

SCHEDA OBIETTIVI

Parametri selezionati:

Vista	DUP_2019_2021 DUP 2019 2021
Livello	OBIETTIVO DI PROGRAMMA
Responsabile	GIACOMO GHILARDI



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_01_0301_0101

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

***Potenziare il Corpo della Polizia Locale per raggiungere l'obiettivo di un servizio H24,
entro la fine del mandato.***

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 N. ASSUNZIONI REALIZZATE	EFFICIENZA	10,00	10,00			



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_01_0301_0102

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Istituzione del progetto "Controllo di Vicinato" quale servizio di solidarietà, prevenzione del crimine, tutela del commercio e sostegno al decoro urbano

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_01 PIU' SICUREZZA

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_01_0301 Sicurezza

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Combattere il senso di insicurezza percepito dai cittadini attraverso azioni di contrasto al crimine ed attività di prevenzione ed educazione.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Istituzione del progetto "Controllo di Vicinato" quale servizio di solidarietà, prevenzione del crimine, tutela del commercio e sostegno al decoro urbano

STATO DI ATTUAZIONE

Nel 2019 sono stati attivati n. 8 gruppi di controllo di vicinato nei quartieri:

S.Eusebio

Crocetta

Borgo misto / Centro

Bellaria /Campo dei fiori

Ovidio / Cicerone

Villa Rachele / Brollo

Balsamo

Matteotti / Cornaggia.

Nei gruppi di controllo del vicinato gli iscritti comunicano ai coordinatori le eventuali anomalie riscontrate sul territorio. Si tratta di eventi che non riveste carattere d'urgenza, nel qual caso bisogna i riferimenti primari rimangono quelli delle forze dell'ordine o la centrale Operativa della Polizia Locale.

Le segnalazione trasmesse alla Polizia Locale vengono prese in carico ed inoltrate agli uffici competenti, siano essi altri Settori dell'Ente o altri soggetti, permettendo così un più rapido e capillare controllo ed intervento sul territorio.

Il progetto è operativo da Luglio 2019 ed in questi mesi di attività sono state fatte n. 50 segnalazioni La maggior parte delle quali ha riguardato la presenza di veicoli in stato di abbandono, la presenza di rifiuti abbandonati durante la notte, nonché danneggiamenti alle strutture pubbliche quali giochi per bambini nei parchi o danneggiamenti di cestini per i rifiuti.

Il progetto e l'avvio dei lavori sono stati presentati alla cittadinanza attraverso 16 incontri pubblici, di cui uno in Villa Ghirlanda con la partecipazione di moltissimi cittadini, mentre i restanti 15 sono stati decentrati per favorire la partecipazione degli abitanti di tutti i quartieri e coinvolgere particolari portatori di interesse, come ad esempio le parrocchie, le cooperative edificatrici, le associazioni, i circoli, i centri anziani, ecc., oltre che, naturalmente, il Comando di PL.



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_01_0301_0102

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione

Istituzione del progetto "Controllo di Vicinato" quale servizio di solidarietà, prevenzione del crimine, tutela del commercio e sostegno al decoro urbano

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Polizia locale e amministrativ	Programma	0,00%		

Stato
In Corso

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 - AVVIO PROGETTO: INDIVIDUAZIONE REFERENTI GRUPPI DI CONTROLLO DEL VICINATO (SI =1/NO=0);	EFFICACIA	1,00	1,00			
2020 - MESSA A REGIME DEI GRUPPI DI CONTROLLO DI VICINATO IN ALMENO IL 50% DELLA CITTA' (si=1/no=0)	EFFICACIA	1,00				
2021 - RIDUZIONE del 10% DELLE SEGNALAZIONI IN MERITO ALLE SITUAZIONI DI DEGRADO (n. 25 nel 2018)	EFFICACIA	22,00				



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_01_0301_0103

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Prevenire e contrastare i reati informatici e le truffe on line, anche attraverso interventi di informazione e di sensibilizzazione della cittadinanza.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_01 PIU' SICUREZZA

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_01_0301 Sicurezza

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Combattere il senso di insicurezza percepito dai cittadini attraverso azioni di contrasto al crimine ed attività di prevenzione ed educazione.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Prevenire e contrastare i reati informatici e le truffe on line, anche attraverso interventi di informazione e di sensibilizzazione della cittadinanza.

STATO DI ATTUAZIONE

Come ogni anno, anche nel 2019 la Polizia Locale ha realizzato momenti formativo-Informativi per sensibilizzare i cittadini dai rischi delle truffe informatiche. L'informazione che ha finalità di prevenzione, si è rivolta soprattutto alle fasce più fragili, prede favorite di truffe. Nel 2019 gli incontri sono stati effettuati non solo nelle farmacie/centri anziani, ma anche coinvolgendo le parrocchie cittadine al fine di raggiungere un numero più alto di persone considerate a rischio. Nel quartiere Crocetta è stato aperto uno sportello decentrato di Polizia Locale, con la presenza costante di un ufficiale e di un agente. Lo sportello costituisce un punto di presidio del territorio, di ascolto dei cittadini e favorisce modalità di convivenza civile.

