

							Anno	2012
<b>Obiettivo di processo</b>								
<b>Misurazione della performance</b>								
<b>PROCESSO 54</b>								
<b>Sicurezza urbana</b>								
<b>Strutture Interessate</b>								
Area	Settore	Servizio			CdC			
Settore - Polizia Locale e Protezione Civile (Borzumati Antonino)	Settore - Polizia Locale e Protezione Civile (Borzumati Antonino)	Pronto intervento e infortunistica stradale (Crippa Fabio Massimo)			Polizia Stradale			
Settore - Polizia Locale e Protezione Civile (Borzumati Antonino)	Settore - Polizia Locale e Protezione Civile (Borzumati Antonino)	Polizia Amministrativa (Sala Carlo)			Polizia Amministrativa, Annonaria e Commerciale			
Settore - Polizia Locale e Protezione Civile (Borzumati Antonino)	Settore - Polizia Locale e Protezione Civile (Borzumati Antonino)	Servizio Amministrativo-Informativo e Investigativo fiscale (Roveto Aniello)			Tutela e Sicurezza del Territorio			
Settore - Polizia Locale e Protezione Civile (Borzumati Antonino)	Settore - Polizia Locale e Protezione Civile (Borzumati Antonino)	Amministrazione del Settore, Gestione del personale e Protezione Civile (Seghezzi Claudio)			Protezione Civile			
<b>Assessore Competente</b>			<b>Dirigente</b>		<b>Assessore</b>			
Veronese Davide		<b>Che collabora</b>						
		<b>Altro</b>						
<b>Finalità del Processo</b>								
<b>Operare all'interno della città allo scopo di realizzare con continuità servizi finalizzati al raggiungimento di un più elevato livello di sicurezza urbana mediante azioni sinergiche e coordinate nei molteplici campi di operatività delle materie di competenza della polizia locale sia nell'ambito dell'ordine e sicurezza pubblica, sia in quello della polizia amministrativa</b>								
<b>Missione - Visione dell'Ente</b>								
<b>Una Città migliore, dove vivere, lavorare, divertirsi</b>								
<b>Stakeholders</b>								
<b>Cittadini, Amministratori, Automobilisti, Motociclisti, Ciclisti, Pedoni, Imprese, Attività produttive e commerciali, Autorità Giudiziaria, Assicurazioni, Uffici dell'Amministrazione</b>								
<b>Indici</b>								
	2009	2010	2011	media triennio prec.	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec.	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
<b>Indici di Quantità</b>								
I01.000 - Popolazione	73.659,00	74.150,00	74.548,00	74.119,00	75.548,00	75.725,00	102,17 %	100,23 %
P54.001 - Km strade (escluso autostrade)	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	119,00	100,00 %	100,00 %
P54.002 - N. ore attività complessive pm	120.141,00	111.680,00	101.675,00	111.165,33	102.000,00	103.865,80	93,43 %	101,83 %
P54.003 - N. complessivo personale settore	77,72	76,86	67,60	74,06	66,06	67,10	90,60 %	101,57 %
P54.004 - N. complessivo personale di P.L.	64,00	64,00	60,00	62,67	60,50	61,60	98,30 %	101,82 %
P54.005 - N. controlli effettuati dal settore	17.225,00	15.869,00	16.807,00	16.633,67	17.500,00	17.835,00	107,22 %	101,91 %
P54.006 - N. servizi di controllo prevenzione guida in stato di ebbrezza	22,00	26,00	30,00	26,00	35,00	35,00	134,62 %	100,00 %
P54.007 - N. test preliminari per verifica guida in stato di ebbrezza	700,00	700,00	800,00	733,33	1.000,00	1.000,00	136,36 %	100,00 %
P54.008 - N. servizi di controllo per prevenzione eccesso di velocità	10,00	10,00	10,00	10,00	15,00	24,00	240,00 %	160,00 %
P54.009 - N. infrazioni rilevate art. 142 CDS (escluse postazioni fisse)	151,00	143,00	62,00	118,67	200,00	97,00	81,74 %	48,50 %
P54.010 - N. sanzioni totali CdS	31.273,00	33.578,00	21.527,00	28.792,67	29.000,00	22.050,00	76,58 %	76,03 %
P54.011 - N. sanzioni emesse NON CdS	541,00	391,00	317,00	416,33	350,00	349,00	83,83 %	99,71 %
P54.012 - N. totale di sinistri rilevati sul territorio comunale	778,00	748,00	679,00	735,00	700,00	603,00	82,04 %	86,14 %
P54.013 - N. di sinistri con feriti rilevati sul territorio comunale	396,00	354,00	317,00	355,67	330,00	291,00	81,82 %	88,18 %

