

FAQ - PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE A FAMIGLIE CON ANZIANI E DISABILI

D1) In riferimento alla cauzione provvisoria, considerando il comma 7 dell’art.75 del D.Lgs 163/06 (espressamente specificato) è applicabile la riduzione all’1% dell’importo a base di gara invece del 2% per chi possiede certificazione ISO 9001:2008?

R1) Certamente, se si comprova il possesso dei requisiti previsti, vale a dire: L’importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, e’ ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema. Per fruire di tale beneficio, l’operatore economico segnala, in sede di offerta, il possesso del requisito, e lo documenta nei modi prescritti dalle norme vigenti.

D2) Quanti utenti, attualmente, hanno servizio con più di un passaggio al giorno? Quanti, invece, hanno dai 2 ai 3 passaggi al die? Quanti, invece, sono seguiti 7 giorni su 7, inclusa la domenica? Il Comune, attualmente, ha personale ASA/OSS come dipendente del servizio SAD oppure il tutto è in appalto alla Cooperativa?

R2) Il numero complessivo degli utenti su base annua sono circa un centinaio rispetto a utenza anziana e circa 35-40 rispetto a utenza disabile. Ovviamente rispetto ai singoli momenti dell’anno l’utenza attiva può essere complessivamente inferiore a questi numeri, essendo tutte le progettualità individualizzate per bisogno e spesso anche o sospese in relazione a vari eventi della vita (tipo ospedalizzazioni ecc..) o in ridefinizione per modifica del bisogno ecc.., e dipendendo le progettualità anche dall’effettiva possibilità di attivazioni a seconda delle ore disponibili e dell’intensità dei vari interventi attivati. Comunque per fare la fotografia ad oggi e rispondere (per come si configura in questo momento il servizio) e darvi indicazioni utili ai vostri quesiti, su 93 situazioni attive, circa il 53% ha massimo 3 passaggi settimanali, circa l’8% ha passaggi da 3 a 5 settimanali e circa il 39% ha più di 5 passaggi settimanali. Il Comune non ha proprio personale dipendente ASA/OSS destinato a Sad. Il servizio è tutto in appalto.

D3) In riferimento al bando di procedura aperta per l’affidamento della gestione del servizio di assistenza domiciliare a famiglie con anziani e disabili, si chiede, cortesemente, di sapere: il numero di operatori in servizio, il loro livello d’inquadramento, il loro numero di scatti d’anzianità.

R3) In risposta al quesito si allega in fondo schema riepilogativo operatori impiegati dall’attuale gestore, Coop. Sociale Cogess di Milano.

D4) Relativamente all’art. 8 del capitolato d’appalto (Orario delle prestazioni) quali sono le modalità ammesse dall’ente appaltante per la rilevazione della durata effettiva della prestazione svolta presso l’utenza? In particolare si chiede se è possibile utilizzare altre modalità di rilevazione, rispetto alla tessera depositata e conservata presso ciascun utente; ciò in virtù del fatto che la nostra cooperativa è già dotata di un software che garantisce, attraverso l’uso a titolo gratuito del telefono dell’utente per la rilevazione delle presenze degli operatori in modo trasparente ed istantaneo.

R4) in risposta al quesito si ribadisce che va rispettato quanto richiesto esplicitamente dal Capitolato all’art. 8.

D5) Si chiedono informazioni in merito al personale impiegato nel servizio oggetto di appalto, e in particolare siamo a chiedere i seguenti dati:

- contratto collettivo applicato;
- tipologia contrattuale (tempo determinato o indeterminato);
- qualifica, livello/categoria d’inquadramento;
- scatti d’anzianità maturati;
- monte ore settimanale e/o mensile;
- eventuali ulteriori indennità riconosciute.

R5) In risposta al quesito si allega in fondo schema riepilogativo operatori impiegati dall’attuale gestore, Coop. Sociale Cogess di Milano.

D6) In merito al servizio di trasporto degli utenti, si chiede se è possibile avere una stima annua dei chilometri effettuati nell’ultimo anno.

