



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

BILANCIO CONSUNTIVO 2019

Relazione del Direttore e della Struttura

Il Consiglio di Amministrazione nella propria relazione di accompagnamento del bilancio 2019 ha presentato, in sintesi, una serie di attività che hanno caratterizzato il lavoro del CSBNO nel corso dell'anno: con questa relazione si vuole dare conto in maniera analitica del lavoro effettuato da ogni settore e struttura dell'Azienda fornendo serie di dati articolati per consentire ai Comuni soci di comprendere il portato complessivo dell'attività.

Come ogni anno, quindi, i responsabili di settore, i project manager di singoli referenti di progetto forniscono una rappresentazione delle attività per comporre un mosaico della presenza dell'Azienda sul territorio.

Mentre la parte numerica del bilancio rappresenta un dato di fatto, quest'anno più problematico degli anni passati, questa relazione di natura più narrativa restituisce il senso dell'impiego delle risorse e la loro valorizzazione che l'Azienda ne ha dato nel corso dell'anno.

Questo lavoro di raccolta dei dati si è però incrociato con l'emergenza e la tragedia che ha attraversato il nostro Paese con il Covid-19, tragedia che si è riversata anche sul CSBNO con la perdita di un collaboratore storico come Rino Clerici appena andato in pensione dopo lunghi anni di lavoro, prima nel Comune di Lainate e poi in Azienda. Rino Clerici che tra le tante attività si occupava anche di analisi dei dati, tanto è vero che prima della sua scomparsa ci ha lasciato, in parte incompiuto, uno studio su fenomeni e processi che hanno caratterizzato negli anni le biblioteche del nostro territorio. Si tratta di una prima parte di analisi che avrebbe dovuto comporre un quadro più complessivo da offrire all'attenzione di amministratori, funzionari e bibliotecari per valutare il cammino compiuto fino ad ora e definire possibili strategie future.

Proponiamo qui, all'attenzione degli amministratori, alcuni aspetti particolarmente rilevanti



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

che riteniamo possano essere utili per supportare le decisioni sul futuro delle biblioteche e della cultura nel nostro territorio.

Le analisi su cui ha lavorato Rino Clerici sono sostanzialmente relative alla valutazione del numero degli utenti e al “peso” del patrimonio documentario.

Gli utenti

Il tema di quanti siano gli utenti e quanto sia il loro utilizzo dei servizi è un tema centrale nella programmazione e gestione dei servizi culturali, anche dal punto di vista della necessità per gli amministratori di rendere conto ai cittadini dell’impiego delle risorse pubbliche. Tradizionalmente i conteggi degli utenti hanno fatto riferimento ai prestiti di materiale documentario, non potendo contare su sistemi per il conteggio delle presenze nelle sedi bibliotecarie. Da questo punto di vista, se esaminiamo i dati degli ultimi 5 anni, ci troviamo di fronte ad un processo di grande restringimento:

ANNO	utenti attivi	diff.
2015	91.708	
2016	89.478	- 2.230
2017	89.256	- 222
2018	86.195	- 3.061
2019	82.953	- 3.242
		- 8.755

In sostanza sul versante della pura funzione del prestito dei documenti in 5 anni le biblioteche hanno perso 8.755 iscritti attivi.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

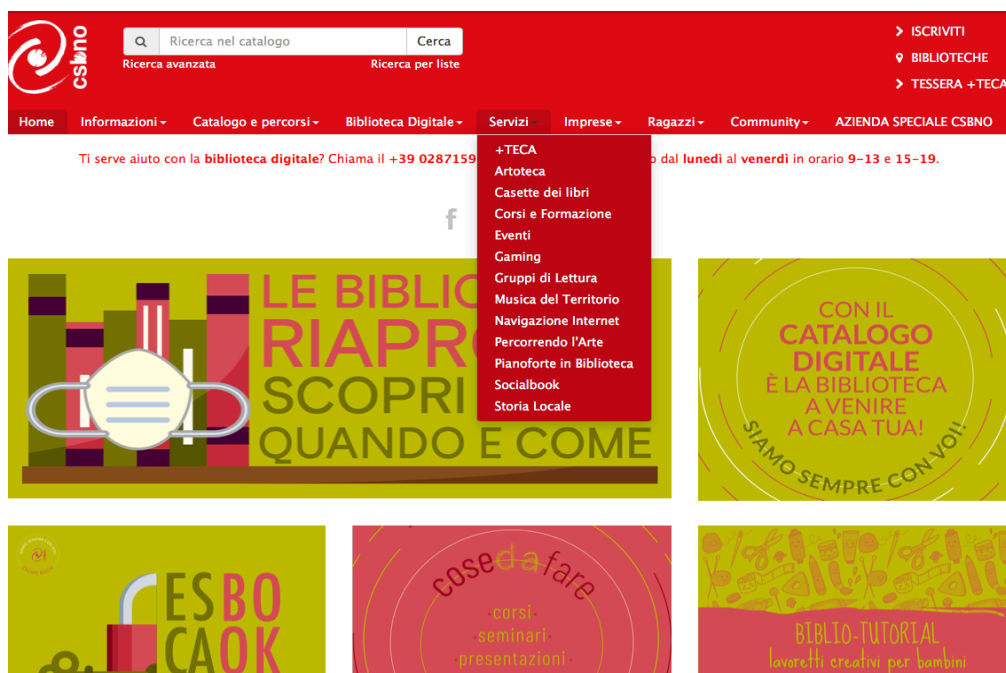
www.csbno.net – azienda@csbno.net

Questo calo si è anche riflesso sui prestiti

	prestiti	Diff
2015	1.532.126	
2016	1.470.821	61.305
2017	1.394.426	76.395
2018	1.320.966	73.460
2019	1.273.771	47.195
		258.355

Rispetto al 2015 i prestiti annui sono diminuiti di 258.355 unità; una diminuzione che sta interessando tutto il mondo occidentale delle biblioteche, ma che nel nostro Paese, già sofferente per i bassi livelli di lettura, rischia di far implodere il sistema della trasmissione della cultura e della conoscenza.

I bibliotecari, però, sono da sempre consapevoli che questa modalità di valutazione è parziale e non tiene conto del grande arricchimento di servizi che le biblioteche hanno portato nel territorio negli ultimi anni. E' sufficiente aprire l'home page delle biblioteche per vedere quanto sia ricca l'offerta di servizi per gli utenti.



**CSBNO****culture socialità biblioteche network operativo**

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Un'offerta di non facile valutazione rispetto alle risposte degli utenti ma che le recenti implementazioni di piattaforme hanno consentito, finalmente, di cominciare a contare. Non abbiamo ancora raggiunto l'obiettivo di analisi e conteggi completi, ma il quadro che emerge dalle diverse attività consente di avere uno sguardo diverso sulla biblioteca e i suoi servizi.

Le rilevazioni ci restituiscono dati relativi, oltreché al prestito dei documenti, anche di tutte le attività sulla piattaforma digitale (prestito di ebook ma anche edicola, seguitissima dagli utenti, documenti audiovisivi tutti sulla piattaforma Mlol), delle navigazioni degli utenti nelle biblioteche (grazie alla scelta compiuta dai Comuni alcuni anni fa di uniformare i servizi di navigazione nelle biblioteche) e i servizi di formazione e delle visite d'arte (definiti nella tabella "no_servizi" in quanto, per ora, è assente la misurazione delle quantità).

La tabella oltre ad indicare utilizzi e, dove possibile, quantità dei servizi di prestito, Mlol e altri, presenta una colonna nella quale sono conteggiati gli utenti che hanno utilizzato, nel corso dell'anno, più di un servizio.

Fascia d'età	Utenti Solo prestiti	Prestiti	Utenti Solo Mlol	Mlol prestiti	Utenti solo Navigazione	Ore Navigazione	Utenti 2019 No_servizi	Utenti almeno due servizi	Totale
0-5	2.414	40.353	3	14	27	1.102	365	28	2.837
06-10	11.031	117.331	21	281	68	2.714	568	212	11.900
11-15	8.948	65.683	50	438	612	19.359	243	1.122	10.975
16-20	5.132	40.424	111	620	1.263	70.074	153	1.202	7.861
21-25	2.757	48.346	392	1.529	3.028	276.452	131	2.293	8.601
26-30	2.523	44.347	390	1.366	1.101	87.998	124	1.135	5.273
31-40	6.324	134.891	1.215	4.210	928	48.060	302	1.713	10.482
41-50	9.772	225.664	736	5.882	1.046	58.955	322	2.515	14.391
51-60	8.110	209.319	578	6.257	578	67.645	249	2.089	11.604
61-70	6.047	181.477	346	4.152	306	37.162	166	1.248	8.113
oltre 70	5.813	165.574	224	2.585	207	15.900	96	708	7.048
Non indicato	47	280	19	27	28	1.688	41	12	147
Totale complessivo	68.918	1.273.689	4.085	27.361	9.192	687.110	2.760	14.277	99.232



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

L'analisi della tabella rileva l'utilizzo *esclusivo* dei servizi: il significato è che 68.918 utenti hanno utilizzato esclusivamente il servizio di prestito, 4.085 esclusivamente Mlol, 9.192 esclusivamente la navigazione nelle biblioteche, 2.760 corsi e visite d'arte e 14.277 più di un servizio.

In totale gli utenti attivi nel nostro territorio non sono 82.953 (pari all'11,07% della popolazione) bensì 99.232 pari al 13,24% della popolazione.

Interessante anche questa rilevazione che indica il numero totale di utenti che hanno utilizzato i singoli servizi. In questo caso il totale di 99.232 non è la somma algebrica dei vari servizi perché, in ciascuno di essi, vi sono utenti che hanno utilizzato più di un servizio.

	Utenti prestiti	Utenti Mlol	Utenti navigazione	Utenti 2019 No servizi	Totale
0-5	2.442	20	42	365	2.837
06-10	11.243	85	218	568	11.900
11-15	10.067	251	1.560	243	10.975
16-20	6.320	385	2.276	153	7.861
21-25	4.998	1.019	5.034	131	8.601
26-30	3.626	894	1.909	124	5.273
31-40	8.008	2.095	1.941	302	10.482
41-50	12.244	2.199	2.387	322	14.391
51-60	10.169	2.016	1.454	249	11.604
61-70	7.276	1.199	859	166	8.113
oltre 70	6.496	688	550	96	7.048
Non indicato	58	29	34	41	147
Totale complessivo	82.947	10.880	18.264	2.760	99.232

Tutto ciò restituisce, finalmente, un'immagine della biblioteca molto ricca ed articolata che sta portando avanti con determinazione una trasformazione e un costante arricchimento dei servizi in linea con i bisogni della popolazione e con il cambiamento della cultura. Questo quadro testimonia come le biblioteche siano capaci di tenere il passo con l'innovazione, ma soprattutto come abbiamo costruito relazioni forti con gli utenti.

**CSBNO****culture socialità biblioteche network operativo**

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Il patrimonio

Come stanno, invece, le biblioteche dal punto di vista del patrimonio bibliografico?

L'andamento del patrimonio negli ultimi 5 anni è il seguente:

	documenti disponibili
2015	1.372.149
2016	1.378.562
2017	1.352.683
2018	1.282.200
2019	1.303.078

La diminuzione dei numeri assoluti è dovuto in parte alla forte azione di scarto compiuta dalle biblioteche, cui si somma, nel 2017, l'uscita del comune di Garbagnate. Per valutare questo dato in prospettiva comparata basti confrontarlo con quanto si registra nei paesi a sviluppo avanzato dei servizi bibliotecari, per esempio la città di Copenaghen, dove ogni anno vengono acquistati e scartati circa 500.000 documenti con l'intento di mantenere stabile e aggiornata l'offerta documentaria.

Come è composto il patrimonio?

composiz. patrimonio	altro	audiolibri	Cd	dvd	libri	r.elettr.	vhs	TOTALE
	5.534	4.739	40.610	91.338	1.124.318	458	2.252	1.269.249

Il patrimonio, valutato intorno ad un numero arrotondato di 1.300.000 documenti, occupa, nelle biblioteche del CSBNO, uno spazio di circa 37.000 metri lineari di scaffalatura (una media di 35 documenti per palchetto) che su scaffali, medi, di 5 ripiani significano 7.400 scaffali con un'occupazione di 7.400 mq. (ogni scaffale occupa circa 1 metro quadrato contando lo spazio tra profondità dello scaffale e spazio necessario per il suo accesso) su un totale della superficie di tutte le biblioteche di 36.000 mq.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Come si muove questo patrimonio? Come viene utilizzato?

Da molto tempo le biblioteche del CSBNO, e Rino Clerici in particolare, sviluppano analisi sulla circolazione dei materiali per ipotizzare le strategie migliori dell'impiego del patrimonio e la sua sistemazione.

Le analisi effettuate dal 2015 al 2019 ci dicono che ben 878.113 documenti negli ultimi 5 anni sono usciti, cioè dati in prestito, movimentati, da 0 a 5 volte. Una movimentazione molto lenta che per lo sviluppo dei servizi di logistica nella rete potrebbe trovare collocazione in un magazzino unico centrale. Magazzino unico centrale che, peraltro, non dovrebbe nemmeno contenere tutti gli 878.113 documenti perché a questi volumi corrispondono in realtà 345.425 titoli, essendo spesso presenti più copie per ogni titolo. Quindi, questa quantità di materiale sistemato in un magazzino centrale con la logica della conservazione di una copia singola richiederebbe spazio per circa 350.000 volumi che, se collocati con standard di magazzino (scaffali di almeno 7 ripiani e 50 documenti per palchetto) si limiterebbero ad occupare un'area di circa 700/1.000 mq.

