

CAPITOLATO D'ONERI

PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI COMPONENTI HARDWARE, SOFTWARE, SERVIZI PER L'AMPLIAMENTO DEL SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA E CONNETTIVITA' IN FIBRA OTTICA.

Parte I Sezione Generale

Art. 1 -OGGETTO DELL'APPALTO

Con il presente appalto si intende realizzare una infrastruttura di trasporto dati, videosorvegliare altre porzioni di territorio comunale rispetto a quanto già in essere, e ottimizzare i sistemi di centralizzazione video.

La gara ha per oggetto la fornitura di tutti i componenti necessari per:

- la realizzazione di una rete di trasporto dati
- la realizzazione dei siti di videosorveglianza previsti dal presente Capitolato
- l'ampliamento dell'attuale centrale di videosorveglianza
- la realizzazione delle opere compreso tutto il materiale e le apparecchiature necessarie alla completa installazione dei componenti, la realizzazione di opportune canalizzazioni e di tratte di connessione per il collegamento dei vari dispositivi, i servizi di installazione, avviamento, garanzia e manutenzione.

La Ditta Concorrente dovrà progettare, fornire, installare e rendere perfettamente funzionante l'intero sistema di connessione dati e videosorveglianza proponendo in sede di gara le soluzioni da essa ritenute più efficienti, performanti, scalabili e funzionalmente integrate con i sistemi e le infrastrutture esistenti. Si intendono inclusi nell'importo a base di gara anche i costi relativi al servizio di manutenzione e garanzia offerto. La realizzazione delle opere dovrà essere eseguita a perfetta regola d'arte con apparati e materiali di qualità rispondenti alle prescrizioni minime riportate negli elaborati tecnici. Si intendono esclusi dall'oggetto dell'appalto in quanto a carico dell'Amministrazione gli allacciamenti elettrici e le concessioni necessarie alla installazione degli apparati in siti che non siano di proprietà dell'Amministrazione. Si precisa che l'aggiudicatario dovrà obbligatoriamente assistere e coadiuvare la stazione appaltante nelle fasi necessarie per effettuare gli allacciamenti e le attivazioni delle utenze, al fine di garantire il buon esito delle operazioni.

Si precisa che eventuali prescrizioni che menzionano prodotti di determinata fabbricazione o provenienza, procedimenti particolari, marchi o brevetti o tipologia devono intendersi accompagnati dall'espressione "o equivalente" in quanto impiegate solo per dare descrizioni sufficientemente comprensibili.

Art. 2 -MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

L'Aggiudicatario si obbliga ad effettuare le forniture e i servizi in oggetto nel rispetto delle indicazioni impartite dalla Direzione Lavori della stazione appaltante, nonché di quanto specificato nel presente Capitolato. La Ditta aggiudicataria è tenuta a fornire un impianto tecnologico e funzionale pienamente conforme alla normativa, vigente ed attesa, come dettagliatamente specificato nel prosieguo. La fornitura inoltre dovrà essere adeguata agli standard più diffusi sul territorio nazionale.

La fornitura, installazione e messa in funzione di versioni dell'impianto totalmente conformi ai

regolamenti e alle disposizioni normative eventualmente emesse nel periodo intercorrente tra l'aggiudicazione della gara e il collaudo finale con esito positivo, sono da intendersi comprese nel presente appalto e avverranno su richiesta della stazione appaltante, nei tempi e nei modi da questo stabiliti. Tutti i costi legati alle eventuali modifiche normative intercorse saranno totalmente a carico della ditta aggiudicataria.

Art. 3 ONERI E DOVERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

La ditta aggiudicataria dovrà garantire la completezza dei servizi offerti, e il raggiungimento dei risultati attesi.

Gli oneri e i doveri a carico della ditta aggiudicataria sono i seguenti:

- garantire una completa manutenzione delle apparecchiature fornite sia preventiva sia in caso di malfunzionamento con tempi di intervento rapidi e con la dotazione a proprio carico di parti di ricambio per la contestuale sostituzione degli apparati e/o dispositivi riscontrati guasti, nel rispetto dei tempi previsti all'art. 26 del presente capitolato;
- formare approfonditamente il personale specialistico preposto dalla stazione appaltante alla completa gestione dei sistemi, apparecchiature e software forniti;
- disporre adeguate e specializzate risorse in grado di assistere gli operatori.

Le apparecchiature dovranno essere poste in opera a cura e spese della ditta aggiudicataria, complete e funzionanti in ogni loro parte.

Prima della stipula del contratto la ditta dovrà presentare il proprio DPS relativo all'attività di installazione e manutenzione dei sistemi di videosorveglianza.

Sono a carico dell'Aggiudicatario gli oneri di spedizione, trasporto, consegna, installazione, messa in opera, smaltimento degli imballaggi, collaudo dei dispositivi; sono inoltre compresi gli oneri che si rendessero, ad insindacabile giudizio del responsabile del procedimento, necessari per la consegna dell'opera finita a regola d'arte.

Sono inoltre a carico della ditta aggiudicataria:

1. la fornitura della garanzia, ai sensi degli art. 1667, 1668 e 1669 del Codice Civile, per un periodo non inferiore a due anni a partire dalla data di avvenuta installazione delle apparecchiature e relativo certificato di collaudo con esito positivo, di tutte le parti delle apparecchiature, sia fisse che mobili. La garanzia dovrà riguardare tutte le prestazioni eseguite, sia per la qualità dei materiali sia per il montaggio che per il loro regolare funzionamento; la ditta si impegna anche a sostituire o a riparare a sue spese le parti che presentassero vizi di costruzione o di materiali ad essa imputabili, ovvero quelle parti che differissero dai requisiti indicati nel presente capitolato;
2. l'assunzione piena e incondizionata della responsabilità attinente a eventuali difetti di costruzione e al non perfetto funzionamento di tutti gli impianti, nonché per eventuali controversie che insorgessero per l'impiego di metodi, dispositivi, software e materiali coperti da brevetto e con il personale impiegato, a qualunque titolo, in materia di lavoro e sicurezza sul lavoro;
3. in caso di assistenza tecnica, la ditta dovrà fare intervenire, per il ripristino delle funzionalità dell'impianto, personale specializzato nel più breve tempo possibile in base alla tempistica indicata all'articolo 26 di questo capitolato;
4. la messa a disposizione di un tecnico che si renda responsabile del coordinamento dello svolgimento della fornitura e dell'installazione e dei contatti con il Comando di Polizia Locale, della sicurezza, nonché di eventuali sinistri e danni di qualsiasi genere che possono verificarsi nel corso della fornitura a persone o a cose;
5. ogni altra opera per offrire una fornitura efficiente e a regola d'arte.

