

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **CARMELA MASTROMATTEO**  
Telefono **Uff. 02-66023271**  
Fax **Uff. 02-66023736**  
E-mail **carmela.mastromatteo@comune.cinisello-balsamo.mi.it**

Nazionalità Italiana  
Data di nascita 05/10/1969

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Da settembre 1997 ad oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Cinisello Balsamo (MI), via XXV Aprile 4
  - Tipo di azienda o settore Ente locale-Comune
  - Tipo di impiego Dal 21 maggio 2019-Responsabile del Servizio Anziani e Disabili
- Da aprile 2017 al 20 maggio 2019-Funzionario con Posizione organizzativa Servizio Anziani e Disabili
- Marzo 2017-Funzionario del Servizio Fragilità-Famiglie
- Da luglio 2012 a febbraio 2017 Funzionario amministrativo con Posizione Organizzativa di Coordinamento Servizio Fragilità-Famiglie
- Da settembre 1997 a giugno 2012 Funzionario amministrativo ai Servizi Sociali, per il periodo dicembre 2003- giugno 2012 con Posizione organizzativa di coordinamento amministrativo dei Servizi sociali.
- Principali mansioni e responsabilità Organizzazione e gestione dell'accesso della cittadinanza ai servizi socio-educativi e socio-assistenziali comunali a sostegno delle persone e famiglie con persone fragili (non autosufficienza, anziani, disabili), nelle macro aree del sostegno alla domiciliarità del persone non completamente autonome (attraverso servizi/supporti domiciliari o servizi diurni), dell'integrazione socio-educativo/relazionale per persone con disabilità (da età precoce e in ambito sia scolastico che extra-scolastico e territoriale) dello sviluppo /mantenimento delle autonomie per persone disabili, dell'inserimento lavorativo protetto delle persone fragili, dell'accompagnamento alla residenzialità in strutture protette.
- Partecipazione allo sviluppo e sostegno dell'offerta sociale garantita dal terzo settore per rispondere alla domanda di tipo general-preventiva d'intervento sociale (offerta aggregativa, ricreativo/relazionale culturale rivolta a popolazione anziana )
- Partecipazione ad attività di co-progettazione col territorio e la comunità per lo sviluppo di risposte di prossimità e di inclusione.
- Organizzazione degli uffici tecnici (servizi sociali ed educativi) e raccordo col

Servizio amministrativo di supporto.

Raccordo e collaborazione con gli altri servizi comunali che compongono complessivamente le azioni di politica sociale comunale.

Raccordo con l'Azienda Consortile IPIS per la gestione dei servizi educativi e domiciliari per anziani e disabili.

Predisposizione delle proposte di strumenti di gestione: bilancio di previsione, consuntivo, piano esecutivo di gestione e suo stato di attuazione, piano delle performances

Partecipazione a livello di Ambito distrettuale al coordinamento per l'integrazione sociale e socio-sanitaria

Articolazione e tenuta della rete interistituzionale (asl, ao, cps, scuola, npi, ecc.) e col privato sociale per la migliore articolazione e realizzazione degli interventi afferenti l'ambito del sostegno alla fragilità.

Referenza per il Comune di Cinisello B. della tenuta del contratto per il servizio di inserimento lavorativo soggetti svantaggiati, raccordando anche i vari servizi segnalanti esterni al Comune (es. cps, sert, noa)

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Dal 1988 al 1994

Università degli Studi di Milano

Laurea in Giurisprudenza

- Date (da - a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Dal 1983-1988

Liceo Scientifico Statale G. Peano di Cinisello Balsamo

Maturità scientifica

MADRELINGUA

[ ITALIANO ]

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[ FRANCESE ]

[buono ]

[ buono ]

[ buono ]

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

La maggior parte delle attività svolte richiede capacità di coordinamento di gruppi di lavoro, sia omogenei che eterogenei, e la partecipazione a gruppi, in qualità di inter-pares, coordinati da livelli superiori, sia del medesimo ente che esterni. In entrambi i casi e con le dovute differenze è indispensabile la predisposizione alla buona gestione della relazione che, soprattutto nella posizione del coordinamento, deve accompagnarsi ad un esercizio di leadership positiva e di coaching.

E' necessaria la capacità di gestire le relazioni sui diversi piani di intervento per i diversi gruppi di lavoro.

Con lo sviluppo, negli ultimi anni, di una azione di progettazione e co-progettazione sociale con il privato sociale e le altre istituzioni pubbliche, quale sempre maggiore richiesta e, allo stesso tempo, opportunità per rispondere ai nuovi bisogni sociali, è stato necessario sviluppare la propria competenza nel ruolo di inter-pares nei gruppi di co-progettazione pur mantenendo al contempo, nei contesti richiesti, il ruolo di referente dell'ente pubblico comunale.

A fronte di una continua modifica delle risorse a sostegno della fragilità, messe in campo dal sistema regionale-socio-sanitario e sociale (che si modifica quasi di anno in anno), e ai cambiamenti degli assetti istituzionali (vedasi riforma regionale del sistema

sanitario e socio-sanitario) occorre fare i conti con una sempre più veloce modifica sia degli interlocutori istituzionali con cui collaborare, che dei supporti, non necessariamente collegata e coerente alla modifica dei bisogni. Questo complessivo sistema rende particolarmente impegnativo il lavoro di e con tutto il gruppo di lavoro, nella costante flessibilità richiesta ad utilizzare quanto disponibile, considerato il grande dispendio di energie che gli operatori sono chiamati a mettere nel ricomporre/ricostruire/ri-conoscere costantemente il panorama delle risorse, oltre a doverlo costantemente ri-vedere nella relazione con la cittadinanza

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Per la funzione svolta è indispensabile un alto livello di capacità organizzativa sia del lavoro delle risorse interne, che dei servizi offerti all'esterno.

