



**COMUNE DI CINISELLO BALSAMO**

Via XXV Aprile n. 4  
20092 Cinisello Balsamo (MI)

***CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO***

**FORNITURA DI UN SISTEMA INTEGRATO DI GESTIONE  
GIURIDICO, ECONOMICO-PREVIDENZIALE E DI  
RILEVAZIONE PRESENZE DEL PERSONALE DEL  
COMUNE DI CINISELLO BALSAMO**

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO .....	
1. Oggetto dell'appalto, prezzo e riferimenti di legge.....	3
2. Descrizione dei beni e dei servizi.....	3
3. Procedure di scelta del contraente e criterio di aggiudicazione della gara d'appalto .....	3
4. Prescrizioni preliminari, durata dell'appalto e tempi di esecuzione.....	4
5. Garanzie.....	4
6. Fatturazione, pagamenti e collaudi .....	4
7. Penalità.....	5
8. Oneri e doveri a carico delle Ditte partecipanti.....	6
9. Oneri e doveri a carico dell'Aggiudicataria.....	6
10. Proprietà del software .....	6
11. Brevetti industriali e diritti d'autore.....	7
12. Risorse e competenze impiegate nelle attività, e piano di realizzazione ....	7
13. Piano di formazione del personale.....	8
14. Manutenzione.....	8
15. Responsabilità civile e penale.....	8
16. Subappalto .....	8
17. Cessione del contratto e dei crediti.....	8
18. Garanzia di esecuzione .....	8
19. Osservanza disposizioni normative e retributive da CCNL.....	9
20. Sicurezza dei lavoratori.....	9
21. Cause di risoluzione, recesso e scioglimento del contratto .....	9
22. Variazioni al contratto .....	10
23. Documenti che fanno parte del contratto.....	10
24. Obblighi di riservatezza e segretezza.....	10
25. Verifiche sui prodotti forniti.....	10
26. Sicurezza .....	10
27. Vigilanza e controlli sullo svolgimento dell'appalto.....	11
28. Sospensione e ripresa della fornitura e/o del servizio – proroghe.....	11
29. Controversie .....	11
30. Spese contrattuali .....	11
31. Trattamento dei dati personali e accesso agli atti .....	11
32. Rinvio a disposizioni di legge.....	12

## **1. Oggetto dell'appalto, prezzo e riferimenti di legge**

Oggetto dell'appalto di cui al presente capitolato è la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di un sistema integrato di gestione giuridico, economico-previdenziale e di rilevazione presenze del personale del Comune di Cinisello Balsamo. L'offerta deve comprendere la garanzia di manutenzione tecnica e di aggiornamento software, secondo le modalità indicate all'art. 5 del Capitolato Tecnico, per un periodo minimo di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla data di collaudo definitivo con esito positivo.

La prestazione comprenderà una fase di preparazione, progettazione ed impianto del sistema integrato di gestione che dovrà precedere quella di migrazione dei dati e di concreto avvio del servizio.

Le scelte architettoniche e tecnologiche adottate andranno comunque compiute nell'ottica del conseguimento di un elevato livello di servizio e con l'obiettivo di ottenere un sistema pienamente integrato, riservando una particolare attenzione agli aspetti relativi alla fruibilità e facilità d'uso, al risparmio di risorse, e all'accessibilità per persone con disabilità secondo i dettami della Legge 09/01/2004 n.4 (cd. legge Stanca).

L'importo posto a base di gara, comprensivo di tutto quanto indicato nel presente capitolato speciale d'appalto e nel capitolato tecnico, è pari a euro **75.000,00** (I.V.A. 20% esclusa); sarà a carico dell'aggiudicatario l'intero onere economico connesso a lievitazione dei prezzi da qualunque causa dipendente.

L'appalto è costituito da un unico lotto indivisibile, ed è finanziato con mezzi propri di bilancio.

Per quanto non contemplato nel capitolato speciale d'appalto e nelle norme coordinate del capitolato tecnico, si fa esplicito rimando alle disposizioni normative vigenti in materia, e in particolare a:

- il decreto legislativo n.163 del 12 aprile 2006 e ss.mm.ii. "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";
- il decreto legislativo n.81 del 9 aprile 2008 in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro;
- il decreto legislativo n.518/1992 in materia di licenza d'uso dei programmi.

## **2. Descrizione dei beni e dei servizi**

Le descrizioni dettagliate delle specifiche generali, della struttura del servizio richiesto e delle caratteristiche tecnico-funzionali del sistema di cui all'art. 1 sono contenute nel capitolato tecnico allegato al presente capitolato, che ne costituisce parte integrante e sostanziale. Non sono ammesse offerte parziali rispetto a quanto indicato all'art. 1, pena esclusione della gara.