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Polizia locale e amministrativ	Programma	0,00%		

Stato
In Corso



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_01_0301_0103

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione

Prevenire e contrastare i reati informatici e le truffe on line, anche attraverso interventi di informazione e di sensibilizzazione della cittadinanza.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 - N. INTERVENTI INFORMATIVO-PREVENTIVI ATTRAVERSO IL COINVOLGIMENTO DI ALTRE REALTA' AGGREGATIVE CITTADINE, OLTRE AI CENTRI ANZIANI (FARMACIE, PARROCCHIE/ORATORI, CENTRI ESTIVI)	QUANTITATIVO	10,00	10,00			
2020 - N. INTERVENTI INFORMATIVO-PREVENTIVI	EFFICACIA	10,00				
2021 - N. INTERVENTI INFORMATIVO-PREVENTIVI	EFFICACIA	10,00				



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_01_0301_0104

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Controllare i fenomeni migratori ed applicare le norme vigenti di contrasto dell'immigrazione clandestina. Estendere il DASPO urbano.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_01 PIU' SICUREZZA

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_01_0301 Sicurezza

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Combattere il senso di insicurezza percepito dai cittadini attraverso azioni di contrasto al crimine ed attività di prevenzione ed educazione.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Controllare i fenomeni migratori ed applicare le norme vigenti di contrasto dell'immigrazione clandestina. Estendere il DASPO urbano

STATO DI ATTUAZIONE

Nel corso del 2019 sono state valutate le possibilità di ampliamento dello strumento del DaSpo Urbano in seguito agli aggiornamenti legislativi intervenuti a seguito dell'emissione dei decreti sicurezza, così da poterlo estendere ad ambiti sensibili.

E' stato possibile incrementare le aree da sottoporre a maggior tutela, zone che l'amministrazione considera di particolare interesse ai fini del decoro urbano, anche considerandone la vicinanza a siti già ritenuti sensibili, come, ad esempio, scuole, centri culturali e aree verdi urbane.

La bozza del nuovo regolamento è conclusa ed è iniziato l'iter di approvazione da parte del CC che si concluderà nel 2020.

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Polizia locale e amministrativ	Programma	0,00%		

Stato
In Corso

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 - ADEGUAMENTO REGOLAMENTAZIONE SU DASPO URBANO (SI=1/NO=0)	EFFICACIA	1,00	1,00			



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_01_0301_0202

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Promuovere la sicurezza dei cittadini e la legalità, prevenire e contrastare i reati e le occupazioni abusive, attraverso il presidio del territorio, con particolare attenzione ai quartieri più degradati, in collaborazione con le altre forze dell'ordine..

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_01 PIU' SICUREZZA

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_01_0301 Sicurezza

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Combattere il senso di insicurezza percepito dai cittadini attraverso azioni di contrasto al crimine ed attività di prevenzione ed educazione.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Promuovere la sicurezza dei cittadini e la legalità, prevenire e contrastare i reati e le occupazioni abusive, attraverso il presidio del territorio, in con particolare attenzione ai quartieri più degradati, in collaborazione con le altre forze dell'ordine (Polizia di Stato, Carabinieri) e con le autorità competenti

STATO DI ATTUAZIONE

Per ottimizzare il presidio del territorio nel 2019 è stata aggiornata la mappatura delle aree maggiormente soggette a rischio di occupazione abusiva. Il rapporto è stato regolarmente inviato alla Prefettura.

Anche quest'anno la PL ha partecipato al progetto Smart di Regione, focalizzato sulla sicurezza stradale ed ha ottenuto il finanziamento dal Ministero dell'interno per il progetto Scuole Sicure finalizzato alla prevenzione e alla repressione dello spaccio e del consumo di stupefacenti, con particolare attenzione alle scuole e alle aree circostanti.

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Sistema integrato di sicurezza	Programma	0,00%		

Stato
In Corso



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_01_0301_0202

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione

Promuovere la sicurezza dei cittadini e la legalità, prevenire e contrastare i reati e le occupazioni abusive, attraverso il presidio del territorio, con particolare attenzione ai quartieri più degradati, in collaborazione con le altre forze dell'ordine..

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 MAPPATURA DELLE AREE A RISCHIO DI OCCUPAZIONE PERMANENTE (SI=1/NO=0)	EFFICACIA	1,00	1,00			
2020 PRESIDI SETTIMANALI PREVENTIVI DELLE AREE A RISCHIO;	EFFICACIA	52,00				
2021 PRESIDI SETTIMANALI PREVENTIVI DELLE AREE A RISCHIO	EFFICACIA	52,00				



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_01_0301_0203

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Implementare efficacemente il sistema della videosorveglianza, anche ai fini del controllo del traffico

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_01 PIU' SICUREZZA

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_01_0301 Sicurezza

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Combattere il senso di insicurezza percepito dai cittadini attraverso azioni di contrasto al crimine ed attività di prevenzione ed educazione.

OBIETTIVO OPERATIVO

Implementare efficacemente il sistema della videosorveglianza, anche ai fini del controllo del traffico

STATO DI ATTUAZIONE

2019 - Sono stati attivati nuovi punti videosorvegliati, uno in più rispetto a quanto programmato. I varchi di controllo interessano soprattutto le principali vie di ingresso alla città e lì sono stati posizionati sistemi di rilevazione OCR per la rilevazione delle targhe dei veicoli in transito.

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Sistema integrato di sicurezza	Programma	0,00%		

Stato
In Corso

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 - NUOVI PUNTI VIDEOSORVEGLIATI	EFFICACIA	13,00	14,00			
2021 - NUOVI PUNTI VIDEOSORVEGLIATI	EFFICACIA	11,00				



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_01_1101_0101

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Promuovere la collaborazione con le associazioni di volontariato di Protezione Civile del territorio al fine di sviluppare modalità operative condivise. Promuovere tra i cittadini la partecipazione attiva.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_01 PIU' SICUREZZA

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_01_1101 Protezione Civile

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO

Garantire la sicurezza e la protezione civile dei cittadini. Promuovere tra i cittadini la partecipazione attiva.

