



Cinisello Balsamo

Comune di Cinisello Balsamo
Settore Servizi Sociali ed Educativi
Segreteria del Settore

Cinisello Balsamo, 19 dicembre 2016

Alla cortese attenzione
Gentili Consiglieri

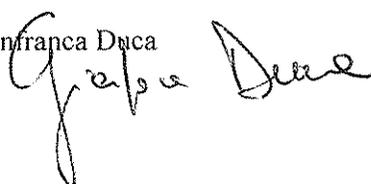
Gruppo consiliare
"Movimento cinque stelle"
SEDE

Ogg. Risposta all'interrogazione presentata in Consiglio Comunale in data 18.11.2016 dai consiglieri del gruppo consiliare "Movimento cinque stelle".

In relazione a quanto in oggetto, con la presente vi trasmetto la relazione tecnica firmata dal dirigente del Settore Servizi Sociali ed Educativi dottor Mario Conti.

Con l'occasione si porgono cordiali saluti.

L'Assessore alle Politiche Sociali

Gianfranca Duca


Segreteria Settore Servizi Sociali ed Educativi
Vicolo del gallo, 10 – Cinisello Balsamo
Tel. 02.66023883 - 218
e.mail: anna.uricchio@comune.cinisello-balsamo.mi.it



Cinisello Balsamo

Comune di Cinisello Balsamo
Settore Servizi Sociale ed Educativi
Servizio politiche Sociali: Fragilità-Famiglie

Prot. n.

**Alla c.a. Assessore
Politiche Sociali
Dott.ssa Gianfranca Duca**

Cinisello Balsamo, 16 dicembre 2016

Oggetto: Relazione su servizi Residenziali, semiresidenziali, domiciliari e di sostegno all'autonomia rivolti a persone con disabilità e persone anziane non autosufficienti-

Con riferimento all'interrogazione del Gruppo consiliare Movimento 5 stelle del 18/11/2016, si trasmette la relazione su andamento nel triennio 2014-2015-2016 degli interventi e prestazioni erogate dall'AC e delle liste d'attesa.

E' innanzitutto opportuno evidenziare come l'impostazione metodologica del Servizio Sociale di Cinisello Balsamo metta al centro il progetto di intervento che il nucleo familiare della persona in situazione di fragilità concorda con le Assistenti Sociali: dall'elaborazione del progetto ne derivano, laddove necessario, l'erogazione di interventi specifici (servizi, contributi, azioni sociali mirate ecc); in altre parole, non siamo di fronte, da un punto di vista dell'approccio, a servizi a domanda individuale ai quali i cittadini accedono attraverso la compilazione di una domanda, ma a prestazioni che vengono erogate nell'ambito di un percorso condiviso con la famiglia, percorso nel quale la valutazione da parte del Servizio Sociale circa l'adeguatezza dell'eventuale prestazione da erogare rappresenta una fase indispensabile.

Di fronte ad un generale aumento della potenziale utenza, l'offerta comunale in termini esclusivamente prestazionali (a chi eroga prioritariamente il contributo a sostegno della retta di ricovero, a chi eroga prioritariamente il servizio di assistenza domiciliare, a chi eroga prioritariamente il contributo per per centro diurno integrato anziani ecc...) si è ovviamente in questi anni sempre più spostata a favore delle persone più compromesse dal punto di vista sociale-assistenziale, economico e parentale e, per quanto riguarda l'area anziani, alle persone prive di una adeguata rete familiare.

Al contempo, facendo anche i conti con il mutato impianto complessivo del welfare pubblico (oggi molto più complesso e frammentato tra Comune, Regione, Città Metropolitana, Sanità) i Servizi Sociali comunali hanno sempre più spostato l'asse di

Ufficio Funzionario Servizio Fragilità-Famiglie
Vicolo del Gallo 10, 20092 Cinisello Balsamo (MI)
Fax 02/66015054 Tel. 02/66023-271
dott.ssa Carmela Mastromatteo

P.E.C. (Posta Elettronica Certificata)
comune.cinisellobalsamo@pec.regione.lombardia.it

intervento sulla “ricomposizione” delle risorse disponibili (rendendo fruibili per i propri residenti gli interventi sociali la cui attivazione afferisce al socio-sanitario quali ad esempio” RSA aperta” e , nella dimensione dell'Ambito Territoriale, i buoni socio-assistenziali).