Quanto spazio, invece, si libererebbe nelle biblioteche?

Sempre calcolando che tali materiali essendo aperti al pubblico, possiamo stimare un'area liberabile di circa 5.000 mq. Se si considera che un posto studio/lettura occupa in genere 1 mq possiamo valutare che un'operazione di revisione di questo genere consentirebbe alle biblioteche di accrescere la loro offerta di posti studio di 5.000 unità su un totale attuale di 3.500.

Ovviamente si tratta solo di calcoli teorici e la loro trasformazione in elementi reali passa attraverso la disponibilità di investimenti, sia per le massicce operazioni di scarto che per la disponibilità di un magazzino centrale che per il successivo investimento per nuovi posti studio. Tutto ciò, però, può essere inserito in un piano pluriennale coordinato tra tutte le biblioteche per renderlo accessibile e sostenibile.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Peraltro dal punto di vista del magazzino centrale bisogna rilevare che analoghe valutazioni vengono effettuate dalle altre reti bibliotecarie lombarde (in particolare il polo di Brescia) con le quali CSBNO collabora da tempo: ad oggi è infatti allo studio un progetto per creare un'area vasta di servizi bibliotecari integrati che metta insieme le province di Mantova, Cremona, Brescia, Bergamo, Lodi e CSBNO con una presenza di circa 14 milioni di documenti, 9 dei quali, per le stesse caratteristiche di circolazione che si rilevano nel CSBNO, potrebbero essere collocate in un unico magazzino centrale regionale (avvantaggiandosi della riduzione per tutti i titoli doppi, tripli e così via).

Su questi obiettivi e sulla loro visione strategica CSBNO lavorerà nei prossimi anni.

Presentiamo, ora, tutti i contributi dei diversi settori del CSBNO rispetto ai servizi resi nel corso del 2019.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Referente tecnico di settore: Paolo Restelli

SETTORE AUTOMAZIONE

Gestione applicativo (Clavis/Discovery)

Nel 2019 sono state introdotte alcune Hotfix / aggiornamenti relativi a varie correzioni di segnalazioni da parte di operatori delle reti bibliotecarie.

Nel contempo sono poi state aggiunte nuove funzionalità tra cui segnaliamo: adeguamento GDPR operatori, miglioramento della funzionalità scaffali per le attività di gestione del back office e reportistica.

É stato poi introdotto l'aggiornamento in Clavis del "Thesaurus Multiculturale" del Nuovo Soggettario e alcune funzionalità per la manutenzione delle informazioni bibliografiche. Sono state corrette alcune funzionalità del DNG Discovery.

Le attività di supporto ai bibliotecari per Clavis e Discovery si sono concretizzate con la gestione di circa 2.128 richieste di assistenza suddivise in Chiamate Clavis 156 e Chiamate Opac 1.972.

Server Farm

Nel 2019 tutte funzionalità principali fornite dal Consorzio sono state erogate dal nuovo Data Center di Fastweb.

CSBNO ha adottato questa soluzione per proteggere i server e i sistemi aziendali, beneficiando delle infrastrutture e soluzioni di connettività più performanti. L'alta affidabilità della Server Farm e le alte prestazioni di rete, rappresentano la migliore garanzia per la Business Continuity e le funzionalità dei sistemi aziendali mission critical.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

L'infrastruttura è caratterizzata da alte densità di potenza e connessione diretta alla rete backbone nazionale, basati su tecnologie innovative e certificate allo stato dell'arte. Il Data Center di Milano, dotato di certificazione TIER IV dell'Uptime Institute, garantisce la continuità degli apparati IT CSBNO, unita a massima affidabilità e disponibilità di banda.

Collocati in una struttura con i massimi livelli di sicurezza, monitorata H24 dal Security Operation Center, gli impianti elettrici e di raffreddamento e gli apparati di rete offrono prestazioni ad altissimi livelli di servizio, garantendo un servizio senza interruzioni e connessioni dirette con i maggiori carrier.

Durante tutto l'anno si è verificata una sola interruzione di breve durata (circa 5 minuti) della connettività, a causa di un problema generalizzato nella rete Fastweb nazionale.

L'ambiente di macchine virtuali ha consentito una maggiore flessibilità nella gestione delle risorse hardware.

Wi-Fi nelle biblioteche

La diffusione delle aree servite da Wi-Fi si è estesa durante l'anno arrivando a fornire a tutte le biblioteche il servizio a 55 sedi. In alcuni casi si è estesa l'area di copertura anche al di fuori degli edifici della biblioteca e negli spazi all'aperto.

Per migliorare la gestione centralizzata di dispositivi Access Point, la struttura interna ha collaudato un server virtualizzato CHR, che sarà in grado di connettersi mediante VPN o routing agli Access Point AP delle biblioteche e configurare centralmente le principali funzioni wireless con la gestione di SSID per gli utenti, Password di sicurezza WPA, Gestione dei canali radio, Multi SSID per differenziare servizi in sede.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Oltre a questo, per ogni sede è possibile verificare lo stato di connessione degli utenti e verificare il numero degli utenti connessi, segnale radio degli utenti connessi e il Traffico degli utenti in tempo reale.

Per supportare il prevedibile aumento di banda richiesto, nelle sedi interessate, si è provveduto ad installare alcune connettività aggiuntive che consentano di veicolare sia il traffico generato dalle connessioni Wi-Fi che di fungere da backup per la linea principale in caso di assenza con il conseguente risultato di aumentare il numero totale delle connessioni alla rete messe disposizione delle biblioteche.

Costo infrastruttura trasmissione dati

L'infrastruttura della rete di trasmissione dati del CSBNO è basata, oltre che per la connettività presente in server farm/sede CSBNO, su circa 230 di linee dati di diverso tipologia (principalmente ADSL/ADSL2/FIBRA) che consentono di fornire la connettività a tutte le sedi delle biblioteche. Durante l'anno tale architettura è stata migliorata con l'installazione in molte sedi di fibra FTTS, FTTH, VULA con miglioramenti sostanziali e una riduzione dei costi. Sono state installate in quasi tutte le sedi doppia tecnologia e back up a caldo, per migliorare l'affidabilità di rete di accesso wireless ad internet e per evitare rallentamenti sulle normali operatività delle singole biblioteche.

I costi relativi a tale rete sono in linea con i costi del precedente anno tenuto conto della variazione del numero di linee utilizzate.

La gestione della rete di trasmissione dati ha generato circa 5 chiamate di assistenza (inclusi problemi degli apparati locali) durante l'anno, di cui 4 dovuti a problemi di connettività.

Assistenza alla rete delle biblioteche

Gli interventi nelle biblioteche hanno sostanzialmente riguardato:

- Aggiornamento hardware e software delle macchine installate. Sono state aggiornate



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

sistemisticamente con contemporaneo upgrade delle specifiche hardware (in particolare sono stati sostituiti i dischi ed aggiunta memoria) ed è stato necessario sostituire con macchine totalmente nuove circa 35 stazioni.

- Aggiornamento e manutenzione mikrotik routerboard.
- Aggiornamento e manutenzione mikrotik CHR e Dude per monitoraggio rete.
- Manutenzione apparati di rete locale (switch ed access point wireless).
- Consulenza e vendita, su richieste specifiche, di apparati ed hardware vario alle biblioteche.

La rete del CSBNO ha circa 605 postazioni e 270 mikrotik routerboard (di cui 55 nella rete CSBNO e i rimanenti fuori rete).

Durante il 2019 le attività di supporto alla rete hanno prodotto circa 497 interventi con una riduzione di quasi 120 chiamate rispetto al 2018 per una compattazione e miglioramento dei servizi organizzativi effettuati dal personale di sede. Le categorie degli interventi sono state per l'aggiornamento macchine e interventi di riparazione, mentre l'assistenza alla struttura sede del Consorzio ha generato 147 interventi.

Oltre alle segnalazioni tecniche il numero complessivo delle chiamate annue di richiesta è di 1.990 per tutte le segnalazioni di informazioni generale da Clavis/Discovery, di 1.325 per tutte le segnalazioni di catalogazione e di 40 per tutte le segnalazioni derivanti da sistemi esterni al CSBNO. La media dei tempi sulle chiamate registrate in otrs è di 1 ora lavorativa per interventi in teleassistenza e di 4 ore per interventi presso le varie sedi bibliotecarie.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Interventi a supporto delle biblioteche e chiamate chiuse totale	497
Supporto Opac totale	1990
Supporto Clavis totale	156
Supporto a sistemi esterni totale	40
Supporto Catalogazione totale	1325
Supporto Mail massive totale	1072
Chiamate Registrate Telefonicamente	421

L'ufficio tecnico ha promosso l'adozione della soluzione software CafeLib 2.0 presso le biblioteche di altre reti bibliotecarie fornendo sia supporto progettuale sia supporto sistemistico alle reti locali.

In alcuni casi l'ufficio tecnico ha anche eseguito direttamente le installazioni locali.

Attualmente, i tecnici CSBNO garantiscono l'assistenza sistemistica per gli apparati di rete (mikrotik routerboard/firewall, switch e access point) di circa 265 sedi bibliotecarie esterne.

L'adozione di tecniche più sofisticate di monitoraggio e gestione remota ha avuto positive ricadute sulle biblioteche del CSBNO, permettendo un più veloce ed efficiente ripristino dei guasti.

La struttura tecnica interna e IT Manager del CSBNO ha prodotto anche nel complessivo dell'anno 2019 un numero di 671 richieste per spedizioni massive di comunicazioni legate alla biblioteca/eventi con un numero di 7.376.056 mail spedite e 410 Gigabyte generati complessivamente per questo servizio.

MAIL SPEDITE	671	E-mail
NUMERI DI MAIL SPEDITE	7.376.056	E-mail
TRAFFICO GENERATO SULLA RETE PER MAIL	410	Gigabyte

Indicatori Funzionamento gestione navigazione internet Cafelib 2.0:

Utenti Unici	Sessioni	Utenti
169.462	479.219	172.845



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Indicatori Funzionamento gestione servizio di posta centralizzato CSBNO:

Stato	Totale
Account Registrati	716
Liste Distribuzione	479
Messaggi Ricevute	925.800
Messaggi Inviati	1.624.920
Messaggi Bloccati per Virus	3.528
Messaggi Bloccati per Spam	241.248

Progetti innovazione

Nel corso del 2019 sono stati potenziati i seguenti progetti.

Stabilizzazione rete Wi-Fi.

- Controllo Rete e monitoraggio della rete.
 - Tutti gli applicativi erogati dalla server sono monitorati con il servizio SNMP.
 - Il servizio di monitoraggio controlla i dispositivi impostando di soglie di allarme. Al superamento di determinati livelli di allarmare, i tecnici mediante mail o SMS intervengano per ripristinare il servizio.
 - Tutto il sistema di monitoraggio opera mediante mappe grafiche di immediato utilizzo.
- Virtualizzazione server.
 - Tutti gli applicativi erogati dalla server farm centrale sono ora erogati tramite un pool di server virtuali.
 - Questo, oltre a garantire maggiore affidabilità e tolleranza ai guasti, ha permesso di ridurre i tempi delle finestre di manutenzione/aggiornamento sistemistico.
- Supporto sviluppo applicativo corsi.
 - Test di sistema.
 - Integrazione con nuovi aggiornamenti di ARCA.
 - Setup dei sistemi in server farm per ospitare l'applicativo e collaborazione con il team di sviluppo per il supporto e la correzione di banchi.
 - Aggiornamento macchina Otrs ad ultima versione in produzione.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di servizio Paolo Lucini

BIBLIOTECA DIGITALE

Anche nel 2019 è proseguita l'attività relativa alla Biblioteca Digitale sia per il servizio del CSBNO che per la rete di cooperazione nell'ambito del Coordinamento delle reti bibliotecarie MLOL.

1. MLOL CSBNO

Nel corso del 2019 è stato garantito il funzionamento della piattaforma e l'attività di acquisto dei contenuti ebook, edicola, audiolibri.

A dicembre 2019 l'offerta complessiva degli ebook era di 32.730 titoli, +3.230 rispetto al 2018, ed è stato garantito nell'anno il servizio di Prestito Interbibliotecario Digitale.

L'edicola digitale ha garantito nell'anno l'accesso costante a oltre 7.100 quotidiani e periodici nazionali ed internazionali anche attraverso l'utilizzo dell'applicazione per smartphone e tablet, offrendo un eccellente servizio all'utenza.

La piattaforma offre complessivamente oltre 160.000 contenuti commerciali ebook, edicola, audio streaming e audiolibri (acquisti e sottoscrizione abbonamenti) e oltre 1.400.000 contenuti open di svariate tipologie: ebook, immagini, spartiti musicali, mappe, audio, e-learning, audiolibri, manoscritti, videogiochi, stampe 3D, banche dati, app ad integrazione dell'offerta complessiva di contenuti.

Anche nel 2019 registriamo un incremento complessivo di tutti i principali indicatori di funzionamento del servizio.



