

## Curriculum vitae

### INFORMAZIONI PERSONALI **PISTOIA CLAUDIA**

Via XXV Aprile, 4 - 20092 Cinisello Balsamo, MI (Italia)

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

Dal 13/01/2020 ad oggi

#### **Titolare di Posizione Organizzativa "Entrate"**

Comune di Cinisello Balsamo

Settore Risorse e Patrimonio - Servizio Entrate

La posizione garantisce il presidio unico della gestione economica delle risorse tributarie, extra tributarie e catastali partecipando, in logica di staff, direttamente al governo dei processi di programmazione economico finanziaria dell'ente. Presiede inoltre l'attivazione dei processi di modernizzazione del sistema dei rapporti col cittadino contribuente, semplificando i processi gestionali interni all'ente, con lo scambio reciproco di informazioni condivise, per arrivare a costruire una banca dati che sia da supporto ai processi di natura decisionali relativi alle politiche fiscali, e non, adottate dall'Ente.

16/12/2008 – 12/01/2020

#### **Istruttore direttivo dei Servizi Amministrativi**

Comune di Cinisello Balsamo

Settore Economico Finanziario e della Fiscalità Locale ora Risorse e Patrimonio- Servizio Entrate ( ex Ufficio Tributi)

Supporto al coordinamento della *Gestione delle Entrate tributarie*

Garantire l'efficiente gestione delle imposte e delle tasse dell'ente: gestione in economia delle fasi propedeutiche; aggiornamento della banca dati dell'anagrafe tributaria comunale; gestione supporti informatici; attività strumentali all'attività di accertamento e riscossione dei tributi locali; controllo sulla corretta gestione delle attività di accertamento; front office; rendicontazione; determinazioni dirigenziali (assunzione di impegno di spesa e liquidazione).

Referente dell'anticorruzione e del controllo interno agli atti per il centro di responsabilità Settore Risorse e Patrimonio.

Referente della Privacy per il centro di responsabilità Settore Risorse e Patrimonio – Servizio Entrate.

Referente del gruppo per la gestione delle segnalazioni sospette ai sensi del D.Lgs. n. 231/2007, c.d."Decreto Antiriciclaggio" e ss.mm.ii., per il centro di responsabilità Settore Risorse e Patrimonio – Servizio Entrate.

12/05/1997–15/12/2008

#### **Istruttore dei Servizi Amministrativi**

Comune di Cinisello Balsamo

Settore IV Entrate

Supporto all'unità operativa complessa *Gestione della fiscalità locale*

Conseguire il risultato di una efficace lotta all'evasione nel campo della fiscalità locale attraverso l'incrocio dei dati contenuti nelle diverse banche dati, la verifica delle diverse posizioni contributive garantendo insieme la corretta gestione del front-office. Rendicontazione. Determinazioni dirigenziali (assunzione di impegno di spesa e liquidazione).

01/09/1991–11/05/1997

#### **Varie :**

Collaborazione in studi di consulenza fiscale e tributaria

Collaboratore Professionale Amministrativo presso il Comune di Cinisello Balsamo, tempo determinato, 1993-1994 Ufficio Anagrafe ed Elettorale ed Ufficio Tributi.

Censimento della popolazione e abitazioni per l'Istat 1991.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

07/1991 Diploma di maturità scientifica  
Liceo Scientifico Statale Giuseppe Peano, Cinisello Balsamo (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite, durante la mia esperienza lavorativa, sia sul campo che a seguito di formazione specifica, favorite dalla mia attitudine personale alla collaborazione, all'ascolto, all'osservazione e all'interazione con l'altro.

Competenze organizzative e gestionali Nel corso della mia pluriennale esperienza professionale essendo intervenuti notevoli cambiamenti di scenari - sia normativi che organizzativi - mi è stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati. Ho acquisito, così, anche la capacità di lavorare sotto pressione e sono maggiormente in grado di organizzare il mio lavoro in modo autonomo così come di motivare, condividere e raggiungere con il gruppo di lavoro il perseguimento degli obiettivi stabiliti.

Competenze professionali

**2019**

Privacy, funzioni generali del grp  
Privacy, registro dei trattamenti per il titolare  
Trasparenza e privacy - Santo Fabiano  
PTPCT 2018-2020: le misure generali di contrasto alla corruzione  
Etica e Legalità: la prevenzione della corruzione  
Antiriciclaggio - Funzioni antiriciclaggio dell'ente  
Anticorruzione- Mappatura procedimenti amministrativi  
Amministrazione Trasparente: obblighi di pubblicazione  
Corso preposti profilo professionale amministrativo d.lgs. 81/08 ed accordo Stato Regioni del 21/12/2011

**2018**

Attività vigilanza in amministrazione trasparente, consulenze e collaborazioni  
Piano triennale prevenzione corruzione: stato attuazione piano 2018-2020.  
Assolvimento obblighi pubblicazione  
La prevenzione della corruzione  
La prevenzione della corruzione: storia di una scelta coraggiosa, whistleblower - Andrea Franzoso  
Privacy - Dasein srl (piattaforma - formazione pa 1on-line)  
La riscossione delle entrate locali nel 2018 - Anutel  
Accertamento e sanzioni nei tributi locali - Anutel

**2017**

Aggiornamento in materia di tributi comunali  
Formazione anticorruzione - l'applicazione negli enti locali delle nuove disposizioni del d.lgs. 25/05/2016 n.97, in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione - accademia per l'autonomia - Anci

**2016**

Banche dati per contrasto all'evasione e la riscossione - Ifel  
Gli appalti sotto soglia di servizi, lavori e forniture - Ifel  
Aggiornamento in materia di tributi comunali

