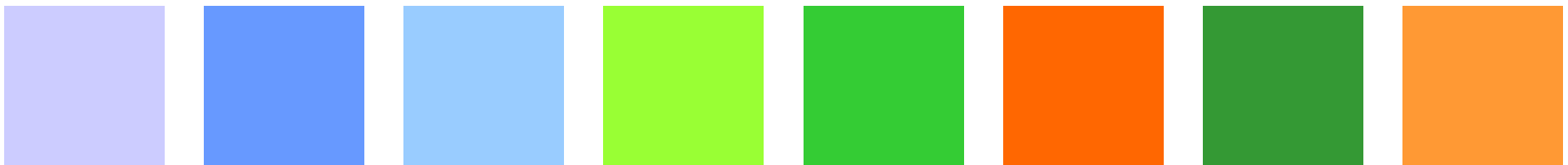




# Nobody's Unpredictable



## SONDAGGIO IPSOS P.A. OSSERVATORIO CINISELLO BALSAMO dicembre 2006



- **Universo di riferimento:** individui residenti a Cinisello Balsamo di 18 anni e oltre, in famiglie con telefono (circa 62.000 individui)
- **Campione:** stratificato e casuale, selezionato in base a quote per sesso, età, titolo di studio, quartiere di residenza.
- **Metodologia:** interviste telefoniche assistite da computer (CATI)
- **Nr. di interviste eseguite:** 900
- **Data esecuzione interviste:** 14-17 dicembre 2006
- **Margine di errore statistico:** compreso fra +/- 0,6% e +/- 3,2% per il totale del campione

## COMPOSIZIONE DEL CAMPIONE: DOPO PONDERAZIONE

### Sesso

uomini	49%
donne	51%

### Classi di età

18-30 anni	17%
31-40 anni	21%
41-50 anni	17%
51-60 anni	17%
oltre 60 anni	28%

### Titolo di studio

laurea	7%
diploma	31%
lic. media	33%
elem./nessuno	29%

### Professione

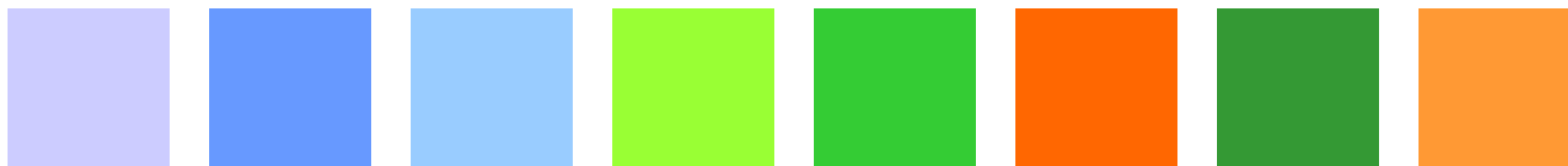
impr./dirig./liberi prof.	4%
comm./artig./autonomi	4%
impiegati/insegnanti	23%
operai/esecutivi	16%
disoccupati	2%
studenti	5%
casalinghe	15%
pensionati/altro non occ.	31%

### Quartiere di residenza

1 (Centro)	19%
2 (Balsamo)	19%
3 (Campo dei Fiori)	21%
4 (Borgo Misto – S. Eusebio)	23%
5 (Crocetta)	18%

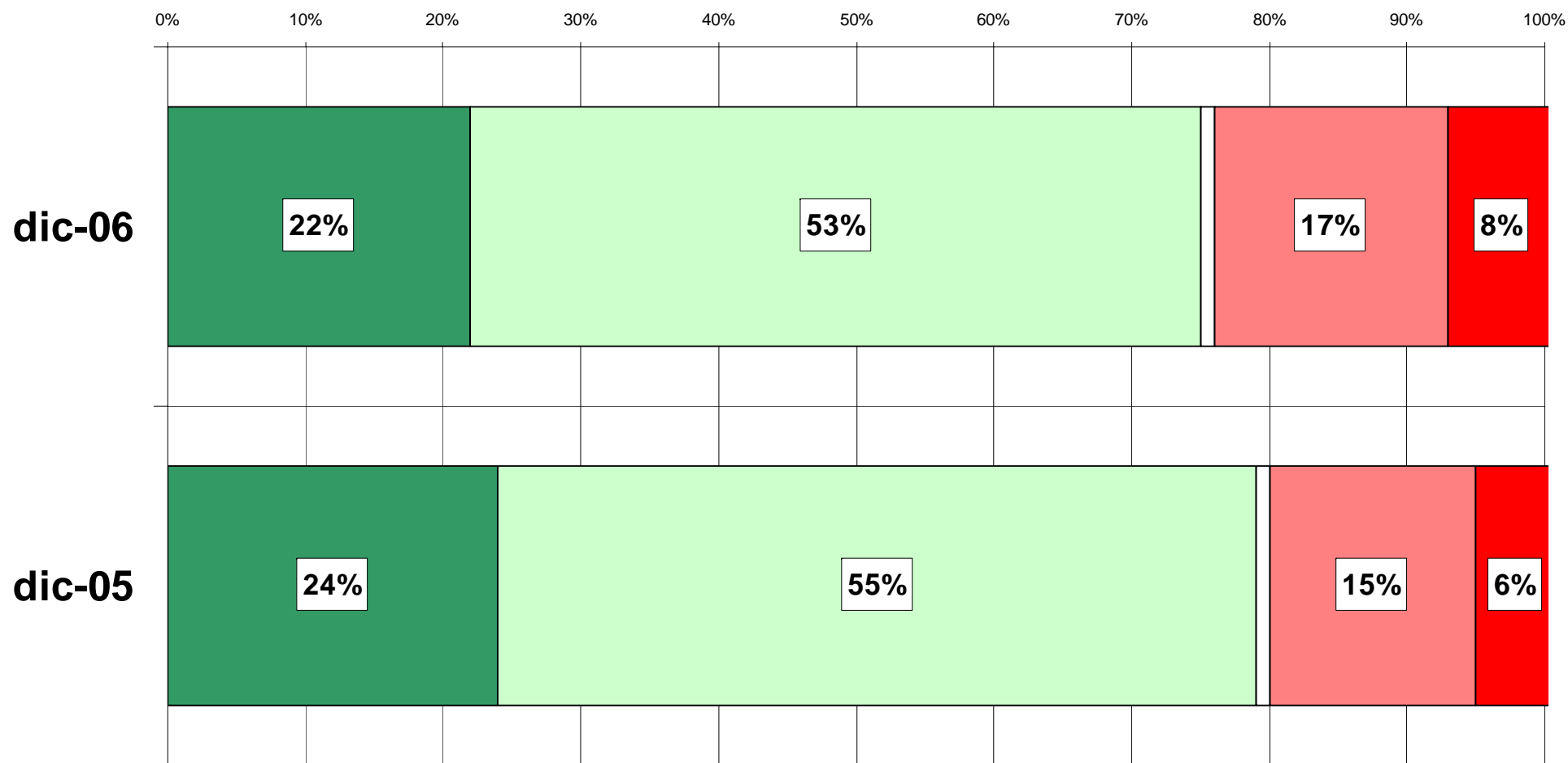


## ***GIUDIZIO SULLA QUALITA' DELLA VITA***



# Il giudizio sulla qualità della vita a Cinisello Balsamo (trend)

■ molto positivo (voti 7-10)    
 ■ abbastanza positivo (voto 6)    
 □ (non sa, non indica)    
 ■ abbastanza negativo (voto 5)    
 ■ molto negativo (voti 1-4)



base casi: 900 per ciascun ciclo

# Il giudizio sulla qualità della vita a Cinisello Balsamo per quartiere di residenza

(voti medi su scala 1-10 / trend)

		voto medio 2006	voto medio 2005	trend
<b>TOTALE INTERVISTATI</b>		<b>6,3</b>	6,5	↘
quartiere di residenza	<b>quart. Centro</b>	<b>6,0</b>	<b>6,3</b>	↘
	<b>quart. Balsamo</b>	<b>6,4</b>	6,6	↘
	<b>quart. Campo dei fiori</b>	<b>6,7</b>	6,5	↗
	<b>quart. B.misto-S.Eusebio</b>	<b>6,3</b>	<b>6,7</b>	↓
	<b>quart. Crocetta</b>	<b>6,0</b>	<b>6,2</b>	↘

↔	stabile
↘	lieve calo
↓	calo
↗	lieve crescita
↑	crescita

base casi: 900 per ciascun ciclo

# Il giudizio sulla qualità della vita a Cinisello Balsamo per altre caratteristiche socio-demografiche

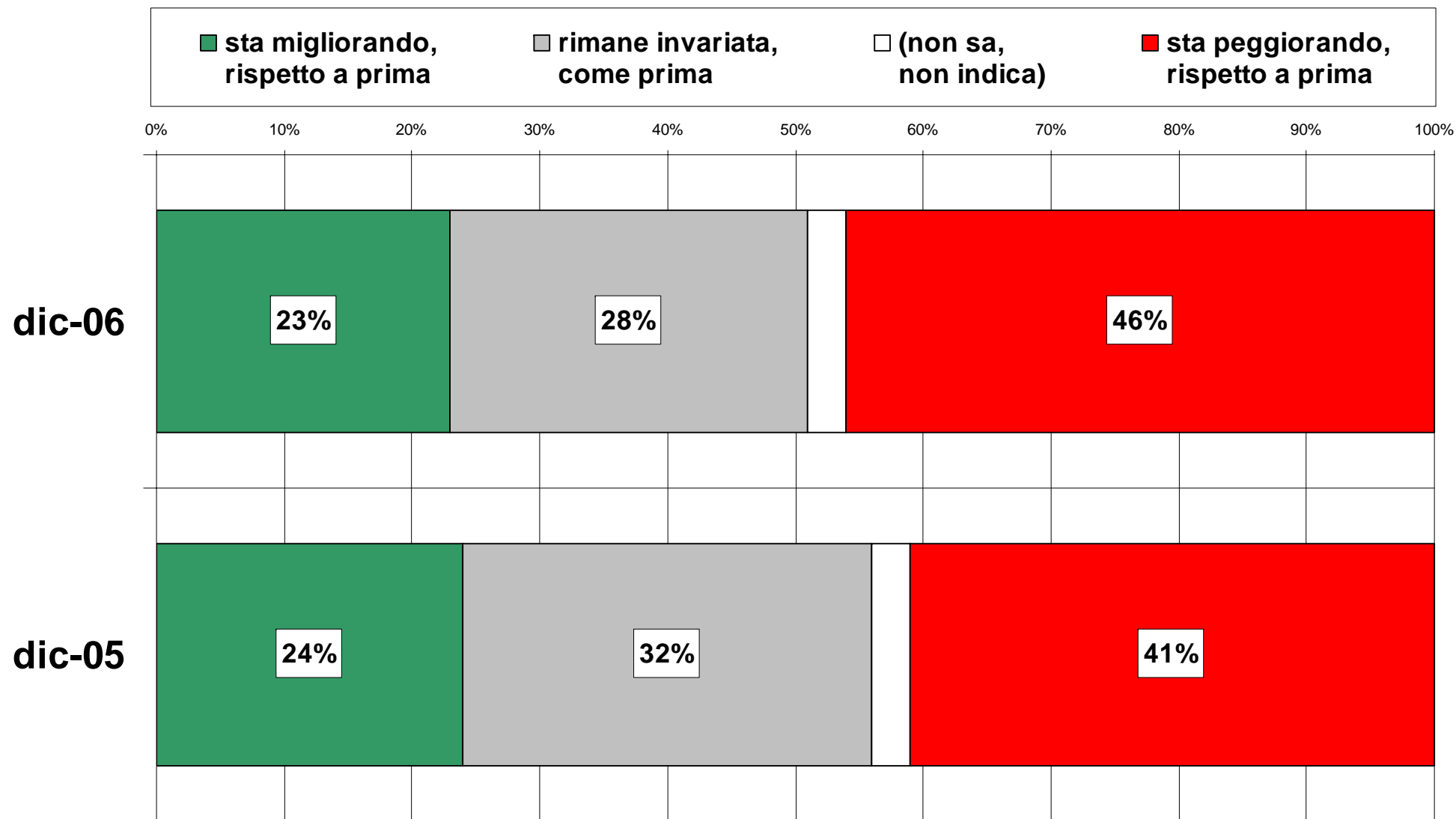
(voti medi su scala 1-10 / trend)

		voto medio 2006	voto medio 2005	trend
<b>TOTALE INTERVISTATI</b>		<b>6,3</b>	6,5	↘
genere	uomini	<b>6,4</b>	<b>6,3</b>	↔
	donne	<b>6,2</b>	6,6	↓
età	18-30 anni	<b>6,4</b>	6,5	↔
	31-40 anni	<b>6,3</b>	<b>6,3</b>	↔
	41-50 anni	<b>6,6</b>	6,4	↗
	51-60 anni	<b>6,1</b>	6,5	↓
	oltre 60 anni	<b>6,2</b>	6,5	↘
titolo di studio	laureati	<b>6,3</b>	6,6	↘
	diplomati	<b>6,3</b>	6,5	↘
	licenza media	<b>6,3</b>	6,4	↔
	licenza elementare	<b>6,2</b>	6,5	↘
condizione professionale	professioni elevate	<b>6,4</b>	<b>6,8</b>	↓
	lavoratori autonomi	<b>6,4</b>	<b>6,1</b>	↗
	impiegati/insegnanti	<b>6,2</b>	6,5	↘
	operai/esecutivi	<b>6,3</b>	<b>5,9</b>	↑
	studenti	<b>6,9</b>	<b>6,7</b>	↗
	casalinghe	<b>6,3</b>	6,4	↔
	pensionati	<b>6,2</b>	6,6	↓