Art. 4 RESPONSABILITÀ CIVILE E PENALE

Eventuali responsabilità civili e penali per atti e fatti inerenti e/o conseguenti all'installazione e alla manutenzione delle apparecchiature e impianti oggetto della gara, grava esclusivamente sull'aggiudicatario che è tenuto a stipulare, a tal fine, idonea assicurazione. L'aggiudicatario dovrà dimostrare di essere titolare della polizza assicurativa e consegnarne copia all'atto dell'aggiudicazione definitiva.

Art. 5 PAGAMENTI

Il corrispettivo dovuto all'Aggiudicatario sarà liquidato a presentazione di regolari fatture non contestate emesse successivamente alle forniture richieste e subordinate al superamento di collaudo con esito favorevole. Le fatture devono sempre riportare una descrizione analitica degli articoli e l'oggetto del pagamento. Il pagamento è disposto entro 90 giorni dalla data di presentazione delle fatture vistate. Eventuali interessi moratori sono prestabiliti in misura corrispondente al tasso legale ai sensi dell'art. 1284 C.C.

Art. 6 SUBAPPALTO

Gli eventuali subappalti saranno disciplinati ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 163/06 e ss.mm.ii.. La stazione appaltante non provvederà a corrispondere direttamente al subappaltatore o al cottimista gli importi dovuti per le loro prestazioni pertanto è fatto obbligo all'aggiudicatario di trasmettere entro 20gg. dalla data di ciascun pagamento effettuato nei loro confronti, copia delle fatture quietanzate con l'indicazione delle ritenute effettuate.

Art. 7 GARANZIA PROVVISORIA A CORREDO DELL'OFFERTA

L'offerta deve essere corredata da una garanzia provvisoria, (a pena di esclusione) di euro 2600,00 (cent/00) pari al 2% del valore complessivo stimato dell'appalto o di euro 1300,00 (cent/00) qualora il concorrente sia in possesso di una delle certificazioni del sistema di qualità previste all'art.75 del D.Lgs.163/2006 e ss.mm.ii.. La cauzione può essere costituita, a scelta dell'offerente, in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso la tesoreria comunale sita presso la Banca Intesa San Paolo S.p.A. Agenzia di Cinisello Balsamo, Via Libertà. La fideiussione, a scelta dell'offerente, può essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'economia e delle finanze. La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante. La garanzia deve avere validità per almeno centottanta giorni dalla data di presentazione dell'offerta e deve essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione, su richiesta della stazione appaltante nel corso della procedura. La garanzia copre la mancata sottoscrizione del contratto per fatto dell'aggiudicatario, ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo. L'importo della garanzia, e del suo eventuale rinnovo, è ridotto del cinquanta per cento per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee

della serie UNI CEI ISO 9000, ovvero la dichiarazione della presenza di elementi significativi e tra loro correlati di tale sistema. Per fruire di tale beneficio, il concorrente dovrà dimostrare il possesso del requisito, allegando la certificazione posseduta in originale o copia conforme alla cauzione provvisoria. L'offerta deve essere, altresì, corredata, a pena di esclusione, dall'impegno di un fideiussore a rilasciare, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario, la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto.

Art. 8 GARANZIA DI ESECUZIONE

L'aggiudicatario dovrà costituire una garanzia fideiussoria secondo le modalità stabilite dall'art.113 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante. La mancata costituzione della garanzia di cui al presente articolo determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria di cui all'articolo 7) del presente capitolato da parte della stazione appaltante, che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria. La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento e cessa di avere effetto alla data di scadenza del contratto di manutenzione, fatte salve eventuali proroghe. L'aggiudicatario è obbligato a reintegrare entro il termine di 15 giorni la garanzia nella misura escussa dalla stazione appaltante, in difetto si procederà alla risoluzione del contratto. La garanzia sarà svincolata per un importo pari al 30% dell'importo totale all'emissione del certificato di collaudo relativo alle attività di cui alla voce "Centrale Operativa" e "Fibra ottica"; una ulteriore quota pari al 45% dell'importo totale sarà svincolata all'emissione del certificato di collaudo superato con esito positivo in relazione a tutti i lavori. La garanzia fideiussoria, al termine del periodo contrattuale relativo al servizio di manutenzione, sarà svincolata per l'importo residuo pari al 25%.

Art. 9 OFFERTA

L'offerta deve avere validità di almeno 180 (centottanta) giorni successivi alla data di scadenza del termine per la presentazione e avrà valore di proposta contrattuale irrevocabile ai sensi dell'articolo 1329 del Codice Civile. Non sono ammesse offerte né in aumento, né in variante, né parziali, né condizionate rispetto all'importo e alle voci di gara. Con l'offerta, da presentare secondo le prescrizioni di cui al successivo articolo 32, l'aggiudicatario dovrà presentare in forma analitica tutti gli elementi tecnici ed economici necessari a valutare compiutamente l'offerta.

Art. 10 OBBLIGATORIETÀ DELL'OFFERTA

Con la presentazione dell'offerta, l'aggiudicatario è immediatamente obbligato nei confronti della stazione appaltante ad effettuare la prestazione nei modi e nei termini della stessa e del presente Capitolato. La stazione appaltante si riserva, comunque, la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di procedere o meno all'affidamento.