I lavori saranno svolti da parte della Ditta aggiudicataria su postazioni di lavoro proprie e in ambiente di prova fino al collaudo superato con esito positivo e conseguente passaggio in ambiente di produzione. Data l'assenza di interferenze non è quindi necessario redigere il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI), e non sono da computare i relativi oneri della sicurezza.

## **3. Procedure di scelta del contraente e criterio di aggiudicazione della gara d'appalto**

L'Amministrazione provvederà all'individuazione del soggetto aggiudicatario mediante espletamento di apposita gara di "Procedura aperta" con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 81 e 83 del decreto legislativo del 12 aprile 2006, n.163 e ss.mm.ii., da valutarsi con il parametri indicati nel Bando di Gara.

#### **4. Prescrizioni preliminari, durata dell'appalto e tempi di esecuzione**

Per partecipare alla gara i concorrenti devono possedere i requisiti, generali e specifici, indicati nel Bando di Gara.

Prima dell'inizio dell'esecuzione del contratto, l'Aggiudicatario deve concordare con la Stazione Appaltante le modalità di esecuzione delle forniture, verificare in loco lo stato di fatto, e adottare tutti gli accorgimenti necessari ad assicurare la perfetta esecuzione della fornitura secondo le esigenze del Comune e il rispetto delle norme di sicurezza.

La fornitura del sistema integrato di gestione economica, giuridico- previdenziale e di rilevazione presenze del personale, di cui all'art. 1 del presente capitolato, dovrà avere inizio perentoriamente entro 30 (trenta) giorni naturali consecutivi dalla data di aggiudicazione definitiva della gara, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 7.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà, per ragioni di urgenza, di procedere all'inizio lavori anche in pendenza della stipulazione del relativo contratto.

Il sistema dovrà essere funzionante in regime di produzione e regolarmente collaudato con esito positivo entro il termine di 120 (centoventi) giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla data di inizio lavori, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 7. Sono ammesse proroghe, purché preventivamente concordate, con motivazioni scritte, tra le parti.

#### **5. Garanzie**

Il collaudo finale della fornitura non esonera l'Aggiudicataria da eventuali responsabilità per difetti, imperfezioni e difformità che non fossero già emersi, ma che venissero accertati entro il periodo di garanzia della manutenzione tecnica. I programmi forniti devono essere privi di difetti dovuti a progettazione e/o a errata esecuzione, a vizi dei materiali impiegati; gli stessi devono possedere tutti i requisiti indicati dalla ditta aggiudicataria nella sua documentazione presentata in sede di gara.

Dalla data del certificato di collaudo definitivo e per tutta la durata del periodo di garanzia tecnica, la ditta aggiudicataria assume l'obbligo di mantenere in perfetto stato d'uso e di funzionamento, senza alcun addebito, i programmi forniti.

#### **6. Fatturazione, pagamenti e collaudi**

La fatturazione dei corrispettivi relativi alla fornitura, installazione, avviamento e manutenzione tecnica di quanto oggetto di gara sarà effettuata con le seguenti modalità:

- 30% alla consegna del software oggetto di fornitura;
- 70% al collaudo definitivo, sia tecnico che funzionale, superato con esito positivo.

Le fatture devono sempre riportare una descrizione analitica delle relative forniture e servizi erogati. Saranno emesse successivamente alle prestazioni richieste, e dovranno contenere in allegato attestazione INPS e INAIL da parte della ditta aggiudicataria comprovante l'assolvimento degli obblighi di legge nei confronti dei propri lavoratori dipendenti.

Pagamento: a 90 giorni fine mese dalla data di ricevimento delle fatture.

Eventuali interessi moratori sono prestabiliti in misura corrispondente al tasso legale ai sensi dell'art. 1284 c.c. In caso di fatture irregolari il termine di pagamento verrà sospeso dalla data di contestazione da parte della Stazione Appaltante.

La Stazione Appaltante provvederà ad eseguire dei collaudi parziali di funzionamento del sistema fornito dalla Ditta Aggiudicataria. I collaudi comprendono l'installazione di tutte le componenti, la valutazione della conformità funzionale e delle prestazioni secondo quanto indicato nel Capitolato Tecnico.

Al termine delle fasi di installazione dei programmi, migrazione dati e configurazione del sistema, che devono completarsi entro 120 giorni naturali e consecutivi dalla data di inizio lavori, sarà eseguito un collaudo definitivo, inteso come verifica completa del funzionamento tecnico e funzionale della fornitura.