↔	stabile
↘	lieve calo
↓	calo
↗	lieve crescita
↑	crescita

base casi: 900 per ciascun ciclo

# L'evoluzione percepita: oggi la qualità della vita a Cinisello... (trend)



base casi: 900 per ciascun ciclo

# Evoluzione della qualità della vita a Cinisello: dichiarazioni degli intervistati e trend valutazioni rispetto al sondaggio del 2005

		dichiarazioni degli intervistati	trend rispetto sondaggio 2005
<b>TOTALE INTERVISTATI</b>		↘	↘
quartiere di residenza	<b>quart. Centro</b>	↓	↘
	<b>quart. Balsamo</b>	↘	↘
	<b>quart. Campo dei fiori</b>	↔	↗
	<b>quart. B.misto-S.Eusebio</b>	↘	↓
	<b>quart. Crocetta</b>	↓	↘

↔	stabile
↘	lieve calo
↓	calo
↗	lieve crescita
↑	crescita

# Evoluzione della qualità della vita a Cinisello: dichiarazioni degli intervistati e trend valutazioni rispetto al sondaggio del 2005

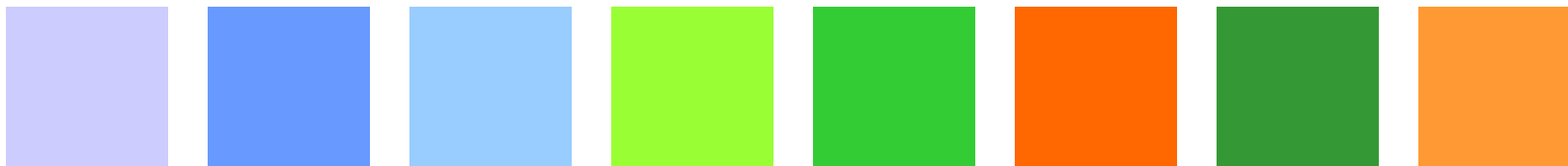
		dichiarazioni degli intervistati	trend rispetto sondaggio 2005
<b>TOTALE INTERVISTATI</b>		↘	↘
genere	uomini	↘	↔
	donne	↘	↓
età	18-30 anni	↘	↘
	31-40 anni	↘	↔
	41-50 anni	↘	↗
	51-60 anni	↓	↘
	oltre 60 anni	↓	↘
titolo di studio	laureati	↗	↘
	diplomati	↘	↘
	licenza media	↘	↔
	licenza elementare	↘	↘
condizione professionale	professioni elevate	↘	↓
	lavoratori autonomi	↘	↗
	impiegati/insegnanti	↘	↘
	operai/esecutivi	↘	↗
	studenti	↔	↗
	casalinghe	↓	↘
	pensionati	↘	↓