Art. 11 OSSERVANZA DELLE DISPOSIZIONI NORMATIVE E RETRIBUTIVE RISULTANTI DAI CONTRATTI COLLETTIVI DI LAVORO

La ditta si obbliga a rispettare tutti gli obblighi verso i propri dipendenti imposti dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e assicurazioni sociali e assistenziali, assumendone gli oneri relativi. L'aggiudicatario deve regolare il trattamento giuridico e retributivo dei propri dipendenti secondo condizioni non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti per la categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni e da ogni altro contratto successivamente stipulato per la categoria e applicabile nella località. La ditta è obbligata ad applicare dette condizioni anche dopo la scadenza dei contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. In caso di violazione degli obblighi suddetti il Comune provvede a denunciare le inadempienze accertate all'Ispettorato del lavoro, dandone comunicazione alla Ditta.

Art. 12 ORDINI DI SERVIZIO – VIGILANZA

L'amministrazione appaltante, a mezzo del Comando di Polizia Locale e/o del Responsabile del Procedimento, esercita il controllo sull'osservanza dei patti richiamati nel presente capitolato e sul regolare espletamento della fornitura, della posa, e della manutenzione delle apparecchiature oggetto dell'appalto.

Art. 13 PENALITA'

Nel caso di ritardo nell'esecuzione della fornitura totale o parziale e/o nella messa in funzione dei dispositivi sarà applicata una penale pecuniaria forfetaria di € 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo per i primi 15 giorni, tale penale sarà elevata ad € 200,00 (duecento/00) per ogni giorno dal sedicesimo giorno di ritardo fino alla data di effettiva installazione delle apparecchiature. Resta impregiudicato il diritto al risarcimento dei danni eventualmente provocati dal ritardo. Eventuali danni saranno valutati in contraddittorio dalla stazione appaltante e dalla ditta aggiudicataria o da un suo tecnico di fiducia. Resta ferma la possibilità per l'amministrazione comunale di avvalersi della clausola di risoluzione espressa del contratto. In caso di inadempienza degli obblighi contrattuali assunti, oltre all'obbligo di ovviare all'infrazione contestata entro il termine stabilito in sede di contestazione, l'aggiudicatario sarà passibile di una sanzione di Euro 500,00 (cinquecento/00) per contestazione da corrispondere entro 30 giorni dalla data di ricevimento della contestazione scritta. In caso di mancata esecuzione entro i termini stabiliti dalla stazione appaltante sarà applicata una penale pecuniaria pari ad € 250,00 (duecentocinquanta/00) per ogni giorno di ritardo per i primi 10 giorni, tale penale sarà elevata ad € 350,00 (trecentocinquanta/00) per ogni giorno dall'undicesimo giorno. Oltre il 20° giorno di ritardo la stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto per inadempimento. Per ritardo nel ritiro di beni rifiutati al collaudo o accertati difettosi nel periodo di garanzia, l'Aggiudicatario è soggetto ad una penale pari ad € 500,00 al giorno per ogni giorno di ritardo maturato rispetto ai termini fissati (10 giorni).

Art. 14 CAUSE DI RISOLUZIONE, RECESSO E SCIoglIMENTO DEL CONTRATTO

a) L'Amministrazione può chiedere la risoluzione, il recesso o lo scioglimento del contratto nei seguenti casi:

1. in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, avvalendosi della facoltà prevista dall'articolo 1671 del c.c., tenendo indenne l'aggiudicatario dalle spese sostenute, dalle forniture eseguite e dai mancati guadagni;
2. per motivi di pubblico interesse;
3. in caso di cessione dell'azienda, di cessazione dell'attività o in caso di concordato preventivo o fallimento;
4. cessione o sub-affidamento, anche parziale, degli obblighi e dei servizi previsti nel contratto d'appalto;
5. nel caso in cui l'aggiudicatario non installi i beni oggetto del presente capitolato d'onere nei termini previsti dallo stesso e/o non si attivi la manutenzione degli apparati e/o non vengano rispettati gli obblighi di cui all'art. 3. In tutti questi casi l'Amministrazione Comunale invierà preavviso scritto con lettera raccomandata A.R. 10 giorni prima della risoluzione;
6. sospensione totale o parziale, anche temporanea, della fornitura e/o del servizio senza giustificato motivo;
7. abituale imperizia e/o negligenza nell'espletamento dell'appalto quando la gravità e il numero delle infrazioni, debitamente accertate e verbalizzate, compromettano, ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione Comunale, il regolare svolgimento del servizio;
8. in caso di frode, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali;
9. nel caso di qualsivoglia dichiarazione non veritiera, fatta comunque salva ogni eventuale responsabilità sia penale che civile;
10. in caso di mancato rispetto nei confronti dei dipendenti delle norme in materia di assunzione, retribuzione e sicurezza;
11. perdita dei requisiti di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni e della normativa antimafia;
12. Per quanto non previsto e regolamentato, si applicheranno le disposizioni di cui agli articoli 1453 e seguenti del Codice Civile.

b) Le parti potranno chiedere lo scioglimento del contratto nei seguenti casi:

1. in caso di impossibilità ad eseguire il contratto per cause non imputabili a loro, ai sensi dell'articolo 1672 del c.c.;
2. nel caso in cui durante il suo svolgimento dovessero intervenire provvedimenti normativi, regolamentari che vietino, impediscano o pregiudichino l'utilizzo totale o parziale delle apparecchiature oggetto dell'appalto;

Nei casi di risoluzione del contratto la stazione appaltante incamererà la cauzione prestata dall'aggiudicatario.

Art. 15 STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

L'Aggiudicatario si impegna a stipulare il contratto previo versamento dei diritti di segreteria, di scritturazione e delle spese inerenti e conseguenti al contratto stesso (il cui ammontare sarà successivamente comunicato) e prende atto che, nel caso in cui non stipuli e/o non versi i diritti di segreteria e le altre spese inerenti al contratto nel termine che sarà fissato, decade automaticamente dall'aggiudicazione e il rapporto obbligatorio sarà scisso con semplice comunicazione scritta della

stazione appaltante. La stazione appaltante può ordinare la prestazione prima che si stipuli il contratto.

Art. 16 VARIAZIONI AL CONTRATTO

La stazione appaltante, per sopravvenute o motivate esigenze, si riserva l'insindacabile facoltà di stabilire eventuali estensioni o riduzioni del contratto entro il quinto d'obbligo così come previsto dal combinato disposto degli artt. 11 del R.D. 2440/1923 e 120 del R.D.827/1924.

