

Gradimento servizi bibliotecari e culturali 2016
Rilevato dall'11/11/16 al 21/12/2016
Inviato a 10.303 persone
Ricevute 1.198 risposte

Punteggio valutazione complessiva 4,4 su 5 punti massimi

Field Summary for 01:

Dove abita?

Answer	Count	Percentage
No answer	10	0.83%
a Cinisello Balsamo (1)	926	77.30%
in uno dei comuni limitrofi (2)	149	12.44%
a Milano (3)	48	4.01%
in altri Comuni (4)	65	5.43%

Field Summary for 03:

Sesso

Answer	Count	Percentage
No answer	40	3.34%
Femmina (1)	725	60.52%
Maschio (2)	433	36.14%

Field Summary for 04:

Titolo di studio

Answer	Count	Percentage
No answer	16	1.34%

Elementari (1)	10	0.83%
Medie (2)	130	10.85%
Superiori (3)	600	50.08%
Laurea o titoli superiori (Master, Dottorato etc) (4)	441	36.81%
Nessuno (5)	1	0.08%

Field Summary for 05:

Condizione lavorativa.

Answer	Count	Percentage
No answer	68	5.68%
studente (1)	119	9.93%
dirigente (2)	10	0.83%
quadro (3)	62	5.18%
impiegato (4)	436	36.39%
operaio (5)	38	3.17%
imprenditore (6)	17	1.42%
libero professionista (7)	113	9.43%
socio di cooperativa (8)	19	1.59%
disoccupato/a o in attesa di impiego (9)	81	6.76%
pensionato/a (10)	235	19.62%

Field Summary for 16(1):

Valutazione complessiva. 1 punteggio minimo, 5 massimo.

[Valuti complessivamente i nostri servizi bibliotecari e culturali]

Answer	Count	Percentage
No answer	0	0
1 (1)	1	0.08%
2 (2)	11	0.92%

3 (3)	76	6.34%
4 (4)	543	45.33%
5 (5)	567	47.33%

Field Summary for 06:

Valuti la qualità di libri, cd e dvd presenti al Pertini. 1 punteggio minimo, 5 massimo.

Answer	Count	Percentage
No answer	53	4.42%
1 (1)	1	0.08%
2 (2)	11	0.92%
3 (3)	92	7.68%
4 (4)	543	45.33%
5 (5)	498	41.57%

Field Summary for 07:

Valuti la qualità dell'assortimento di quotidiani e riviste. 1 punteggio minimo, 5 massimo.

Answer	Count	Percentage
No answer	294	24.54%
1 (1)	7	0.58%
2 (2)	9	0.75%
3 (3)	111	9.27%
4 (4)	394	32.89%
5 (5)	383	31.97%

Field Summary for 08:

Valuti l'adeguatezza dei servizi informatici (catalogo, internet, wifi). 1 punteggio minimo, 5 massimo.

Answer	Count	Percentage
No answer	139	11.60%
1 (1)	9	0.75%

2 (2)	28	2.34%
3 (3)	128	10.68%
4 (4)	432	36.06%
5 (5)	462	38.56%

Field Summary for 09:

Valuti il servizio di prestito libri, cd, dvd, riviste. 1 punteggio minimo, 5 massimo.

Answer	Count	Percentage
No answer	70	5.84%
1 (1)	3	0.25%
2 (2)	9	0.75%
3 (3)	43	3.59%
4 (4)	363	30.30%
5 (5)	710	59.27%

Field Summary for 10:

Valuti la professionalità del personale. 1 punteggio minimo, 5 massimo.

Answer	Count	Percentage
No answer	63	5.26%
1 (1)	3	0.25%
2 (2)	22	1.84%
3 (3)	98	8.18%
4 (4)	400	33.39%
5 (5)	612	51.09%

Field Summary for 11:

Valuti la disponibilità e la cortesia del personale. 1 punteggio minimo, 5 massimo.

Answer	Count	Percentage
No answer	53	4.42%

1 (1)	5	0.42%
2 (2)	19	1.59%
3 (3)	90	7.51%
4 (4)	351	29.30%
5 (5)	680	56.76%

Field Summary for 12:

Valuti il comfort degli ambienti. 1 punteggio minimo, 5 massimo.

Answer	Count	Percentage
No answer	47	3.92%
1 (1)	5	0.42%
2 (2)	24	2.00%
3 (3)	78	6.51%
4 (4)	318	26.54%
5 (5)	726	60.60%

Field Summary for 13:

Valuti l'informazione fornita sulle iniziative bibliotecarie e culturali al Pertini, in Villa Ghirlanda ed in altre sedi. 1 punteggio minimo, 5 massimo.

Answer	Count	Percentage
No answer	96	8.01%
1 (1)	4	0.33%
2 (2)	17	1.42%
3 (3)	78	6.51%
4 (4)	381	31.80%
5 (5)	622	51.92%

Field Summary for 14:

Valuti le iniziative bibliotecarie e culturali effettuate al Pertini, in Villa Ghirlanda ed in altre sedi. 1 punteggio minimo, 5 massimo.

Answer	Count	Percentage
No answer	144	12.02%
1 (1)	5	0.42%
2 (2)	18	1.50%
3 (3)	118	9.85%
4 (4)	467	38.98%
5 (5)	446	37.23%

Field Summary for 15:

Valuti gli orari di apertura. 1 punteggio minimo, 5 massimo.

Answer	Count	Percentage
No answer	34	2.84%
1 (1)	23	1.92%
2 (2)	66	5.51%
3 (3)	184	15.36%
4 (4)	422	35.23%
5 (5)	469	39.15%

Field Summary for 17:

Ha suggerimenti da darci?

Answer	Count	Percentage
Answer		
373	31.14%	
No answer	825	68.86%