Le date di esecuzione dei collaudi parziali saranno comunicate dalla stazione appaltante con almeno 5 giorni lavorativi di anticipo. Durante le operazioni di collaudo verrà stilato un verbale e, nel caso vengano riscontrate delle difformità, la Stazione Appaltante, previo contraddittorio

con la Ditta Aggiudicataria, definirà le azioni che dovranno essere attuate per superarle nonché le modalità di esecuzione. Entro 10 giorni lavorativi da quest'ultimo termine verrà disposto il successivo collaudo.

La Stazione Appaltante potrà effettuare successivi collaudi nel caso di manutenzioni straordinarie e di adeguamenti tecnologici che comportino variazioni sostanziali delle specifiche tecnico-funzionali.

In caso di collaudo finale con esito negativo, fermo restando l'applicazione delle penalità previste all'art. 7, il software oggetto di gara dovrà essere sostituito a cura e a spese della ditta fornitrice entro 30 (trenta) giorni dalla data della lettera raccomandata A.R. con cui sarà stato notificato il rifiuto.

Superato tale termine, il Comune potrà procedere all'affidamento della fornitura ad altro fornitore, con riserva di risarcimento per i maggiori danni subiti.

## **7. Penalità**

E' riconosciuta alla Stazione Appaltante la facoltà di applicare le seguenti penalità:

- a) nel caso di risoluzione del contratto per incapacità di eseguirlo o per negligenza nell'effettuare la fornitura, sarà incamerata la cauzione e sarà esperita altresì l'azione in danno con rifusione al Comune dell'eventuale maggiore spesa sostenuta dallo stesso per la fornitura;
- b) nel caso di ritardo nell'avviamento dei lavori oltre i 30 giorni previsti all'art. 4 del presente capitolato speciale d'appalto, sarà applicata una penale pecuniaria forfetaria di € 200 (duecento/00) per ogni giorno lavorativo di ritardo, da trattarsi direttamente sulla cauzione contrattuale;
- c) nel caso di ritardo a collaudare il sistema offerto oltre il termine perentorio di 120 (centoventi) giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla data di inizio lavori, sarà applicata una penale pecuniaria forfetaria di € 200 (duecento/00) per ogni giorno lavorativo di ritardo per i primi 15 giorni, da trattarsi direttamente sulla cauzione contrattuale, tale penale sarà elevata ad € 500 (cinquecento/00) per ogni giorno dal sedicesimo giorno di ritardo fino alla data di effettivo adempimento;
- d) nel caso di ritardo nell'esecuzione degli interventi manutentivi, di cui all'art. 5 del Capitolato Tecnico, sarà applicata una penale pecuniaria forfetaria di € 200 (duecento/00) per ogni giorno lavorativo di ritardo per i primi 15 giorni, tale penale sarà elevata ad € 500 (cinquecento/00) per ogni giorno dal sedicesimo giorno di ritardo fino alla data di effettivo adempimento.

Resta impregiudicato il diritto al risarcimento dei danni eventualmente provocati dai ritardi. Eventuali danni saranno valutati in contraddittorio dalla Stazione Appaltante con la Ditta Aggiudicataria o con persona di sua fiducia.

Resta ferma la possibilità per l'Amministrazione Comunale di avvalersi della clausola di risoluzione espressa del contratto.

L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza verso cui la Ditta Aggiudicataria avrà la facoltà di presentare le proprie contro deduzioni entro e non oltre 6 (sei) giorni naturali e consecutivi dalla data della comunicazione di contestazione. In caso di mancata presentazione delle contro deduzioni la Stazione Appaltante procederà all'applicazione delle penali.

E' fatto salvo il diritto della Stazione Appaltante al risarcimento di ogni eventuale ulteriore danno.

## **8. Oneri e doveri a carico delle Ditte partecipanti**

Prima della presentazione dell'offerta le Ditte partecipanti dovranno, non oltre 7 giorni antecedenti la scadenza del termine per la presentazione dell'offerta prevista dal bando, prendere visione del sistema attualmente implementato e di essere a conoscenza delle caratteristiche tecniche e funzionali dell'attuale software di gestione del personale, previo appuntamento con la Stazione appaltante. Del sopralluogo verrà redatto apposito verbale di **presa visione**, sottoscritto dal responsabile del Comune e dal concorrente. Tale attestato deve essere inserito nei documenti di gara, come indicato nel Bando di gara.

La visita è effettuata dal legale rappresentante o da procuratore dell'Impresa. Una stessa persona non può rappresentare più imprese. Per l'appuntamento del sopralluogo contattare i referenti del Comune specificati nel Bando di gara.

Orario del sopralluogo: 9,00-12.30 dal lunedì al venerdì, salvo festività infrasettimanali.