Art. 17 DOCUMENTI CHE FANNO PARTE DEL CONTRATTO

Il presente Capitolato d'Oneri e i documenti di progetto prodotti dalla ditta aggiudicataria in sede di offerta costituiscono parte integrante del contratto, anche se non materialmente allegati allo stesso. Si intendono altresì comprese tutte le normative di settore allo stato attuale.

Art. 18 TEMPO UTILE PER L'ULTIMAZIONE DELL'APPALTO

La stazione appaltante si impegna in seguito all'individuazione dell'Impresa Fornitrice a dare alla medesima tempestiva comunicazione della aggiudicazione della fornitura. I lavori tutti oggetto dell'appalto, eseguiti presso tutte le sedi interessate dal progetto, si devono concludere entro un massimo di 90 giorni naturali e consecutivi dalla stipula del contratto e dalla successiva comunicazione di libero accesso e piena disponibilità dei siti anche per quanto concerne le predisposizioni elettriche. La fornitura si intende ultimata quando tutti i beni, o tutte le parti siano state consegnate e poste in condizioni di funzionamento entro i termini previsti dal contratto.

Art. 19 CONSEGNA, INSTALLAZIONE ED ATTIVAZIONE DEI DISPOSITIVI

La consegna avviene a cura, spese e rischio dell'Aggiudicatario nei luoghi ed entro il termine indicati negli ordini di servizio. Il materiale e si intende fornito quando accompagnato da documento di trasporto intestato alla stazione appaltante e controfirmato per ricezione dal responsabile del procedimento della stazione appaltante. L'avvenuta installazione ed attivazione deve essere comunicata ufficialmente dall'aggiudicatario alla stazione appaltante, che ne accusa ricevuta.

Art. 20 SOSPENSIONE E RIPRESA DEI LAVORI -PROROGHE

Quando cause di forza maggiore o circostanze eccezionali impedissero in via temporanea la regolare esecuzione dell'appalto, il Direttore dei Lavori della stazione appaltante, anche su segnalazione dell'Aggiudicatario, potrà ordinare la sospensione dell'esecuzione dell'appalto, disponendo la ripresa quando siano cessate le ragioni che determinarono la sospensione, compilando appositi verbali di sospensione e di ripresa. Per la sospensione disposta nei casi, modi e termini sopraindicati non spetterà all'Aggiudicatario alcun compenso od indennizzo; in ogni caso la durata del periodo di sospensione non sarà calcolata nel termine fissato per la ultimazione della fornitura di cui al precedente articolo 18. Per nessuna ragione, anche in contestazione e neppure in sede giudiziale e per nessun pretesto, l'Aggiudicatario potrà sospendere l'esecuzione dell'appalto senza l'autorizzazione scritta del responsabile del procedimento della stazione appaltante. Per qualunque sospensione non autorizzata dal responsabile del procedimento la stazione appaltante ha la facoltà di risolvere il contratto e proseguire l'appalto con altra Ditta, tenendo responsabile la ditta cessante per tutti i danni derivati per effetto della sospensione. L'Aggiudicatario, qualora per cause ad esso non imputabili, non fosse in grado di ultimare la fornitura nel termine fissato, potrà chiedere una proroga con domanda motivata che

se riconosciuta giustificata, sarà concessa dalla stazione appaltante, purché la relativa domanda pervenga prima della scadenza del termine predetto.

Art. 21 PROPRIETÀ

Tutta la documentazione originale sia in forma scritta, sia su supporto leggibile dall'elaboratore, creato o preparato esclusivamente per la stazione appaltante in relazione al contratto, inclusi tra l'altro i programmi sotto forma sorgente, i supporti magnetici, i tabulati e ogni altra documentazione, resterà di proprietà esclusiva della stazione appaltante stessa. La proprietà di ogni prodotto fornito in relazione al contratto, fatti salvi quelli concessi in licenza d'uso, è trasferita alla stazione appaltante a partire dalla data del verbale di accettazione del prodotto a seguito di collaudo con esito positivo.

Art. 22 BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE

L'Aggiudicatario assume ogni responsabilità per l'uso di dispositivi o per l'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore e in genere di privativa altrui. Qualora venga promossa nei confronti della stazione appaltante azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti su beni acquistati o presi in licenza d'uso, l'Aggiudicatario assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio. La stazione appaltante è obbligata a informare prontamente per iscritto l'Aggiudicatario delle iniziative giudiziarie di cui al comma precedente. Nell'ipotesi dell'azione giudiziaria di cui sopra, la stazione appaltante, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha la facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto, recuperando le somme versate, detratto un equo compenso per l'avvenuto uso, salvo che l'Aggiudicatario ottenga il consenso alla continuazione dell'uso dei dispositivi il cui diritto di esclusiva è giudizialmente contestato.

Art. 23 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA E SEGRETEZZA

L'Aggiudicatario assume l'obbligo di agire in modo che il personale incaricato di effettuare le prestazioni contrattuali mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, non li divulghi e non ne faccia oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo. L'obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio o che siano già in possesso dell'Aggiudicatario; nonché i concetti, le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che verranno sviluppate o realizzate in esecuzione delle prestazioni contrattuali. Relativamente alle rispettive competenze, sia la stazione appaltante, sia l'Aggiudicatario, dovranno conformarsi alle disposizioni D.lgs n° 196/2003 nonché alle norme tecniche ed ai criteri dettati dal CNIPA al fine di garantire la sicurezza dei sistemi informativi automatizzati e la riservatezza dei dati, anche personali, contenuti in tali sistemi.

