

## SCHEDA PTPC

### Parametri selezionati:

**Vista** 2019\_PTPC PIANO TRASPARENZA E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE 2019-2021



Citta' di Cinisello Balsamo

SCHEDA PTPC

CdR  
P\_03

Assessorato  
Assessori di riferimento

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:  
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB  
STAFF**

*UdP Informazione, Comunicazione e Web Staff*

Responsabile

**CARUSO GIANLUCA**



**CdR  
UdP Informazione, Comunicazione e Web Staff**

CdR  
P\_03Assessorato  
Assessori di riferimento

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:  
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB  
STAFF****UdP Informazione, Comunicazione e Web Staff**

Responsabile

**CARUSO GIANLUCA****PROCESSI**

Codice	Titolo
2019_COMUNICAZ_01	Supporto programmazione
2019_COMUNICAZ_02	Gestione delle risorse umane e attuazione istituti giuridici del personale assegnato
2019_COMUNICAZ_03	Ufficio Stampa
2019_COMUNICAZ_04	Comunicazione
2019_COMUNICAZ_05	Sito internet
2019_COMUNICAZ_06	Centro di riproduzione digitale

**FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)**

## DESCRIZIONE DELLE FUNZIONI STRATEGICHE SVOLTE

Ufficio Stampa e Comunicazione dell'Ente

## DESCRIZIONE DELLE ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE SVOLTE

cura dell'immagine pubblica dell'Ente

pubbliche relazioni

cura delle relazioni con i media

comunicazione istituzionale e strategica

comunicazione di servizio

comunicazione innovativa attraverso social network e altre applicazioni tecnologiche

Sito internet

gestione della redazione in outsourcing

rassegna stampa

Coordinamento della comunicazione interna dei diversi settori dell'Ente

Gestione centro di riproduzione digitale e documentale

Supporto alla redazione del DUP



Citta' di Cinisello Balsamo

SCHEDA PTPC

CdR  
P\_03

Assessorato  
**Assessori di riferimento**

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:  
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB  
STAFF**

---

***UdP Informazione, Comunicazione e Web Staff***

Responsabile

**CARUSO GIANLUCA**

In Corso



Processi  
2019\_COMUNICAZ\_01

Assessorato

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:  
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB  
STAFF**

**Supporto programmazione**

Responsabile

**CINQUANTA PAOLA**

Collegato a

**CdR:** P\_03 INFORMAZ. COMUNICAZ. WEB STAFF

**FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)**

ATTIVITA'

1-Supporto redazionale ai settori

2-Programmazione e rendicontazione delle attività specifiche dell'UdP

ATTIVITA' VINCOLATA: normativa (regionale, nazionale, comunitaria)

Riferimento obiettivo gestionale: 2017\_P03\_01

RESPONSABILE: Dirigente e Titolari di P.O.

SOGG.INTERNI: Tutti i Settori

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 2,62

**Stakeholder**

CITTADINI singoli e associati

Stato  
In Corso



Processi  
2019\_COMUNICAZ\_02

Assessorato

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:  
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB  
STAFF**

**Gestione delle risorse umane e attuazione istituti giuridici del personale assegnato**

Responsabile

**CINQUANTA PAOLA**

Collegato a

**CdR:** P\_03 INFORMAZ. COMUNICAZ. WEB STAFF

**FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)**

**ATTIVITA' VINCOLATA**

- 1-Verifica regolare presenza personale in servizio
- 2-Rilevazione analisi anomalie (frequenza omesse timbrature, assenze non giustificate)
- 3-Tenuta fascicoli del personale (giustificativi assenze, aggiornamento professionale)
- 4-Riconoscimento indennità, straordinari

ATTIVITA' VINCOLATA - CCNL EE.LL., T.U. Pubblico Impiego, Codice etico dipendenti

Riferimento obiettivo gestionale: 2017\_P03\_01

RESPONSABILE: Dirigente Responsabile e titolare di P. O.

SOGGETTI INTERNI: Ufficio Rilevazioni Presenze e Ufficio stipendi

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 3,75

**Stakeholder**

CITTADINI singoli e associati

Stato  
In Corso

Tipologia Misura PTPC **Controllo**



Processi

2019\_COMUNICAZ\_02

Assessorato

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB STAFF****Gestione delle risorse umane e attuazione istituti giuridici del personale assegnato**

Responsabile

**CINQUANTA PAOLA****FASI**

Causale	Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
				Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
	Controllo incrociato della corrispondenza tra permessi e giustificativi delle assenze del personale addetto all'inserimento, mediante rotazione	100,00	50,00	01/01/2019 01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
1. CONTROLLO: Controllo incrociato	EFFICIENZA	1,00	1,00	1,00		1=fatto 0=non fatto



Processi  
2019\_COMUNICAZ\_03

Assessorato

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:  
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB  
STAFF**

**Ufficio Stampa**

Responsabile

**CINQUANTA PAOLA**

Collegato a

**CdR:** P\_03 INFORMAZ. COMUNICAZ. WEB STAFF

#### **FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)**

ATTIVITA' VINCOLATA

- 1-Cura delle relazioni con i media
- 2-Redazione comunicati stampa
- 3-Organizzazione conferenze stampa
- 4-Rassegna stampa

ATTIVITA' VINCOLATA: normativa, (Codice Deontologico Ordine dei Giornalisti)

Riferimento obiettivo gestionale: 2017\_P03\_01

RESPONSABILE: Dirigente Responsabile e titolare di P. O.

