



Comune di Cinisello Balsamo

**RISULTATI INDAGINE DI GRADIMENTO
SUI PRINCIPALI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE PER I GIOVANI**



LA METODOLOGIA E I NUMERI DELL'INDAGINE

➤ OBIETTIVI E TARGET COINVOLTO

L'indagine di gradimento ha coinvolto tutti gli **iscritti alla newsletter "News Giovani"**, i quali hanno ricevuto via e-mail l'invito a partecipare alla compilazione di un questionario completamente anonimo avente come obiettivo la raccolta di informazioni per migliorare la comunicazione dell'Ente verso il target giovani/cittadini under 30.

Numero totale delle persone invitate a compilare il questionario on line: **1557**

➤ PERIODO RACCOLTA DATI:

Il questionario è stato accessibile per 3 mesi, **da ottobre a dicembre 2011**

➤ STRUMENTI UTILIZZATI:

- L'indagine di customer satisfaction è stata attuata attraverso il sistema applicativo **Lime Survey**
- Il questionario inviato è composto da **12 domande** (10 a scelta multipla e 2 aperte).
- Sono stati inviati **3 solleciti** ai partecipanti per il completamento del questionario

➤ NUMERI:

- Totale questionari completati: **169 / 1557** (di cui 167 risposte complete, 2 risposte non completamente compilate)
- Inviti non recapitati in posta elettronica (per problemi tecnici connessi ai server di posta degli utenti): in media 200
- Percentuale di risposta: **10,8 %**



DATI DI RIFERIMENTO SULLA POPOLAZIONE GIOVANILE

I numeri della popolazione giovanile residente a Cinisello Balsamo divisa nelle diverse fasce di età (dati aggiornati a gennaio 2012):

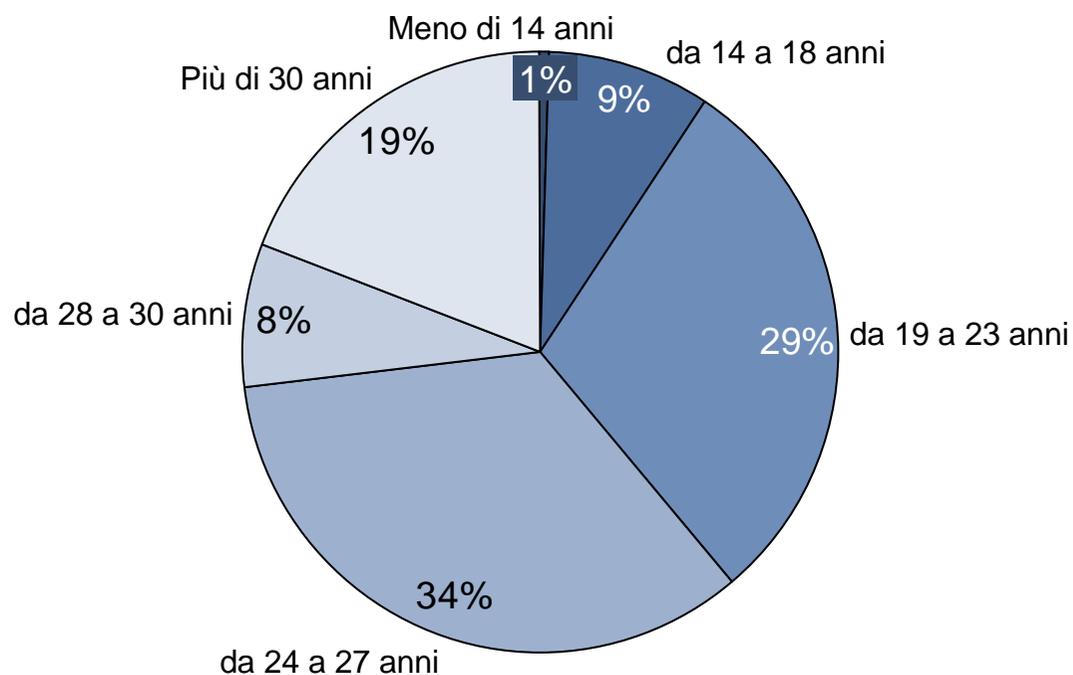
- età compresa **tra i 16 e 18 anni** 1.250 su 74.608 pari a **1,67 %**
- età compresa **tra i 18 e 20 anni**: 1.310 su un totale di 74.608 pari a **1,75%**
- età compresa **tra i 21 e 25 anni**: 3.482 su un totale di 74.608 pari a **4,67%**
- età compresa **tra i 26 e 30 anni**: 3.978 su un totale di 74.608 pari a **5,33%**



STRUMENTI DI COMUNICAZIONE PER I CITTADINI UNDER 30



Età delle persone che hanno partecipato al questionario
(iscritti alla News Giovani)



- Il 61% del campione ha l'età target (tra i 19 e 30 anni)

- Elevato in % il segmento di iscritti oltre i 30 anni, probabilmente popolato da profili legati al mondo dei giovani (genitori, insegnanti, educatori, amministratori ...)