Art. 24 COLLAUDI

Le operazioni di collaudo relative a tutte le componenti dell'appalto, sono svolte entro 15 giorni dalla data di ultimazione della fornitura alla presenza di un rappresentante della ditta, presso le sedi della stazione appaltante dove sono stati installati i prodotti. Delle operazioni viene redatto specifico verbale. Al collaudo la stazione appaltante provvede attraverso i propri tecnici, all'uopo incaricati, che potranno anche essere estranei alla Pubblica Amministrazione e che opereranno anche in corso d'opera. I prodotti collaudati divengono di piena proprietà (con i limiti stabiliti dai rispettivi contratti di cessione) della stazione appaltante dal giorno successivo alla data del verbale di collaudo con esito favorevole. Qualora entro il termine concordato nessun rappresentante dell'Aggiudicatario si presenti presso il

luogo del collaudo, l'assenza varrà a tutti gli effetti come acquiescenza ai risultati delle operazioni di collaudo. Il verbale verrà notificato all'Aggiudicatario mediante raccomandata. Gli esiti del collaudo, comunque, non esonerano l'Aggiudicatario da responsabilità per difetti o imperfezioni che non siano emersi durante le operazioni relative, ma vengano accertati successivamente. Qualora i dispositivi e i servizi offerti non superino in tutto o in parte le prove richieste, la stazione appaltante si riserva senza ulteriori oneri a proprio carico, di richiedere all'impresa la messa disposizione a sue spese, entro il termine più avanti indicato, di dispositivi sostitutivi idonei a superare le prove di collaudo. Le operazioni di collaudo dovranno quindi essere ripetute e continuate alle stesse condizioni e modalità con oneri a carico dell'Aggiudicatario fino alla loro conclusione. Entro 10 giorni lavorativi dalla data d'inizio del collaudo, l'Aggiudicatario dovrà provvedere alla risoluzione di tutte le non conformità rilevate. Il collaudo potrà essere suddiviso in più fasi e per ogni fase saranno certificate da parte dell'Aggiudicatario e certificate da parte della stazione appaltante le funzioni di volta in volta rilasciate. Il collaudo dovrà concludersi entro 30 giorni dalla sua data di inizio. In allegato al verbale di collaudo l'Aggiudicatario dovrà consegnare la seguente documentazione in lingua italiana:

- planimetrie dei territori con indicate le posizione di installazione degli apparati
- schemi a blocchi e funzionali dell'impianto
- schede tecniche di tutti gli apparati offerti
- rilievi fotografici identificativi di tutti gli apparati forniti e posati in opera
- manuali di istruzione per l'utilizzo e l'installazione in lingua italiana
- licenze dei sistemi operativi ed applicativi installati
- dichiarazione di conformità secondo le prescrizioni della legge n. 46 del 05/03/1990
- la documentazione tecnica di cui sopra sarà considerata parte integrante del collaudo e la sua mancanza consentirà alla stazione appaltante di non riconoscere all'Aggiudicatario i pagamenti contrattuali.

Art. 25 CONTESTAZIONI

Nel caso che imperfezioni e/o difformità dei beni oggetto del contratto dalle caratteristiche richieste risultino all'evidenza o emergano da verifiche di collaudo, la stazione appaltante ha il diritto di respingere, e l'Aggiudicatario l'obbligo di ritirare, i beni che all'atto della consegna risultassero di caratteristiche diverse da quelle previste nelle norme tecniche o, per altre ragioni, inaccettabili. L'Aggiudicatario, in tale ipotesi dovrà provvedere alla sostituzione dei beni, nel termine che gli verrà indicato con lettera di contestazione, con altri corrispondenti alla qualità stabilita. Qualora i beni rifiutati non venissero tempestivamente ritirati dall'Aggiudicatario, la stazione appaltante non risponderà della loro perdita o deterioramento durante la temporanea custodia. In caso di mancata o ritardata sostituzione, la stazione appaltante si riserva la facoltà di approvvigionarsi degli stessi altrove, a spesa dell'Aggiudicatario, che non potrà fare opposizione o sollevare eccezioni sulla qualità e sui prezzi dei beni così acquistati. Le precedenti disposizioni si applicano anche per consegne di beni in quantità inferiori a quelle ordinate.

Art. 26 GARANZIA E MANUTENZIONE

L'Aggiudicatario dovrà fornire, sui prodotti offerti e su tutte le apparecchiature attive esistenti, un servizio di manutenzione in garanzia della durata di ventiquattro mesi presso tutte le sedi della stazione appaltante interessate dal progetto e preesistenti, a partire dalla data di positivo collaudo delle forniture. Le apparecchiature e i programmi forniti, devono essere privi di difetti dovuti a progettazione o ad errata esecuzione, a vizi dei materiali impiegati; gli stessi devono possedere tutti i requisiti indicati dall'Aggiudicatario nella sua documentazione nonché essere corredati di certificato CE. L'impresa assume l'obbligo di gestire completamente eventuali garanzie prestate dal produttore dei dispositivi forniti. L'impresa assume l'obbligo di fornire apparecchiature nuove di fabbrica e ancora in produzione al momento dell'aggiudicazione. Dalla data del certificato di collaudo e per la durata del periodo di garanzia, l'Aggiudicatario assume l'obbligo di mantenere o riparare, senza alcun addebito, le apparecchiature fornite presso tutte le sedi della stazione appaltante interessate dal progetto in condizione di regolare funzionamento. Sia i servizi di manutenzione in garanzia, che i successivi servizi di manutenzione fuori garanzia dovranno prevedere le seguenti modalità di intervento, stabilite ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante:

- nella normalità dei casi, da lunedì al sabato entro le 8 ore lavorative dalla chiamata (effettuata via fax dalla Stazione Appaltante) e la risoluzione del problema dovrà avvenire entro 16 ore lavorative;
- in caso di guasto bloccante, da lunedì al sabato entro le 4 ore lavorative dalla chiamata (effettuata via fax dalla Stazione Appaltante) e la risoluzione del problema dovrà avvenire entro 8 ore lavorative.

In caso di mancata osservanza dei servizi di garanzia e manutenzione offerti in sede di gara dall'Aggiudicatario, verrà applicata una penale di Euro 1.000,00 (cento/00) al giorno. Per casi di ritardo a intervenire o di mancato intervento, la stazione appaltante ha la facoltà di provvedere alle riparazioni tramite altre imprese, addebitando il relativo importo all'Aggiudicatario inadempiente. L'Aggiudicatario ha l'obbligo di attivare tutte le risorse necessarie a porre la stazione appaltante in grado di non interrompere i propri servizi. La stazione appaltante si obbliga, da parte sua, a utilizzare i prodotti in modo conforme alle prescrizioni dell'Aggiudicatario e comunque in modo corretto e regolare. L'Aggiudicatario garantisce da evizione i beni oggetto della fornitura, assumendosi l'onere di garantire il sicuro e indisturbato godimento dei medesimi beni e di mantenere la stazione appaltante indenne di fronte ad azioni o pretese da parte di terzi.

