

| | | | | | Anno | 2012 | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--------------------|----------------------|---|---------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--|--|
| Obiettivo di processo Misurazione della performance | | | | | | | | | | |
| PROCESSO 58 | | | | | | | | | | |
| Gestione dell'ambiente urbano: manutenzione del verde pubblico, servizi al territorio per l'igiene e il decoro cittadino | | | | | | | | | | |
| Strutture Interessate | | | | | | | | | | |
| Area | Settore | Servizio | | | CdC | | | | | |
| Area dei Servizi al Territorio (Faraci Giuseppe) | Settore Ecologia e Attività Produttive (Lucchini Marina) | Ecologia e ambiente (Lucchini Marina) | | | Igiene Urbana | | | | | |
| Area dei Servizi al Territorio (Faraci Giuseppe) | Settore Ecologia e Attività Produttive (Lucchini Marina) | Ecologia e ambiente (Lucchini Marina) | | | Raccolte Differenziate | | | | | |
| Area dei Servizi al Territorio (Faraci Giuseppe) | Settore Ecologia e Attività Produttive (Lucchini Marina) | Ecologia e ambiente (Lucchini Marina) | | | Gestione del Verde Urbano | | | | | |
| Area dei Servizi al Territorio (Faraci Giuseppe) | Settore Ecologia e Attività Produttive (Lucchini Marina) | Ecologia e ambiente (Lucchini Marina) | | | Tutela Animale | | | | | |
| Area dei Servizi al Territorio (Faraci Giuseppe) | Settore Ecologia e Attività Produttive (Lucchini Marina) | Ecologia e ambiente (Lucchini Marina) | | | Disinfestazione | | | | | |
| Area dei Servizi al Territorio (Faraci Giuseppe) | Settore Ecologia e Attività Produttive (Lucchini Marina) | Ecologia e ambiente (Lucchini Marina) | | | Educazione Ambientale, Informazione e Comunicazione | | | | | |
| Assessore Competente | | Dirigente | | | Assessore | | | | | |
| Marrone Lorena | | Che collabora | Papi Mauro | | | | | | | |
| | | Altro | Borzumati Antonino | | | Veronese Davide | | | | |
| Finalità del Processo | | | | | | | | | | |
| Manutenzione del verde urbano, gestione e sviluppo dei parchi sovracomunali, servizio integrato di igiene urbana e disinfestazione, tutela degli animali, attività di sensibilizzazione ed educazione ambientale. | | | | | | | | | | |
| Missione - Visione dell'Ente | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Stakeholders | | | | | | | | | | |
| cittadini residenti e attività presenti sul territorio, ASL, provincia di Milano ed Enti sovraordinati, associazioni del territorio, dipendenti dell'amministrazione comunale, scuole di ogni ordine e grado, Nord Milano Ambiente spa, ditte appaltatrici dei servizi resi sul territorio e negli edifici pubblici. | | | | | | | | | | |
| Indici | | | | | | | | | | |
| | 2009 | 2010 | 2011 | media triennio prec. | Atteso nell'anno | Raggiunto nell'anno | Raggiunto nell'anno /Triennio prec. | Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno | | |
| Indici di Quantità | | | | | | | | | | |
| I01.000 - Popolazione | 73.659,00 | 74.150,00 | 74.548,00 | 74.119,00 | 75.548,00 | 75.725,00 | 102,17 % | 100,23 % | | |
| P58.001 - chilogrammi di rifiuti raccolti annualmente | 37.493.427,00 | 35.661.124,00 | 33.678.199,00 | 35.610.916,67 | 33.000.000,00 | 27.152.000,00 | 76,25 % | 82,28 % | | |
| P58.001A - kilogrammi di rifiuti differenziati | 19.294.000,00 | 17.829.000,00 | 17.766.351,00 | 18.296.450,33 | 17.000.000,00 | 13.942.000,00 | 76,20 % | 82,01 % | | |