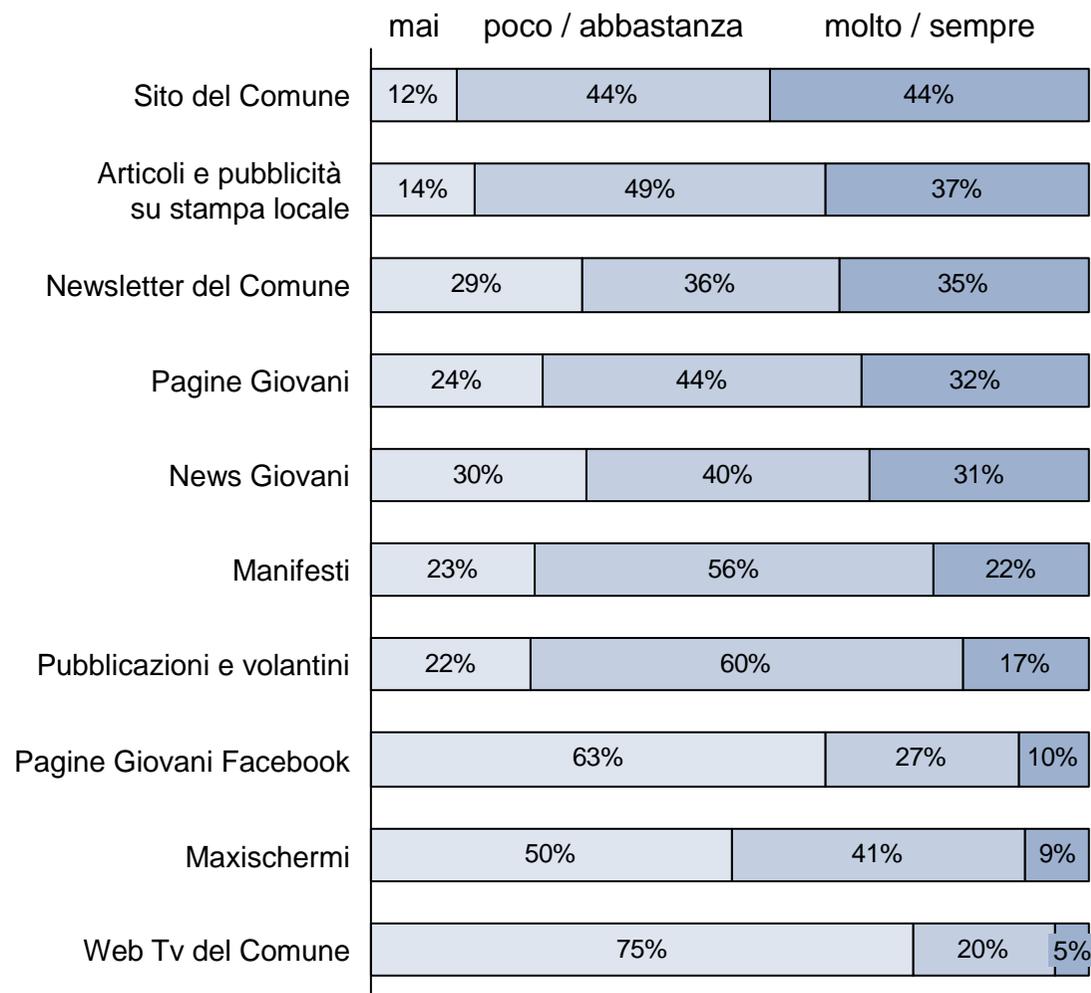
Campione: 169



STRUMENTI DI COMUNICAZIONE PER I CITTADINI UNDER 30



Quali strumenti di comunicazione del Comune ti raggiungono/utilizzi di più per informarti sulla vita della città?