R6) L’ente non possiede alcuna stima dei KM effettuati dagli operatori Sad in relazione alle singole progettualità. La voce costo trasporto può anche riguardare (a prescindere da singola progettualità) la spesa per spostarsi da un utente all’altro, sul territorio comunale, e quindi una parte della spesa per questo elemento dipende dalle valutazioni di tipo organizzativo del soggetto gestore (oggi il gestore cogess garantisce a tutti gli operatori una tessera convenzionata ATM il cui costo è per il 50% a carico della Cooperativa. L’agevolazione attualmente è pari a 230 Euro annui pro capite).

D7) Si chiede se si può avere, indicativamente, una stima annua del numero di utenti beneficiari dell'intervento, diversificati per area di assistenza (anziani e disabili).

R7) La stima dei complessivi utenti Sad su base annua è di circa un centinaio per utenza anziana e circa 35-40 per utenza disabile.

D8) Con riferimento alla modalità di compilazione dell'allegato A7 "Scheda di attestazione propria struttura ed organizzazione", di cui al punto 4 per "calcolo parametro turn over", posto che, la dichiarazione rispetto al triennio 2009 – 2011, debba riguardare i servizi identici (e quindi servizi di assistenza domiciliare) gestiti dalla cooperativa e con durata minima pari ad un anno continuativo per servizio, si chiede: Se sia corretto intendere che sia sufficiente indicare per ogni anno di riferimento il numero complessivo dei dimissionari e del personale in servizio.

R8) la risposta è positiva

D9) Si chiede conferma che come previsto a pagina 9 del Disciplinare di Gara, nella sezione "Il Plico denominato B – offerta tecnica", sia possibile allegare materiale illustrativo all'offerta tecnica, da conteggiarsi fuori delle limitazioni di pagine previste per ogni sezione progettuale.

R9) rispetto al 5° quesito la risposta è negativa: occorre attenersi al vincolo previsto da bando.

D10) è previsto l'utilizzo di qualche specifico software per la registrazione degli accessi al domicilio degli utenti?

R10) Non è richiesto un software specifico, è sufficiente come previsto all'art. 8 del Capitolato che la rilevazione della durata effettiva della prestazione svolta presso l'utenza avvenga tramite registrazioni automatiche dell'ora d'inizio e fine prestazione a mezzo tessera (badge) depositata e conservata presso ciascun utente, che sarà fornita dal gestore del servizio.

D11) è possibile conoscere il numero di persone impiegate sul servizio, il loro inquadramento, gli scatti di anzianità maturati ed eventuali altri benefici di cui godono?

R11) In allegato al presente messaggio si riporta lo schema degli attuali operatori impiegati dall'attuale gestore, cooperativa sociale Cogess di Milano.

D12) nel bando in oggetto si legge che: "Nel caso di RTI/ATI i requisiti relativi al fatturato globale e fatturato specifico devono essere posseduti cumulativamente e almeno nella misura del 60% dalla capogruppo".

Inoltre la capacità tecnica e professionale è data dall'esperienza almeno triennale nella gestione di servizi di assistenza domiciliare per anziani e disabili e "Nel caso di RTI/ATI tale requisito deve essere posseduto e documentato dal solo soggetto capofila".

In virtù di tali enunciati è corretto pensare che un'organizzazione possa partecipare ad un RTI/ATI in assenza di requisiti, se il soggetto capofila li possiede e li documenta al 100%?

Risulta corretta anche l'ipotesi di un RTI/ATI ove:

- un'organizzazione partecipi in assenza di requisiti e di esperienza,
- il soggetto capofila possieda almeno il 60% dei requisiti di fatturato globale e specifico e documenti l'esperienza triennale richiesta,
- un terzo soggetto possieda la restante percentuale di fatturato globale e specifico?