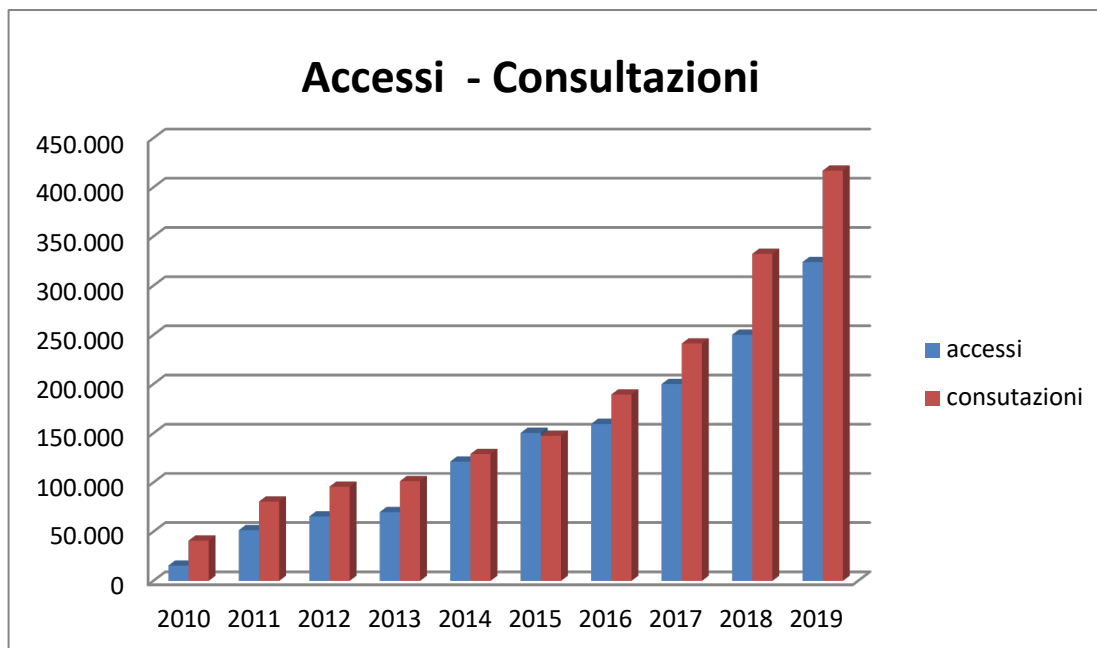
CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

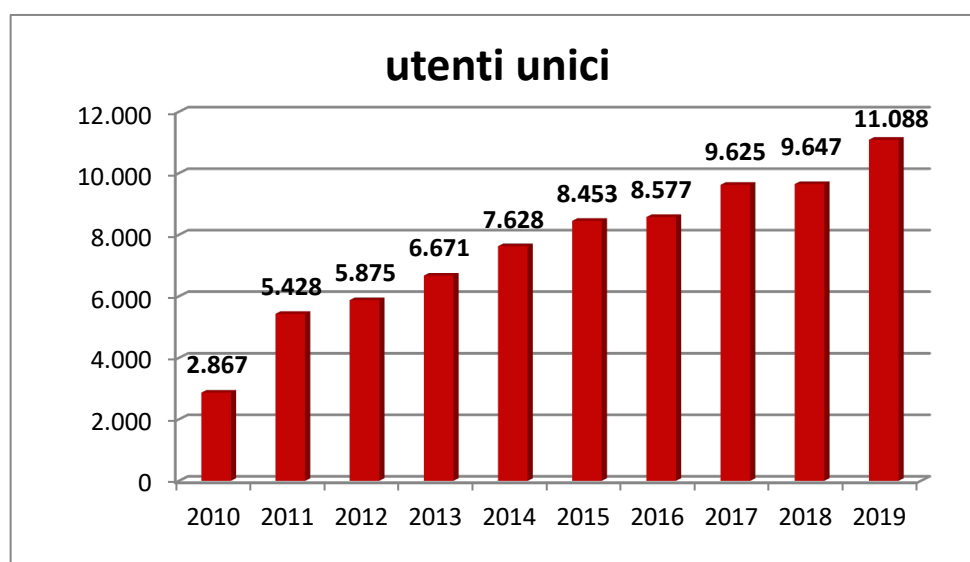
C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net



	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
accessi	15.576	51.565	65.519	69.967	121.295	150.444	159.581	200.075	250.129	324.087
consultazioni	40.926	80.649	95.793	101.403	128.944	147.566	189.431	241.322	332.412	417.008

Anche gli utenti unici del servizio hanno visto un loro aumento medio complessivo. Segnaliamo che oltre 1/3 degli utenti è utente esclusivamente digitale.





CSBNO

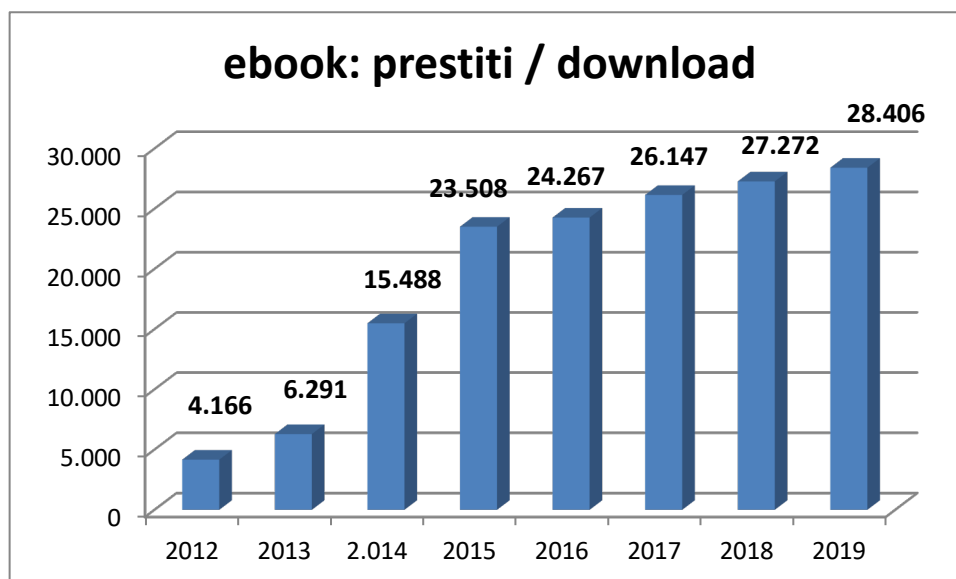
culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Un lieve incremento è stato registrato anche per il prestito ebook, in questo caso segnaliamo che oltre 10.000 prestiti sono stati effettuati dall'App MloIReader, un dato che indica l'uso in mobilità del servizio utilizzato con smartphone e tablet.



Relativamente alla tipologia dei contenuti consultati, l'edicola digitale ha avuto un incremento di oltre 50.000 consultazioni rispetto all'anno precedente per un totale di oltre 360.000 consultazioni.

Anche gli audiolibri streaming hanno mostrato buoni risultati con circa 40.700 consultazioni.

Nel 2020 con l'emergenza Covid si stanno completamente ridisegnando i dati e gli indicatori della biblioteca digitale, che sta vedendo un forte incremento in tutti i settori.

2. Coordinamento MLOL

Parallelamente all'attività di gestione della biblioteca digitale del CSBNO, è proseguito il Coordinamento dell'ambito di cooperazione di cui CSBNO è capofila.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Nel 2019 è stato predisposto il nuovo “Accordo per la gestione della biblioteca digitale” per l’anno 2020 ed è stata assicurata a tutto il Network la fornitura coordinata di contenuti consortili e locali, lo sviluppo delle raccolte e dei servizi, le analisi statistiche e, attraverso il fornitore della piattaforma, l’assistenza tecnica ed help desk.

Il Coordinamento delle reti per la Biblioteca Digitale di Pubblica Lettura ha realizzato una ri-progettazione del servizio, aumentando l’attuale livello di cooperazione e condivisione delle raccolte digitali degli Enti partecipanti, nell’ottica di una migliore offerta e disponibilità delle risorse ebook all’utenza. Nel corso del 2020 verrà avviata una prima sperimentazione e si lavorerà alla definizione di un nuovo accordo tra i Sistemi Bibliotecari per il prossimo biennio 2021 - 2022.

Partecipano al progetto 32 sistemi bibliotecari, come indicato nella tabella seguente.

Coordinamento MlOl	Sistemi	Popolazione
Brianza Comasca - Ovest Como	2	349.600
BrianzaBiblioteche	1	627.453
Castelli Romani	1	250.000
CSBNO (CAPOFILA)	1	769.813
CUBI (Vimercatese + Milano Est)	2	592.139
Provincia di Lecco	1	275.267
Provincia di Lodi	1	229.401
Provincia di Mantova	3	399.276
Provincia di Sondrio	1	162.465
Rete Bib. Bresciana e Cremonese	9	1.525.398
Rete Bibliotecaria Bergamasca	6	1.069.828
Sistemi di Varese	4	634.696
	32	6.885.336



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di servizio Paolo Lucini

RASSEGNA STAMPA

Nel 2019 il servizio di Rassegna Stampa realizzato da CSBNO ha prodotto e gestito l'invio di oltre 1.700 rassegne destinate ad Amministratori, Biblioteche e Uffici Stampa dei comuni CSBNO. Sono oltre 350 i destinatari complessivi.

Le rassegne sono prodotte nel formato sfogliabile online e PDF, permettendone la fruizione anche da dispositivi mobili. Nel corso dell'anno è stata introdotta una nuova release grafica.

CSBNO cura l'editing, la verifica quantità e qualità delle fonti, la pertinenza degli articoli, la produzione e l'invio - di norma nella giornata di martedì - delle Rassegna stampa con gli articoli della settimana precedente. Le rassegne contengono articoli di carattere nazionale e locale e fonti web dei principali portali informativi del territorio. Le biblioteche possono accedere su richiesta all'archivio della rassegna della propria Amministrazione.

Il costante monitoraggio attivo garantisce la buona erogazione del servizio, che in gran parte dei Comuni del CSBNO rappresenta l'unica fonte per la rassegna stampa.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di servizio: Patrizia Angelone

SERVIZIO ARCHIVI

Descrizione del Servizio

La rilevanza strategica della consulenza archivistica offerta dal CSBNO è volta ad un'azione di gestione e di "governo", poiché prevede il coordinamento e il controllo diretto dell'archivio in formazione corrente, e di deposito, con particolare attenzione alla fruizione attraverso la valorizzazione di Archivi Storici.

Il Servizio Archivi del CSBNO è il luogo in cui gli Enti pubblici, le Imprese, i privati e le Associazioni incontrano un gruppo di professionisti capaci di coniugare competenze, strumenti e idee per offrire servizi archivistici "all-in-one".

Il servizio si presenta come un possibile interlocutore consapevole e aggiornato sulla normativa che regola e sostiene la gestione e la conservazione della documentazione prodotta da un Ente nello svolgimento della propria attività amministrativa. La corretta conservazione consente di valorizzare e divulgare un patrimonio storico documentale, sia analogico che digitale, prestando particolare attenzione alla sedimentazione dell'archivio storico del futuro.

In questa prospettiva si pongono le basi, nel rispetto delle disposizioni legislative e degli standard di qualità, per un servizio che ha come obiettivo la messa a norma e la gestione di un deposito documentario e l'elaborazione dello scarto, del piano di fascicolazione e di un piano di conservazione dei documenti digitali. Il Servizio archivi del CSBNO è il luogo in cui l'archivista progetta e coordina i diversi contributi per fornire sempre un risultato efficace.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Le attività e gli obiettivi del Servizio sono molteplici, ma possono essere sintetizzati in alcuni punti:

- 1) fornire consulenza qualificata e supporto tecnico affinché i Comuni possano adempiere agli obblighi in materia di gestione documentale indicati dal Codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs. 82/2005), dal Codice dei beni culturali e del paesaggio (D.Lgs. 42/2004), dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003) e dal Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa (D.P.R. 445/2000);
- 2) sostenere l'avvio del processo di gestione elettronica dei documenti con il protocollo informatico, il manuale di gestione, la firma digitale e la posta elettronica certificata;
- 3) procedere in modo legittimamente corretto allo scarto della documentazione ormai inutile ai fini amministrativi e al mantenimento della memoria storica;
- 4) aiutare i Comuni nella tenuta degli archivi di deposito (relativi agli ultimi quaranta anni), anche mediante outsourcing;
- 5) provvedere al riordino degli archivi storici;
- 6) organizzare occasioni di formazione, aggiornamento e riqualificazione degli addetti;
- 7) garantire l'uso pubblico del patrimonio archivistico storico e promuovere iniziative di valorizzazione e di comunicazione.

Attività svolte e obiettivi raggiunti nel 2019

Il servizio archivi nel corso del 2019 ha consolidato le capacità progettuali elevando l'efficienza e la qualità dell'attività offerta. Risulta evidente come la normativa conduce le P.A. a riconsiderare il concetto di archivio: è una nuova mentalità, è un fatto culturale.

Abbiamo realizzato un MODELLO in linea con la normativa degli ultimi 12 anni (2004-2016) calato nelle singole realtà. Nel periodo aprile – maggio abbiamo realizzato una campagna di sensibilizzazione sul tema, attraverso contatti telefonici e sopralluoghi: su buona parte dei comuni aderenti al CSBNO, solo alcuni hanno mostrato disinteresse. In questo anno



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

abbiamo avuto numerose occasioni di confronto con la Soprintendenza archivistica, utili a perfezionare le nostre proposte progettuali.