Art. 27 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto non potrà essere ceduto a pena di nullità.

Art. 28 NOTIFICAZIONI

Le notificazioni e le intimazioni verranno effettuate a mezzo di messo ovvero mediante lettera raccomandata. Qualsiasi comunicazione fatta all'incaricato dell'Aggiudicatario dal Responsabile del Procedimento della stazione appaltante si considererà fatta personalmente all'Aggiudicatario.

Art. 29 CONTROVERSIE

I casi di controversie, contestazioni ecc, saranno ricomposti in via amministrativa. Ove ciò non fosse possibile si farà ricorso alle vie legali. Foro esclusivo competente è il Tribunale di Monza.

Art. 30 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ACCESSO AGLI ATTI

Per la presentazione dell'offerta, nonché per la stipulazione del contratto, è richiesto ai concorrenti di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e ss.mm.ii.

Quanto segue rappresenta informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.:

1. I dati personali forniti per la partecipazione al procedimento per l'affidamento del presente appalto e per le successive fasi verranno trattati esclusivamente per le finalità istituzionali dal comune di Cinisello Balsamo.
2. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio, in quanto previsto dalla normativa; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare il mancato perfezionamento del procedimento di gara e delle sue successive fasi anche contrattuali.
3. Il trattamento sarà effettuato sia con modalità manuali che mediante l'uso di procedure informatiche; il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi e potrà essere effettuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.
4. I dati sensibili e giudiziari non saranno oggetto di diffusione; tuttavia alcuni di essi potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati nella misura strettamente indispensabile per svolgere attività istituzionali previste dalle vigenti disposizioni in materia di rapporto di conferimento di appalti pubblici, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e di regolamento in vigore e secondo quanto previsto nelle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.

Titolare del trattamento dei dati il comune di Cinisello Balsamo, il Responsabile del trattamento è il dirigente del settore Polizia Locale, dott. Antonino Borzumati Al Titolare del trattamento o al Responsabile ci si potrà rivolgere senza particolari formalità, per far valere i diritti dell'interessato, così come previsto dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.

Art. 31 RINVIO A DISPOSIZIONI DI LEGGE

Per quanto non espressamente previsto nel presente capitolato speciale, si dovrà fare riferimento alle disposizioni di legge emanate in materia. Le norme contenute sono soggette a revisione automatica qualora diventassero incompatibili con quanto disposto da nuove normative.

Parte II Sezione Tecnica

Art. 32 FORMULAZIONE DELL'OFFERTA

32.1 Offerta tecnica

L'offerta tecnica dovrà essere sottoscritta, a pena di esclusione, personalmente, con timbro e firma leggibile e per esteso, dal Titolare dell'Azienda offerente; nel caso si tratti di Società o Cooperativa da chi ne ha la rappresentanza Legale. In caso di Raggruppamento Temporanea di Impresa l'offerta dovrà essere sottoscritta dal Titolare dell'Azienda Capofila e dovrà distintamente indicare le componenti affidate alle singole Aziende raggruppate. In caso di raggruppamento temporaneo non ancora costituito, l'offerta dovrà essere sottoscritta da tutti i legali rappresentanti delle ditte che costituiranno il raggruppamento temporaneo. L'offerta tecnica dovrà contenere, pena l'esclusione, i seguenti documenti, contenuti ed elaborati progettuali. **Sia i documenti che i contenuti e tutti gli elaborati progettuali devono essere realizzati sia in formato cartaceo che elettronico (CD e/o DVD)**

- Elenco dei produttori delle apparecchiature attive utilizzate;
- Certificazione CE delle apparecchiature attive utilizzate;
- Schede tecniche di tutte le apparecchiature offerte;
- Certificati emessi dai produttori delle apparecchiature attive che attestino l'ufficiale riconoscimento di Azienda qualificata all'installazione degli apparati proposti;
- Presentazione dell'Azienda;
- Relazione tecnica dettagliata del progetto proposto con descrizione delle soluzioni tecniche e le migliorie offerte (le eventuali migliorie proposte non devono condizionare l'offerta base; a titolo esemplificativo si ritiene condizionante l'offerta base, le forniture e/o migliorie che, se non acquisite, non permettono di realizzare la piena operatività e funzionalità richieste nel capitolato e più dettagliatamente espresse nella relazione tecnica della Ditta). Dovranno essere dettagliate le caratteristiche tecniche di tutte le componenti del progetto e descritte le soluzioni progettuali e applicative adottate per:
 - la realizzazione dell'infrastruttura di trasporto dei dati (fibra ottica, wireless)
 - la strutturazione dell'hardware e del software della Centrale Operativa;
 - la tipologia e il posizionamento dei sistemi di ripresa, conversione e compressione traccia video;
- Schema geografico e fisico delle infrastrutture di comunicazione e dei sistemi di ripresa;
- Modalità e tempi di realizzazione delle forniture con diagramma di Gantt;
- Servizi di assistenza tecnica e manutenzione;
- Descrizione dei corsi di formazione al personale preposto;

32.2 Offerta Economica

L'offerta economica deve contenere, pena l'esclusione dalla gara, tutte le voci di costo a carico dell'Aggiudicatario:

- tutte le parti oggetto di fornitura e comprese nell'offerta tecnica;
- gli oneri di trasporto, scarico, montaggio;
- la manutenzione fino al collaudo e per i ventiquattro mesi successivi delle apparecchiature fornite;
- i diritti di segreteria e spese di contratto e registrazione;
- la bollatura degli atti contabili ove richiesto;

- la redazione e presentazione del piano di sicurezza;
- la presentazione delle schede tecniche e/o delle certificazioni;
- gli oneri per le verifiche in loco e sviluppo della progettazione esecutiva
- le spese per l'adozione di tutti i provvedimenti e di tutte le cautele necessarie a garantire la sicurezza di operai, addetti ai lavori, terzi in transito, nonché per evitare danni a beni pubblici e privati;
- le palificazioni necessarie al supporto delle telecamere.