| P58.003 - tempo medio copertura trattamenti disinfestazione e derattizzazione | 115,00 | 115,00 | 115,00 | 115,00 | 115,00 | 115,00 | 100,00 % | 100,00 % | | |
| P58.004 - N° utenze partecipanti al compostaggio do mestico | 125,00 | 130,00 | 130,00 | 128,33 | 130,00 | 130,00 | 101,30 % | 100,00 % | | |
| P58.005 - n° utenze domestiche servizio igiene urba na (dati gestiti e trasmessi da NMA) | 46.386,00 | 56.979,00 | 32.828,00 | 45.397,67 | 32.828,00 | 32.828,00 | 72,31 % | 100,00 % | | |
| P58.006 - ore di apertura sportelli aperti nell'anno | 3.156,00 | 10.034,00 | 3.088,00 | 5.426,00 | 3.088,00 | 3.088,00 | 56,91 % | 100,00 % | | |
| P58.006A - ore di lavoro annue escluse le ore di sportello | 1.088,00 | 1.088,00 | 1.088,00 | 1.088,00 | 1.088,00 | 1.088,00 | 100,00 % | 100,00 % | | |
| P58.006B - ore dedicate giornalmente all'informazione utenza escluso sportello (telefonate, posta, incontri, ecc) | 1,50 | 1,50 | 1,50 | 1,50 | 1,50 | 1,50 | 100,00 % | 100,00 % | | |
| P58.007 - N° siti sottoposti a disinfestazione (der attizzazione e deblattizzazione) | 41,00 | 41,00 | 41,00 | 41,00 | 41,00 | 41,00 | 100,00 % | 100,00 % | | |

| | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|----------|----------|
| P58.008 - N°siti sottoposti a disinfestazione (dez anzarizzazione adulticida)) | 62,00 | 62,00 | 62,00 | 62,00 | 62,00 | 62,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.009 - N°siti sottoposti a disinfestazione (dez anzarizzazione larvicida)) | 108,00 | 108,00 | 108,00 | 108,00 | 108,00 | 108,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.010 - mq. parchi e giardini sottoposti a pulizia | 400.000,00 | 421.000,00 | 421.000,00 | 414.000,00 | 421.000,00 | 421.000,00 | 101,69 % | 100,00 % |
| P58.011 - numero cani entrati nel canile convenzionato | 28,00 | 24,00 | 25,00 | 25,67 | 30,00 | 30,00 | 116,88 % | 100,00 % |
| P58.012 - numero cani ri-affidati dal canile convenzionato | 27,00 | 23,00 | 24,00 | 24,67 | 24,00 | 25,00 | 101,35 % | 104,17 % |
| P58.013 - numero campagne per la tutela degli animali | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.014 - numero laboratori scolastici attivi sul tema degli animali realizzati attraverso la sponsorizzazione della Clinica Veterinaria di Cinisello Balsamo | 10,00 | 15,00 | 12,00 | 12,33 | 10,00 | 10,00 | 81,08 % | 100,00 % |
| P58.015 - superficie a verde tagliate mq. | 933.067,00 | 946.793,00 | 933.735,00 | 937.865,00 | 933.735,00 | 933.735,00 | 99,56 % | 100,00 % |
| P58.016 - numero domande di autorizzazione abbattimenti e potature ai sensi regolamento del verde | 112,00 | 112,00 | 115,00 | 113,00 | 115,00 | 115,00 | 101,77 % | 100,00 % |
| P58.016B - numero di autorizzazione abbattimenti e potature evase ai sensi regolamento del verde | 112,00 | 112,00 | 115,00 | 113,00 | 115,00 | 115,00 | 101,77 % | 100,00 % |
| P58.017 - numero tagli erba effettuati nell'anno | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.017A - tagli erba previsti nell'anno | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 8,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.065 - numero aree a verde | 200,00 | 200,00 | 200,00 | 200,00 | 200,00 | 200,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.065A - numero di aree a verde sponsorizzate | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 | 3,00 | 300,00 % | 100,00 % |