## **9. Oneri e doveri a carico della Ditta aggiudicataria**

La Ditta Aggiudicataria si impegna ad adempiere, con la diligenza richiesta dalla natura delle prestazioni contrattuali, a tutte le obbligazioni derivanti dal presente capitolato d'oneri e da quello tecnico allegato.

La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire la completezza della fornitura e dei servizi offerti e il raggiungimento dei risultati attesi.

Il sistema oggetto di fornitura dovrà essere posto in opera a cura e spese della Ditta Aggiudicataria, completo e funzionante in ogni sua parte.

Sono inoltre a carico dell'Aggiudicatario gli oneri di spedizione, trasporto, consegna, installazione, messa in opera, gli oneri derivanti dall'applicazione della normativa concernente la prevenzione degli infortuni sul lavoro e l'igiene del lavoro, gli oneri di collaudo e le spese relative all'assistenza per il periodo di garanzia offerto. Sono inoltre compresi gli oneri che si rendessero, ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante, necessari per l'installazione e configurazione del sistema software offerto, e per la successiva fase di assistenza, consulenza, aggiornamento e/o modifica del sistema stesso.

La Ditta Aggiudicataria, inoltre, dovrà:

- garantire una completa manutenzione dei programmi forniti, sia in fase preventiva che in caso di malfunzionamento o guasto imprevedibile, con tempi di intervento rapidi e oneri a proprio carico e comunque nel pieno rispetto di quanto stabilito all'art. 5 del Capitolato Tecnico;
- formare approfonditamente il personale specialistico preposto dalla Stazione Appaltante alla completa gestione dei sistemi e del software forniti, sia con corsi di base che con corsi di aggiornamento che si rendessero necessari durante l'esecuzione dell'appalto;
- adeguare e aggiornare i programmi, di propria iniziativa e/o su richiesta della Stazione Appaltante e a propria cura e spese, a tutte le disposizioni normative e/o regolamentari che dovessero essere emanate dalle competenti autorità in materie attinenti al presente appalto;
- mettere a disposizione adeguate e specializzate risorse in grado di assistere gli operatori per tutta la durata dell'appalto.

## **10. Proprietà del software**

Le ditte concorrenti hanno facoltà di proporre un sistema software, di cui all'art. 1 del presente capitolato, sviluppato ad hoc oppure essere il risultato della personalizzazione di un pacchetto applicativo preesistente, sia esso realizzato con architettura "proprietaria" od "open source". La scelta proposta dalle ditte concorrenti sarà valutata secondo i criteri e i punteggi specificati nella sezione "MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE" del Bando di gara.

In ogni caso, il sistema offerto dovrà essere dotato di licenza di possesso a tempo indeterminato intestata al Comune di Cinisello Balsamo e per un numero illimitato di utenti.

Le licenze fornite dovranno coprire anche le necessità dell'ambiente di sviluppo.

Dovranno essere compresi nella fornitura, oltre ai programmi applicativi, anche i software impiegati e tutte le librerie necessarie a far funzionare i programmi applicativi forniti, stampe ed estrazione dei dati inclusi. E' inoltre richiesta la consegna di tutti i tracciati record, delle tabelle in chiaro e delle relazioni (modello Entità - Relazione), riferiti al database unico del sistema offerto.

Tutti i documenti, considerando tali a titolo esemplificativo e non esaustivo i programmi sorgenti e loro derivati, supporti magnetici, strumenti di programmazione, documentazione, prospetti, tabulati, disegni o altri studi o supporti in qualsiasi forma (cartacea, elettronica, ecc), e i dati che sono prodotti dalla Ditta Aggiudicataria nell'ambito delle attività del presente appalto dovranno essere consegnati al Comune di Cinisello Balsamo.

La proprietà di ogni prodotto fornito in relazione al contratto, fatti salvi quelli concessi in licenza d'uso, è trasferita in via esclusiva alla Stazione Appaltante a partire dalla data del verbale di accettazione del prodotto a seguito di collaudo definitivo con esito positivo.

### **11. Brevetti industriali e diritti d'autore**

L'Aggiudicataria assume ogni responsabilità per l'uso di software o per l'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore e in genere di privativa altrui. Qualora venga promossa nei confronti della Stazione Appaltante azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti su beni acquistati o presi in licenza d'uso, l'Aggiudicataria assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio.

La Stazione Appaltante è obbligata a informare prontamente per iscritto l'Aggiudicataria delle iniziative giudiziarie di cui al comma precedente. Nell'ipotesi dell'azione giudiziaria di cui sopra, la Stazione Appaltante, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, ha la facoltà di dichiarare la risoluzione del contratto, recuperando le somme versate, detratto un equo compenso per l'avvenuto uso, salvo che l'Aggiudicataria ottenga il consenso alla continuazione dell'uso dei dispositivi il cui diritto di esclusiva è giudizialmente contestato.

