



Comune di Cinisello Balsamo  
Capo Area Programma di Mandato e Organizzazione

Cinisello Balsamo, 28 gennaio 2014

Gentilissimo Consigliere  
Enrico Zonca

e p.c.  
Gentilissimo  
Presidente del Consiglio  
Andrea Ronchi

Oggetto:

Risposta all'interrogazione n. 150 del 19,12,2013, afferente la richiesta di chiarimenti sull'App.

Gentile Consigliere Zonca,

in merito alla sua interrogazione relativa alla realizzazione dell'App istituzionale, le comunico che al fine di sviluppare la versione per Android è stato avviato un progetto che coinvolge gli studenti degli Istituti scolastici Cartesio e Montale: un laboratorio di 60 ore che rilascerà la certificazione sulla frequenza per il riconoscimento dei relativi crediti formativi. Le lezioni partiranno il 28 gennaio e termineranno agli inizi di giugno 2014.

Per quanto riguarda la registrazione, si è scelto di non utilizzarla per facilitare l'accesso incentivando così la partecipazione dei cittadini. Si rileva, in ogni caso, che l'invio della segnalazione richiede comunque all'utente l'utilizzo di una mail valida.

Le segnalazioni effettuate vengono inviate a diversi indirizzi mail corrispondenti all'oggetto delle stesse, prese in carico dallo Sportello Polifunzionale e smistate agli uffici competenti. Al cittadino viene inviata notifica di questo iter.

Ad oggi, in meno di tre mesi dal lancio, l'App è stata scaricata da oltre 400 cittadini. Le segnalazioni arrivate sono una cinquantina, prevalentemente legate alla manutenzione marciapiedi e al servizio rifiuti.

Si precisa, infine, che l'Amministrazione comunale di Cinisello Balsamo non è cliente di ePart.it non avendo mai aderito, né stipulato alcun accordo con essa. Si tratta infatti di un social network privato che, come tanti altri analoghi, invia potenzialmente segnalazioni a tutti i Comuni d'Italia, sfruttando il carattere pubblico dell'indirizzo mail dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Segreteria Capo Area Programma di Mandato e Organizzazione  
Palazzo Confalonieri -Piazza Confalonieri 5, 20092 Cinisello Balsamo  
Tel. 02 66 023 359 – 02 66 04 91 04





Cinisello Balsamo

Comune di Cinisello Balsamo

Capo Area Programma di Mandato e Organizzazione

Lo stesso presenta un'offerta commerciale rivolta ai Comuni per poter utilizzare le funzionalità presenti sul portale nella gestione delle relazioni con i propri cittadini, come evidentemente ha scelto di fare il comune di Udine.

L'orientamento generale del comune di Cinisello Balsamo è invece quello di sviluppare in economia questa tipologia di servizi, utilizzando le alte specializzazioni presenti all'interno del Comune. Questa scelta garantisce anche che i dati forniti dai cittadini non siano sfruttati per fini commerciali da soggetti privati quali appunto ePart.it.

Cordialmente

Il Capo Area Programma di  
Mandato e Organizzazione  
dott. Michele Bertola

Il Sindaco  
Siria Trezzi