R12) In risposta ai quesiti, va tenuto presente che l'ente appaltante intende poter valutare, anche in caso di ATI, la capacità economico finanziaria di tutte le partecipanti all'ATI (fatturato globale e fatturato specifico), e la capacità tecnico-professionale di tutte le partecipanti all'ATI, ma pone come imprescindibili i rispetti di alcuni minimi che collega alla capogruppo (rispetto ai requisiti di capacità economico-finanziaria chiedendo che almeno il 60% del requisito sia posseduto dalla capogruppo- rispetto ai requisiti tecnico-professionali che l'esperienza almeno triennale.... sia posseduta dalla capogruppo).

Conseguentemente le singole partecipanti all'ATI che non siano capogruppo: possono partecipare all'ATI e non hanno un minimo di capacità economico-finanziaria o tecnico professionale da dover raggiungere da sole per poter partecipare, ma concorrono nell'insieme, rispetto alle capacità economico-finanziarie al raggiungimento del 100% dei requisiti richiesti (fatturato globale e fatturato specifico), fatto salvo che la capogruppo deve avere almeno il 60% di tali requisiti.

Rispetto alle capacità tecnico-professionali, in caso di ATI, è indispensabile e sufficiente che il requisito sia posseduto e documentato dalla capo-gruppo. Ovviamente è comunque cosa buona che venga esplicitata anche dalle altre partecipanti all'ATI l'esperienza posseduta nell'erogazione dei servizi similari, ma non è necessaria, né è indispensabile il possesso ai fini della partecipazione alla gara.

Quindi, stando ai vostri specifici quesiti:

In virtù di tali enunciati è corretto pensare che un'organizzazione possa partecipare ad un RTI/ATI in assenza di requisiti, se il soggetto capofila li possiede e li documenta al 100%?

Per i requisiti di capacità economica e finanziaria di cui alla lettera A), la risposta è positiva (anche se un qualche fatturato globale comunque ci sarà, magari non per la durata triennale di riferimento), nel caso in cui la capogruppo possieda entrambi i requisiti di fatturato globale e specifico nella misura del 100%. Resta fermo che come previsto dal Bando nel caso di RTI/ATI, le referenze bancarie devono essere presentate da ciascun componente il raggruppamento.

Per il requisito di capacità tecnico e professionale di cui alla lettera B), la risposta è ugualmente positiva, poiché in caso di RTI/ATI tale requisito (il minimo) deve essere posseduto e documentato dalla sola capogruppo.

Risulta corretta anche l'ipotesi di un RTI/ATI ove:

A) un'organizzazione partecipi in assenza di requisiti di esperienza,

B) il soggetto capofila possieda almeno il 60% dei requisiti di fatturato globale e specifico e documenti l'esperienza triennale richiesta,

C) un terzo soggetto possieda la restante percentuale di fatturato globale e specifico?

La risposta è positiva, può verificarsi un'ipotesi simile. Per la condizione A) vedere la risposta precedente. Per le condizioni B) e C), poiché il requisito tecnico (minimo) deve essere dimostrato solo dalla capogruppo, mentre i requisiti economici devono essere posseduti complessivamente dal raggruppamento e almeno nella misura del 60% dalla capogruppo, esse soddisfano quanto richiesto dal Bando se si verificano insieme.

D13) In riferimento al bando di gara in oggetto siamo a chiedere i seguenti chiarimenti e informazioni aggiuntive:

- **Nominativo dell'attuale gestore del servizio e da quanto tempo lo gestisce;**
- **Numero e qualifica degli operatori attualmente in servizio con indicazione:**
 - della tipologia di contratto di lavoro applicato;
 - livello di inquadramento e monte ore settimanale di assunzione;
 - indicazione di eventuali scatti di anzianità, indennità, assegni ad personam.

Tali informazioni sono indispensabili per una corretta determinazione del costo del personale alla luce dell'obbligo di legge ad assumere il personale in servizio in caso di subentro.