### **12. Risorse e competenze impiegate nelle attività, e piano di realizzazione**

La Ditta aggiudicataria dovrà indicare la struttura organizzativa utilizzata per la realizzazione dei servizi richiesti, indicando le varie figure professionali coinvolte, il loro grado di esperienza e il loro numero esplicitando anche i riferimenti di quelle che avranno il ruolo di responsabilità (tecnica, amministrativa, ecc...). Per tutta la durata del contratto dovrà essere garantita la presenza del personale secondo l'articolazione e le modalità temporali dichiarate in sede di offerta.

La Ditta dovrà produrre un piano di realizzazione del sistema di cui all'art.1 del presente capitolato speciale mediante un diagramma reticolare delle diverse attività di lavoro, in cui siano indicate attraverso un diagramma di flusso tutte le interdipendenze tra le diverse attività, e un diagramma temporale (diagramma di GANTT) per la rappresentazione temporale di tutte le attività che verrà utilizzato dalla stazione appaltante quale riferimento per il controllo dello stato di avanzamento delle attività oggetto del presente appalto.

Per l'esecuzione di tutte le attività del presente appalto, la Ditta aggiudicataria si avvarrà di figure professionali in numero sufficiente a rispettare gli impegni assunti. Le competenze e le conoscenze delle figure professionali impiegate dovranno essere adeguate alle prestazioni richieste.

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di verificare, in qualsiasi momento, anche con colloqui tecnici, che le persone incaricate di svolgere le attività previste abbiano le capacità e le esperienze professionali dichiarate dall'appaltatore.

La Stazione appaltante si riserva, altresì, la facoltà di poter richiedere la sostituzione, senza alcun onere a proprio carico, e in qualsiasi momento, la sostituzione di tutto o parte il personale dell'Aggiudicatario ritenuto, a proprio insindacabile giudizio, non idoneo a garantire l'esecuzione delle attività previste dal presente appalto. L'appaltatore dovrà garantire la sostituzione con personale avente qualifica, conoscenze ed esperienze professionali pari a quelle dichiarate in sede di offerta, oltre a garantire che la sostituzione avverrà senza interruzione di alcuna attività.

### **13. Piano di formazione del personale**

Si richiede alle ditte concorrenti di fornire un piano di formazione dettagliato ed impegnativo, come specificato e richiesto nel Capitolato Tecnico allegato. Si rimanda al Bando di gara per i criteri di valutazione del piano di formazione, nella sezione relativa ai servizi tecnici complementari alla fornitura del sistema oggetto di gara.

### **14. Manutenzione**

La ditta aggiudicataria dovrà garantire, per un periodo minimo di 24 mesi successivi alla data del collaudo definitivo concluso con esito positivo, la manutenzione di tutto il software applicativo oggetto del presente appalto. Le specifiche sul servizio di manutenzione sono riportate nel Capitolato Tecnico, art. 5.

L'eventuale estensione del periodo di manutenzione in garanzia, da 24 a 36 mesi, sarà oggetto di specifica valutazione, come indicato nel Bando di gara, alla sezione relativa ai servizi tecnici complementari alla fornitura del sistema oggetto di gara.

### **15. Responsabilità civile e penale**

Eventuali responsabilità civili e penali per atti e fatti inerenti e/o conseguenti all'installazione e alla manutenzione delle apparecchiature e/o impianti oggetto della gara, grava esclusivamente sull'Aggiudicatario che è tenuto a stipulare, a tal fine, idonea assicurazione.

La Stazione Appaltante è sollevata da qualsiasi responsabilità al riguardo.

### **16. Subappalto**

Gli eventuali subappalti saranno disciplinati ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 163/06 e ss.mm.i.. La Stazione Appaltante non provvederà a corrispondere direttamente ai subappaltatori gli importi dovuti per le loro prestazioni pertanto è fatto obbligo all'aggiudicatario di trasmettere, entro 20 gg. dalla data di ciascun pagamento effettuato nei loro confronti, copia delle fatture quietanzate con l'indicazione delle ritenute effettuate.

### **17. Cessione del contratto e dei crediti**

E' vietata la cessione, anche parziale, del contratto, salvo quanto previsto dall'art. 51 per le vicende soggettive del candidato, dell'offerente e dell'Aggiudicatario e dall'art. 116 del D.Lgs. 163/2006 per le vicende soggettive dell'esecutore.

La cessione dei crediti è regolata dall'art. 117 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii..