OBIETTIVO OPERATIVO

Promuovere la collaborazione con le associazioni di volontariato di Protezione Civile del territorio al fine di sviluppare modalità operative condivise. Promuovere tra i cittadini la partecipazione attiva.

STATO DI ATTUAZIONE

Nel 2019 sono state stipulate n. 2 convenzioni con altrettante associazioni di volontariato. Tali convenzioni indicano nel dettaglio le attività e le linee guida operative a cui le stesse devono conformarsi nei rapporti con l'ente. E' in atto uno studio di fattibilità al fine di valutare le attività aggiuntive che le associazioni possono svolgere coinvolgendo trasversalmente anche altri settori dell'ente.

In occasione del suo 10° anniversario la Protezione Civile ha organizzato un evento in Piazza Gramsci nel corso del quale ha illustrato i macchinari e le tecniche di intervento ai cittadini.

Nel 2019 la Protezione Civile ha ricevuto l'onorificenza cittadina "Spiga d'oro".

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Sistema di protezione civile	Programma	0,00%		

Stato
In Corso



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_01_1101_0101

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione

Promuovere la collaborazione con le associazioni di volontariato di Protezione Civile del territorio al fine di sviluppare modalità operative condivise. Promuovere tra i cittadini la partecipazione attiva.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 - DEFINIZIONE DELLE LINEE DI INTERVENTO PER LA COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO ATTIVE SUL TERRITORIO (SI=1/NO=0)	EFFICACIA	1,00	1,00			
2020 N. ESERCITAZIONI DI ATTIVAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI	EFFICACIA	2,00				
2021 N. ESERCITAZIONI DI ATTIVAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI	EFFICACIA	4,00				



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0101

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Promuovere l'immagine, la storia e l'identità del Comune. Informare la cittadinanza sui servizi, i programmi e le attività dell'Ente. Implementare la comunicazione istituzionale.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_10_0101 Semplificazione ed efficienza

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Incrementare l'efficienza, la trasparenza e la capacità di ascolto del Comune ai bisogni dei cittadini amministrati. Favorire la semplificazione amministrativa e l'accessibilità alle informazioni. Ridurre i tempi della burocrazia attraverso l'informatizzazione e la valorizzazione delle competenze.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Promuovere l'immagine, la storia e l'identità del Comune. Informare la cittadinanza sui servizi, i programmi e le attività dell'Ente. Implementare la comunicazione istituzionale.

STATO DI ATTUAZIONE

2019 - Per promuovere l'immagine della Città e per tenere costantemente aggiornati i cittadini, l'Amministrazione utilizza diversi canali:

I CANALI SOCIAL sono uno strumento privilegiato per mantenere un dialogo costante con i cittadini e garantire una immediata e aggiornata informazione sulle attività e i servizi dell'amministrazione, raggiungendo un pubblico vasto.

L'UFFICIO STAMPA garantisce un'attività puntuale e costante di informazione ai media locali e nazionali.

Anche il SITO COMUNALE è uno strumento fondamentale attraverso il quale l'amministrazione comunica e informa su servizi e iniziative, oltre che assolvere agli obblighi di trasparenza della Pubblica Amministrazione nei confronti dei Cittadini, in particolare attraverso gli atti pubblicati nella Sezione "Amministrazione Trasparente". L'attivazione di nuovi canali di comunicazione con i cittadini (vedi Whatsapp, periodico comunale, ecc.) hanno comportato un calo di visualizzazioni alle pagine del sito, infatti le informazioni sugli eventi e le iniziative del comune vengono diffuse attraverso altre modalità più facilmente usufruibili dagli utenti, infatti si è, inoltre, rilevato che il 62% degli utenti del Sito Web istituzionale accede tramite smartphone, strumento sul quale arrivano i messaggi di WA e Facebook. Il Sito viene aggiornato periodicamente nella sua veste grafica per adattarlo alle nuove esigenze.

la NEWSLETTER è uno strumento che garantisce una informazione agile, ma esaustiva sulle attività e i servizi dell'Amministrazione comunale

Il CANALE WHATSAPP è sempre più apprezzato dalla cittadinanza, il numero degli iscritti cresce con costanza.

JUNKER un app che aiuta i cittadini a risolvere i dubbi sul conferimento dei rifiuti.

Dal mese di maggio 2019 è iniziata la regolare distribuzione del PERIODICO COMUNALE "Cinisello Balsamo - Notizie dalla Città", voluto da questa amministrazione.

Nel corso del 2019 sono stati realizzati e distribuiti 6 numeri con una tiratura di 45.000 copie per ciascun numero. La realizzazione è interamente gratuita per il comune in quanto viene finanziata attraverso la pubblicità.



