

**CENTRI RICREATIVI ESTIVI 2020
QUESTIONARIO DI GRADIMENTO
SERVIZIO CRE 6/14 ANNI**

Gentile Famiglia,

dal 2017 il Comune di Cinisello Balsamo ha avviato un sistema di accreditamento per la gestione di centri ricreativi estivi all'interno di plessi scolastici comunali.

Con questo questionario desideriamo raccogliere le vostre impressioni sul servizio offerto e sulle attività svolte.

Chiediamo quindi pochi minuti del vostro tempo per compilare, in maniera totalmente anonima, questo modulo, da consegnare poi agli operatori del centro.

Nel ringraziarvi anticipatamente per la disponibilità dimostrata, vi salutiamo cordialmente.

PARTE PER I GENITORI

1) Come giudica le MODALITA' DI ISCRIZIONE al servizio (richiesta voucher online e procedura iscrizione presso i gestori)?

per niente buone abbastanza buone buone molto buone ottime

2) Come giudica i TEMPI di effettuazione delle iscrizioni (periodo richiesta voucher e periodo effettuazione iscrizione)?

per niente buoni abbastanza buoni buoni molto buoni ottimi

3) Come giudica la modalità del VOUCHER?

per niente utile abbastanza utile utile molto utile indifferente

4) Come giudica l'**ORGANIZZAZIONE** del gestore durante la raccolta delle iscrizioni?

per niente buona abbastanza buona buona molto buona ottima

5) Come giudica il **PERIODO DI FUNZIONAMENTO** del servizio rispetto ai suoi bisogni familiari?

insufficiente sufficiente buono molto buono ottimo

6) Come giudica la **VARIETA'** delle attività proposte?

per niente buona abbastanza buona buona molto buona ottima

7) Come giudica la **QUALITA'** delle attività proposte?

per niente buona abbastanza buona buona molto buona ottima

8) Come giudica la **PROFESSIONALITA' DEGLI OPERATORI** del servizio (educatori)?

per niente buona abbastanza buona buona molto buona ottima

9) L'**ATTENZIONE VERSO IL BAMBINO** e la **CAPACITA' DI GESTIRE SITUAZIONI PROBLEMATICHE** (problemi relazionali, di salute, etc.) sono state soddisfacenti?

per niente abbastanza soddisfacenti soddisfacenti molto soddisfacenti
 ottime

10) Il **RAPPORTO** e la **COMUNICAZIONE** tra educatori e genitori sono stati soddisfacenti?

per niente soddisfacenti abbastanza soddisfacenti soddisfacenti molto soddisfacenti ottimi

11) Rispetto allo scorso anno come ritiene il servizio di quest'anno?

Peggioro Uguale Migliore Non saprei

12) Come giudica la qualità del **PASTO** ?

per niente buona abbastanza buona buona molto buona ottima

13) Come giudica complessivamente il servizio?

per niente buono abbastanza buono buono molto buono ottimo

PARTE PER I RAGAZZI

14) Ti sei divertito?

Poco abbastanza tanto tantissimo

15) Come ti sei trovato con gli educatori?

Non bene abbastanza bene bene benissimo

16) I giochi e le attività sono state...

per niente belli abbastanza belli belli bellissimi

Note (è possibile aggiungere osservazioni o proposte)

grazie a tutti!