### **18. Garanzia di esecuzione**

L'Aggiudicatario dovrà costituire una garanzia fideiussoria secondo le modalità stabilite dall'art.113 del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante. La mancata costituzione della garanzia di cui al presente articolo determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria prestata in sede di gara da parte della Stazione Appaltante, che aggiudicherà l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria. La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento, fatta salvo il risarcimento del maggior danno, e cessa di avere effetto alla data di scadenza del contratto di manutenzione e assistenza fatte salve eventuali proroghe. L'Aggiudicatario è obbligato a reintegrare entro il termine di 15 giorni la garanzia nella misura escussa dalla Stazione Appaltante, in difetto si procederà alla risoluzione del contratto. La garanzia sarà svincolata per un importo pari al 20% dell'importo totale al completamento dell'attività di installazione dei programmi; una ulteriore quota pari al 55% dell'importo totale sarà svincolata all'emissione del certificato di collaudo definitivo superato con esito positivo relativo all'installazione e all'avvio del programma. La garanzia fideiussoria, al termine del periodo contrattuale relativo al servizio di manutenzione e assistenza sarà svincolata per l'importo residuo pari al 25%. Le modalità di svincolo saranno demandate al settore cui è demandata la gestione del contratto.

## **19. Osservanza disposizioni normative e retributive da CCNL**

La Ditta si obbliga a rispettare tutti gli obblighi verso i propri dipendenti imposti dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e assicurazioni sociali e assistenziali, assumendone gli oneri relativi. L'Aggiudicatario deve regolare il trattamento giuridico e retributivo dei propri dipendenti secondo condizioni non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro vigenti per la categoria e nella località in cui si svolgono le prestazioni, nonché condizioni risultanti da successive modifiche e integrazioni e da ogni altro contratto successivamente stipulato per la categoria e applicabile nella località. La Ditta è obbligata ad applicare dette condizioni anche dopo la scadenza dei contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. In caso di violazione degli obblighi suddetti, il Comune provvede a denunciare le inadempienze accertate all'Ispettorato del lavoro, dandone comunicazione alla Ditta.

## **20. Sicurezza dei lavoratori**

L'esecuzione dell'appalto dovrà, comunque, essere effettuata nel rispetto delle vigenti norme antinfortunistiche, di sicurezza sul lavoro, di igiene del lavoro e prevenzione incendi. Tutto il personale operante per la ditta aggiudicataria o per i suoi subappaltatori dovrà essere, a sua cura e spese, formato ed informato in materia di salute e sicurezza. Nell'esecuzione dell'appalto dovranno essere rispettate le prescrizioni contenute nel D. Lgs n. 81/08.

## **21. Cause di risoluzione, recesso e scioglimento del contratto**

L'Amministrazione può chiedere la risoluzione, il recesso o lo scioglimento del contratto nei seguenti casi:

1. in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, avvalendosi della facoltà prevista dall'articolo 1671 del c.c., tenendo indenne l'Aggiudicatario dalle spese sostenute, dalle prestazioni eseguite e dai mancati guadagni;
2. per motivi di pubblico interesse;
3. sospensione totale o parziale, anche temporanea, della fornitura e/o del servizio senza giustificato motivo;
4. abituale imperizia e/o negligenza nell'espletamento dell'appalto quando la gravità e il numero delle infrazioni, debitamente accertate e verbalizzate, compromettano, ad insindacabile giudizio dell'Amministrazione Comunale, il regolare svolgimento del servizio e nel caso in cui le penali superino il 20% dell'importo contrattuale;
5. esito negativo per più di tre volte di ogni singolo collaudo di funzionamento;
6. in caso di frode, di contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi e delle condizioni contrattuali;
7. nel caso di qualsivoglia dichiarazione non veritiera, fatta comunque salva ogni eventuale responsabilità sia penale che civile;
8. in caso di mancato rispetto nei confronti dei dipendenti delle norme in materia di assunzione, retribuzione e sicurezza;
9. perdita dei requisiti di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni e della normativa antimafia;
10. per quanto non previsto e regolamentato, si applicheranno le disposizioni di cui agli articoli 1453 e seguenti del Codice Civile.

Le parti potranno chiedere lo scioglimento del contratto nei seguenti casi:

1. in caso di impossibilità ad eseguire il contratto per cause non imputabili a loro, ai sensi dell'articolo 1672 del c.c.;
2. nel caso in cui durante il suo svolgimento dovessero intervenire provvedimenti normativi, regolamentari che vietino, impediscano o pregiudichino l'utilizzo totale o parziale delle procedure/programmi oggetto dell'appalto;

Nei casi di risoluzione del contratto la Stazione Appaltante incamererà la cauzione prestata dall'Aggiudicatario ed è fatto salvo il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti.