↔	stabile
↘	lieve calo
↓	calo
↗	lieve crescita
↑	crescita

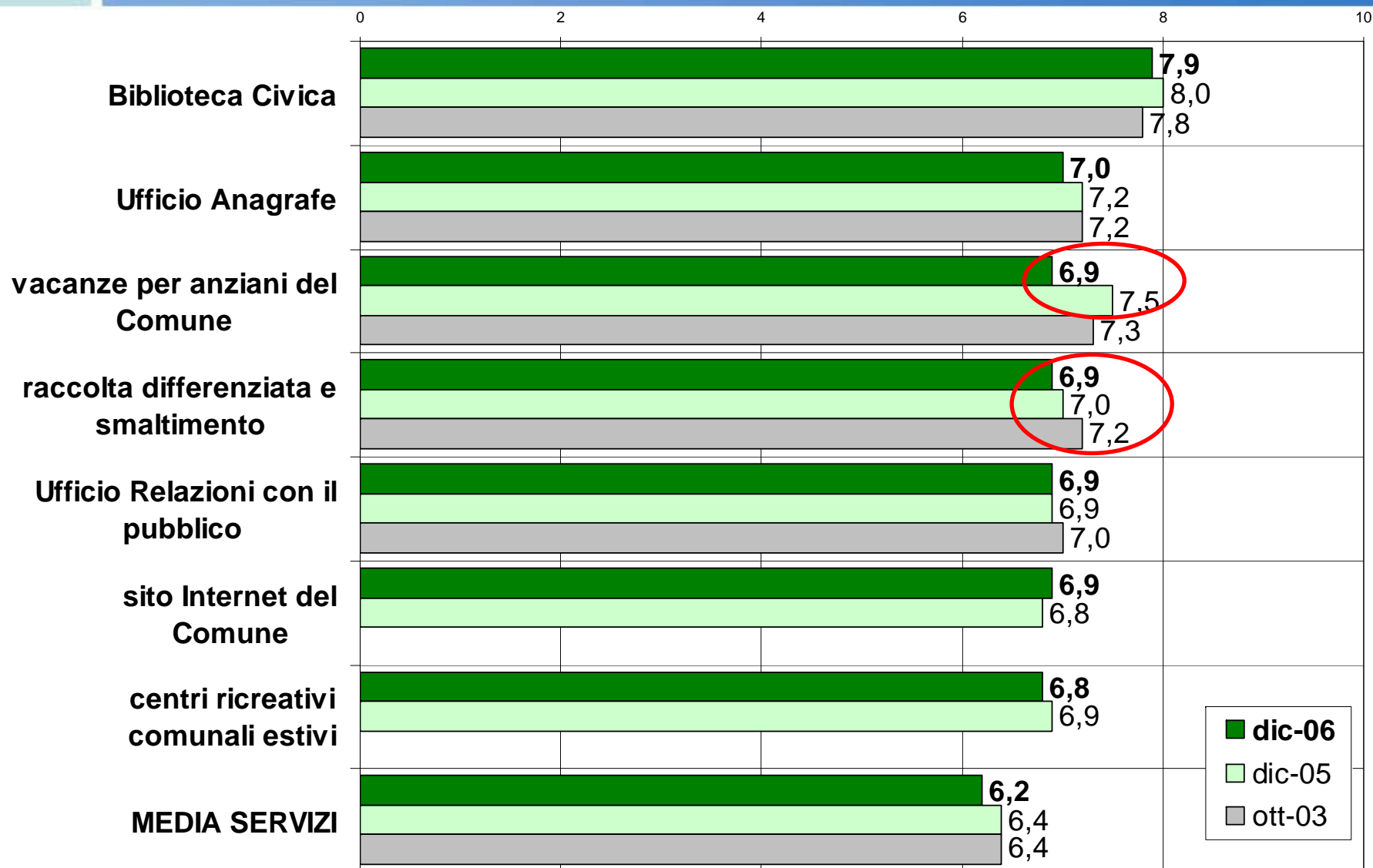
base casi: 900 per ciascun ciclo



***VALUTAZIONE DEI SERVIZI  
E DELL'OPERATO AMMINISTRATIVO***

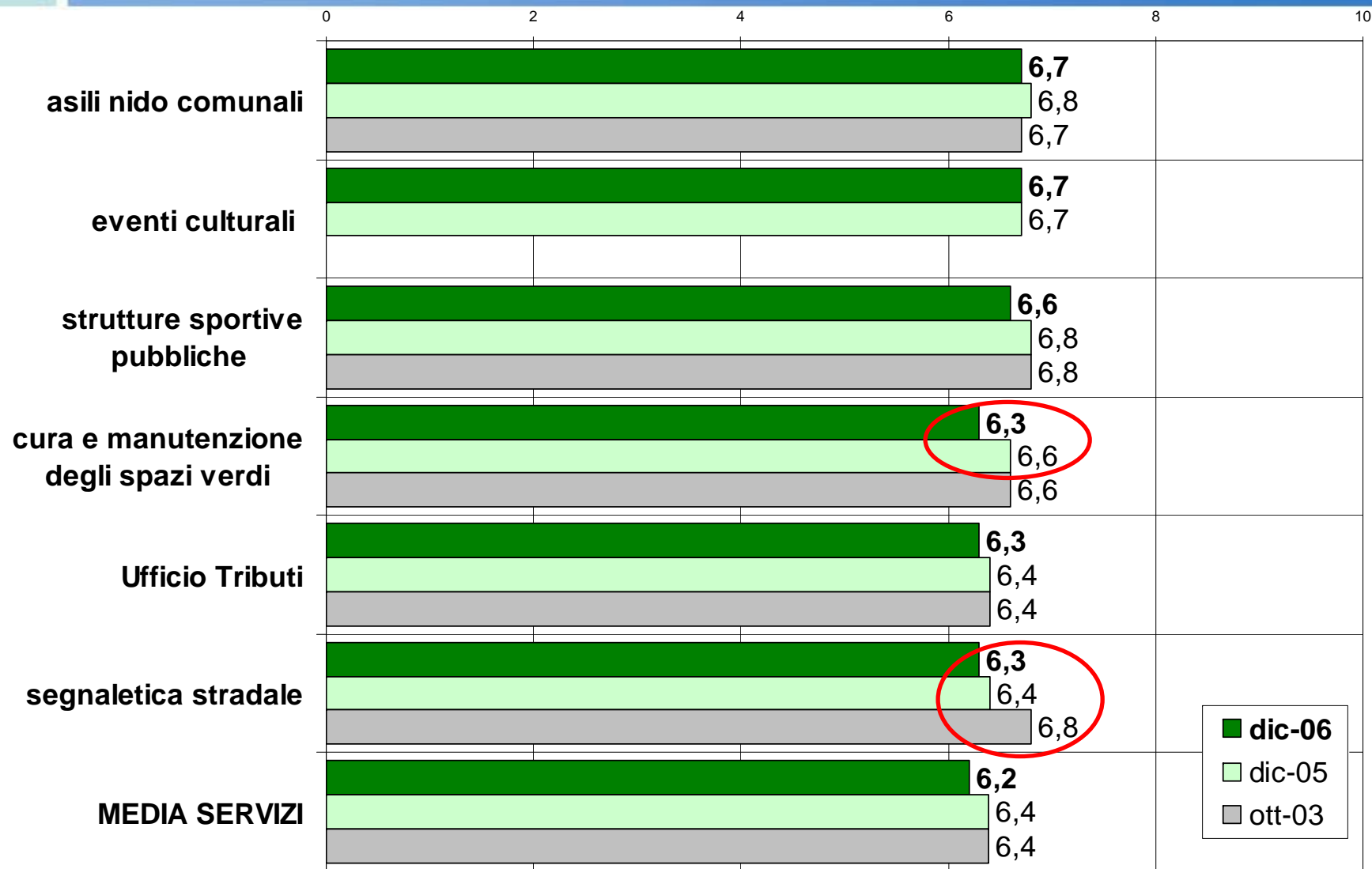


# Soddisfazione rispetto ai servizi offerti/1



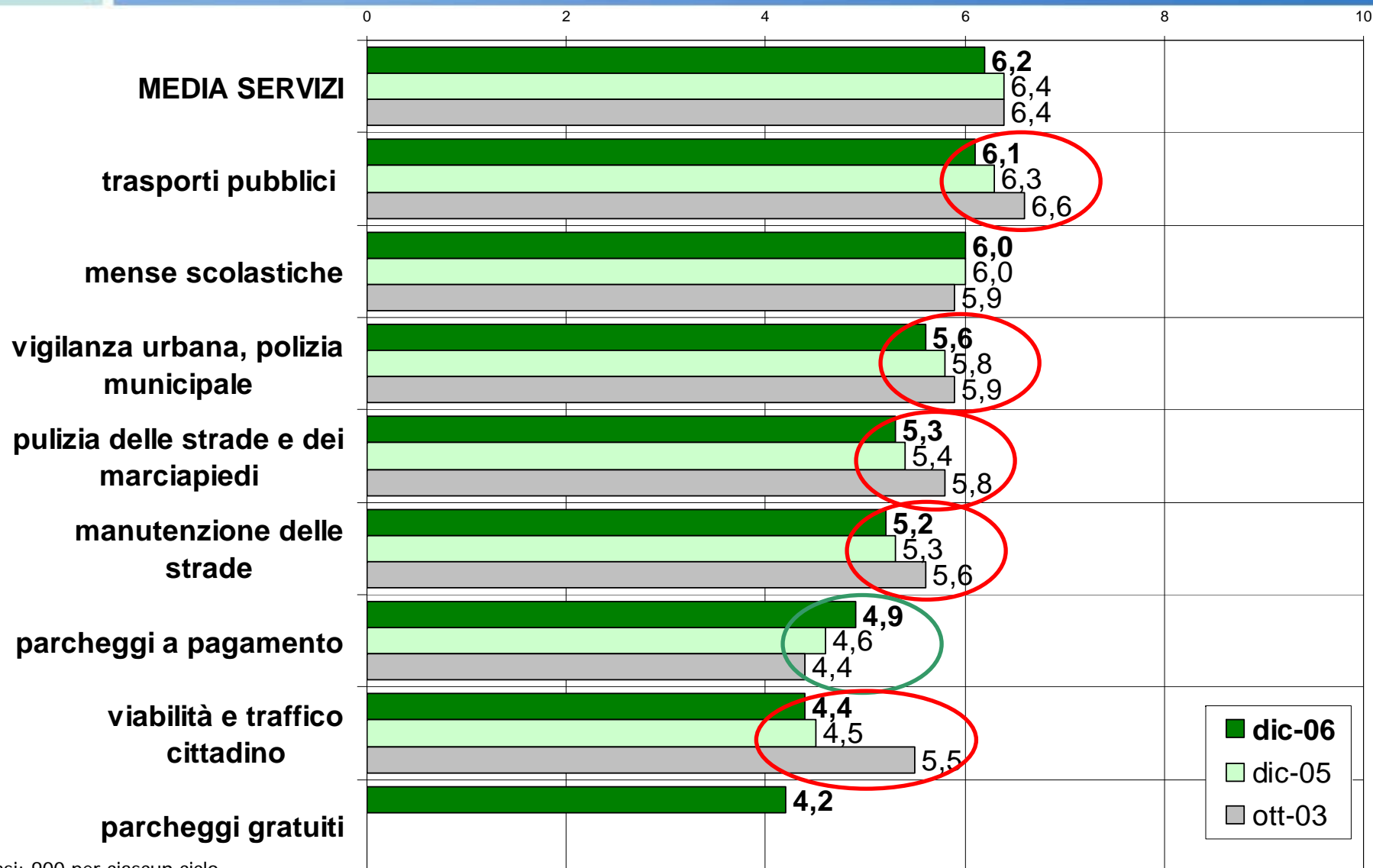
base casi: 900 per ciascun ciclo

# Soddisfazione rispetto ai servizi offerti/2



base casi: 900 per ciascun ciclo

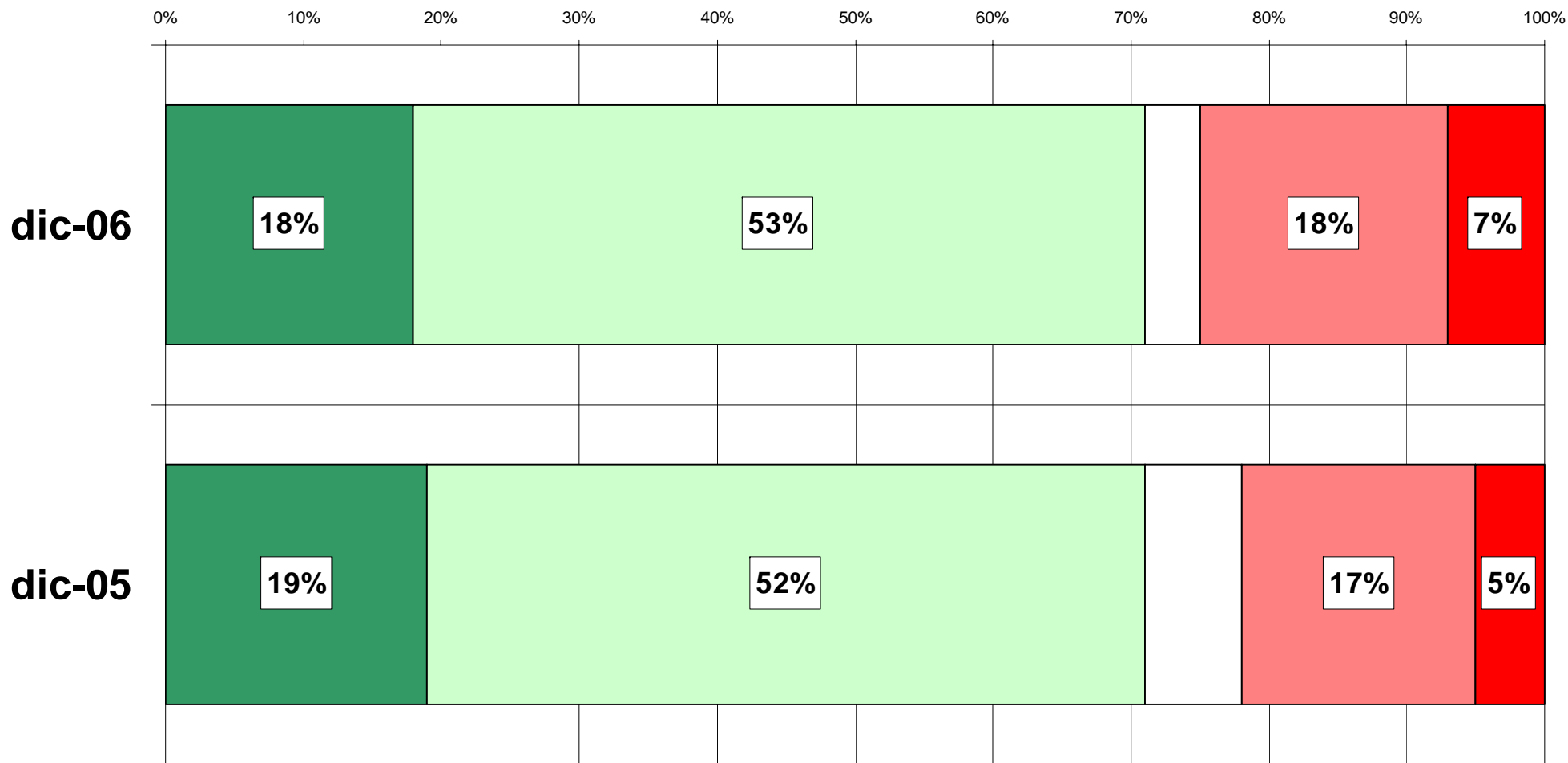
# Soddisfazione rispetto ai servizi offerti/3



base casi: 900 per ciascun ciclo

# Giudizio sull'operato dell'Amministrazione comunale

■ molto positivo (voti 8-10)    
 ■ abbastanza positivo (voto 6-7)    
 □ (non sa, non indica)    
 ■ abbastanza negativo (voto 4-5)    
 ■ molto negativo (voti 1-3)



base casi: 900 per ciascun ciclo

# Giudizio sull'operato dell'Amministrazione comunale per quartiere di residenza

(voti medi su scala 1-10 / trend)

		<b>voto medio 2006</b>	<i>voto medio 2005</i>	<b>trend</b>
<b>TOTALE INTERVISTATI</b>		<b>6,3</b>	6,5	↘
quartiere di residenza	<b>quart. Centro</b>	<b>6,0</b>	6,3	↘
	<b>quart. Balsamo</b>	<b>6,4</b>	6,6	↘
	<b>quart. Campo dei fiori</b>	<b>6,7</b>	6,5	↗
	<b>quart. B.misto-S.Eusebio</b>	<b>6,3</b>	<b>6,8</b>	⬇
	<b>quart. Crocetta</b>	<b>6,0</b>	<b>6,2</b>	↘

↔	stabile
↘	lieve calo
⬇	calo
↗	lieve crescita
⬆	crescita

base casi: 900 per ciascun ciclo

# Giudizio sull'operato dell'Amministrazione comunale per altre caratteristiche socio-demografiche

(voti medi su scala 1-10 / trend)

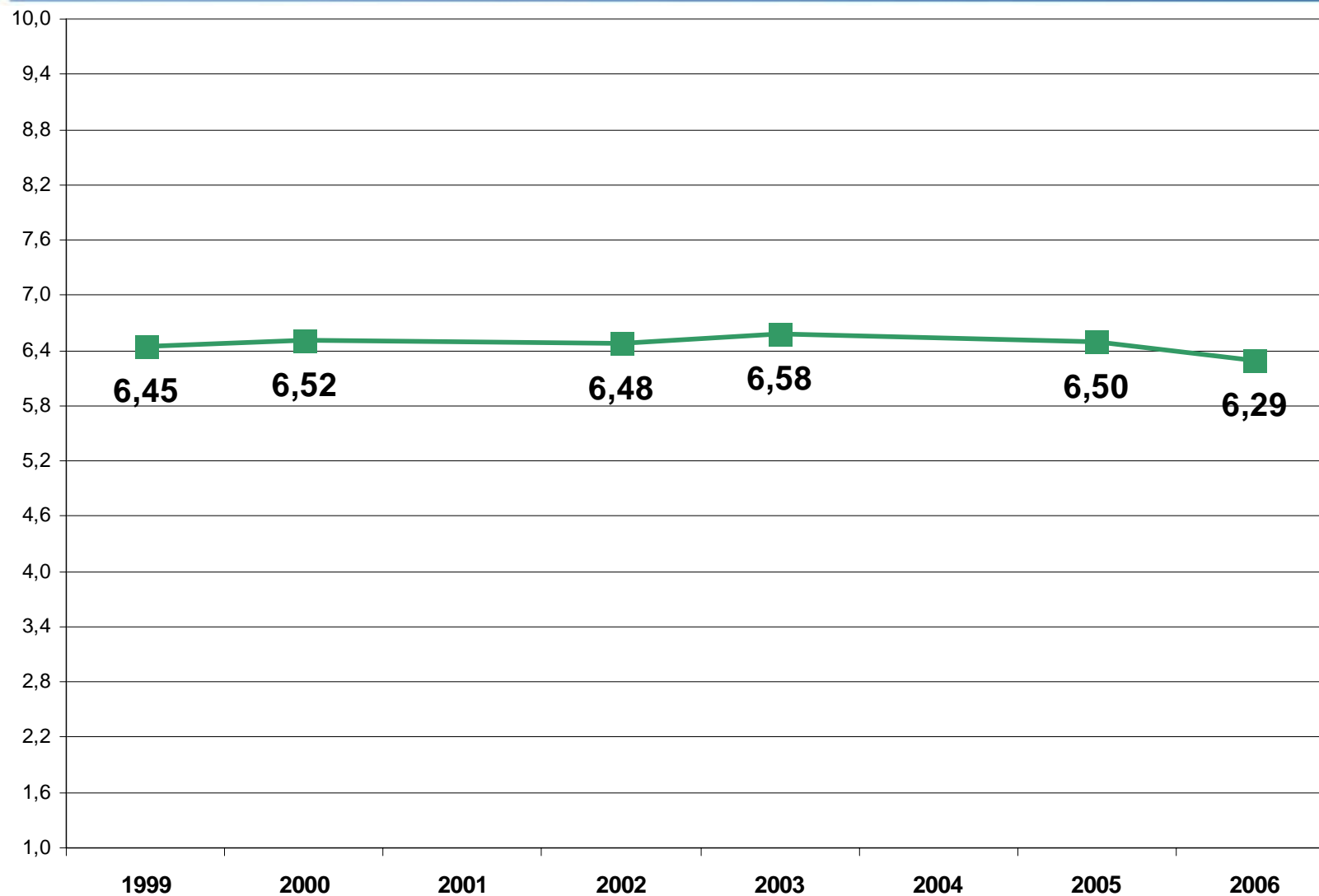
		voto medio 2006	voto medio 2005	trend
<b>TOTALE INTERVISTATI</b>		<b>6,3</b>	6,5	↘
genere	uomini	<b>6,4</b>	<b>6,3</b>	↔
	donne	<b>6,2</b>	<b>6,7</b>	↓
età	<b>18-30 anni</b>	<b>6,4</b>	6,5	↔
	<b>31-40 anni</b>	<b>6,3</b>	6,3	↔
	<b>41-50 anni</b>	<b>6,6</b>	6,4	↗
	<b>51-60 anni</b>	<b>6,1</b>	6,5	↓
	<b>oltre 60 anni</b>	<b>6,2</b>	6,6	↓
titolo di studio	<b>laureati</b>	<b>6,3</b>	6,6	↘
	<b>diplomati</b>	<b>6,3</b>	6,5	↘
	<b>licenza media</b>	<b>6,3</b>	6,4	↔
	<b>licenza elementare</b>	<b>6,2</b>	6,6	↓
condizione professionale	<b>professioni elevate</b>	<b>6,4</b>	<b>6,8</b>	↓
	<b>lavoratori autonomi</b>	<b>6,4</b>	<b>6,1</b>	↗
	<b>impiegati/insegnanti</b>	<b>6,2</b>	6,5	↘
	<b>operai/esecutivi</b>	<b>6,3</b>	<b>5,9</b>	↑
	<b>studenti</b>	<b>6,9</b>	6,7	↗
	<b>casalinghe</b>	<b>6,3</b>	6,5	↘
	<b>pensionati</b>	<b>6,2</b>	<b>6,7</b>	↓