Descrizione delle singole commesse 2019

Comune di Busto Garolfo: con dicembre 2019 abbiamo formalizzato la convenzione triennale 2020-2022, per la gestione dell'intero patrimonio documentale dell'Ente, dall'archivio di deposito all'Archivio Storico. La convenzione è il frutto del lavoro svolto con serietà e competenza nel biennio precedente 2017-2018; abbiamo gestito un servizio che comprendeva una consulenza al protocollo, alla fascicolazione dei documenti digitali, all'archivio di deposito e allo studio per la progettazione del riordino dell'Archivio Storico.

Comune di Pero: per tutto il 2019 il servizio archivi ha continuato a svolgere la consueta attività volta alla gestione dell'archivio generale (deposito e storico) e alla gestione degli accessi agli atti amministrativi; in più siamo stati coinvolti costantemente nel monitoraggio delle attività legate al protocollo informatico, fascicoli elettronici e conservazione digitale, con un costante affiancamento del personale amministrativo sull'utilizzo e la gestione dei nuovi strumenti di lavoro.

Comune di Pero: realizzazione del progetto d'informatizzazione in Archimista e valorizzazione dell'archivio storico ex Comune di Cerchiate (soppresso nel 1928); a seguito dell'approvazione dell'inventario da parte della Soprintendenza Archivistica, abbiamo pubblicato un libretto e realizzato una mostra dedicata alla storia del Comune di Cerchiate, con una giornata di presentazione dei lavori all'intera comunità.

Comune di Cornaredo: riordino e informatizzazione degli inventari che afferiscono alla documentazione dell'archivio di deposito, consulenza per l'attività di ricerca documentale interna ed esterna all'Ente.

Comune di Nerviano: attività di selezione e scarto su varie annualità della documentazione che ha raggiunto i termini per la distruzione.

Comune di Arese: consulenza archivistica e sopralluoghi il cui fine era un progetto tecnico archivistico ben strutturato per la definizione della modalità necessaria alla movimentazione



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

dell'Archivio Generale comunale e all'impostazione di un nuovo servizio consultazione e ricerche nella nuova sede dedicata a centro di documentazione.

Comune di Rescaldina: con dicembre 2019 abbiamo formalizzato una convenzione triennale 2020-2022, frutto di una lunga consulenza archivistica che ha interessato tutto il 2019; la finalità era la stesura di un progetto per l'intera gestione documentale dell'Ente fermo al 1996. Uno studio capillare della situazione di partenza ha permesso al CSBNO di realizzare un progetto perfettamente in linea con le esigenze dell'Ente, nel rispetto delle linee guida della Soprintendenza archivistica per la Lombardia.

Comune di Paderno Dugnano: da ottobre 2019 consulenza strutturata con una presenza a settimana sulla gestione documentale informatica e sulle modalità di gestione dell'archivio di deposito.

Il Servizio Archivio 2019, oltre alla consueta attività di consulenza e formazione per i Comuni sopra citati, ha svolto numerose consulenze scientifiche per progetti trasversali al Servizio, in particolare per storia locale e imprese.

Risorse disponibili

- Responsabile del servizio archivistico tempo pieno 37 h
- 1 Tempo determinato a 20 ore settimanale sino a luglio 2019
- 1 Risorsa occasionale da settembre a dicembre 2019



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile: Fortunata Loviso e Massimiliano Pani

FORMAZIONE E SCUOLE CIVICHE DI SESTO SAN GIOVANNI

Formazione

Il settore dedicato ai corsi di formazione è attivo dal 2001. In 18 anni sono state realizzate oltre 1.200 attività formative che hanno interessato complessivamente circa 15.000 utenti iscritti. Le attività sono state organizzate in 18 strutture comunali appartenenti ai circuito CSBNO:

1. Arese (Biblioteca)
2. Arese (Scuola)
3. Bollate (Biblioteca)
4. Canegrate (Biblioteca)
5. Cerchiate (PuntoCerchiate)
6. Cormano (Biblioteca)
7. Cusano Milanino (Biblioteca)
8. Cinisello Balsamo (Il Pertini)
9. Cormano (Biblioteca)
10. Dairago (Biblioteca)
11. Rho (CentRho)
12. Rho (Popolare)
13. Rho (Villa Burba)
14. Paderno Dugnano (Tilane)
15. Pero (PuntoPero)
16. Pregnana (Biblioteca)
17. Villa Cortese (Biblioteca)
18. Sesto San Giovanni (Biblioteca).

**CSBNO****culture socialità biblioteche network operativo**

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Attualmente, vi è un catalogo di 114 corsi tra informatica, lingue e tempo libero, frutto di una quasi decennale esperienza nell'offrire formazione di qualità a prezzi sostenibili nei territori comunali consorziati. La vetrina all'esterno e lo strumento primario di gestione per i corsi di formazione è la piattaforma Cose Da Fare (<http://csbno.cosedafare.net>), che nel corso del tempo ha aumentato le sue performance sia dal punto di vista di front end che di back end. Tutte le attività organizzate dal Settore sono pubblicate online su questo portale, attraverso cui l'utente può trovare le prime informazioni, i contatti a cui rivolgersi in caso di necessità e anche autonomamente prenotarsi, iscriversi e saldare il costo del corso. IN alternativa, per svolgere queste funzioni, l'utente può rivolgersi alle biblioteche del territorio o al settore stesso. In aggiunta alla piattaforma stessa, la promozione dell'offerta formativa di corsi CSBNO passa attraverso il sito/opac e i canali social network, oltre che tramite attività specifiche di messaggistica e email verso l'utenza.

Nel 2019 sono stati offerti 124 corsi, coinvolgendo 1.283 utenti e 52 docenti. Negli ultimi 5 anni oltre 270 seminari, anticipazioni sui corsi, presentazione di libri, per più di 3.000 utenti iscritti complessivi.

Le entrate derivate dalla vendita dei corsi relative all'anno 2019 sono pari a € 217.520, iva compresa.

Nel corso del 2020 verrà sviluppato il settore della corsistica online, una proposta che si affiancherà a quella della formazione in presenza in sede e che quindi sarà un valore aggiunto, oltre che una possibilità di supporto per la didattica classica. Questo nuovo percorso progettuale, infatti, non vuole essere sostitutivo della formazione in presenza, esattamente come la biblioteca digitale non vuole essere sostitutiva della biblioteca classicamente intesa; si tratta bensì di allargare l'offerta, di renderla più ampia e di venire maggiormente incontro alle esigenze (in questo caso formative) delle persone proponendo dei servizi più articolati e diversamente fruibili.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Scuole Civiche di Sesto San Giovanni

CSBNO ha assunto la gestione delle Civiche Scuole di Sesto San Giovanni per la prima volta nel settembre 2017, per poi avere un incarico triennale che si dovrebbe esaurire alla fine dell'anno scolastico 2020/21. Il 2019 è stato un anno complesso e ricco di novità per questo servizio. Da una parte si è chiuso un anno scolastico (2018/19) che è stato fondamentale a livello organizzativo e gestionale per lo sviluppo delle scuole, ma che ha comportato anche delle sofferenze sotto il profilo della tenuta dei conti. Dall'altra parte, l'anno scolastico 2019/20 è stato indirizzato su canali di maggiore sostenibilità economica, attraverso una nuova gestione organizzativo-didattica che ha portato una vera e propria ristrutturazione organizzativa, a partire dalla nuova figura del Manager Unico (MU) e dei 4 coordinamenti didattici.

Il MU è responsabile e presidia la sostenibilità economica e guida il piano di sostenibilità e sviluppo delle scuole, svolgendo le funzioni di:

- gestione economica del sistema delle scuole;
- controllo gestionale ed amministrativo;
- supervisione l'applicazione e il rispetto delle regole di vendita dell'offerta formativa e della contrattualistica dei docenti.

I 4 coordinamenti delle scuole presidiano la qualità didattica/artistica ed organizzativa delle scuole, svolgendo le funzioni di :

- programmazione didattica;
- coordinamento didattico;
- relazione con i docenti e con gli allievi;
- analisi dei possibili sviluppi in relazione al direttore;
- presidio organizzativo di eventi promozionali o di visibilità delle scuole, in raccordo con il direttore unico in relazione alla valutazione dei costi ed investimenti.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Anche la funzione delle segreterie scolastiche (una per ogni scuola, più una figura segretariale di supporto al MU) è stata ampliata da settembre 2019, implementando le competenze delle figure professionali coinvolte e permettendo una maggiore razionalità del processo lavorativo e di tutta la gestione delle scuole.

Tutta l'organizzazione delle scuole nel corso del 2019 è stata, quindi, profondamente modificata e razionalizzata, con anche l'eliminazione di alcune figure professionali ridondanti e non efficaci ai fini degli obiettivi didattici e strategie delle Scuole. Il nuovo assetto organizzativo messo in atto da CSBNO ha portato vari elementi positivi, tra cui una maggiore chiarezza e funzionalità nelle mansioni e negli incarichi, una ottimizzazione del tempo lavoro, oltretutto, come detto, un netto miglioramento in termini di sostenibilità economica. Infatti, sia a livello di ex direttori delle scuole (ora coordinatori didattici), sia a livello di segreterie scolastiche, sia per quanto riguarda il corpo docente, la razionalizzazione delle ore di lavoro retribuite ha permesso di costruire una organizzazione attraverso la quale poter gestire il presente e programmare un futuro in crescita.

Tutto ciò ha permesso anche di far partire l'anno scolastico 2019/20 concentrandosi sulla qualità dell'offerta didattica e sulla sostenibilità economica tra costi e ricavi, anche scegliendo di non attivare corsi poco frequentati e la cui gestione fosse dall'inizio in forte perdita. Ciò porta a una previsione di tenuta sostanziale dei conti per quest'anno scolastico, nonostante la ben nota crisi sanitaria, senza la quale sarebbe stata prevedibile una sensibile chiusura in attivo.

Nell'anno 2018/19 il venduto (le entrate da tariffe) è stato pari a € 347.720,00, così suddiviso:

- Civica Scuola di Musica: € 185.668,80
- Civica Scuola di Danza: € 62.199,30
- Civica Scuola di Arte: € 45.067,50
- Civica Scuola di Lingue: € 54.786,00



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile: Riccardo Demicelis

CAMPAGNA UTENTE SOSTENITORE

Nel 2019 sono state sottoscritte 6.220 tessere +TECA, circa 78% dell'obiettivo annuale fissato in 8.000 sottoscrizioni nel 2017 e mai raggiunto finora.

Tra il 2015 e il 2019 sono state sottoscritte complessivamente 29.648 tessere.

A livello locale si registrano maggiore iniziativa e migliore efficacia promozionale maturate da parte delle biblioteche.

Città	Conteggio Tessere	Quota	Obiettivo 2019	% rispetto all'obiettivo	Città	Conteggio Tessere	Quota	Obiettivo 2019	% rispetto all'obiettivo
Arese	266	2,68%	214	124,1%	Novate Milanese	156	2,77%	222	70,4%
Baranzate	83	1,53%	122	67,8%	Paderno Dugnano	418	6,46%	517	80,9%
Bollate	350	5,14%	411	85,1%	Parabiago	162	3,47%	278	58,4%
Bresso	158	3,64%	291	54,3%	Pero	107	1,41%	113	94,9%
Busto Garolfo	180	1,79%	143	125,7%	Pogliano Milanese	18	1,13%	90	19,9%
Canegrate	57	1,67%	134	42,7%	Pregnana Milanese	32	0,85%	68	47,1%
Cerro Maggiore	37	1,97%	158	23,5%	Rescaldina	112	1,86%	149	75,3%
Cesate	97	1,81%	145	67,0%	Rho	377	6,92%	554	68,1%
Cinisello Balsamo	937	10,17%	814	115,2%	San Giorgio	78	0,89%	71	109,6%
Cormano	191	2,63%	210	90,8%	San Vittore Olona	79	1,12%	90	88,2%
Cornaredo	223	2,81%	225	99,2%	Senago	107	2,84%	227	47,1%
Cusano Milanino	81	2,63%	210	38,5%	Sesto San Giovanni	858	11,14%	891	96,3%
Dairago	18	0,72%	58	31,3%	Settimo Milanese	139	2,57%	206	67,6%
Lainate	122	3,36%	269	45,4%	Solaro	115	1,86%	149	77,3%
Legnano	389	7,80%	624	62,3%	Vanzago	115	1,12%	90	128,3%
Nerviano	78	2,40%	192	40,6%	Villa Cortese	80	0,84%	67	119,0%

Al conseguimento del risultato complessivo hanno contribuito diversi fattori, tra cui:

- il mantenimento dei benefici sui servizi, tra i quali antepima 15 giorni, introdotto nel 2017;
- l'ampliamento e la differenziazione del parco convenzioni, tra le quali è risultata particolarmente interessante per il pubblico quella con il Caf ACLI, collegata a uno sconto sulla dichiarazione dei redditi per i sostenitori;
- l'iniziativa "la biblioteca ti fa un regalo", che prevedeva omaggi (biglietti per spettacoli, fit-watch, ereader, tablet, ecc.) settimanali e mensili sorteggiati tra i sostenitori;
- la promozione collegata a situazioni di forte richiamo come Bollate Jazz Meeting, Festival



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

di Villa Arconati, Open Day Formazione, Bookcity e Pianocity;

- la realizzazione di segnalibri promozionali.

