

							Anno	2012
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
PROCESSO 49								
Protezione giuridica								
Strutture Interessate								
Area	Settore	Servizio			CdC			
Area dei Servizi ai Cittadini (Veronese Moreno)	Settore Servizi Sociali ed Educativi	Tutele			TUTELE INTERDETTI E AMMINISTRAZIONI DI SOSTEGNO			
Assessore Competente			Dirigente		Assessore			
Trezzi Siria		Che collabora						
		Altro						
Finalità del Processo								
Gestire le misure di protezione in modo corretto secondo le disposizioni del Tribunale								
Missione - Visione dell'Ente								
Stakeholders								
SOGGETTI IN SITUAZIONE DI FRAGILITA' (ANZIANI E DISABILI) E LORO FAMIGLIE (COMUNI DELL'AMBITO), TRIBUNALE (GIUDICE TUTELARE), COMUNI DELL'AMBITO, ASL, AZIENDA OSPEDALIERA, RSA, TERZO SETTORE								
Indici								
	2009	2010	2011	media triennio prec.	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec.	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
I01.000 - Popolazione	73.659,00	74.150,00	74.548,00	74.119,00	75.548,00	75.725,00	102,17 %	100,23 %
P49.001A - N° tutele complessive	6,00	6,00	8,00	6,67	9,00	8,00	120,00 %	88,89 %
P49.001B - N° misure di protezione complessive anno precedente					40,00	40,00		100,00 %
P49.002 - N° tutele anziani	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	100,00 %	100,00 %
P49.003 - N° tutele disabili	2,00	2,00	3,00	2,33	4,00	3,00	128,57 %	75,00 %
P49.004 - N° tutele psichiatrici	3,00	3,00	4,00	3,33	4,00	4,00	120,00 %	100,00 %
P49.005 - N° amministrazioni di sostegno complessive	17,00	24,00	32,00	24,33	33,00	39,00	160,27 %	118,18 %
P49.006 - N° amministrazioni di sostegno anziani	9,00	13,00	15,00	12,33	15,00	19,00	154,05 %	126,67 %
P49.007 - N° amministrazioni di sostegno disabili	1,00	3,00	4,00	2,67	4,00	5,00	187,50 %	125,00 %
P49.008 - N° amministrazioni di sostegno psichiatrici	7,00	8,00	13,00	9,33	14,00	15,00	160,71 %	107,14 %
P49.009 - Importo complessivo patrimonio mobiliare gestito	1.962.735,00	2.596.931,00	2.249.566,00	2.269.744,00	2.249.566,00	2.326.101,00	102,48 %	103,40 %
P49.010 - Numero tutelati con patrimonio immobiliare	4,00	3,00	4,00	3,67	4,00	4,00	109,09 %	100,00 %
P49.011 - Numero amministrazioni con patrimonio immobiliare	8,00	6,00	12,00	8,67	12,00	14,00	161,54 %	116,67 %
Indici di Costo								
P49.012 - Costo del processo: spese dirette relative alle attività del processo (budget dei capitoli per l'anno in corso relativi al processo)			86.248,06	86.248,06	125.270,06	135.431,04	157,03 %	108,11 %
Indici di Qualità								
P49.013 - Numero rendiconti annuali richiesti dall'autorità giudiziaria	16,00	16,00	21,00	17,67	32,00	32,00	181,13 %	100,00 %
P49.014 - Numero rendiconti annuali effettuati	16,00	16,00	21,00	17,67	32,00	32,00	181,13 %	100,00 %
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Tot. Costo personale:		134.581,41	Tot. Costo collaboratori:			0,00		
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost.	ESITO
								commento al risultato

Indicatori di Efficacia					
P49.I001 - % incremento di misure di protezione attivate anno in corso su anno precedente		5,00	17,50	12,50	OK
Indicatori di Efficienza Economica					
P49.I002 - Costo pro capite del processo (spese dirette relative alle attività del processo / popolazione)	1,16	1,68	1,79	0,11	KO
scostamento marginale					
Indicatori di Qualità					
P49.I003 - % di effettuazione delle rendicontazioni (numero di rendicontazioni dovute all'Autorità Giudiziaria/numero rendicontazioni effettuate)	100,00	100,00	100,00	0,00	OK
OBIETTIVI PROGETTI PEG					
PROGETTI PEG	DETTAGLIO PROGETTI		OBIETTIVI		
8.8 protezione giuridica	valutazione e ricorsi al Giudice Tutelare gestione di misure di protezione giuridica (tutele e curatele) (rif. PEG 8101, 8104 - RPP 0801, 0802)		Gestire le misure di protezione in modo corretto secondo le disposizioni del Tribunale;		
Analisi del risultato					
A fronte di un incremento dell'utenza in carico a questo servizio, gli indicatori mostrano il completo raggiungimento degli obiettivi					