↔	stabile
↘	lieve calo
↓	calo
↗	lieve crescita
↑	crescita

base casi: 900 per ciascun ciclo

# Giudizio sull'operato dell'Amministrazione comunale

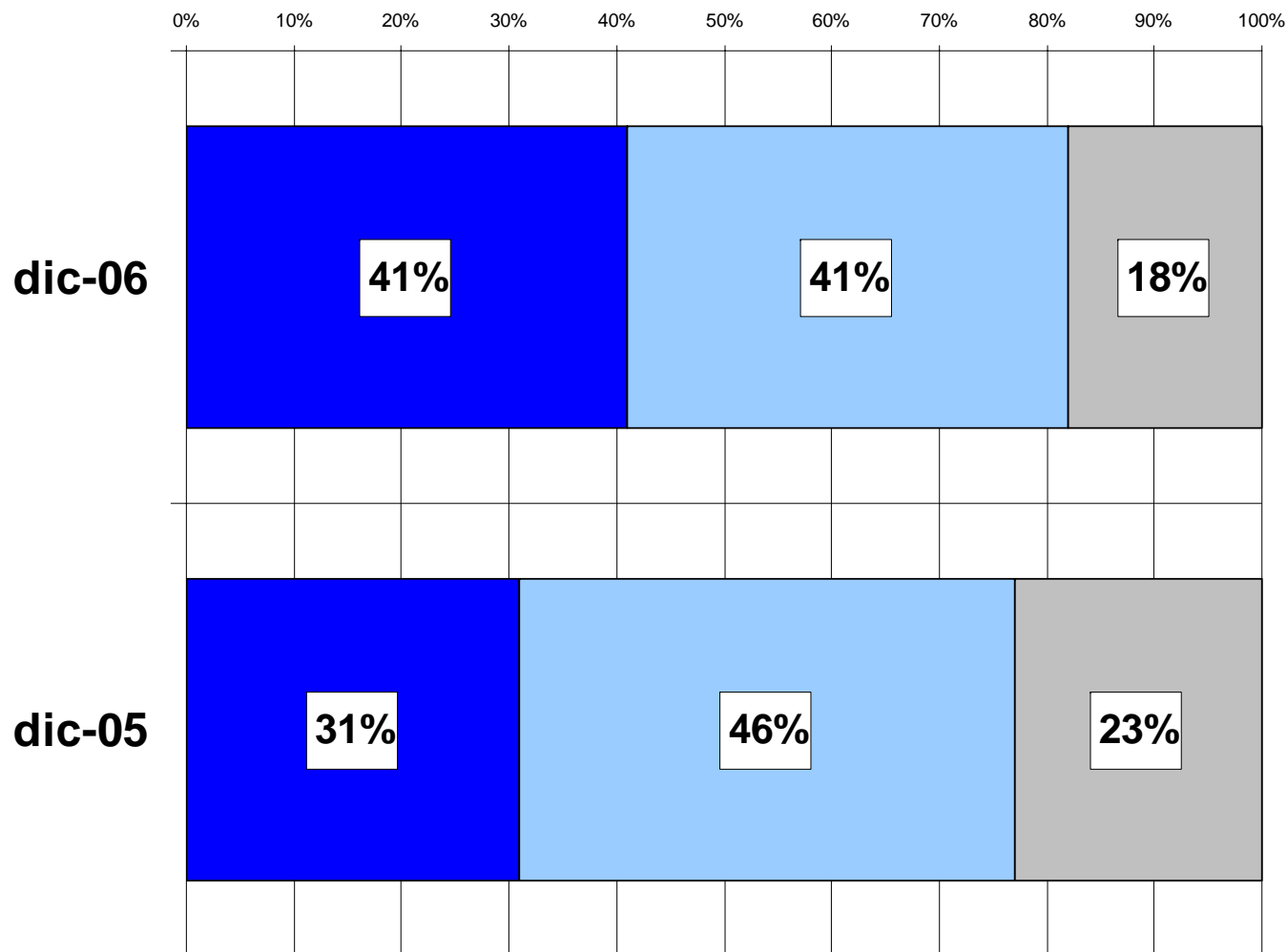
(voi medi su scala 1-10 / trend lungo periodo)



base casi: da 700 a 900 per ciascun ciclo

# Notorietà del sindaco Angelo Zaninello

■ conoscenza spontanea □ conoscenza sollecitata □ non conosce



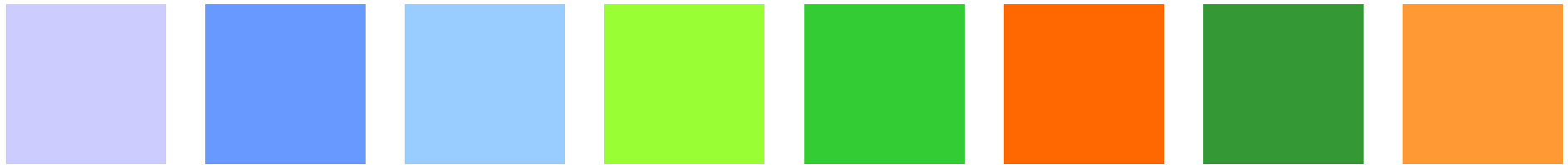
conoscenza superiore alla media:

41-50 anni  
laureati  
studenti  
pensionati  
quartiere Centro  
quartiere Balsamo

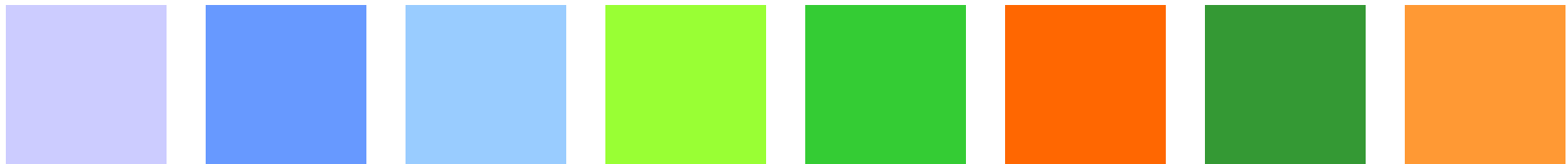
conoscenza inferiore alla media:

31-40 anni  
operai/esecutivi  
quartiere Crocetta

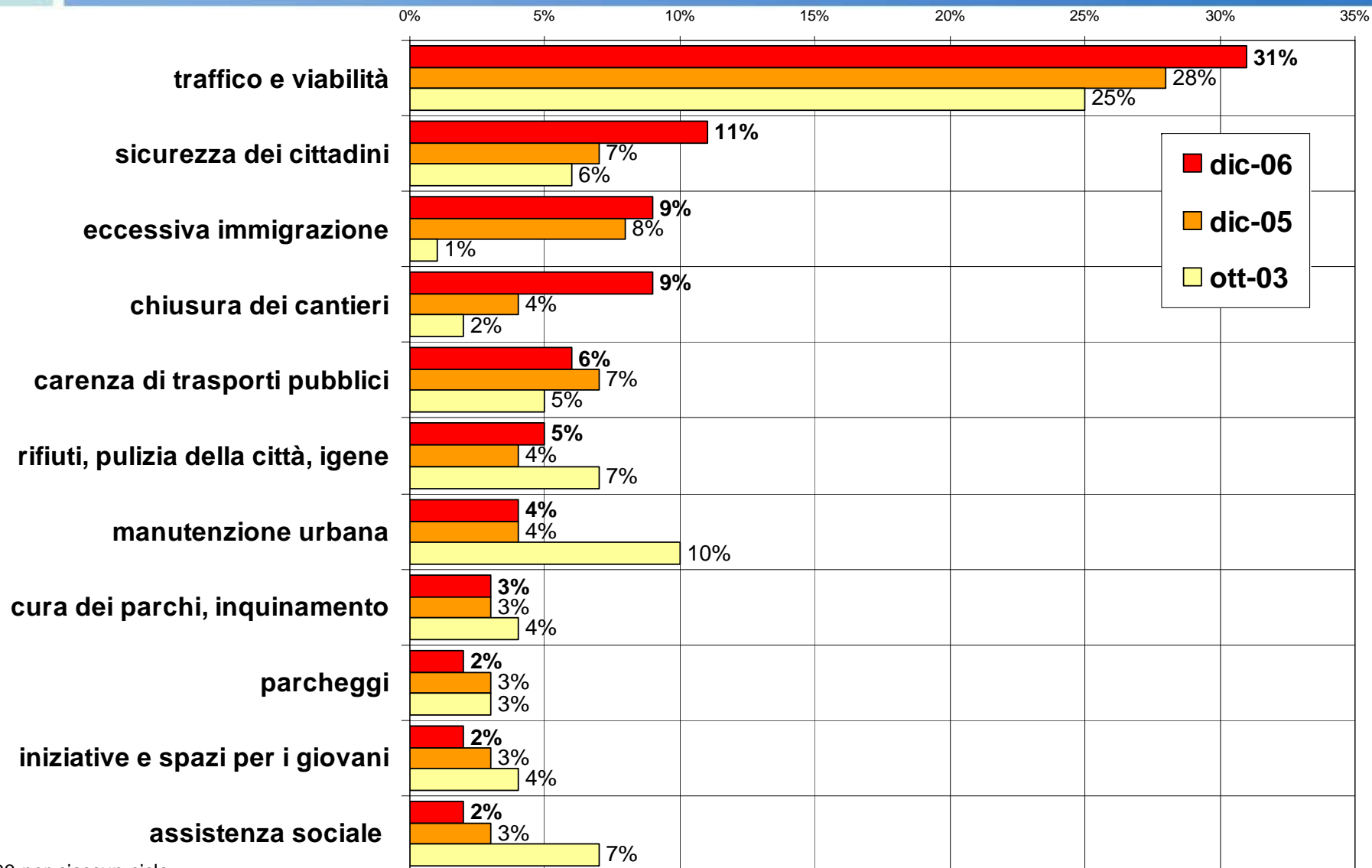
base casi: 900 per ciascun ciclo



## ***I PROBLEMI DA AFFRONTARE A CINISELLO***



# Il problema più urgente della città (principali citazioni spontanee – una sola risposta)



base casi: 900 per ciascun ciclo

# Il problema più urgente della città

(analisi per quartiere di residenza)

Problema più urgente (dicembre 2006)	Quartiere di residenza					
	Totale	Centro	Balsamo	Campo dei Fiori	B. misto - S.Eusebio	Crocetta
traffico e viabilità	31%	36%	35%	27%	32%	27%
sicurezza dei cittadini	11%	10%	12%	6%	13%	16%
eccessiva immigrazione	9%	11%	5%	9%	5%	18%
chiusura dei cantieri	9%	13%	12%	14%	6%	2%
carenza di trasporti pubblici	6%	2%	4%	8%	9%	3%
rifiuti, pulizia della città, igiene	5%	4%	3%	4%	2%	12%
manutenzione urbana	4%	4%	4%	4%	4%	2%
cura dei parchi, inquinamento	3%	3%	2%	2%	5%	4%
parcheggi	2%	3%	3%	3%	1%	1%
iniziative e spazi per i giovani	2%	1%	2%	4%	1%	1%
assistenza sociale	2%	2%	2%	2%	2%	1%

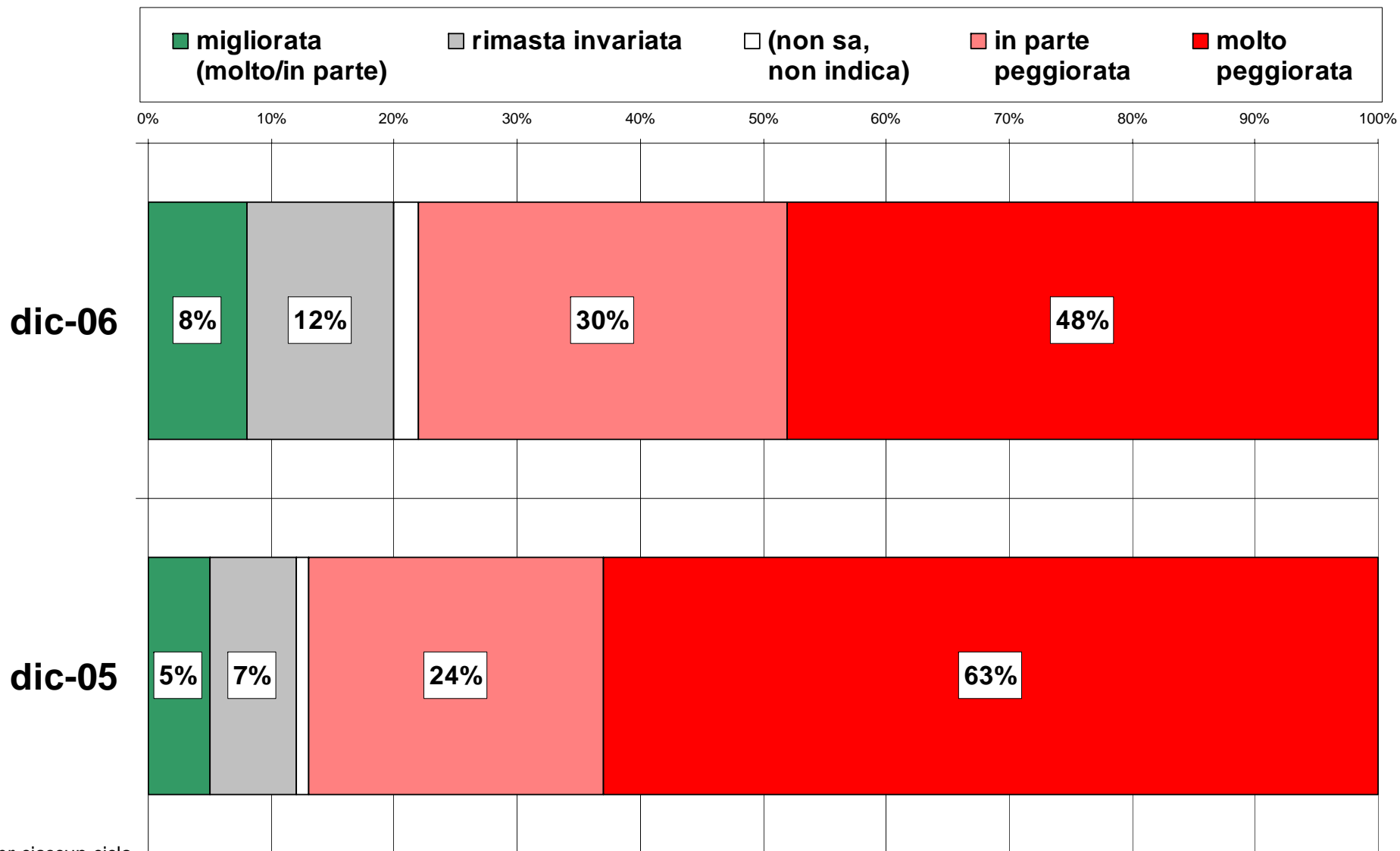
# Il problema più urgente della città (trend rispetto sondaggio 2005)