Si intendono a carico della Stazione Appaltante e quindi esclusi dal prezzo di fornitura i seguenti oneri:

- la predisposizione delle alimentazioni di rete in prossimità delle apparecchiature attive;
- gli allacciamenti ai quadri elettrici pubblici;
- la richiesta e l'ottenimento delle autorizzazioni a pubblici e/o privati per l'installazione di tutte le apparecchiature e per effettuare le opere e lavorazioni.

Non saranno ammesse offerte incomplete o che siano relative a materiale che non possieda tutte le caratteristiche tecniche minime di base elencate nel presente capitolato. L'offerta non dovrà contenere alcuna limitazione di validità o altri elementi in contrasto con le norme indicate nel presente Capitolato.

Nel caso di discordanza tra le due indicazioni degli importi (cifre e lettere) sarà ritenuta valida l'offerta più favorevole per l'Amministrazione. Sono vietate abrasioni e correzioni salvo che queste ultime siano chiaramente confermate con postilla approvata e sottoscritta dal sottoscrittore l'offerta. L'offerta economica dovrà essere sottoscritta, a pena di esclusione, personalmente, con timbro e firma leggibile e per esteso, dal Titolare dell'Azienda offerente; nel caso si tratti di Società o Cooperativa da chi ne ha la rappresentanza Legale. In caso di Raggruppamento Temporanea di Impresa l'offerta dovrà essere sottoscritta dal Titolare dell'Azienda Capofila e dovrà distintamente indicare le componenti affidate alle singole Aziende raggruppate. In caso di raggruppamento temporaneo non ancora costituito, l'offerta dovrà essere sottoscritta da tutti i legali rappresentanti delle ditte che costituiranno il raggruppamento temporaneo. In caso di ricorso al sub appalto l'offerta dovrà distintamente indicare le componenti che si intendono sub appaltare. In considerazione della rapida evoluzione tecnologica dei dispositivi hardware oggetto della gara, l'Aggiudicatario dovrà garantire, al momento dell'assegnazione della gara, l'aggiornamento tecnologico ed economico dell'offerta agli ultimi annunci, modificando i dispositivi offerti eventualmente fuori produzione con dispositivi di pari o migliori caratteristiche ad identiche condizioni economiche oppure, a scelta della stazione appaltante, riducendo i costi dei dispositivi per allinearli alle nuove condizioni di mercato.

Art. 33 CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

L'attuale Centrale di videosorveglianza è basata sulle soluzioni software Verint Nextiva Enterprise. L'hardware di centrale è costituito da un master server e da un failover server con funzioni di registrazione digitale su unità disco in configurazione RAID. Tutti i flussi video arrivano ai server in protocollo IP. L'attuale architettura di Centrale gestisce 6 telecamere di tipo dome (Pelco e DVTEL) e 10 telecamere fisse (Pelco e DVTEL). I sistemi di interconnessione con le videocamere sono attualmente costituiti da una tratta in fibra ottica multimodale, una tratta in fibra ottica monomodale, da trasduttori elettro-ottici video e dati (IFS) un sistema wireless radiolan 5,4GHz (Motorola) un link wireless da 80Gb di banda dati, una cella wireless che interconnette una serie di telecamere.

In sede di sopralluogo verranno visionati i sistemi e le apparecchiature esistenti. **L'attuale struttura non verrà dismessa ma dovrà tassativamente essere implementata, ottimizzata e pienamente integrata con le nuove strutture hardware, software e dati oggetto del presente appalto.**

In sintesi l'offerta deve contenere, con il limite economico stabilito, tutti i componenti necessari al conseguimento degli obiettivi minimi di progetto, oltre che il materiale tutto necessario alla completa installazione dei componenti, la realizzazione di opportune canalizzazioni e di tratte di connessione per il collegamento dei vari dispositivi, i servizi di installazione, avviamento, garanzia e manutenzione. Relativamente gli apparati di trasmissione wireless dovranno essere prodotte le certificazioni relative ai livelli di emissione elettromagnetici e tutto quanto eventualmente richiesto per il rilascio delle autorizzazioni alla installazione ed all'uso di tali apparati da parte delle autorità competenti ivi incluso ARPA Lombardia.

Descrizione degli obiettivi minimi di progetto (da riportare A PENA DI ESCLUSIONE nell'offerta tecnica, con eventuali proposte migliorative):

Centrale Operativa
Fornitura, installazione, integrazione, programmazione di due server e relativi accessori dedicati alle registrazioni e relativo software e licenze software per sistema Verint Nextiva Enterprise.
Fornitura, installazione, integrazione, programmazione di un Client e relativi accessori dedicato al responsabile tecnico per la videosorveglianza e dotato di Monitor LCD da 24" in fornitura e relativo software
Fornitura, installazione, integrazione, di un gruppo di continuità UPS da 3.000VA.
Fornitura, installazione, integrazione, programmazione di apparati attivi per fibra ottica monomodale.

Fibra ottica
Fornitura, installazione, integrazione, attestazione e certificazione, di fibra ottica monomodale dielettrica, antiroditore da posare tra il C.do di Polizia Locale e Piazza Gramsci, realizzando tutti gli scavi utili per arrivare al cunicolo tecnologico.
Fornitura, installazione, integrazione, attestazione e certificazione, di fibra ottica monomodale dielettrica, antiroditore da posare tra il cunicolo tecnologico e Villa Forno, realizzando tutti gli scavi utili per arrivare all'interno di Villa Forno.
Fornitura, installazione, integrazione, attestazione e certificazione, di fibra ottica monomodale dielettrica, antiroditore da posare da Villa Forno e Piazza Italia, realizzando tutti gli scavi utili per arrivare nelle immediate vicinanze dell'incrocio semaforico.
Fornitura, installazione, integrazione, programmazione di apparati attivi per fibra ottica monomodale.