Inoltre, in considerazione dell'ambito di intervento (il sociale, il socio-assistenziale ed educativo e il socio-sanitario integrato) sono molteplici le interrelazioni con altri soggetti/servizi/uffici, per cui è indispensabile armonizzare l'organizzazione interna del proprio servizio/propri uffici, con l'esterno, in modo da rendere il più possibile coerente, efficace ed efficiente la funzione pubblica svolta.

Lo sviluppo di co-progettazione col territorio richiede la capacità di garantire il collegamento tra interno ed esterno, cioè di non rappresentare se stessi nei gruppi di lavoro ma di portare costantemente dentro e fuori le elaborazioni e proposte dei servizi socio-educativi pubblici e privati che collaborano nella costruzione delle risposte del territorio e delle risposte di comunità, in modo da evitare lo scollamento tra "servizi di linea" e co-progettazione/realizzazione risposte sociali.

In particolare nell'ultimo triennio è stato fondamentale garantire tale tenuta in relazione a progettualità come quelle per la realizzazione della progettazione finalizzata alla sperimentazione del servizio territoriale "Polo formazione al lavoro per disabili" e della progettazione relativa al Bando Cariplo Welfare di Comunità su Inclusione sociale e disabilità: sperimentazione budget di salute, vinto a dicembre 2016 e che si svilupperà fino a metà 2020.

Nello realizzazione e nello sviluppo di progettualità con il territorio e la comunità è importante valorizzare quanto più possibile l'autonomia dei collaboratori, garantendo loro la chiarezza a monte della condivisione degli obiettivi ai quali ognuno, per proprio apporto e funzione concorre.

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Formazione recente:

2018-2019-Formazione organizzata all'interno del progetto "Inclusione sociale e disabilità-Percorsi di sperimentazione del Budget di salute"-meglio dettagliata come segue:

2019-Seminario formativo "Ma va a lavorà-"sulla tematica degli inserimenti lavorativi per la disabilità

2019-Seminario formativo "Interrompere il silenzio-Associazioni e servizi incontrano la discriminazione delle donne con disabilità"

2018- Seminario formativo "Progetti personalizzati-prospettive e problemi alla luce delle esperienze di Sardegna e Friuli Venezia Giulia"

2018- Seminario formativo "A servizio dell'indipendenza-Servizi sociali e diritto alla vita indipendente e all'inclusione sociale delle persone con disabilità"

2018-Seminario formativo "Un anno di Linc-365 passi per l'inclusione sociale"

2018- Seminario formativo "Rischi di segregazione contro opportunità di inclusione-La partita dei servizi per le persone con disabilità"

2018- Seminario formativo con Pietro barbieri "Disabilità...indipendente"

2017-Formazione di base all'interno del progetto "Inclusione sociale e disabilità-Percorsi di sperimentazione del Budget di salute-3 incontri formativi (progetto finanziato da Cariplo per il triennio 2017-2019e nel quale il Comune di Cinisello B.- Servizio Fragilità- è partner dal momento della coprogettazione iniziale)

2017-Lo sviluppo territoriale-Come coinvolgere attori, risorse e competenze-Laboratorio formativo per dirigenti e funzionari degli Enti Locali Lombardi- Eupolis Lombardia, docente Carlo Penati- 6 incontri formativi da marzo e maggio 2017

2016- formazione garantita dall'Ente su anticorruzione e trasparenza amministrativa

2016- I Comuni e la Riforma socio-sanitaria della Regione Lombardia: scenari, strategie, soluzioni- organizzato da ANCI e ANCITEL lombardia

2015- Disabilità: separare fa male? Anche a scuola?- convegno a cura di Università degli Studi Milano Bicocca-Dipartimento di Sociologia e Ricerca sociale

2014-ADI: lo stato dell'arte in Asl Milano- convegno a cura di Asl Milano

2013-La riforma della contabilità degli enti locali-organizzato dal Comune di Cinisello B.

2013-La presa in carico delle persone con disabilità per la vita indipendente e l'inclusione nella società-Provincia di Milano

2012- Ripensiamoci-Domiciliarità supportata: non solo una questione psichiatrica-SupportedhousingCamp2012. Comune di Milano-Ospedale Sacco

2012- Transizioni e avvicendamenti nelle organizzazioni- organizzato da Provincia di Milano-formatore PARES

2009- Gli obiettivi programmatici del patto di stabilità nel bilancio di previsione 2010, novità legislative e modalità operative-ORGANIZZATO DAL COMUNE DI Cinisello Balsamo

2008- Legge regione Lombardia 3/2008-organizzato da piano di Zona di Cinisello Balsamo e curato da avv. Marino Bottini

2007- Misure di protezione- organizzato da Comune di Cinisello B.

2006-Gestire e coordinare gruppi di lavoro- organizzato da Provincia Milano

2005- Strumenti contrattuali di gestione del personale-corso organizzato dall'Ente per Responsabili (dirigenti e Funzionari P.O.)

2004- "L'accreditamento nei servizi socio-assistenziali"-Cergas Bocconi

2004-Corso sulla privacy- organizzato dall'Ente

2003/2004-"La bottega del fare e disfare" su esercizio della leadership e gestione del gruppo di lavoro-organizzato con psicologo dell'Ente e rivolto ai Funzionari responsabili

PATENTE O PATENTI  
Cinisello Balsamo, 5/12/2019

Patente di guida di tipo "B"

Dott.ssa Carmela Mastromatteo