Comune di Cinisello Balsamo

Via XXV Aprile,4 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.02/660231 Fax 02/66011464

www.comune.cinisello-balsamo.mi.it

Un'altra premessa risulta necessaria per poter leggere correttamente i dati e riguarda l'ISEE che nel corso degli ultimi tre anni ha subito continue modifiche sia da parte del legislatore che dei Tribunali Amministrativi: dopo l'introduzione del nuovo ISEE (che aveva due anni o sono determinate una rivisitazione completa della quantità delle prestazioni comunali - in caso di contributi - o della quota a carico dei cittadini - in caso di servizi), il TAR Lazio ha successivamente ridefinito, di fatto, tale strumento (con le conseguenti rideterminazioni) ed infine, il legislatore ha ulteriormente legiferato in materia, rideterminando ulteriormente lo strumento.

E' piuttosto evidente come la ricaduta sui servizi (in particolare sulle contribuzioni dovute ai cittadini) sia stata notevolmente negativa non solo in termini di programmazione degli interventi, ma anche nell'individuazione, caso per caso, della corretta contribuzione economica e dei conseguenti tempi amministrativi.

Fatte queste premesse si riportano, di seguito, i dati richiesti, aggiungendo il dato complessivo del numero di persone "prese in carico" da parte del Servizio Sociale Fragilità- Famiglie; in base a quanto detto in premessa non vi è corrispondenza numerica, né vi può essere, tra il numero di persone in carico e il numero e tipologia di prestazioni erogate.

Prese in carico sociali	anno 2014	Anno 2015	Anno 2016 (alla data odierna)
Famiglie con persone disabili	397	389	370
Famiglie con anziani non autosufficienti	372	312	275

Come si può notare il dato della presa in carico vede una riduzione in particolare rispetto alla platea della popolazione anziana, dovuta al fatto che alcuni supporti assistenziali hanno spostato uno spostamento della titolarità della "presa in carico" sul versante socio-sanitario pur richiedendo maggiori livelli di integrazione interistituzionale Comune/Sanità

Il Segretariato Sociale invece registra sul medesimo lasso di tempo il seguente trend:

Segretariato sociale/primo accesso ai	anno 2014	Anno 2015	Anno 2016 (alla data odierna)

Comune di Cinisello Balsamo

Via XXV Aprile,4 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.02/660231 Fax 02/66011464

www.comune.cinisello-balsamo.mi.it

servizi			
Accesso a segretariato sociale Famiglie con persone disabili	167	135	149
Accesso per <u>nuove</u> attivazioni assistenza educativa (canale diretto da segnalazione scuole)	52	42	30
Accesso a segretariato sociale Famiglie con anziani non autosufficienti	288	233	230

AREA ANZIANI

I numeri relativi a ciascun servizio /prestazione sono di seguito evidenziati.

Si precisa che:

- 1) Il quadro di risorse economiche comunali sostanzialmente stabili nel corso del triennio preso in esame;
- 2) I numeri sotto evidenziati si riferiscono alle domande e non alle persone (in altre parole potrebbe avvenire che siano state erogate o presentate domande per diversi servizi, in momenti diversi nel corso dell'anno, relativi alla stessa persona in stato di bisogno)

Servizio Assistenza Domiciliare (SAD)

Utenti complessivamente beneficiari di prestazioni nel corso dell'anno:

2014: 85

2015: 87

2016: 80

Il dato rileva complessivamente gli utenti e non indaga il numero di ore complessivamente erogate. La variabilità del numero di utenti nel corso del triennio, oltre a quanto già detto in altra parte della presente relazione, è dovuto a diversi fattori quali: numero di componenti del nucleo familiare beneficiari di interventi (singoli o coppia), quantità di domanda, numero medio pro capite di prestazioni erogate, indice di mortalità delle persone beneficiarie.

Utenti in lista di attesa alla data del 31 dicembre di ciascun anno:

2014: 0

2015: 0

2016 (ad oggi): 0

Comune di Cinisello Balsamo

Via XXV Aprile,4 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.02/660231 Fax 02/66011464

www.comune.cinisello-balsamo.mi.it

Buono Sociali Anziani (trattasi di contributi relativi al Fondo Non Autosufficienza erogato su risorse non comunali):

Numero beneficiari:

2014: 28

2015: 36

2016: 45

Domande non accolte:

2014: 19

2015: 5

2016: 5

Rispetto ai buoni sociali va tenuto presente che nel triennio di riferimento si è modificata la modalità di gestione di questa risposta al sostegno alla domiciliarità anziani: nel 2014 era prevista la divisione del fondo a livello di Ambito tra i 4 Comuni di riferimento, dal 2015 si è attivato un percorso di Ambito, con connessa definizione di accesso, graduatoria e concessioni di Ambito (graduatoria unica per famiglie fragili, sia con anziani che con disabili).