Problema più urgente (trend su 2005)	Quartiere di residenza					
	Totale	Centro	Balsamo	Campo dei Fiori	B. misto - S.Eusebio	Crocetta
chiusura dei cantieri	↘	↓	↓	↓	↘	↗
sicurezza dei cittadini	↘	↘	↓	↗	↓	↓
traffico e viabilità	↘	↓	↓	↔	↗	↓
eccessiva immigrazione	↔	↘	↗	↘	↔	↘
rifiuti, pulizia della città, igiene	↔	↗	↔	↔	↗	↓
manutenzione urbana	↔	↔	↔	↔	↔	↔
cura dei parchi, inquinamento	↔	↔	↔	↔	↘	↔
carenza di trasporti pubblici	↔	↗	↗	↘	↔	↑
parcheggi	↔	↔	↔	↔	↔	↗
iniziative e spazi per i giovani	↔	↗	↔	↔	↔	↔
assistenza sociale	↔	↔	↗	↔	↔	↔

↔	stabile
↘	più citato
↓	molto più citato
↗	meno citato
↑	molto meno citato

base casi: 900 per ciascun ciclo

# La situazione del traffico in quest'ultimo anno è...



base casi: 900 per ciascun ciclo

# La situazione del traffico in quest'ultimo anno è...

(trend per quartiere di residenza)

		valutazione 2006	valutazione 2005	trend
		(rispetto alla media)		
quartiere di residenza	quart. Centro	<b>più negativa</b>	<b>più negativa</b>	↔
	quart. Balsamo	in media	<b>più negativa</b>	↗
	quart. Campo dei fiori	<b>più negativa</b>	meno negativa	↘
	quart. B.misto-S.Eusebio	meno negativa	in media	↗
	quart. Crocetta	<b>meno negativa</b>	<b>meno negativa</b>	↔

↔	stabile
↘	lieve calo
↓	calo
↗	lieve crescita
↑	crescita

base casi: 900 per ciascun ciclo

# La situazione del traffico in quest'ultimo anno è...

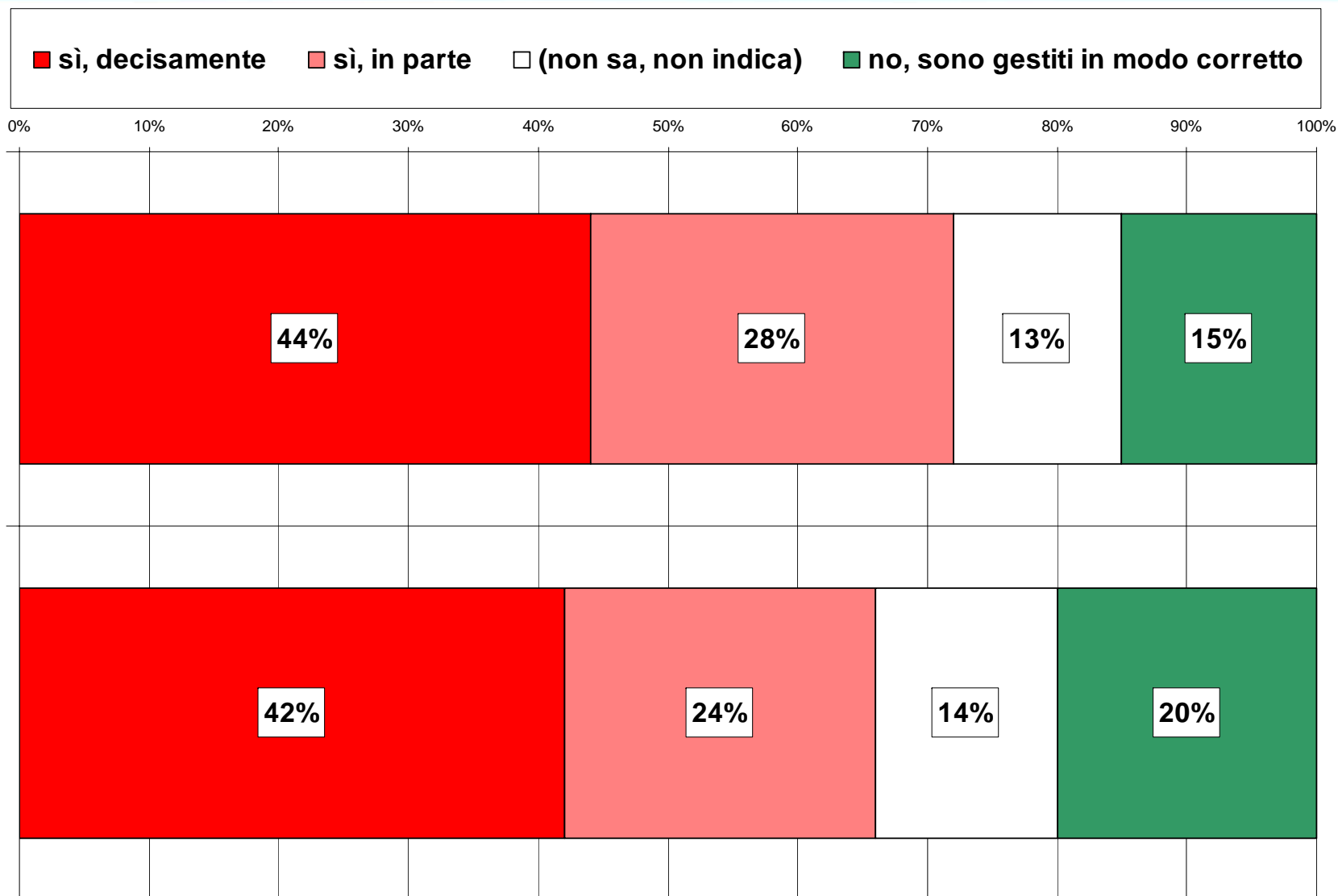
(trend per altre caratteristiche socio-demografiche)

		valutazione 2006	valutazione 2005	trend
		(rispetto alla media)		
genere	uomini	in media	in media	↔
	donne	in media	in media	↔
età	18-30 anni	meno negativa	in media	↗
	31-40 anni	in media	più negativa	↗
	41-50 anni	in media	in media	↔
	51-60 anni	più negativa	in media	↘
	oltre 60 anni	in media	meno negativa	↘
titolo di studio	laureati	più negativa	in media	↘
	diplomati	in media	più negativa	↗
	licenza media	in media	in media	↔
	licenza elementare	meno negativa	meno negativa	↔
condizione professionale	professioni elevate	più negativa	in media	↘
	lavoratori autonomi	meno negativa	in media	↗
	impiegati/insegnanti	in media	in media	↔
	operai/esecutivi	meno negativa	in media	↗
	studenti	meno negativa	meno negativa	↔
	casalinghe	in media	meno negativa	↘
	pensionati	in media	in media	↔

↔	stabile
↘	lieve calo
↓	calo
↗	lieve crescita
↑	crescita

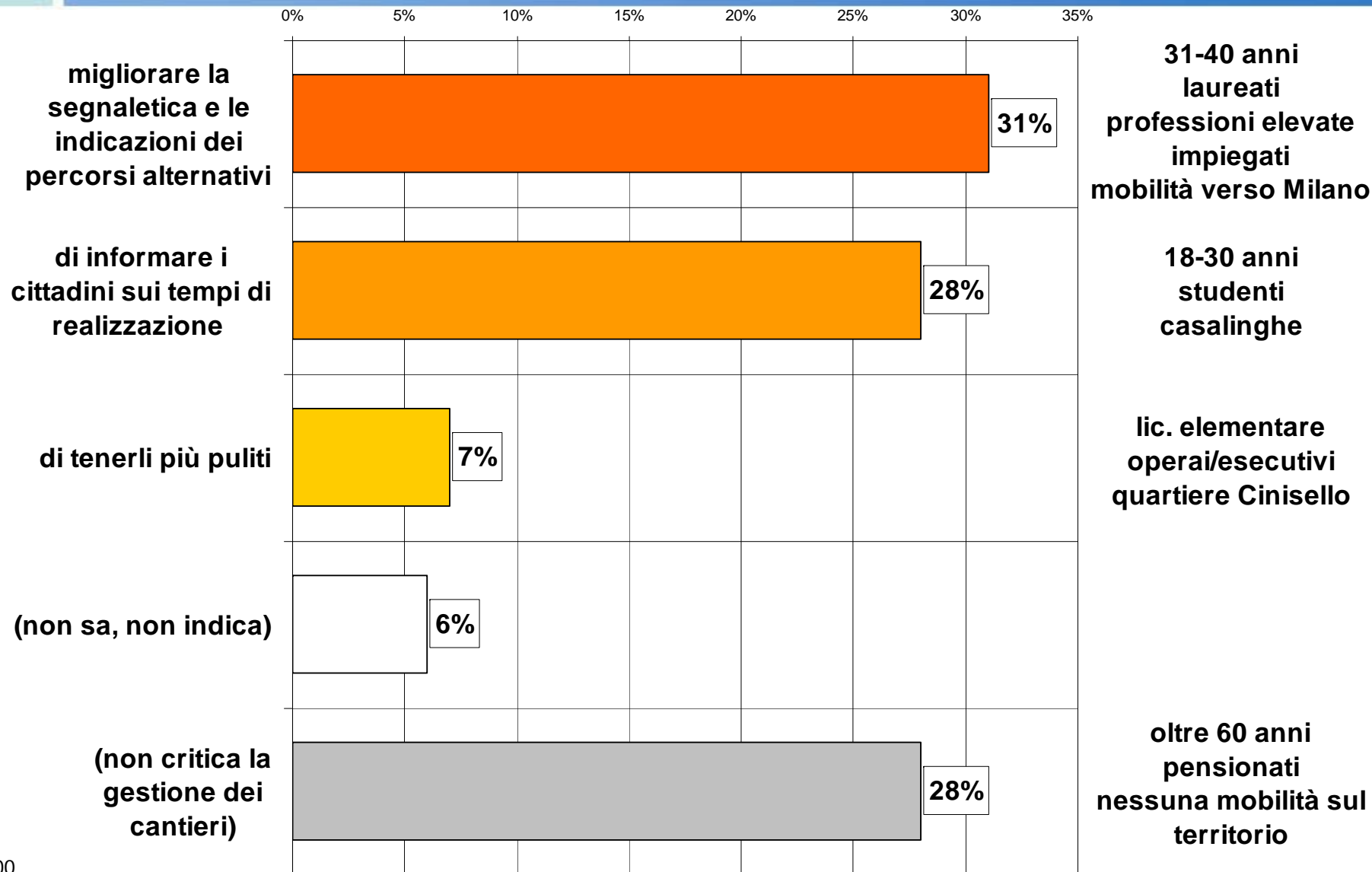
base casi: 900 per ciascun ciclo

# I cantieri potrebbero essere gestiti meglio?



base casi: 900 per ciascun ciclo

# Che consiglio suggerirebbe per gestire meglio i cantieri?



base casi: 900

# Lei direbbe che valga la pena subire oggi i disagi per poter migliorare la viabilità un domani?

■ sì, sicuramente ■ sì, in parte □ (non sa, non indica) ■ no, non ne vale la pena

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

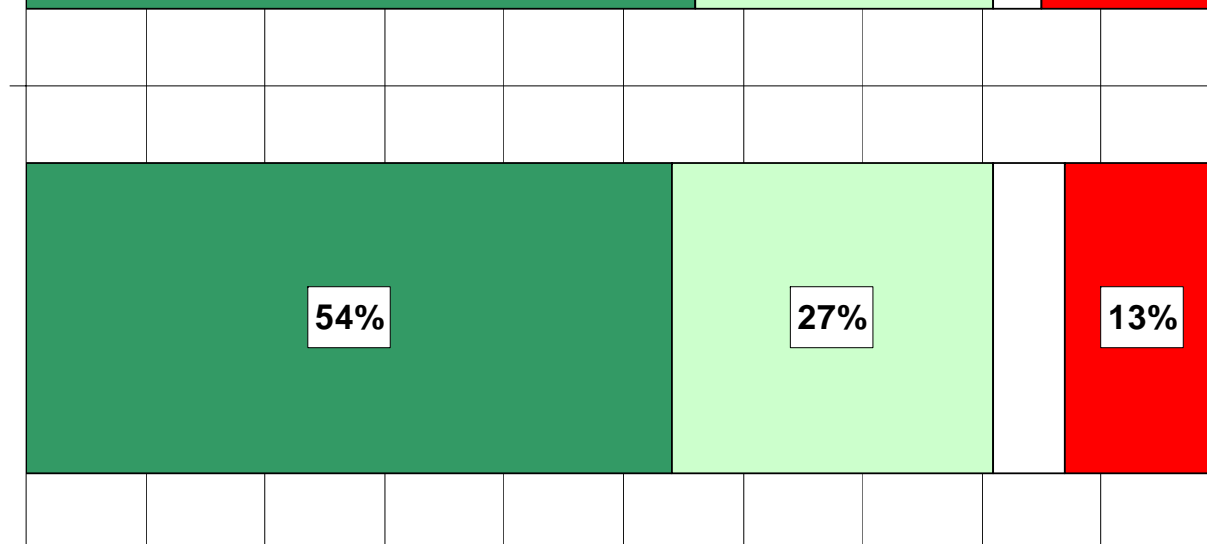
**dic-06**



valutazione più positiva:

uomini  
31-40 anni  
operai/esecutivi  
quartiere Crocetta  
mobilità verso Milano