| P58.066A - numero alberi messi a dimora | | | | | 20.000,00 | 20.000,00 | | 100,00 % |
| P58.067 - superficie a verde attrezzata a gioco | 15.000,00 | 15.000,00 | 15.000,00 | 15.000,00 | 15.000,00 | 15.000,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.068 - numero richiesta ritiri a domicilio verde pervenute a NMA | 3.000,00 | 3.100,00 | 2.900,00 | 3.000,00 | 3.900,00 | 3.900,00 | 130,00 % | 100,00 % |
| P58.068A - numero di ritiri a domicilio del verde effettuati da NMA | 3.000,00 | 3.100,00 | 2.900,00 | 3.000,00 | 3.900,00 | 3.900,00 | 130,00 % | 100,00 % |
| P58.069 - numero richieste per ritiro ingombranti pervenute a NMA | 3.000,00 | 3.000,00 | 3.000,00 | 3.000,00 | 3.150,00 | 3.150,00 | 105,00 % | 100,00 % |
| P58.069A - numero di ritiri a domicilio per ingombranti effettuati da NMA | 3.000,00 | 3.000,00 | 3.000,00 | 3.000,00 | 3.150,00 | 3.150,00 | 105,00 % | 100,00 % |
| P58.070A - numero piattaforme di rilevamento gradimento servizi del settore attivate | | | | | 0,00 | 0,00 | | ### |
| P58.071 - numero convocazioni e sopralluoghi previsti per comitati tecnici ed attività Parco del Grugnotorto | 7,00 | 7,00 | 8,00 | 7,33 | 9,00 | 10,00 | 136,36 % | 111,11 % |
| P58.071A - numero di comitati tecnici e sopralluoghi per attività effettuati nel Parco del Grugnotorto | 7,00 | 7,00 | 8,00 | 7,33 | 9,00 | 10,00 | 136,36 % | 111,11 % |
| Indici di Costo | | | | | | | | |
| P58.018 - costo servizio di igiene urbana (ciclo integrato rifiuto) dati da Piano Finanziario di NMA | 9.578.918,00 | 10.010.003,00 | 10.010.003,00 | 9.866.308,00 | 10.010.003,00 | 10.010.003,00 | 101,46 % | 100,00 % |
| P58.019 - costo del servizio di disinfestazione (per il 2013 è prevista la nuova gara pluriennale con implementazione di servizi) | 19.578,00 | 27.788,00 | 27.353,00 | 24.906,33 | 35.000,00 | 35.000,00 | 140,53 % | 100,00 % |
| P58.020 - costo campagne tutela animali realizzate in economia dall'ufficio tutela animali | 176,00 | 569,00 | 300,00 | 348,33 | 300,00 | 300,00 | 86,12 % | 100,00 % |
| P58.021 - costo annuo convenzione canile | 30.000,00 | 33.000,00 | 35.000,00 | 32.666,67 | 43.000,00 | 43.000,00 | 131,63 % | 100,00 % |
| P58.022 - costo servizio di taglio dell'erba | 447.872,16 | 454.460,64 | 454.460,64 | 452.264,48 | 454.460,64 | 454.460,64 | 100,49 % | 100,00 % |
| P58.023 - trasferimenti Ente Parco Nord Milano somme dovute in base ai millesimali posseduti e regolata da convenzione con il consorzio. | 420.912,00 | 452.090,00 | 467.680,00 | 446.894,00 | 467.680,00 | 467.680,00 | 104,65 % | 100,00 % |
| P58.024 - trasferimenti consorzio Parco Grugnotorto le somme sono determinate in base alla percentuale di partecipazione ed allo statuto dell'ente. | 41.145,00 | 41.145,00 | 41.145,00 | 41.145,00 | 41.145,00 | 39.024,00 | 94,85 % | 94,85 % |
| P58.025 - costo manutenzione parco Grugnotoro area boscata | 9.400,00 | 9.400,00 | 9.400,00 | 9.400,00 | 9.400,00 | 9.400,00 | 100,00 % | 100,00 % |

| | | | | | | | | |
|--|------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|----------|------------|
| P58.026 - costo gestione aree fruibili del parco convenzioni con associazioni (Legambiente ed Anteas dal 2012) attività di educazione ambientale e gestione orti urbani | 15.000,00 | 15.830,00 | 14.000,00 | 14.943,33 | 19.000,00 | 19.000,00 | 127,15 % | 100,00 % |