In tutti questi casi l'Amministrazione Comunale invierà preavviso scritto con lettera raccomandata A.R.; il recesso/risoluzione/scioglimento non potrà avvenire prima che siano decorsi 15 giorni dal ricevimento di detta comunicazione.

Qualora ipotesi di grave inadempimento si verificassero nel caso di inizio delle prestazioni in pendenza della stipulazione del contratto, la Stazione Appaltante potrà procedere alla revoca dell'aggiudicazione, fatta salva la richiesta di risarcimento dei danni.

## **22. Variazioni al contratto**

La Stazione Appaltante, per sopravvenute o motivate esigenze, si riserva l'insindacabile facoltà di stabilire eventuali estensioni o riduzioni del contratto entro il quinto d'obbligo così come previsto dal combinato disposto degli artt. 11 del R.D. 2440/1923 e 120 del R.D.827/1924, senza che la Ditta Aggiudicataria possa sollevare eccezioni e/o pretendere indennità.

## **23. Documenti che fanno parte del contratto**

Il presente Capitolato Speciale d'Appalto, il Capitolato Tecnico e i documenti tecnici prodotti dalla Ditta aggiudicataria in sede di offerta costituiscono parte integrante del contratto, anche se non materialmente allegati allo stesso. Si intendono altresì comprese tutte le normative di settore allo stato attuale.

La sottoscrizione del contratto implica l'accettazione integrale, senza riserve od eccezioni, di tutti i documenti in ogni loro parte, nessuna esclusa.

## **24. Obblighi di riservatezza e segretezza**

L'Aggiudicatario assume l'obbligo di agire in modo che il personale incaricato di effettuare le prestazioni contrattuali mantenga riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, non li divulghi e non ne faccia oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo.

In particolare tutte le informazioni che transitano attraverso le apparecchiature di rilevazione, elaborazione, trasferimento, archiviazione dei dati non dovranno in alcun modo ed in qualsiasi forma essere comunicate e divulgate a terzi, né dovranno essere utilizzate da parte dell'impresa, del suo personale o da parte di chiunque collabori alle sue attività per fini diversi da quelli contemplati nel presente capitolato e nel capitolato tecnico. L'obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio o che siano già in possesso dell'Aggiudicatario; nonché i concetti, le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che verranno sviluppate o realizzate in esecuzione delle prestazioni contrattuali. Relativamente alle rispettive competenze, sia la Stazione Appaltante, sia l'Aggiudicatario, dovranno conformarsi alle disposizioni D.lgs n° 196/2003 nonché alle norme tecniche ed ai criteri dettati dal CNIPA al fine di garantire la sicurezza dei sistemi informativi automatizzati e la riservatezza dei dati, anche personali, contenuti in tali sistemi. La Ditta Aggiudicataria dovrà indicare il nominativo del responsabile del trattamento dei dati.

## **25. Verifiche sui prodotti forniti**

Tutti i prodotti software (prototipo web navigabile, rilasci intermedi, ecc.) forniti dalla Ditta Aggiudicataria saranno sottoposti ad un test di verifica e quindi ad approvazione da parte della Stazione Appaltante. I test si svolgeranno secondo le modalità e la tempistica indicate nel piano di verifica presentato dalla Ditta Aggiudicataria in sede di presentazione di offerta.

La ditta dovrà prevedere almeno le seguenti tipologie di verifica:

conformità funzionale: il cui scopo è quello di verificare la conformità del sistema in prova e/o delle relative componenti ai requisiti di funzionamento. Questa fase dovrà quindi, in primo luogo, verificare in che misura il sistema, nella configurazione sperimentale adottata, permetta di soddisfare i requisiti specificati nella fase di analisi, sia quelli indicati come necessari che quelli opzionali. In secondo luogo dovrà identificare quali funzioni non siano presenti o non siano state realizzate in modo soddisfacente e che andranno pertanto integrate;

valutazione delle prestazioni: successiva alle verifiche di conformità funzionale.

## **26. Sicurezza**

Il sistema offerto dalla Ditta Aggiudicataria dovrà garantire idonee misure di sicurezza per garantire un'elevata affidabilità, integrità e confidenzialità delle informazioni trattate, oltre a verificare l'autenticità degli operatori/utilizzatori a cui viene consentito l'accesso ai programmi.

Dovrà essere prevista una procedura che permetta di identificare e autenticare l'utente e una che permetta di controllare e gestire i profili utenti e le relative autorizzazioni.

