

**COMUNE DI CINISELLO B. - INDAGINE DI SODDISFAZIONE SUI SERVIZI BIBLIOTECARI E CULTURALI 2021**

|   |            |                |
|---|------------|----------------|
| <b>NUMERO DI RISPOSTE</b>                               | <b>611</b> |                |
| <b>Dove abita?</b>                                      |            |                |
| Risposta  | Conteggio  | Percentuale    |
| A Cinisello Balsamo (A1)                                | 479        | 78,40%         |
| In uno dei comuni confinanti con Cinisello Balsamo (A2) | 63         | 10,31%         |
| A Milano (A3)   | 23         | 3,76%          |
| In altri comuni (A4)                                    | 28         | 4,58%          |
| Nessuna risposta  | 5          | 0,82%          |
| Non completato o non visualizzato                       | 13         | 2,13%          |
| <b>TOTALE</b>   | <b>611</b> | <b>100,00%</b> |
| <b>Riepilogo per Sesso</b>                              |            |                |
| Risposta  | Conteggio  | Percentuale    |
| Femmina (A1)  | 393        | 64,32%         |
| Maschio (A2)  | 192        | 31,42%         |
| Nessuna risposta  | 13         | 2,13%          |
| Non completato o non visualizzato                       | 13         | 2,13%          |
| <b>TOTALE</b>   | <b>611</b> | <b>100,00%</b> |
| <b>Titolo di studio</b>                                 |            |                |
| Risposta  | Conteggio  | Percentuale    |
| Elementari (A1)   | 12         | 1,96%          |
| Medie (A2)  | 48         | 7,86%          |
| Superiori (A3)  | 265        | 43,37%         |
| Lauree o titoli superiori (A4)                          | 254        | 41,57%         |
| Nessuna risposta  | 19         | 3,11%          |
| Non completato o non visualizzato                       | 13         | 2,13%          |
| <b>TOTALE</b>   | <b>611</b> | <b>100,00%</b> |
| <b>Condizione lavorativa</b>                            |            |                |
| Risposta  | Conteggio  | Percentuale    |
| Studente (A1)   | 43         | 7,04%          |
| Dirigente (A2)  | 5          | 0,82%          |
| Quadro (A3)   | 28         | 4,58%          |
| Impiegato (A4)  | 217        | 35,52%         |
| Operaio (A5)  | 16         | 2,62%          |
| Imprenditore (A6)                                       | 5          | 0,82%          |
| Libero professionista (A7)                              | 54         | 8,84%          |
| Socio di cooperativa (A8)                               | 7          | 1,15%          |
| Disoccupato o in attesa di impiego (A9)                 | 43         | 7,04%          |
| Pensionato (A10)  | 158        | 25,86%         |
| Nessuna risposta  | 22         | 3,60%          |
| Non completato o non visualizzato                       | 13         | 2,13%          |

|   |           |             |
|---|-----------|-------------|
| TOTALE  | 611       | 100,00%     |
|   |           |             |
|   |           |             |
| <b>Valutazione 1 minimo, 5 massimo</b>  |           |             |
|   |           |             |
| <b>Valuti complessivamente i nostri servizi bibliotecari e culturali, tenuto conto delle limitazioni causate dalla pandemia Covid-19</b>  |           |             |
| Risposta  | Conteggio | Percentuale |
| 1 (1)   | 8         | 1,41%       |
| 2 (2)   | 2         | 0,35%       |
| 3 (3)   | 38        | 6,70%       |
| 4 (4)   | 236       | 41,62%      |
| 5 (5)   | 283       | 49,91%      |
| Somma (Risposte)  | 567       | 100,00%     |
|   |           |             |
|   |           |             |
| <b>Valuti la funzionalità, nei periodi di apertura, dell'accesso al Pertini e alle iniziative con prenotazione (online o telefonando allo 0266023504)</b>   |           |             |
| Risposta  | Conteggio | Percentuale |
| 1 (1)   | 4         | 0,74%       |
| 2 (2)   | 10        | 1,85%       |
| 3 (3)   | 44        | 8,13%       |
| 4 (4)   | 212       | 39,19%      |
| 5 (5)   | 271       | 50,09%      |
|   |           |             |
|   |           |             |
| <b>Valuti il servizio di biblioteca online ( <a href="https://csbno.medialibrary.it/pagine/pagina.aspx?id=27">https://csbno.medialibrary.it/pagine/pagina.aspx?id=27</a> ) . Prestito di e-book, riviste e molto altro.</b> |           |             |
| Risposta  | Conteggio | Percentuale |
| 1 (1)   | 6         | 1,34%       |
| 2 (2)   | 9         | 2,01%       |
| 3 (3)   | 44        | 9,84%       |
| 4 (4)   | 154       | 34,45%      |
| 5 (5)   | 234       | 52,35%      |
| Somma (Risposte)  | 447       | 100,00%     |
|   |           |             |
|   |           |             |
| <b>Valuti la professionalità del personale.</b>   |           |             |
| Risposta  | Conteggio | Percentuale |
| 1 (1)   | 5         | 0,90%       |
| 2 (2)   | 11        | 1,99%       |
| 3 (3)   | 41        | 7,41%       |

|   |           |             |
|---|-----------|-------------|
| 4 (4)   | 201       | 36,35%      |
| 5 (5)   | 295       | 53,35%      |
| Somma (Risposte)  | 553       | 100,00%     |
|   |           |             |
|   |           |             |
| <b>Valuti la disponibilità e la cortesia del personale</b>  |           |             |
| Risposta  | Conteggio | Percentuale |
| 1 (1)   | 8         | 1,43%       |
| 2 (2)   | 8         | 1,43%       |
| 3 (3)   | 34        | 6,06%       |
| 4 (4)   | 170       | 30,30%      |
| 5 (5)   | 341       | 60,78%      |
| Somma (Risposte)  | 561       | 100,00%     |
|   |           |             |
|   |           |             |
| <b>Valuti l'informazione fornita sulle iniziative bibliotecarie e culturali al Pertini, in altre sedi, all'aperto, tenuto conto delle limitazioni causate dalla pandemia Covid-19</b> |           |             |
| Risposta  | Conteggio | Percentuale |
| 1 (1)   | 6         | 1,17%       |
| 2 (2)   | 8         | 1,55%       |
| 3 (3)   | 59        | 11,46%      |
| 4 (4)   | 194       | 37,67%      |
| 5 (5)   | 248       | 48,16%      |
| Somma (Risposte)  | 515       | 100,00%     |
|   |           |             |
|   |           |             |
| <b>Valuti le iniziative bibliotecarie e culturali effettuate al Pertini, in altre sedi, all'aperto, tenuto conto delle limitazioni causate dalla pandemia Covid-19.</b>               |           |             |
| Risposta  | Conteggio | Percentuale |
| 1 (1)   | 8         | 1,69%       |
| 2 (2)   | 14        | 2,96%       |
| 3 (3)   | 65        | 13,74%      |
| 4 (4)   | 193       | 40,80%      |
| 5 (5)   | 193       | 40,80%      |
| Somma (Risposte)  | 473       | 100,00%     |