P54.014 - N. reati accertati	180,00	81,00	161,00	140,67	150,00	200,00	142,18 %	133,33 %
P54.015 - N. di ricorsi GDP accolti	38,00	50,00	21,00	36,33	21,00	8,00	22,02 %	38,10 %
P54.016 - N. di ricorsi GDP presentati	361,00	233,00	94,00	229,33	95,00	60,00	26,16 %	63,16 %
P54.017 - N. parchi cittadini	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	100,00 %	100,00 %
P54.018 - N. controlli parchi cittadini	252,00	260,00	275,00	262,33	280,00	320,00	121,98 %	114,29 %
P54.019 - N. atti autorizzatori gestiti	2.296,00	2.314,00	2.623,00	2.411,00	2.600,00	1.187,00	49,23 %	45,65 %
P54.020 - N. presidi nelle aree a rischio (prevenzione violenza donne)		65,00	138,00	101,50	140,00	148,00	145,81 %	105,71 %
P54.021 - N. aree a rischio violenza sulle donne		4,00	6,00	5,00	6,00	7,00	140,00 %	116,67 %
<b>Indici di Costo</b>								
P54.022 - Spese dirette relative alle attività del processo (budget dei capitoli dei capitoli per l'anno in corso relativi al processo)					3.212.076,02	3.060.129,52		95,27 %
P54.023 - Importo totale infrazioni accertate	4.248.905,89	3.819.210,33	3.825.006,00	3.964.374,07	4.350.000,00	3.542.261,64	89,35 %	81,43 %
P54.024 - Riscosso totale da infrazioni accertate	2.730.227,15	2.528.310,30	1.957.930,63	2.405.489,36	2.639.800,00	2.293.721,69	95,35 %	86,89 %
<b>Indici di Qualità</b>								
P54.025 - % gradimento (indagine percezione sicurezza urbana in relazione attività Polizia Locale)	0,00	0,00	0,00		60,00	84,30		140,50 %

**Personale coinvolto nel Processo**

**Collaboratori coinvolti nel Processo**

Tot. Costo personale: 2.925.226,97

Tot. Costo collaboratori: 0,00

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost.	ESITO	commento al risultato
P54.I001 - Rapporto popolazione/agenti (popolazione/personale P.L.)	1.183,99	1.249,32	1.229,30	-20,02	OK	
P54.I002 - Ore di presenza media annuale (ore di attività complessive P.L. /N. complessivo personale settore)	1.500,97	1.544,05	1.547,93	3,88	OK	
P54.I003 - Attività di controllo del territorio (n. controlli effettuati dal settore/n. complessivo personale di P.L.)	265,74	289,00	289,53	0,53	OK	
P54.I004 - Media controlli ambientali nei parchi (n. parchi sul territorio/n. controlli nei parchi)	43,72	46,67	53,33	6,66	OK	
P54.I005 - Efficacia attività prevenzione guida in stato di ebbrezza (n. test preliminari per guida in stato di ebbrezza/n. controlli prevenzione guida in stato di ebbrezza)	28,47	28,57	28,57	0,00	OK	

<p>P54.I006 - Efficacia attività controllo velocità con contestazione immediata (N. infrazioni rilevate art. 142 CDS escluse postazioni fisse/N. servizi di controllo per prevenzione eccesso di velocità)</p>	11,87	13,00	4,04	-8,96	KO	<p>GLI INTERVENTI DI CONTROLLO DELLA VELOCITÀ SULLE STRADE URBANE SONO STATI INCREMENTATI RISPETTO ALLA PREVISIONE. CONSIDERATO CHE QUESTA TIPOLOGIA DI CONTROLLO È EFFETTUABILE SU POCHE E LIMITATE STRADE, LA PRESENZA COSTANTE DI OPERATORI DETERMINA NEL TEMPO UNA DIMINUIZIONE DELLE INFRAZIONI. LA RISULTANZA DEL RAPPORTO TRA I CONTROLLI EFFETTUATI - AUMENTATI - E LE SANZIONI COMMINATE - DIMINuite - RAPPRESENTA UN INDICE NEGATIVO DAL PUNTO DI VISTA NUMERICO MA CERTAMENTE POSITIVO DAL PUNTO DI VISTA DEI RISULTATI SULLA PREVENZIONE E SICUREZZA STRADALE</p>
<p>P54.I007 - Efficacia presidio aree a rischio violenza sulle donne (n. presidi aree a rischio/n. aree a rischio)</p>	19,62	23,33	21,14	-2,19	KO	<p>NELL'ARCO DELL'ANNO È STATA INDIVIDUATA UNA NUOVA AREA A RISCHIO ED INSERITA NELLA PROGRAMMAZIONE DEI CONTROLLI. I CONTROLLI PROGRAMMATI SONO STATI EFFETTUATI COME DA PREVISIONE. L'INCREMENTO DI UN PUNTO DA PRESIDARE HA DETERMINATO NELLA RISULTANZA NUMERICA UN VALORE NEGATIVO.</p>
<p>P54.I008 - Tasso illecito amministrativo (sanzioni non CDS emesse/popolazione)</p>	0,01	0,00	0,00	0,00	OK	
<p>P54.I009 - Indice di sinistrosità stradale (n. sinistri/ Km strade territorio)</p>	6,18	5,88	5,07	-0,81	OK	