Dal 2014 poi sono state previste, come si diceva in premessa, all'interno delle politiche regionali per il sostegno alle famiglie con componenti fragili, alcune risorse (che non transitano per i bilanci comunali ma che vengono "utilizzate" come risorse dalle famiglie e dai servizi, nella loro attività di orientamento e ricomposizione delle complessive risorse attivabili a sostegno della domiciliarità), che nel triennio però hanno visto modifiche in termini di target di riferimento e risorse dedicate, che non hanno consentito una lineare programmazione delle azioni sostenibili (es. RSA aperta, inizialmente attivata da regione solo per le persone anziane affette da Alzheimer o altre forme di demenza, per sostegni alla domiciliarità, poi RSA aperta nel 2015 è stata ampliata agli ultra 75enni non autosufficienti a prescindere dalla patologia, ecc...), ma che sono state utilizzate dai Servizi comunali nella risposta ai bisogni delle famiglie.

Altro strumento attivato a livello regionale, attraverso il distretto socio-sanitario, è la concessione dei buoni cosiddetti B1, che nel triennio di riferimento ha visto parziali modifiche rispetto all'accessibilità definita dalla Regione. Conseguentemente, non essendo nel triennio di riferimento statica l'offerta del welfare pubblico, sono poco comparabili gli esiti e la lettura della complessiva risposta data alla cittadinanza.

Proprio tale variabilità influenza (sia in termini di domanda e che offerta) l'erogazione di servizi prettamente di competenza comunale e può essere un ulteriore elemento da tenere in considerazione, oltre a quelli già evidenziati, per leggere correttamente l'andamento del numero di utenti nel corso degli anni.

Comune di Cinisello Balsamo

Via XXV Aprile,4 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.02/660231 Fax 02/66011464

www.comune.cinisello-balsamo.mi.it

L'erogazione dei buoni vede una valutazione preventiva nella quale è coinvolto il servizio sociale comunale quale partecipante all'UVM Distrettuale prevista quale fase valutativa del bisogno ai fini della definizione del progetto individuale d'intervento.

Per avere una presunta dimensione della risposta data con tali strumenti (dati non in possesso diretto da parte del Comune) si tenga presente che nel 2015 il servizio sociale comunale ha partecipato alle valutazioni multidimensionali (Distretto e Comune) nelle seguenti entità:

66 uvm per valutare e concedere voucher di RSA aperta
22 uvm per valutare e concedere buoni B1

Contributi per la frequenza ai Centri Diurni Integrati:

Utenti complessivamente beneficiari di prestazioni nel corso dell'anno:

2014: 21

2015: 19

2016: 16

Utenti in lista di attesa alla data del 31 dicembre di ciascun anno:

2014: 8

2015: 15

2016: 7

Contributo comunale per sostegno al mantenimento in RSA.

L'intervento comunale in favore delle famiglie che necessitano di un supporto per l'inserimento di anziani in RSA ha seguito sino ad oggi i principi espressi nella premessa alla presente relazione, intervenendo in via prioritaria in favore delle famiglie che, in carico ai servizi sociali, hanno concordato con l'Assistente Sociale un progetto complessivo di intervento in favore della persona .

L'investimento fatto dal Comune in termini di risorse umane e relative competenze tecniche collocate nei Servizi Sociali, rappresenta un ulteriore ragione (insieme ad una consolidata letteratura in materia) che spinge a porre al centro la relazione di aiuto ed il conseguente progetto di vita, a scapito di un ruolo meramente distributivo del Servizio Comune.

Inoltre è ormai pacifico (anche attraverso pronunciamenti dei Tribunali Amministrativi) che l'Amministrazione Comunale ed i suoi Servizi Sociali abbiano un ruolo importante nella valutazione dello stato di bisogno, con conseguente compito di graduazione delle priorità ed individuazione delle situazioni più gravi a cui dare risposta.

Alla luce di questi elementi l'Amministrazione Comunale ha inteso definire formalmente i criteri che i Servizi Sociali utilizzano per definire le priorità.

La deliberazione n. 43 dell'8 aprile 2013 del Commissario ha definito tali criteri.

