

Cinisello Balsamo, 4 dicembre 2013

AL SETTORE AFFARI GENERALI  
Ufficio Consiglio e Supporto alla Presidenza del  
Consiglio

SEDE

**OGGETTO: RISPOSTA INTERROGAZIONE N. 67 DEL 13/11/2013**

In riferimento alla sua si richiama si precisa che:

**Dal 23 settembre 2013**, oltre al pagamento in contante presso le farmacie comunali, è stato riattivato anche il pagamento con i buoni della dote scuola presso l'ufficio Ristorazione Scolastica (vicolo del Gallo 10). **Dal 30 settembre 2013** è stato riattivato il pagamento con bancomat e carta di credito presso il Punto in Comune – lo Sportello del cittadino (via XXV Aprile 4).

**Dal 23 novembre 2013**, è stato riattivato il canale dei pagamenti bancomat e carta di credito presso le nove farmacie comunali.

Il tempo intercorso è dovuto al trasferimento di oltre 5000 utenti dal vecchio al nuovo gestionale, operazione risultata complessa e delicata, e durante la quale si sono, purtroppo, verificati alcuni inconvenienti non preventivati. Tali inconvenienti non sono in alcun modo attribuibili né al Comune né alla società fornitrice del sistema operativo.

Il saldo dei pasti è ora aggiornato alla fine del mese di settembre ed è in corso il caricamento delle rilevazioni dei pasti dei mesi di ottobre e novembre. Anche questa attività è risultata piuttosto complessa, a causa delle numerose modifiche che intercorrono nella composizione delle classi all'inizio di ogni anno scolastico. Dal 18 novembre è iniziata la rilevazione dei pasti tramite tablet e registrata direttamente sul nuovo gestionale.

A gennaio invieremo a tutti gli utenti user name e password, da utilizzare per accedere all'indirizzo web del nuovo portale della ristorazione scolastica **cinisellobalsamo.ecivis.it**. per effettuare i controlli e i pagamenti on line carta di credito.

Le famiglie sono state informate della nuova modalità di ricarica con l'utilizzo di un'unica tessera sanitaria per nucleo familiare e della conferma dei canali di pagamento, a partire dal 23 settembre 2013, tramite una comunicazione inviata in tutte le scuole per tutti i bambini e pubblicata anche sulla home page del Comune. La medesima informativa è stata resa disponibile anche presso tutte le farmacie comunali.

La mancata attivazione di alcuni canali di pagamento è stata comunicata e aggiornata con avvisi tramite il sito del Comune.

Si ricorda, inoltre, che il sistema di pagamento del servizio di ristorazione scolastica è prepagato: all'inizio di ogni mese occorre effettuare la ricarica dovuta in base alla tariffa di cui si fruisce moltiplicata per i giorni di frequenza.

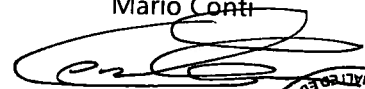
Si sottolinea, da ultimo, come l'ufficio Ristorazione Scolastica e il Punto in Comune abbiano sempre evaso quotidianamente le numerose richieste di informazione pervenute dagli utenti del servizio a sportello, telefonicamente e tramite email.

Distinti saluti

L'Assessore alle Politiche Educative  
Letizia Villa



Il Dirigente del Settore Servizi Sociali ed Educativi  
Mario Conti



Servizi Scolastici e Formativi

Vicolo del Gallo 10. 20092 Cinisello Balsamo (MI)

Fax 02/66023507 Tel. 02/66023366

Responsabile del Procedimento: Alessandro Belardinelli

Responsabile dell'Istruttoria: Andrea Colombu

P. E. C. [comune.cinisellobalsamo@pec.regione.lombardia.it](mailto:comune.cinisellobalsamo@pec.regione.lombardia.it)