| P58.027 - costo manutenzione aree gioco subordinato al finanziamento dei capitoli posti in bilancio | | 29.861,36 | 59.000,00 | 44.430,68 | 30.000,00 | 30.000,00 | 67,52 % | 100,00 % |
| P58.028 - spese dirette relative alle attività del processo (spesa corrente da budagti di settore più spesa del personale e collaboratori) | | | | | 1.509.358,31 | 106.336.318,00 | | 7.045,13 % |
| P58.029 - numero di contratti di sponsorizzazione del verde stipulati | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 | 3,00 | 300,00 % | 100,00 % |
| P58.030 - attività di educazione ambientale, eventi pubblici, laboratori sponsorizzati direttamente da privati (senza contratto) | | 2,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 | 2,00 | 200,00 % | 100,00 % |
| P58.031 - mq. di verde gestiti direttamente nel parco del Grugnotorto | 118.500,00 | 99.000,00 | 118.500,00 | 112.000,00 | 118.500,00 | 118.500,00 | 105,80 % | 100,00 % |
| P58.032 - n° convenzioni gestite dal settore (parco del Grugnotorto e servizio di cura e custodia cani accalappiati sul territorio) | 3,00 | 2,50 | 3,00 | 2,83 | 4,00 | 4,00 | 141,18 % | 100,00 % |
| P58.033 - n° orti urbani parco del Grugnotorto | 120,00 | 120,00 | 120,00 | 120,00 | 120,00 | 120,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.034 - n° classi che partecipano ai laboratori di bio-diversità parco del Grugnotorto | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.035 - n° eventi parco del Grugnotorto | 5,00 | 5,50 | 5,00 | 5,17 | 5,00 | 5,00 | 96,77 % | 100,00 % |
| P58.036 - numero laboratori scolastici attivi sul tema degli animali realizzati attraverso la sponsorizzazione della Clinica Veterinaria di Cinisello Balsamo | 10,00 | 15,00 | 12,00 | 12,33 | 10,00 | 10,00 | 81,08 % | 100,00 % |
| Indici di Qualità | | | | | | | | |
| P58.037 - frequenza di raccolta sul territorio cittadino | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.038 - n° di tipologia di rifiuti raccolti a domicilio | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.039 - n° laboratori scolastici realizzati annualmente | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.040 - N° di tipologia di rifiuti consegnabili in piattaforma ecologica | 14,00 | 14,00 | 14,00 | 14,00 | 14,00 | 14,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.041 - n° mezzi di servizio elettrici - ape car parchi (in uso vestisolidale) | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 6,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.042 - n° di cicli di derattizzazione e deblattizzazione | 4,00 | 5,00 | 4,00 | 4,33 | 5,00 | 5,00 | 115,38 % | 100,00 % |
| P58.043 - n° cicli di dezzanzarizzazione aduclticipida | 3,00 | 7,00 | 3,00 | 4,33 | 7,00 | 7,00 | 161,54 % | 100,00 % |
| P58.044 - lotta biologica zanzare, numero postazioni per pipistrelli bat-box | 0,00 | 10,00 | 0,00 | 3,33 | 10,00 | 10,00 | 300,00 % | 100,00 % |
| P58.045 - n° cicli di dezzanzarizzazione larvicida | 7,00 | 7,00 | 7,00 | 7,00 | 7,00 | 7,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| Indici di Efficienza | | | | | | | | |
| P58.046 - n° cicli di dezzanzarizzazione aduclticipida aggiuntivi | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 0,67 | 1,00 | 1,00 | 150,00 % | 100,00 % |
| P58.047 - n° cicli di dezzanzarizzazione larvicida a aggiuntivi | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 0,67 | 1,00 | 1,00 | 150,00 % | 100,00 % |