La tecnologia per la sottoscrizione online, introdotta a fine 2018, ha portato risultati sicuramente interessanti, oltre a dimostrarsi molto più stabile e performante rispetto a quella precedente.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

PROGETTI E ATTIVITÀ IN SVILUPPO



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile: Valentina Bondesan

RETE DELLE RETI

Rete delle Reti: il consolidamento del piano di cooperazione nazionale

Nel corso del 2019 CSBNO ha esteso la rete di relazione e contatti con le realtà bibliotecarie italiane, che hanno cominciato a sentire propria la responsabilità di rafforzare e consolidare la Rete delle Reti.

Gli equilibri che si sono disegnati, pur riconoscendo a CSBNO il primato di un'intuizione e una funzione di guida, hanno creato un ambito pubblico di cooperazione "alla pari", basato su un assetto organizzativo privo di posizioni dominanti fra soggetti: tutti equamente coinvolti sul piano del potere decisionale e su quello più strettamente operativo.

Due momenti in particolare hanno scandito le fasi di questo processo ampliando il confronto e la condivisione degli obiettivi di medio e lungo termine.

THINK TANK – 3 e 4 aprile 2019 – Darfo Boario Terme

Un vero e proprio "serbatoio di pensiero" per immaginare il futuro della cooperazione bibliotecaria in Italia è stata la fisionomia assunta dal "Think Tank" tenutosi a Darfo Boario Terme il 3 e 4 aprile 2019, che ha riunito circa cinquanta professionisti del settore, chiamati, in particolare, a delineare prospettive e contenuti del progetto Rete delle Reti, il cui Manifesto è stato presentato per la prima volta sulle pagine di *"Attraverso le Reti"* - il supplemento dedicato alla progettualità ospitato dalla nota rivista nazionale di settore "BIBLIOTECHE OGGI". La direzione di *"Biblioteche Oggi"* ha, infatti, rinnovato la collaborazione e il sostegno alla Rete delle Reti ospitando nel numero di ottobre 2019 un'ampia restituzione dei tavoli di lavoro della "due giorni".

L'intero articolo è reperibile qui:



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

<https://www.dropbox.com/sh/8ucvszq8gfcxzni/AABBUoQAVr4Vb5QoXMXAP-NILa?dl=0&pre-view=05> ATTRAVERSO LE RETI SUPPLEMENTO BIBLIOTECHE+OGGI OTTOBRE 19.pdf

I lavori si sono svolti in due distinte sessioni particolarmente impegnative e produttive. La prima, basata sull'Open Space Technology, ha visto i partecipanti dividersi spontaneamente, sulla base delle proprie competenze e interessi, in gruppi di lavoro finalizzati ad affrontare filoni tematici differenti: audience engagement e volontariato; fundraising; governance della Rete delle Reti; nuovi servizi, big data, automazione e tecnologie, nuovi progetti di area vasta; le biblioteche incontrano il privato; formazione e reclutamento del personale per le biblioteche; strumenti di cooperazione digitale; servizi di supporto e consulenza alle biblioteche. Ciascun gruppo ha prodotto in tempo reale un documento di sintesi delle proposte e degli spunti progettuali formulati nel corso della discussione. Successivamente, secondo la formula aperta e informale del World Café, i documenti sono stati presentati a gruppi eterogenei di convenuti, i quali hanno potuto discuterli e commentarli, generando un ulteriore arricchimento di stimoli e sensibilità.

A margine delle attività non sono mancati spazi e momenti social, che hanno contribuito a rafforzare nella comunità professionale l'intento di proseguire sulla strada della cooperazione su scala sovralocale, a partire dalla definizione e dalla sottoscrizione di un Protocollo d'intesa, al quale fare aderire tutte le realtà italiane che si riconoscono nei principi fondanti e nelle finalità di Rete delle Reti.

Innegabile che grazie al Think Tank di aprile la Rete delle Reti abbia potuto arrivare con un nucleo compatto di sottoscrittori a Bari l'ottobre successivo. I mesi decorsi tra la primavera e l'autunno sono stati contraddistinti dalla stesura del PROTOCOLLO D'INTESA, un lavoro articolato in cui il team tecnico provvisorio ha cercato di tenere un profilo soft. Volutamente conciso, snello e leggero, il documento è stato pensato per convincere e includere la più



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

ampia platea possibile, agevolandone l'adesione, e per mettere contestualmente in forma scritta i primi impegni all'odg della Rete delle Reti.

NASCE LA RETE DELLE RETI – 25 ottobre 2019 - BARI

A Bari il 25 ottobre scorso nella cornice del convegno "Strategia, Cooperazione e Innovazione per il rilancio delle biblioteche italiane" promosso da ArtLab, la piattaforma dedicata alle politiche culturali e dell'innovazione di Fondazione Fitzcarraldo, è stato firmato pubblicamente il Protocollo d'Intesa da parte delle prime 21 Reti.

La sottoscrizione del Protocollo ha varato la "Rete delle Reti" e la conseguente collaborazione istituzionale tra gli Enti firmatari finalizzata all'attuazione dei seguenti interventi:

1. promuovere raccordi fra reti e sistemi bibliotecari e la condivisione di linee di indirizzo comuni per l'organizzazione, la gestione e l'accesso ai servizi;
2. promuovere e incentivare il coinvolgimento dei soggetti territoriali attraverso processi partecipati;
3. creare un dialogo costante fra i soggetti firmatari del presente accordo, e in particolare le Reti e i Sistemi Bibliotecari, che hanno in capo la responsabilità dell'attuazione delle politiche bibliotecarie secondo le specifiche competenze;
4. coordinare azioni di aree vaste, intersistemiche, per lo sviluppo di progettualità specifiche.

In questo contesto è stata fortemente valorizzata la gamma delle competenze e dei servizi sviluppati finora da CSBNO.

CSBNO ha, infatti, messo a disposizione competenze e servizi riconducibili all'area marketing operativa, quali:

- fundraising e crowdfunding
- e-commerce e merchandising
- Cafelib
- Cose da Fare (formazione, corsi per il tempo libero ed eventi)



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

- Socialbook
- progetti di riorganizzazione e rilancio di reti bibliotecarie
- progetti biblioteconomici (realizzazione di nuove sedi + riqualificazione e restyling di sedi esistenti)
- sostegno e supporto amministrativo, giuridico e gestionale
- organizzazione e gestione del volontariato
- formazione agli operatori

Il modello di sostenibilità economica che ne deriva si configura come ristoro delle spese di formazione, innovazione e sviluppo sostenute dalle parti, escludendo, quindi, il pagamento di un corrispettivo o margine. CSBNO mira all'esclusivo recupero dei propri investimenti e al mantenimento dei modelli di cooperazione, suddividendo i costi in completa trasparenza e subordinandoli alla valutazione e accettazione di tutti i partecipanti, secondo il modello già attualmente adottato nell'ambito di esperienze di cooperazione affermate (MIol, Cose da Fare e Cafelib).

Nella giornata del 15 novembre 2019 a Milano presso la sede dell'editrice Bibliografica si è tenuto il primo tavolo di lavoro del Coordinamento Nazionale Provvisorio con rappresentanti di reti provenienti da diverse regioni. Al centro dei lavori della giornata anche un altro importante tassello di derivazione barese, le cui radici affondano nelle giornate del Think Tank. Nell'intento di potenziare il funzionamento dei sistemi bibliotecari e delle biblioteche scolastiche è stato istituito il Fondo per la promozione della lettura, della tutela e della valorizzazione del patrimonio librario con dotazione di 1 milione di euro annui a decorrere dall'anno 2018, destinato alla promozione della lettura, alla tutela e alla valorizzazione del patrimonio librario, alla riorganizzazione e all'incremento dell'efficienza dei sistemi bibliotecari e delle biblioteche scolastiche, ai sensi del decreto-legge 24 aprile 2017, n. 50/2017 (art. 22, comma 7-quater).

Il piano di cooperazione nazionale fra i compiti attuativi del Comitato di Coordinamento "la co-progettazione sulla misura ministeriale" nota come "Fondo per la Promozione della



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

lettura, della tutela e della valorizzazione del patrimonio librario” istituita ai sensi del D.L. 24 aprile 2017 n. 50, convertito nella L. 21 giugno 2017 n. 96, e finalizzata alla riorganizzazione e all'incremento dell'efficienza dei sistemi bibliotecari, e assicurare la messa in comune dei contributi eventualmente ottenuti secondo principi di interesse pubblico, effettivamente comune ai partecipanti" (art. 6, comma 2 del Protocollo d'Intesa e di Attuazione del Manifesto della Rete delle Reti).

15 reti bibliotecarie, grazie all'azione di centralizzazione e di coordinamento della Rete delle Reti, hanno presentato sul Fondo 8 progetti di efficientamento dei network scaturiti dal Think Tank.

I contributi richiesti dalle Reti hanno però subito una notevole riduzione rispetto a quanto presentato a bando. CSBNO ha ridefinito i progetti e redatto una proposta di ripartizione del totale dei finanziamenti ottenuti su azioni e attività trasversali e comuni agli 8 progetti originali, presentata alle Reti nel meeting di coordinamento. Tale lavoro di analisi ha identificato 6 assi esplicitando la corrispondenza fra le azioni comuni e le azioni delle singole istanze. Ciò sia per delineare l'operatività immediata sia per mettere in grado ogni rete di effettuare le necessarie e corrette procedure di rendicontazione.

Le Reti hanno approvato il piano e individuato in CSBNO il centro amministrativo incaricato della relazione con la Direzione MIBACT e della produzione delle fatture per la rendicontazione. Di questa attività CSBNO trattiene gli oneri gestionali.

L'ultima parte dell'anno è stata caratterizzata dall'avvio di 3 tavoli di lavoro, all'interno dei quali i tecnici delle reti aderenti si sono distribuiti:

- ❖ governance – il tavolo dedicato allo studio della forma giuridica futura della Rete delle Reti;
- ❖ Stelline – il tavolo dedicato all'organizzazione della partecipazione delle Rete delle Reti al Convegno delle Stelline 2020 “Biblioteche e sviluppo sostenibile”, principale evento di settore. In occasione del Convegno è altresì prevista la convocazione e l'insediamento della Consulta della Rete delle Reti, l'organo di rappresentanza politica;



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

- ❖ piattaforma – il tavolo dedicato al go-live dell'ambiente virtuale della Reti delle Reti la cui presentazione pubblica coinciderà con le giornate del Convegno delle Stelline.

Presente con un rappresentante in ogni gruppo di lavoro, CSBNO si riconferma come cardine di progetti di innovazione e sviluppo per il rilancio delle biblioteche pubbliche e porta l'azienda speciale, ancora una volta, ad avere un primato in processi pionieristici di integrazione per condensare nelle politiche bibliotecarie “il meglio delle biblioteche italiane” e recuperare, grazie agli accordi di rete in essere e nuovi, gli investimenti sostenuti.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di progetto: Michela Speroni

ARTOTECA

L'Artoteca è un servizio bibliotecario che sorge verso la fine degli anni Cinquanta in alcune biblioteche di pubblica lettura del Nord Europa e ha come obiettivo quello di mettere a disposizione degli utenti opere di arte contemporanea di alta qualità che vengono esposte in biblioteca e sono soggette a prestito. Questo servizio permette all'arte contemporanea di circolare al di fuori dei soliti canali espositivi quali musei e Gallerie d'arte; in questo modo i cittadini possono entrare in contatto con l'arte in maniera diretta e semplice.

Nelle biblioteche del CSBNO, per accedere al servizio, è necessario essere sottoscrittori della tessera sostenitore ed è possibile prendere in prestito 2 opere contemporaneamente per un massimo di 60 giorni. Il ritiro e la restituzione dell'opera presso le biblioteche sono a carico dell'utente. Le opere possono essere prese in prestito direttamente presso una delle biblioteche in cui sono esposte oppure possono essere richieste tramite l'Opac e poi ritirate direttamente dall'utente presso la propria biblioteca.

Se inizialmente le biblioteche che hanno aderito al progetto erano 10 (Bollate, Canegrate, Cormano, Cinisello, Lainate, Legnano, Vanzago, Pero, Paderno Tilane, Rho Villa Burba), con il passare degli anni se ne sono aggiunte altre, alcune anche solo con una piccola esposizione.

Dati ed eventi relativi all'anno 2019:

- I prestiti effettuati sono stati 208, il dato ha subito un lieve calo in confronto all'anno precedente (253 prestiti).
- Le opere che hanno effettuato più prestiti sono state:



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

1.	Architettura /Giangiacomo Spadari	11
2.	Dolce raccolto italiano / Stefano Pizzi	10
3.	W.A. Mozart a dieci anni / Francesco Oppi	9
4.	L'ultima cena / Daniele Oppi	8
5.	Senza titolo: (serie delle scalette) / Antonio Fomez	7
6.	Lift man / Emilio Tadini	7

– Il 13 marzo si è tenuto un incontro di formazione presso la Biblioteca di Melzo del Sistema CUBI, in cui era presente anche Barbara Montovi del Multiplo di Cavriago, prima biblioteca in Italia ad ospitare un'Artoteca, per portare una testimonianza della nostra esperienza in merito al progetto.

– Il 27 settembre si è tenuta l'inaugurazione del progetto Artoteca all'interno della biblioteca di Arese. Le opere esposte sono quelle in dotazione alla biblioteca di Rho Villa Burba, che le ha gentilmente donate alla biblioteca di Arese in quanto doveva effettuare un restauro degli spazi e non aveva la possibilità di esporle.