**dic-05**



valutazione meno positiva:

donne  
casalinghe  
quartiere Centro  
nessuna mobilità sul territorio

base casi: 900 per ciascun ciclo

# Le opinioni sui "cantieri aperti"

Lei direbbe che valga la pena subire oggi i disagi per poter migliorare la viabilità?	Lei ritiene che i cantieri possano essere gestiti meglio?				TOT. RIGA
	sì, decisamente	sì, in parte	sono gestiti in modo corretto	(non sa)	
sì, decisamente	<b>22%</b>	16%	<b>10%</b>	8%	56%
sì, in parte	12%	8%	3%	2%	25%
no, non ne vale la pena	<b>9%</b>	3%	1%	2%	15%
(non sa)	1%	1%	1%	1%	4%
TOT. COLONNA	44%	28%	15%	13%	100%

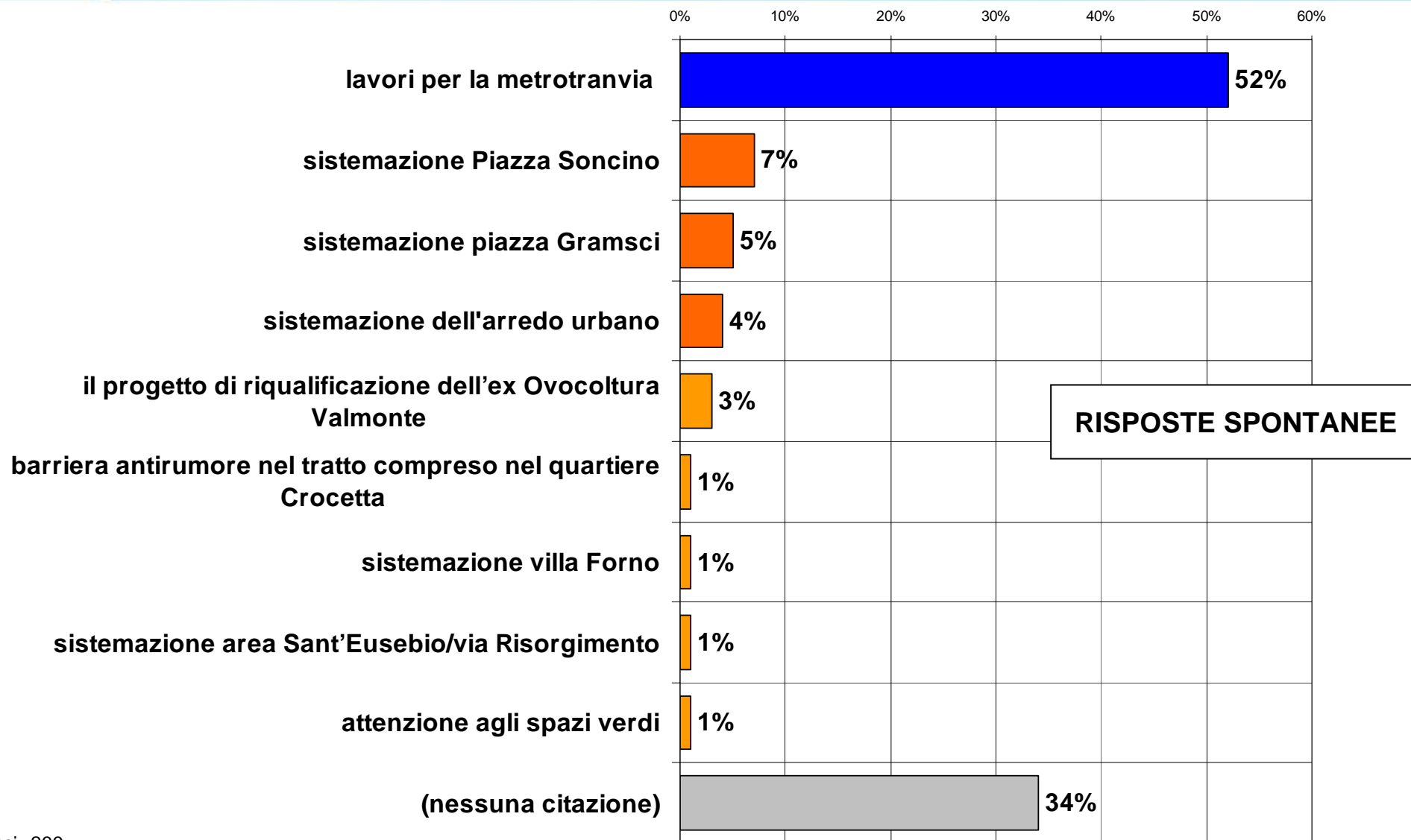
Critici ma positivi.

Distanti

Pienamente soddisfatti

base casi: 900

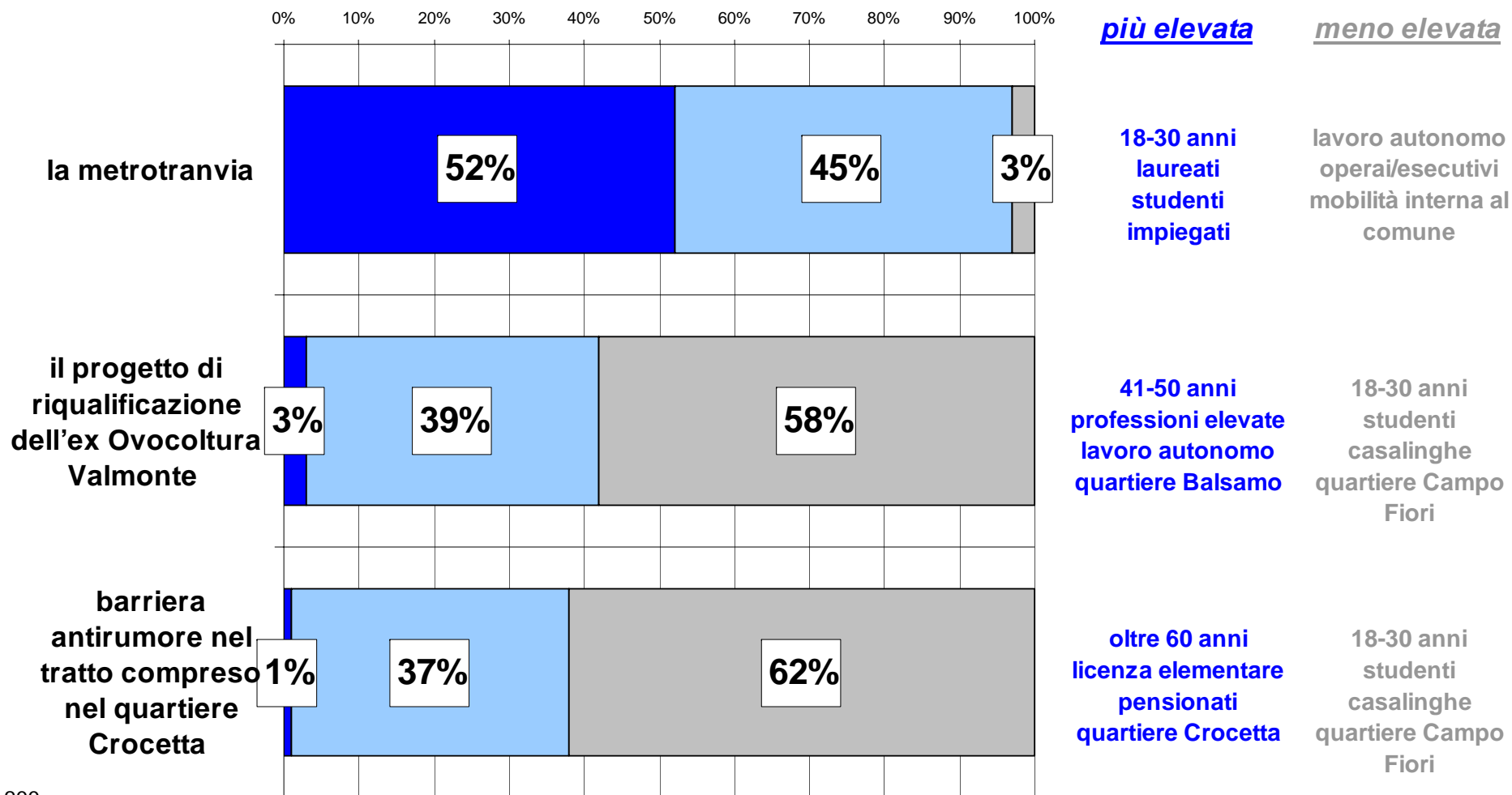
# Saprebbe citarmi gli interventi che l'amministrazione comunale sta attuando per migliorare la qualità della vita in città?



base casi: 900

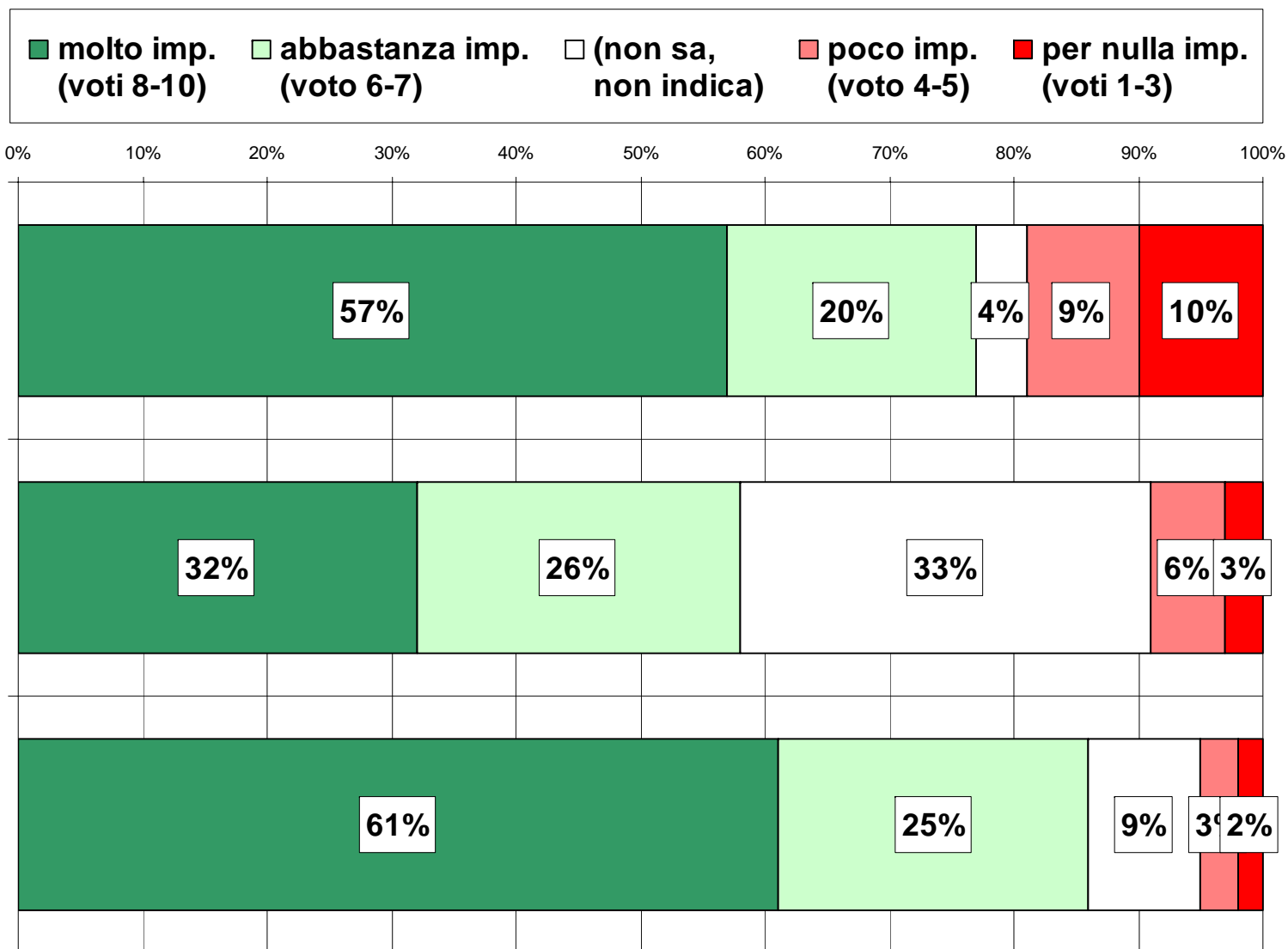
# Il livello di notorietà di alcuni interventi specifici