SOGGETTI INTERNI: Tutti i settori, Amministratori

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 5,65

#### **Stakeholder**

CITTADINI singoli e associati

ALTRI SOGGETTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

ENTI

GIORNA.LISTI

Stato  
In Corso



Processi  
2019\_COMUNICAZ\_03

Assessorato

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:  
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB  
STAFF****Ufficio Stampa**

Responsabile

**CINQUANTA PAOLA****FASI**

Causale	Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
				Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
MISURA	1. SENSIBILIZZAZIONE ETICA: Formazione per l'applicazione codice deontologico dei giornalisti	100,00	90,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
				01/01/2019				

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
1.SENSIBILIZZAZIONE ETICA: acquisizione crediti formativi	EFFICIENZA	1,00	0,90	1,00		1=fatto=magg. o = a 15 0=non fatto



Processi  
2019\_COMUNICAZ\_04

Assessorato

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:  
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB  
STAFF**

**Comunicazione**

Responsabile

**CINQUANTA PAOLA**

Collegato a

**CdR:** P\_03 INFORMAZ. COMUNICAZ. WEB STAFF

**FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)**

ATTIVITA'

- 1-Comunicazione istituzionale e strategica
- 2-Coordinamento e validazione della comunicazione dei diversi settori dell'Ente verso l'esterno
- 3-Cura dell'immagine coordinata a garanzia dell'identità visiva dell'ente
- 4-comunicazione di servizio
- 5-comunicazione innovativa attraverso social network e altre applicazioni tecnologiche
- 6-Ideazione, realizzazione campagne di comunicazione

ATTIVITA' VINCOLATA - normativa (Trasparenza, Privacy, Diritto d'autore)

Riferimento obiettivo gestionale: 2017\_P03\_01

RESPONSABILE: Dirigente Responsabile e titolare di P. O.

SOGGETTI INTERNI: Tutti i settori, Amministratori

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 4,13

**Stakeholder**

CITTADINI singoli e associati

ENTI

GIORNA.LISTI

Stato  
In Corso

Processi  
2019\_COMUNICAZ\_04

Assessorato

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:  
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB  
STAFF****Comunicazione**

Responsabile

**CINQUANTA PAOLA**

FASI								
Causale	Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
				Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
MISURA	1. SENSIBILIZZAZIONE ETICA: - formazione e diffusione dei principi del codice deontologico della comunicazione pubblica e della normativa su trasparenza e accessibilità contenuti	100,00	50,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
				01/01/2019				

INDICATORI						
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
1. SENSIBILIZZAZIONE ETICA: incontri periodici con i referenti della comunicazione di ciascun Settore dell'Ente	EFFICIENZA	2,00	1,00	2,00		l'attività si è svolta con modalità informali e non strutturate, ma tale da consentire un costante monitoraggio



Processi  
2019\_COMUNICAZ\_05

Assessorato

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB STAFF**

**Sito internet**

Responsabile

**CINQUANTA PAOLA**

Collegato a

**CdR:** P\_03 INFORMAZ. COMUNICAZ. WEB STAFF

**FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)**

ATTIVITA'

- 1-Aggiornamento e gestione del sito
- 2-coordinamento e formazione dei referenti della comunicazione di ogni settore,
- 3-Progettazione e realizzazione informatica di nuove pagine web.
- 4-Abilitazione degli utenti al servizio on-line della certificazione anagrafica

ATTIVITA' VINCOLATA: normativa (Trasparenza, Privacy, Diritto d'autore)

Riferimento obiettivo gestionale: 2017\_P03\_01

RESPONSABILE: Dirigente Responsabile e titolare di P. O.

SOGGETTI INTERNI: Tutti i settori, Amministratori

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 4,11

**Stakeholder**

CITTADINI singoli e associati

ALTRI SOGGETTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

GIORNA.LISTI

Stato  
In Corso

Processi  
2019\_COMUNICAZ\_05

Assessorato

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:  
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB  
STAFF****Sito internet**

Responsabile

**CINQUANTA PAOLA****FASI**

Causale	Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
				Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
MISURA	1. PROMOZIONE ETICA: formazione e diffusione dei principi del codice deontologico della comunicazione pubblica e della normativa su trasparenza e accessibilità contenuti	100,00	50,00	01/01/2019	31/12/2019	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
				01/01/2019				

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
1. PROMOZIONE ETICA: incontri periodici con i referenti della comunicazione di ciascun Settore dell'Ente	EFFICIENZA	2,00	1,00	2,00		



Processi  
2019\_COMUNICAZ\_06

Assessorato

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL  
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:  
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB  
STAFF**

**Centro di riproduzione digitale**

Responsabile

**CINQUANTA PAOLA**

Collegato a

**CdR:** P\_03 INFORMAZ. COMUNICAZ. WEB STAFF

**FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)**

ATTIVITA'

1-Gestione informatizzata ordini di stampa provenienti dai settori dell'Ente e/o da soggetti esterni.

2-Ideazione, realizzazione di prodotti di grafica

3-stampa di prodotti di diverso formato

ATTIVITA' VINCOLATA: normativa (Privacy, Diritto d'autore)

Riferimento obiettivo gestionale: 2017\_P03\_01

RESPONSABILE: Dirigente Responsabile e titolare di P. O.

SOGGETTI INTERNI: Tutti i settori, Amministratori

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 3,90

**Stakeholder**

CITTADINI singoli e associati

ENTI

Stato  
In Corso