# Parametri selezionati:

Vista DUP\_2019\_2021 DUP 2019 2021

Livello OBIETTIVO DI PEG

Centro di Responsabilità 09\_U STAFF SINDACO E GIUNTA



OBIETTIVO DI PEG **2019 U09 01** 

Area Tematica

10. SEMPLIFICAZIONE,
PARTECIPA

Sindaco

Assessorato

Direttore

Facilitare la relazione degli Amministratori con i diversi portatori di interesse. Accorciare le distanze tra le istituzioni e i cittadini. Favorire la partecipazione.

Centro di responsabilità
STAFF DEL SINDACO E DELLA

Direzione

**GIUNTA** 

Responsabile CARUSO GIANLUCA

Tipo di Obiettivo Gestionale

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP\_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP\_10\_0101 Semplificazione ed efficienza OBIETTIVO DI PROGRAMMA: DUP 10 0101 0102 Confronto pubblico

### STATO DI ATTUAZIONE AL 31 DICEMBRE

Garantire la rappresentanza istituzionale.

L'anno 2019, oltre agli eventi istituzionali, ha visto la realizzazione di eventi e cerimonie non preventivate. E' stata istituita Cerimonia Istituzionale per celebrare l'unione dei Comuni di Cinisello con Balsamo, avvenuta il 13.09.1928. Inoltre, lo Staff ha collaborato con gli Alpini per le cerimonie e gli eventi legati alla loro Adunata nazionale, prevista a Milano e provincia nel mese di maggio. Lo staff ha altresì supportato con impegno concreto (quantificabile in svariate ore lavorative) i settori Cultura e Welfare per iniziative di matrice culturale (ad esempio il cerimoniale per l'inaugurazione della mostra di Salvador Dalì) ed ecumenici (un ciclo di incontri interreligiosi aperti alla cittadinanza con le diverse chiese locali). Lo staff ha supportato anche altri settori in occasione di inviti istituzionali a personalità ed autorità a convegni, incontri ed inaugurazioni.

OBIETTIVO DI PEG **2019 U09 01** 

Area Tematica

10. SEMPLIFICAZIONE,
PARTECIPA

Facilitare la relazione degli Amministratori con i diversi portatori di interesse. Accorciare le distanze tra le istituzioni e i cittadini. Favorire la partecipazione.

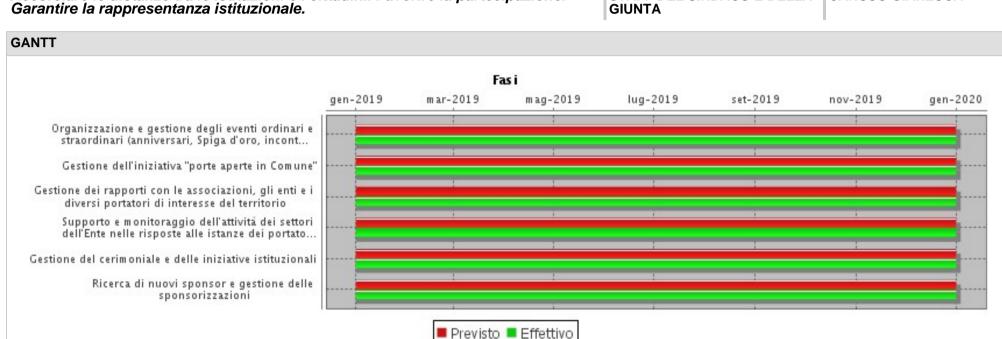
Assessorato Sindaco

Direttore

Centro di responsabilità

Direzione

STAFF DEL SINDACO E DELLA GIUNTA Responsabile CARUSO GIANLUCA



#### **FASI** Inizio Previsto Fine Prevista Inizio Effettivo Fine Effettiva | Responsabile Descrizione Peso Avanz. Centro di Responsabiltà Note Organizzazione e gestione degli eventi ordinari e straordinari CARUSO GIANLUCA STAFF SINDACO E GIUNTA 20,00 100,00 01/01/2019 31/12/2019 (anniversari, Spiga d'oro, incontri pubblici, ecc.) 01/01/2019 31/12/2019 CARUSO GIANLUCA | STAFF SINDACO E GIUNTA Gestione dell'iniziativa "porte aperte in Comune" 100,00 31/12/2019 20,00 01/01/2019 01/01/2019 31/12/2019 Gestione dei rapporti con le associazioni, gli enti e i diversi STAFF SINDACO E GIUNTA 10,00 100,00 01/01/2019 31/12/2019 caruso gianluca portatori di interesse del territorio 01/01/2019 31/12/2019

OBIETTIVO DI PEG **2019 U09 01** 

Area Tematica

10. SEMPLIFICAZIONE,
PARTECIPA

Assessorato

Direttore Direttore

Sindaco

Facilitare la relazione degli Amministratori con i diversi portatori di interesse. Accorciare le distanze tra le istituzioni e i cittadini. Favorire la partecipazione. Garantire la rappresentanza istituzionale. Centro di responsabilità

Responsabile

STAFF DEL SINDACO E DELLA GIUNTA **CARUSO GIANLUCA** 

FASI										
			Inizio Previsto	Fine Prevista						
Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Effettivo	Fine Effettiva	Responsabile	Centro di Responsabiltà	Note			
Supporto e monitoraggio dell'attività dei settori dell'Ente nelle risposte alle istanze dei portatori d'interesse	10,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	caruso gianluca	STAFF SINDACO E GIUNTA				
			01/01/2019	31/12/2019						
Gestione del cerimoniale e delle iniziative istituzionali	20,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	caruso gianluca	STAFF SINDACO E GIUNTA				
			01/01/2019	31/12/2019						
Ricerca di nuovi sponsor e gestione delle sponsorizzazioni	20,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	caruso gianluca	STAFF SINDACO E GIUNTA				
			01/01/2019	31/12/2019						

INDICATORI										
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note				
Realizzare un risultato di gradimento del servizio di 8/10 (Customer satisfaction)	QUALITA	8,00	9,23	0,00	0,00	la media del punteggio degli item indagati è 4,62 su una scala da 1 a 5 (1=insufficiente, 5=ottimo).				
Reperire almeno 9 sponsor per la realizzazione di eventi	EFFICACIA	9,00	18,00	0,00	7,00					
organizzazione e gestione evento straordinario "adunata nazionale degli alpini 10/12 maggio 2019" (si=1 no=0)	EFFICACIA	1,00	1,00							