

							Anno	2012	
Obiettivo di processo Misurazione della performance									
PROCESSO 33									
Gestire l'Edilizia Privata e il controllo del territorio									
Strutture Interessate									
Area	Settore	Servizio			CdC				
Area dei Servizi al Territorio (Faraci Giuseppe)	Edilizia Privata (Faraci Giuseppe)	Edilizia Privata (Martire Alessandro)			Edilizia Privata				
Area dei Servizi al Territorio (Faraci Giuseppe)	Edilizia Privata (Faraci Giuseppe)	Edilizia Privata (Martire Alessandro)			Controllo del Territorio				
Assessore Competente		Dirigente			Assessore				
Gasparini Daniela		Che collabora	Lucchini Marina						
		Altro	Papi Mauro						
Finalità del Processo									
Assicurare una corretta attuazione delle trasformazioni del territorio comunale attraverso la gestione delle pratiche edilizie in riferimento al disegno della città dettato dallo strumento urbanistico (PRG-PGT)									
Missione - Visione dell'Ente									
Affiancamento e supporto ai privati cittadini e operatori privati nella definizione e attuazione degli interventi edilizi sul territorio, in un rapporto sinergico pubblico-privato, finalizzato a delinearare percorsi tecnico-amministrativi lineari e trasparenti ottimizzando l'attività d'ufficio									
Stakeholders									
Cittadini/Richiedenti/ Progettisti / Imprese edili / Amministratori/Enti									
Indici									
	2009	2010	2011	media triennio prec.	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec.	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno	
Indici di Quantità									
I01.000 - Popolazione	73.659,00	74.150,00	74.548,00	74.119,00	75.548,00	75.725,00	102,17 %	100,23 %	
P33.001 - h apertura settimanale	10,50	10,50	10,50	10,50	10,50	10,50	100,00 %	100,00 %	
P33.002 - N. accessi settimanali in orario di apertura			88,42	88,42	80,00	78,00	88,21 %	97,50 %	
P33.003 - N° richieste accesso atti evase	588,00	617,00	686,00	630,33	600,00	710,00	112,64 %	118,33 %	
P33.004 - N° richieste accesso atti ricevute	588,00	617,00	686,00	630,33	600,00	710,00	112,64 %	118,33 %	
P33.005 - N. permessi di costruire rilasciati	114,00	82,00	87,00	94,33	80,00	113,00	119,79 %	141,25 %	
P33.006 - N. permessi di costruire presentati	125,00	108,00	106,00	113,00	100,00	92,00	81,42 %	92,00 %	
P33.007 - N° controlli DIA	406,00	360,00	108,00	291,33	120,00	117,00	40,16 %	97,50 %	
P33.008 - N° DIA presentate	406,00	360,00	108,00	291,33	120,00	117,00	40,16 %	97,50 %	
P33.009 - N° controlli SCIA-CIA	0,00	128,00	471,00	199,67	400,00	430,00	215,36 %	107,50 %	
P33.010 - N° SCIA-CIA presentate	0,00	128,00	471,00	199,67	400,00	430,00	215,36 %	107,50 %	
P33.011 - N° richieste integrative/fatti divieto- DIA - SCIA - CIA	165,00	207,00	247,00	206,33	200,00	239,00	115,83 %	119,50 %	
P33.012 - N.autorizz. Paesaggistiche rilasciate	0,00	0,00	1,00	0,33	1,00	3,00	900,00 %	300,00 %	
P33.013 - N.autorizz. Paesaggistiche presentate	0,00	0,00	1,00	0,33	1,00	3,00	900,00 %	300,00 %	
P33.014 - N.autorizz. temporanee rilasciate	4,00	0,00	0,00	1,33	1,00	0,00		0,00 %	
P33.015 - N.autorizz. temporanee presentate	4,00	0,00	0,00	1,33	1,00	1,00	75,00 %	100,00 %	
P33.016 - N. istanze edilizie totali evase	524,00	570,00	667,00	587,00	602,00	663,00	112,95 %	110,13 %	
P33.017 - N. istanze edilizie presentate totali	535,00	596,00	686,00	605,67	622,00	643,00	106,16 %	103,38 %	
P33.018 - N. permessi di costruire a sanatoria non definiti ad inizio anno (condoni '85 - '94 - '04)	220,00	186,00	122,00	176,00	59,00	59,00	33,52 %	100,00 %	
P33.019 - N. permessi di costruire a sanatoria rilasciati in corso d'anno (condoni '85 - '94- '04)	18,00	56,00	51,00	41,67	20,00	12,00	28,80 %	60,00 %	