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0101

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione

Promuovere l'immagine, la storia e l'identità del Comune. Informare la cittadinanza sui servizi, i programmi e le attività dell'Ente. Implementare la comunicazione istituzionale.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Organi istituzionali	Programma	0,00%		

Stato
In Corso

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 - ATTIVAZIONE PERIODICO DI INFORMAZIONE CARTACEA (SI=1/NO=0)	EFFICACIA	1,00	1,00			
2019 - N. FOLLOWER AI CANALI SOCIAL (FACEBOOK, INSTAGRAM, TWITTER)	EFFICACIA	7.000,00	11.400,00			
2019 - N. CANALI SOCIAL UTILIZZATI ((FACEBOOK, INSTAGRAM, TWITTER, YOU TUBE, WHATSAP)	EFFICACIA	5,00	5,00			
2019 - N. COMUNICATI STAMPA	EFFICACIA	200,00	270,00			
2019 - N. VISUALIZZAZIONI DI PAGINA SITO ISTITUZIONALE	EFFICACIA	2.331.700,00	2.200.000,00			
2019 - N. UTENTI SITO ISTITUZIONALE	EFFICACIA	349.235,00	341.350,00			
2019 - N. UTENTI NEWSLETTER	EFFICACIA	11.900,00	15.900,00			
2019 - N. UTENTI WHATSAP	EFFICACIA	3.150,00	3.500,00			
2019 - VISUALIZZAZIONI CANALE YOU TUBE	EFFICACIA	84.094,00	127.300,00			
2020 - N. FOLLOWER AI CANALI SOCIAL (FACEBOOK, INSTAGRAM, TWITTER)	EFFICACIA	7.000,00				
2020 - N. CANALI SOCIAL UTILIZZATI ((FACEBOOK, INSTAGRAM, TWITTER, YOU TUBE, WHATSAP)	EFFICACIA	5,00				
2020 - N. COMUNICATI STAMPA	EFFICACIA	200,00				

OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0101Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione***Promuovere l'immagine, la storia e l'identità del Comune. Informare la cittadinanza sui servizi, i programmi e le attività dell'Ente. Implementare la comunicazione istituzionale.***Responsabile
GIACOMO GHILARDI**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2020 - N. VISUALIZZAZIONI DI PAGINA SITO ISTITUZIONALE	EFFICACIA	2.331.700,00				
2020 - N. UTENTI SITO ISTITUZIONALE	EFFICACIA	349.235,00				
2020 - N. UTENTI NEWSLETTER	EFFICACIA	11.900,00				
2020 - N. UTENTI WHATSAP	EFFICACIA	3.150,00				
2020 - VISUALIZZAZIONI CANALE YOU TUBE	EFFICACIA	84.094,00				
2021 - N. CANALI SOCIAL UTILIZZATI ((FACEBOOK, INSTAGRAM, TWITTER, YOU TUBE, WHATSAP)	EFFICACIA	5,00				
2021 - N. FOLLOWER AI CANALI SOCIAL (FACEBOOK, INSTAGRAM, TWITTER)	EFFICACIA	7.000,00				
2021 - N. COMUNICATI STAMPA	EFFICACIA	200,00				
2021- N. VISUALIZZAZIONI DI PAGINA SITO ISTITUZIONALE	EFFICACIA	2.331.700,00				
2021 - N. UTENTI SITO ISTITUZIONALE	EFFICACIA	349.235,00				
2021 - N. UTENTI NEWSLETTER	EFFICACIA	11.900,00				
2021 - N. UTENTI WHATSAP	EFFICACIA	3.150,00				
2021 - VISUALIZZAZIONI CANALE YOU TUBE	EFFICACIA	84.094,00				



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0102

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Organizzare e realizzare Consigli comunali aperti e momenti pubblici di confronto, con il coinvolgimento di cittadini e delle realtà associative del territorio.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_10_0101 Semplificazione ed efficienza

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Incrementare l'efficienza, la trasparenza e la capacità di ascolto del Comune ai bisogni dei cittadini amministrati. Favorire la semplificazione amministrativa e l'accessibilità alle informazioni. Ridurre i tempi della burocrazia attraverso l'informatizzazione e la valorizzazione delle competenze.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Organizzare e realizzare Consigli Comunali aperti e momenti pubblici di confronto, con il coinvolgimento di cittadini e delle realtà associative del territorio.

STATO DI ATTUAZIONE

Il 2019 si è caratterizzato per una forte spinta dell'Amministrazione al coinvolgimento dei cittadini e delle associazioni del territorio.

Oltre agli eventi istituzionali e agli incontri con protagonisti del mondo della cultura e dello spettacolo, nel corso del 2019 sono state organizzate diverse iniziative e incontri pubblici tra i quali si ricordano quelli:

- con le associazioni cittadine per la riforma del Terzo Settore;
- interreligiosi con le diverse chiese
- conferenze a contenuto socio-culturale;
- con i cittadini per l'anniversario dell'unificazione di Cinisello Balsamo;
- con gli alpini in occasione della adunata Nazionale
- con le realtà rappresentative per immaginare e condividere la futura Cinisello Balsamo 2030

Si devono ricordare, inoltre, gli incontri pubblici sui temi della trasparenza (giornata della trasparenza) e della lotta alla corruzione, con esponenti della magistratura. Inoltre, vengono regolarmente svolte le visite guidate a Palazzo Confalonieri per i bambini di alcune classi delle scuole elementari, anche al fine di fare conoscere il funzionamento degli organi amministrativi (Consiglio Comunale e Giunta Municipale e Sindaco);

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Organi istituzionali	Programma	0,00%		



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0102

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Organizzare e realizzare Consigli comunali aperti e momenti pubblici di confronto, con il coinvolgimento di cittadini e delle realtà associative del territorio.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Stato
In Corso

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 - N. INIZIATIVE DI CONFRONTO PUBBLICO/COINVOLGIMENTO CITTADINE/ASSOCIAZIONI	EFFICACIA	8,00	10,00			
2020 - N. INIZIATIVE DI CONFRONTO PUBBLICO/COINVOLGIMENTO CITTADINE/ASSOCIAZIONI	EFFICACIA	8,00				
2021 - N. INIZIATIVE DI CONFRONTO PUBBLICO/COINVOLGIMENTO CITTADINE/ASSOCIAZIONI	EFFICACIA	8,00				



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0201

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Sviluppare un sistema di educazione permanente alla legalità. Verificare e controllare costantemente la legittimità, la regolarità dell'azione amministrativa e i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati. Attuare e rafforzare il ...