Villa Forno
Fornitura, installazione, integrazione, di 4 telecamere dome con zoom ottico 23X e relativi apparati di codifica video analogico-digitale MPEG4 tipo Verint o similari.
Fornitura e installazione dei sistemi di alimentazione locali delle videocamere e delle apparecchiature attive con i relativi cabinet di contenimento apparati.
Fornitura, installazione, integrazione, programmazione di apparati attivi per fibra ottica monomodale.
Piazza Italia
Fornitura e installazione di palo stradale dove attestare la fibra ottica e/o il sistema wireless per disporre di una connessione di rete.
Villa Ghirlanda
Fornitura e installazione integrazione, di 2 telecamere dome con zoom ottico 23X e relativi apparati di codifica video analogico-digitale MPEG4 tipo Verint o similari.
Fornitura e installazione dei sistemi di alimentazione locali delle videocamere e delle apparecchiature attive con i relativi cabinet di contenimento apparati
Fornitura, installazione, integrazione, programmazione di apparati attivi per fibra ottica monomodale.
Attività e Servizi
Progettazione esecutiva, fornitura, installazione e collaudo in campo di tutte le apparecchiature, l'hardware, il software, le videocamere, la fibra ottica oggetto del sistema.
Fornitura e installazione di tutti i dispositivi, gli accessori, i materiali di installazione, le tubazioni, scavi e ripristini per rendere le opere a perfetta regola d'arte.
Corso di formazione dettagliato e approfondito al personale tecnico e agli operatori di Centrale Operativa.
Garanzia e manutenzione in loco di ciascuna apparecchiatura fornita e esistente per un periodo di 24 mesi dalla data del collaudo positivo. Parti di ricambio per la pronta sostituzione a carico dell'Azienda, servizio di supporto tecnico help-desk.
Documentazione tecnica del sistema realizzato.

Le caratteristiche tecniche (**MINIME**) attese per le apparecchiature da fornire sono le seguenti:

Server

n. 2 Server di registrazione

- processore Intel 2 quad-core o equivalente
- 8GB RAM
- ARRAY dischi, 4TB HD
- alimentatore secondario, masterizzatore DVD DL
- Windows Server 2003 Server e SQL server 2005 (licenze)
- Software gestionale enterprise con relative licenze telecamere
- Configurazione fail over
- Monitor 21" LCD

Client

n.1

Client di connessione per vedere,editare ed estrapolare video e immagini in centrale operativa

- Core 2 extreme 2,8 ghz o equivalente
- 4 gb ram
- 750 gb hd

- Masterizzatore dvd DL
- Firewire 400 e firewire 800
- Rete 1 Gigabit
- Windows Xp professional (licenza)
- Monitor lcd 24" 1920x1200

Telecamere

- Telecamere dome day/night, sensibilità 0,05lux B/W, risoluzione 470TVL, zoom ottico 23x 82,5mm. con sistema di alimentazione a bassissima tensione e dotato di protettore di rete specifico

Codec

- Codec video/IP con algoritmo MPEG4 in qualità 4 cif, fino a 25 frame/secondo, alimentazione 12Vcc. **I video ripresi e registrati DEVONO necessariamente avere la qualità 4 cif, a 25 frame/secondo** (per consentire un adeguato trattamento delle immagini in fase consuntiva all'eventuale atto doloso registrato)

Wireless

- La rete LAN/WAN del sistema deve adottare la tecnologia a onde radio wireless conformi alle prescrizioni IEEE standard 802.11b e/o HIPERLAN che permette una velocità di trasmissione nominale di 10 Mbps sulla banda libera da 2.4GHz / 5.4GHz.
- Il sistema offerto deve consentire l'aumento della capacità di banda, la scalabilità e garantire inoltre la sicurezza e riservatezza dei dati impedendo agli utenti non autorizzati di accedere alla rete.

Trasduttori fibra

- I trasduttori per fibra ottica monomodale dovranno permettere connessioni 10/100 full duplex a 1550/1310 nm con un power budget di 10db su fibra ottica 9/125µm.

Art. 34 SERVIZI

34.1 Installazione e messa in esercizio

Le attività di installazione e messa in esercizio, che si intendono incluse nei costi dei dispositivi offerti, dovranno essere effettuate da tecnici specializzati ed assicurare la completa operatività delle varie componenti. La fornitura si intende "All inclusive", in opera, testata e tarata, funzionante e comprensiva quindi di qualsivoglia onere per dare l'impianto completo e funzionante in ogni singola componente.

34.2 Formazione

Relativamente al progetto e alle soluzioni tecnologiche proposte dovrà essere previsto un completo piano di formazione su "**reti e tecnologie di trasmissione video e dati**" per il responsabile tecnico della videosorveglianza con relativa **certificazione dello stesso**. Si richiede il raggiungimento di un adeguato livello di conoscenza delle configurazioni hardware e software e della rete per garantire una autonoma gestione del sistema nel suo complesso e **l'erogazione di corsi di formazione**. Il numero di

interventi formativi è stimabile da un minimo di **12** fino a un massimo di **20** mezza giornate lavorative (per mezza giornata lavorativa si intendono 4 ore continuative di formazione in aula). Le modalità operative di erogazione della formazione saranno concordate successivamente ma in linea con l'offerta effettuata dall'Aggiudicatario.

34.3 Assistenza post-avviamento

Dovrà essere garantito un servizio di assistenza agli utenti in caso di malfunzionamento dei dispositivi mirato alla rapida soluzione dei problemi ed alla ripresa regolare delle attività. Il servizio dovrà consentire una graduale crescita degli utenti ed una progressiva capacità di risoluzione autonoma dei problemi. A supporto e completamento dell'assistenza tipicamente *on-site* si dovrà prevedere un servizio di assistenza help-desk attraverso un collegamento telematico con il centro di supporto clienti che consenta di attivare un vero e proprio servizio rivolto agli utenti e di rispondere a dubbi e quesiti dell'utente nel corso della sua attività. Il concorrente dovrà segnalare l'eventuale disponibilità di soluzioni per il monitoraggio remoto dei dispositivi. L'attività di assistenza post-avviamento decorrerà con il collaudo positivo della fornitura oggetto del presente Capitolato d'oneri.

34.4 Manutenzione

Si rimanda all'art.26 "Garanzia e manutenzione".