■ spontanea ■ sollecitata ■ non conosce



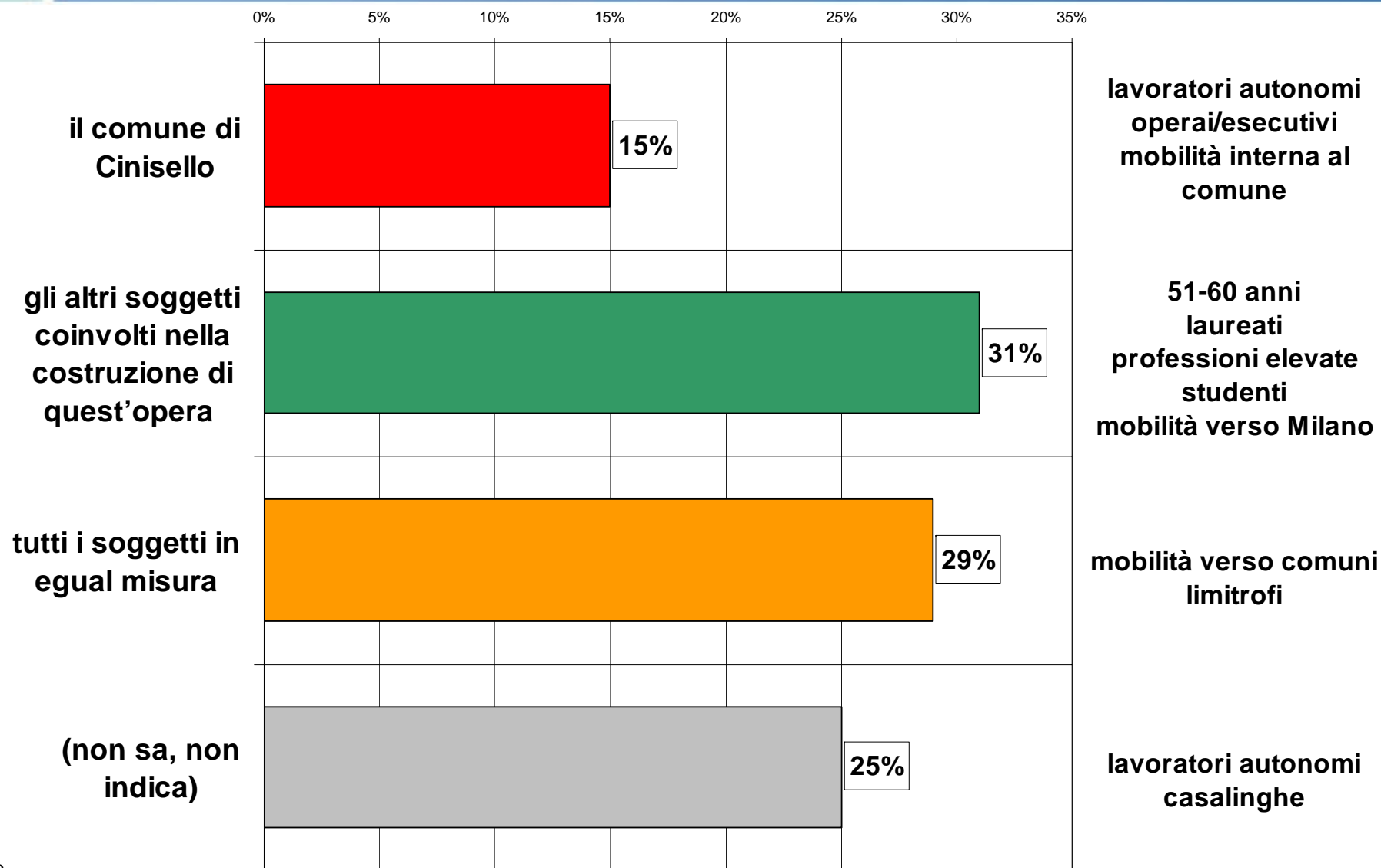
base casi: 900

# Quanto ritiene importanti questi interventi per poter migliorare in futuro la qualità della vita a Cinisello Balsamo?



base casi: 900

# Chi è il principale responsabile del ritardo, rispetto ai tempi previsti, nella conclusione dei lavori per la metrotranvia?

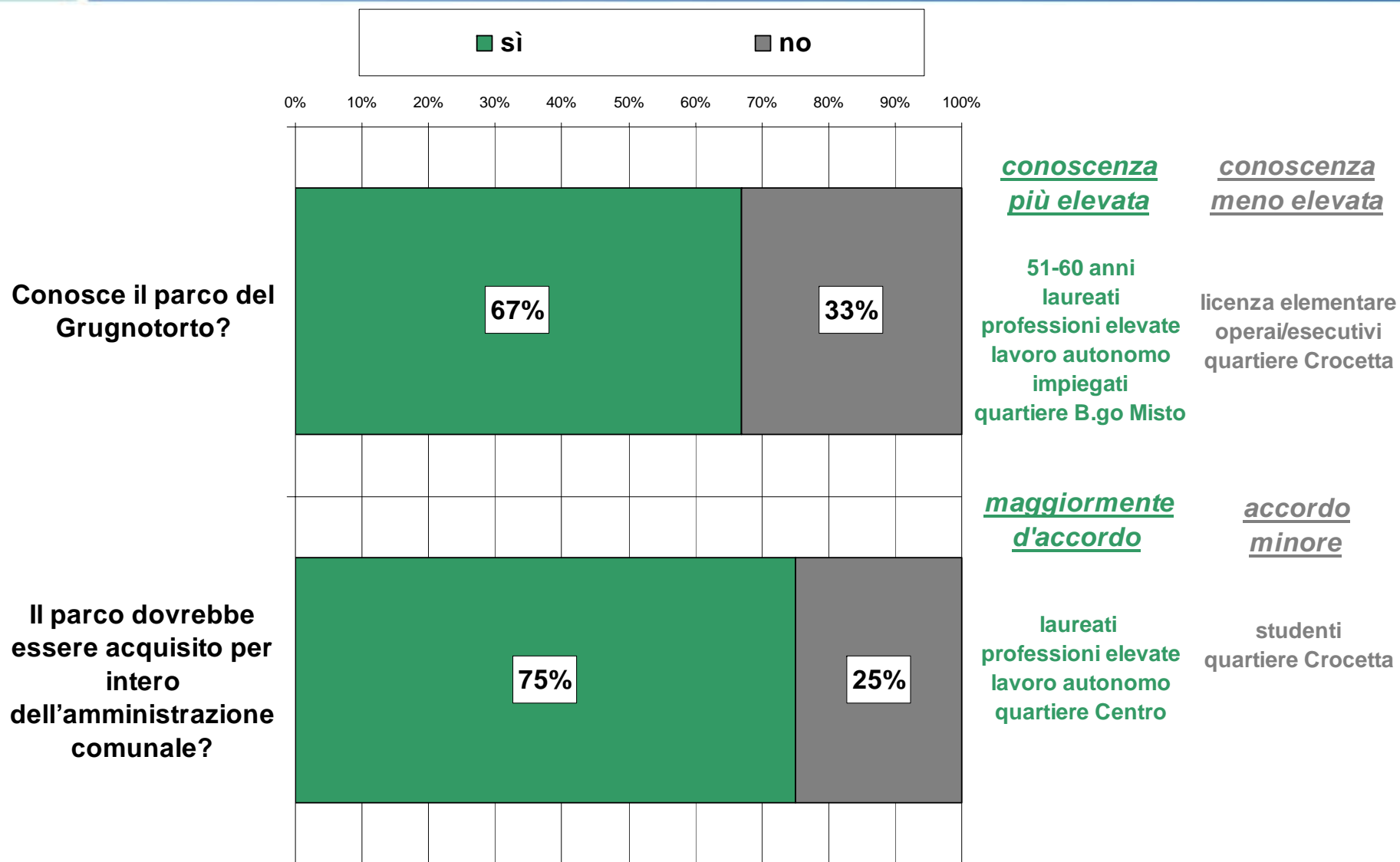


base casi: 900

## Chi è il principale responsabile del ritardo, rispetto ai tempi previsti, nella conclusione dei lavori per la metrotranvia?

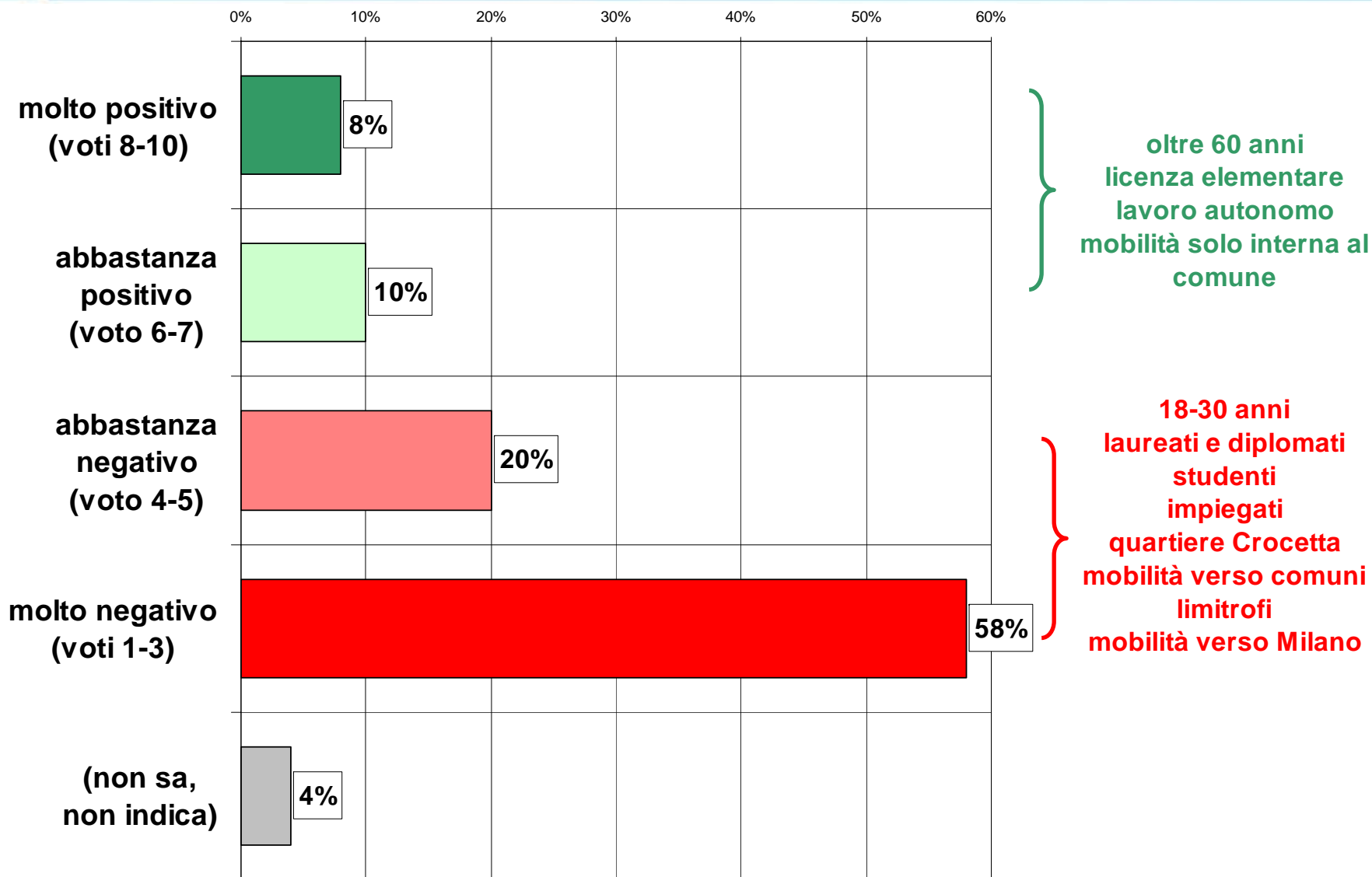
Chi è il principale responsabile del ritardo...?	Totale	Quanto ritiene importante la costruzione della metrotranvia per migliorare la qualità della vita nel comune?			
		molto	in parte	poco	per nulla
il comune di Cinisello	<b>15%</b>	13%	15%	18%	<b>26%</b>
gli altri soggetti coinvolti nella costruzione di quest'opera	<b>31%</b>	32%	<b>37%</b>	32%	17%
tutti i soggetti in egual misura	<b>29%</b>	28%	28%	30%	<b>36%</b>
(non sa, non indica)	<b>25%</b>	27%	20%	20%	21%
Totale	<b>100%</b>	100%	100%	100%	100%