Comune di Cinisello Balsamo

Via XXV Aprile,4 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.02/660231 Fax 02/66011464

www.comune.cinisello-balsamo.mi.it

Riportiamo brevemente uno stralcio della relazione accolta nella deliberazione firmata dal Commissario :

“Il principio previsto dal Regolamento comunale secondo cui l'intervento pubblico possa essere graduato in funzione della gravità della situazione sociale non è stato modificato dalla Sentenza del Consiglio di Stato n 1607 del 16 marzo 2011

L'utilizzo di tali criteri per la valutazione meramente tecnica del bisogno sociale consentirà di stabilire le situazioni di maggiore urgenza, garantendo trasparenza ed integrità dell'operato dell'Amministrazione, allorquando si rendesse necessario stabilire le priorità di intervento sociale, a fronte di limitate risorse a disposizione per l'intervento stesso.

Rispetto al contributo comunale per la spesa di ricovero anziani e disabili la regolamentazione poi prevede in via generale la priorità del sostegno agli interventi di residenzialità attivati fin dall'origine con valutazione di pertinenza ed appropriatezza da parte del Servizio Sociale “

Ed ancora :

“Nella presente proposta di definizione dei criteri di valutazione delle domande di erogazione contributo comunale o attivazione di servizi, per determinare le priorità d'accesso vi sono alcuni elementi di particolare rilevanza:

1.- La delimitazione della rete familiare considerabile dall'Ente, attraverso il Servizio sociale professionale, per una valutazione del bisogno e della relativa priorità d'intervento:

1. Per gli anziani (ultra65enni): la rete sondata è quella costituita da coniuge, figli e nipoti (figli di figli)

2. Per i disabili (infra65enni): la rete sondata è quella di coniuge, figli, nipoti (figli di figli) e fratelli

2.- La scelta di conoscere e valutare di tale rete familiare l'eventuale fragilità in relazione alla presenza di familiari a loro volta invalidi e/o in carico a servizi territoriali per fragilità socio-assistenziale. La valutazione della situazione economica viene limitata a quella dell'interessato (dove applicabile art. 3 comma 2 ter del D.Lgs. 109) o del suo nucleo familiare (dove non applicabile l'art. 3 comma 2 ter del D.Lgs. 109)

3.- La scelta di preservare ad inizio di ciascun anno, in via prioritaria, gli interventi già in corso al 31 dicembre dell'anno precedente con priorità per gli utenti “in carico” da più tempo””

In estrema sintesi, la citata deliberazione ha stabilito una priorità per l'utenza che ha attivato un progetto di intervento in collaborazione col Servizio Sociale e tra queste privilegiare l'utenza priva di una rete familiare o con una rete familiare compromessa e quindi gli utenti con una rete familiare (cosiddetta “rete abile”)

In questo quadro devono essere letti i dati strettamente numerici relativi ai beneficiari nel corso dell'anno, che vedono:

2014: 84

2015: 72

2016: 71

La lista di attesa deve essere letta considerando i criteri sopra descritti.

Alla data del 31 dicembre 2016 (considerando quindi le attivazioni già comunicate all'utenza)

la situazione è la seguente:

Comune di Cinisello Balsamo

Via XXV Aprile,4 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.02/660231 Fax 02/66011464

www.comune.cinisello-balsamo.mi.it

Graduatoria 1 (Utenti che hanno iniziato un percorso di residenzialità quale estrema soluzione per una impossibile domiciliarità, fin dall'origine valutata col Servizio Sociale)
persone sole : 0
rete familiare fragile o compromessa : 0
rete familiare abile: 0

Graduatoria 2 (Utenti che non hanno avviato un percorso di residenzialità nell'ambito di un progetto preventivamente elaborato con il Servizio Sociale):
persone sole : 0
rete familiare fragile/compromessa o rete abile : 30

Il dato complessivo per gli anni 2014 e 2015 dava rispettivamente 26 e 33

AREA DISABILITA'

Rispetto ai servizi per la disabilità possiamo ripercorrere sostanzialmente un andamento simile in relazione alla diversificazione, anche nel triennio di riferimento, delle complessive politiche di welfare pubblico, che si compongono sia di interventi comunali che di interventi di ambito, che di interventi a finanziamento regionale-ASL, così come le considerazioni in fatte nelle premesse.

I numeri relativi a ciascun servizio /prestazione sono di seguito evidenziati.