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_10_0101 Semplificazione ed efficienza

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Incrementare l'efficienza, la trasparenza e la capacità di ascolto del Comune ai bisogni dei cittadini amministrati. Favorire la semplificazione amministrativa e l'accessibilità alle informazioni. Ridurre i tempi della burocrazia attraverso l'informatizzazione e la valorizzazione delle competenze.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Sviluppare un sistema di educazione permanente alla legalità. Verificare e controllare costantemente la legittimità, la regolarità dell'azione amministrativa e i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati. Attuare e rafforzare il sistema di prevenzione della corruzione. Implementare la trasparenza sull'attività dell'Ente. Garantire i servizi di segreteria generale.

STATO DI ATTUAZIONE

Nel 2019 l'amministrazione ha organizzato incontri dedicati a tutta la cittadinanza, finalizzati a promuovere la cultura della legalità e della trasparenza amministrativa. Nell'ambito dell'iniziativa "Giornata della trasparenza" sono stati organizzati due eventi, tenutesi presso l' Auditorium Il Pertini:

- una rappresentazione teatrale sul tema della legalità e della prevenzione della corruzione,
- una giornata con l'Associazione "Cortocircuito" associazione culturale antimafia nata nel 2009 a Reggio Emilia, formata da studenti universitari e da giovani di diverse città del Nord Italia.

Sempre per promuovere e stimolare il dibattito sul tema della legalità soprattutto tra i giovani, nel 2019 è proseguito il progetto "Alternanza scuola-lavoro" in collaborazione con la scuole superiori del territorio che hanno partecipate a quattro incontri formativi organizzati dall'amministrazione.

Sugli stessi temi viene continuamente ed obbligatoriamente aggiornato e formato tutto il personale comunale, così come prevista nel Piano Triennale Prevenzione Corruzione 2019/2021. Tale formazione è erogata, attraverso una piattaforma on line, a tutto il personale e non solo ai responsabili.

L'Ente si è dotato di un "gruppo anticorruzione e trasparenza" formato da personale comunale che presidia l'applicazione della norma ed il contenimento del rischio in ogni Settore. Tale gruppo viene formato ed aggiornato con specifici incontri ad esso dedicati.

Come previsto dal Regolamento dei controlli interni, sono stati eseguiti i controlli sugli atti amministrativi. I report sono stati trasmessi al nucleo di valutazione e ai responsabili con le eventuali indicazioni di miglioramento, le criticità e linee di indirizzo alle quali conformarsi.



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0201

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione

Sviluppare un sistema di educazione permanente alla legalità. Verificare e controllare costantemente la legittimità, la regolarità dell'azione amministrativa e i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati. Attuare e rafforzare il ...

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

--

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Segreteria generale	Programma	0,00%		

Stato
In Corso

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 - N. INIZIATIVE PUBBLICHE DI INFORMAZIONE/SENSIBILIZZAZIONE SUI TEMI DELL'ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	EFFICACIA	2,00	6,00			
2019 - N. ORE FORMAZIONE PERSONALE FINALIZZATE ALLA PREVENZIONE ALLA CORRUZIONE	EFFICACIA	600,00	600,00			
2019 - N. REPORT DI CONTROLLO DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA	EFFICACIA	3,00	3,00			
2020 - N. INIZIATIVE PUBBLICHE DI INFORMAZIONE/SENSIBILIZZAZIONE SUI TEMI DELL'ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	EFFICACIA	2,00				
2020 - N. ORE FORMAZIONE PERSONALE FINALIZZATE ALLA PREVENZIONE ALLA CORRUZIONE	EFFICACIA	700,00				
2020 - N. REPORT DI CONTROLLO DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA	EFFICACIA	3,00				
2021 - N. INIZIATIVE PUBBLICHE DI INFORMAZIONE/SENSIBILIZZAZIONE SUI TEMI DELL'ANTICORRUZIONE E TRASPARENZA	EFFICACIA	2,00				



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0201

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione

Sviluppare un sistema di educazione permanente alla legalità. Verificare e controllare costantemente la legittimità, la regolarità dell'azione amministrativa e i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati. Attuare e rafforzare il ...

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2021 - N. ORE FORMAZIONE PERSONALE FINALIZZATE ALLA PREVENZIONE ALLA CORRUZIONE	EFFICACIA	800,00				
2021 - N. REPORT DI CONTROLLO DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA	EFFICACIA	3,00				



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0301

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Garantire una corretta gestione economica e finanziaria, favorire e promuovere la programmazione e presidiare il processo di razionalizzazione dei servizi al fine di un ottimale utilizzo delle risorse.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_10_0101 Semplificazione ed efficienza

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Incrementare l'efficienza, la trasparenza e la capacità di ascolto del Comune ai bisogni dei cittadini amministrati. Favorire la semplificazione amministrativa e l'accessibilità alle informazioni. Ridurre i tempi della burocrazia attraverso l'informatizzazione e la valorizzazione delle competenze.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Garantire una corretta gestione economica e finanziaria, favorire e promuovere la programmazione e presidiare il processo di razionalizzazione dei servizi al fine di un ottimale utilizzo delle risorse.