Il calo dei prestiti avvenuto durante l'anno sarebbe da ricondurre probabilmente al fatto che le opere sono rimaste invariate dall'inizio del progetto; inoltre il numero delle opere presenti a catalogo è diminuito, dato che alcune sono state vendute e altre sono attualmente presso la sede del CSBNO in quanto danneggiate e in attesa di poter essere ritirate dalla Cooperativa Raccolto per poterle sistemare.

L'obiettivo è quello di arricchire l'offerta a disposizione degli utenti inserendo a catalogo nuove acquisizioni: un incremento delle opere presenti a catalogo, o comunque la loro sostituzione, sarebbe auspicabile anche dato l'ingresso di nuove biblioteche nel progetto, al fine di proporre agli utenti una maggiore scelta.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di progetto: Luisa Verdonà

PERCORRENDO L'ARTE

Percorrendo l'Arte nel 2019 conferma con circa 210.000 € di fatturato il risultato dell'anno precedente, mentre sale a 1344 il numero di chi ha partecipato agli eventi, con un incremento di circa il 20% sul 2018.

Il ricavo medio per partecipante è leggermente sceso rispetto al 2018 per via del maggiore numero di eventi in calendario.

I numeri di partecipanti sono divisi in modo abbastanza equilibrato fra le 3 tipologie di eventi proposti: i viaggi in giornata, i viaggi di più giorni e gli eventi a Milano.

Fra i viaggi in giornata, ha avuto un ottimo seguito 'Modena e il suo tenore più famoso' con 3 date e la partenze da 6 biblioteche.

Numerosi i partecipanti anche al viaggio a Bellano, che ha visto lo stesso Andrea Vitali come guida ai luoghi dei suoi romanzi.

I viaggi di più giorni sono stati 11: oltre alle repliche di Caserta, Roma e Pompei, di cui un viaggio é stato organizzato su richiesta dell'UNITER di Arese e riservato ai suoi iscritti, abbiamo avuto un'ottima risposta alla seconda parte del programma sulla Sicilia iniziato nel 2018 con la Sicilia di Moltalbano. Nel 2019 l'itinerario ha toccato la Sicilia occidentale e abbiamo avuto 2 repliche con 60 partecipanti.

Altra novità del 2019 é stato il viaggio 'La Firenze di Leonardo', il primo viaggio di un weekend, in calendario per l'8 e 9 dicembre e replicato a gennaio 2020.

Ha avuto invece un notevole incremento rispetto al 2018 il numero degli eventi a Milano: 'Una giornata con Leonardo', comprendente la visita al Cenacolo, alla Vigna di Leonardo e a Santa Maria delle Grazie, con una guida molto brava, ha avuto infatti 10 repliche.

A completare 3 importanti mostre dell'inverno: Banský, che ha allargato la platea del nostro



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

pubblico abituale, Antonello da Messina e la mostra interattiva su Leonardo.

Come già negli anni precedenti, anche nel 2019 Percorrendo l'arte é stata di supporto ai 3 appuntamenti teatrali, organizzati dalla biblioteca di Villa Cortese, che hanno coinvolto 84 persone.

Non sono cambiate le biblioteche da cui partono le gite di un giorno: Arese, Bollate, Sesto San Giovanni, Cinisello Balsamo, Paderno Dugnano, Rho, Vanzago, San Giorgio su Legnano, Villa Cortese e Legnano, che utilizzano, oltre alle locandine fornite dal CSBNO, anche i loro mezzi d'informazione comunali.

Si rileva dalla provenienza degli utenti che ormai la diffusione di Percorrendo l'arte, con poche eccezioni, copre tutto il territorio del CSBNO, uno degli obiettivi che ci eravamo posti già negli anni precedenti.

I numeri sono però molto diversi da Comune a Comune: per aiutare la sua diffusione, sarebbe molto importante la promozione del programma o della gita specifica sui mezzi di comunicazione dei Comuni, che non sempre avviene.

Qualche criticità è stata ancora rilevata nel 2019 anche sulla gestione delle prenotazioni e pagamenti su CoseDaFare, da parte degli operatori di alcune biblioteche.

Tipologia evento	Numero degli eventi	Totale dei partecipanti
Viaggi di più giorni	11	329
Viaggi in giornata	16	479
Eventi a Milano	19	452
Teatro di Villa Cortese	3	84
Totale	49	1344



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile: Riccardo Demicelis

ATTIVITÀ CULTURALI COORDINATE

Come negli anni precedenti, nel corso del 2019 hanno avuto luogo diverse attività culturali organizzate dalle singole biblioteche e coordinate da CSBNO.

Bookcity Milano

Anche nel 2019, la rete ha aderito a Bookcity Milano, l'iniziativa di promozione della lettura voluta dal Comune di Milano e dall'Associazione BookCity Milano (Fondazione Corriere della Sera, Fondazione Giangiacomo Feltrinelli, Fondazione Arnoldo e Alberto Mondadori, Fondazione Scuola per Librai Umberto e Elisabetta Mauri), a cui si è affiancata l'AIE (Associazione Italiana Editori), in collaborazione con l'AIB (Associazione Italiana Biblioteche) e l'ALI (Associazione Librai Italiani).

Nell'ambito della manifestazione, CSBNO svolge una funzione di stimolo alla partecipazione delle varie realtà locali, di coordinamento e raccordo con l'organizzazione BCM e di promozione. Nel 2019, hanno aderito a Bookcity sei Comuni della rete (Bresso, Lainate, Paderno Dugnano, Parabiago, Settimo Milanese, San Vittore Olona).

Rispetto all'anno precedente si è registrato un nuovo calo nel numero delle adesioni da parte dei Comuni, a conferma di una certa disaffezione nei confronti di una manifestazione molto giocata sulla centralità di Milano e poco accogliente rispetto alle proposte dei territori di Città Metropolitana.

Pianocity Milano

Nel 2019, per il terzo anno, alcune biblioteche della rete hanno aderito a Piano City Milano, la manifestazione che porta la musica pianistica in spazi che normalmente non accolgono



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

concerti, ribaltando così i piani visivi e uditivi a cui siamo abituati.

Molte delle iniziative organizzate nella rete sono avvenute in collaborazione con alcune delle migliori realtà del territorio operanti in ambito musicale, quali Civica Scuola di Musica "G. Donizetti" (Sesto San Giovanni), Scuola di Musica "Niccolò Paganini" (Busto Garolfo), Accademia Vivaldi – Ist. Mus. Città di Bollate (Bollate), Civica Scuola di Musica Salvatore Licitra (Cinisello Balsamo), Scuola Civica di Musica Bill Evans (Settimo Milanese).

Otto i Comuni CSBNO coinvolti (Bollate, Busto Garolfo, Canegrate, Cinisello Balsamo, Rho, Sesto San Giovanni, Settimo Milanese e Vanzago), per un totale di venti appuntamenti programmati.

Giornate +TECA

Nel 2019 ha avuto luogo la quarta edizione delle Giornate +TECA, la grande festa delle biblioteche del territorio, un mese di aperture straordinarie, feste, eventi, spettacoli e iniziative speciali per riscoprire, vivere e sostenere la biblioteca, sottoscrivendo o rinnovando la tessera +TECA.

Alla manifestazione hanno aderito: Baranzate, Bollate, Cerro Maggiore, Cesate, Cinisello Balsamo, Cormano, Cornaredo, Lainate, Paderno Dugnano, San Giorgio su Legnano, San Pietro all'Olmo (Cornaredo), San Vittore Olona, Sesto San Giovanni, Settimo Milanese e Solaro.

CSBNO ha effettuato l'attività di stimolo alla partecipazione e di definizione del calendario degli eventi, oltre a introdurre elementi di contorno alla manifestazione.

Nonostante l'ampia partecipazione da parte delle biblioteche, persiste la sensazione che, per quanto riguarda l'impatto comunicativo, la manifestazione risenta di una formula eccessivamente dilatata, che probabilmente necessita di una nuova configurazione.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Arduino Day

Nel 2019 la rete makers/fab lab attiva nella rete CSBNO ha aderito all'Arduino Day, l'evento che festeggia in tutto il mondo il compleanno della piattaforma open source Arduino. A Canegrate e a Cormano si sono svolte due giornate nel corso delle quali gli utilizzatori di Arduino hanno potuto condividere le proprie esperienze, imparare e rafforzare la propria comunità di creatori digitali.

International Games Week

Nel 2019 è ulteriormente aumentato il numero delle biblioteche CSBNO partecipanti all'International Games Week, l'evento internazionale dedicato ai giochi da tavolo e ai videogiochi in biblioteca.

Nei Comuni aderenti (Arese, Baranzate, Bollate, Busto Garolfo, Canegrate, Cinisello Balsamo, Cornaredo, Dairago, Novate Milanese, Paderno Dugnano, Pero, Rescaldina, Senago e Sesto San Giovanni) sono stati realizzati appuntamenti per ragazzi e famiglie, il cui successo ha confermato la crescente attenzione per questo segmento dell'offerta delle biblioteche.

Latitudini

Nel 2019, in collaborazione con Morellini Editore, è stato realizzato un ciclo di incontri in via sperimentale, che ha coinvolto quattro sedi della rete, ovvero PuntoPero e PuntoCerchiate (Pero), Divittorio 22 (Novate Milanese) e Il Quadrato (Baranzate).

La rassegna letteraria, intitolata "Latitudini. Libri che raccontano luoghi", ha ripercorso i luoghi d'ambientazione di molti romanzi raccontati attraverso le diverse penne e i protagonisti delle vicende. La Milano noir e contemporanea, la Roma segreta e nascosta dai mille volti, gli affascinanti paesaggi lacustri del Nord Italia teatro di misteriosi delitti e, infine, le città italiane che hanno visto e vissuto il Sessantotto.

La partecipazione di pubblico che ha caratterizzato gli appuntamenti induce a ipotizzare una possibile riproposizione di Latitudini su altre sedi.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

SCENAPERTA – POLO TEATRALE DELL'ALTOMILANESE (conclusione stagione teatrale 2018/2019 e avvio stagione teatrale 2019/2020)

L'attività teatrale ScenAperta per l'anno 2019 comprende lo svolgimento conclusivo della stagione teatrale 2018/2019 e l'avvio della stagione teatrale 2019/2020.

La stagione 2018/2019, salvo rappresentazioni fuori abbonamento nel 2018, ha avuto sviluppo nel 2019 con la partecipazione al Circuito Teatrale Lombardo dei Comuni di Legnano (con tre spettacoli nel filone CLASS) e di Arese, Besnate, Bresso, Cardano al Campo, Nerviano, Pero, San Vittore Olona, che hanno invece ospitato una programmazione OFF e RAGAZZI presso i diversi spazi messi a disposizione dalle rispettive amministrazioni comunali.

SPETTACOLI OSPITATI / GIORNATE DI ATTIVITA' ARTISTICA

Circuito Scenaperta Legnano, Prosa serale Class = 3

Altri Comuni Circuito, Off/Ragazzi/Incontri = 18

Tot. attività = 21

Affluenze totali spettatori totale presenze esercizio artistico = 1.553.

Media presenze Class: 256;

Media presenze Off/Ragazzi/Incontri: 44;

Abbonamenti totali varie formule: 60.

SITUAZIONE AMMINISTRATIVA

Al termine della stagione (sett. 2019) è stata raggiunta una quota incassi da bigliettazione di:

€ 13.560,00 (lordo) e € 12.693,90 (netto IVA).



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Il relativo costo inerente i diritti SIAE è di: € 3.199,88 (lordo IVA) e € 2.622,86 (netto IVA).

Retrocessione ai singoli Comuni del 100% degli incassi (previa decurtazione di IVA e oneri SIAE) derivanti da biglietti emessi per i rispettivi spettacoli ospitati (da Comuni fattura al CSBNO). Il saldo a carico dei comuni potrebbe essere negativo su singoli spettacoli o sull'intera programmazione a seconda della tipologia di ingressi previsti e delle affluenze di pubblico.

Per la stagione 2019/2020, nell'anno 2019 non sono state programmate rappresentazioni ma è stata svolta l'attività preliminare di direzione artistica e organizzativa, amministrativa, di realizzazione delle parti grafiche e comunicazione. Lo slittamento della programmazione a inizio anno solare (già registrato la scorsa stagione seppur con minor evidenza grazie agli spettacoli fuori abbonamento dell'ultima parte del 2018) è ancora risultato del riassetto delle attività del Circuito a seguito della perdita della gestione del Teatro Tirinnanzi (che era diventato fulcro e traino della programmazione di ScenAperta). Altri fattori che hanno condotto al posticipo dell'avvio di stagione sono state le tardive decisioni di impegno dei comuni derivanti da cambi di amministrazione o passaggi amministrativi posticipati.

Le adesioni al Circuito Teatrale Lombardo per la programmazione 2019/2020 nella sola rassegna Off sono quelle dei Comuni di Legnano (con 5 spettacoli), Arese (2), Nerviano (1), San Vittore Olona (1), Pero (2), che hanno ospitato una programmazione presso i diversi spazi messi a disposizione dalle rispettive amministrazioni comunali.

Nell'anno 2020 la stagione, dopo la rappresentazione dei primi due spettacoli ad Arese e Pero, a seguito dell'emergenza sanitaria, è stata sospesa il 23 febbraio prima dell'inizio dello spettacolo previsto e già allestito a San Vittore Olona.

