

COMUNE CINISELLO BALSAMO – GRADIMENTO SERVIZI BIBLIOTECARI E CULTURALI 2019		
Numero di risposte	1.172	
Dove abita?		
Risposta	Conteggio	Percentuale
a Cinisello Balsamo (1)	910	77,65%
in uno dei comuni limitrofi (2)	138	11,77%
a Milano (3)	49	4,18%
in altri Comuni (4)	63	5,38%
Nessuna risposta	12	1,02%
Sesso		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Femmina (1)	696	59,39%
Maschio (2)	421	35,92%
Nessuna risposta	55	4,69%
Titolo di studio		
Risposta	Conteggio	Percentuale
Elementari (1)	8	0,68%
Medie (2)	98	8,36%
Superiori (3)	595	50,77%
Laurea o titoli superiori (Master, Dottorato)	447	38,14%
Nessuno (5)	1	0,09%
Nessuna risposta	23	1,96%
Condizione lavorativa.		
Risposta	Conteggio	Percentuale

studente (1)	100	8,53%
dirigente (2)	15	1,28%
quadro (3)	59	5,03%
impiegato (4)	459	39,16%
operaio (5)	34	2,90%
imprenditore (6)	17	1,45%
libero professionista (7)	89	7,59%
socio di cooperativa (8)	12	1,02%
disoccupato/a o in attesa di impiego (9)	58	4,95%
pensionato/a (10)	269	22,95%
Nessuna risposta	60	5,12%
Valuti complessivamente i nostri servizi bibliotecari e culturali		
Valutazione complessiva. 1 punteggio minimo, 5 massimo.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	4	0,34%
2 (2)	10	0,86%
3 (3)	50	4,28%
4 (4)	499	42,72%
5 (5)	605	51,80%
Somma (Risposte)	1168	100,00%
Nessuna risposta	4	0,34%
Valuti la qualità di libri, cd e dvd presenti al Pertini. 1 punteggio minimo, 5 massimo.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	5	0,45%
2 (2)	9	0,81%
3 (3)	68	6,15%
4 (4)	515	46,56%
5 (5)	509	46,02%

Somma (Risposte)	1106	100,00%
Nessuna risposta	66	5,63%
Valuti la qualità dell'assortimento di quotidiani e riviste. 1 punteggio minimo, 5 massimo.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	6	0,74%
2 (2)	14	1,72%
3 (3)	83	10,20%
4 (4)	364	44,72%
5 (5)	347	42,63%
Somma (Risposte)	814	100,00%
Nessuna risposta	358	30,55%
Valuti l'adeguatezza dei servizi informatici (catalogo, internet, wifi). 1 punteggio minimo, 5 massimo.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	3	0,30%
2 (2)	24	2,40%
3 (3)	111	11,09%
4 (4)	413	41,26%
5 (5)	450	44,96%
Somma (Risposte)	1001	100,00%
Nessuna risposta	171	14,59%
Valuti il servizio di prestito libri, cd, dvd, riviste. 1 punteggio minimo, 5 massimo.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	5	0,45%
2 (2)	6	0,54%
3 (3)	32	2,89%

4 (4)	301	27,14%
5 (5)	765	68,98%
Somma (Risposte)	1109	100,00%
Nessuna risposta	63	5,38%
Valuti la professionalità del personale. 1 punteggio minimo, 5 massimo.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	5	0,45%
2 (2)	13	1,16%
3 (3)	83	7,41%
4 (4)	366	32,68%
5 (5)	653	58,30%
Somma (Risposte)	1120	100,00%
Nessuna risposta	52	4,44%
Valuti la disponibilità e la cortesia del personale. 1 punteggio minimo, 5 massimo.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	9	0,79%
2 (2)	21	1,85%
3 (3)	80	7,06%
4 (4)	312	27,54%
5 (5)	711	62,75%
Somma (Risposte)	1133	100,00%
Nessuna risposta	39	3,33%
Valuti il comfort degli ambienti. 1 punteggio minimo, 5 massimo.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	13	1,15%
2 (2)	19	1,68%

3 (3)	82	7,26%
4 (4)	334	29,56%
5 (5)	682	60,35%
Somma (Risposte)	1130	100,00%
Nessuna risposta	42	3,58%
Valuti l'informazione fornita sulle iniziative bibliotecarie e culturali al Pertini, in Villa Ghirlanda ed in altre sedi.		
1 punteggio minimo, 5 massimo.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	5	0,46%
2 (2)	15	1,39%
3 (3)	93	8,60%
4 (4)	373	34,47%
5 (5)	596	55,08%
Somma (Risposte)	1082	100,00%
Nessuna risposta	90	7,68%
Valuti le iniziative bibliotecarie e culturali effettuate al Pertini, in Villa Ghirlanda ed in altre sedi.		
1 punteggio minimo, 5 massimo.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	5	0,48%
2 (2)	25	2,42%
3 (3)	106	10,24%
4 (4)	409	39,52%
5 (5)	490	47,34%
Somma (Risposte)	1035	100,00%
Nessuna risposta	137	11,69%

Valuti gli orari di apertura. 1 punteggio minimo, 5 massimo.		
Risposta	Conteggio	Percentuale
1 (1)	17	1,49%
2 (2)	38	3,32%
3 (3)	151	13,21%
4 (4)	396	34,65%
5 (5)	541	47,33%
Somma (Risposte)	1143	100,00%
Nessuna risposta	29	2,47%