Laboratori protetti per l'autonomia

Numero di contributi di sostegno attivati nel corso dell'anno:

Anno 2014: 17

Anno 2015: 17

Anno 2016: 17

Centro Socio Educativo (CSE) e Servizio Formazione Autonomia (SFA)

Numero di beneficiari in corso d'anno

Anno 2014: 32

Anno 2015: 32

Anno 2016: 35

Servizio Inserimento Socio Lavorativo disabili (SISL)

Il contratto con AFOL prevede la contemporanea presenza di un numero di utenti attivi pari a:

Comune di Cinisello Balsamo

Via XXV Aprile,4 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.02/660231 Fax 02/66011464

www.comune.cinisello-balsamo.mi.it

Anno 2014: 56 (dato non confrontabile con gli altri in quanto vi era la presenza di alcuni utenti con svantaggio sociale ma non disabili)

Anno 2015: 54

Anno 2016: 52

Assistenza Educativa Scolastica

Anno scolastico 2014/2015: 114

Anno scolastico 2015/2016: 124

Anno scolastico 2016/2017: 123

Buono Sociali Disabili (trattasi di contributi relativi al Fondo Non Autosufficienza erogato su risorse non comunali):

Numero beneficiari:

2014: 4

2015: 7

2016: 12

Domande non accolte:

2014: 0

2015: 5

2016: 1

Rispetto ai buoni sociali di Ambito finanziati con FNA si richiama quanto su detto, rammentando che la graduatoria è unica per famiglie con anziani e con disabili.

Servizio Assistenza Domiciliare:

Utenti complessivamente beneficiari di prestazioni nel corso dell'anno:

2014: 28

2015: 33

2016: 32

Il dato rileva complessivamente gli utenti e non indaga il numero di ore complessivamente erogate che è stabile nel corso del triennio preso in esame.

Utenti in lista di attesa alla data del 31 dicembre di ciascun anno:

2014: 0

2015: 0

2016 (ad oggi): 0

Centro Diurno Disabili (CDD):

Utenti complessivamente beneficiari di prestazioni nel corso dell'anno:

2014: 57

Comune di Cinisello Balsamo

Via XXV Aprile,4 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.02/660231 Fax 02/66011464

www.comune.cinisello-balsamo.mi.it

2015: 60
2016: 56

Utenti in lista di attesa alla data del 31 dicembre di ciascun anno:
2014: 4
2015: 0
2016 (ad oggi): 0

Contributo comunale per sostegno al mantenimento residenziale in RSD o CSS.

Utenti complessivamente beneficiari di prestazioni nel corso dell'anno:
2014: 44
2015: 42
2016: 47

Utenti in lista di attesa alla data del 31 dicembre di ciascun anno:
2014: 1
2015: 0
2016 (ad oggi): 0

Per completare il quadro ci permettiamo di segnalare anche i seguenti interventi che vengono attivati a sostegno della disabilità, sia con risorse associate (erogate dall'Ufficio di Piano utilizzando risorse del Fondo Nazionale Politiche Sociali):

DISABILI	anno 2014	Anno 2015	Anno 2016 (alla data odierna)
Progetti di sollievo legge 162 (fondo di Ambito)	50	51	40

Dal punto di vista delle risorse **comunali** impiegate, oltre a rinviare alla lettura dei bilanci comunali che, suddivisi per missioni e programmi, consentono di valutare più correttamente l'investimento complessivo dell'Amministrazione Comunale in favore di anziani e disabili, riportiamo il quadro di dettaglio relativo ai servizi e prestazioni prese in esame:

Comune di Cinisello Balsamo

Via XXV Aprile,4 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.02/660231 Fax 02/66011464

www.comune.cinisello-balsamo.mi.it

	Spesa 2014	Spesa 2015	Spesa 2016 (stanziamenti)	Fonti (risorse comunali e/o fsr)
Residenzialità anziani	800.416,53 (spesa liquidata)	753.750,00 (spesa liquidata)	764.750,00	Comunali
Residenzialità disabili	768.428,00	776.805,00	843.805,00	Comunali
SAD	461.577	544.312	598.000 (stima liquidazione al 31.12)	Comunali e Fondo Sociale Regionale
CDI	116.792,00	76.000,00	135.000,00	Comunali
CDD	734.330,42 (consuntivo IPIS)	718.854,96 (consuntivo IPIS)	730.246,82 (preventivo IPIS)	Comunali (la spesa si riferisce alla sola quota socio-assistenziale, in quanto la quota sanitaria è riconosciuta dalla Regione al soggetto gestore)
SISL	149.400,00 (il dato comprende interventi destinati anche ad utenti non disabili)	136758	102180	Comunali
CSE/SFA/LAB ORATORI	377.833,00	356.123,00	358.325,00	Comunali

Disponibile ad eventuali ulteriori chiarimenti si porgono distinti saluti

Dirigente Settore Servizi sociali ed Educativi

Dott. Mario Conti



Comune di Cinisello Balsamo

Via XXV Aprile,4 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Tel.02/660231 Fax 02/66011464

www.comune.cinisello-balsamo.mi.it