STATO DI ATTUAZIONE

Con atto di GC n. 81 del 8/4/2019 è stata approvata la programmazione delle AZIONI DI RAZIONALIZZAZIONE PER IL CONTENIMENTO DELLE SPESE DI FUNZIONAMENTO relativamente al triennio 2019-2021.

I servizi/attività che sono state interessate da azioni intese ad ottimizzarne il funzionamento e a contenerne le spese sono i seguenti:

- 1) Telefonia fissa,
- 2) telefonia mobile,
- 3) realizzazione in house di software,
- 4) gestione automezzi (razionalizzazione spese di manutenzione, assicurazioni, bolli, ecc.),
- 5) Gestione spese di funzionamento uffici (contenimento spese per toner, carta, utilizzo stampanti multifunzionali, ecc.)
- 6) Gestione patrimonio (contenimento spese di gestione condominiale derivanti dall'assegnazione di locali di proprietà)
- 7) Gestione patrimonio (maggiori entrate derivanti dalla locazione del patrimonio comunale),
- 8) Gestione legale (risparmio spese legali derivante da utilizzo di risorse umane interne per pareri legali, limitando il ricorso a professionisti esterni),
- 9) Gestione del personale (risparmio spese di personale per razionalizzazione organizzazione del lavoro e conseguente risparmio su sostituzioni e contratti a tempo determinato)

Con lo stesso atto 81/2019 sono stati rendicontati i risultati realizzati nell'esercizio 2018, di cui al Piano di Razionalizzazione 2018-2020 di cui alla GC n. 87 del 28/03/2018. Complessivamente, i benefici finanziari dell'esercizio 2018 derivanti dal Piano di Razionalizzazione 2018-2021 ammonta a €. 745.949,68. (per approfondimenti consultare il Sito Ufficiale del Comune alla sezione Amministrazione Trasparente, collegandosi al seguente Link https://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it/IMG/pdf/relaz_performance_2018.pdf?49367/5c3f4596e386c068cf276d90fe8bb55ddb5cb1c8)



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0301

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Garantire una corretta gestione economica e finanziaria, favorire e promuovere la programmazione e presidiare il processo di razionalizzazione dei servizi al fine di un ottimale utilizzo delle risorse.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Nello specifico i risultati derivano da:

- minori spese e maggiori entrate, il cui valore complessivo ammonta a 231.056 (€ 186,344,14 di minori spese di funzionamento ed € 44.711,68 da maggiori entrate della gestione del patrimonio comunale),
- spese non sostenute, attraverso un'ottimizzazione dell'organizzazione del lavoro sono stati risparmiati 375.393,86 per mancate sostituzioni di personale
- spese non sostenute grazie all'utilizzazione e la valorizzazione di risorse umane interne per € 139.500,00.

I CONTROLLI STRATEGICI, avvengono in concomitanza della stesura dei documenti di programmazione strategica (DUP/Bilancio/Rendiconto/Variazioni/Verifica degli equilibri).

Inoltre, in fase di avvio della programmazione di ogni nuovo esercizio finanziario, viene effettuato il monitoraggio ed è valutato lo stato di realizzazione di ogni obiettivo operativo.

Gli obiettivi gestionali (PEG) vengono costantemente monitorati nel corso dell'esercizio e, quando necessario, la Giunta approva le azioni correttive (Variazioni di PEG).

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Gestione economica, finanziari	Programma	0,00%		

Stato
In Corso

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 - N. SERVIZI/ATTIVITA' INTERESSATE DA RAZIONALIZZAZIONE/RIQUALIFICAZIONE DELLA SPESA O MIGLIORAMENTO DELL'ENTRATA (PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE)	EFFICIENZA	8,00	9,00			
2019 - RISPARMIO REALIZZATO NEL 2018 (MINORI SPESE/MAGGIORI ENTRATE) (IN EURO)	EFFICIENZA	80.000,00	231.056,00			



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0301

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione

Garantire una corretta gestione economica e finanziaria, favorire e promuovere la programmazione e presidiare il processo di razionalizzazione dei servizi al fine di un ottimale utilizzo delle risorse.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 - N. CONTROLLI STRATEGICI E DI GESTIONE (2 STRATEGICI + 3 GESTIONE)	EFFICACIA	5,00	5,00			
2019 - N. CONTROLLI ECONOMICO-FINANZIARI (VERIFICA EQUILIBRI, RENDICONTO + 4 MONITORAGGI ANNUALI DEL BILANCIO E DEGLI EQUILIBRI)	EFFICACIA	6,00	6,00			
2020 - N. SERVIZI/ATTIVITA' INTERESSATE DA RAZIONALIZZAZIONE/RIQUALIFICAZIONE DELLA SPESA O MIGLIORAMENTO DELL'ENTRATA (PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE)	EFFICIENZA	8,00				
2020 - RISPARMIO REALIZZATO NEL 2019 (MINORI SPESE/MAGGIORI ENTRATE) (IN EURO)	EFFICIENZA	80.000,00				
2020 - N. CONTROLLI ECONOMICO-FINANZIARI (VERIFICA EQUILIBRI, RENDICONTO + 4 MONITORAGGI ANNUALI DEL BILANCIO E DEGLI EQUILIBRI)	EFFICACIA	6,00				
2021 - N. SERVIZI/ATTIVITA' INTERESSATE DA RAZIONALIZZAZIONE/RIQUALIFICAZIONE DELLA SPESA O MIGLIORAMENTO DELL'ENTRATA (PIANO DI RAZIONALIZZAZIONE)	EFFICIENZA	8,00				
2021 - RISPARMIO REALIZZATO NEL 2020 (MINORI SPESE/MAGGIORI ENTRATE) (IN EURO)	EFFICIENZA	80.000,00				
2021 - N. CONTROLLI STRATEGICI E DI GESTIONE (2 STRATEGICI + 3 GESTIONE)	EFFICACIA	5,00				
2021 - N. CONTROLLI ECONOMICO-FINANZIARI (VERIFICA EQUILIBRI, RENDICONTO + 4 MONITORAGGI ANNUALI DEL BILANCIO E DEGLI EQUILIBRI)	EFFICACIA	6,00				