P33.020 - N. permessi di costruire a sanatoria diniegati/archiviati (condoni '85 - '94 - '04)	16,00	8,00	12,00	12,00	5,00	2,00	16,67 %	40,00 %		
P33.021 - N. domande di agibilità presentate	52,00	40,00	40,00	44,00	40,00	34,00	77,27 %	85,00 %		
P33.022 - N. richieste integrazioni su agibilità presentate	37,00	29,00	17,00	27,67	20,00	17,00	61,45 %	85,00 %		
P33.023 - N. domande agibilità istruite	52,00	40,00	40,00	44,00	40,00	34,00	77,27 %	85,00 %		
P33.024 - N. denunce cementi armati registrate	77,00	62,00	49,00	62,67	65,00	61,00	97,34 %	93,85 %		
P33.025 - N. denunce cementi armati presentate	77,00	62,00	49,00	62,67	65,00	61,00	97,34 %	93,85 %		
P33.026 - N. dichiarazioni di conformità D.M 37/08 presentate	257,00	229,00	240,00	242,00	280,00	243,00	100,41 %	86,79 %		
P33.027 - N. dichiarazioni di conformità D.M 37/08 inviate a CCIAA competenti	257,00	229,00	240,00	242,00	280,00	243,00	100,41 %	86,79 %		
P33.028 - N. certificazioni diverse rilasciate	19,00	12,00	12,00	14,33	15,00	3,00	20,93 %	20,00 %		
P33.029 - N. certificazioni diverse richieste	19,00	12,00	12,00	14,33	15,00	3,00	20,93 %	20,00 %		
P33.030 - N. Commissioni del Paesaggio/Edilizia svolte	22,00	17,00	14,00	17,67	20,00	13,00	73,58 %	65,00 %		
P33.031 - N. P.E. esaminate dalla Commissione del Paesaggio/Edilizia	219,00	124,00	71,00	138,00	65,00	64,00	46,38 %	98,46 %		
P33.032 - N° esposti pervenuti - controlli d'uffici o attivati	105,00	108,00	65,00	92,67	80,00	53,00	57,19 %	66,25 %		
P33.033 - N° abusi contestati con relativo procedimento	85,00	51,00	65,00	67,00	65,00	44,00	65,67 %	67,69 %		
P33.034 - N° ordinanze emesse (pecuniarie e ripristinatorie)	93,00	89,00	74,00	85,33	90,00	64,00	75,00 %	71,11 %		
<b>Indici di Tempo</b>										
P33.035 - Tempo di istruttoria DIA (in gg) a campione	16,23	13,93	14,97	15,04	15,00	10,65	70,80 %	71,00 %		
P33.036 - Tempo di istruttoria SCIA- CIA (in gg) a campione		13,93	13,67	13,80	14,00	10,74	77,83 %	76,71 %		
P33.037 - Tempo medio di rilascio del permesso di costruire a campione	79,56	82,90	68,77	77,08	88,00	74,76	96,99 %	84,95 %		
P33.038 - Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti (gg)	1,00	1,00	0,81	0,94	1,00	1,00	106,76 %	100,00 %		
<b>Indici di Costo</b>										
P33.039 - N° pratiche presentate ( PC-DIA-SCIA-CIA )	535,00	596,00	686,00	605,67	622,00	643,00	106,16 %	103,38 %		
P33.040 - Oneri urbanizzazione	3.132.672,70	2.776.246,39	6.483.741,54	4.130.886,88	2.600.000,00	3.468.466,98	83,96 %	133,40 %		
P33.041 - Proventi da sanzioni (oneri, inizio e fine lavori, agibilità, ordinanze artt. 33-34-37 DPR 380/01 ecc.)	87.928,20	96.268,74	131.733,92	105.310,29	87.000,00	91.193,78	86,60 %	104,82 %		
P33.042 - Costo contenziosi gestiti esternamente riferito all'anno	113.422,89	94.067,63	92.970,90	100.153,81	70.000,00	59.387,82	59,30 %	84,84 %		
P33.043 - Proventi da esiti favorevoli del contenzioso	3.500,00	23.848,36	2.516,80	9.955,05	5.000,00	5.033,60	50,56 %	100,67 %		
P33.044 - Spese dirette relative alle attività del processo (budget dei capitoli per l'anno in corso relativi al processo)					618.412,12	619.523,17		100,18 %		
<b>Indici di Qualità</b>										
P33.045 - n. pratiche di diniego permessi di costruire	17,00	18,00	12,00	15,67	16,00	10,00	63,83 %	62,50 %		
P33.046 - n. DIA-SCIA-CIA archiviate per contrasti normativi	5,00	3,00	7,00	5,00	4,00	9,00	180,00 %	225,00 %		
P33.047 - N. ordinanze totali emesse	93,00	89,00	74,00	85,33	90,00	64,00	75,00 %	71,11 %		
P33.048 - N. ricorsi di edilizia presentati nell'anno	8,00	6,00	15,00	9,67	6,00	4,00	41,38 %	66,67 %		
P33.049 - N. ricorsi su ordinanze e sanzioni presentate nell'anno	11,00	11,00	11,00	11,00	10,00	5,00	45,45 %	50,00 %		
P33.050 - N. ricorsi definiti nell'anno	20,00	25,00	19,00	21,33	10,00	9,00	42,19 %	90,00 %		
P33.051 - N. ricorsi definiti con esito favorevole	17,00	22,00	17,00	18,67	7,00	8,00	42,86 %	114,29 %		
P33.052 - N. ricorsi definiti con esito sfavorevole	3,00	3,00	2,00	2,67	3,00	1,00	37,50 %	33,33 %		
P33.053 - valutazione da parte degli operatori (indagine)					75,00	92,32		123,09 %		
<b>Personale coinvolto nel Processo</b>				<b>Collaboratori coinvolti nel Processo</b>						
Tot. Costo personale:		501.362,82	Tot. Costo collaboratori:		0,00					
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>					Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost.	ESITO	commento al risultato
<b>Indicatori di Efficacia</b>										
P33.I001 - Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)					0,29	0,29	0,29	0,00	OK	
P33.I002 - % di accessi (n. accessi settimanali in orario di apertura/h. apertura settimanale)					8,42	8,00	7,43	-0,57	OK	
P33.I003 - Tasso di accessibilità agli atti (N° richieste accesso atti evase/ricevute)					1,00	1,00	1,00	0,00	OK	