P54.I010 - Indice infortuni stradali (n. incidenti con feriti/ n. incidenti stradali totali)	0,48	0,47	0,48	0,01	KO	GLI INDICI INCIDENTI STRADALI CON FERITI E TOTALE INCIDENTI STRADALI RISULTANO ENTRAMBI CALATI NELL'ANNO 2012. NON RISULTA INVECE DIMINUITO IL RAPPORTO TRA I DUE DATI. AVENDO AVUTO UN CALO MAGGIORE DEGLI INCIDENTI GLOBALI RISPETTO AI SOLI INCIDENTI CON FERITI. ANALIZZANDO QUINDI SINGOLARMENTE I DATI CI SI ACCORGE CHE L'OBIETTIVO DI RIDURRE LA SINISTROSITÀ IN CINISELLO BALSAMO È STATO RAGGIUNTO
P54.I011 - Indice di sicurezza urbana PL (reati accertati/popolazione)	0,19	0,20	0,26	0,06	OK	
P54.I012 - Indice attività autorizzativa (n. autorizzazioni rilasciate/popolazione)	0,03	0,03	0,02	-0,02	KO	LA POLIZIA LOCALE HA EVASO LA TOTALITÀ DELLE RICHIESTE DI AUTORIZZAZIONI NEL RISPETTO DEI TEMPI E DELLE PROCEDURE. IL DATO DI PREVISIONE SUL NUMERO DELLE RICHIESTE DI AUTORIZZAZIONE SI È POTUTO BASARE SOLO SULLA MEDIA DEL TRIENNIO PRECEDENTE NON ESSENDO POSSIBILE STIMARE A PRIORI IL NUMERO DI RICHIESTE CHE SARANNO PRESENTATE.
P54.I013 - Grado di recupero sanzioni amministrative (Riscosso totale da infrazioni accertate/Importo totale infrazioni accertate)	60,55	60,69	64,75	4,06	OK	
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>						
P54.I014 - Costo pro-capite del processo - (costo processo/ popolazione) (Spese dirette relativi alle attività del processo / n. abitanti)		42,50	40,41	-2,09	OK	
P54.I015 - Valore medio sanzioni (Importo totale infrazioni accertate/(n. sanzioni totali cds+n. sanzioni emesse NON Cd	140,36	148,21	158,14	9,93	OK	
<b>Indicatori di Qualità</b>						
P54.I016 - % gradimento (indagine percezione sicurezza urbana in relazione attività Polizia Locale)		60,00	84,30	24,30	OK	
P54.I017 - % accoglimento risorse G.d.P. (n. ricorsi G.d.P. accolti/ n. ricorsi G.d.P. presentati)	18,11	22,11	13,33	-8,78	OK	
<b>OBIETTIVI PROGETTI PEG</b>						
<b>PROGETTI PEG</b>	<b>DETTAGLIO PROGETTI</b>			<b>OBIETTIVI</b>		

4.1 Sicurezza stradale	<p>Aumentare il livello di sicurezza percepita dal cittadino mediante:</p> <p>a.prevenzione e controllo della sicurezza stradale e i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione</p> <p>b.pieno recupero delle sanzioni amministrative</p> <p>c.corretto svolgimento delle attività produttive e commerciali, fisse ed ambulanti nonché i mercati civici</p> <p>d.servizi di vigilanza sull'attività edilizia e produttiva</p> <p>e.attività di Polizia Giudiziaria</p> <p>f.gestione amministrativa dell'infortunistica stradale</p> <p>g.gestire il protocollo e l'attività amministrativo/gestionale del settore</p> <p>h.presidio dell'attività dell'ufficio prevenzione violenza sulle donne</p> <p>i.attività di supporto investigativo/informativo al servizio tributi e fiscale dell'ente</p>	<p>1. garantire un adeguata percezione del livello di sicurezza sul territorio da parte del cittadino, in modo particolare in relazione alla sicurezza stradale *** 2. garantire un efficace controllo delle attività commerciali, del territorio e dell'ambiente *** 3. migliorare l'efficienza economica dei procedimenti sanzionatori focalizzando l'attenzione alle norme comportamentali più gravi relative alla sicurezza stradale e al controllo dell'attività di autotrasporto</p>
------------------------	--	--

#### Analisi del risultato

Il lavoro svolto durante l'anno ha permesso di raggiungere un adeguato livello di percezione di sicurezza. La mitigazione dei rischi derivanti principalmente dall'insicurezza stradale si è potuta constatare dal rilevante calo del numero dei sinistri, che si è dimezzato in un quinquennio, raggiungendo così gli obiettivi dettati dall'Unione Europea.

Nonostante i costanti flussi migratori che hanno incrementato e reso sempre più eterogenea la popolazione, alterando così i valori di conoscenza delle regole, l'indice di "criminalità" non ha manifestato alcuna variazione significativa, come dimostrato dall'indice di sicurezza urbana che ha avuto uno scostamento a livello millesimale. Al fine di scoraggiare fenomeni di criminalità grazie a una razionalizzazione dei servizi, è stata incrementata la presenza sul territorio con un significativo incremento degli interventi. Per contro questa azione ha fatto registrare conseguentemente un incremento numerico dei reati accertati.