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0302

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Presidiare il processo di razionalizzazione del sistema delle partecipate dell'Ente e consolidare l'attività di indirizzo e di controllo sugli Enti partecipati quale attività strategica dell'Ente.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_10_0101 Semplificazione ed efficienza

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Incrementare l'efficienza, la trasparenza e la capacità di ascolto del Comune ai bisogni dei cittadini amministrati. Favorire la semplificazione amministrativa e l'accessibilità alle informazioni. Ridurre i tempi della burocrazia attraverso l'informatizzazione e la valorizzazione delle competenze.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Presidiare il processo di razionalizzazione del sistema delle partecipate dell'Ente e consolidare l'attività di indirizzo e di controllo sugli Enti partecipati quale attività strategica dell'Ente.

STATO DI ATTUAZIONE

2019 - La Giunta (atto 103/2019) ha adottato l'atto di indirizzo per le Società partecipate del Comune di Cinisello Balsamo ai fini del contenimento delle spesa e per il rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, pubblicità e trasparenza. Con lo stesso atto sono state indicate le linee guida e gli indicatori che consentono di verificare con più precisione e trasparenza i dati economici e di bilancio. Inoltre, le Aziende, su richiesta dell'amministrazione, effettuano in maniera diversificata l'analisi sulla qualità dei servizi offerti e sulla soddisfazione degli utenti. I risultati di tali indagini sono pubblicate sul Sito istituzionale del Comune nell'apposita sezione di Amministrazione trasparente (<https://www.comune.cinisello-balsamo.mi.it/spip.php?rubrique2137>)

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Gestione economica, finanziari	Programma	0,00%		

Stato
In Corso



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0302

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Presidiare il processo di razionalizzazione del sistema delle partecipate dell'Ente e consolidare l'attività di indirizzo e di controllo sugli Enti partecipati quale attività strategica dell'Ente.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 - ATTRIBUZIONE DI SPECIFICI OBIETTIVI ALLE SOCIETA' ED AZIENDE PARTECIPATE (spese di funzionamento, spese personale ecc.) E VERIFICA DELLA LORO REALIZZAZIONE (SI=1/NO=0)	EFFICIENZA	1,00	1,00			
2019 - GRADIMENTO UGUALE O MAGGIORE DI "BUONO" (70%) DEI SERVIZI OFFERTI DALLE AZIENDE (CUSTOMER)	QUALITA	70,00	70,00			
2020 - ATTRIBUZIONE DI SPECIFICI OBIETTIVI ALLE SOCIETA' ED AZIENDE PARTECIPATE (spese di funzionamento, spese personale ecc.) E VERIFICA DELLA LORO REALIZZAZIONE (SI=1/NO=0)	EFFICIENZA	1,00				
2020 - GRADIMENTO UGUALE O MAGGIORE DI "BUONO" (70%) DEI SERVIZI OFFERTI DALLE AZIENDE (CUSTOMER)	QUALITA	75,00				
2021 - ATTRIBUZIONE DI SPECIFICI OBIETTIVI ALLE SOCIETA' ED AZIENDE PARTECIPATE (spese di funzionamento, spese personale ecc.) E VERIFICA DELLA LORO REALIZZAZIONE (SI=1/NO=0)	EFFICIENZA	1,00				
2021 - GRADIMENTO UGUALE O MAGGIORE DI "BUONO" (70%) DEI SERVIZI OFFERTI DALLE AZIENDE (CUSTOMER)	QUALITA	80,00				



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0701

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Migliorare il sistema di accesso ai servizi demografici favorendone l'erogazione da remoto. Implementare il sistema di accesso alle informazioni finalizzate alla fruizione dei servizi cittadini

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_10_0101 Semplificazione ed efficienza

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Incrementare l'efficienza, la trasparenza e la capacità di ascolto del Comune ai bisogni dei cittadini amministrati. Favorire la semplificazione amministrativa e l'accessibilità alle informazioni. Ridurre i tempi della burocrazia attraverso l'informatizzazione e la valorizzazione delle competenze.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Migliorare il sistema di accesso ai servizi demografici favorendone l'erogazione da remoto. Implementare il sistema di accesso alle informazioni finalizzate alla fruizione dei servizi cittadini.

STATO DI ATTUAZIONE

2019 - Al Punto in Comune – Sportello del Cittadino sono stati cambiati gli arredi al fine di migliorare l'accoglienza dei cittadini, un primo passo verso la realizzazione di un nuovo spazio di accesso digitalizzato che consentirà di snellire sia le code che le pratiche. Per intrattenere i bambini che accompagnano i genitori, è stato installato un grande monitor touch dedicato al gioco. Il prossimo passo sarà la realizzazione di un info-point digitalizzato che permetterà di accedere in modo semplice e veloce a tutti quei servizi e informazioni utili che non richiedono la presenza dell'operatore.