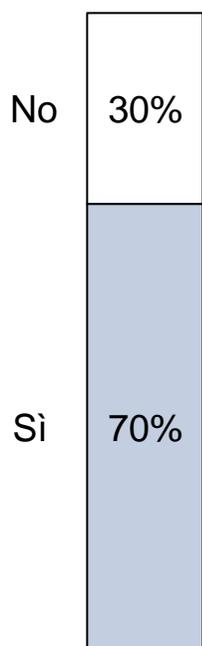


Prevalenza dei media digitali, in particolare prevale il sito web seguito da stampa locale, newsletter istituzionale e sito Pagine Giovani



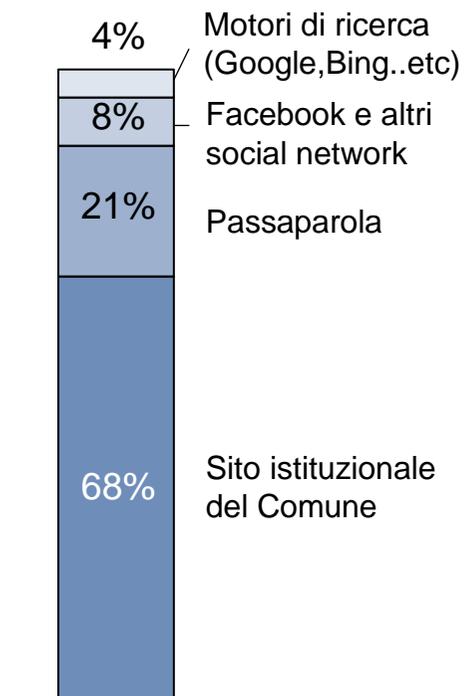
SITO WWW.PAGINEGIOVANI.IT

2 Conosci le "Pagine Giovani" del sito del Comune?



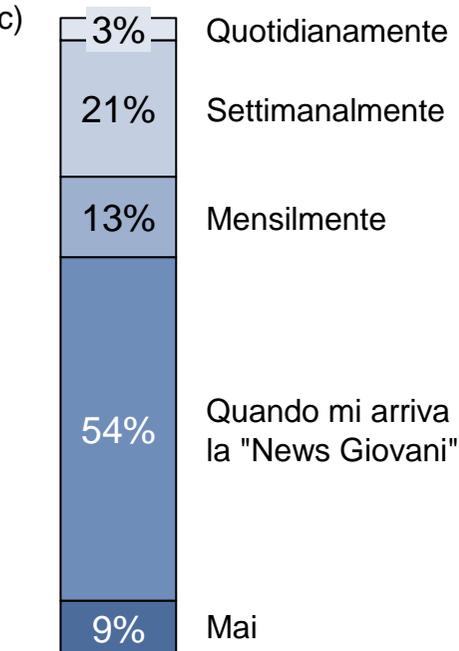
Campione:
167

2 Come sei venuto a conoscenza delle "Pagine Giovani"?



Campione:
117

2 Con che frequenza visiti le "Pagine Giovani"?



Campione:
117

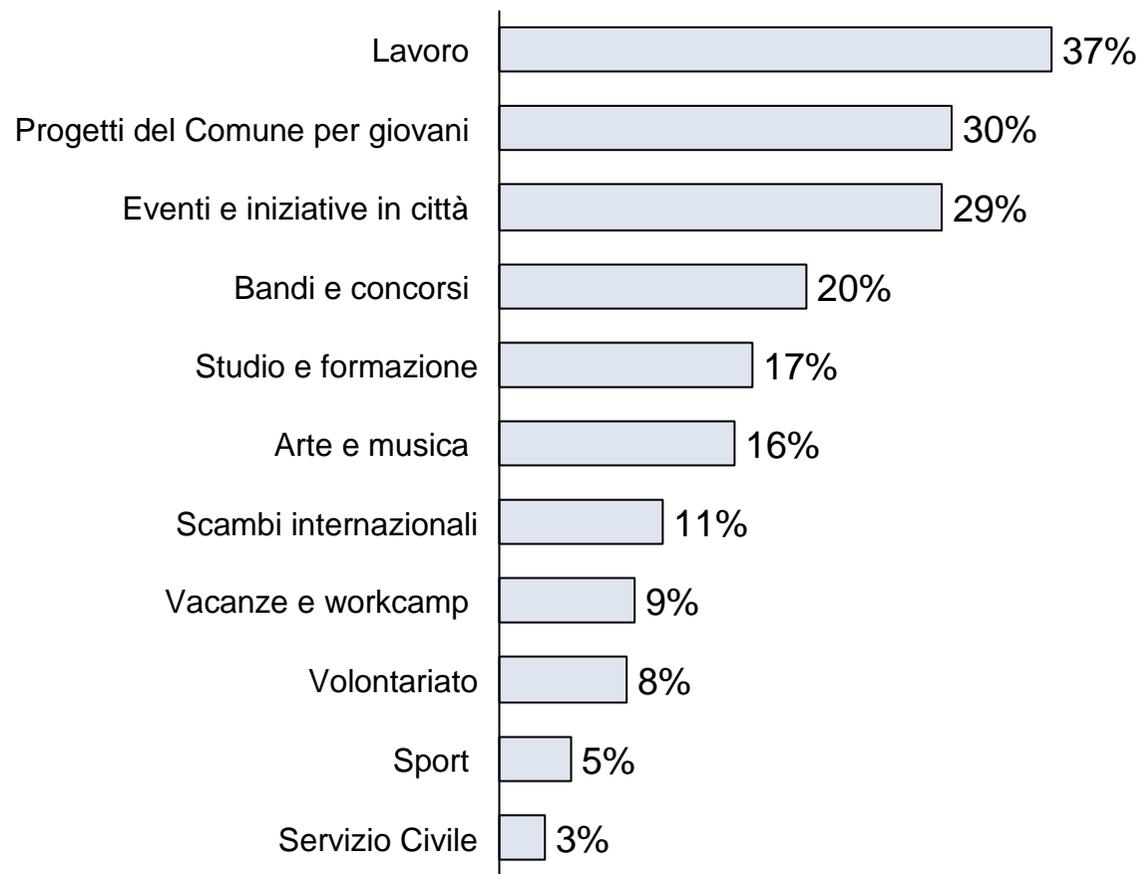
- Elevata percentuale di utenti a conoscenza di Pagine Giovani (70%), principalmente grazie al sito istituzionale del Comune (ma non è da sottovalutare il passaparola)
- Forti sinergie comunicative con la News Giovani per le visite al sito



SITO WWW.PAGINEGIOVANI.IT



Quali aree tematiche, fra quelle esistenti, vorresti fossero maggiormente approfondite?