P33.I004 - Grado di controllo DIA (n. controlli DIA / DIA presentate)	1,00	1,00	1,00	0,00	OK	
P33.I005 - Grado di controllo SCIA - CIA (n. controlli SCIA-CIA / SCIA-CIA presentate)	1,00	1,00	1,00	0,00	OK	
P33.I006 - % Pratiche Permessi di costruire (N.permessi di costruire rilasciati/N. permessi di costruire presentati)	83,07	80,00	122,83	42,83	OK	Sono stati rilasciati PdC riferiti anche ad anni precedenti in quanto ottenuta l'integrazione
P33.I007 - % Pratiche Aut. Paesaggistiche (N.autorizz. Paesaggistiche rilasciate/N. autorizz. Paesaggistiche presentate)	100,00	100,00	100,00	0,00	OK	
P33.I008 - % Pratiche DIA-SCIA-CIA (N.CIA-SCIA.CIA controllate/N. istanze presentate totali)	80,72	84,00	85,07	1,07	OK	
P33.I009 - % controlli sull'abusivismo (n. ordinanze emesse/n° esposti pervenuti-controlli d'ufficio attivati)	94,94	113,00	120,75	7,75	OK	
<b>Indicatori di Efficacia temporale</b>						
P33.I010 - Tempo di istruttoria DIA (in gg) a campione	15,04	15,00	10,65	-4,35	OK	
P33.I011 - Tempo di istruttoria SCIA-CIA (in gg) a campione	13,80	14,00	10,74	-3,26	OK	
P33.I012 - Tempo medio di rilascio del permesso di costruire a campione	77,08	88,00	74,76	-13,24	OK	
P33.I013 - Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti	0,94	1,00	1,00	0,00	OK	
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>						
P33.I014 - Costo medio pratica (costo del processo /N. pratiche evase)		1.027,26	934,42	-92,84	OK	
P33.I015 - Provento medio urbanizzazione (Oneri urbanizzazioni/N. titoli abilitativi presentati)	6.655,04	4.180,06	5.394,19	1.214,13	OK	
P33.I016 - Proventi da sanzioni (Σ sanzioni (oneri, inizio e fine lavori, agibilità, ordinanze art. 33-34-37 DPR 380/01 ecc.) / n. pratiche evase)	178,07	144,52	137,55	-6,97	KO	Il dato è strettamente connesso alla riduzione del nr. di abusi di rilievo sanzionabili ex art. 33-34 dpr 380/01
P33.I017 - Costo pro capite del processo (costo processo/popolazione)		8,39	8,18	-0,21	OK	
P33.I018 - Costo medio controlli (costo del processo/n. controlli edilizi effettuati)		7.730,15	11.689,12	3.958,97	KO	Il risultato è dovuto al costo fisso rispetto alla variabile esposti diminuita nell'anno
P33.I019 - Incidenza patrocinio legale esterno (proventi da esiti favorevoli del contenzioso/costo contenziosi gestiti esternamente)	10,38	7,00	8,48	1,48	OK	
<b>Indicatori di Qualità</b>						
P33.I020 - % ricorsi di edilizia (n. ricorsi di edilizia/n. pratiche di diniego-fatto divieto)	47,96	30,00	21,05	-8,95	OK	
P33.I021 - % ricorsi su attività di controllo (n. ricorsi su attività di controllo/n. ordinanze)	13,02	11,00	7,81	-3,19	OK	
P33.I022 - Correttezza della procedura (n. ricorsi definiti con esito favorevole/n. ricorsi definiti nell'anno)	87,49	70,00	88,89	18,89	OK	
P33.I023 - Incidenza attività Commissione del Paesaggio/Edilizia (n. commissioni svolte/n. pratiche esaminate)	14,49	30,77	20,31	-10,46	OK	
P33.I024 - Valutazione da parte degli operatori (indagine)		75,00	92,32	17,32	OK	