Per superare il disagio dei cittadini dovuto alle lunghe attese per ottenere la Carta d'identità elettronica, attese determinate dal sistema di prenotazione, il Comune sta sperimentando una diversa organizzazione di erogazione del servizio, ovvero senza appuntamento, bensì recandosi direttamente al Punto in Comune – Sportello del Cittadino negli orari di apertura.

In riferimento alle certificazioni on line che hanno ottenuto un risultato inferiore alle aspettative, sono in atto iniziative di informazione e promozione del servizio, che continueranno anche nel 2020. Si ritiene, infatti, che il servizio sarà di aiuto soprattutto ai professionisti (notai, avvocati, ecc), ma anche ai cittadini, come è già avvenuto per il servizio di residenza on line che, invece, ha riscontrato un'ottima risposta da parte degli utenti.

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Elezioni e consultazioni popol	Programma	0,00%		



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_0701

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione

Migliorare il sistema di accesso ai servizi demografici favorendone l'erogazione da remoto. Implementare il sistema di accesso alle informazioni finalizzate alla fruizione dei servizi cittadini

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Stato
In Corso

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 - N. CERTIFICATI ON LINE	EFFICACIA	1.000,00	450,00			
2019 - N. RESIDENZE ON LINE	EFFICACIA	500,00	908,00			
2020 - N. CERTIFICATI ON LINE	EFFICACIA	1.000,00				
2020 - N. RESIDENZE ON LINE	EFFICACIA	500,00				
2021 - N. CERTIFICATI ON LINE	EFFICACIA	1.000,00				
2021 - N. RESIDENZE ON LINE	EFFICACIA	500,00				



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_1001

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione**

Favorire una gestione più efficiente della macchina comunale, anche attraverso l'estensione della erogazione dei servizi, il loro decentramento, l'innovazione e la digitalizzazione della modalità di gestione degli stessi e la formazione delle persone.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_10_0101 Semplificazione ed efficienza

Finalità

OBIETTIVO STRATEGICO:

Incrementare l'efficienza, la trasparenza e la capacità di ascolto del Comune ai bisogni dei cittadini amministrati. Favorire la semplificazione amministrativa e l'accessibilità alle informazioni. Ridurre i tempi della burocrazia attraverso l'informatizzazione e la valorizzazione delle competenze.

OBIETTIVO OPERATIVO:

Favorire una gestione più efficiente della macchina comunale, anche attraverso l'estensione della erogazione dei servizi, il loro decentramento, l'innovazione e la digitalizzazione della modalità di gestione degli stessi e la formazione delle persone.

STATO DI ATTUAZIONE

2019 - L'amministrazione nel corso dell'anno ha attivato tutte le procedure finalizzate a completare le assunzioni derivanti dal piano del fabbisogno di personale approvato.

Con la finalità di poter disporre di professionalità sempre più preparate ed aggiornate ed in grado di far fronte ai numerosi adempimenti ai quali i dipendenti delle PA sono chiamati a rispondere, l'amministrazione tiene in grande considerazione la formazione del personale, che viene attuata sia attraverso una piattaforma on line che mette a disposizione di tutti i dipendenti aggiornamenti sui temi di interesse amministrativo e tecnico, sia attraverso specifica formazione su importanti tematiche come la prevenzione della corruzione, la protezione dei dati, la sicurezza, oltre che a specifica formazione tecnica individuata di volta in volta dai responsabili dei settori. Nel corso del 2019 è proseguita l'informatizzazione dei servizi, come è più ampiamente descritto nella rendicontazione degli obiettivi operativi ad essa dedicati, incrementando il loro numero da 42 a 47 come programmato, con il risultato di renderli più fruibili ed accessibili agli utilizzatori.

La finalità a cui rispondono le azioni è quella di rendere i servizi comunali più efficienti, snellire sia le code che le pratiche. E' in progettazione la realizzazione di un info-point digitalizzato che permetterà di accedere in modo più semplice e veloce a tutti quei servizi e informazioni utili che non richiedono la presenza dell'operatore. E' stata ripristinata Verrà ripristinata anche la web-tv per fornire informazioni sui principali servizi per gli utenti che hanno necessità di restare sempre connessi è stata potenziata la WiFi comunale, anche a Il Pertini, inoltre la città è stata dotata di WiFi cittadina.

Strutture coinvolte

Descrizione	Relazione	Competenza	Data Inizio	Data Fine
Risorse umane	Programma	0,00%		



OBIETTIVO DI
PROGRAMMA
DUP_10_0101_1001

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

Deleghe: Sicurezza - Protezione Civile - Personale
- Anagrafe - Partecipate - Comunicazione

Favorire una gestione più efficiente della macchina comunale, anche attraverso l'estensione della erogazione dei servizi, il loro decentramento, l'innovazione e la digitalizzazione della modalità di gestione degli stessi e la formazione delle persone.

Responsabile
GIACOMO GHILARDI

Stato
In Corso

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
2019 - N. ORE FORMAZIONE PERSONALE COMUNALE	EFFICACIA	10.000,00	10.345,00			
2020 - N. ORE FORMAZIONE PERSONALE COMUNALE	EFFICACIA	10.000,00				
2021 - N. ORE FORMAZIONE PERSONALE COMUNALE	EFFICACIA	10.000,00				