Altro : **14 suggerimenti** (fra cui: notizie storiche; politica; casa; mezzi pubblici ...)

Forte interesse su questione lavoro e bandi-concorsi, ma anche su tematiche più connesse alla vita cittadina (Progetti Comune ed eventi - iniziative)

Campione: 167



SITO WWW.PAGINEGIOVANI.IT



**Quali altre nuove aree tematiche* vorresti trovare sulle "Pagine Giovani"?
Hai suggerimenti, critiche, proposte da fare per aiutarci a migliorare il sito?**

SUGGERIMENTI RELATIVI A NUOVE AREE TEMATICHE *:

- Notizie di politica
- Notizie storiche
- Notizie riguardanti l'amministrazione della città con area di discussione pubblica
- Casa e abitare
- Trasporti e mezzi pubblici
- Mostre
- Libri e scrittori

* Non sono riportate le aree tematiche già presenti sul sito



NEWSLETTER UNDER 30 – “NEWS GIOVANI”

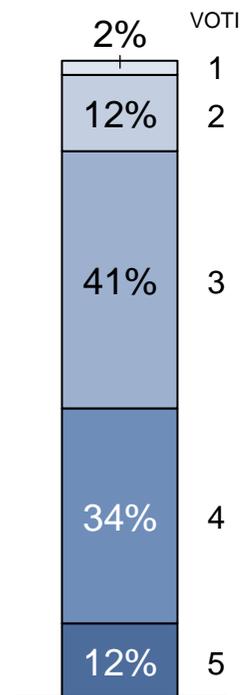
Cinisello Balsamo

❓ **Leggi la "News Giovani" che ti arriva dal Comune ogni 15 giorni per posta elettronica?**