### OBIETTIVI PROGETTI PEG

PROGETTI PEG	DETTAGLIO PROGETTI	OBIETTIVI
Attività di edilizia privata e controllo del territorio	Si procederà all'istruttoria dei procedimenti relativi agli interventi edilizi nel rispetto dei tempi previsti per legge migliorando il rapporto con l'utenza e il coordinamento con gli altri Settori e con gli Enti esterni controllando, nel contempo, l'attività edilizia presente sul territorio comunale al fine di limitare l'abusivismo. rif. PEG 6011 - 6012 - 6021 rif. RPP 0601.	Assicurare una corretta attuazione delle trasformazioni del territorio comunale attraverso la gestione delle pratiche edilizie in riferimento al disegno della città dettato dallo strumento urbanistico (PRG-PGT) in relazione anche alla definizione del Nuovo Regolamento Edilizio comunale e sua successiva attuazione e gestione; sono entrate inoltre in vigore le disposizioni del nuovo Piano Casa (L.R. 4/2012) finalizzate alla valorizzazione del patrimonio edilizio esistente; l'attività di controllo edilizio poi consentirà la corretta valorizzazione e utilizzo delle risorse immobiliari della città.
Gestione Amministrativa	q.p.Garantire il corretto espletamento delle attività amministrative a supporto e coordinamento delle U.O.C e Settore appartenenti all'Area e con i professionisti incaricati di supportare e fornire la consulenza tecnica e legale in materia urbanistico-edilizia, di pianificazione territoriale, riqualificazione urbana e mobilità e trasporti rif. PEG 6021 - RPP 0601 0602 - 0603	q.p.Supportare, dal punto di vista amministrativo ed organizzativo, il nuovo assetto funzionale dell'Area, garantendo il necessario coordinamento delle U.O.C e Settore appartenenti alla stessa attraverso, anche, la strutturazione delle attività di segreteria.

