

**COMUNE DI CINISELLO BALSAMO – GRADIMENTO SERVIZI BIBLIOTECARIE CULTURALI 2017**

<b>Numero risposte</b>	<b>1.118</b>		
<b>Dove abita?</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
a Cinisello Balsamo (1)	848	75,85%	
in uno dei comuni limitrofi (2)	154	13,77%	
a Milano (3)	50	4,47%	
in altri Comuni (4)	61	5,46%	
Nessuna risposta	5	0,45%	
<b>Sesso</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
Femmina (1)	660	59,03%	
Maschio (2)	428	38,28%	
Nessuna risposta	30	2,68%	
<b>Titolo di studio</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
Elementari (1)	7	0,63%	
Medie (2)	94	8,41%	
Superiori (3)	584	52,24%	
Laurea o titoli superiori (Master, Dottorato etc) (4)	422	37,75%	
Nessuno (5)	0	0,00%	
Nessuna risposta	11	0,98%	
<b>Condizione lavorativa.</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
studente (1)	112	10,02%	
dirigente (2)	16	1,43%	
quadro (3)	56	5,01%	
impiegato (4)	407	36,40%	
operaio (5)	42	3,76%	
imprenditore (6)	21	1,88%	
libero professionista (7)	92	8,23%	
socio di cooperativa (8)	19	1,70%	
disoccupato/a o in attesa di impiego (9)	72	6,44%	
pensionato/a (10)	229	20,48%	
Nessuna risposta	52	4,65%	
<b>Valuti complessivamente i nostri servizi bibliotecari e culturali</b>			
<b>Valutazione complessiva. 1 punteggio minimo, 5 massimo.</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
1 (1)	1	0,09%	
2 (2)	11	0,99%	

3 (3)	64	5,76%	
4 (4)	463	41,64%	
5 (5)	573	51,53%	
Somma (Risposte)	1112	100,00%	
Nessuna risposta	6	0,54%	
<b>Valuti la qualità di libri, cd e dvd presenti al Pertini.</b>			
<b>1 punteggio minimo, 5 massimo.</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
1 (1)	3	0,29%	
2 (2)	7	0,67%	
3 (3)	92	8,75%	
4 (4)	496	47,19%	
5 (5)	453	43,10%	
Somma (Risposte)	1051	100,00%	
Nessuna risposta	67	5,99%	
<b>Valuti la qualità dell'assortimento di quotidiani e riviste.</b>			
<b>1 punteggio minimo, 5 massimo.</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
1 (1)	7	0,88%	
2 (2)	13	1,63%	
3 (3)	105	13,19%	
4 (4)	330	41,46%	
5 (5)	341	42,84%	
Somma (Risposte)	796	100,00%	
Nessuna risposta	322	28,80%	
<b>Valuti l'adeguatezza dei servizi informatici (catalogo, internet, wifi).</b>			
<b>1 punteggio minimo, 5 massimo.</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
1 (1)	6	0,62%	
2 (2)	26	2,68%	
3 (3)	106	10,92%	
4 (4)	411	42,33%	
5 (5)	422	43,46%	
Somma (Risposte)	971	100,00%	
Nessuna risposta	147	13,15%	
<b>Valuti il servizio di prestito libri, cd, dvd, riviste.</b>			
<b>1 punteggio minimo, 5 massimo.</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
1 (1)	8	0,75%	
2 (2)	4	0,37%	
3 (3)	44	4,12%	
4 (4)	300	28,06%	
5 (5)	713	66,70%	
Somma (Risposte)	1069	100,00%	
Nessuna risposta	49	4,38%	

<b>Valuti la professionalità del personale. 1 punteggio minimo, 5 massimo.</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
1 (1)	6	0,56%	
2 (2)	20	1,86%	
3 (3)	88	8,16%	
4 (4)	374	34,69%	
5 (5)	590	54,73%	
Somma (Risposte)	1078	100,00%	
Nessuna risposta	40	3,58%	
<b>Valuti la disponibilità e la cortesia del personale. 1 punteggio minimo, 5 massimo.</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
1 (1)	8	0,74%	
2 (2)	16	1,49%	
3 (3)	88	8,17%	
4 (4)	297	27,58%	
5 (5)	668	62,02%	
Somma (Risposte)	1077	100,00%	
Nessuna risposta	41	3,67%	
<b>Valuti il comfort degli ambienti. 1 punteggio minimo, 5 massimo.</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
1 (1)	4	0,37%	
2 (2)	23	2,12%	
3 (3)	84	7,75%	
4 (4)	299	27,58%	
5 (5)	674	62,18%	
Somma (Risposte)	1084	100,00%	
Nessuna risposta	34	3,04%	
<b>Valuti l'informazione fornita sulle iniziative bibliotecarie e culturali al Pertini, in Villa Ghirlanda ed in altre sedi. 1 punteggio minimo, 5 massimo.</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
1 (1)	4	0,39%	
2 (2)	14	1,35%	
3 (3)	85	8,20%	
4 (4)	347	33,49%	
5 (5)	586	56,56%	
Somma (Risposte)	1036	100,00%	
Nessuna risposta	82	7,33%	
<b>Valuti le iniziative bibliotecarie e culturali effettuate al Pertini, in Villa Ghirlanda ed in altre sedi. 1 punteggio minimo, 5 massimo.</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
1 (1)	7	0,71%	
2 (2)	14	1,42%	
3 (3)	99	10,04%	
4 (4)	420	42,60%	

5 (5)	446	45,23%	
Somma (Risposte)	986	100,00%	
Nessuna risposta	132	11,81%	
<b>Valuti gli orari di apertura. 1 punteggio minimo, 5 massimo.</b>			
Risposta	Conteggio	Percentuale	
1 (1)	10	0,92%	
2 (2)	40	3,67%	
3 (3)	165	15,14%	
4 (4)	396	36,33%	
5 (5)	479	43,94%	
Somma (Risposte)	1090	100,00%	
Nessuna risposta	28	2,50%	