I dati degli spettacoli relativi al 2020 verranno esposti nella specifica relazione.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Si auspica di poter realizzare la conclusione delle attività inerenti l'attuale stagione sospesa, fatte salve le norme di sicurezza igienico sanitarie, nella vicina stagione estiva, che potrebbe offrire maggiori possibilità di distanziamento sociale in luoghi all'aperto oltre che un servizio culturale di rilevanza sociale per la popolazione, e comunque prima dell'avvio della stagione 2020/21 per non sovrapporre bilanci e contributi.

Lo svolgimento anomalo della stagione 2019/2020 - che al momento in cui si scrive deve recuperare buona parte degli spettacoli inizialmente previsti – non potrà essere oggetto di regolari valutazioni statistiche.

Per tale ragione si può qui procedere con l'analisi dell'attività limitata alla parte 2019 della stagione 2018/2019.

CONCLUSIONI STAGIONE ARTISTICA 2018/2019

È stato rilevato nel complesso il buon esito delle manifestazioni e la buona soddisfazione del pubblico partecipante per la proposta artistica ritenuta articolata e diversificata nei vari filoni (prosa con classici e classici rivisitati, allestimenti off/contemporaneo, teatro ragazzi e musicale nel periodo natalizio, spettacoli su tematiche dedicate a specifiche ricorrenze). Alcuni titoli però hanno avuto un maggior apprezzamento rispetto ad altri che hanno risentito di una partecipazione evidentemente più contenuta. Fattore, quest'ultimo, in alcuni casi dovuto alla normale ciclica espressione di “preferenza” del pubblico; in altri casi, dovuto alla collocazione, richiesta dal comune in via sperimentale, di una rappresentazione in settembre e quindi “fuori stagione”; infine a concomitanze nella programmazione delle attività culturali e di spettacolo che, per il futuro, si auspica avviabile nella fase di composizione dei singoli calendari interni cittadini.

Pur non potendo effettuare un confronto diretto con la precedente stagione, va considerato che il mancato rinnovo della gestione del Teatro Tirinnanzi di Legnano, traino dell'intero



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

cartellone, ha segnato anche l'impatto e la piena riuscita della programmazione di Circuito, sia come sostenibilità sia come effetto "cassa di risonanza" e appetibilità incrociata per il pubblico fra Class, Off, Ragazzi e le altre rassegne che, negli anni precedenti, avevano invece articolato e sostenuto virtuosamente la proposta e la percezione di sistema.

L'andamento della stagione artistica 2018/2019 ha segnato un calo rispetto alla precedente stagione; a tal proposito va considerato che l'accesso a pagamento agli spettacoli può aver subito la "concorrenza" di parecchie iniziative sul territorio, anche gratuite o assimilabili alla gratuità. La stessa stagione ScenAperta ha riscontrato, fra le varie proposte artistiche, le maggiori affluenze a quelle di quest'ultimo genere volute da alcuni comuni. Si è rilevata una tendenza al "disimpegno", richiesto nelle proposte da offrire al pubblico e nelle relative modalità di accesso.

Inoltre, dall'analisi del contesto, si può ritenere che non abbia giovato al sistema generale la moltiplicazione delle proposte a pagamento su Legnano, con una diversa programmazione proprio nello stesso teatro voluto dal comune capofila e cuore del Circuito Scenaperta fino alla precedente stagione. Ciò ha generato uno spiazzamento nella percezione di armonia della programmazione e la conseguente distrazione e dispersione del pubblico.

La delicatezza di sistemi culturali di circuitazione del pubblico, costruiti in anni di meticolosa "coltivazione" dello spettatore, con l'avvicinamento di differenti e nuove fasce di utenza e la creazione di proficui equilibri di offerta culturale, avrebbe richiesto una "protezione/cura" del soggetto decisore volta ad attutire la transizione a nuovi, ma non per questo virtuosi, assetti della politica culturale territoriale e della sua conseguente programmazione organica.

Prima fra le cure necessarie - oltre a una preliminare e ponderata valutazione di opportunità nella programmazione sinergica richiesta dai sistemi culturali, che non può essere solo accostamento di iniziative posticce e occasionali - sarebbe stata la destinazione dei congrui tempi e modi di gestione che la campagna abbonamenti avrebbe richiesto, come d'abitudine; nei fatti, essa è stata condizionata dalla tardiva conferma di adesione al circuito di comuni rilevanti.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Come già considerato anche in altri contesti, l'attivazione di canali diretti e interni al comune/biblioteca in sinergia con quelli consueti di CSBNO manifesterebbe il necessario senso di appartenenza e riuscirebbe a creare un positivo effetto di amplificazione nel raggiungimento di un pubblico mirato e motivato. Solo tali attività congiunte e una preventiva considerazione dei fattori sopra analizzati consentono di ottimizzare l'impegno organizzativo profuso e l'affluenza di pubblico auspicata, rapporto che in questa stagione risulta sperequato in considerazione della qualità della proposta.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di progetto: Stefano Colombini

CSBNO PER L'IMPRESA

Il Progetto CSBNO per l'Impresa è giunto al suo quarto anno.

Il 2019 è stato caratterizzato da crescente attenzione e interesse: si sono sviluppate diverse iniziative dedicate alla crescita delle relazioni con il mondo imprenditoriale e le diverse realtà bibliotecarie nazionali e si è consolidata la gestione delle biblioteche aziendali del CSBNO, che hanno visto un crescente apprezzamento da parte dei dipendenti delle aziende.

Queste attività hanno portato al progetto ulteriore visibilità, la quale ha permesso di aprire relazioni per possibili servizi culturali - incentrati non solo sulla biblioteca - con un numero significativo di imprese, fra cui Pirelli, Ibm, Fastweb, Bracco, Alpitour, Sky, Banca IFIS, FINCONS.

È inoltre proseguita la relazione con Assolombarda, a cui CSBNO si è associata nel 2019, e con l'organizzazione Museimpresa, continuando la collaborazione sul tema di interrelazione fra impresa, territorio e cultura, anche nell'ambito del progetto Assolombarda "Agenda Nord-Milano 2030", a cui CSBNO è chiamata a partecipare all'interno dell'asse dedicato ai rapporti fra scuola e impresa.

Gli eventi

Convegno Stelline 2019: la Biblioteca in Azienda

Il Progetto ha visto il suo momento di massima espressione alla XXIV edizione del convegno annuale dedicato alle biblioteche, organizzato a Marzo alle Stelline di Milano dall'Associazione Biblioteche Oggi, in cui CSBNO è stato promotore di una mostra e di un evento sulle Biblioteche Aziendali e sulle diverse esperienze in Italia.

L'evento ha contato sul supporto a livello nazionale del Gruppo Tecnico Cultura e Sviluppo di Confindustria e sul patrocinio di Museimpresa.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

All'iniziativa hanno partecipato, presentando la loro esperienza di Biblioteca in Azienda:

- le due Biblioteche aziendali di CSBNO, COVISIAN e GEICO;
- la Biblioteca Pirelli con le tre sedi di Milano Bicocca, Bollate e Settimo Torinese;
- Farmalabor, di Canosa di Puglia;
- Clubmedici di Roma;
- il sistema SBAM per la loro collaborazione con Pirelli di Settimo Torinese;

Le esperienze sono state raccontate attraverso una mostra fotografica e un incontro, che ha visto l'intervento oltre che dei vertici aziendali delle imprese, anche di esperti e di tecnici che hanno approfondito il tema del Welfare Culturale in azienda e l'importanza della relazione fra impresa e territorio.

Il successo riscontrato dall'evento delle Stelline non è stato solo di pubblico, ma ha anche determinato l'interesse di alcune testate giornalistiche specializzate, con la pubblicazione nei mesi seguenti, di articoli dedicati alle Biblioteche Aziendali, al Welfare Culturale e al Progetto Imprese del CSBNO.

Dell'amore e di altre disavventure: Il concorso di Poesia in COVISIAN

Nel maggio del 2019, nell'ambito delle iniziative dedicate alla Biblioteca Aziendale COVISIAN, si è organizzato un concorso di poesia fra i dipendenti dell'azienda, dedicato alla poetessa Alda Merini.

Il concorso ha riscosso un notevole interesse, vedendo la partecipazione di oltre 100 dipendenti dalle diverse sedi nazionali. Il concorso si è concluso con un evento a cui hanno partecipato lo scrittore Biondillo e l'artista Mosca Mondadori, e con la pubblicazione, da parte del CSBNO, di un libro di raccolta delle poesie selezionate.

Sia il concorso che l'evento conclusivo hanno attirato l'attenzione della stampa locale e nazionale, nonché stimolato l'azienda a voler puntare maggiormente per il 2021 su queste iniziative, da realizzare nelle diverse sedi nazionali. Interesse per l'idea della cultura in azienda come una importante leva per la crescita e lo sviluppo competitivo è stato dimostrato anche dalla sede di Madrid.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Invito e partecipazione a convegni

Oltre alle iniziative direttamente promosse dal CSBNO, nel corso del 2019 il Progetto è stato invitato a presentarsi a:

- Data Blitz, l'annuale incontro organizzato da Comperio dedicato all'innovazione e alla progettualità per le biblioteche;
- SmartCity MIND, laboratorio per le Smart City del futuro tenutosi a MIND, nell'ex area Expo2015 a Milano, organizzato dal Cluster Smart City & Communities Lombardia in collaborazione con Innovability, che ha visto oltre 250 partecipanti tra aziende ed esponenti della pubblica amministrazione;
- alla Biblioteca di Moie (AN), nell'ambito della loro iniziativa "Impresa & Cultura: un binomio capace di innovare e valorizzare il territorio".

Le attività delle biblioteche aziendali CSBNO

La biblioteca aziendale GEICO.

È stata confermata la gestione della Biblioteca Aziendale GEICO fino al luglio 2020.

È proseguita la collaborazione con le Biblioteche di Cinisello, Paderno e Sesto San Giovanni, rinnovando il patrimonio librario, che però è andato gradualmente a essere sostituito dagli acquisti effettuati dalla GEICO. Alla fine del 2019 il patrimonio locale della biblioteca aziendale ha raggiunto un complesso di oltre 1.000 titoli disponibili, di cui 860 titoli di proprietà.

La biblioteca nel 2019 ha raggiunto 104 iscrizioni che rappresentano il 65% della popolazione aziendale.

Si è confermata la preferenza del servizio di inter prestito da parte dei dipendenti, per la movimentazione di 205 prestiti totali, di cui 141 provenienti da altre biblioteche (quasi il 70% dei prestiti sono interprestiti in entrata).

La biblioteca aziendale ha poi contribuito anche in modo significativo, vista la sua dimensione, al patrimonio collettivo del sistema, registrando 119 prestiti in uscita verso utenti del



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

sistema.

Dal punto di vista economico l'attività della biblioteca GEICO ha determinato nel 2019 un fatturato di € 9.935,00 al netto dell'IVA, e un acquisto di libri pari a € 1.264,00.

Sul fronte dei costi, l'impegno per il CSBNO è stato ampiamente coperto, dato che il servizio è stato offerto alla GEICO con una solida marginalità.

Per il 2020 si prevede di rinnovare la collaborazione portando la scadenza al 31 dicembre 2021 e prevedendo una programmazione di eventi culturali in appoggio alla attività delle biblioteca.

La biblioteca virtuale AUSED

Anche per il 2019 si è confermata la collaborazione con AUSED, che prevede da parte di CSBNO l'offerta del servizio MLOL agli aderenti dell'associazione. AUSED supporta il CSBNO nella promozione del progetto nelle imprese aderenti all'associazione. Il servizio è molto apprezzato e ha visto a fine del 2019 l'iscrizione di 110 utenti, con un netto di 16 nuovi iscritti.

La "biblioteca virtuale AUSED" continua con un buon tasso di prestito di e-book e soprattutto di consultazione dell'edicola.

Dal punto di vista economico, l'adesione di AUSED al progetto Imprese ha portato al versamento di una quota di sostenitore pari a € 600,00 oltre IVA. I costi, essendo un servizio online, sono molto limitati.

Con AUSED, alla fine del 2019 si è stabilita la compartecipazione di CSBNO agli eventi nazionali previsti per il 2020 e l'avvio di una pagina dedicata alla Biblioteca Virtuale sulla rivista "AUSED Informa" che raggiunge la totalità degli associati.

Biblioteca aziendale COVISIAN

Nel 2019 la biblioteca aziendale COVISIAN ha confermato il suo apprezzamento e, come anticipato, è stata "protagonista" del concorso di poesie dedicato alla poetessa Alda Merini. Al 31 dicembre del 2019 ha registrato i seguenti risultati:



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

- 205 utenti iscritti, con un incremento di 82 iscrizioni nel corso del 2019;
- un patrimonio di 1.220 titoli, di cui 619 acquistati nel 2019;
- 858 prestiti effettuati dai dipendenti, di cui 363 in interprestito in entrata, 495 prestiti locali;
- ha evaso 377 richieste da parte di utenti del sistema (interprestito in uscita).

Dai dati sopra riportati è evidente come il patrimonio COVISIAN ha contribuito in modo sostanziale alla disponibilità complessiva del sistema.

Dal punto di vista economico l'attività della biblioteca COVISIAN ha generato nel 2019 un fatturato di € 15.000,00 al netto dell'IVA, e un acquisto di libri per un importo di € 10.455,00. Sul fronte dei costi, l'impegno per il CSBNO è stato ampiamente coperto, dato che il servizio è stato offerto con una solida marginalità.

