolazione immigrata. I cittadini stranieri sono 9.612, il 13% della popolazione cinisellese: una città multietnica e multiculturale, dunque. La storia della nostra città è sempre stata caratterizzata dai valori dell'accoglienza e dell'integrazione. L'impegno nei confronti dei cittadini stranieri è ormai consolidato. I servizi avviati in questi anni promuovono infatti la convivenza, la conoscenza e il rispetto delle regole.

I prossimi impegni:

- Attivazione dei servizi di mediazione linguistica nelle scuole e conferma degli sportelli "Spazio Aperto" e "Punto lavoro"
- Sostegno e promozione dei progetti a favore dei diritti di cittadinanza su temi fondamentali come l'abitare, la salute, il lavoro con la collaborazione di altre Istituzioni e realtà del privato sociale.



2010	€
PRINCIPALI SPESE	
Servizi per l'integrazione culturale	149.000

Verde, rifiuti, energia e casa: sono temi centrali per una migliore qualità della vita

Ambiente e territorio: politiche per una città più sostenibile



Ambiente

Il verde è l'indicatore più immediato della qualità urbana ed elemento irrinunciabile per una "città sostenibile". 800 mila mq di verde impegnano notevolmente il Comune da un punto di vista economico nella manutenzione cura e tutela. Per quanto riguarda i rifiuti, grazie alla costanza dei cittadini, Cinisello Balsamo ha raggiunto il 50% della raccolta differenziata. Per affrontare il problema dell'inquinamento il Comune di Cinisello Balsamo da tempo ha adottato politiche non occasionali.

2010	€
PRINCIPALI SPESE	
Verde e arredo urbano: manutenzione ordinaria	800.000
Verde e arredo urbano: manutenzione straordinaria	200.000
Irrigazione	60.000
Disinfestazione	43.000
Tutela ambiente urbano	165.000
Tutela animali	35.000

I prossimi impegni:

- Rifacimento laghetto di Villa Ghirlanda e riqualificazione di altri giardini pubblici con posa di nuove attrezzature
- Rinnovo convenzione per gestione, manutenzione e educazione ambientale nel Parco Grugnotorto
- Rifiuti: rivisitazione tariffe e introduzione nuovi servizi di pulizia
- Clima ed Energia; approvazione del Piano per l'energia e sperimentazione della Valutazione Ambientale Strategica per l'attuazione del PGT
- Realizzazione barriere acustiche sull'A4 dal quartiere Crocetta fino a Campo dei Fiori



Casa

Il problema della "casa" è tornato ad essere un'emergenza. L'alto costo degli affitti e dei mutui, la trasformazione della struttura familiare, l'incremento delle situazioni di emergenza, comporta l'adozione di politiche abitative sempre più mirate.

I prossimi impegni:

- Completamento nuovi edifici di residenza pubblica: via Petrella e via Fosse Ardeatine
- Redazione di un progetto intersessoriale sulla qualità dell'abitare.
- Collaborazione con la cooperazione locale e il privato
- Erogazione contributo per l'affitto per le famiglie in difficoltà

2010	€
PRINCIPALI SPESE	
Sostegno affitto Legge 431	150.000
Sostegno a casi di necessità e urgenza	150.000
Gestione case comunali	50.000

Cimiteri

In questi ultimi anni i tre cimiteri cittadini sono stati oggetto di interventi di manutenzione straordinaria. L'intervento più significativo ha riguardato il Cimitero di via dei Cipressi con la realizzazione di due linee di forno crematorio, una sala per il commiato, una per le celebrazioni e nuovi spazi per le attività di ricezione del pubblico.

I prossimi impegni:

- Informatizzazione gestione attività
- Elaborazione Carta dei Servizi
- Realizzazione nuovi ossari nel Cimitero di via Crisantemi
- Studio di fattibilità per la costruzione del settimo lotto di colombari

2010	€
PRINCIPALI SPESE	
Attività di gestione servizi cimiteriali	91.500
Manutenzione ordinaria	60.000

Più tecnologia per migliorare il rapporto con i cittadini e favorire la loro partecipazione

INNOVAZIONE TECNOLOGICA: l'Amministrazione viaggia in rete



Un comune sempre più tecnologico quello di Cinisello Balsamo che, nel corso di questi ultimi anni, ha fatto grandi passi per quanto riguarda la sperimentazione di nuovi processi di informatizzazione, capaci di cambiare, gradualmente ma radicalmente, il rapporto con i cittadini. Gli obiettivi sono sempre diretti a migliorare e snellire le procedure amministrative, garantire una corretta gestione dei rapporti con il cittadino in un'ottica di maggiore efficacia e

trasparenza, senza dimenticare la necessità di ottimizzare le risorse di personale e strumenti disponibili.



I prossimi impegni:

- Promozione di un nuovo processo di informatizzazione potenziando il Portale dei Servizi per consentire ai cittadini e alle imprese di accedere on-line ai servizi comunali
- Sviluppo dei "Servizi di E-government" e della "piattaforma di E-democracy" per realizzare forme di partecipazione dei cittadini, monitorare il livello di soddisfazione dei servizi, garantire più trasparenza sull'attività amministrativa

- Sviluppo del progetto di ampliamento della rete locale e metropolitana di voce e dati, wired (con cablaggio fisico) e wireless (senza fili) per la digitalizzazione dei servizi ai cittadini

2010	€
PRINCIPALI SPESE	
Manutenzione hardware e software	381.697
INVESTIMENTI	200.000