- **Il monte ore previsto per la durata dell'appalto è da considerarsi comprensivo del tempo di spostamento da un utente all'altro o si riferisce esclusivamente alla durata delle effettive prestazioni erogate?**
- **Per quanto riguarda la sede di cui all'art.10 del Capitolato di Gara, cosa si intende per "dotarsi di una sede in zona facilmente raggiungibile"? Tale sede deve obbligatoriamente essere ubicata sul territorio della città di Cinisello Balsamo? Una sede ubicata a 8,5km di distanza da Cinisello Balsamo può essere considerata "zona facilmente raggiungibile"?**

R) L'attuale gestore è la cooperativa sociale Cogess di Milano, da inizio 2008.

Il monte ore previsto dalla gara è relativo alle effettive ore di servizio erogate presso l'utenza (viene riconosciuto il corrispettivo orario offerto solo in relazione a tale prestazione - e vedasi bene dettaglio dell'art. 8), e nella formulazione del corrispettivo orario si deve quindi tenere conto di tutti i costi per la realizzazione piena del servizio. Unico ulteriore riconoscimento corrispettivo è quello fisso (2161,00 più iva annuo) previsto già da capitolato all'art. 3. Quindi non è sicuramente riconosciuto il tempo di spostamento da un utente ad un altro.

Nella richiesta di dotarsi di una sede facilmente raggiungibile s'intende dare rilevanza alla necessità che vi sia la cura del proprio personale destinato al servizio in oggetto, dandogli anche un luogo concreto ed accessibile per incontro/raccordo ecc. Sicuramente tale luogo non può essere garantito dall'A.C. e rileva per l'A.C. che la tenuta del servizio e degli operatori (da parte del gestore) non sia solo sulla carta ma dimostrata con la messa a disposizione di strumenti effettivamente utili ed utilizzabili/utilizzati. Inoltre la raggiungibilità dipende anche (più che dalla distanza, ma ovviamente anche da questa) dalla effettiva articolazione e messa a disposizione di strumenti per la sostenibile raggiungibilità (es. si considera l'ubicazione in relazione al sistema dei trasporti pubblici e/o dei costi e tempi per raggiungerli, a partire da Cinisello).

Sullo specifico del personale attualmente impiegato si allega in fondo schema riepilogativo operatori impiegati dall'attuale gestore, Coop. Sociale Cogess di Milano.

Numero	Qualifica	Livello di inquadramento	Contratto applicato	Full time/part time	Data assunzione	Eventuali condizioni di maggior favore	Socio lavoratore/socio dipendente/libero professionista
1	ASA	C1	CCNL Coop. Sociali	30	09/01/2008	0,22 euro/ora per scatti anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	25	06/03/2008	0,22 euro/ora per scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	20	16/11/2009	0,11 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	30	05/10/2009	0,11 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	30	18/11/2008	0,22 euro/ora per scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	38	01/01/2008	0,22 euro/ora Scatti di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	38	15/07/2009	0,11 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	22	23/11/2009	0,11 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	38	31/01/2008	0,2 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	24	01/01/2008	0,22 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop.	35	05/10/2009	0,11 euro/ora	Socio- lavoratore

			sociali			Scatto di anzianità	
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	20	01/12/2008	0,11 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	26	02/01/2008	0,22 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	20	02/01/2008	0,22 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	38	25/01/2008	0,22 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	38	01/01/2008	0,22 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	32	01/01/2008	0,22 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	26	01/08/2007	0,22 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	30	01/01/2008	0,22 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	20	29/09/2008	0,22 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	38	02/01/2008	0,22 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore
1	ASA	C1	CCNL Coop. sociali	30	11/02/2008	0,22 euro/ora Scatto di anzianità	Socio- lavoratore

Numero	Qualifica	Livello di inquadramento	Contratto applicato	Full time/part time	Data di assunzione	Eventuali condizioni di maggior favore	Socio lavoratore/socio dipendente/libero professionista
1	Coordinatrice	D3	CCNL Coop. Sociali	30	13/09/2004	107,44 Euro mensile per scatto di anzianità	Socio- lavoratore