### Analisi del risultato

**ATTIVITA'DI EDILIZIA PRIVATA E CONTROLLO DEL TERRITORIO** - L'attività dell'UOC Edilizia Privata è stata regolarmente svolta durante tutto l'anno ed è stata mirata e organizzata, in una prima fase, all'affiancamento e al supporto ai privati cittadini e operatori privati per la definizione del contenuto delle istanze edilizie. In una seconda fase è stato valutato il contenuto documentale delle istanze edilizie predisposte dagli interessati attraverso l'operato dell'attività di sportello denominato "accettazione pratiche edilizie", finalizzato a ridurre, per quanto possibile, le richieste documentali necessarie per il completamento delle istanze.

In una terza fase, a fronte della formale presentazione della relativa richiesta, si è proceduto con l'espletamento della vera e propria attività istruttoria d'ufficio, in sinergia e coordinamento, ove dovuto, con gli altri settori comunali e con gli Enti esterni, nel rispetto dei tempi previsti per legge e regolamento.

E' proseguita ed è stata ulteriormente messa a punto l'attività di aggiornamento dei nuovi schemi procedurali, connessi all'attività sia di front-office che di back-office, connessi, in particolar modo, ai nuovi titoli edilizi introdotti recentemente dalle disposizioni normative nazionali e regionali e alle nuove procedure di autorizzazione paesaggistica ordinaria e semplificata.

La L.R. 4/2012 ha introdotto ulteriori modifiche alla L.R. 12/2005 in materia di aree industriali dismesse, sottotetti, coperture in amianto e sull'iter procedurale dei permessi di costruire. Da sottolineare poi che con l'entrata in vigore del D.L. n. 5/12 convertito dalla legge n. 35/12 "Decreto Semplificazioni", nell'ambito delle procedure edilizie, l'Amministrazione Comunale deve ora procedere d'ufficio all'acquisizione del D.U.R.C. (documento unico di regolarità contributiva) finalizzato alla verifica della regolarità contributiva delle imprese esecutrici di lavori edili. In relazione a ciò l'ufficio ha proceduto ad abilitarsi presso il portale internet "sportellounicoprevidenziale.it" in capo all'INAIL per le richieste di verifica della regolarità contributiva e conseguente rilascio del D.U.R.C.

In Regione Lombardia, in applicazione della Legge n. 106 del 12/7/2011, è stata emanata la L.R. n. 4 del 06/03/2012 "Piano Casa bis" che detta per il proprio territorio le norme di sostegno in campo edilizio. L'A.C. nell'ambito della facoltà prevista dalla legge, ha ritenuto, in pendenza della discussione del PGT, di non allargare le possibilità di intervento sul territorio comunale, anche in relazione a scelte urbanistiche già adottate con la precedente deliberazione di C.C. n. 69 del 15/10/2009.

Si evidenziano le novità normative introdotte dal D.L. 22/06/2012 n. 83 convertito con legge 07/08/2012 n. 134, che hanno ulteriormente modificato l'art. 19 della L. 241/90 in materia di SCIA. Da ultimo si rileva l'ultima modifica alla L.R. 12/2005 avvenuta con l'art. 4 della L.R. n. 21 del 24/12/2012, in relazione agli interventi edilizi ammessi sul territorio comunale a far data dal 01/01/2013 per i comuni che entro il 31/12/2012 non hanno approvato il Piano di Governo del Territorio, come nel caso della nostra Amministrazione Comunale; pertanto dal 01/01/2013 e sino ad approvazione del P.G.T. saranno ammessi unicamente gli interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria e restauro e risanamento conservativo.

Abusivismo E' proseguita l'attività di controllo edilizio del territorio comunale a fronte di rilievi/esposti della cittadinanza o su iniziativa d'ufficio attivando, nel caso, le conseguenti procedure sanzionatorie amministrative, pecuniarie o di ripristino/demolizione, previste dal Testo Unico DPR 380/01 vigente in materia, con sopralluoghi di verifica e riscontro con gli atti di archivio dell'Amministrazione.

**GESTIONE AMM.VA - q.p.** L'attività di Supporto al settore ed UOC dell'area dei Servizi al Territorio è stata svolta nel corso dell'anno regolarmente.