| P58.048 - tempo massimo di attivazione dei controlli d'ufficio | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.049 - tempo massimo di attivazione degli interventi igiene urbana su segnalazione | 48,00 | 48,00 | 48,00 | 48,00 | 48,00 | 24,00 | 50,00 % | 50,00 % |
| P58.050 - tempo massimo di attivazione degli interventi di disinfestazione su segnalazione | 48,00 | 48,00 | 48,00 | 48,00 | 48,00 | 48,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.051 - giorni previsti dal regolamento per l'accalappiamento di un cane randagio dalla data di denuncia | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.064 - tempo medio permanenza cani in canile convenzionato secondo statistiche (mesi) | | | | | 3,00 | 3,00 | | 100,00 % |
| Indici di Risparmio | | | | | | | | |
| P58.052 - introiti derivanti dalla cessione di materiale valorizzabile e servizi a privati (dati NMA) si prevede un aumento per l'applicazione degli indici istat e aumento costi carburanti e materiale di consumo. | 878.790,00 | 913.000,00 | 1.000.000,00 | 930.596,67 | 700.000,00 | 700.000,00 | 75,22 % | 100,00 % |

| | | | | | | | | |
|---|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|
| P58.053 - somme derivanti dai contratti di sponsorizzazione del verde | 8.422,00 | 0,00 | 26.157,92 | 11.526,64 | 13.987,80 | 13.987,80 | 121,35 % | 100,00 % |
| P58.054 - importo pagato direttamente da sponsor per attività, eventi e laboratori didattici in campo ambientale | | 15.000,00 | 15.000,00 | 15.000,00 | 5.000,00 | 5.000,00 | 33,33 % | 100,00 % |
| Indici Amministrativi | | | | | | | | |
| P58.055 - n° corsi per accedere al compostaggio domestico tenuti in economia | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.056 - n° controlli compostaggio domestico | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 2,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.057 - n° incontri tecnico-organizzativi con Nord Milano Ambiente, fornitori e ditte appaltatrici, di natura programmatoria ed organizzativa | 6,00 | 9,00 | 10,00 | 8,33 | 30,00 | 25,00 | 300,00 % | 83,33 % |
| P58.058 - numero delibere e determine | 45,00 | 43,00 | 46,00 | 44,67 | 40,00 | 45,00 | 100,75 % | 112,50 % |
| P58.059 - numero ordinanze | 20,00 | 25,00 | 30,00 | 25,00 | 20,00 | 25,00 | 100,00 % | 125,00 % |
| P58.060 - numero fatture / stati di avanzamenti gestiti | 35,00 | 40,00 | 35,00 | 36,67 | 35,00 | 45,00 | 122,73 % | 128,57 % |
| P58.061 - numeri altri atti e provvedimenti diversi | 28,00 | 32,00 | 35,00 | 31,67 | 30,00 | 30,00 | 94,74 % | 100,00 % |
| P58.062 - registrazioni ed inserimenti obbligatori osservatori e rilevazioni obbligatorie/anno | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 100,00 % | 100,00 % |
| P58.063 - numero incontri tecnico operativi con società appaltatrici, altri enti sovraordinati con finalità organizzative e pianificatorie nonché istituzionali | 30,00 | 35,00 | 35,00 | 33,33 | 35,00 | 35,00 | 105,00 % | 100,00 % |

| | | | | | | | | |
|---|--|------------|---|--|--|-----------|--|--|
| Personale coinvolto nel Processo | | | Collaboratori coinvolti nel Processo | | | | | |
| Tot. Costo personale: | | 383.918,54 | Tot. Costo collaboratori: | | | 31.700,00 | | |

| INDICATORI DI PERFORMANCE | Media triennio precedente | Performance attesa | Performance realizzata | Scost. | ESITO | commento al risultato |
|---|---------------------------|--------------------|------------------------|----------|-------|--|