### **27. Vigilanza e controlli sullo svolgimento dell'appalto**

La Stazione Appaltante ha la facoltà di verificare, e senza che la Ditta Aggiudicataria nulla possa eccepire, in qualsiasi momento, durante l'esecuzione della fornitura e/o del servizio, il regolare ed esatto adempimento delle prestazioni contrattuali, ed in modo specifico potrà effettuare controlli di rispondenza e di qualità. A tal fine potrà utilizzare le modalità di verifica e controllo ritenute più adeguate. Prima dell'eventuale applicazione di qualsiasi penale, la Stazione Appaltante procederà a contestare, per iscritto, le inadempienze e/o irregolarità riscontrate, invitando la Ditta Aggiudicataria a provvedere ad eliminare tempestivamente, e comunque entro il termine indicato, le disfunzioni rilevate; la Ditta Aggiudicataria potrà formulare entro 5 giorni dal ricevimento delle contestazioni le sue eventuali osservazioni e/o deduzioni.

### **28. Sospensione e ripresa della fornitura e/o del servizio – proroghe**

Quando cause di forza maggiore o circostanze eccezionali impediscano in via temporanea la regolare esecuzione dell'appalto, la Stazione Appaltante, anche su segnalazione della Ditta Aggiudicataria, potrà ordinare la sospensione dell'esecuzione dell'appalto, disponendo la ripresa quando siano cessate le ragioni che determinarono la sospensione, compilando appositi verbali di sospensione e di ripresa.

Per la sospensione disposta nei casi, modi e termini sopraindicati non spetterà alla Ditta Aggiudicataria alcun compenso od indennizzo; in ogni caso la durata del periodo di sospensione non sarà calcolata nel termine fissato per la ultimazione dell'appalto di cui al precedente articolo 4.

Per nessuna ragione, anche in contestazione e neppure in sede giudiziale e per nessun pretesto, l'Aggiudicatario potrà sospendere l'esecuzione dell'appalto senza l'autorizzazione scritta della Stazione Appaltante.

Per qualunque sospensione non autorizzata la Stazione Appaltante ha la facoltà di risolvere il contratto e proseguire l'appalto con altra Ditta, tenendo responsabile la Ditta cessante per tutti i danni derivati per effetto della sospensione.

L'Aggiudicatario, qualora per cause ad esso non imputabili, non fosse in grado di proseguire nell'esecuzione dell'installazione degli applicativi nei termini fissati, potrà chiedere, prima della scadenza dei termini stabiliti, una proroga con domanda motivata che, se riconosciuta giustificata, sarà concessa dalla Stazione Appaltante.

### **29. Controversie**

Per tutte le controversie che dovessero sorgere sulla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione e scioglimento del contratto di appalto sarà esclusivamente competente il foro di Monza.

### **30. Spese contrattuali**

Tutte le spese, imposte e tasse inerenti e conseguenti alla stipula del contratto sono a carico della Ditta Aggiudicataria.

### **31. Trattamento dei dati personali e accesso agli atti**

Per la presentazione dell'offerta, nonché per la stipulazione del contratto, è richiesto ai concorrenti di fornire dati e informazioni, anche sotto forma documentale, che rientrano nell'ambito di applicazione del D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e ss.mm.ii.

Quanto segue rappresenta informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.:

1. i dati personali forniti per la partecipazione al procedimento per l'affidamento del presente appalto e per le successive fasi verranno trattati esclusivamente per le finalità istituzionali dal Comune di Cinisello Balsamo;

2. il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio, in quanto previsto dalla normativa; l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare il mancato perfezionamento del procedimento di gara e delle sue successive fasi anche contrattuali;
3. il trattamento sarà effettuato sia con modalità manuali che mediante l'uso di procedure informatiche; il trattamento dei dati verrà effettuato in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi e potrà essere effettuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Tali dati potranno essere anche abbinati a quelli di altri soggetti in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati;
4. i dati sensibili e giudiziari non saranno oggetto di diffusione; tuttavia alcuni di essi potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati nella misura strettamente indispensabile per svolgere attività istituzionali previste dalle vigenti disposizioni in materia di rapporto di conferimento di appalti pubblici, secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e di regolamento in vigore e secondo quanto previsto nelle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Cinisello Balsamo, il Responsabile del trattamento è il dirigente del settore Personale dott. Moreno Giuseppe Veronese. Al Titolare del trattamento o al Responsabile ci si potrà rivolgere senza particolari formalità, per far valere i diritti dell'interessato, così come previsto dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii.

### **32. Rinvio a disposizioni di legge**

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, si dovrà fare riferimento alle disposizioni di legge emanate in materia, incluse le normative CNIPA.

Le norme contenute negli atti di gara sono soggette a revisione automatica qualora diventassero incompatibili con quanto disposto da nuove normative.