Nel corso del 2019 si è programmata una campagna di promozione dell'uso di MLOL, da realizzare nel 2020, con l'ipotesi di allargare il servizio a tutte le sedi nazionali dell'azienda.

La promozione della biblioteca MLOL

Nel maggio del 2019 si è attivata, attraverso il portale OPAC del CSBNO nella pagina dedicata alle Imprese, la promozione della Biblioteca Digitale attraverso la selezione di titoli specifici sui temi manageriali e imprenditoriali. La "lista", denominata "BiblioManagement", è attualmente composta da 46 titoli (di cui una rivista). Nel 2019 ha registrato oltre 200 visualizzazioni, 85 utenti hanno scaricato un e-book e 27 hanno consultato la rivista. Nel 2020 sarà promossa anche da AUSED all'interno della rubrica dedicata alla lettura pubblicata sul trimestrale "AUSED Informa" e sul sito della Associazione.

Prospettive future

Alla data della redazione della presente relazione, maggio del 2020, data l'emergenza sanitaria tutte le iniziative previste in collaborazione con le biblioteche aziendali CSBNO (COVISIAN, GEICO, AUSED), sono state sospese, mentre è continuato il servizio standard. Pertanto per il 2020, oltre alla riconferma delle attuali adesioni, si punterà soprattutto sulla



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

promozione del servizio della Biblioteca Digitale MLOL, sia per le imprese che già utilizzano il servizio, sia per le nuove opportunità createsi con le nuove relazioni aperte, stimando la probabilità di poter chiudere due nuove adesioni (Fastweb e Sky) con l'avvio del servizio della biblioteca digitale.

Si sottolinea nuovamente che rimane essenziale per lo sviluppo futuro del progetto il sempre maggior coinvolgimento delle Amministrazioni Comunali, soprattutto per realizzare eventi che diffondano la cultura dell'impresa e per l'impresa, in una ottica di maggiore relazione fra la cittadinanza e il mondo del lavoro.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di settore Barbara Dell'Acqua

SETTORE AMMINISTRAZIONE

Nel 2019, entrati a regime gli interventi organizzativi già avviati nel 2018, si è potuto procedere con regolarità a elaborare delle revisioni di budget che hanno consentito di intervenire tempestivamente sui progetti e sulle attività che presentavano delle criticità.

Si è avviato un lavoro propedeutico all'elaborazione di un piano industriale pluriennale che ha impegnato l'amministrazione nel primo semestre.

Ad esito di questa attività si è elaborata un'approfondita analisi economico-finanziaria. Il rinvio dell'elaborazione del piano industriale a causa del rinnovo del Consiglio di Amministrazione ha portato con sé il rallentamento di queste attività che rappresentano comunque una base di lavoro importante.

L'amministrazione ha avviato anche un costante monitoraggio dei flussi di cassa.

Sul piano contabile si sono ripuntualizzate, nel quadro della più ampia analisi organizzativa volta a rivedere le procedure interne, le più adeguate modalità per mantenere un costante controllo della correttezza delle registrazioni.

Si è pertanto avviata un'attività di revisione di partite aperte da cui sono derivate delle sopravvenienze passive e attive: questa attività si completerà nel 2020 con la definizione delle più corrette procedure e il completamento delle verifiche necessarie.

Sul piano finanziario nel 2019 si è ottenuta la rimodulazione dei tempi di restituzione del mutuo chirografario, portato dai precedenti 6 mesi agli attuali 9.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Nonostante questo risultato i ritardi nei pagamenti da parte di alcuni enti costituisce ancora un problema significativo per l'azienda che necessita di una maggiore costanza nel flusso di liquidità e di un più puntuale allineamento con le tempistiche di erogazione dei servizi.

È proseguita la formazione dei PM per la gestione della contrattualizzazione con gli Enti, dell'affidamento degli appalti, e sul piano contabile e fiscale.

Nel 2019 l'amministrazione ha anche approfondito con alcuni dirigenti di Comuni soci il tema della congruità che deve essere attestata nella fase di contrattualizzazione di affidamenti diretti da parte degli enti.

Si è trattato di un importante approfondimento che ha consentito di sviscerare tutti gli elementi di servizio ed economici che caratterizzano l'attività di CSBNO.

Ne è derivato un risultato di particolare valore che ha consentito di dar seguito agli affidamenti in corso con piena consapevolezza della coerenza della scelta politica di affidare i servizi alla propria azienda speciale con elementi tecnici a supporto della stessa.

Logistica

Nel 2019 si è approvata l'adesione all'accordo quadro con il Comune di Milano per procedere alle procedure di appalto dei servizi di logistica in un quadro di cooperazione con i Sistemi bibliotecari di Fondazione Per Leggere – Biblioteche Sud Ovest Milano, Sistema Bibliotecario Nord-Est Milano, Sistema Bibliotecario Milano Est, Sistema Bibliotecario Vimercatese, Comune di Milano

La gara è in fase di pubblicazione.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Responsabile di settore: Martino Benzoni

SETTORE RISORSE UMANE

Il personale dipendente a dicembre 2019 ammonta a 93 unità, pari a 75 FTE. 83 risorse sono inquadrare con contratto a tempo indeterminato, 9 a tempo determinato, più una figura dirigenziale.

CATEGORIA E PROFILO	
Dirigente	1
Quadro o P.O.	3
Direttivo	12
Docente	6
Impiegato - operatore	64
Addetto specializzato	7
Totale	93

TIPOLOGIA DI ASSUNZIONE	
Dirigenziale	1
Tempi indeterminati	83
Tempi determinati	9
Totale	93

Reclutamento e variazioni di organico

Nel corso del 2018 sono state attivate 4 selezioni di personale per i seguenti profili

- Assistente di biblioteca a tempo indeterminato
- Graduatoria per assistente di biblioteca a tempo determinato
- Docente di pianoforte a tempo indeterminato
- Docente di chitarra a tempo indeterminato.

In aggiunta a queste procedure si segnala che si è svolta una selezione per responsabile



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)
C.F. - P.iva 11964270158
www.csbno.net – azienda@csbno.net

del settore servizi e attività culturali senza dare esito ad alcuna assunzione, e si registra un caso di dimissioni volontarie di una figura direttiva.

Evoluzione del modello organizzativo

Lo schema organizzativo CSBNO del 2019 vede uscire dallo staff la figura dedicata allo sviluppo delle piattaforme tecnologiche e predispone l'avvicendamento alla guida del settore formazione con una figura promossa al livello direttivo per affiancare il responsabile in via di pensionamento nel corso di marzo 2020.

Parallelamente, nel settore biblioteconomico, è stato configurato un nuovo livello di responsabilità intermedio tra la figura apicale di settore e gli operatori di reference. Questo sviluppo, a completamento di un percorso organizzativo lungo più di 6 anni, va a costituire il ruolo di coordinatore d'area, incaricato di organizzare il lavoro degli assistenti di biblioteca suddivisi per area territoriale. In funzione di questo nuovo ruolo sono state operate 3 progressioni verticali di personale che da settembre 2019 ha assunto un ruolo direttivo.

Con l'anno scolastico 2019/2020 sono state anche apportate sostanziali modifiche all'organizzazione delle Scuole Civiche di Sesto San Giovanni, in particolare è stata sostituita la figura del direttore di scuola con quella del coordinatore didattico, sono state centralizzate le competenze di segreteria ed è stata concentrata la responsabilità della conduzione economica di tutte le scuole presso la direzione unitaria. L'intervento ha consentito di migliorare l'efficacia organizzativa riducendo contemporaneamente la spesa di personale sul servizio.

Formazione e sviluppo delle risorse umane

I percorsi formativi aziendali si sono articolati in 4 aree di intervento.

- Si è concluso il percorso formativo per l'introduzione della metodologia del project management. A fianco dell'offerta formativa per l'intera platea di 18 responsabili di progetto sono stati affiancati due percorsi dedicati a categorie professionali specifiche: da un lato i project manager che agiscono come referenti unici di commessa,



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

dall'altro i coordinatori d'area del settore biblioteconomico. Ai primi è stato dedicato un apposito modulo intensivo di 5 lezioni e successivo project work, mentre al secondo gruppo è stata offerta una tutorship orientata a sviluppare gli strumenti di progettazione e valutazione analitica degli equilibri economici di commessa.

- Prosegue il percorso finalizzato ad assolvere gli obblighi formativi in materia di sicurezza sul lavoro, a fianco della corsistica rivolta ai nuovi assunti, dove da questo anno si ricorre anche alla formazione a distanza, si è provveduto a organizzare la formazione dei Dirigenti per la Sicurezza per 5 dipendenti con qualifica di quadro o direttivo.
- Al personale incaricato di particolari responsabilità sono state dedicate specifiche iniziative sul tema della redazione degli atti amministrativi e in funzione della prevenzione della corruzione. Le attività formative, erogate attraverso la partecipazione sia ad iniziative esterne che attraverso iniziative interne a cura dell'ufficio amministrazione, hanno visto coinvolta una platea complessiva di 20 dipendenti.
- Nel corso del 2019 CSBNO ha confermato la propria attenzione nel promuovere opportunità formative di ambito seminariale a singoli dipendenti per sostenere l'aggiornamento delle competenze professionali, benché per ragioni di economia di risorse si sia scelto di investire, maggiormente che in passato, sulla formazione interna in affiancamento tra risorse junior e senior, con particolare riferimento alle competenze tecniche di utilizzo del software gestionale e biblioteconomico.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

SETTORE ISTITUZIONALE

Il 2019 è stato caratterizzato da una limitata attività del Consiglio di Amministrazione che ha tenuto solo 5 sedute.

Nel mese di Novembre con le dimissioni del Presidente e della Consigliera Fiore il Consiglio di amministrazione ha concluso il proprio mandato traghettando con l'attività ordinaria le attività aziendali fino alla nomina di un nuovo Consiglio di Amministrazione in data 19 dicembre.

Il nuovo Consiglio di Amministrazione si è insediato in data 23 dicembre 2019.

A seguito delle elezioni amministrative sono risultati vacanti la carica di presidente e vicepresidente dell'Assemblea consortile: il 19 dicembre si è provveduto alla nomina del nuovo presidente e vicepresidente.

Il settore ha garantito le attività di comunicazione, di convocazione delle sedute del Consiglio di amministrazione (denominato in seguito CdA) e dell'Assemblea dei sindaci, nonché la cura e predisposizione dei documenti necessari.

Si è garantito il presidio di tutte le comunicazioni provenienti dai Comuni aderenti.

L'attività istituzionale nel 2019 si è articolata garantendo un continuo e costante servizio di assistenza rivolto agli amministratori non solo dell'Azienda Speciale CSBNO, ma anche di terzi (Regione Lombardia, Città Metropolitana e altre istituzioni).

Si sono tenute 2 sedute dell'Assemblea consortile e 5 sedute del Consiglio di amministrazione.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

Deliberazioni in primo piano dell'Assemblea dei Sindaci

Tra gli atti deliberativi di competenza dell'Assemblea consortile (art. 17 dello Statuto vigente), oltre a quelli ordinari (approvazione verbali delle sedute, Bilanci, ecc.) segnaliamo nella seduta del 19 dicembre:

- la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione e del suo presidente;
- la nomina del presidente e del vice-presidente dell'Assemblea stessa;
- l'autorizzazione all'utilizzo del Fondo di Riserva;
- la presentazione di una bozza di modifica dello Statuto per l'adeguamento alle richieste dell'Anac sul controllo analogo.

Deliberazioni in primo piano del CdA

Tra le deliberazioni di competenza del CdA (art. 18 dello Statuto vigente), fatte salve quelle ordinarie segnaliamo in primo piano:

- Approvazione PTCT (piano triennale per la prevenzione della corruzione e la trasparenza), seduta del 21/02/2018 n. 2.

- Piano triennale per la trasparenza e la prevenzione della corruzione
- Relazione 80/20;
- Adesione ad Assolombarda;
- Adesione a Fondazione Triulza;

Nella seduta del 30/01/2019.

- Rinnovo adesione all'Aib (Associazione Italiana Biblioteche);
- Convenzione con CUBI;
- Organizzazione di un evento di brainstorming con alcune reti bibliotecarie (possibili prime aderenti alla Rete delle Reti) per definire caratteristiche e tipologie dei servizi;
- Rinnovo adesione ad Eblida, l'organizzazione europea delle biblioteche;

Nella seduta del 06/03/2019.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

- Relazione della dottoressa Ponti sulla situazione finanziaria del CSBNO
- Discussione sul piano triennale in corso di predisposizione
- Discussione della relazione del direttore sulla situazione del CSBNO e sullo sviluppo dei progetti
- Valutazione del parere dell'avvocato Sabbioni sul rapporto 80/20
- Presa d'atto della separazione dei sezionali Iva
- Assunzione a tempo indeterminato dei docenti della scuola civica di musica di Sesto San Giovanni
- Reinquadramento al livello D del personale incaricato di svolgere il ruolo di coordinatore d'area
- Rinnovo contratto triennale Direttore.

Nella seduta del 12/09/2019.

- Rinuncia al servizio di tesoreria
- Richiesta di rinnovo dell'anticipazione di cassa alla BPM
- Selezione responsabile attività culturali
- Selezione per bibliotecari a tempo indeterminato

Nella seduta del 26/11/2019.