| | | | | | | |
| P58.I001 - percentuale di raccolta differenziata | 51,40 | 52,00 | 51,35 | -0,65 | KO | registriamo il dato positivo dell'incremento della raccolta differenziata rispetto all'anno precedente di quasi un punto percentuale. Non si è raggiunta la previsione fatta ad inizio anno perchè in fase di recessione economica la produzione rifiuti diminuisce e anche l'intercettazione del differenziato che viene spesso riusato o venduto direttamente dall'utenza. |
| P58.I002 - rapporto tra le domande di abbattimento e potatura pervenute ed autorizzazioni evase | 113,00 | 115,00 | 115,00 | 0,00 | OK | |
| P58.I003 - tempo di intervento dal momento in cui perviene una segnalazione per disinfestazione | 48,00 | 20,00 | 48,00 | 28,00 | KO | |
| Indicatore di Efficacia temporale | | | | | | |
| P58.I004 - tempo medio di permanenza dei cani in canile convenzionato | | 3,00 | 3,00 | 0,00 | OK | |
| P58.I005 - tempo che intercorre tra la denuncia di smarrimento di un cane a l'intervento di accalappiamento | 24,00 | 24,00 | 24,00 | 0,00 | OK | |
| P58.I007 - percentuale media di tempo giornaliero dedicato all'informazione fuori dallo sportello (telefonate, mail altra forma di comunicazione) | 1,50 | 1,50 | 1,50 | 0,00 | OK | |
| Indicatore di Efficienza Economica | | | | | | |
| P58.I008 - percentuale di tariffa rifiuti coperta da introiti derivanti da cessione di materiali valorizzabili (attività gestita da NMA) | 9,43 | 6,99 | 6,99 | 0,00 | OK | |
| P58.I009 - costo procapite del processo (costo del processo/popolazione) | | 19,98 | 1.404,24 | 1.384,26 | KO | |
| P58.I010 - costo del ciclo integrato del rifiuto ad abitante anno | 133,11 | 135,90 | 132,19 | -3,71 | OK | |
| P58.I011 - costo servizio disinfestazione ad abitante anno | 0,34 | 0,46 | 0,46 | 0,00 | KO | |

| | | | | | | |
|--|--------|-----------|-----------|--------|----|--|
| P58.I012 - costo servizio di cura e custodia cani accalappiati sul territorio ad abitante anno | 0,44 | 0,57 | 0,57 | 0,00 | OK | |
| P58.I013 - costo gestione parchi sovracomunali, consorzio Parco Nord Milano ed ente Parco del Grugnotorto ad abitante anno | 6,58 | 6,73 | 6,69 | -0,04 | OK | |
| P58.I014 - costo medio servizio di taglio dell'erba ad abitante anno | 6,10 | 6,01 | 6,00 | -0,01 | OK | |
| Indicatori di Qualità | | | | | | |
| P58.I015 - produzione procapite rifiuti totali in kg/ab/anno | 480,57 | 436,81 | 358,56 | -78,25 | OK | |
| P58.I016 - intercettazione raccolta differenziata in kg/ab/anno | 246,90 | 225,02 | 184,11 | -40,91 | KO | la minore intercettazione di raccolta differenziata rispetto alla previsione di inizio anno è legata alla minore produzione di rifiuti causato dalla crisi economica. l'utenza tende a riutilizzare il materiale o a venderlo direttamente se valorizzabile. |
| P58.I017 - % numero tagli erba effettuati nell'anno sui previsti | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | OK | |
| P58.I018 - aree a verde sponsorizzate | 0,50 | 1,50 | 1,50 | 0,00 | OK | |
| P58.I019 - numero totale alberi messi a dimora | | 20.000,00 | 20.000,00 | 0,00 | OK | |
| P58.I020 - percentuale di parchi e giardini attrezzati con aree gioco | 1,60 | 1,61 | 1,61 | 0,00 | OK | |
| Indicatori di Gradimento | | | | | | |
| P58.I021 - numero ritiri a domicilio del verde effettuati all'anno rispetto alle richieste pervenute (servizio e dato a cura di NMA) | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | OK | |