Campione:
167

❓ **In una scala da 1 a 5 come giudichi la "News Giovani" ?**



Campione:
127

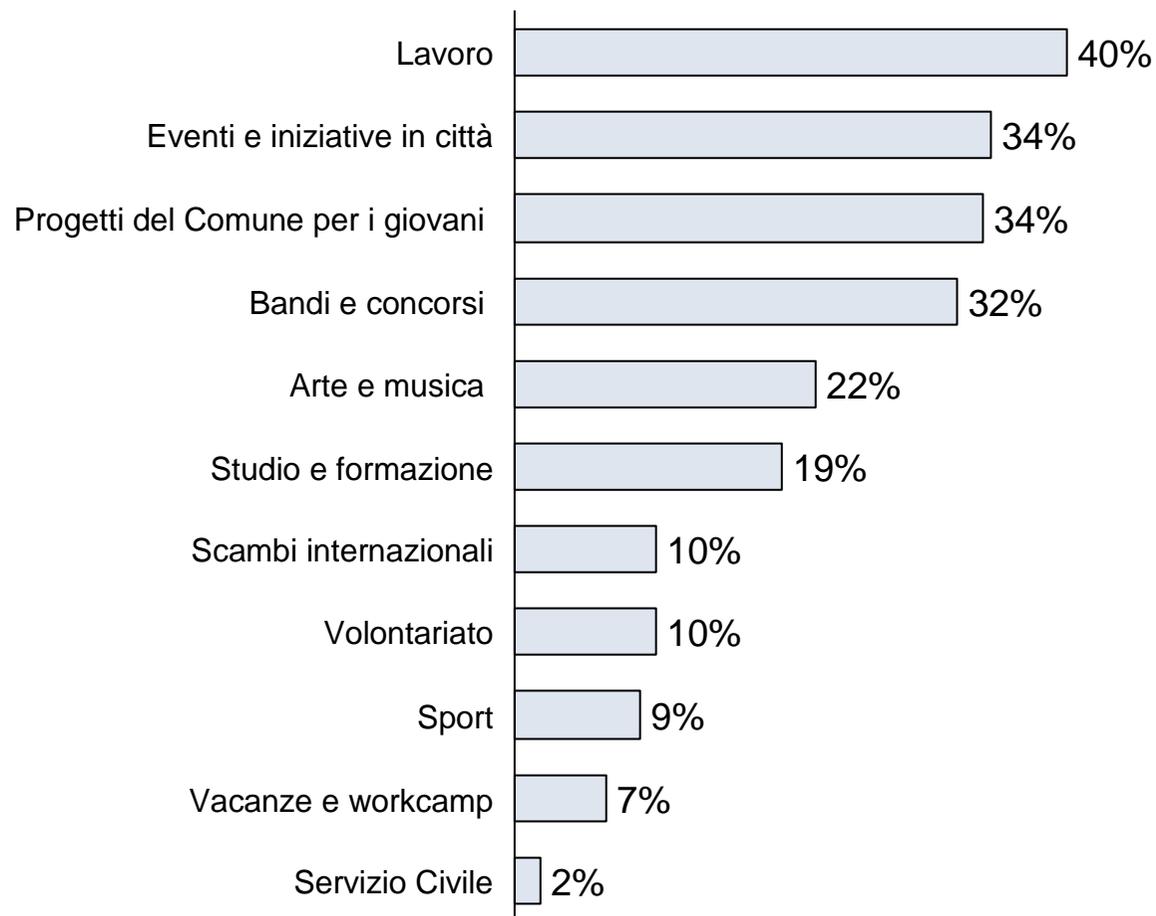
**L'87% del campione dà un voto positivo (tra 3 e 5)
(Voto medio 3,41)**



NEWSLETTER UNDER 30 – “NEWS GIOVANI”



Su quali aree tematiche vorresti avere più notizie tramite la "News Giovani"?



Risultato simile all'analogha domanda sul sito Pagine Giovani: Forte interesse su questione lavoro e bandi-concorsi, ma anche su tematiche più connesse alla vita cittadina (Progetti Comune ed eventi - iniziative)

Campione: 127



RIFERIMENTI

L'indagine di customer satisfaction si è svolta nell'ambito del **Progetto "Tavolo Giovani"** dell'Amministrazione comunale, previsto nel Programma del **Sindaco Daniela Gasparini**

Responsabile di Progetto: Massimiliano Mainetti

Referenti: Massimo Capano, Lara Ricciotti

Elaborazione indagine: Lara Ricciotti, Laura Simbari

Supporto tecnico: Diego Weisz

Comune di Cinisello Balsamo, piazza Confalonieri, 6

E-mail: pagine.giovani@comune.cinisello-balsamo.mi.it

www.paginegiovani.it