**2015**

Programma di informazione sulla lotta alla discriminazione diretta e indiretta e per sviluppo politiche inclusive - Associazione Parks liberi e uguali

Ici-Imu-Tasi: i fenomeni d'elusione fiscale e i possibili rimedi - Anutel  
 I tributi comunali nel 2016 - Anutel  
 Verso la costituzione del bilancio 2016 – Anutel  
 Introduzione dell'imposta di soggiorno - Hyksos  
 Le novità in materia dei tributi locali della manovra 2015 - Anutel  
 Tari- Ancitel Lombardia  
 Tasi - Ancitel Lombardia  
 Imu - Ancitel Lombardia

#### 2014

Partecipazione dei comuni all'accertamento dei tributi erariali - Risorse Comuni Anci, Ancitel Lombardia  
 L'imposta municipale unica  
 Master tributi locali (26 marzo 2014 e 1, 2, 3 aprile 2014) - Anutel  
 L'Imu e la Tasi - Anutel  
 L'evoluzione normativa dell'anticorruzione nella pubblica amministrazione - dott. Vannucci Alberto  
 Corso sulla sicurezza per impiegate/i videoterminaleste/i (d.lgs. 81/2008)  
 Fascicoli elettronici  
 Nuova contabilità d.lgs. 10 agosto 2014 n. 126

#### 2013

Imu e Tares cosa cambierà per il 2013 - Fondazioni Enti Locali Milano  
 Amministrazione aperta e trasparenza per funzionari D3 e responsabili d'ufficio cat. D - Afol Nord Milano docente  
 avv. Ileana Alessio  
 Aggiornamento in materia di tributi comunali  
 Corso spip modulo amministrazione facile

#### 2012

Imu partecipazione Tres: passa dai dati l'equilibrio tra equità e virtuosità - Tecnologia & Territorio s.p.a  
 Il tributo su rifiuti e servizi Tres - Tecnologia & Territorio s.p.a.  
 L'attività di partecipazione all'accertamento dei tributi erariali - Engineering s.p.a. (27 settembre, 2, 23, 30 ottobre 2012)  
 Stress lavoro correlato prevenzione e protezione - Frareg e Comune di Cinisello Balsamo

#### 2011

Aggiornamento in materia di tributi comunali  
 La tracciabilità dei flussi finanziari relativa ai contratti di appalto di lavori, forniture e servizi - Afol Nord Milano.

#### 2010

Appalti e contratti (base) (18/01/2010 e 03/02/2010) - Afol Nord Milano  
 Il D.Lgs. 27 ottobre 2009, n.150 la riforma Brunetta della pubblica amministrazione per funzionari e capi servizio - Afol Nord Milano dott. Renato Ruffini  
 Tributi Locali le banche dati Siatel e Sister – Anutel e Comune di Monza  
 Finanziaria 2010 e Tributi locali – Anutel e Comune di Monza  
 Profili tributari dell'imposta di pubblicità e relativi provvedimenti di autorizzazione  
 Progetto Elisa: un nuovo modello di sistema informativo comunale per il governo delle entrate - Engineering Tributi s.p.a.  
 Il servizio di riscossione delle entrate locali nel sistema concorrenziale - Anutel e Comune di Monza  
 La partecipazione dei comuni all'accertamento: metodologie di controllo e segnalazione qualificate (20,21 ottobre 2010) Anutel e Comune di Monza

#### 2009

Master breve sui tributi locali (15,16,20,21,22 apr 2009) - Anutel e Comune di Monza  
 Le quote inesigibili ed il ruolo del comune - Tecnologia & Territorio s.p.a.  
 Diritto amministrativo (avanzato) (05,16 nov 2009, 1 dic2009) - Afol Nord Milano

#### 2008

Le novità della legge finanziaria 2008 per gli enti locali - Studio D'Aries  
 Attuazione del decentramento catastale (17,19 mar 2008) - Anutel e Comune di Crema  
 Master breve sui tributi locali (17, 18, 21, 22, 23 apr 2008) - Anutel e Comune di Monza  
 Access base - Afol Nord Milano

#### 2007

Aggiornamento in materia di tributi comunali

#### 2006

Aggiornamento in materia di tributi comunali  
 Tassa smaltimento rifiuti: l'evoluzione legislativa e le procedure di accertamento - Delta Dator

#### 2005

Aggiornamento in materia di tributi comunali  
 Finanziaria 2005 e Catasto

#### 2004

Excel intermedio 1 livello - Afol Nord Milano

Aggiornamento in materia di tributi comunali

**2003**

Strumenti deflattivi del contenzioso per i tributi locali - Agenzia delle Entrate  
Accertamento e sanzioni nei tributi locali

**2002**

Il regolamento delle entrate tributarie  
Il regolamento per la disciplina del potere di autotutela  
Il regolamento per la disciplina dell'accertamento con adesione  
Le nuove modalita' della riscossione dei tributi locali  
La disciplina dei tributi locali

**2001**

Euro e pubblica amministrazione - Societa' Abm Corporate Advisory  
Windows base - Afol Nord Milano  
Il procedimento di accertamento dei fabbricati di categoria d - Anci  
Elementi di diritto tributario e la disciplina dell'Ici  
Il passaggio dalla tassa alla tariffa rifiuti e il nuovo sistema di riscossione

**2000**

Disciplina e gestione dei tributi locali e regionali  
Statuto del contribuente

Competenze digitali Buona competenza nell'uso e gestione del sistema operativo Microsoft Windows e degli applicativi Windows Office, Internet e maggiori browser, software specifici di settore.

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