# Opinioni sul parco del Grugnotorto



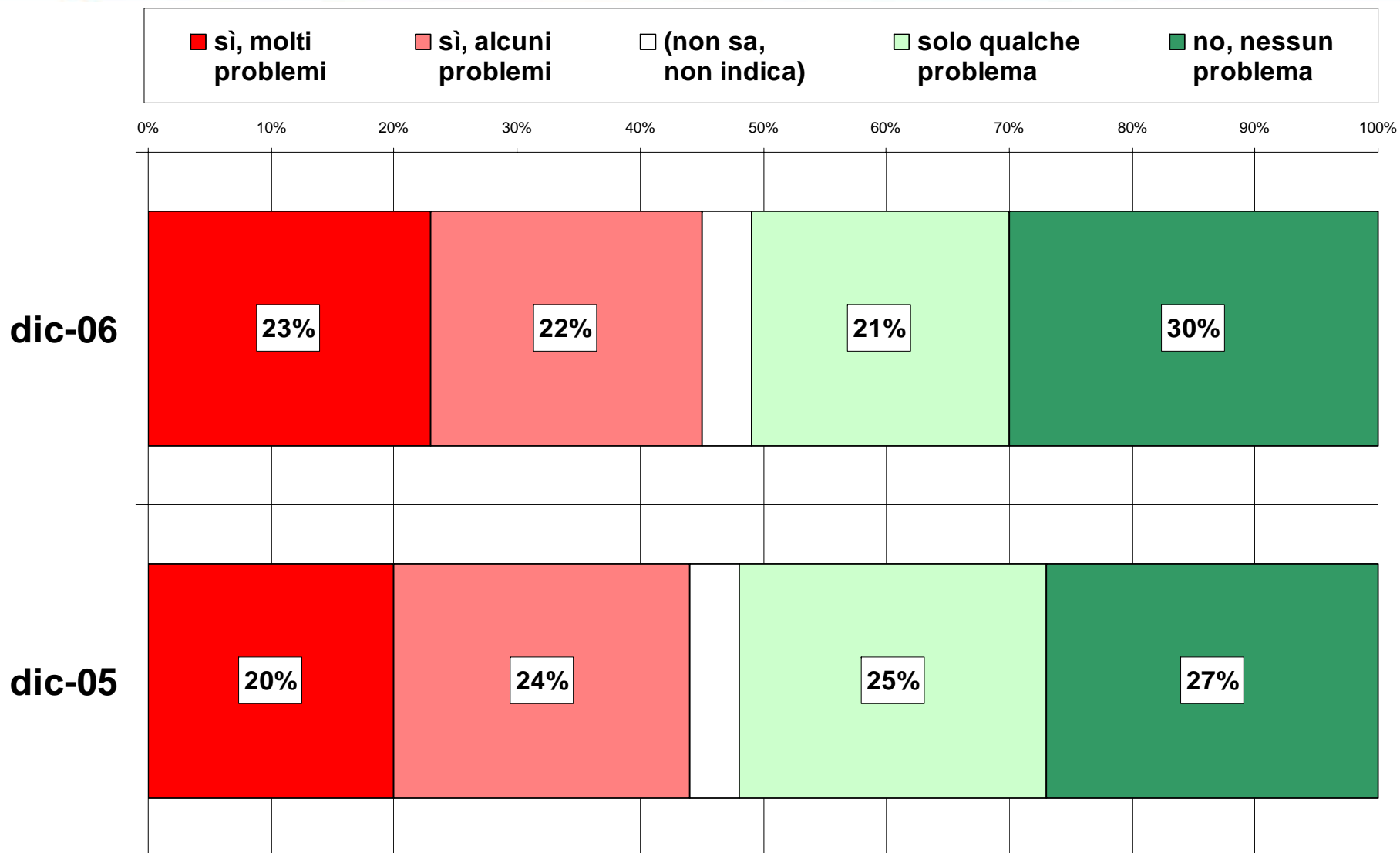
base casi: 900

# Qual è il suo giudizio sulla proposta del sindaco di Milano Moratti di far pagare un ticket d'ingresso ai non residenti che entrano in auto nel capoluogo?



base casi: 900

# Nel suo quartiere/zona, ci sono problemi connessi alla presenza di cittadini stranieri?



base casi: 900 per ciascun ciclo

# Nel suo quartiere/zona ci sono problemi connessi alla presenza di cittadini stranieri?

(analisi per quartiere di residenza - trend)

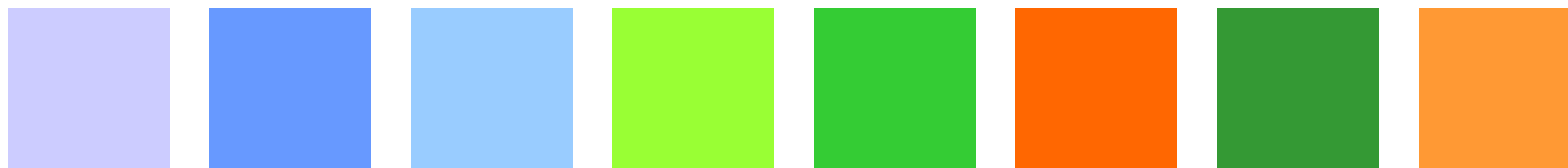
		valutazione 2006	valutazione 2005	trend
		(rispetto alla media)		
genere	uomini	in media	più positiva	↘
	donne	in media	più negativa	↗
età	18-30 anni	molto più positiva	più negativa	↑
	31-40 anni	molto più negativa	in media	↓
	41-50 anni	più positiva	più positiva	↔
	51-60 anni	più positiva	in media	↗
	oltre 60 anni	in media	in media	↘
titolo di studio	laureati	più positiva	più positiva	↔
	diplomati	in media	più positiva	↔
	licenza media	in media	in media	↔
	licenza elementare	più negativa	più negativa	↔
condizione professionale	professioni elevate	più negativa	molto più positiva	↓
	lavoratori autonomi	più negativa	molto più positiva	↓
	impiegati/insegnanti	più positiva	più positiva	↔
	operai/esecutivi	più negativa	molto più negativa	↗
	studenti	molto più positiva	più negativa	↑
	casalinghe	in media	in media	↔
	pensionati	in media	in media	↘
quartiere di residenza	quart. centro	più negativa	in media	↘
	quart. balsamo	più negativa	in media	↓
	quart. campo dei fiori	molto più positiva	molto più positiva	↗
	quart. b.misto-s.eusebio	molto più positiva	più positiva	↗
	quart. crocetta	molto più negativa	molto più negativa	↔

↔	stabile
↘	lieve calo
↓	calo
↗	lieve crescita
↑	crescita

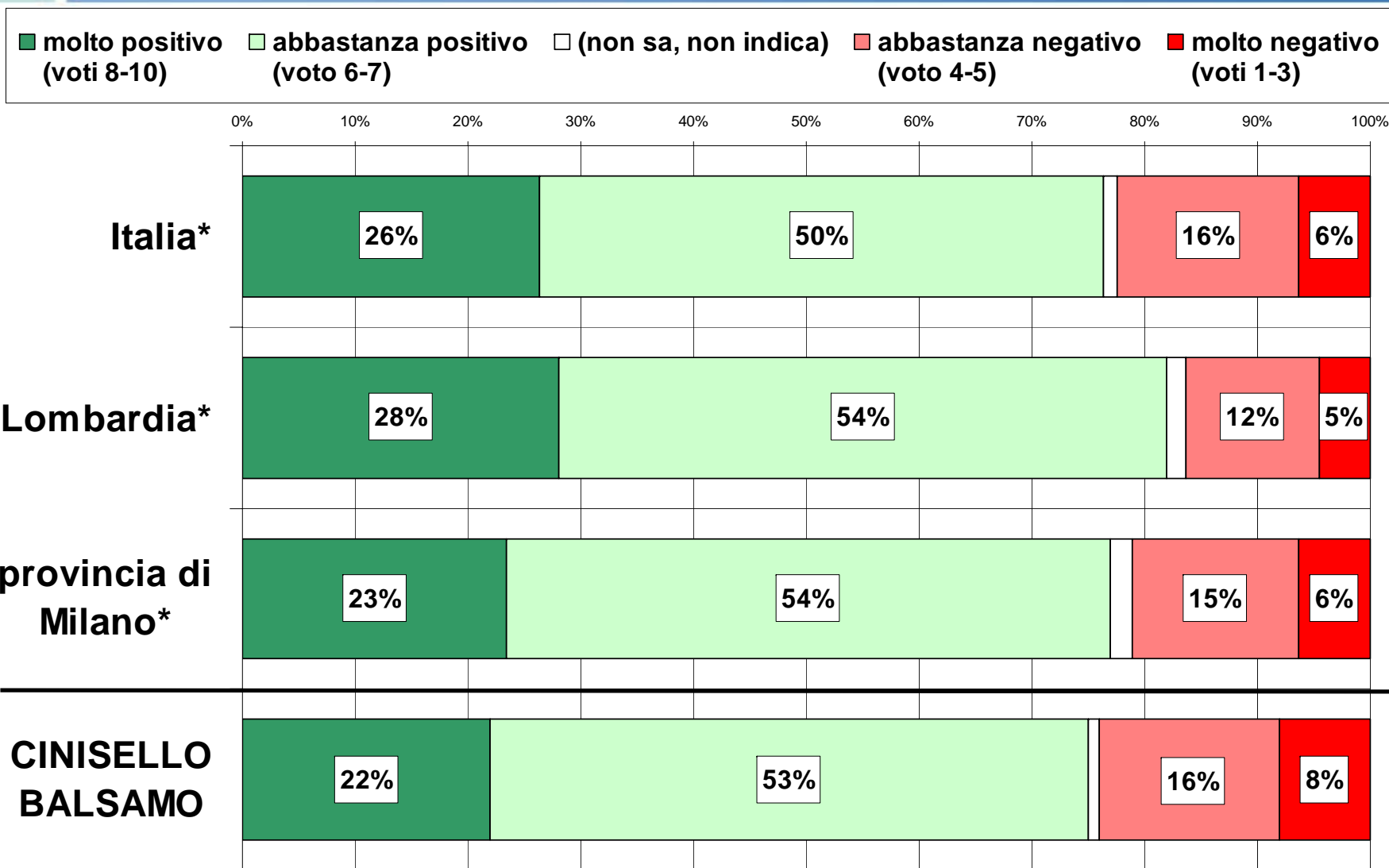
base casi: 900 per ciascun ciclo



***VALUTAZIONE SU QUALITA' DELLA VITA E  
OPERATO DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE:  
CONFRONTO CON VALORI BENCHMARK***



# Il giudizio sulla qualità della vita a Cinisello Balsamo CONFRONTO CON VALORI DI RIFERIMENTO



\* banca dati IPSOS Polimetro© anno 2006

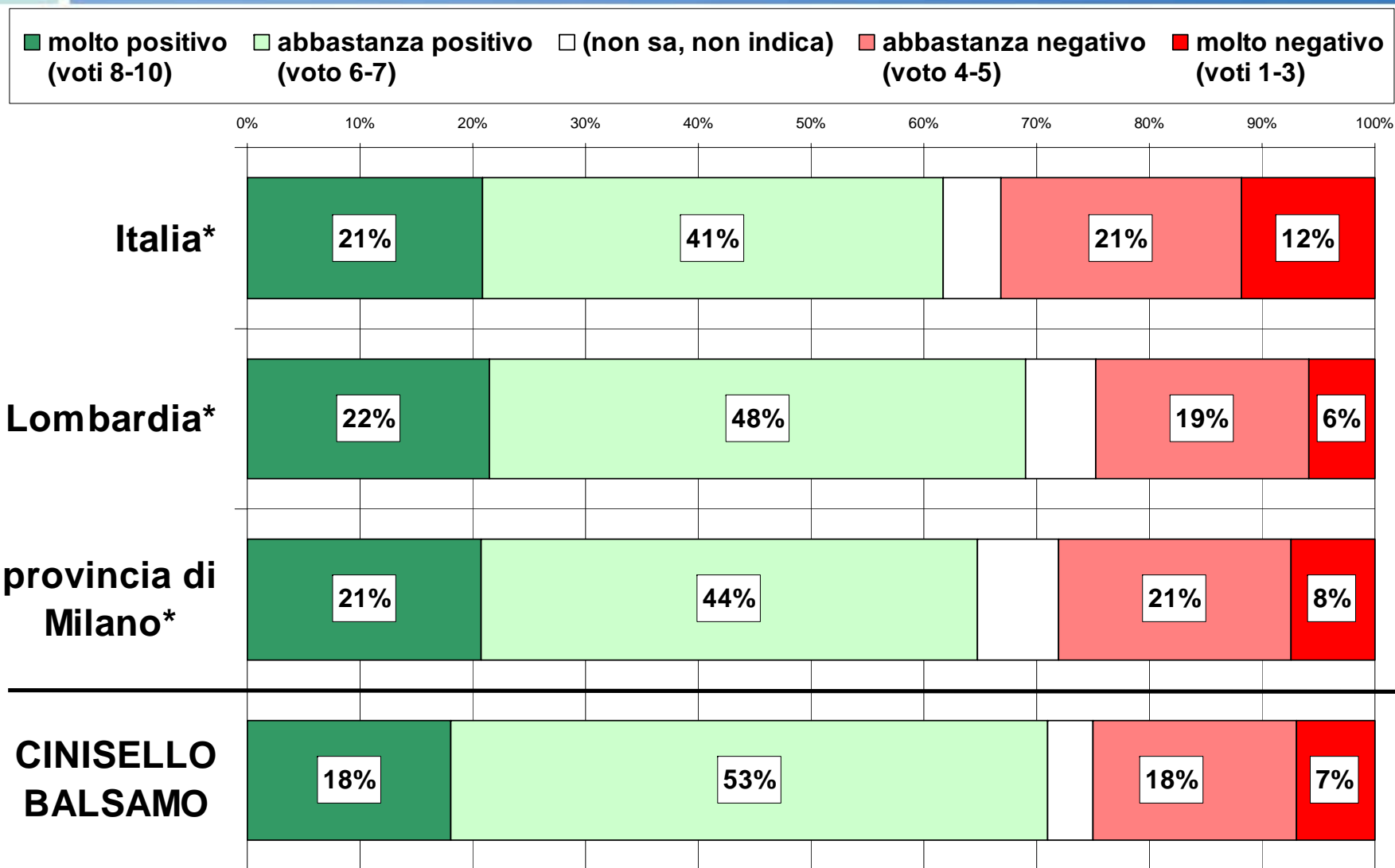
# Le aree problematiche più urgenti nel proprio comune di residenza CONFRONTO CON VALORI DI RIFERIMENTO

## % CITAZIONI SPONTANEE – RISPOSTE AGGREGATE PER AREA TEMATICA

	Italia*	Lombardia*	provincia di Milano*	CINISELLO BALSAMO
area mobilità	28%	32%	33%	49%
area sicurezza/immigrazione	13%	19%	21%	21%
area ambiente/urbanistica/rifiuti	8%	9%	9%	13%
area servizi/assistenza	16%	16%	14%	7%
area sviluppo economico/ lavoro	28%	17%	16%	4%

\* banca dati IPSOS Polimetro© anno 2006

# Giudizio sull'operato dell'Amministrazione comunale CONFRONTO CON VALORI DI RIFERIMENTO



\* banca dati IPSOS Polimetro© anno 2006