| P58.I022 - numero ritiri a domicilio degli ingombranti effettuati all'anno rispetto alle richieste pervenute (servizio e dato a cura di NMA) | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | OK | |
| P58.I023 - attivazione piattaforma per la rilevazione del gradimento dei servizi resi sul territorio, percentuale di risposta | | 1,00 | | | | |
| P58.I024 - comitati tecnici e sopralluoghi da parte del settore Parco Grugnotorto | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 0,00 | OK | |
| P58.I025 - numero di associazioni attive sul parco del Grugnotorto con convenzione gestita direttamente dal settore | 2,83 | 4,00 | 4,00 | 0,00 | OK | |

OBIETTIVI PROGETTI PEG

| PROGETTI PEG | DETTAGLIO PROGETTI | OBIETTIVI |
|--|--|---|
| manutenzione e tutela del verde pubblico | manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio a verde pubblico (riferimento peg 10.1, RPP 1001, PDO area 2.) | taglio erba e potature patrimonio arboreo e a verde pubblico, manutenzione della aree attrezzate a gioco. |
| gestione e sviluppo parchi sovracomunali e ville storiche e RE.gis | gestione e tutela e sviluppo parchi sovracomunali e ville storiche (riferimento peg 10.7 RPP 1001 PDO area 2 e PDO area 1 sponsor) | Individuazione sponsor per il verde pubblico, manutenzione e cura Villa Ghiralnda Silva ed altri parchi storici, gestione e sviluppo convenzioni con consorzio Parco Nord Milano e ente Parco del Grugnotorto villosesi. *** gestione convenzioni con associazione che svolgono attività di presidio e fruizione nel parco del Grugnotorto. |
| igiene ambientale | ciclo integrato del rifiuto e disinfestazione pubblica (riferimento PEG 10.3 RPP 1001 pdo area 1.) | verifica tecnica delle attività rese da Nord Milano Ambiente spa in materia di servizio di igiene urbana e gestione tariffa ambientale, adeguamento contrattuale alle nuove indicazioni di legge in materia di società in house. *** servizio di disinfestazione pubblica, attività per la promozione del decoro cittadino. |
| informazione e sensibilizzazione sui temi ambientali | attività di comunicazione, sportello ambiente, percorsi didattici, attività di sensibilizzazione ambientale (rif. PEG 10.6 RPP 1001) | attività informative di sportello, on line, realizzazione di campagne periodiche. *** Realizzazione laboratori scolastici. *** Realizzazione eventi cittadini quali le domeniche ecologiche |
| tutela animali | attività di tutela degli animali di affezione e selvatici sul territorio (RIF. Peg 10.5 RPP 1001.) | servizio di custodia e cura cani accalappiati sul territorio, attività consulta animali, verifica ed autorizzazioni per eventi sul territorio che prevedono la presenza di animali . *** Campagne ed eventi di sensibilizzazione sul tema della tutela degli animali. |

Analisi del risultato

Complessivamente l'analisi del risultato è positiva; si tratta di servizi resi sul territorio relativi alla manutenzione e gestione dell'igiene e del decoro ambientale, che in un periodo di recessione economica e di difficoltà non solo per l'amministrazione ma anche per le imprese locali, ha comunque garantito livelli di buona qualità, tempestività di intervento e di efficacia dello stesso e anche la messa in campo di nuovi progetti, in particolare la riqualificazione delle aree gioco cittadine.